

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ТАТТЕЛЕКОМ"  
420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, 57  
Тел.: (843) 291-02-00, 291-02-05; факс: (843) 264-20-96  
e-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru); [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)



"ТАТТЕЛЕКОМ" АЧЫК АКЦИОНЕРЛЫК ЖӨМГҮЯТЕ  
420061, Казан шәһәре, Н. Ершов урамы, 57  
Тел.: (843) 291-02-00, 291-02-05; факс: (843) 264-20-96  
e-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru); [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2008 год

<b>ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА .....</b>	<b>3</b>
<b>ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ</b>	
<b>ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2008 ГОД .....</b>	<b>3</b>
<b>ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ .....</b>	<b>4</b>
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА .....	6
<b>ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....</b>	<b>7</b>
<b>ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ.....</b>	<b>7</b>
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" .....	13
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ .....	13
ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА .....	16
<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СЕТИ.....</b>	<b>18</b>
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ .....	18
ВНУТРИЗОНОВАЯ СЕТЬ.....	19
ГОРОДСКАЯ И СЕЛЬСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ .....	20
СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ .....	21
МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" .....	21
РАЗВИТИЕ СЕТИ И СТРОИТЕЛЬСТВО .....	22
<b>ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С АБОНЕНТАМИ И КОНТРАГЕНТАМИ</b>	<b>25</b>
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ И КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ	25
РАЗВИТИЕ СЕТИ ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ .....	25
МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА .....	26
ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" .....	27
<b>ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ".....</b>	<b>28</b>
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ .....	28
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА.....	31
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ .....	31
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ ОБЩЕСТВА .....	31
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА. ....	32
ОБЛИГАЦИИ .....	32
ПРАКТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ.....	33
ДИВИДЕНДЫ .....	34
ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК, ОДОБРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ .....	35
<b>СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....</b>	<b>38</b>
СОЗДАНИЕ РАБОТНИКАМ ТРЕБУЕМЫХ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ .....	38
ВЫПОЛНЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ .....	38
РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ .....	39
ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ .....	39
ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ .....	40
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ .....	40
ОХРАНА ТРУДА РАБОТНИКОВ .....	41
ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ .....	41
<b>ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" .....</b>	<b>43</b>
<b>БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ .....</b>	<b>44</b>
<b>ГЛОССАРИЙ.....</b>	<b>50</b>
<b>РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА .....</b>	<b>51</b>

## ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Генеральный директор

ОАО "Таттелеком"

**Шафигуллин**

**Лутфулла**

**Нурисламович**

Телефон : (843) 291-02-02

E-mail:

kancel@tattelecom.ru

### УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

*Прошедший год стал для Общества дважды юбилейным: 120 лет первой телефонной сети в Республике Татарстан и 10 лет со дня образования Общества. Однако не этими датами запомнится 2008 год. Поистине историческим он стал благодаря успешному завершению масштабных инфраструктурных проектов, начало которым было положено ранее.*

*Завершив в 2007 году цифровизацию сельской сети, "Таттелеком" в 2008 году впервые в России полностью перевел "на цифру" всю телефонную сеть, заменив аналоговые АТС на современное оборудование. Транспортная сеть Общества после модернизации является одной из самых производительных региональных магистральных сетей в России. Заложенные при проектировании прогрессивные технические решения были воплощены в проекте построения Сети передачи данных, которая обеспечивает комфортную работу более ста тысяч пользователей во всех городах и районах республики.*

*Особо хочется подчеркнуть, что нам в полной мере удалось воспользоваться преимуществами, которые предоставили годы стабильности в экономике страны. Своевременно произведенные инвестиции в развитие сети позволяют нам успешно преодолеть непростой период, который переживает экономика сегодня. Когда повсеместно сокращаются расходы на связь, абоненты выбирают оператора, предлагающего максимум услуг с хорошим качеством по минимальной стоимости. И мы можем им это предложить. Наступивший 2009 год объявлен в Компании Годом качества и технической поддержки. Мы смещаем акцент с технических вопросов в пользу обеспечения качественного обслуживания абонентов. Ведь именно выбор абонентов в конечном итоге является определяющим при оценке эффективности работы ОАО "Таттелеком".*

*Мы благодарим Вас за оказанное доверие, понимание и поддержку. Вместе мы достигнем значительных успехов.*

## ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2008 ГОД

доходы	5 310,1 млн. руб.
доходы от услуг связи	5 006,2 млн. руб.
себестоимость	4 078,3 млн. руб.
чистая прибыль	702,1 млн. руб.
рентабельность деятельности (чистая прибыль/себестоимость)	17,2 %
EBITDA	1 886,0 млн. руб.
EBITDA Margin	35,5 %
Прирост абонентов по телефонии	8 479
Прирост абонентов по ШПД	59 492
Количество основных телефонов	812 013
Количество абонентов ШПД	114 992

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ОАО "Таттелеком" - один из крупнейших операторов связи Республики Татарстан. Общество занимает лидирующее положение на телекоммуникационном рынке Татарстана, являясь основным оператором телефонной связи и одним из ведущих провайдеров Интернет-услуг. Преимуществом Общества является развитая инфраструктура сетей, большая абонентская база и возможность комплексного предоставления услуг всем категориям абонентов (население, организации) на всей территории республики.

Приоритетными направлениями деятельности являются:

- Обеспечение населения и организаций Республики Татарстан услугами телефонной связи.
- Развитие услуг оказываемых с использованием Сети передачи данных, таких как Доступ в Интернет, Контентные услуги, IP – телевидение и услуги NGN.

ОАО "Таттелеком" оказывает клиентам широкий спектр телекоммуникационных услуг:

традиционные услуги

- местная телефонная связь;
- внутризональная телефонная связь;
- телеграфная связь;
- предоставление в аренду каналов связи и физических цепей;
- пропуск трафика для операторов связи;
- услуги телефонной связи посредством таксофонов;
- услуги доступа в Интернет посредством пунктов коллективного доступа;

новые услуги

- доступ в Интернет по технологиям ADSL2+, Ethernet и по коммутируемой линии;
- передача данных;
- услуги ISDN;
- услуги интеллектуальных сетей;
- мультисервисная сеть;
- видеотелефония;
- беспроводной широкополосный радиодоступ WiFi и WiMax;

перспективные услуги, оказание которых начинается в 2009 году

- услуги сети NGN;
- услуги SIP телефонии;
- IP-телевидение.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ОАО "Таттелеком" является единственным оператором, оказывающим услуги связи на всей территории Республики Татарстан. В силу своего положения Общество оказывает услуги присоединения операторам зонавой и местной связи на территории региона. В целом услуги связи на данной территории оказывают более 40 операторов связи. Крупнейшими из них являются ОАО "Вымпелком" (торговая марка "Билайн"), ОАО "МТС", ОАО "МСС-Поволжье" (торговая марка "Мегафон"), ЗАО "НСС", ЗАО "Смартс", ОАО "Татнефть" (структурное подразделение "Татаиснефть"), ОАО "ТБТ", ОАО "Телесет", ЗАО "Эр телеком".

Основные конкуренты ОАО "Таттелеком":

- "Татаиснефть" (зонавая связь, местная связь, доступ в Интернет),
- "ТБТ" (местная связь, доступ в Интернет),
- "Телесет" (местная связь, доступ в Интернет),
- "Эр телеком" (местная связь, доступ в Интернет).

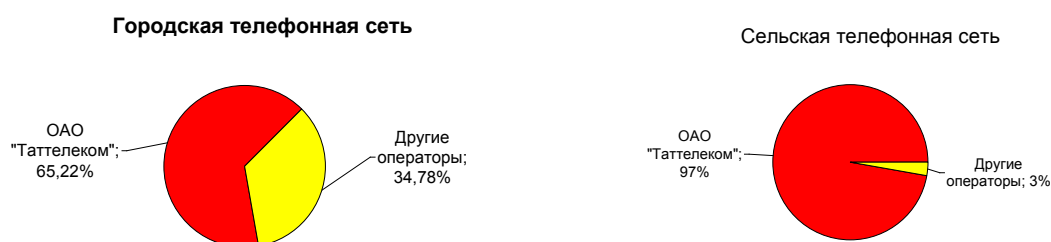
"Вымпелком" (местная связь, доступ в Интернет),

Основные конкурентные преимущества ОАО "Таттелеком":

- Стабильность лидирующего положения на рынке;
- Огромный опыт в сфере оказания телекоммуникационных услуг;
- Наиболее широкий спектр предоставляемых услуг, в т.ч. все виды проводной телефонной связи, проводной и беспроводной доступ в Интернет и к Сети передачи данных, видеосвязь;
- Большой выбор дополнительных видов услуг;
- Высокое качество предоставления услуг. Система менеджмента качества (СМК) ОАО "Таттелеком" сертифицирована на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2001. ОАО "Таттелеком" признано дипломантом IV республиканского конкурса на соискание премий Правительства РТ "За качество" 2007-2008 г.г.

Войдя в рейтинги крупнейших российских и мировых агентств, ОАО Таттелеком сохраняет свое положение среди ведущих операторов связи и компаний РФ. Так, Общество входит в 30 крупнейших телекоммуникационных компаний в России. Общество, согласно ежегодному рейтингу, составленному экономическим альманахом "Коммерсант-Первый рейтинг", входит в число 200 крупнейших компаний России. Крупнейший оператор проводной связи Татарстана, несмотря на кризис, поднялся с 2007 года на 48 пунктов и занимает сейчас 156 место.

ОАО "Таттелеком" лидирует во всех районах Республики Татарстан по услугам телефонной связи и прочим телекоммуникационным услугам (исключая сотовую связь). По экспертным оценкам доля традиционных услуг, предоставляемых ОАО "Таттелеком", в денежном выражении, в общем объеме традиционных услуг отрасли связи составляет более 80%. Это обуславливается тем, что ОАО "Таттелеком" признано оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования в Республике Татарстан, и оказывает услуги зонной связи, в том числе и абонентам присоединенных операторов. Число установленных телефонов ОАО "Таттелеком" на конец 2008 года составило 812 тысяч. Доли рынка ОАО "Таттелеком" по услугам местной связи с разделением на городскую и сельскую связь представлены на диаграммах.



Общество в 2008 году добилось роста числа пользователей проводной связи, несмотря на наблюдающуюся в России и мире тенденцию к снижению абонентской базы проводной связи. Запуская для своих абонентов услуги NGN ОАО "Таттелеком" рассчитывает сохранить положительную динамику прироста абонентов проводной связи и в последующем.

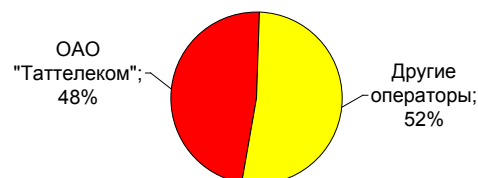
Развитие ОАО "Таттелеком" новых направлений и услуг связи положительно сказывается на доле новых услуг в доходах Общества. Так в 2008 году доля новых услуг превысила 17% доходов Общества.

Рынок услуг Интернет и СПД находится в стадии активного роста и развития технологий. Происходит активное замещение технологии dial-up технологиями широкополосного доступа, обусловленное ростом требований пользователей к скорости

доступа к сети. Увеличение количества пользователей широкополосного доступа ОАО "Таттелеком", несмотря на острую конкурентную ситуацию, когда для большинства абонентов имеется возможность подключения к 2-3 Интернет-провайдерам, составило за 2008 год 103,6%.

В 2008 году доля рынка широкополосного доступа, занимаемая ОАО "Таттелеком" достигла 48%. Распределение абонентов представлено на диаграмме.

#### Широкополосный доступ



Для дальнейшего развития рынка ключевыми технологиями последней мили являются xDSL и пассивная(PON)/активная(ЕТТН) оптика до дома (FTTB) с медной последней милей, и развитие беспроводного доступа в Интернет. Основным ограничением рынка, в данном случае, будет только количество домохозяйств, имеющих персональный компьютер.

#### ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Отрасль телекоммуникационных услуг является одной из самых перспективных и устойчиво развивающихся отраслей российской экономики. Вместе с тем на рынке телекоммуникационных услуг стремительно растет уровень конкуренции. Несмотря на то, что в Республике Татарстан ОАО "Таттелеком" занимает ведущие рыночные позиции в сфере телекоммуникационных услуг, усиливается конкуренция с альтернативными операторами в сегменте предоставления новых услуг связи. Наблюдается ослабление рыночных позиций услуг фиксированной телефонной связи за счет роста рынка услуг сотовой связи.

Государственное регулирование телекоммуникационной отрасли приносит в деятельность Общества общие для всех операторов связи риски и неопределенность, связанные с изменением тарифов и зависимостью Общества от Федеральной службы по тарифам РФ в установлении регулируемых тарифов.

В случае негативного развития ситуации, ОАО "Таттелеком" планирует:

- оптимизировать структуру производственных затрат;
- пересмотреть инвестиционную программу Общества;
- скорректировать ценовую и маркетинговую политику Общества;
- изменить структуру предоставляемых услуг в целях максимизации прибыли.

В целом, влияние рисков на деятельность Общества оценивается как минимальное, так как ОАО "Таттелеком" является крупнейшим оператором связи в регионе. В случае наступления возможных неблагоприятных изменений в отрасли связи, Общество не потеряет своего устойчивого состояния. Доля ОАО "Таттелеком" на рынке составляет более 80%, поэтому возможные изменения не могут существенно ухудшить его положение.

## ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Первый заместитель  
генерального  
директора

**Улесов**

**Денис Васильевич:**

Телефон: (843) 291-02-00

E-mail:

kancel@tattelecom.ru

*Год 2008 для Общества был наиболее динамичным, хоть и достаточно сложным. Первыми в России цифровизировав сеть мы предоставили своим абонентам доступ к самым современным сервисам связи нового поколения. Мы обеспечили телефонной связью и доступом в сеть Интернет все населенные пункты республики: не только города, но и села и деревни. Таким образом, ОАО "Таттелеком" стало лидером в реализации общенациональных проектов. Я уверен, что Общество обладает таким потенциалом, который на долгие годы послужит основой для будущего роста доходов. Несмотря на финансовый кризис, несмотря на временные сложности. Мы настроены только на победу, только на лидерство!*

### ОСНОВНЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	ед.изм.	2006	2007	2008
Выручка от продажи товаров, продукции, работ, услуг	тыс. руб.	3 816 567	4 984 140	5 310 072
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	тыс. руб.	2 612 023	3 526 176	4 078 322
Чистая прибыль	тыс. руб.	699 609	873 101	702 183
Рентабельность деятельности по чистой прибыли	%	26,8	24,8	17,2
EBITDA	тыс. руб.	1 469 320	1 826 768	1 886 028
EBITDA Margin	%	38,5	36,7	35,5

Финансовый директор

**Юсупов**

**Рустем**

**Гаптелбарович**

Телефон : (843) 291-02-05

E-mail:

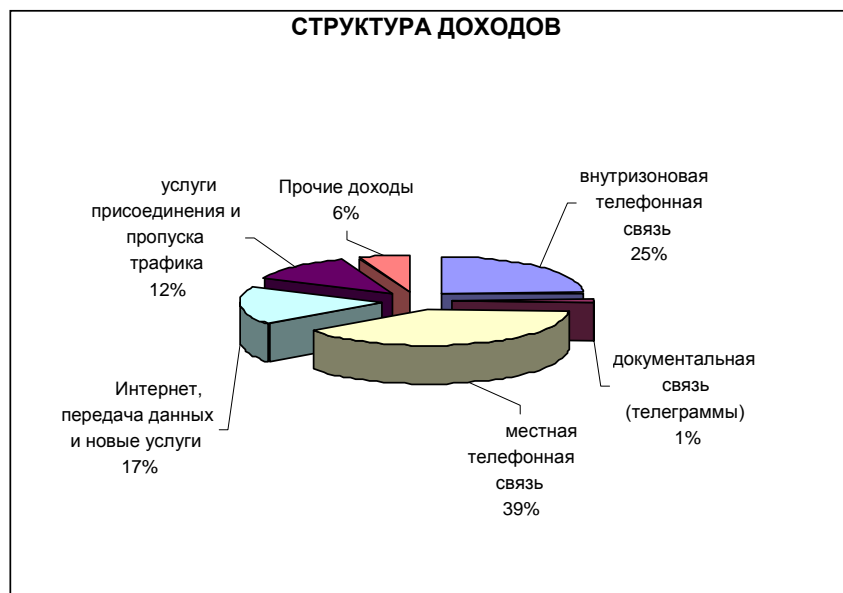
yurg@tattelecom.ru

*Ключевым финансовым событием прошедшего года стали не только достижения нашей компании, но и разразившийся в мире финансово-экономический кризис. Кризис спутал все планы и заставил нас по-новому взглянуть на методы ведения бизнеса. В одночасье стали практически недоступны и значительно дороже заемные средства. Тем не менее, благодаря упорной работе менеджмента Общества, в конце 2008 года Общество достойно справилась с офертой по облигационному займу и рефинансировала обязательства на сумму 1,5 млрд. рублей. Во многом этому способствовала хорошая кредитная репутация Общества и полученный ею в июле 2008 года высокий международный кредитный рейтинг "B+" от агентства Fitch Raitings. Что нас ждет впереди? Думаю, 2009 год будет куда сложнее 2008 года. Однако я уверен, что у ОАО "Таттелеком" имеется хороший запас прочности. Для меня приоритетной задачей в текущем году будет обеспечение финансовой стабильности Общества. ОАО "Таттелеком" в состоянии выйти из кризиса более сильным и эффективным предприятием.*

ИТОГИ 2008 ГОДА

## ДОХОДЫ

Объем выручки в 2008 году по сравнению с 2007 годом увеличился на 326 млн. руб. (+ 6,5 %) и составил 5 310,1 млн. руб. Выручка ОАО "Таттелеком" от услуг связи выросла на 7 % и составила 5 006,1 млн. руб. Наибольшее увеличение доходов получено от услуг предоставления доступа к сети Интернет и передачи данных (+ 56,5%), прирост доходов от услуг местной телефонной связи составил 64,5 млн. руб. (+ 3,2%).



## ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн. руб.

Наименование показателей	2006	2007	2008	2008/2007
<b>ДОХОДЫ</b> всего, в т.ч.	3 816,6	4 984,1	5 310,1	+ 6,5
доходы от услуг связи, из них	3 599,9	4 679,7	5 006,1	+ 7,0
- внутризоновая телефонная связь	971,4	1 291,0	1 315,5	+ 1,9
- документальная связь (телеграммы)	46,6	50,1	57,7	+ 15,2
- местная телефонная связь	1 727,4	2 003,4	2 067,9	+ 3,2
- новые услуги	380,1	584,2	914,2	+ 56,5
в т.ч. услуги доступа в Интернет	315,6	518,0	840,3	+ 62,2
- услуги присоединения и пропуска трафика	474,4	751,0	650,8	- 13,3
Доходы от продажи товаров	12,7	8,9	7,1	- 20,2
Доходы от прочей деятельности	44,9	162,9	174,5	+ 7,1
Доходы от оказания содействия операторам дальней связи	159,1	132,6	122,4	- 7,7



## Местная телефонная связь

Услуги местной телефонной связи составляют существенную долю в доходах Общества - 41,3 %. Увеличение доходов от услуг местной телефонной связи было получено за счет роста абонентской базы. В течение 2008 года Компанией проводился ряд мероприятий направленных на увеличение абонентской базы и повышение лояльности абонентов. Результатом стало увеличение за 2008 год абонентской базы на 8,5 тыс. абонентов, количество основных телефонов к концу 2008 года достигло 812 тысяч. Это позволило обеспечить прирост доходов от услуг местной телефонной связи на 64,5 млн. руб. (+ 3,2%). Средний доход с одного телефона за 2008 год составил 185,9 руб.

### Структура доходов от местной связи, тыс.руб

Наименование показателя	2006	2007	2008	2008/2007, %
Доходы от услуг местной телефонной связи, в т.ч.:	1 727 422	2 003 445	2 067 902	+ 3,2
- предоставление абонентской линии	961 382	1 089 413	1 069 171	- 1,9
- предоставление местных телефонных соединений	425 397	652 255	742 308	+ 13,8
- предоставление доступа к телефонной сети	187 764	105 536	79 683	-24,5
- прочие услуги местной связи	152 879	156 241	176 740	+ 13,1
Количество основных телефонных аппаратов на конец периода	784 391	804 142	812 013	+ 1,0
Средний доход с одного основного телефонного аппарата в месяц, руб	183,5	207,6	212,2	+ 2,2

## Внутризоновая телефонная связь

Доходы от услуг внутризоновой телефонной связи по итогам 2008 года составили 1 315,5 млн. руб. Прирост доходов был получен за счет увеличения трафика абонентов ОАО "Таттелеком" на абонентов сотовых операторов. Эти доходы по сравнению с 2007 годом увеличились на 7,6 % с 766,9 до 825,4 млн. руб.

### Структура доходов от зоновой связи, тыс.руб

Наименование показателя	2006	2007	2008	2008/2007, %
Доходы от услуг внутризоновой телефонной связи, в том числе:	971 391	1 290 997	1 315 477	- 1,9
доходы от зонового трафика на абонентов фиксированных сетей	571 654	475 082	447 063	-5,9
доходы от зонового трафика на абонентов сотовых операторов	342 524	766 936	825 368	+ 7,6
в т.ч. 0 зона (Казань и Н.Челны)*	217 327	509 261	543 038	+ 6,6
прочие доходы внутризоновой связи	57 213	48 979	43 046	- 12,1

\* Данные по 2006 году представлены с 01 июля в соответствии с вступлением в действие нормативных документов.

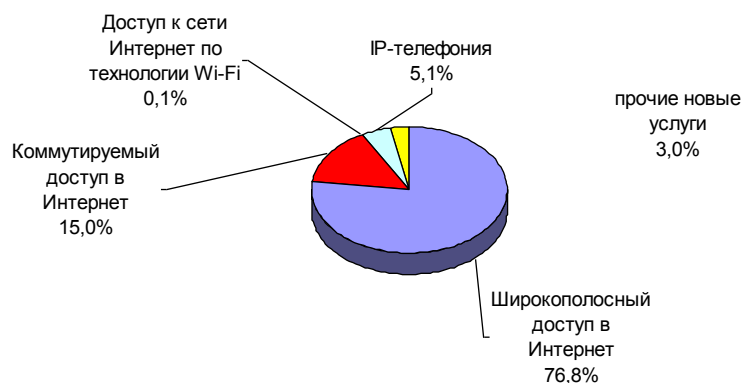
## Новые услуги

Основным приоритетом Общества в 2008 году являлось сохранение быстрых темпов развития новых услуг. По итогам 2008 года доля доходов от предоставления новых услуг в структуре выручки достигла 17,2 % (в 2007 году - 11,7%). В абсолютном выражении доходы от новых услуг составили 914,2 млн. руб. с ростом к прошлому году в 1,6 раз, что обусловлено значительным приростом абонентской базы по услуге широкополосного доступа в Интернет.

Структура доходов от новых услуг, тыс.руб

Наименование показателей	2006	2007	2008	2008/2007, %
Широкополосный доступ в Интернет	185 380	366 329	702 559	+91,8
Коммутируемый доступ в Интернет	116 950	140 340	137 353	-2,1
Доступ к сети Интернет по технологии Wi-Fi	0	0	461	+100
IP-телефония	44 200	46 953	46 725	-0,5
Прочие новые услуги	33 500	30 582	27 088	-11,4
<b>Всего доходы от новых услуг</b>	<b>380 030</b>	<b>584 204</b>	<b>914 185</b>	<b>+56,5</b>

Структура доходов от новых услуг



В результате активного развития новых технологий и совершенствования системы продаж и качества услуг ОАО "Таттелеком" занимает прочные позиции на рынке предоставления Интернет услуг. В связи с проведением в течение года многочисленных маркетинговых акций под торговой маркой "Летай" и введением "безлимитных" тарифных планов рост потребления Интернет-трафика вырос в 5,4 раза - до 2 854,5 Тбайт, а количество времени коммутируемого соединения по сети Интернет выросло на 2,2 % до 751 млн. минут. Среднемесячный доход с 1-го абонента от широкополосного доступа в Интернет составил 681 руб., при этом среднемесячный трафик на одного абонента вырос до 3 Гб.

Количество абонентов широкополосного доступа в Интернет увеличилось в 2 раза и достигло 115 тысяч, уровень проникновения по линейной сети ОАО "Таттелеком" на конец периода достиг 14,2 %.

**Показатели развития услуг предоставления доступа к сети Интернет**

Наименование показателя	2006	2007	2008	2008/2007, %
Количество абонентов по услуге ШПД в Интернет на конец периода	24 034	56 577	114 992	+ 103,2
Объём Интернет - трафика, Тб	133,7	531,2	2 854,8	+ 437,4
Время dial-up соединения в Интернет, млн. мин.	680,0	734,5	750,9	+ 2,2

Наряду с масштабным развитием широкополосного доступа Общество внедряет систему беспроводного доступа в Интернет на базе Wi-Fi. Внедрение сети Wi-Fi началось в сентябре 2008 года и в настоящий момент осуществляется в крупных городах республики. С момента ввода в эксплуатацию были получены доходы в размере 0,5 млн. рублей, а тарифицируемый трафик составил 390,1 Гб.

**Услуги по пропуску трафика**

Доля доходов от присоединения и пропуска трафика составляет 12,3% в структуре доходов Общества. В 2008 году, несмотря на рост пропущенного трафика на 11,4 % произошло снижение доходов на 13%, что обусловлено изменением порядка межоператорских взаимоотношений согласно нормативно-правовой базы отрасли, а именно отменой с 1 марта 2008 года платы за обслуживание точек присоединения и отменой с 1 января 2008 года компенсационной надбавки на услугу инициирования зонových соединений.

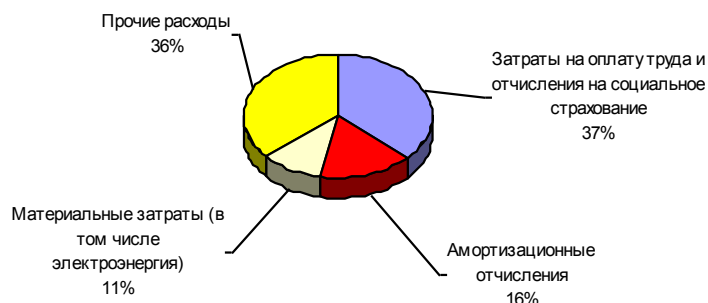
**Структура доходов от пропуска трафика, тыс.руб**

Наименование показателя	2006	2007	2008	2008/2007, %
Доходы от услуг присоединения и пропуска трафика, в т.ч.	474 357	750 996	650 785	-13,3
доходы от пропуска трафика	400 152	625 616	634 946	+ 1,5
доходы от услуг присоединения к сети и от платы за обслуживание точек присоединения	12 704	80 715	15 839	-80,4
компенсационная надбавка за услугу зонowego инициирования	61 501	44 665	0	-100,0
Пропущенный трафик	656 426	1 126 877	1 255 738	+ 11,4

## РАСХОДЫ

Расходы ОАО "Таттелеком" за 2008 год составили 4 078,3 млн. руб.

**Структура расходов**



**ДИНАМИКА РАСХОДОВ, млн. руб.**

Наименование показателей	2006	2007	2008	2008/2007 , %
Затраты на оплату труда и отчисления на социальное страхование	1 042,7	1 327,7	1 439,5	+ 8,4
Амортизационные отчисления	360,9	448,8	630,8	+ 40,6
Материальные затраты (в том числе электроэнергия)	279,3	336,8	417,5	+ 24,0
Прочие расходы, в том числе:	799,8	1 181,1	1 341,4	+ 12,8
Налоги и сборы, включаемые в состав расходов по обычным видам деятельности*	5,9	115,5	135,6	+ 17,4
Расходы по услугам операторов связи	443,1	756,8	795,7	+ 5,1
Себестоимость проданных товаров (товарооборот)	12,3	8,5	5,9	- 30,6
<b>РАСХОДЫ всего:</b>	<b>2 612,0</b>	<b>3 526,2</b>	<b>4 078,3</b>	<b>+ 15,7</b>

\* Увеличение расходов по указанной статье обусловлено изменением учетной политики Общества, в соответствии с которым начиная с 2007 года налог на имущество отражается в составе расходов по обычным видам деятельности.

Наиболее существенные изменения в расходах Общества в 2008 году по сравнению с 2007 годом произошли по следующим статьям:

- расходы на персонал увеличились на 8,4 % в связи с индексацией уровня заработной платы на 15 % в условиях роста инфляции и с целью повышения мотивации и сохранения высококвалифицированного кадрового актива;

- увеличение суммы амортизационных отчислений на 182 млн. руб. (+ 40,6 %) связано с большим вводом основных средств в рамках реализации инвестиционной программы, стоимость основных производственных фондов за 2008 год увеличилась на 2 591,6 млн. руб.

- рост расходов на материалы, комплектующие и электроэнергию для производственных нужд на 24 % обусловлен ростом цен на материалы, запасные части, повышением тарифов на тепло- и энергоносители.

В целях оптимизации расходов, повышения эффективности бизнеса и обеспечения финансовой стабильности Общества в условиях мирового финансового кризиса в конце 2008 года разработана и введена Программа антикризисных мероприятий. Определены основные направления работ по выполнению Программы:

- совершенствование организационной структуры;
- сокращение расходов;
- повышение ликвидности;
- увеличение доходов от услуг;
- повышение уровня обслуживания абонентов.

#### ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

Наименование показателей	ед. изм.	2007	2008	2008/2007, %
Выручка на линию	руб.	6 198,0	6 539,4	105,5
Выручка на списочного работника за период	тыс. руб.	753,3	831,5	110,4
Выручка на списочного работника в месяц	тыс. руб.	62,8	69,3	110,4
Доходы от основной деятельности на линию	руб.	5 819,5	6 165,1	105,9
Доходы от основной деятельности на списочного работника	тыс. руб.	707,3	783,9	110,8
Расходы на линию	руб.	4 385,0	5 022,5	114,5
Расходы на списочного работника	тыс. руб.	533,0	638,6	119,8
Прибыль от основной деятельности на линию	руб.	1 496,5	1 144,3	76,5
Прибыль от основной деятельности на списочного работника	тыс. руб.	181,9	145,5	80,0
Количество линий на списочного работника	шт.	122	127	104,6

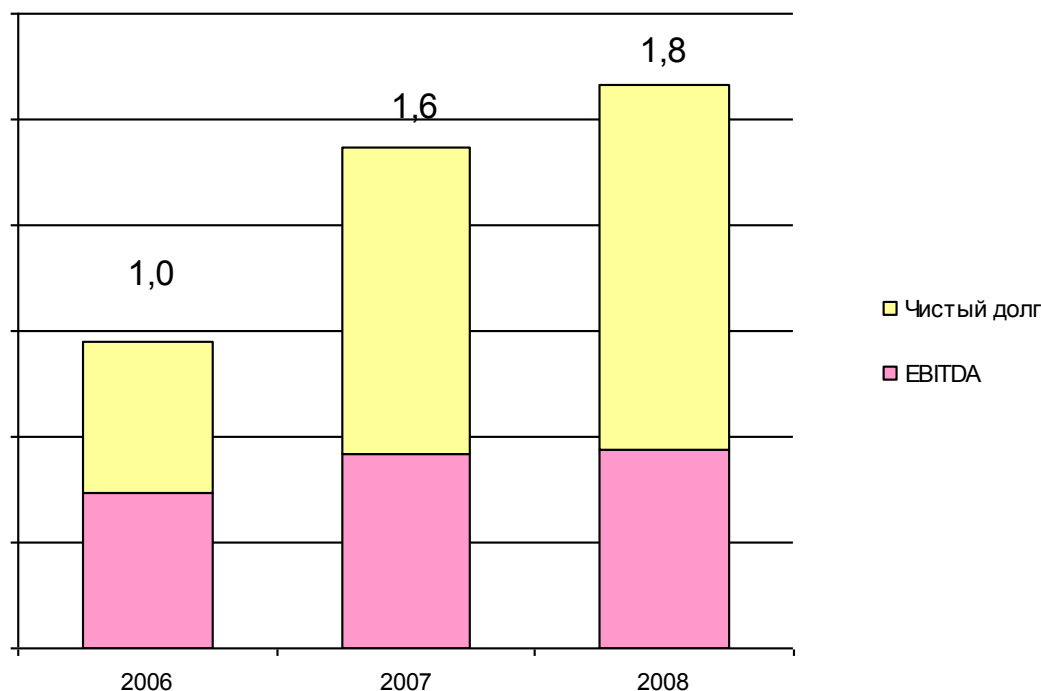
#### ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение первого полугодия 2008 года с целью финансирования инвестиционной программы, а также для пополнения оборотных средств и рефинансирования текущей ссудной задолженности Общество активно использовала заемные средства, преимущественно в виде банковских кредитов. За год компанией были привлечены банковские кредиты в сумме 4,4 млрд. рублей, при этом было погашено 3,9 млрд. рублей ссудной задолженности. По итогам года совокупный заемный портфель Общества увеличился на 532 млн. рублей, и составил 3,438 млрд. рублей. Кредитный портфель Общества по состоянию на 31.12.2008 года

диверсифицирован между 6 банками: ОАО "АК БАРС" БАНК, ЗАО "ЮниКредит Банк", ЗАО "ИНГ Банк Евразия", ЗАО "Банк Сосьете Женераль Восток", ЗАО "Королевский Банк Шотландии" и ОАО "Альфа-Банк".

Несмотря на значительную инвестиционную активность Общества в 2008 году и рост долговой нагрузки, показатель соотношения долга и EBITDA не превышает 2х, что свидетельствует о финансовой устойчивости Общества и стабильности его деятельности в долгосрочной перспективе.

**Соотношение долга и EBITDA**



Значительное влияние на финансовую политику Общества оказал разразившийся во втором полугодии 2008 года мировой финансово-экономический кризис. Начиная с сентября 2008 года, руководством Общества было принято решение о проведении умеренной инвестиционной политики. В качестве приоритетной на период кризиса была выбрана задача обеспечения финансовой стабильности Общества и снижение долговой нагрузки.

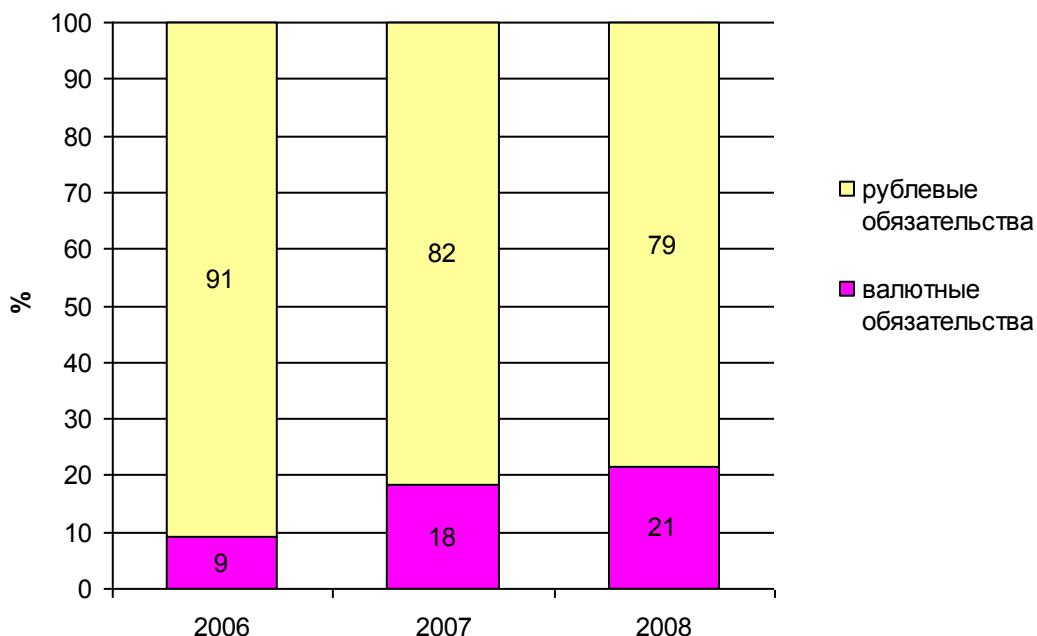
Данная стратегия в значительной степени способствовала успешному исполнению обязательств по облигационному займу в ноябре 2008 года. В период глубокого банковского кризиса, в условиях отсутствия доверия и ликвидности, Общество в соответствии с условиями оферты выкупило облигации на сумму 1,2 млрд. рублей и полностью сдержало обещания перед инвесторами.

Следствием финансового кризиса и недоступности кредитных ресурсов явилось увеличение стоимости заемного капитала в 2008 году:

Показатель	2006	2007	2008
Средневзвешенная ставка по кредитам и займам в рублях	10,56%	8,9%	12,30%
Средневзвешенная ставка по кредитам в евро	6,89%	7,35%	6,65%

С целью снижения валютных рисков и обеспечения финансовой устойчивости Общество в отчетном году продолжило вести умеренную политику в области валютных заимствований, стремясь не допускать превышения их доли более 20% от общего объема кредитов.

#### Соотношение валютных и рублевых обязательств



В декабре 2008 года Общество включено Правительством РФ в число 295 системообразующих предприятий, которым государство готово оказывать помощь в виде государственных гарантий и при помощи других кредитных инструментов.

#### Международный кредитный рейтинг

В целях повышения инвестиционной привлекательности Общества в 2008 году ОАО "Таттелеком" впервые получен международный кредитный рейтинг.

21.07.2008 после ряда проведенных встреч с руководящим составом и анализа финансового состояния Общества международное рейтинговое агентство Fitch Ratings присвоило ОАО "Таттелеком" долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ("РДЭ") на уровне "B+" с прогнозом "Позитивный" и краткосрочный РДЭ уровня "B". Также агентство присвоило Обществу приоритетный необеспеченный рейтинг на уровне "B+".

Рейтинги отражают доминирующую рыночную позицию ОАО "Таттелеком" на его территории деятельности в республике Татарстан, где оно контролирует более 75% линий фиксированной связи занимает большую долю рынка по объему выручки.

Аналитики агентства отметили, что позитивное влияние на рейтинги оказывают следующие факторы:

- Цифровизация и модернизация сети: в 2007 году ОАО "Таттелеком" впервые в России завершило 100% цифровизацию сельских телефонных сетей, провело модернизацию транспортной сети и сети передачи данных.

- Рост доли Общества в сегменте услуг доступа в Интернет, а также растущее положительное влияние сегмента широкополосного доступа на прибыльность Общества.
- Умеренный уровень долга и консервативная финансовая политика.

В октябре 2008 года, в самый разгар финансово-экономического кризиса, международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг ОАО "Таттелеком" на уровне "B+" с прогнозом "Стабильный".

Наличие у Общества международного кредитного рейтинга на уровне "B+" позволило включить облигации ОАО "Таттелеком" в Ломбардный список Центрального Банка Российской Федерации.

## ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

Тарифная политика ОАО "Таттелеком" направлена на удовлетворение потребности населения и организаций республики Татарстан в услугах связи, в продвижении на рынок новых услуг, на повышение стабильности и прибыльности Общества, на рост рыночной капитализации и привлекательности для инвесторов.

Основные направления тарифной политики ОАО "Таттелеком" в 2008 году:

активное продвижение на рынок услуг сети передачи данных ОАО "Таттелеком";

доведение регулируемых тарифов на услуги связи до уровня экономически обоснованных затрат на основании данных раздельного учета и нормативной прибыли;

проведение маркетинговых акций на основе анализа потребительского спроса и предложения операторов на рынке услуг связи;

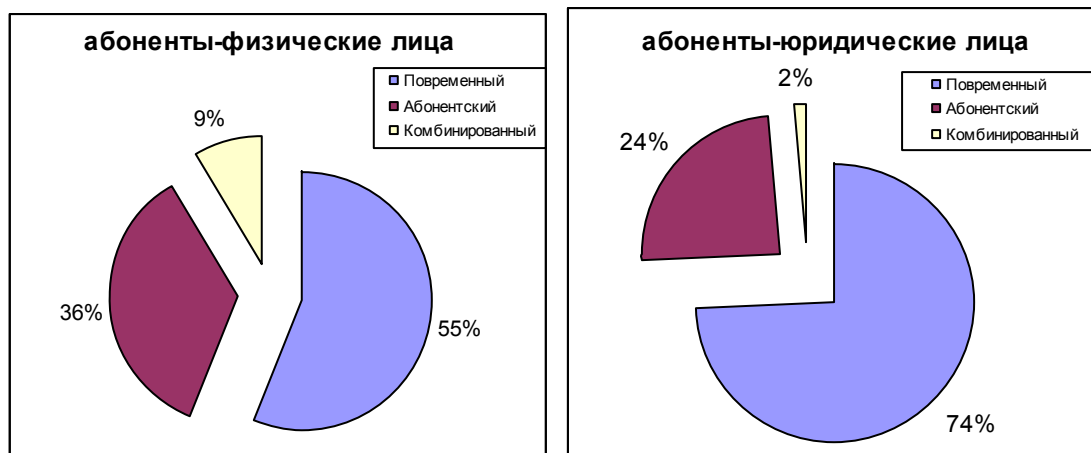
установление тарифов на нерегулируемые услуги, обеспечивающих окупаемость затрат и получение прибыли для дальнейшего развития Общества.

Тарифы на услуги местной телефонной связи:

Средневзвешенный рост тарифов в 2008 году по отношению к 2007 году составил 2,8%, что было обусловлено увеличением безлимитного тарифного плана для абонентов-граждан и округлением стоимости 1 минуты до четной величины на повременном и комбинированном тарифных планах для осуществления справедливой как в отношении абонента, так и оператора связи по полуминутной тарификации.

В течение 2008 года ОАО "Таттелеком" продолжило поэтапное внедрение повременного учета продолжительности местных телефонных соединений во всех районах РТ. По состоянию на конец года, все абоненты ОАО "Таттелеком" имеют возможность выбора одного из трех тарифных планов: с повременной, абонентской и комбинированной системой оплаты.

Распределение абонентов по тарифным планам по состоянию на 31 декабря 2008 года





В целях задействования свободной номерной емкости и увеличения доходов в течение 2008 года продолжалось проведение различных маркетинговых акций, направленных на стимулирование подключений к телефонной сети ОАО "Таттелеком": установка телефона по сниженному тарифу для новоселов и молодоженов, снижение тарифа на предоставление доступа к телефонной сети в зависимости от количества установленных телефонов для организаций. Проведение маркетинговых акций позволило обеспечить годовой прирост в размере 8 479 основных телефонных аппаратов.

Тарифы на услуги внутризонавой телефонной связи:

В течение 2008 года тарифы на услуги внутризонавой телефонной связи для граждан не изменялись. С 1 апреля 2008 года для юридических лиц отменен "льготный тариф", действовавший в ночное время, а также в выходные и праздничные дни. Для стимулирования абонентов к пользованию фиксированной телефонной связью, с 1 августа 2008 года запущена акция "Любимый номер" со сниженной стоимостью звонков на заявленные абонентами "любимые номера".

Тарифы на услуги сети передачи данных:

В 2008 года тарифная политика ОАО "Таттелеком" определялась увеличением спроса на услугу широкополосного доступа к сети Интернет и усилением конкуренции со стороны альтернативных операторов связи. В течение 2008 года неоднократно снижались тарифы для пользователей широкополосного доступа к сети Интернет, сделаны более привлекательными условия предоставления доступа к сети передачи данных ОАО "Таттелеком", что обеспечило годовой прирост в размере 59 492 портов.

С 01 августа 2008 года пересмотрены тарифы на коммутируемый доступ к сети Интернет, средневзвешенный рост тарифов составил 9,3%.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ СЕТИ

Заместитель  
генерального  
директора по  
техническим  
вопросам  
**Рахматуллин  
Абдулла  
Хизбуллович**

Телефон : (843) 291-  
02-05  
E-mail:  
kancel@tattelecom.ru

*Проекты, реализованные в 2008 году, позволили выполнить задачи по цифровизации телекоммуникационной сети Республики Татарстан, которые были поставлены перед связистами в середине девяностых годов. Именно в тот период начиналась замена аналоговых телефонных станций и систем межстанционной связи на цифровое телекоммуникационное оборудование. В декабре 2008 года завершился период цифровизации телекоммуникационной сети Республики Татарстан. В результате проведенных в 2008 году работ ОАО "Таттелеком" построило универсальную транспортную сеть, позволяющую передавать любые виды сигналов для предоставления услуг в каждом административном районе Республики Татарстан. Еще одним важным событием года стала оптимизация протяженности абонентских линий в больших городах РТ с целью увеличения скорости доступа абонентов к телекоммуникационным ресурсам модернизированной сети передачи данных ОАО "Таттелеком".*

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	ед.изм.	2006	2007	2008
Монтированная емкость АТС	номеров	869 181	884 442	928 155
Задействованная емкость АТС	номеров	788 001	808 904	816 707
Задействованная емкость портов СПД	шт.	23 355	56 577	114 992
Уровень цифровизации	%	83,0	84,3	100,0
Телефонная плотность на 100 жит.	%	21,6	22,4	22,6
Общая протяженность ВОЛС (зоновых и местных)	км	2 913	3 408	5 094

Директор по  
эксплуатации  
**Вандюков  
Дмитрий  
Владимирович**

Телефон : (843) 291-  
02-05  
e-mail:  
[vdv@tattelecom.ru](mailto:vdv@tattelecom.ru)

*Прошедшему году в истории "Таттелеком" будет отведено особое место. С заменой последней аналоговой станции в прошлое уходит целое поколение оборудования и технологий, начало которому было положено 120 лет назад, при вводе в эксплуатацию первой телефонной станции в Казани. Завершив масштабные проекты по замене аналоговых станций на цифровые, модернизировав транспортную сеть и сеть передачи данных "Таттелеком" сегодня располагает инфраструктурой, отвечающей требованиям, предъявляемым к сетям нового поколения и позволяющей решать задачи 21 века. Внедрение современного оборудования требует от нас новых подходов к его эксплуатации, а также высокой квалификации обслуживающего персонала. Кроме того, во главу угла ставится задача по эффективному использованию созданной инфраструктуры, обеспечив максимально возможную загрузку его ресурсов. В 2009 году необходимо максимально сконцентрироваться на этих двух направлениях.*

## ВНУТРИЗОНОВАЯ СЕТЬ

Наименование показателей	2006	2007	2008
Протяженность внутризоновых линий связи, км	4 292,6	4 056,6	4 217,0
в т.ч. ВОЛС, км	2 810,7	3 057,0	3 545,8
Протяженность каналов ТЧ, тыс. кан-км	4 876,2	5 025,6	5 599,6
в т.ч. ВОЛС, тыс. кан-км	4 650,2	4 846,1	5 439,6
Каналы Gigabit Ethernet, шт	7	31	75
Общая пропускная способность DWDM, GE/сек	7	69	265
Протяженность каналов GE, км	2 500,0	5 795,8	10 103,8

Внутризоновая сеть ОАО "Таттелеком" построена полностью на собственных линиях, из которых 84% составляют волоконно-оптические линии связи.

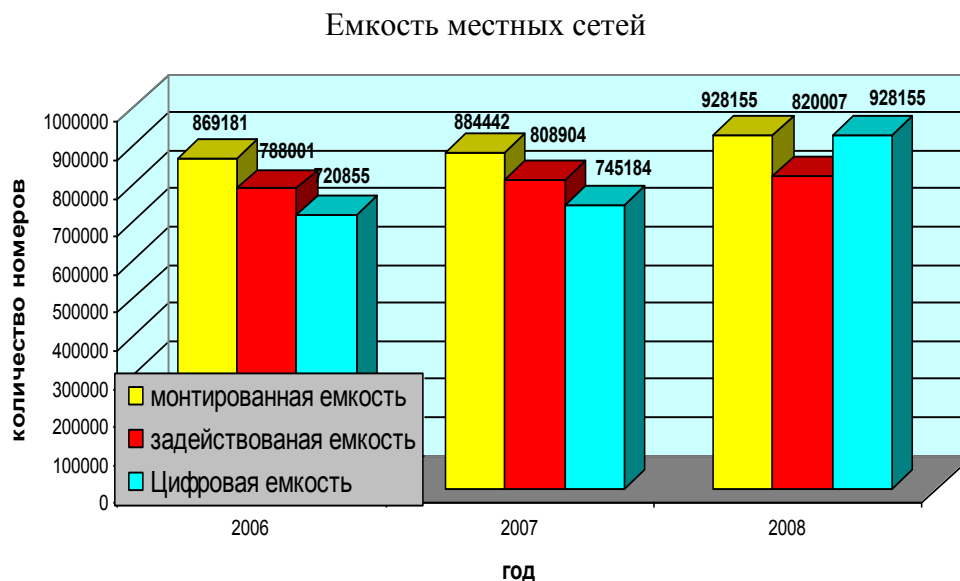
Модернизированная сеть с использованием ВОЛС и современных технологий SDH и DWDM наряду с высокой надежностью и самовосстанавливаемостью обеспечивает пропуск трафика со скоростью до 2,5 Гбит/с по синхронной сети и до 10 Гбит/с по сети DWDM. Синхронная сеть ОАО "Таттелеком", построенная по кольцевой топологии, на конец 2008 года включает в режим защиты трафика (скорость переключения менее 50 мсек) каналы до 38 райцентров РТ из 43. В 2008 году оборудование DWDM установлено на всех 44 узлах внутризоновой связи ОАО "Таттелеком", что позволило организовать до каждого райцентра РТ каналы со скоростью от 1 до 10 Gigabit Ethernet. Такая пропускная способность сети позволяет ОАО "Таттелеком" удовлетворить потребности всех операторов и пользователей на территории республики, возникающие как сегодня, так и в перспективе, а также приступить к внедрению новых перспективных услуг для наших пользователей, таких как IP-TV, видео по запросу, видеоконференц-связь и другие. Качество предоставляемых операторам связи и потребителям цифровых каналов и транспортных модулей, организованных по синхронной сети и волновым каналам, полностью соответствует действующим стандартам РФ и рекомендациям ITU-T. Внутризоновая сеть ОАО "Таттелеком" - единственная региональная сеть такого уровня в России.

Модернизация АМТС ОАО "Таттелеком" в г.Казани позволила ОАО "Таттелеком" выполнить в полном объеме свои обязанности как оператора, включенного в реестр существенных операторов, в части обеспечения присоединения сетей альтернативных операторов к сети ОАО "Таттелеком" на зоновом уровне. Число сетей, присоединенных к сети ОАО "Таттелеком" на зоновом уровне, на конец 2008 года составило 24 (на конец 2007 года – 15, на конец 2006 года - 15). В процессе присоединения еще 7 сетей.

ОАО "Таттелеком" единственный оператор, предоставляющий телеграфные услуги по Республике Татарстан. Технические средства ОАО "Таттелеком" обеспечивают возможность предоставления абоненту и (или) пользователю: приём, передачу, обработку, хранение и доставку адресату текстовых сообщений телеграфной связи; установление соединений для приёма и передачи текстовых сообщений телеграфной связи между абонентскими терминалами. В 2008 году завершена реконструкция телеграфной сети по переводу телеграфного трафика на сеть передачи данных.

## ГОРОДСКАЯ И СЕЛЬСКАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

В 2008 году завершены работы по развитию инфраструктуры связи в части ее цифровизации. Благодаря проделанной работе, Республика Татарстан стала на сегодняшний день единственным "цифровым" субъектом РФ, где обеспечена 100% цифровизация всех сельских и городских сетей. По состоянию на 31 декабря 2008 года на местных сетях ОАО "Таттелеком" эксплуатируется 1 286 цифровых АТС монтированной емкостью 928 155 номеров. За 2008 год число АТС увеличилось на 56, а морально устаревшие аналоговые координатные городские телефонные станции общей монтированной емкостью 139 258 номеров заменены на современное цифровое оборудование.



Динамичное развитие телекоммуникационных сетей позволило увеличить суммарную телефонную плотность в зоне действия ОАО "Таттелеком" до 22,6 телефона на 100 человек, в том числе на городской телефонной сети - до 24,4 телефона на 100 человек. Обеспеченность сельского населения услугами местной телефонной связи возросла до 17,1 телефона на 100 человек (для сравнения усредненная обеспеченность сельского населения услугами связи по РФ составляет 14,3 телефона на 100 человек).

На 31 декабря 2008 года на сетях ОАО "Таттелеком" во всех районах республики организованы системы управления сельскими АТС, что обеспечило снижение затрат на эксплуатационное обслуживание станционного оборудования и абонентских сетей доступа, предоставило возможность централизованного управления профилем абонента, обеспечило возможность введения повременного учета продолжительности местных телефонных соединений на всех сетях ОАО "Таттелеком".

Для повышения скорости широкополосного доступа по технологии ADSL2+ до 15-17 Мб/сек, при строительстве сетей NGN была решена задача оптимизации (сокращения) протяженности абонентских линий "последней мили" до 1,5 км за счет организации выносных концентраторов. Общая линейная емкость оптимизированной "последней мили" в 2008 году составило более 200 тыс. кабельных пар. Сокращение протяженности "последней мили" создало возможность предоставления услуг широкополосного доступа преобладающему количеству абонентов ОАО "Таттелеком".

## СЕТЬ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Директор по  
информатизации и новым  
технологиям

**Халиков**

**Марат Равилевич**

Телефон : (843) 291-02-05,

e-mail:

[maratkv@tattelecom.ru](mailto:maratkv@tattelecom.ru)

*Основной задачей, поставленной перед ИТ-подразделениями ОАО "Таттелеком" в 2008 году, было завершение проекта модернизации Сети передачи данных (СПД), реализация которого была начата годом ранее. В итоге мы обеспечили районы высокоскоростными каналами СПД (от 1 Гбит/с до 10 Гбит/с). На всех узлах доступа обеспечена работа оборудования в режиме "горячего резервирования", что позволило обеспечить нашим абонентам надежную связь. За счет увеличения пропускной способности СПД грамотной ценовой политики удалось увеличить базу клиентов в 2 раза – достигнув 115 тысяч пользователей на конец года.*

*Планы 2009 года – увеличение абонентской базы до 250 тысяч клиентов, наполнение СПД контентом для привлекательности услуг ОАО "Таттелеком".*

### МОДЕРНИЗАЦИЯ СЕТИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

В 2008 году завершена модернизация СПД ОАО "Таттелеком": на магистральных участках СПД Казань – Набережные Челны - Альметьевск – Чистополь - Казань пропускная способность каналов составляет 10Гб/с, на всех остальных магистральных участках -1Гб/с. В крупных городах расширена городская сеть агрегации, количество городских узлов передачи данных составило 100. Пропускная способность городских сетей передачи данных в результате модернизации достигла 10Гб/с. Создание 5 узлов маршрутизации трафика и реализация протокола MPLS на всей сети произведены с целью повышения объема оказываемых услуг, унификации технологий передачи данных по РТ, централизации управления сетью и подачи услуг, повышения ее отказоустойчивости.

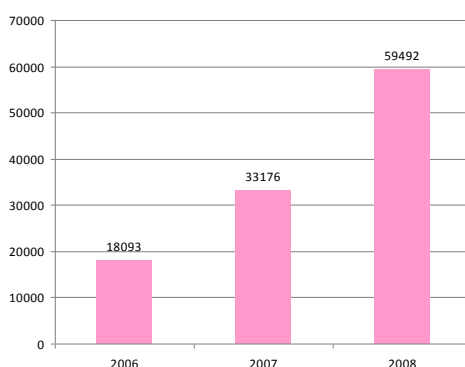
Новое оборудование сети передачи данных позволит предоставлять корпоративным пользователям услуг IP-VPN СПД ОАО "Таттелеком" передачу данных с гарантированными параметрами качества QoS, что дополнительно повысит доходы от услуг передачи данных.

Сегмент услуг широкополосного доступа в интернет развивался в 2008 году опережающими темпами по отношению к отрасли в целом. В 2008 году количество подключений к ШПД выросло более чем в 2 раза по сравнению с предыдущим годом. За год подключено 59 492 абонентов, и общее количество подключенных абонентов составило 114 992 (уровень проникновения 14%).

Доминирующими технологиями ШПД являются технологии использующие медную телефонную абонентскую линию (xDSL), а также оптоволоконные (FTTB).

За 2008 год было смонтировано 82 158 портов широкополосного доступа, на 31 декабря 2008 года смонтированная ёмкость портов СПД ОАО "Таттелеком" составляет 166 775, в том числе ADSL 149 855 порта.

Динамика подключения портов за 2006-2008 годы



В связи с необходимостью обеспечения высокоскоростных каналов передачи данных для оказания мультимедийных услуг ОАО "Таттелеком" занимается освоением новых технологий доступа FTTB – оптика в дом. Начата эксплуатация домовых оптических распределительных сетей доступа СПД: в 2008 году оказание услуг начато в 25 жилых домах, завершается работа по сдаче в опытную эксплуатацию домовых оптических распределительных сетей по этой технологии в 89 домах, суммарное покрытие составляет 18 219 домохозяйств.

Завершается монтаж 15 базовых станций WiMAX в крупных городах республики. 15 сентября 2008 года запущены в коммерческую эксплуатацию 772 точки доступа WiFi.

В тестовой эксплуатации находится комплекс предоставления услуг IPTV. Комплекс позволит оказывать услуги в городах и райцентрах РТ:

- IP-телевидение с большим количеством каналов
- Видео-по-запросу
- Виртуальный кинозал
- Персональный видеомэгнитофон

Ведется работа по расширению комплекса IPTV собственным дополнительным оборудованием приема и перекодирования спутникового сигнала в стандарт MPEG-4 для расширения абонентской базы IPTV за счет пользователей ADSL-доступа.

За 2008 год в ОАО "Таттелеком" построено несколько программных коммутаторов NGN. Основные решенные задачи – это замена аналоговой телефонной емкости. Кроме того появятся новые услуги, которые раньше не оказывались на АТС предыдущих типов, в том числе услуги с использованием SIP-протокола:

1. Переносимость номера: номер теперь не привязан территориально к зоне действия АТС абонентскими линиями, может использоваться в любом месте, где есть ШПД;
2. Возможность организации виртуальных АТС на базе SIP-линий;
3. Мультимедийные услуги на базе единого телефонного номера (обмен короткими сообщениями с услугой присутствия, обмен файлами, ссылками в реальном времени и др.);
4. Видеосвязь;
5. Возможность интеграции телефонии в офисные приложения (в MS Outlook).

Одной из первых локаций, где в полном объеме представляются услуги NGN-технологии, является территория Особой Экономической зоны "Алабуга", где подключено 107 SIP-абонентов.

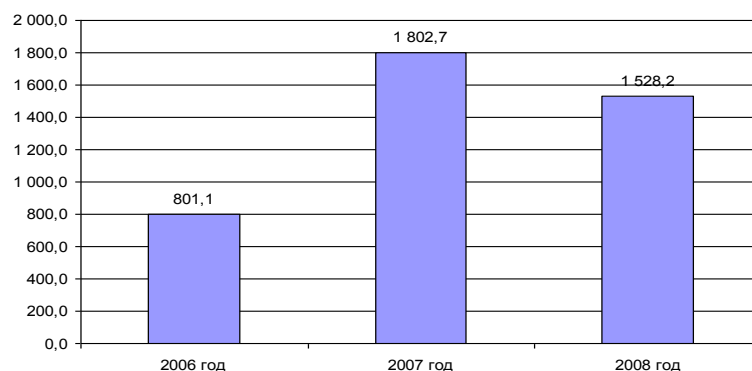
## РАЗВИТИЕ СЕТИ И СТРОИТЕЛЬСТВО

Директор по развитию и строительству сетей <b>Степанов Александр Сергеевич</b>	<i>В 2008 году в ОАО "Таттелеком" были реализованы значимые проекты, позволившие продолжить расширение телекоммуникационной сети на новой технологической платформе, которая в дальнейшем позволит удовлетворять возрастающие потребности абонентов сети ОАО "Таттелеком".</i>
Телефон : (843) 291-02-05 E-mail: kancel@tattelecom.ru	<i>2009 год объявлен годом качества, поэтому необходимо усилить работу по повышению качества строительства линейно-кабельных сооружений связи, ремонту зданий гражданских сооружений, использованию сертифицированных и качественных материалов. С учетом разработанных антикризисных мероприятий в строительном комплексе необходимо реализовать новые подходы.</i>

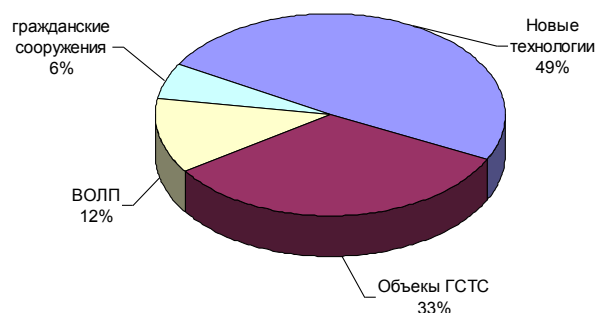
За 2008 год на капитальное строительство и модернизацию объектов связи и информатизации направлено 1 528,2 млн. рублей, в том числе:

по объектам связи	779,0 млн. рублей;
по информационным технологиям	749,2 млн. рублей.

**Динамика изменения инвестиций в 2006-2008 годах  
(млн. руб. без НДС)**



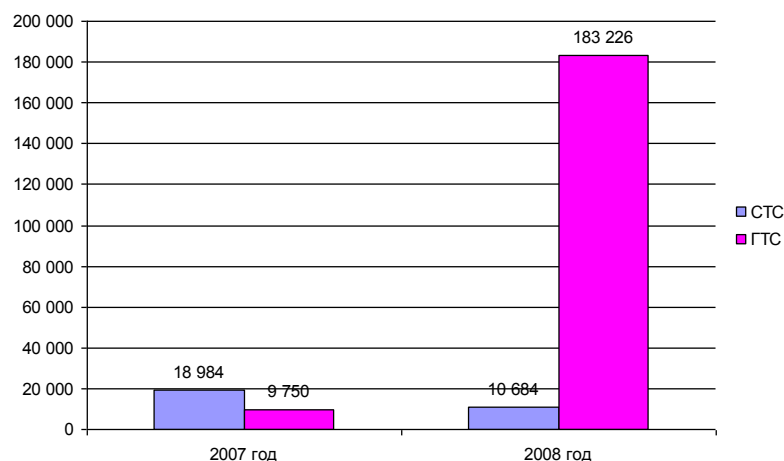
**Структура инвестиций в 2008 году**



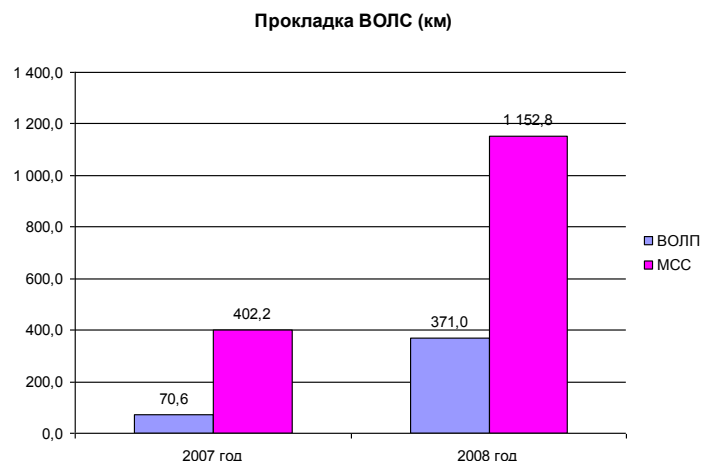
За 2008 год Обществом обеспечен ввод объектов и мощностей:

- по ГТС введено 19 объектов, общей емкостью 183 226 номеров
- по СТС введено 88 объектов, общей емкостью 10 684 номеров

**Динамика изменения ввода мощностей (ном.)**



- по ВОЛС проложено 1 534,5 км. кабеля, в том числе 371км зонавых линий связи и 1 152,8 км местных линий; по действующей сети DWDM между райцентрами организовано 44 направления СПД с общей пропускной способностью 196 GbitEth.



- строительство в четырех городах (Казань, Наб. Челны, Нижнекамск и Альметьевск) 89 домовых распределительных и внешних сетей по технологии "Оптика в дом", с общим охватом 18 219 домохозяйств.

В 2008 году Общество продолжило расширять свою сеть с размещением оборудования в блок-контейнерах (за год введено в строй 52). Установка блок-контейнеров позволяет уйти от нецелесообразных ремонтных работ в арендуемых помещениях, зачастую связанных с устройством отдельного входа, исключает необходимость переноса станционного оборудования и линейного хозяйства. Начинается применение терморегулируемых, небольшого объема контейнеров, имеющих более эффективные характеристики, позволяющие рассчитывать на их широкое использование.



## ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С АБОНЕНТАМИ И КОНТРАГЕНТАМИ

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРАМИ СВЯЗИ И КОРПОРАТИВНЫМИ КЛИЕНТАМИ

Директор по расчетно-сервисному обслуживанию и работе с корпоративными клиентами

**Куприянов  
Александр Борисович**

Телефон : (843) 291-02-05,  
e-mail: [alexq@tattelecom.ru](mailto:alexq@tattelecom.ru)

*Дирекция расчётно-сервисного обслуживания обеспечивает взаимодействие с присоединёнными операторами связи и работу с крупными корпоративными клиентами. Мы немало продвинулись в этом направлении, систематизировав все эти взаимоотношения.*

*Кроме того, мы обеспечили в 2008 году полный учет всех потребленных абонентами услуг, не растеряв ни минуты, ни байта, ни рубля.*

ОАО "Таттелеком", являясь оператором связи, занимающим существенное положение в сети связи, имеет договорные отношения с 77 операторами связи и организует межсетевое взаимодействие операторов связи.

ОАО "Таттелеком" участвует во всех конкурсах на заключение контрактов с бюджетными учреждениями. Общая стоимость заключенных государственных контрактов за 2008 год составляет - 113 872 950,22 руб., что в 1,5 раза больше показателя 2007 года.

В рамках проекта ГИСТ РТ на 31 декабря 2008 года к СПД ОАО "Таттелеком" подключено 3 990 бюджетных учреждений по ADSL технологии и к 130 учреждений (министерства, районные администрации, учреждения здравоохранения, библиотеки, музеи, сельские поселения и т.д.) подключены по ВОЛС.

Расчётно-сервисный центр кроме своего основного назначения – учёта и тарификации всего спектра предоставляемых абонентам и операторам связи услуг и выставления счетов, в 2008 году активно занимался развитием и внедрением новых технологий, оптимизацией систем расчетов и учета, а так же автоматизацией других процессов в ОАО "Таттелеком". Особое внимание в 2008 году было уделено следующим инициативам:

- для 100% абонентов обеспечена возможность тарификации услуг при повременной оплате местных соединений
- с целью экономии средств централизована печать счетов-квитанций для всех абонентов - физических лиц.

### РАЗВИТИЕ СЕТИ ПРОДАЖ И ОБСЛУЖИВАНИЯ

Начальник управления организации продаж и обслуживания

**Минибаев  
Ринат Адипович**

Телефон:  
(843) 299-03-98,  
e-mail:  
[rminibaev@tattelecom.ru](mailto:rminibaev@tattelecom.ru)

*За прошедший год мы организовали новый вид продажи услуг Общества – через агентов и дилеров. То есть теперь, чтобы подключить интернет или телефон не обязательно идти в офис, можно вызвать агента на дом или зайти в ближайший салон дилера. Запущен проект справочного обслуживания клиентов через единый контакт центр. Любые консультации теперь можно получить по короткому, единому для всей республики, номеру. Пункты обслуживания в городах республики кардинально изменились, как внешне, так и внутренне. Офисы продаж оформлены в едином стиле с учетом нового логотипа Общества. Рабочие места открыты, сотрудники обслуживают по новому, учитывая потребности каждого клиента, все услуги предоставляются "в одном окне".*

Агентская и дилерская сеть позволила увеличить количество подключений более чем на 17 % общих подключений портов СПД и более 10% услуг телефонии.

В целях ускорения процессов адаптации и сокращения времени обучения новых сотрудников офисов продаж внедрена политика "наставничества". За короткий срок стажеры получают профессиональные навыки и адаптируются на рабочем месте.

Для организации независимого аудита ежегодно по пунктам обслуживания по всей Республике осуществляется оценка качества обслуживания "Таинственным посетителем". Эта оценка показала, что проведенная работа дала свои результаты - наблюдается устойчивая положительная динамика качества обслуживания, повышение культуры общения сотрудников с абонентами по сравнению с 2007 годом, демонстрируется доброжелательное и заинтересованное отношение к потенциальному клиенту, формируется клиентоориентированный подход к работе с абонентами.

С целью улучшения уровня предоставляемых услуг в вопросах справочно-информационного обслуживания, предоставления сервисных услуг обслуживания вызовов, предоставления консультаций и справок по услугам абонентам и клиентам ОАО "Таттелеком" создан Контакт-центр.

Реализованы гибкие схемы маршрутизации вызовов на различные службы с использованием системы IVR, позволяющие дополнительно проинформировать абонента о расчетном времени ожидания ответа.

Процесс внедрения и развития дополнительных сервисных услуг Контакт-центра продолжается. На стадии реализации работы по внедрению системы управления набором номера голосом с использованием функции распознавания речи, системы самообслуживания по получению информации о кодах городов и тарифах. Ведутся работы по замене оборудования для оказания услуг заказной системы предоставления междугородных соединений интегрированные с оборудованием Контакт-центра, что позволит полностью завершить процесс универсализации рабочих мест операторов.

## МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

Начальник  
управления  
маркетинга  
**Смирнов  
Александр  
Михайлович**

*2008 год был для ОАО "Таттелеком" насыщенным. Благодаря модернизации сетей появились новые возможности для расширения спектра услуг. В течение прошлого года мы выделили несколько приоритетных направлений в работе и реализовали поставленные задачи на практике. Нам удалось выполнить задуманное полностью и подготовить базу для дальнейшего развития услуг.*

Телефон: (843) 221-13-20  
e-mail: [asmirnov@tattelecom.ru](mailto:asmirnov@tattelecom.ru)

*Приоритетным для нас был бурно растущий и развивающийся рынок доступа в Интернет, который явился основным драйвером роста доходов нашей компании. За прошедший год было проведено 9 маркетинговых акций по привлечению абонентов, что позволило увеличить абонентскую базу более чем в 2 раза по сравнению с 2007 годом.*

Основной целью маркетинговой политики ОАО "Таттелеком" в 2008 году являлось выявление возможностей максимизации доходов, определение ключевых принципов и приоритетных направлений маркетинговой деятельности Общества в среднесрочной перспективе.

С учетом этого в 2008 году решались следующие задачи:

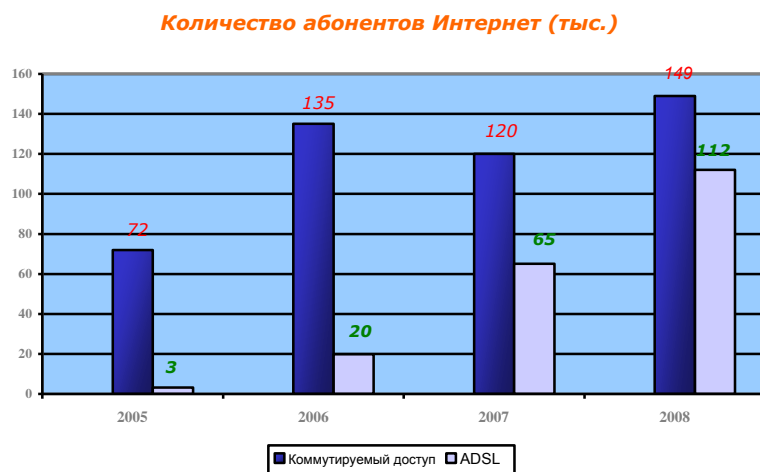
1. Формирование конкурентной стратегии на приоритетных рынках;
2. Определение дополнительных условий роста выручки;
3. Формирование ключевых принципов маркетинговой деятельности по всем элементам комплекса маркетинга: продуктовой, ценовой, коммуникационной стратегии.

В 2008 году продолжилась реализация проекта республиканской сети широкополосного доступа в Интернет, услуги которой предоставляются населению под брендом "Летай". Проведенные рекламные мероприятия и позиционирование бренда в 2008 году позволили практически удвоить абонентскую базу услуг по сравнению с 2007 годом. Единый бренд услуг широкополосного доступа в дальнейшем позволит также упростить вывод на рынок услуг, неразрывно связанных с ними, таких как IP-TV.

Специалистами ОАО "Таттелеком" в 2008 году проведены исследования социально-экономического положения в республике, объема рынка услуг доступа в Интернет и его

деление между технологиями, для формирования обоснованной тарифной политики и формирования планов производства.

В течение 2008 года проведено несколько десятков рекламных акций, направленных на стимулирование потребления услуг широкополосного доступа в Интернет и проводной телефонной связи, с широким освещением их в СМИ. Акции проводились с учетом региональных особенностей района или населенного пункта республики, а также конкурентной среды. Динамика роста абонентской базы доступа в Интернет представлена на диаграмме.



#### ЗАЩИТА ИНТЕРЕСОВ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

<p>Начальник правового управления <b>Сафин Олег Ринатович</b></p> <p>Телефон: (843) 221- 13-20 e-mail: safin@ues.tattelecom .ru</p>	<p><i>Прошедший 2008 год был очень насыщенным, но бесспорно, главным событием явился разразившийся мировой экономический кризис. И если в период стабильного положения в экономике главной задачей юристов является отладка всех бизнеспроцессов, обеспечение соблюдения законодательства в текущей деятельности всеми подразделениями Общества, построение схем защиты активов, сопровождение новых проектов, повышение квалификации персонала, то в период экономического кризиса на первый план выходит задача обеспечения эффективного юридического сопровождения бизнеса. Сама жизнь заставляет юристов думать проактивно, работать на опережение. Прежде всего необходимо думать о том, что полезного мы можем сделать, чтобы наша компания была в авангарде, в масштабе всей отрасли, и при этом на максимально комфортных условиях.</i></p>
---	---

Основное внимание в деятельности юридических служб ОАО "Таттелеком" в 2008 году уделялось работе по взысканию дебиторской задолженности. Количество обращений в Арбитражные суды и суды общей юрисдикции составило 3 457 дел (в 2007 году – 2 841). При этом подготовлено и подано 499 исковых заявлений в Арбитражный суд РТ, 2 958 заявлений в суды общей юрисдикции. Активизация данной работы позволила более чем в два раза по сравнению с 2007 годом увеличить сумму реально возмещенных средств с недобросовестных абонентов и пользователей. При этом порядка 2/3 дел еще находятся на стадии рассмотрения или на стадии исполнительного производства, ведется работа по взысканию. Особое внимание в 2008 году юридическими службами уделялось работе над проектами договоров и их юридической экспертизе. Данная работа позволяет оперативно устранять противоречия, более четко формулировать задачи и добиваться поставленных целей.

Необходимо также отметить, что юридическими службами была проведена большая работа по жалобам/заявлениям абонентов, по заявлениям контролирующих органов на действия/бездействия оператора связи. Кропотливая работа юридических служб в данном направлении позволила избежать наступления негативных последствий для финансовых активов и персонала Общества.

## ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, РЫНОК ЦЕННЫХ БУМАГ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

Начальник управления  
корпоративных отношений  
и развития абонентской  
сети

Секретарь Совета  
директоров ОАО  
"Таттелеком"

**Рашитов Айдар  
Рашитович**

Телефон : (843) 291-02-89

E-mail: arr@tattelecom.ru

*В последние годы мы проводили целенаправленную работу по совершенствованию практики корпоративного управления. Обеспечение прав акционеров мы поставили во главу угла нашей деятельности. Кроме того, несмотря на сгущающиеся тучи кризиса мы старались сохранить привлекательность ценных бумаг Общества. Мы уверены, что облигации ОАО "Таттелеком", теперь включенные и в ломбардный список Банка России, станут достаточно надежным инструментом и привлекут внимание инвесторов. А наша работа обеспечит гарантии прозрачности и прогнозируемости для них.*

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции Совета директоров Общества относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения Общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ОАО "Таттелеком".

Состав Совета директоров:

Шигабутдинов Альберт Кашафович  
Председатель Совета директоров ОАО "Таттелеком",  
Генеральный директор ОАО "ТАИФ"  
Год рождения: 1952  
Образование: Казанский авиационный институт

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович  
Заместитель председателя Совета директоров ОАО "Таттелеком",  
Генеральный директор ОАО "Таттелеком"  
Год рождения: 1955  
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище; Челябинский государственный университет; Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики

Алексеев Сергей Владимирович  
Первый заместитель генерального директора ОАО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1966  
Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Бадамшин Шамиль Сагитович  
Помощник Президента Республики Татарстан  
Год рождения: 1939  
Образование: Казанский финансово-экономический институт

Сибгатуллин Ильдар Нурзадович  
Начальник отдела строительства, транспорта, связи, жилищно-коммунального и дорожного хозяйств Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан  
Год рождения: 1959  
Образование: Казанский авиационный институт

Сорокин Валерий Юрьевич  
Генеральный директор ОАО "Связьинвестнефтехим"  
Год рождения: 1964  
Образование: Казанский государственный университет

Фазылзянов Фарит Мансурович  
Министр информатизации и связи Республики Татарстан  
Год рождения: 1967  
Образование: Казанский авиационный институт

Изменения в составе Совета директоров в отчетном году:

Бадамшин Шамиль Сагитович и Сибгатуллин Ильдар Нурзадович были избраны в Совет директоров ОАО "Таттелеком" на годовом общем собрании акционеров 20 июня 2008 года. До указанного собрания их места в Совете директоров ОАО "Таттелеком" занимали Закиров Зариф Галеевич и Зинатуллин Фарид Раисович.

Члены Совета директоров акциями ОАО "Таттелеком" в отчетный период не владели.

Согласно утвержденному Плану работы Совета директоров ОАО "Таттелеком" на 2008-2009 годы за отчетный период проведено 11 заседаний Совета директоров, на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- утверждение бюджета развития ОАО "Таттелеком" на 2008-2010 годы;
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ОАО "Таттелеком" на 2009 год;
- рассмотрение вопроса о создании комитетов Совета директоров ОАО "Таттелеком";
- принятие решений по установлению размера процентной ставки по третьему купону, определению количества купонов, по которым устанавливается процентная ставка равная процентной ставке по третьему купону, о приобретении облигаций по неконвертируемым процентным документарным облигациям ОАО "Таттелеком" на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии В общей номинальной стоимостью 1,5 млрд. руб.;
- о качестве работы с абонентами ОАО "Таттелеком";
- рассмотрение отчетов о производственных показателях деятельности ОАО "Таттелеком";
- одобрение сделок с недвижимостью и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- утверждение внутренних Положений: "О комитете по аудиту Совета директоров ОАО "Таттелеком", "О порядке хранения и предоставления документов и информации по требованию акционеров", "О дивидендной политике", "Об инсайдерской информации", "О внутреннем аудите".

Руководство текущей деятельностью ОАО "Таттелеком", в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется Генеральным директором, который избирается Общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ОАО "Таттелеком" - ОАО "Связьинвестнефтехим" № 11 от 17 февраля 2006 года Генеральным директором ОАО "Таттелеком" был избран Шафигуллин Лутфулла Нурисламович.

Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) исполнительных органов общества и членов Совета директоров общества, выплачиваемого по результатам 2008 года составляет 8 711 тысяч рублей.

## СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ОАО "Таттелеком", избираемый на годовом Общем собрании акционеров.

Члены Ревизионной комиссии Общества

Фамилия, имя, отчество	Должность
Буздаева Елена Ивановна	Заместитель начальника отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан
Ганиев Ренат Мисхатович	Начальник отдела бухгалтерского учета и отчетности – главный бухгалтер Министерства информатизации и связи Республики Татарстан
Терентьев Владимир Александрович	Начальник отдела проектного финансирования ОАО "Связьинвестнефтехим"

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ОАО "Таттелеком" ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым Общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Компанией или ее акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2008 год подтверждена ЗАО "Аудиторско-консалтинговая Общество "Аудэкс". Номер лицензии: №Е 000499. Дата выдачи: 25.06.2002 года, срок действия: продлен до 25.06.2012 года. Является членом Института профессиональных аудиторов России (г. Москва), членом Института профессиональных бухгалтеров России. Имеет сертификат качества аудиторских услуг №99 от 01.09.2005 года.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В Обществе создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления Общества достоверной и объективной информацией его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающей эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

Для этих целей в Совете директоров образован Комитет по аудиту.

Основной задачей Комитета является повышение эффективности и качества работы Совета директоров в направлении обеспечения взаимодействия с независимым аудитором, Ревизионной комиссией, финансово-экономическими подразделениями, подразделениями бухгалтерского учета и отделом внутреннего аудита посредством предварительного рассмотрения вопросов, рассматриваемых на заседании Совета директоров, и подготовки рекомендаций Совету директоров для принятия решений по таким вопросам.

В состав Комитета входят: Алексеев С.В., Бадамшин Ш.С., Сибгатуллин И.Н.

Кроме того, в Обществе создан отдел внутреннего аудита. Отдел организует свою работу по плану, который формирует начальник отдела на основании собственных предложений, предложений Комитета по аудиту Совета директоров, исполнительного органа Общества.

Взаимодействие Отдела внутреннего аудита с Комитетом по аудиту Совета директоров:

- Комитет по аудиту Совета директоров вносит свои предложения и корректировки при формировании плана работы отдела внутреннего аудита (при необходимости);

- по запросу Комитета по аудиту Совета директоров отдел внутреннего аудита готовит сообщения, заключения, отчеты, рекомендации (в том числе сообщения о выявленных нарушениях) и предоставляет их Комитету по аудиту после утверждения Генеральным директором Общества;

- ежегодно отдел внутреннего аудита готовит Комитету по аудиту Совета директоров отчет по итогам работы отдела внутреннего аудита за год и предоставляет Комитету после утверждения Генеральным директором Общества.

В 2008 году было проведено 46 внутренних аудиторских проверок в структурных подразделениях ОАО "Таттелеком". В ходе проводимых проверок осуществлялся контроль соответствия деятельности структурных подразделений Общества требованиям применяемого законодательства, а также другим нормам и стандартам.

#### ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

В обществе образовано 7 филиалов - Зональные узлы электрической связи: Альметьевский, Арский, Буинский, Казанский, Набережно-Челнинский, Нижнекамский и Чистопольский. Так же в составе ОАО "Таттелеком" имеется обособленное структурное подразделение Казанское управление электрической связи, отвечающее за операционную деятельность в г.Казани.

Общее руководство деятельностью Общества, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

#### СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое Общее собрание акционеров по итогам 2007 года состоялось 20 июня 2008 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом Общем собрании акционеров. Приняты решения о внесении изменений и дополнений в Устав Общества, Положение "Об общем собрании акционеров ОАО "Таттелеком", в связи с внесением изменений в Федеральный Закон "Об акционерных обществах", о выплате дивидендов по акциям Общества. Внеочередные общие собрания акционеров в 2008 году Обществом не проводились.

#### УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ ОБЩЕСТВА

По состоянию на 31 декабря 2008 года уставный капитал ОАО "Таттелеком" составляет 2 084 397 640 рублей. Размещённые акции: обыкновенные 20 843 976 400 штук номинальной стоимостью 0,1 рубля.

Изменение размера уставного капитала с момента образования ОАО "Таттелеком":

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола собрания (заседания) органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 - 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера ОАО "Связьинвестнефтехим"	Решение № 7 от 30.11.05 года	2 084 397 640
01.07.06 - 31.12.08	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции ОАО "Таттелеком" обращаются на двух торговых площадках: ОАО "ФБ "РТС" и ЗАО "ФБ "ММВБ".

Объем торгов акциями ОАО "Таттелеком" за 2008 год:  
На ЗАО "ФБ "ММВБ":

Код ценной бумаги	Тип ценной бумаги	Объем торгов за 2008 год, рублей	Объем торгов за 2008 год, шт.	Количество сделок
TTLK	акции обыкновенные	178 154 460	858 206 900	22 020

На классическом и биржевом рынке ОАО "РТС":

Код ценной бумаги	Тип ценной бумаги	Объем торгов за 2008 год, рублей	Объем торгов за 2008 год, шт.	Количество сделок
TTLK TTLKG	акции обыкновенные	1 866 769	8 000 000	6

В условиях наступившего экономического кризиса в стране и обвала фондового рынка по итогам 2008 года зафиксировано снижение цены акций Общества.

Капитализация ОАО "Таттелеком" по данным ЗАО "ФБ "ММВБ" на 31 декабря 2008 года составила 1 188 106 654 рубля или 40 438 750 долларов США.

Несмотря на снижение капитализации в 2008 году существуют серьезные фундаментальные предпосылки к дальнейшему росту акционерной стоимости Общества – это и богатая ресурсная база и значительные мощности, которые при текущем налоговом режиме создают значительную стоимость для Общества. Все эти факторы обеспечивают значительные конкурентные преимущества для Общества, создавая существенный потенциал роста его стоимости на долгосрочный период.

#### СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА.

Состав акционеров ОАО "Таттелеком" за 2008 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ОАО "Таттелеком" является ОАО "Связьинвестнефтехим".

Количество акционеров ОАО "Таттелеком" по состоянию на 31 декабря 2008 года – 1 602. Общее количество номинальных держателей – 9.

#### Состав основных акционеров ОАО "Таттелеком"

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.2007	% от общего числа акций на 31.12.2007	Количество акций на 31.12.2008	% от общего числа акций на 31.12.2008
ЗАО "Депозитарно-Клиринговая Общество (н.д.)	438 205 808	2,10	281 686 664	1,35
Некоммерческое партнерство "Национальный депозитарный центр" (н.д.)	497 808 324	2,39	1 217 880 168	5,84
ОАО АИКБ "Татфондбанк" (н.д.)	738 322 480	3,54	738 322 480	3,54
ОАО "Связьинвестнефтехим"	18177313772	87,21	18177313772	87,21
Физические лица	273 658 850	1,31	271 172 236	1,30
Прочие юридические лица	718 667 166	3,45	157 601 080	0,76

#### ОБЛИГАЦИИ

Неконвертируемые процентные документарные облигации ОАО "Таттелеком" на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии В (государственный



регистрационный номер 4-04-50049-А от 26.07.2007 г.) общей номинальной стоимостью 1,5 млрд. рублей и сроком обращения 5 лет размещены 8 ноября 2007 года на ЗАО "ФБ "ММВБ", а 27 декабря 2007 года допущены к обращению и включены в Перечень внесписочных ценных бумаг ЗАО "ФБ "ММВБ".

В настоящее время облигации ОАО "Таттелеком" включены в ломбардный список Банка России, что дает возможность кредитным организациям - владельцам облигаций Общества получать кредиты в ЦБ РФ под их обеспечение, а также осуществлять сделки Репо с облигациями ОАО "Таттелеком" в Секторе для расчетов по государственным федеральным ценным бумагам на Организованном рынке ценных бумаг в ЗАО "ММВБ".

В ноябре 2008 года ОАО "Таттелеком" исполнило в полном объеме в установленные Решением о выпуске сроки обязательство по выкупу размещенных облигаций по требованию владельцев с возможностью их дальнейшего обращения на общую сумму 1 200 497 200 руб. (в том числе НКД 2 097 200 руб.).

## ПРАКТИКА РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ И СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Корпоративное управление ОАО "Таттелеком" определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ОАО "Таттелеком" базируется на нормах Федерального закона "Об акционерных обществах", Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного ФСФР, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ОАО "Таттелеком" в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ФСФР.

Общество строго следует нормам законодательства и осуществляет раскрытие информации согласно Приказу ФСФР №06-117/пз-н от 10.10.06 года "Об утверждении положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг".

Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствует общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям контрольных органов.

Одним из важнейших показателей инвестиционной привлекательности Общества, как для российских, так и для иностранных инвесторов, наряду с производственными и финансовыми показателями деятельности Общества, является качество корпоративного управления.

Основными принципами, в соответствии с которыми развиваются корпоративные отношения в Общества, являются:

- соблюдение прав и интересов акционеров, закрепленных нормами и требованиями законодательства РФ и Кодекса корпоративного поведения;
- обеспечение и поддержание высоких стандартов корпоративного управления;
- обеспечение долгосрочного роста благосостояния акционеров в части увеличения стоимости акций Общества посредством совершенствования процедур корпоративного управления Общества;
- добросовестное и компетентное исполнение своих обязанностей членами Совета директоров;
- добросовестное и эффективное руководство исполнительными органами текущей деятельностью Общества, подотчетность исполнительных органов Общества Совету директоров и акционерам;

- поддержание эффективной системы внутреннего контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- развитие партнерских отношений между Компанией и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда в целях обеспечения прав работников, предусмотренных законодательством РФ;
- активное сотрудничество Общества с инвесторами, кредиторами и иными лицами, заинтересованными в увеличении активов Общества, обеспечении ее финансовой устойчивости и дальнейшего развития.

В целях улучшения практики корпоративного управления в ОАО "Таттелеком" планируются следующие основные мероприятия:

- совершенствование структуры корпоративного управления через внесение изменений и дополнений во внутренние документы Общества;
- расширение объема раскрываемой информации по публичным корпоративным мероприятиям;
- деятельность по оптимизации организационной структуры Общества.
- повышение контроля использования конфиденциальной и инсайдерской информации.
- совершенствование правил материального стимулирования, совершенствование методов подбора персонала, создание единой методологической базы, профессиональная переподготовка кадров

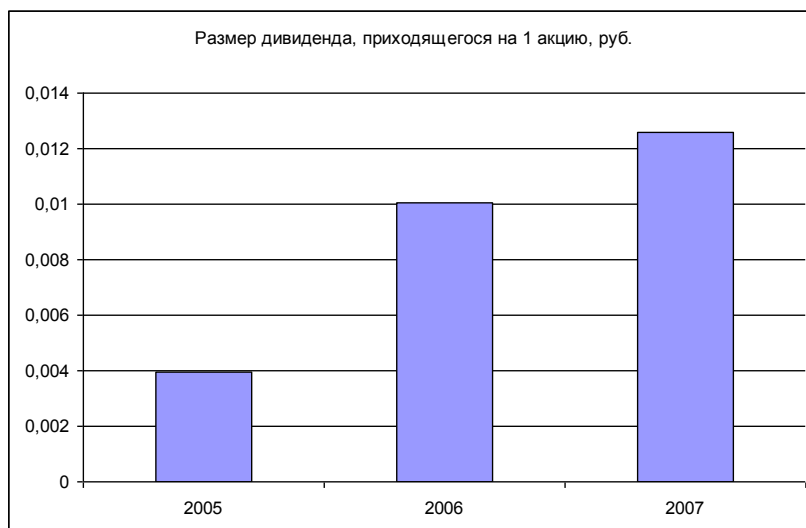
Сайт раскрытия информации ОАО "Таттелеком": [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

## ДИВИДЕНДЫ

В феврале 2008 года Совет директоров утвердил "Положение о дивидендной политике". ОАО "Таттелеком" основывает свою дивидендную политику на балансе интересов Общества и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности Общества и ее акционерной стоимости, на уважении и строгом соблюдении прав акционеров, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами ОАО "Таттелеком".

Совет директоров Общества при определении рекомендуемого Общему собранию акционеров размера дивидендов исходит из того, что сумма средств, направляемых на дивидендные выплаты, должна составлять не менее 30% чистой прибыли, определяемой на основе финансовой отчетности ОАО "Таттелеком".

На протяжении последних лет Общество постоянно и планомерно повышает размер дивидендных выплат. Так, дивиденды по результатам 2007 года превысили дивиденды за 2006 год почти на 25 %, а дивиденды за период с 2005 по 2007 год увеличились в 3,2 раза.



Год	Размер чистой прибыли, направленной на выплату дивидендов, руб.	Процент от чистой прибыли, направленный на выплату дивидендов, %	Размер дивиденда, приходящегося на 1 акцию, руб.
2005	82 125 267	19,6	0,00394
2006	209 898 842	30	0,01007
2007	262 008 783	30	0,01257

#### ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК, ОДОБРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ

Перечень совершенных Обществом и одобренных Советом директоров сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом Общества распространяется порядок одобрения крупных сделок:

##### I. Приобретение помещений для размещения технологического оборудования:

№	Стороны сделки	Предмет сделки	Цена сделки, рублей, в т.ч. НДС
1.	ОАО "Таттелеком" (покупатель) ООО "Строй-Трейд" (продавец)	Приобретение нежилого помещения площадью 276,2 кв.м. для размещения АТС по адресу: РТ, г. Казань ул. Чистопольская, д. 41 А.	14 918 000,00

##### II. Реализация неиспользуемой недвижимости:

№	Стороны сделки	Предмет сделки	Цена сделки, рублей, в т.ч. НДС
1.	ОАО "Таттелеком" (продавец) физическое лицо Шарифуллин Р.Р. (покупатель)	Продажа нежилого строения котельной общей площадью 33,9 кв.м. и земельного участка общей площадью 363,2 кв.м., расположенных по адресу: РТ, г. Чистополь, ул.Ленина 56А.	170 000,00
2.	ОАО "Таттелеком" (продавец) ИП Закирова С.С.. (покупатель)	Продажа земельного участка площадью 51,95 кв.м. и нежилого помещения общей площадью 27,9 кв.м., расположенных по адресу: РТ, Ютазинский р-н, пос.Подгорный ул. Центральная, 44.	50 000,00
3.	ОАО "Таттелеком" (продавец) физическое лицо Евдокимов С.А. (покупатель)	Продажа земельного участка общей площадью 1437 кв.м. и нежилого помещения общей площадью 607,8 кв.м., расположенных по адресу: РТ, г.Нурлат, ул. Советская 181 А	2 910 000,00
4.	ОАО "Таттелеком" (продавец) физические лица Ризванова С.Т., Аухадиева И.Т. (покупатели)	Продажа земельного участка общей площадью 530 кв.м, расположенного по адресу: РТ, Кукморский район, пгт Кукмор, ул.Ленина 11.	212 000,00
5.	ОАО "Таттелеком" (продавец) ООО "Санлайт" (покупатель)	Продажа земельного участка общей площадью 3 000 кв.м и комплексного объекта недвижимого имущества общей площадью 320,2 кв.м., расположенных по адресу: РТ, г. Зеленодольск, ул.Озерная	2 500 000,00

		11	
6.	ОАО "Таттелеком" (продавец) ООО "Шереметьевский ЖилСтройСервис" (покупатель)	Продажа гаража лит Г1 общей площадью 310,9 кв.м. по адресу: Нижнекамский р-н Шереметьевский с/с ул.Октябрьская Площадь 9А.	147 906 ,00
7.	ОАО "Таттелеком" (продавец) физическое лицо Фазилова Г.Х. (покупатель)	Продажа земельного участка площадью 3 164 кв.м и здание склада пиломатериалов расположенных по адресу: г.Чистополь пер.Учхоз 4 А	480 000,00
8.	ОАО "Таттелеком" (продавец) ИП Абдуллаев А.Д. (покупатель)	Продажа земельного участка площадью 4 471 кв.м. и ж/б цеха площадью 130 кв.м., расположенных по адресу: РТ, г.Бугульма, ул. Ленина д.152 А	500 000,00

### III. Прочие

№	Стороны сделки	Предмет сделки	Цена сделки, рублей
1.	ОАО "Таттелеком" (эмитент) - владельцы облигаций	Одобрение сделки (взаимосвязанных сделок) связанную с возможностью приобретения неконвертируемых процентных документарных облигаций ОАО "Таттелеком" на предъявителя с обязательным централизованным хранением серии В в количестве до 1 500 000 штук, по требованиям, предъявляемым владельцами Облигаций, в порядке и на условиях, определенных Офертой о приобретении ОАО "Таттелеком" Облигаций.	1 500 000 000,00
2.	ОАО "Таттелеком" - Муниципальное образование "Нижнекамский муниципальный район РТ"	Безвозмездная передача в муниципальную собственность корпуса электросвязи К.Поляны, расположенного по адресу: РТ, Нижнекамский район, пгт Камские Поляны д.2-01 (незавершенное строительство, общая площадь застройки 1 426,6 кв.м).	54 633,43 руб.

Перечень совершенных в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с ФЗ "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имеется заинтересованность, одобренных Советом директоров:

№	Предмет и стороны сделки	Цена сделки, рублей
1.	Заключение договора с ОАО "ТРК "ТВТ" на оказание услуг по приему от физических и юридических лиц платной информации для телерадиокомпаний и редакций газет по телефону "079". Лица, заинтересованные в сделке: Закиров З.Г., Фазылзянов Ф.М.	Заказчик ОАО "ТРК ТВТ" оплачивает услуги Исполнителя ОАО "Таттелеком" ежемесячно в размере 15% от суммы выручки, полученной Заказчиком.
2.	Подписание приложения №1 к договору с ОАО "ТРК "ТВТ" на услуги передачи данных и телематических	3000 руб., в том числе НДС 456,62 рубля.

	служб на организацию канала IP VPN в сети передачи данных ОАО "ТРК ТВТ". Лица, заинтересованные в сделке: Закиров З.Г., Фазылзянов Ф.М.	
3.	Заключение договора с ОАО "ТРК ТВТ" по разработке и выдаче технических условий на проектирование пересечений кабелей связи ОАО "ТРК ТВТ" при строительстве ВОЛС между н.п.Олуяз-Нижний Таканыш-Ишкеево (Мамадышский р-н РТ). Лица, заинтересованные в сделке: Закиров З.Г., Фазылзянов Ф.М.	6 937,22 руб., в том числе НДС 18% 1058,22 руб.
4.	Заключение от имени ОАО "ТРК ТВТ" и от своего имени договоров с абонентами на оказание услуг трансляции телеканалов, доведение услуги трансляции телеканалов до пользователей по своим кабельным сетям, выставление пользователям счетов за оказанные услуги трансляции телеканалов. Лицо, заинтересованное в сделке: Фазылзянов Ф.М.	30% от размера абонентской платы
5.	Заключение договора с ОАО "Татнефть" (управление "ТатАИСнефть") на предоставление во временное пользование каналов и сооружений связи в телефонной канализации. Лицо, заинтересованное в сделке: Сорокин В.Ю.	199 332,51 руб. в месяц, в том числе НДС 30 406,65 руб.
6.	Заключение договора с ОАО "ТелерадиоОбщество "Новый Век" на временное предоставление в пользование волокна оптического кабеля и производство его технического обслуживания. Лицо, заинтересованное в сделке: Шигабутдинов А.К.	12 810 руб. за аренду 1 км одного волокна в месяц; 148 руб. за техническое обслуживание 1 км одного волокна в месяц.
7.	Заключение договоров с ООО "ТатАИСЭнерго" на предоставление во временное пользование места в канале телефонной канализации, а также производство технического обслуживания и ремонта кабелей связи. Лицо, заинтересованное в сделке: Сорокин В.Ю.	190 966,00, в т.ч. НДС 29 130,41 руб.

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОАО "Таттелеком" социально ответственное Общество. Основные составляющие социальной политики ОАО "Таттелеком":

- создание работникам требуемых условий жизни
- выполнение обязательств по коллективному договору
- повышение уровня образования работников
- благотворительность
- охрана труда работников
- выполнение федеральных целевых программ
- защита окружающей среды

## СОЗДАНИЕ РАБОТНИКАМ ТРЕБУЕМЫХ УСЛОВИЙ ЖИЗНИ

Объекты социальной сферы Общества включают в себя детский сад, столовую, медицинские пункты, комнаты отдыха и приёма пищи, тренажерные залы, музей связи. Для организации летнего отдыха детей сотрудников работает детский оздоровительный лагерь. Для сотрудников имеется летняя база отдыха.

В целях проведения оздоровительной и спортивно-массовой работы в трудовых коллективах, формирования здорового образа жизни работников, Общество совместно с профкомом, проводит Республиканскую Спартакиаду среди филиалов ОАО "Таттелеком" по 8 видам спорта.

В рамках всероссийского Года семьи проведены праздничные мероприятия с участием трудовых династий, семей, заключивших брак и отмечающим юбилейные даты совместной жизни в 2008 году, семей, взявших приемных детей; многодетных семей.

В рамках социальной поддержки работников реализуется программа негосударственного пенсионного обеспечения работников ОАО "Таттелеком" через негосударственный пенсионный фонд "Волга-Капитал".

При содействии ОАО "Таттелеком" в 2008 году 29 работников Общества получили жилье по социальной ипотеке.

## ВЫПОЛНЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНЫХ ЦЕЛЕВЫХ ПРОГРАММ

ОАО "Таттелеком" в своей части обеспечивает выполнение федеральных программ "Образование", "Универсальная услуга связи" и "Социальное развитие села до 2012 года".

В 2008 году завершена работа по обеспечению национального проекта "Образование" и все 100% школ республики подключены к сети Интернет с использованием широкополосного доступа и телефонизированы.

В рамках реализации федеральной программы "Универсальная услуга связи", ОАО "Таттелеком" установило 3 119 таксофонов и 831 пункт коллективного обслуживания, таким образом в республике не осталось ни одного нетелефонизированного населенного пункта.

Универсальные таксофоны ОАО "Таттелеком" предоставляют возможность не только звонить с них, но принимать входящие звонки.

Универсальные пункты коллективного доступа ОАО "Таттелеком" предоставляют возможность доступа в сеть Интернет со скоростью не менее 256 Кбит/с.

Тарифы на предоставление местных телефонных соединений с использованием таксофонов и оказание услуг связи по передаче данных и предоставление доступа к сети Интернет с использованием пунктов коллективного доступа утверждены Федеральным агентством связи и носят социальный характер.

## РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Работа по управлению персоналом в Общества ориентирована на сохранение высококвалифицированных кадров, более полное и эффективное использование профессионального и интеллектуального потенциала работников. Политика в области оплаты труда направлена на планомерное повышение и обеспечение конкурентного уровня заработной платы с учетом финансовых возможностей Общества, повышение производительности труда и обеспечение роста экономической эффективности деятельности Общества.

В ОАО "Таттелеком" действует единая система оплаты труда, основанная на системе должностных окладов по тарифно-квалификационным группам. Основные принципы ее закреплены в Положении о заработной плате и премировании. Система мотивации предусматривает не только выплату заработной платы, но и награждение лучших работников Общества корпоративными наградами и присвоение им корпоративных званий, награждение победителей профессиональных конкурсов. В 2008 году Общество проводило конкурсы: "Лучший продавец офиса продаж и обслуживания", "Золотая идея", "Конкурс профессионального мастерства среди специалистов в области эксплуатации волоконно-оптических линий передач".

## ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ

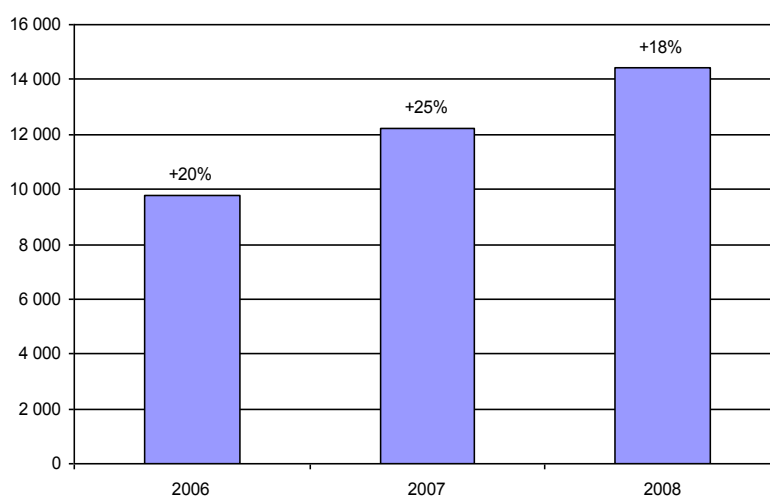
Основным правовым документом, определяющим социально-трудовые отношения работников и работодателя является Коллективный договор.

По итогам 2008 года Общество выполнило взятые на себя обязательства в рамках действующего Коллективного договора по обеспечению:

- роста средней заработной платы не менее чем на 15%
- минимального уровня должностного оклада сотрудников не ниже уровня минимальной оплаты труда
- уровня оплаты труда рабочих основных профессий не ниже величины минимального потребительского бюджета по Республике Татарстан.

Динамика изменения средней заработной платы за 2006-2008 годы.

Динамика среднемесячной заработной платы  
за 2006-2008 годы, руб



В 2008 году в Обществе продолжилась работа по оптимизации численности персонала. Завершение цифровизации телефонной сети позволило сократить трудозатраты на техническое обслуживание АТС и обусловило пересмотр выполняемых бизнес-процессов в части их автоматизации с внедрением новых технологий. В течение года разобщенные

специализированные цеха по обслуживанию сетей заменены мобильными группами с универсальными специалистами по телефонии, сети передачи данных, электротехническому оборудованию. Эти действия дали возможность повысить уровень производительности труда работников ОАО "Таттелеком" на 10%.

В результате проведенных мероприятий среднесписочная численность за 2008 год снизилась на 6% и составила на 31 декабря 2008 года 6 223 чел.

## ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

На должностях, требующих высшего образования работает 1 782 человека, из них 1 125 имеют высшее профильное образование, в том числе 2 кандидата наук, 187 – высшее непрофильное.

На должностях, требующих среднего профессионального образования, работает 1 393 человека, из них 832- среднее профильное образование, 136 – высшее профильное.

Обеспеченность ОАО "Таттелеком" специалистами.

Год	Обеспеченность специалистами с высшим образованием, %		Обеспеченность специалистами со средним образованием, %	
	профильным	непрофильным	профильным	непрофильным
2006	58	15	71	17
2007	58	15	73	18
2008	63	10	74	15

В соответствии с планом повышения квалификации в 2008 году на различных курсах, семинарах обучение прошло 1469 работников, что составляет 23 % к общей численности.

В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера "Инфокоммуникации и связь РТ" в 2008 году:

- в КГТУ им. А.Н.Туполева по целевой контрактной подготовке поступило 9 чел., на заочное отделение поступило 27 работников, в Казанский электротехникум связи на заочное отделение поступило 35 работников;
- 5 лучших студентов КЭТС получали именную стипендию ОАО "Таттелеком";
- начальники РУЭС, не имеющие профильное образование, прошли в КЭТС повышение квалификации по программе "Совершенствование управления структурными подразделениями и филиалами операторов связи и основы телекоммуникаций";
- КГТУ им. А.Н. Туполева закончили 22 человека, в т.ч. 9 человек – дневное отделение, 13 человек – заочное отделение, заочное отделение ПГУТИ-11 человек, дипломы КЭТС получили 13 человек.

Эффективность труда персонала во многом зависит от морального стимулирования труда работников. В 2008 году за высокие достижения в труде почетное звание "Заслуженный работник связи РТ" присвоено 2 работникам, звание "Мастер связи" присвоено 7 работникам, Почетные грамоты Министерства информатизации и связи РТ вручены 11 работникам, Почетные грамоты ОАО "Таттелеком" получили 82 работника.

Также в 2008 году стало традицией поздравлять в торжественной обстановке работников, внесших значительный вклад в развитие Общества и отмечающих свои юбилеи.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Самая масштабная благотворительная акция, которая проходила в 2008 году в Татарстане, был сбор помощи пострадавшим в Южной Осетии. Коллектив ОАО "Таттелеком"



проявил инициативу и предложил перечислить в фонд пострадавшим в зоне грузино-осетинского конфликта 4-х часовую заработную плату каждого сотрудника Общества.

Компанией осуществляются несколько меценатских проектов, которые реализуются на постоянной основе. Одни из них – это обустройство школьных спортивных площадок в отдаленных населенных пунктах. На сегодняшний день компанией обустроено 10 площадок в семи районах республики. Другим таким проектом является обеспечение школьных библиотек художественной и учебной литературой русских и татарских авторов. В течение двух лет школы нескольких районов республики обновили свои библиотеки.

Полезную для всех акцию ОАО "Таттелеком" организовало в Набережных Челнах. В связи с тем, что телекоммуникационные контейнеры, расположенные в городе, стали объектами упражнений в написании нецензурных выражений, было решено избавиться от "рисунков" оригинальным способом: организован конкурс рисунков-граффити "Связь – это жизнь"

В акции "Даруя кровь, спасаешь жизнь!", организованной ОАО "Таттелеком" могли поучаствовать все татарстанцы. ОАО "Таттелеком" выделило три городских номера, позвонив на которые абонент посредством оплаты выставленного за звонок счета мог пожертвовать в фонд помощи нуждающимся в переливании крови 10, 50 или 100 рублей. Собранные деньги были направлены на нужды онкогематологического отделения ДРКБ, где проходят лечение дети с онкологическими заболеваниями.

## ОХРАНА ТРУДА РАБОТНИКОВ

Для работников Общества обеспечиваются безопасные и здоровые условия труда.

Соглашением по охране труда предусмотрен комплекс организационно-технических, санитарно-гигиенических, лечебно-профилактических и других мероприятий. Финансирование мероприятий по улучшению условий и охраны труда в ОАО "Таттелеком" обеспечивается в размере не менее 0,7 % от суммы эксплуатационных расходов.:

		2006	2007	2008
израсходовано на мероприятия по охране труда	тыс. рублей	20 805,8	22 434,2	25140,6
в том числе на спецодежду, спецобувь и другие средства защиты	тыс. рублей.	5 195,9	6 884,9	10 532,9
охвачено углубленным и периодическим медицинскими осмотрами	человек	4 782	4 144	4 423

С работниками Общества проводятся инструктажи, обучение и проверка знаний требований охраны труда в сроки, установленные нормативными правовыми актами по охране труда.

Работникам, занятым на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, связанных с движением транспорта, проводятся за счет средств работодателя обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры для определения профпригодности этих работников для выполнения поручаемой работы и предупреждения профессиональных заболеваний.

По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено.

Аттестация всех рабочих мест по условиям труда проведена в полном объеме.

## ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

В ОАО "Таттелеком" ведется целенаправленная работа по охране окружающей среды, которая позволила достигнуть определенных результатов.

Согласованы проекты санитарно-защитной зоны Общества, что разрешает вести строительство новых и реконструкцию старых объектов связи на всех территориях нашего

Общества. Получены Разрешения на обращение с загрязняющими веществами, наличие которых позволяет экономить нашему предприятию на плате за пользование природными ресурсами ежегодно более 6 млн. рублей. Разработаны все виды паспортов и свидетельств о классе опасности отходов. Со специализированными Обществами заключены договора на утилизацию отходов и оказание услуг по вывозу и обезвреживанию твердых бытовых отходов, что позволяет нашему предприятию в соответствии с санитарными правилами и нормами вовремя утилизировать образованные отходы, что приводит к экономии более 1,7 млн. рублей в год. Оборудованы места для временного раздельного хранения отходов различных классов опасности. Проводится производственный контроль за соблюдением установленных нормативов выбросов вредных (загрязняющих) веществ в атмосферный воздух и организован их учет.

## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОАО "ТАТТЕЛЕКОМ"

Основной целью деятельности Общества в 2009 году является сохранение лидирующей позиции на рынке высокотехнологичных и доходных услуг связи. В качестве приоритетных направлений деятельности определены рынок Интернет услуг и передачи данных и развитие традиционной телефонии. Быстрорастущий рынок Интернет услуг прочно завоевывает позиции в структуре доходов, а традиционная телефония по-прежнему сохраняет позицию – доминирующей доли в доходах. Для сохранения лидирующих позиций на рынке услуг Общество планирует диверсифицировать маркетинговую стратегию в зависимости от потребностей различных сегментов рынка.

Достижению поставленных целей будут также способствовать намеченные изменения в совершенствовании организационной структуры:

- оптимизация выполняемых бизнес-процессов;
- передача непрофильных функций в аутсорсинг;
- развитие организационной структуры технического блока для качественного сервиса и постобслуживания абонентов;
- завершение реализации Программы формирования офисов продаж и обслуживания с полным спектром предоставления услуг Общества на территории Республики Татарстан.

В 2009 году ОАО "Таттелеком" планирует:

1. Достичь доли заключения агентских и дилерских договоров до уровня 40% от общего количества подключений по Сети передачи данных и более 17% по услугам телефонии;
2. Обеспечить информирование по внедрению современных услуг Общества, до абонентов с помощью голосовых сервисов контакт-центра;
3. Уменьшить количество претензий на качество обслуживания на 10%;
4. Внедрить портал Центра предоставления услуг с интеграцией его с системами расчетов;
5. Расширить медиаконтентную базу СПД для повышения привлекательности услуг СПД. При этом ОАО "Таттелеком" получит возможность предоставить своим абонентам целый комплекс дополнительных сервисов, таких, как: фотосервис, игровой портал, файловое хранилище, электронные магазины по продаже компьютерных игр, фильмов, музыки и аудиокниг, а также онлайн-дневники;
6. Построить комплекс головной станции приема и кодирования телевизионных сигналов со спутников в стандарт MPEG4 для реализации собственного источника контента IPTV, перекодирования спутникового сигнала в стандарт MPEG-4 для того чтобы расширить абонентскую базу IPTV за счет пользователей ADSL-доступа;
7. Расширить спектр технологий WiMAX-доступа для обеспечения мобильности;
8. Развернуть центры обработки данных. Пользователи начнут отказываться от хранения своей медиатеки у себя дома. Благодаря такой схеме пользователю отпадет надобность в обладании мощным компьютером;

Для выполнения этих задач ОАО "Таттелеком" планирует в 2009 году инвестировать 529,1 млн. руб.

# БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

к приказу Минфина РФ от 22 ию.  
(с учетом приказа Госкомстата РФ  
от 14 ноября 2003 г. № 475/102н)

## Бухгалтерский баланс

на 31 декабря 20 08 г.

Форма № 1 по ОКУД

0710001

Организация ОАО "Таттелеком"

по ОКПО

Идентификационный номер налогоплательщика

ИНН

1681000024

Вид деятельности Услуги связи

по ОКВЭД

Организационно-правовая форма / форма собственности

47

по ОКОПФ/ОКФС

Единица измерения: тыс. руб. / млн. руб. (ненужное зачеркнуть)

по  
ОКЕИ

38

Местонахождение (адрес) 420061 г.Казань, ул. Н. Ершова д.57

Актив	Код по- казателя	На начало отчетного года	На конец отчет- ного периода
1	2	3	4
<b>I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>			
Нематериальные активы	110	2	31
Основные средства	120	5466147	7487869
Незавершенное строительство	130	1328705	868458
Доходные вложения в материальные ценности	135		
Долгосрочные финансовые вложения	140	51959	52536
Отложенные налоговые активы	145	4351	2866
Прочие внеоборотные активы	150	0	0
Итого по разделу I	190	6851164	8411760
<b>II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ</b>			
Запасы	210	278251	306354
в том числе:			
сырье, материалы и другие аналогичные ценности	211	146096	148239
животные на выращивании и откорме	212	599	599
затраты в незавершенном производстве	213	21331	21361
готовая продукция и товары для перепродажи	214	1911	4261
товары отгруженные	215	1	0
расходы будущих периодов	216	108313	131894
прочие запасы и затраты	217	0	0
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	220	5608	9577
Дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты)	230	0	0
в том числе покупатели и заказчики	231	0	0
Дебиторская задолженность (платежи по которой		1578910	1325020

ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты)	240		
в том числе покупатели и заказчики	241	526632	575207
Краткосрочные финансовые вложения	250	0	158700
Денежные средства	260	130215	84254
Прочие оборотные активы	270	0	0
Итого по разделу II	290	1992984	1883905
<b>БАЛАНС</b>	300	8844148	10295665

Пассив	Код по-казателя	На начало отчетного периода	На конец отчетного периода
1	2	3	4
<b>III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ</b>			
Уставный капитал	410	2084398	2084398
Собственные акции, выкупленные у акционеров	411	()	()
Добавочный капитал	420	0	0
Резервный капитал	430	88784	104220
в том числе:			
резервы, образованные в соответствии с законодательством	431	0	0
резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	432	88784	104220
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	470	2309648	2731137
Итого по разделу III	490	4482830	4919755
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Займы и кредиты	510	2723261	2224845
Отложенные налоговые обязательства	515	30598	72856
Прочие долгосрочные обязательства	520	0	0
Итого по разделу IV	590	2753859	2297701
<b>V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Займы и кредиты	610	182263	1213330
Кредиторская задолженность	620	1110493	1440161
в том числе:			
поставщики и подрядчики	621	786998	1002005
задолженность перед персоналом организации	622	27159	15285
задолженность перед государственными внебюджетными фондами	623	99	10238
задолженность по налогам и сборам	624	43732	149099
прочие кредиторы	625	252505	263534
Задолженность перед участниками (учредителями) по выплате доходов	630	6820	122253
Доходы будущих периодов	640	112734	102801
Резервы предстоящих расходов	650	195149	199664
Прочие краткосрочные обязательства	660		
Итого по разделу V	690	1607459	3078209
<b>БАЛАНС</b>	700	8844148	10295665
<b>СПРАВКА о наличии ценностей,</b>		0	0

<b>учитываемых на забалансовых счетах</b>			
Арендованные основные средства	910	108176	42763
в том числе по лизингу	911	76437	11157
Товарно-материальные ценности, принятые на ответственное хранение	920	23934	37057
Товары, принятые на комиссию	930		
Списанная в убыток задолженность неплатежеспособных дебиторов	940	20857	22979
Обеспечения обязательств и платежей полученные	950	0	0
Обеспечения обязательств и платежей выданные	960	1783589	3659742
Износ жилищного фонда	970	1181	737
Износ объектов внешнего благоустройства и других аналогичных объектов	980		
Нематериальные активы, полученные в пользование	990		
Имущество, полученное в безвозмездное пользование	991	2989	2111

<b>Отчет о прибылях и убытках</b>			
за	12 месяцев	20 08 г.	Коды
Форма № 2 по ОКУД		0710002	
Организация	ОАО "Таттелеком"	по ОКПО	48669669
Единица измерения:	тыс. руб. / млн. руб. (ненужное зачеркнуть)	по ОКЕИ	384/385

Показатель		За отчетный период	За аналогичный период предыдущего года
наименование	код		
<b>Доходы и расходы по обычным видам деятельности</b>			
Выручка (нетто) от продажи товаров, продукции, работ, услуг (за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов и аналогичных обязательных платежей)	010	5310072	4984140
Себестоимость проданных товаров, продукции, работ, услуг	020	(4078322)	(3526176)
Валовая прибыль	029	1231750	1457964
Коммерческие расходы	030	()	()
Управленческие расходы	040	()	()
Прибыль (убыток) от продаж	050	1231750	1457964
<b>Прочие доходы и расходы</b>			
Проценты к получению	060	29230	1656
Проценты к уплате	070	(355273)	(176221)
Доходы от участия в других организациях	080	1213	1329
Прочие доходы	090	283448	435741
Прочие расходы	100	(261142)	(517060)
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	140	929226	1203409
Отложенные налоговые активы	141	(1486)	56
Отложенные налоговые обязательства	142	(42202)	(18827)
Текущий налог на прибыль	150	(181443)	(304340)
Иные обязательства	160	(1912)	(7197)
<b>Чистая прибыль (убыток) отчетного периода</b>	190	702183	873101
СПРАВОЧНО.			
Постоянные налоговые обязательства (активы)	200	2116	34247
Базовая прибыль (убыток) на акцию		0,034	0,042
Разводненная прибыль (убыток) на акцию			

Генеральный директор

Л.Н.Шафигуллин

Главный бухгалтер

О.Н.Бочкарева

Достоверность сведений, отраженных в Годовом отчете ОАО "Таттелеком", подтверждена ревизионной комиссией ОАО "Таттелеком".  
 Годовой отчет ОАО "Таттелеком" предварительно утвержден Советом директоров ОАО "Таттелеком".  
 Протокол №12 от 19 марта 2009 года

**АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ  
по финансовой (бухгалтерской) отчетности****Открытого акционерного общества  
"Таттелеком"****за 2008 год**



1. Мы провели аудит прилагаемой финансовой (бухгалтерской) отчетности Открытого акционерного общества "Таттелеком" за 2008 год. Данная отчетность подготовлена исполнительным органом Открытого акционерного общества "Таттелеком" исходя из Положения о бухгалтерском учете и отчетности в РФ (утверждено приказом Минфина РФ от 29 июля 1998 г. № 34н) и состоит из:

- бухгалтерского баланса;
- отчета о прибылях и убытках;
- приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках;
- пояснительной записки.

2. Ответственность за подготовку данной отчетности несет исполнительный орган Открытого акционерного общества "Таттелеком". Наша обязанность заключается в том, чтобы высказать мнение о достоверности во всех существенных отношениях данной отчетности и соответствия порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации на основе проведенного аудита.

3. Мы провели аудит в соответствии с:

- Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 7.08.2001 г. № 119-ФЗ (в ред. от 30.12.2008 г.), Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 г. № 307-ФЗ;
- Федеральными правилами (стандартами) аудиторской деятельности;
- Кодексом профессиональной этики аудиторов России;
- Кодексом корпоративной этики Компании «АУДЭКС»;
- Внутренними стандартами для малых и средних аудиторских фирм Института профессиональных бухгалтеров и аудиторов России;
- Внутрифирменными стандартами аудита ЗАО АКК "АУДЭКС";
- Нормативными актами органа, осуществляющего регулирование деятельности аудируемого лица.

Аудит планировался и проводился таким образом, чтобы получить разумную уверенность в том, что финансовая (бухгалтерская) отчетность не содержит существенных искажений. Аудит проводился на выборочной основе и включал в себя изучение на основе тестирования доказательств, подтверждающих значение и раскрытие в финансовой (бухгалтерской) отчетности информации о финансово-хозяйственной деятельности, оценку принципов и методов бухгалтерского учета, правил подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности, определение главных оценочных значений, полученных руководством аудируемого лица, а также оценку общего представления о финансовой (бухгалтерской) отчетности. Мы полагаем, что проведенный аудит представляет достаточные основания для выражения нашего мнения о достоверности во всех существенных отношениях финансовой (бухгалтерской) отчетности и соответствии порядка ведения бухгалтерского учета законодательству Российской Федерации.

По нашему мнению, финансовая (бухгалтерская) отчетность ОАО "Таттелеком" отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение на 31.12.2008г. и результаты финансово-хозяйственной деятельности за период с 01.01.2008г. по 31.12.2008г. включительно в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки финансовой (бухгалтерской) отчетности.

20.02.2009г.

Генеральный директор ЗАО АКК "АУДЭКС"

А. Ф. Гимадуллин

Руководитель аудиторской группы  
(квалификационный аттестат в области  
общего аудита № 005653, выдан ЦАЛАК МФ РФ  
от 27.02.1995 г., срок действия аттестата  
неограниченный)



В. А. Тимохин

ОАО "Таттелеком"

## ГЛОССАРИЙ

### Словарь терминов и сокращений

- АМТС – автоматическая междугородная телефонная станция.
- Гб/с, гигабит в секунду. Единица скорости последовательной (побитовой) передачи (пересылки) данных в компьютерах и в сверхвысокоскоростных сетях, равная  $1024 \text{ Мб/с} = 1\,048\,576 \text{ Кб/с} = 1\,073\,741\,824 \text{ б/с}$
- ВОЛС - волоконно-оптическая линия связи.
- ЗТУ – зонный транзитный узел.
- СПД – Сеть передачи данных, комплекс оборудования и систем для оказания услуг доступа в Интернет и передачи данных.
- ШПД - Широкополосный доступ, технологии доступа, пропускная способность которых начинается от 128 Кбит/с
- DWDM – оборудование плотного спектрального уплотнения.
- EBITDA = "прибыль до налогообложения" + "амортизация основных средств" + "проценты к уплате" - "проценты к получению".
- Margin EBITDA = EBITDA / "Выручка".
- SDH – оборудование синхронной цифровой иерархии.
- ISDN (Integrated Services Digital Network) цифровые сети с интеграцией услуг.
- ITU-T – Сектор стандартизации электросвязи МСЭ (МСЭ-T).
- ТТ – тональный телеграф.
- MPLS (MultiProtocol Label Switching) — технология быстрой коммутации пакетов в многопротокольных сетях, основанная на использовании меток.
- QoS (Quality of Service) — качество обслуживания, способность сети обеспечить необходимый сервис заданному трафику в определенных технологических рамках.
- VPN ( Virtual Private Network) — виртуальная частная сеть, логическая сеть, создаваемая поверх другой сети.
- ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) — Асимметричная цифровая абонентская линия, технология позволяющая значительно расширить пропускную способность абонентской телефонной линии местной связи путём использования эффективных линейных кодов и адаптивных методов коррекции искажений линии на основе современных достижений микроэлектроники и методов цифровой обработки сигнала. Входит в число технологий высокоскоростной передачи данных, известных как технологии DSL (Digital Subscriber Line — Цифровая абонентская линия) и имеющих общее обозначение xDSL.
- FTTB(Fiber to the building) технология широкополосного доступа основанная на подведении к объекту оптических линий связи.
- Wi-Fi (Wireless Fidelity) — телекоммуникационная технология беспроводного широкополосного доступа на небольших расстояниях. Основана на базе стандартов IEEE 802.11.
- WiMAX (Worldwide Interoperability for Microwave Access) — телекоммуникационная технология, разработанная с целью предоставления универсальной беспроводной связи на больших расстояниях для широкого спектра устройств. Основана на стандарте IEEE 802.16.
- NGN (Next Generation Network) — сети следующего поколения, это мультисервисная сеть связи, ядром которой является опорная IP-сеть, поддерживающая полную или частичную интеграцию услуг передачи речи, данных и мультимедиа.
- VoD (Video on Demand) — видео по запросу, система индивидуальной доставки абоненту телевизионных программ или видеофильмов по кабельной сети

## РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:

Открытое акционерное общество "Таттелеком"

Сокращенное фирменное наименование: ОАО "Таттелеком"

Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57.

Телефон: (843) 291-02-00, 291-02-05, 291-02-12

Факс: (843) 264-20-96

E-mail: [kancel@tattelecom.ru](mailto:kancel@tattelecom.ru)

Web-сайт: [www.tattelecom.ru](http://www.tattelecom.ru)

Подразделение, ответственное за работу с акционерами: Управление корпоративных отношений и развития абонентской сети, телефоны (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Евроазиатский регистратор", Казанский филиал

Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д.6

Тел./факс: (843) 236-63-66

Аудитор Общества:

Наименование: ЗАО Аудиторско-консалтинговая Общество "Аудэкс"

Адрес: Республика Татарстан, 420073, г. Казань, ул. Гвардейская, д.15

Телефон: (843) 272-40-11, 272-32-45

Факс: (843) 272-33-32, 272-26-89

Адрес электронной почты: [info@audex.ru](mailto:info@audex.ru)

Web-сайт: [www.audex.ru](http://www.audex.ru)