СБЕР
Годовой
отчет /2023

Об Отчете

GRI 2-1, 2-3

ПОДХОД К ОТЧЕТУ

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества «Сбербанк России»[1] за 2023 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности Сбера[2] за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2023 года[3]. Данный Отчет состоит из двух частей: Отчет менеджмента и ESG-отчет. Отчет выходит ежегодно, предыдущий был выпущен в 2023 году по итогам 2022 года. Электронные версии Отчетов доступны на корпоративном сайте www.sberbank.ru.

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- информационным письмом Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- информационным письмом Банка России от 13.07.2023. № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- письмом Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- Требованиями к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи.

В целях минимизации ограничительных мер, которые дополнительно могут быть введены иностранными государствами в отношении Банка, Отчет приведен в соответствие с порядком ограниченного раскрытия информации согласно:

- Постановлению Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»;
- Решению Совета директоров Банка России от 26.12.2023 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2024 году».

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенными в феврале 2024 года, и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2023.

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям и учитывает рекомендации следующих инициатив:

- Принципов Глобального договора ООН;
- Целей в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году;
- Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- Методических рекомендаций Минэкономразвития России по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764);
- Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB);
- Рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

[1] Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), далее именуемое также Сбербанк или Банк.
[2] ПАО Сбербанк и его дочерние банки и дочерние компании, далее совместно именуемые Группа или Сбер.
[3] В Отчете освещаются события за 2023 календарный год, за исключением случаев, прямо указанных по тексту.

Для целей надлежащего отражения нефинансовой информации, представленной в данном Отчете, а также соответствия Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП проведены процедуры по независимому заверению в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE 3000) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (подробнее см. в Приложении «Заключения независимого практикующего специалиста»).

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если иное прямо не указано по тексту.

Операционные данные представлены в Отчете для ПАО Сбербанк, если иное прямо не указано по тексту.

Данные ESG-отчета консолидированы по дочерним и зависимым организациям, имеющим значимое воздействие на окружающую среду, общество и экономику, и раскрыты в отношении ПАО Сбербанк и (или) Группы. Периметр консолидации количественных ESG-данных является неоднородным в связи с различиями в системах учета данных, применяемых дочерними и зависимыми организациями.

УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет предварительно утвержден Наблюдательным советом ПАО Сбербанк (Протокол от 23.04.2024 №9).

Отчет менеджмента

• Перейти ⟶

ESG-отчет

• Перейти ⟶

Отчет менеджмента

Обращение Председателя Наблюдательного совета

Уважаемые клиенты и акционеры!

2023 год стал для российской экономики достаточно успешным благодаря эффективной структурной перестройке и адаптации бизнеса к новым реалиям. Деловая активность в ключевых отраслях экономики восстанавливалась, увеличивались инвестиции и потребление домохозяйств. В результате ВВП вырос на 3,6%.

Финансовая система сохранила стабильность, а инновации и технологический прогресс ускорили создание конкурентных сервисов и продуктов. Чистая прибыль — наиболее яркий индикатор состояния банковского сектора. Результат Сбера в 2023 году составил рекордные 1,5 трлн рублей при рентабельности капитала 25%.

В прошлом году Сбер активно поддерживал все основные сферы экономики страны. Банк кредитует ведущие организации и компании среднего и малого бизнеса на 23,3 трлн рублей. Существенно вырос объем выдач кредитных продуктов. Совокупный розничный портфель банка превысил 16 трлн рублей. Портфель ипотечных кредитов Сбера вырос на 34,9%, до 10,2 трлн рублей, а доля увеличилась до 55,9%.

Годовой показатель CIR, который характеризует отношение операционных расходов к доходам, впервые в истории Сбера опустился ниже 30%.

Сбер продолжил активно развивать направление, связанное с использованием искусственного интеллекта. В 2023 году он представил рынку мультимодальную нейросеть GigaChat, а также обновленную версию Kandinsky 3.0. Тексты по финансовой грамотности от GigaChat и картинки, сгенерированные под них Kandinsky 3.0, представлены на стенде Министерства финансов на выставке «Россия» на ВДНХ.

Полагаю, что дальнейшие инновации, расширение возможностей за счет технологий искусственного интеллекта станут фундаментом для долгосрочного развития и устойчивости бизнеса.

От имени Наблюдательного совета я хочу поблагодарить всю команду Сбера. Ваши высокий профессионализм, креативность и энергия находят отражение в достижениях и высоких показателях Группы.

А. Г. Силуанов
Председатель
Наблюдательного совета
ПАО Сбербанк

Обращение Президента, Председателя Правления

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

По итогам 2023 года российский банковский сектор показал рекордные темпы роста, и, несмотря на негативное влияние внешних факторов, банки сохранили устойчивость и достаточный запас капитала. Их прибыль достигла 3,4 трлн рублей.

С лета 2023 года ключевая ставка была увеличена Банком России более чем вдвое — с 7,5 до 16% годовых — на фоне сильных инфляционных рисков. При этом повышение ставки было вызвано стремительным ростом экономики, структурная трансформация которой проходит быстрее самых оптимистичных ожиданий: рост ВВП по итогам 2023 года превысил 3,6%. Этот фактор оказал влияние на динамику банковских рынков, а также потребовал от банков своевременной адаптации.

Существенный вклад в результаты банковского сектора за 2023 год внес Сбер. И одно из наших главных достижений — это укрепление доверия наших клиентов, ведь аудитория Сбера растет из года в год. Нашими сервисами пользуются уже 108,5 млн розничных и 3,2 млн корпоративных клиентов. Ежемесячная аудитория СберБанк Онлайн достигла 82 млн человек, а СберБизнеса (интернет-банкинга для корпоративных клиентов) — 2,8 млн пользователей. Уже 10 млн человек получают выгоду от подписки СберПрайм, а 75 млн быстро и безопасно входят на сайты и в приложения Сбера и партнеров по Сбер ID.

Сбер быстро прошел период адаптации к новым внешним условиям, продемонстрировав устойчивость, стабильность и надежность всех сервисов в условиях высокого спроса на кредитные продукты, а также укрепил позиции в основных сегментах банковского рынка Российской Федерации.

Поддержка наших клиентов остается нашим главным фокусом: за прошедший год мы выдали 28,7 трлн рублей кредитов, а совокупный кредитный портфель вырос на 27%, до 39,4 трлн рублей, при сохранении высокого качества портфеля, что позволило увеличить рыночную долю кредитов корпоративным клиентам до 32,3%, а частным клиентам — до 47,7%. Объем привлеченных средств частных клиентов достиг 22,9 трлн рублей и увеличился на 4,4 трлн рублей. Рыночная доля Сбера в средствах корпоративных клиентов выросла до 18,7%, в средствах частных клиентов — составила 43,9%.

Транзакционная активность также показала значительный рост: совокупный объем эквайринга, платежей и переводов вырос почти на 30% г/г, а 20% транзакций в 2023 году совершалось без использования карты, с помощью новых платежных инструментов Сбера: оплаты по биометрии, «Плати QR» и SberPay.

По итогам 2023 года Сбер заработал рекордную за всю историю Группы чистую прибыль в размере 1 508,6 млрд рублей, обеспечив рентабельность капитала на уровне 25,3%.

Системная работа по технологической трансформации позволила нам увеличить эффективность и надежность ИТ-систем, при этом заместить иностранное программное обеспечение собственными разработками и инновациями, доступ к которым мы открываем всему рынку.

За год мы внедрили 2,3 млн изменений — на 40% больше, чем год назад, при этом вдвое снизив количество инцидентов, влияющих на клиентов. Это стало возможным в том числе и потому, что 87% ИТ-ландшафта Сбера уже находится в целевом состоянии. Сбер уделяет особое внимание обеспечению лучшей защиты интересов своих клиентов: мы занимаем лидирующую позицию в мире по показателю эффективности системы фрод-мониторинга — 99,6%. На базе наших собственных разработок мы создаем решения, которые приносят пользу нашим клиентам: HR-платформа «Пульс», платформа видео-конференц-связи SberJazz, CRM-система для управления отношениями с клиентами, BI-платформа «Навигатор» и многие другие.

2023 год запомнится всем как год прикладного освоения искусственного интеллекта — в мире было запущено более 2,5 тыс. приложений на основе генеративного ИИ, чья совокупная аудитория превысила 0,6 млрд человек. Сегодня мировые технологические компании соревнуются за лидерство в этой сфере, и Сбер активно участвует в этой гонке.

Мы первыми в России запустили мультимодальную нейросеть GigaChat, доступную на всех наших умных устройствах. Мы существенно дообучили нейросеть, и теперь она способна общаться с пользователем, генерировать изображения и писать программный код на еще более продвинутом уровне. Число пользователей GigaChat уже достигло 2,6 млн человек. Наша генеративная модель для творчества Kandinsky 3.0 теперь создает более фотореалистичные изображения и полноценные художественные картины. Она стала одной из самых популярных в мире: количество запросов к ней превысило 65 млн.

По итогам 2023 года экономический эффект от внедрения искусственного интеллекта в Сбере достиг 350 млрд рублей, а за три года составил 800 млрд рублей. Сегодня в Сбере уже 100% решений в части кредитования физических лиц принимает искусственный интеллект. Для крупного бизнеса к концу 2026 года мы планируем выдавать уже 95% всех оборотных кредитов за семь минут и 60% всех инвестиционных кредитов — в течение одного дня.

Стремительное развитие технологий искусственного интеллекта открывает большие возможности для выстраивания нового уровня доверия в отношениях между бизнесом и человеком. Мы называем это человекоцентричностью. Именно здесь мы видим основу долгосрочной устойчивости Сбера и нашей новой Стратегии 2026, нацеленной на трансформацию Сбера в человекоцентричную компанию. В центр мы ставим человека с его целями и ценностями. Мы будем помогать ему раскрывать потенциал, расширять пространство возможностей за счет использования искусственного интеллекта нового поколения.

Такое изменение бизнес-модели потребует времени и огромных усилий. Но Сбер накопил большой опыт масштабных трансформаций и подошел к новому этапу в хорошей форме. Мы построили экосистему финансовых и нефинансовых сервисов вокруг потребностей клиента, создали собственную технологическую платформу, у нас сильные компетенции и экспертиза в искусственном интеллекте и других технологиях. И самое главное, у нас талантливая команда, которая готова совершать такие трансформации. Нас вдохновляет цель стать одной из первых человекоцентричных компаний в мире. Именно эти приоритеты позволяют нам обеспечить долгосрочную устойчивость бизнеса Сбера и создавать ценность для наших акционеров.

Я выражаю бесконечную благодарность каждому участнику нашей команды за идеи и усилия, направленные на достижение наших общих целей. И я особенно благодарен нашим клиентам за поддержку, конструктивную обратную связь, которые помогают нам становиться лучше и вдохновляют на создание новых сервисов и продуктов. Я искренне признателен нашим инвесторам и акционерам за поддержку и веру в Сбер!

Герман Греф
Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Содержание

Сбер в цифрах и фактах

11 Сбер сегодня
12 Культура выполнения ключевых стратегических целей
13 Миссия и ценности
14 Экосистема B2C в 2023 году
15 Экосистема B2B в 2023 году
16 Сеть продаж в 2023 году
17 Технологическое лидерство в 2023 году
18 Искусственный интеллект в 2023 году
19 Управление рисками в 2023 году
20 Ключевые финансовые результаты
21 Долгосрочное видение и Стратегия 2026

Обзор результатов

23 Обзор рынка
27 Экосистема B2C
58 Экосистема B2B
76 Сеть продаж
82 Технологическое лидерство

Финансовая результативность

94 Динамика основных показателей Сбера по МСФО за три года
96 Анализ отчета о прибылях и убытках
99 Анализ структуры активов
101 Анализ структуры обязательств и собственных средств

Отчет по рискам

104 Отчет по рискам

Корпоративное управление

118 Система корпоративного управления
124 Общее собрание акционеров
126 Наблюдательный совет
134 Комитеты Наблюдательного совета
140 Исполнительные органы. Правление
141 Корпоративный секретарь
141 Система контроля и аудита
144 Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2023 году
147 Кредитные рейтинги
147 Акционерный капитал
151 Взаимодействие с инвесторами и акционерами
155 Крупные сделки
155 Сделки с заинтересованностью
156 Инвестиционная привлекательность

Приложения

158 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России
177 Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Сбер в цифрах и фактах

11 Сбер сегодня
12 Культура выполнения стратегических целей
13 Миссия и ценности
14 Экосистема B2C в 2023 году
15 Экосистема B2B в 2023 году
16 Сеть продаж в 2023 году
17 Технологическое лидерство в 2023 году
18 Искусственный интеллект в 2023 году
19 Управление рисками в 2023 году
20 Ключевые финансовые результаты
21 Долгосрочное видение и Стратегия 2026

Сбер сегодня

Розничные клиенты

108,5 млн
активных розничных клиентов

81,9 млн
MAU СберБанк Онлайн

10,0 млн
пользователей подписки СберПрайм

Корпоративные клиенты

3,2 млн
активных корпоративных клиентов

2,8 млн
MAU СберБизнес Онлайн

210,8 тыс.
сотрудников ПАО Сбербанк

~12,0 тыс.
офисов

Важные факты

Сильнейший финансовый бренд в Европе
согласно рейтингу Brand Finance

№ 1 по рыночной капитализации в России
~ 75 млрд долл. США

Крупнейший эквайер в Европе
согласно The Nilson Report

Банк № 1
по чистой прибыли в Восточной Европе по итогам 2023 года

Трансформация Сбера

Надежный банк
- Лидер в депозитах физических лиц
- Крупнейшая сеть отделений среди банков в России
- Крупнейший транзакционный банк страны

Лидер в цифровом банкинге
- Лучшее банковское приложение[1]
- Лучшие практики управления рисками
- Лучший клиентский опыт
- DAU/MAU на конец 2023 года составил 53%.

Интегрированная технологическая экосистема
- Построение экосистемы вокруг клиента с финансовыми и нефинансовыми сервисами

На пути к человеко-центричности
Сбер — помощник человека в управлении настоящим и будущим, в том числе с помощью искусственного интеллекта нового поколения

[1] Лучшее мобильное приложение согласно всероссийскому конкурсу сайтов и мобильных приложений «Рейтинг Рунета — 2023»

Культура выполнения ключевых стратегических целей

Цели Стратегии 2023

B2C

Лидерство на рынке банковских сервисов для розничных клиентов

>100 млн
Количество розничных клиентов

B2B

Лидерство на рынке банковских сервисов для корпоративных клиентов

>3 млн
Количество корпоративных клиентов

ТЕХНОЛОГИИ

80%
ИТ-ландшафта в целевом состоянии

>88% в 2023 году

в 4 раза
Снижение стоимости хранения данных

ТОП-2
на IaaS и PaaS рынках

Нулевые
потери от кибератак

ФИНАНСОВЫЕ ЦЕЛИ

>17%
ROE

По итогам 2023 года ROE составил 25,3%

50%
Коэффициент выплаты дивидендов

>12,5%
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (CET1)

По итогам 2023 года коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (CET1) составил 13,2%

выполнение цели

Дополнительно было достигнуто

- **Крупнейшая ИТ-инфраструктура в стране**
- **Platform V — лучшая платформа для импортозамещения**

~800 млрд руб.
эффект от AI
в 2021–2023 годах

Модели генеративного ИИ

Kandinsky GigaChat

Миссия
и ценности

В основе культуры Сбера

ЧЕЛОВЕКО-ЦЕНТРИЧНОСТЬ

Содействие раскрытию потенциала человека и расширению его возможностей для достижения человеком своих устремлений.

Миссия

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты

Ценности ежедневно проявляются в каждом нашем поступке

Соответствие ценностям регулярно оценивается в 5+, поощряется (награды) и учитывается при принятии решений по людям (карьерном продвижении / пересмотре зарплат) наравне с результатом.

Лидер

- Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг.
- Я честен с собой, коллегами и клиентами.
- Я совершенствую себя, Сбер и наше окружение, делая лучшее, на что способен.

Команда

- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат.
- Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам.
- Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу.

Клиент

- Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов.
- Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и нашим отношением.
- Мы превосходим ожидания наших клиентов.

Экосистема B2C в 2023 году

Клиенты

108,5 млн
активных розничных клиентов
+2,1 млн г/г

10,0 млн
активных подписчиков СберПрайм
+4,2 млн г/г

53% NPS
готовность рекомендовать Сбер друзьям

Цифровые клиенты

81,9 млн
MAU СберБанк Онлайн (app + web)
+3,3 млн г/г

43,7 млн
DAU СберБанк Онлайн (app + web)
+2,8 млн г/г

66,9%
доля продаж в цифровых каналах
+6 п.п. г/г

Финансовые сервисы

Кредиты
16,1 трлн руб.
размер розничного кредитного портфеля
+29,3% г/г

Банковские карты
135 млн
активные дебетовые карты

20 млн
активные кредитные карты

Средства физических лиц
22,9 трлн руб.
остаток средств физических лиц
+23,8% г/г

Инвестиции клиентов
4,3 трлн руб.
активы клиентов в инвестициях

4,3 млн
количество клиентов с инвестициями

Доли рынка
55,9% ипотечное кредитование

50,2% кредитные карты

39,4% потребительское кредитование

17,8% брокерское обслуживание

Награды

Nilson Report
- ★ № 3 эквайер в мире
- ★ № 1 эквайер в Европе

Frank RG
- ★ Кредитная СберКарта Самая лучшая кредитная карта

CX World Awards 2023
- ★ SberPay NFC Лучшие инновации в клиентском опыте

Frank Mortgage Award 2023
- ★ Лучший цифровой ипотечный сервис

Премия FinAward
- ★ Продукт «Защита на любой случай» получил награду «Максимально клиентоцентричный продукт»

Экосистема B2B в 2023 году

Клиенты

3,2 млн (+0,2 млн г/г)
активных корпоративных клиентов

81,2% (+1,2 п.п. г/г)
CSI — индекс удовлетворенности клиентов

2,8 млн (+4,5% г/г)
MAU СберБизнес (web + app)

Финансовые сервисы

32,3% (+0,1 п.п. г/г)
доля на российском рынке кредитования корпоративных клиентов

- Сбер помогает реализовывать сложнейшие проекты во всех отраслях
- Сбер остается опорным банком для МСП с долей **45%**

3,9 трлн руб. (x1,3 г/г)
объем портфеля кредитов девелоперам жилой недвижимости

- **>55 млн м²**
  жилья строится
- **~1 млн**
  семей получат квартиры

Сбер восстанавливает экспорт/импорт

x3 г/г
рост объема международных аккредитивов в рублях и национальных валютах

Сбер помогает клиентам привлечь и приумножить

№ 1
на рынке ECM, DCM, M&A (Сбер помог >200 крупным клиентам)

100 млрд руб.
объем выпущенных инвестиционных продуктов, из которых 30% — это продукты с защитой капитала

Первый
в стране кредит через ЦФА с залогом в виде реального актива и кредит с залогом в виде ЦФА

Каналы

- **10 новых площадок**
  для корпоративных клиентов в Крыму
- **SberBusinessAPI**
  1000 клиентов
  x2 транзакционная активность клиентов, подключивших SberBusinessAPI

пользователей мобильного приложения — это mobile only — аудитория

Инструменты роста бизнеса

>1 тыс. клиентов (x2 г/г)
крупнейшего, крупного и среднего бизнеса проходят цифровую трансформацию со Сбером

98 тыс.
MAU отраслевых решений в малом и микробизнесе

Сотрудничаем с государством

55 регионов
проходят цифровую трансформацию со Сбером

Награды

- ★ **Лучший банк** в кредитовании малого бизнеса: победа в номинации «Лучший клиентский путь» Frank Small Business Loans Award 2023
- ★ **Лучший проект** СберПро Цифровое развитие — цифровой проект года в национальной премии Russian Creative Awards
- ★ **Инновационный банк** Золотой меркурий (Конкурс ТПП РФ «Лучшая банковская программа для МСП — 2023»)
- ★ **Проект «Кредитный потенциал»** получил награду «Инновационный лидер рынка»

Сеть продаж в 2023 году

12 тыс.
офисов Сбера

15,5 млн +4,0% г/г
MAU офисов, декабрь

21 млн
операций по нефинансовым сервисам

62,5 млн
MAU банкоматов, декабрь

95,8%
удовлетворенность клиентов качеством обслуживания в сети

100%
банкоматов на собственном процессинге

Массово запущен сервис взноса наличных по QR

Сбер открыл первые офисы и банкоматы в Крыму

1 млн доставок
финансовых сервисов.

Сбер развивает новые нефинансовые сервисы

Посылки: 14,1 млн

Копирование и печать: 422 тыс. документов

Кофе в Сбере: 1,4 млн чашек

Формирование режимов работы офисов происходит с помощью AI-инструментов

1 294 офиса
скорректировали графики приема посетителей

Проект «Островок безопасности»

Совместно с «ЛизаАлерт» Сбер помогает вернуть домой потерявшихся и дезориентированных людей. Любой человек может зайти в отделение Сбера и попросить о помощи.

Современные офисы Сбера

Сбер продолжает развитие нового формата отделений, современных и удобных для посетителей. Большинство услуг можно получить в любой удобной локации. В офисах есть игровые зоны для детей и кофе-пойнты. Здесь можно получить как классические финансовые продукты и услуги, так и нефинансовые сервисы, а также продукты компаний-партнеров Сбера. В зонах SberDevices предлагаются умные устройства и устройства умного дома Sber. В отделениях есть пункты выдачи заказов, где можно получить или отправить посылку.

Технологическое лидерство в 2023 году

ИТ ДЛЯ БИЗНЕСА:

Вендоро-замещение и миграция

>88%
ИТ-ландшафта в целевом состоянии

Надежность и производственный процесс

2,3 млн
изменений в год

рост на 44% за год

x2
снижение количества инцидентов с влиянием на клиента за год

на 25%
GigaCode ускоряет процесс написания кода

Данные

116,5 ПБ
оптимизировано за счет развития технологий хранения данных

820+
источников данных загружено в Фабрику данных

7,5 тыс.
пользователей внутреннего супермаркета данных

Инфраструктура

>87%
доля инфраструктуры в облаке Банка

ИТ КАК БИЗНЕС:

Platform V

60
инструментов и компонентов в Российском реестре программного обеспечения

Заключены **коммерческие контракты**

Ассистент Салют и умные устройства

Ассистент Салют:
- первый в России переведен на LLM
- 23 млн MAU

1,7 млн
устройств продано за 2023 год

Новые устройства:
- линейка **умных колонок** SberBoom
- собственная линейка **умных телевизоров**
- восемь устройств **умного дома**

LLM GigaChat доступен на умных устройствах Sber, в VK, Telegram, а также в веб-версии

Паритет по качеству side-by-side с ChatGPT-3.5 Turbo

Публичный анонс на SmartDEV
- GigaChat API
- GigaChain
- GigaCode

Заключены первые контракты

ГосТех

Подписано и реализуется **два государственных контракта** по сопровождению и поддержке Единой цифровой платформы «ГосТех»

R&D

126
патентов

136
научных статей опубликовали сотрудники Сбера, AIRI и Центров искусственного интеллекта, сотрудничающих со Сбером

В IT Bootcamp обучено:

~19,2 тыс.
инженеров Сбера

~3,1 тыс.
внешних клиентов

Искусственный интеллект в 2023 году

РЕЗУЛЬТАТЫ AI-ТРАНСФОРМАЦИИ

Финансовый эффект от внедрения ИИ в 2023 году

350+ млрд руб.

Среднегодовой рост эффекта от ИИ (CAGR) за 2020–2023 годы

53%

Исследователи данных, аналитики данных, дата-инженеры и ML-инженеры, работающие в Сбере

2,7 тыс. сотрудников

Модели ИИ, внедренные в бизнес-процессы Банка

2 тыс. моделей

МОДЕЛИ ГЕНЕРАТИВНОГО ИИ

GigaChat

сервис, умеющий взаимодействовать с пользователем в формате диалога

Количество пользователей GigaChat

2,6+ млн

Мультимодальная модель для описания изображений (совместно с AIRI)

OmniFusion

Kandinsky

модель, позволяющая генерировать высококачественные изображения в разных стилях по текстовому описанию

Количество генераций

200+ млн изображений

Первая в России модель для создания видео по текстовому описанию

Kandinsky Video

ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ

Сбер является Центром компетенций по реализации федерального проекта «Искусственный интеллект» и стороной соглашения с Правительством РФ о развитии высокотехнологичного направления «Искусственный интеллект».

AI JOURNEY

Международная конференция AI Journey — одно из важнейших событий по искусственному интеллекту в мире. В 2023 году она была посвящена передовым разработкам в области ИИ, их роли в новых научных открытиях, развитии бизнеса и общества, а также была призвана популяризировать технологию ИИ среди молодежи.

Трансляция конференции велась онлайн на весь мир

150 млн просмотров

На конференции выступили

200+ спикеров

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для разработки новых инструментов искусственного интеллекта, решающих задачи реального мира, Сбер взаимодействует с центрами ИИ вузов (НИУ ВШЭ, Сколтех, МФТИ и другие), а также развивает собственную лабораторию искусственного интеллекта и сотрудничает с научно-исследовательским институтом искусственного интеллекта AIRI.

Статьи в научных журналах Q1 и выступления на конференциях A/A*

93 научные статьи за 2023 год

R&D-специалисты в области ИИ

300+ сотрудников

ПОДГОТОВКА ИИ-КАДРОВ

Сбер плотно сотрудничает с вузами в целях развития кадрового потенциала страны и распространения компетенций среди специалистов в области ИИ.

Обучаются по контенту, разработанному специалистами Сбера

200 тыс. студентов

Обучаются на 13 совместных образовательных программах Сбера по AI

711 студентов

Приняли участие в Уроке Цифры «Искусственный интеллект в отраслях»

2,8 млн школьников

Управление рисками в 2023 году

В 2023 году Сбер продолжал быстро адаптироваться к новым внешним и внутренним условиям. Гибкая и эффективная система управления рисками Сбера позволила успешно справиться с новыми вызовами, сохранив приемлемый уровень рисков.

Несмотря на рост ключевой ставки и ужесточение регулирования розничного кредитования, коэффициент достаточности капитала Н20.0 Сбера на конец 2023 года составил 13,8%. Банк поддерживал оптимальную структуру срочности активов и пассивов и эффективно управлял процентным риском, снижая чувствительность дохода к росту ключевой ставки.

КАЧЕСТВО ПОРТФЕЛЯ

–1,1 п.п.

0,8%

стоимость риска в 2023 году

–0,5 п.п.

3,4%

доля кредитов третьей стадии, включая изначально обесцененные кредиты

В 2023 году Банк запустил цифровой кредитный процесс для корпоративных клиентов — прорывное решение Сбера на основе композитной событийной архитектуры. Оно обеспечивает наличие кредитного предложения для всех корпоративных клиентов России круглосуточно

РОЗНИЧНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ПРОЦЕСС В СБЕРЕ

По итогам обработки одной заявки на ипотеку Банк предлагает клиенту

до 30

различных ипотечных программ с индивидуальным набором параметров

94%

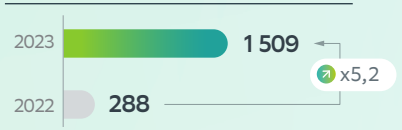
выдач потребительского кредитования осуществляется в СберБанк Онлайн

Управление ESG-рисками

- В кредитном процессе используется Интегральный инструмент оценки ESG-рисков корпоративных клиентов.
- Разработаны и внедрены в эксплуатацию модели оценки вероятности физических климатических рисков для территории РФ.
- Разработана и внедряется модель оценки экономических потерь, связанных с физическими климатическими рисками.

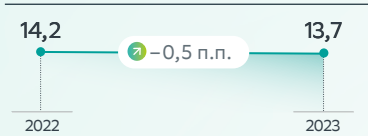
Ключевые финансовые результаты

Чистая прибыль, млрд руб.

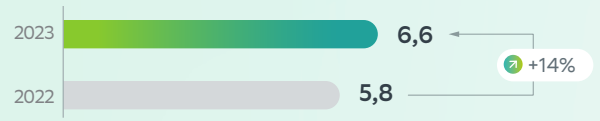


Рентабельность капитала (ROE), %

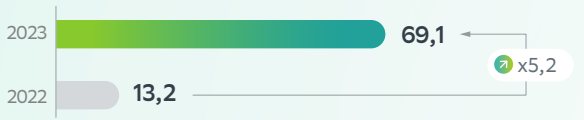
Достаточность общего капитала по Группе Н20.0, %



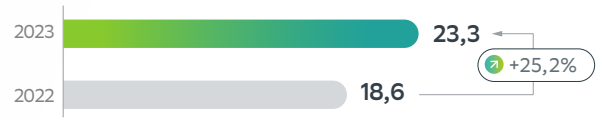
Собственные средства, трлн руб.



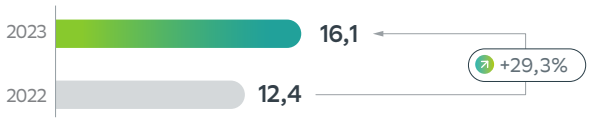
Прибыль на акцию (EPS), руб.



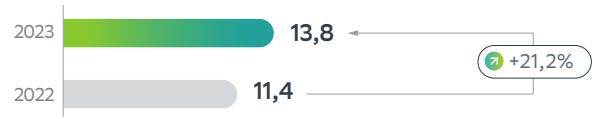
Корпоративные кредиты, трлн руб.



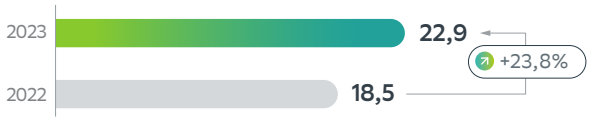
Розничные кредиты, трлн руб.



Средства корпоративных клиентов, трлн руб.



Средства розничных клиентов, трлн руб.



Чистый процентный доход

2 565 млрд руб. +36,8%

Чистый комиссионный доход

764 млрд руб. +9,4%

Операционные расходы

924 млрд руб. +27,2% г/г

Расходы на резервы

265 млрд руб. –52,3% г/г

Чистая процентная маржа

5,98%

Чистые комиссионные доходы к операционным доходам до вычета резервов

24,1%

Расходы к доходам (CIR)

29,2%

Стоимость риска (COR)

0,8 п.п.

Долгосрочное видение и Стратегия 2026

Финансовая модель 2024–2026

>22%	>13,3%	50%
рентабельность капитала ROE	достаточность капитала Н20.0	доля чистой прибыли, направляемая на дивиденды

ТЕХНОЛОГИИ

- Развить искусственный интеллект нового поколения

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

- Стать помощником человека по всем направлениям нашей деятельности

КУЛЬТУРА

- Каждый из нас должен стать помощником и для наших клиентов, и друг для друга

СТРАТЕГИЯ 2026 | B2C

Содействие человеку в управлении настоящим и будущим

Управление настоящим

Автоматизация рутины и высвобождение времени для важного

Управление будущим

Поддержка человека в важных сферах жизни: благосостоянии, образовании, здравоохранении

СЕТЬ ОТДЕЛЕНИЙ

Место для решения комплексных задач и консультаций с доверенным помощником

СТРАТЕГИЯ 2026 | B2B

Создание ценности для предпринимателя

Доверенный помощник в развитии бизнеса

Содействие предпринимателю в достижении его стратегических и тактических целей

Инструментарий

- Цифровая и ИИ-трансформация
- Цифровая аналитика
- Рекомендательные системы
- Цифровой кредитный процесс
- Цифровые финансовые активы

Обзор результатов

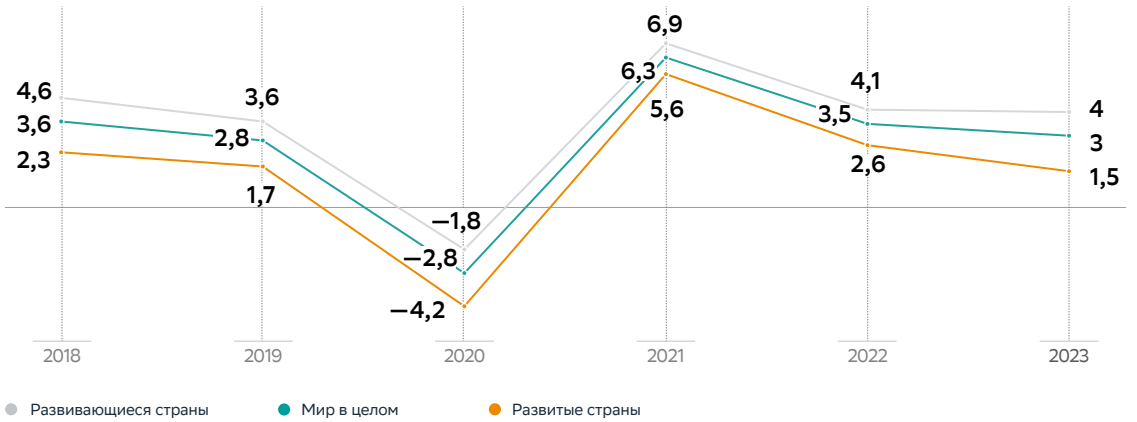
23 Обзор рынка
27 Экосистема B2C
58 Экосистема B2B
76 Сеть продаж
82 Технологическое лидерство

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

Обзор рынка

Мировая экономика

Темпы роста ВВП (по данным МВФ, % к предыдущему году)



Рост мировой экономики в 2023 году, по оценке МВФ, замедлился и составил 3,0%. В 2022 году глобальная экономика выросла на 3,5% — выше, чем накануне рецессии, вызванной пандемией Covid-19 (в 2019 году мировой ВВП увеличился на 2,8%). Рост экономик развивающихся стран в 2023 году замедлился по сравнению с 2022 годом несильно: до 4% против 4,1%. В то же время в группе развитых стран замедление роста ВВП было более существенным: 1,5% в 2023 году против 2,6% в 2022 году.

Замедление роста мирового ВВП в 2023 году происходило на фоне значительного давления сдерживающей денежной политики на экономическую активность. Ранее необходимость практически синхронного повышения процентных ставок была вызвана высокой инфляцией, в том числе в крупных развитых экономиках. Несмотря на снижение инфляционного давления в большинстве стран, оно остается высоким. По оценке МВФ, мировая инфляция в 2023 году замедлилась до 6,9% против 8,7% в 2022 году. При этом базовая инфляция остается более устойчивой.

В 2023 году глобальный сектор услуг достаточно интенсивно восстанавливался после эпидемиологического кризиса, что отражают, в частности, значения мирового индекса Purchasing Managers' Index в секторе услуг, который находился выше пороговой отметки 50 в течение всего 2023 года. Особенно высокими были значения данного индекса в первой половине 2023 года.

Мировая промышленность в 2023 году, напротив, характеризовалась замедлением экономической активности, объемы промышленного производства в мире во второй половине 2023 года снижались. Это происходило не только под влиянием ограничительных мер денежной политики центральных банков. В ряде регионов на активность в промышленном секторе повлияли последствия крупнейшего с 1970-х годов энергетического кризиса, с которым глобальная экономика столкнулась в 2022 году.

Цены на товарных рынках формировались на фоне крайне напряженной геополитической ситуации, что способствовало повышенной волатильности. Товарные потоки между странами стали более «фрагментарными».

Рост мирового спроса на нефть в течение 2023 года замедлился. В частности, благодаря постепенному завершению восстановления поездок в Китай после жестких карантинных мер. Страны ОПЕК+ в 2023 году договаривались о совместном ограничении добычи нефти, в том числе крупнейшие мировые производители (Саудовская Аравия и Россия) добровольно ограничивали поставки на мировой рынок. Средний уровень цен на нефть в 2023 году составил 82 долл. США / барр. против 99 долл. США / барр. в 2022 году за марку Brent. Ценовой потолок, введенный рядом стран в отношении нефти Urals, со второй половины 2023 года практически не соблюдался, дисконт марки Urals снизился. Роль сжиженного природного газа на мировом энергетическом рынке выросла. США стали мировым лидером по экспорту сжиженного природного газа, обогнав Австралию и Катар. Импорт сжиженного природного газа странами Европы в 2023 году почти на 50% обеспечили США.

В 2024 году рост мировой экономики, по предварительной оценке МВФ, будет сопоставим со значением 2023 года. В то же время сохраняющееся высокое геополитическое напряжение может значительно менять картину глобальной экономики.

Российская экономика

Российская экономика в 2023 году активно восстанавливалась после снижения в 2022 году.

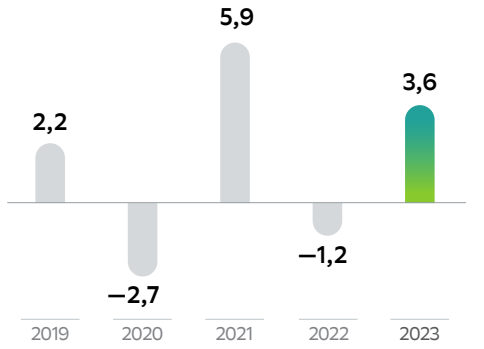
Успешная переориентация внешней торговли и перестройка производственных цепочек в совокупности со стимулирующей бюджетной политикой позволили экономике превзойти докризисный уровень — в 2023 году ВВП вырос на 3,6% после снижения на 1,2% в 2022 году. Основной вклад в данный рост внес потребительский спрос — за счет роста реальных заработных плат и расширения потребительского кредитования — и инвестиционный спрос — за счет инвестиций в перестройку экономики и наращивания товарно-материальных запасов.

Перестройка экономики в 2023 году сопровождалась ростом в большинстве отраслей. Промышленное производство расширилось на 3,5% за счет сильного роста обрабатывающих производств. Объем строительных работ вырос на 7,9% — в том числе благодаря строительству жилья. Розничная торговля расширилась на 6,4% на фоне высокого потребительского спроса. Оборот общественного питания по итогам 2023 года увеличился на 12,3%.

Восстановление экономической активности и налаживание новых каналов импортных поставок привели к росту спроса на иностранную валюту. С другой стороны, снижение цен на сырьевые товары ограничило ее предложение. В результате сжатия торгового баланса курс рубля ослаб с 68,5 рубля за доллар США в среднем за 2022 год до 85,2 рубля за доллар США в среднем за 2023 год.

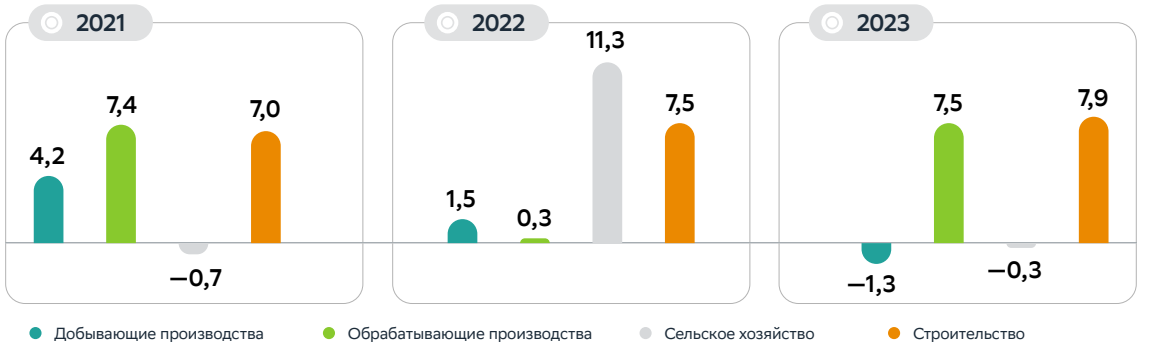
Ослабление национальной валюты и высокий внутренний спрос на товары и услуги привели к заметному ускорению темпов роста потребительских цен. Инфляция выросла с 2,3% в апреле 2023 года до 7,4% к концу года. В ответ на рост инфляции и инфляционных ожиданий Банк России во втором полугодии 2023 года повысил ключевую ставку с 7,5 до 16% годовых. Временное ужесточение денежно-кредитной политики позволит охладить спрос в экономике и, как следствие, существенно замедлить темпы инфляции.

Темп роста ВВП
(по данным Росстата, % к предыдущему году)



Потребительская активность,
%, темп роста

Базовые отрасли экономики, %, темп роста



Банковская система и положение Сбера на рынке

Несмотря на сохранение негативного влияния внешних факторов, 2023 год стал для банковской системы рекордным по объему прибыли. Свой вклад внесли стимулирующая бюджетная политика, государственная поддержка ключевых отраслей экономики, льготные ипотечные программы, что сказалось на росте объемов банковского бизнеса и сохранении умеренного уровня рисков в банковской системе. Позитивную роль в 2022 году сыграл и такой разовый фактор, как положительная валютная переоценка. При рассмотрении результатов в комплексе с кризисным 2022 годом можно отметить, что средняя прибыль за 2022–2023 годы пока еще ниже результата за 2021 год.

Стоит отметить, что в конце 2023 года Банк России ужесточил денежно-кредитную политику и макропруденциальное регулирование, что привело к замедлению темпов роста кредитования в последние месяцы 2023 года, при этом в полной мере данные факторы окажут свое влияние уже в 2024 году.

За 2023 год число действующих в Российской Федерации кредитных организаций, имеющих право на осуществление банковских операций, не изменилось впервые за много лет, оставшись на отметке 361 организация.

Активы банков в 2023 году выросли на 25,3% (в 2022 году — 12,0%).

В 2023 году темпы прироста кредитного портфеля банковской системы ускорились более чем вдвое и составили 24,3% — против 11,2% годом ранее. Темпы кредитования населения ускорились до 23,4% — после 9,7% в 2022 году. Рост рынка кредитования юридических лиц обогнал рынок розничных кредитов и составил 24,7% — против 12,0% в 2022 году.

Вложения банков в ценные бумаги за год выросли на 14,1% — против 12,7% годом ранее.

Темпы роста средств юридических лиц (средства на расчетных счетах и депозиты юридических лиц), привлеченных банками, в 2023 году сохранились примерно на уровне предыдущего года — 17,8% — против 17,0% в 2022 году[1]. Темпы роста фондирования со стороны государственных институтов замедляются: бюджетные средства, привлеченные банками, за 2023 год увеличились на 24,4% (+36,7% в 2022 году), а кредиты от Банка России — на 17,3% (+44,9% в 2022 году).

Вклады населения (с учетом счетов эскроу) выросли на 24,2% (годом ранее рост составил 7,7%). При этом без учета счетов эскроу рост составил 22,7 и 5,5% соответственно.

Чистая прибыль банковского сектора в 2023 году составила рекордные 3,4 трлн рублей, что более чем в 16 раз превышает прибыль 2022 года и на 43% — прибыль в 2021 году.

3,4 трлн руб.
чистая прибыль банковского сектора

Сбербанк на рынке России

Сбербанк укрепил позиции в основных сегментах банковского рынка Российской Федерации.

Доля ПАО Сбербанк в основных сегментах российского банковского рынка[2], %

[1] В связи с изменением Плана счетов (809-П) с 1 февраля 2023 года часть портфеля из средств корпоративных клиентов перешла в статью «Субординированный долг», в связи с чем сопоставление с предыдущими периодами не вполне корректно.
[2] Доли Сбера рассчитаны по внутренним методикам на основе данных Банка России. Доля на рынке кредитов частным клиентам приведена с учетом Драйв Клик Банка.

Прогноз на 2024 год[1]

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПРОГНОЗ

Темп роста ВВП

~2,8%

реальный

Инфляция

4–5%

БАНКОВСКИЙ СЕКТОР

Физические лица

Кредиты

9–11%

Сбербанк — лучше сектора

Депозиты

24–26%

Сбербанк — в соответствии с сектором

Юридические лица

Кредиты

12–15%

Сбербанк — в соответствии с сектором

Депозиты

2–4%

СберБанк — лучше сектора

ФИНАНСОВЫЙ ПРОГНОЗ СБЕРБАНКА

Доходы

>5,7%

чистая процентная маржа **средняя**

~10%

рост чистых комиссионных доходов

Расходы

~30–32%

отношение операционных расходов к доходам **CIR**

~100–110 б.п.

стоимость риска **COR**

Капитал

>13,3%

достаточность основного капитала **H20.0**

Рентабельность

>22%

рентабельность капитала **ROE**

[1] От 26 апреля 2024 года.

Экосистема B2C
Розничный бизнес

GRI 3-3

Кредитование

16,1 трлн руб. (+29,3% г/г)
остаток розничного кредитного портфеля

47,7% (+2,4 п.п. г/г)
доля рынка розничного кредитования

На основе данных Банка России с учетом Драйв Клик Банка

ИПОТЕКА

55,9% (+2,1 п. п. г/г)
доля на рынке ипотечного кредитования, по данным Банка России

10,2 трлн руб. (+34,9% г/г)
остаток портфеля ипотечного кредитования

48,5%
доля продаж ипотеки в цифровых каналах

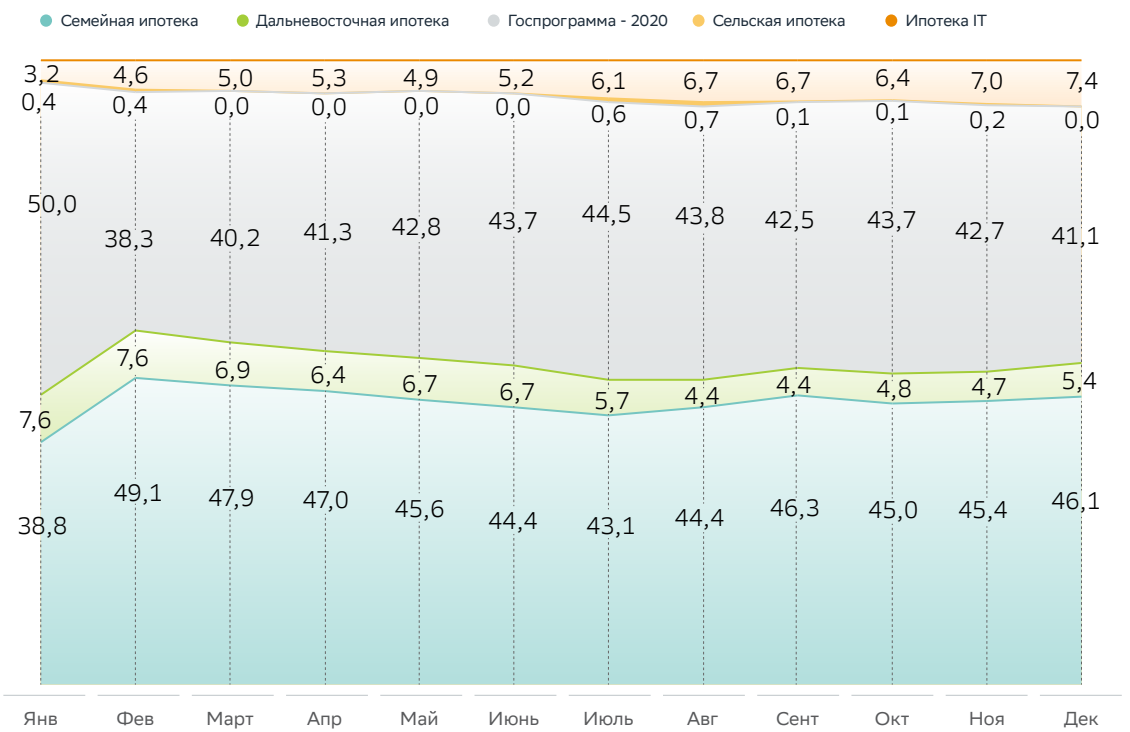
Сбер является лидером рынка по сделкам на строительство индивидуальных домов. В 2023 году 106 тыс. семей получили на эти цели от Сбера 477 млрд рублей — в 4,5 раза больше, чем годом ранее.

Кредиты на строительство индивидуальных домов

	2020	2021	2022	2023
Сумма выдачи, млрд руб.	7,0	24,3	102,0	476,9
Количество сделок, тыс. шт.	3,1	8,0	24,6	106,3

В 2023 году у клиентов Сбера появилась возможность подать одну заявку и получить одобрение сразу по всем программам с указанием процентной ставки, максимальной суммы кредита и размера ежемесячного платежа по каждой из них. После получения решения клиент может выбрать оптимальную для него программу.

Структура выдач ипотеки Сбером по госпрограммам в 2023 году, %



Платформа недвижимости Домклик

Домклик — сервис для поиска, покупки, продажи, аренды недвижимости и безопасного проведения сделок с ней.

Популярность платформы продолжила рост — в пиковые месяцы трафик достигал 18 млн пользователей. Количество объявлений на конец 2023 года составило 2,2 млн.

На платформе реализован комплексный продукт по индивидуальному жилищному строительству «Построить дом с Домклик»: аккредитовано более 3 тыс. подрядчиков, запущена витрина проектов домов с отзывами клиентов по сделкам Сбера.

Домклик предложил новый сервис — «Моя недвижимость». Сервис позволяет решать большинство вопросов, связанных с недвижимостью, в одном месте: можно следить за рыночной стоимостью объекта, удаленно урегулировать вопросы по обслуживанию ипотеки, узнать контакты управляющей компании, заказать дизайн-проект и ремонт квартиры, организовать переезд или аренду. Сервис продолжает развиваться, им уже воспользовались более 2 млн человек.

Более 300 тыс. клиентов воспользовались услугой «Регистрация и расчеты», позволяющей безопасно регистрировать переход права собственности и проводить расчеты между сторонами.

Домклик продолжает предоставлять клиентам высокий уровень сервиса.

- Среднее время принятия решения по клиенту — 1 минута.
- Среднее время ожидания ответа менеджера в чате — 1 минута.
- Среднее время принятия решения по объекту недвижимости — 1 день.

Награды Домклик

Frank Mortgage Award 2023

- ★ Лучший цифровой ипотечный сервис
- ★ Самые лояльные ипотечные клиенты

ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

3,2 трлн руб. ×1,5 раза г/г

объем выданных потребительских кредитов

3,9 трлн руб. +10,9% г/г

остаток портфеля потребительских кредитов

94%

доля потребительских кредитов, которая выдается в СберБанк Онлайн

39,4% +1,7 п.п.

доля Сбера на рынке потребительских кредитов, по данным Банка России

Сбер продолжает уверенно лидировать на рынке потребительского кредитования, увеличивая свою долю рынка за счет высокого уровня сервиса, конкурентных условий и широкой линейки востребованных продуктов и опций.

95 млн клиентов Сбера могут узнать свои кредитные возможности через **сервис «Кредитный потенциал»**. В рамках сервиса 85% зарплатных клиентов Сбера имеют одобренные кредитные предложения. Виртуальный ассистент расскажет все о кредитах и кредитной нагрузке и поможет ее снизить. Кредитные предложения автоматически пересчитываются при изменениях в кредитной истории клиента.

В 2023 году в 1,5 раза вырос спрос на образовательные кредиты с государственной поддержкой — ими воспользовались 73 тыс. клиентов. СберБанк Онлайн поддерживает важные этапы в обслуживании образовательных кредитов, например изменение срока кредита в связи с оформлением академического отпуска, изменение суммы кредита, специальности, перевод в другое образовательное учреждение.

С 2023 года Сбер предлагает популярный сервис «Деньги до зарплаты» не только зарплатным клиентам, но и клиентам, получающим пенсию. Кредит с кешбэком, в рамках которого клиенту ежемесячно возвращается 1,5% ставки бонусами СберСпасибо, стал доступен клиентам с пакетом услуг Сбербанк Премьер. Процесс получения кредита молодыми людьми адаптирован под потребности этой аудитории.

Награды потребительских продуктов

«Финансовая элита России»

★ Премия в номинации «Банк года в сфере потребительского кредитования»

«Эффективное образование 2023»

★ Продукт «Образовательный кредит с государственной поддержкой» награжден премией в номинации «Продукт года» категории «Образовательные проекты»

FINAWARD

★ Продукт «Кредитный потенциал» награжден премией в номинации «Сервисное и комиссионное решение», второе место

КРЕДИТНЫЕ КАРТЫ

50,2% +4,2 п.п. г/г

доля Сбера на российском рынке кредитных карт

20 млн +2,2 млн г/г

количество активных кредитных карт

1,6 трлн руб. ×1,4 раза г/г

портфель задолженности по кредитным картам

2023 год стал рекордным по доле Сбера на рынке кредитных карт — показатель превысил 50%.

Сбер запустил рефинансирование кредитных карт других банков на льготных условиях с промоставкой 9,8%, предложив клиентам индивидуальный набор покупок со сниженной ставкой. Преимущества кредитной СберКарты клиенту видно в новом разделе «Привилегии к карте» в приложении СберБанк Онлайн.

В 2023 году Сбер активно таргетированно предлагал владельцам кредитных СберКарт новые способы оплаты: оплату долга равными частями «Выгодные наличные» и оплату по QR-коду через Систему быстрых платежей. Также клиенты могут снимать наличные с кредитных карт в банкоматах с помощью QR-кода и мобильного приложения СберБанк Онлайн.

Стартовал масштабный проект по замене кредитных карт с 50-дневным беспроцентным периодом на кредитные карты со 120 днями без процентов. При этом все остальные условия по карте сохраняются: процентная ставка, лимит, тариф, начисления бонусов. Для получения новой карты погашать долг по старой карте не требуется.

Награды

Международная премия Best for Life Design Award

- ★ Приз в номинации «Дизайн-концепция года» за экран задолженности по Кредитной СберКарте

Retail Finance Awards

- ★ Кредитная СберКарта получила премию в номинации «Качество сервиса»
- ★ Второе место в номинации «Лучший розничный финансовый продукт»

Национальная банковская премия 2023

- ★ Кредитная СберКарта выиграла в номинации «Банковский продукт»

ТОВАРНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

Сбер активно развивает **POS-кредитование** — вид потребительского кредита, выдаваемый непосредственно в торговых точках. За год к сервису подключились партнеры из сегмента «Медицина», также значительно расширено присутствие в сегменте «Образование».

>54 тыс. (+13,5 тыс. за год)
общее количество партнеров

34 млрд руб. (+60% г/г)
портфель POS-кредитов

12,8% (+4 п.п. г/г)
доля от выдач POS-кредитов рынком

Услуга «Плати частями» (BNPL, buy now, pay later — покупай сейчас, плати потом) позволяет оплачивать покупки равными частями в течение короткого периода времени. Сервис был предложен Сбером в 2022 году и продолжает успешно развиваться — к нему присоединились уже более 100 партнеров. Сегодня Сбер предлагает клиенту взять товар в рассрочку как на «классические» два месяца бесплатно, так и на четыре и шесть месяцев за дополнительную плату.

3,3 млрд руб.
объем выдач по услуге «Плати частями» за 2023 год

АВТОКРЕДИТОВАНИЕ

За 2023 год рынок новых легковых автомобилей восстановился до уровня 1,1 млн продаж автомобилей по сравнению с предыдущим годом, когда было реализовано 620 тыс. автомобилей. Рынок автомобилей с пробегом также показал положительную динамику — рост на 18%.

№ 1
Группа Сбер в 2023 году по объему выданных автокредитов и по объему портфеля автокредитов на рынке

329 млрд руб. (×1,7 раза г/г)
портфель автокредитов (Драйв Клик Банк + Сбер)

16,1% (+1,8 п.п. г/г)
доля рынка автокредитования (ДрайвКлик Банк + Сбер)

Транзакционный бизнес

ЭКВАЙРИНГ И БЕЗНАЛИЧНЫЙ МИР

Оплата улыбкой

В 2023 году Сбер запустил оплату по биометрии. Сбер — единственный в мире банк, запустивший оплату по биометрии для самой большой аудитории. Для этого с нуля была создана уникальная технология, позволяющая использовать терминалы с 2D-камерой без потери уровня безопасности. При этом решение Сбера в четыре раза дешевле существующих рыночных аналогов. За год Сбер установил 230 тыс. новых терминалов, которые поддерживают все существующие на сегодня виды оплаты: по биометрии, по QR-коду, картой и стикером.

СберЧаевые

Новый сервис Сбера СберЧаевые дает возможность оставить отзыв и безналичные чаевые по QR-коду. Сервис набирает обороты и по итогам 2023 года занял второе место по доле рынка безналичных чаевых.

SberPay — семейство платежных методов Сбера, позволяющих оплачивать покупки без карты.

38 млн

+11,7 млн за год

количество пользователей SberPay

SberPay NFC

Сбер продолжил развитие услуги оплаты телефоном SberPay NFC. Банк предоставил возможность добавить бонусные карты магазинов и предъявить их на кассе. Добавлена возможность оплаты с заблокированного экрана телефона. За год ежемесячная аудитория сервиса выросла с 3,2 млн до 9,1 млн человек.

SberPay online

Сбер продолжает развивать сервис SberPay online в интернет-эквайринге. Сегодня сервис доступен клиентам Сбера на 100 тыс. платежных страниц банков-партнеров. Банк увеличил ежемесячную аудиторию сервиса за год с 24,4 млн до 33 млн человек.

SberPay QR

С 2023 года Сбер предлагает новый продукт MultiQR. Этот продукт дает возможность клиентам любого банка оплачивать покупки в 1,2 млн устройств самообслуживания Сбера по QR-коду Системы быстрых платежей или Сбера.

Nilson Report

№ 3 эквайер в мире

№ 1 эквайер в Европе

Награды

CX WORLD AWARDS 2023

★ Сервис бесконтактной оплаты SberPay. NFC победил в номинации «Лучшие инновации в клиентском опыте»

Digital Leaders Award 2023

★ В номинации «Импортозамещение» продукт года в категории «Эквайринг» за один QR для всех

[1] По оценке аналитиков Сбера.

Сбер расширяет проникновение сервисов безналичной оплаты в общественном транспорте.

100 млрд руб. +41% г/г

В 2023 году установлен рекорд по годовому безналичному обороту в общественном транспорте

2,7 млрд +26% г/г

поездок оплачено за год с помощью транспортного эквайринга Сбера

40 млн

пассажирам в 28 регионах России доступна инновационная билетная система СберТройка

346 млн

поездок оплачено по системе СберТройка в 2023 году

Масштабная модернизация начата в метро Екатеринбурга, где планируется заменить все турникеты на более современные, с возможностью безналичной оплаты

Сбер разработал информационную систему «Карта Жителя региона» и заключил госконтракты для внедрения этого решения

в **12** регионах России.

Около 2 млн держателей карт МИР регулярно пользуются возможностями «Карты Жителя региона» при проезде в общественном транспорте, получении школьного питания, молочной кухни и других мер социальной поддержки

ПЛАТЕЖИ

В приложении СберБанк Онлайн для клиентов физических лиц доступны платежи в 11 странах за сотовую связь и телеком-услуги, в том числе за сотовую связь в ОАЭ и Турции.

10 млн владельцев автомобилей получили возможность использовать автомобильный профиль. Здесь можно оплатить штрафы ГИБДД, посмотреть детальную информацию по неоплаченным штрафам и историю оплат. Уведомление о штрафе на автомобиль приходит автоматически, когда штраф появляется в Государственной информационной системе.

Для клиентов, оплачивающих услуги ЖКХ, Сбер ежемесячно рассылает 60 млн пуш-уведомлений о новых счетах. Количество платежей за ЖКХ в СберБанк Онлайн в 2023 году впервые превысило 1 млрд.

Клиенты в Республике Крым и на новых территориях могут пополнять баланс счета операторов сотовой связи через Сбер. Совместно с МФЦ Севастополя Сбер реализовал возможность для жителей Крыма безналично оплатить услуги ЖКХ, штрафы и пошлины картой любого банка в офисах МФЦ.

Клиентам больше не нужно иметь при себе карту для проведения платежа в отделении Банка – подтвердить платеж теперь можно с мобильного телефона. Технология напоминает оплату через СберБанк Онлайн: сотрудник осуществляет операцию на планшете, на экране которого клиент видит свою карту и может подтвердить платеж с помощью СМС, биометрии или пуш-уведомления в СберБанк Онлайн на своем телефоне. В части офисов похожая технология применяется и на стационарных операционно-кассовых местах. Ежемесячно по этой технологии принимается более 100 тыс. платежей.

ПЕРЕВОДЫ

Онлайн-переводы Сбера стали еще удобнее благодаря расширению лимитов, отмене согласия на переводы по СБП, возможности установки Сбера в качестве основного банка для входящих переводов.

В отчетном году Сбер обновил флагманскую линейку подписок СберПрайм. Теперь в подписки СберПрайм и СберПрайм+ входят бесплатные платежи и переводы в пределах увеличенных лимитов.

73 млн

клиентов делали переводы в СберБанк Онлайн в 2023 году

Дебетовые карты

Сбер лидирует на рынке дебетовых карт:

второй год подряд
Сбер является банком

№ 1 в Европе

по торговому обороту
согласно Nilson Report

135 млн

активных дебетовых карт

Новые дебетовые и кредитные СберКарты выпускаются на срок десять лет во всех каналах. Заказать или перевыпустить карту можно моментально, без дополнительных визитов в офис.

При выпуске СберКарты в мобильном приложении СберБанк Онлайн клиенту доступны все преимущества подписки Прайм.

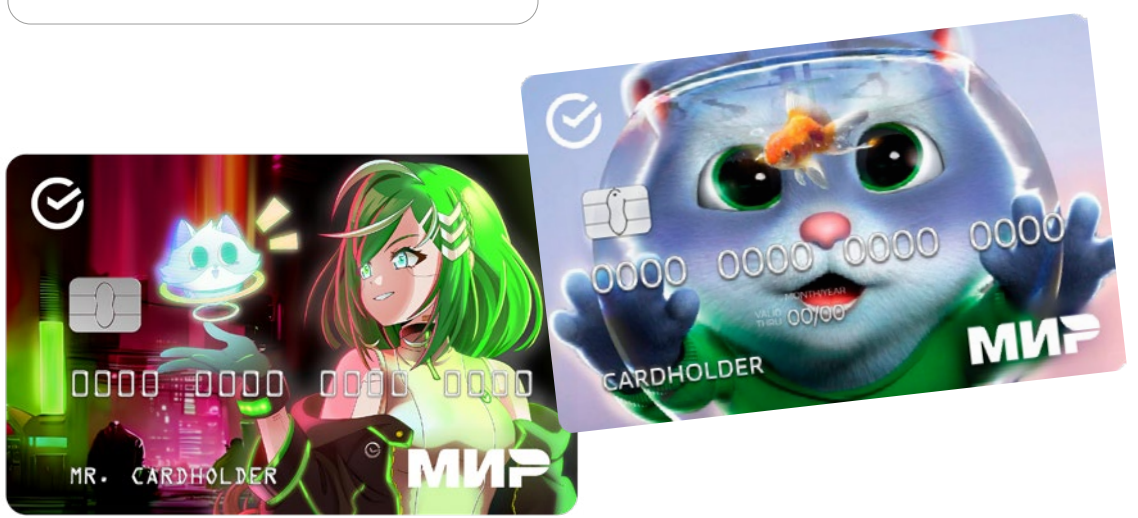
С 2023 года курьерская доставка СберКарт новым клиентам Банка производится за один-два часа в Санкт-Петербурге, Казани и Уфе. Срок доставки карт клиентам Сбера — 15 минут в Москве, Казани и Уфе.

7 минут

рекорд скорости доставки новой карты клиенту Сбера в Уфе!

Сбер уделяет внимание эмоциональному фактору при заказе карт. С 2023 года клиенты в СберБанк Онлайн могут выбрать цифровой и физический дизайн карты и платежного стикера для бесконтактной оплаты. Клиентам СберПервый доступна металлическая СберКарта.

Новинкой 2023 года стал составной платеж по СберКарте с платежным счетом для клиентов со смартфонами на Android. При недостатке средств на основном счете списания происходят с запасных счетов, в том числе и с кредитной карты. Комиссия за перевод при этом не взимается.



Награды

FRANK RG

★ Debit Cards Award 2023 СберКарта Прайм+ признана самой выгодной для массового сегмента клиентов

СберБанк Онлайн

Приложение СберБанк Онлайн (веб- и мобильная версии)

81,9 млн MAU +4,2% г/г

43,7 млн DAU +6,9% г/г

Приложению СберБанк Онлайн — 12 лет!

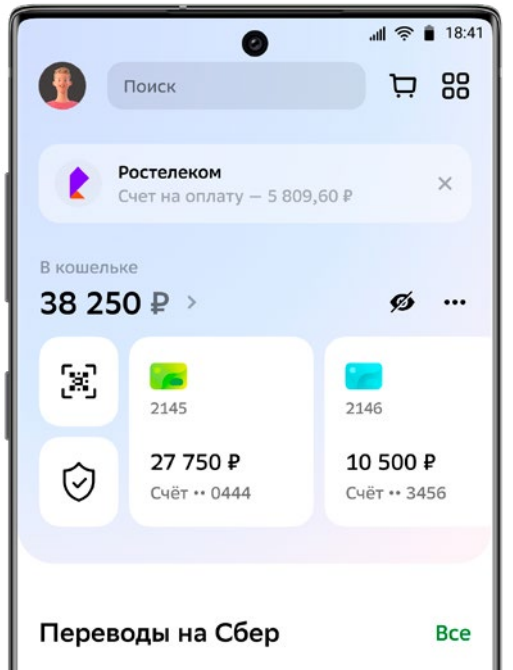
Приложение СберБанк Онлайн остается популярным у миллионов людей: в среднем клиенты совершают 26 операций в месяц. Банк фиксирует 113 млн входов в приложение каждый день.

На текущий момент владельцы смартфонов на системе Android могут установить последнюю версию СберБанк Онлайн в популярных магазинах приложений, в магазине RuStore или скачать приложение на официальном сайте Сбера. Владельцы устройств с iOS могут использовать адаптированную веб-версию мобильного приложения или обратиться в офис Сбера для установки мобильного приложения СберБанк Онлайн на свои устройства.

Среди самых интересных новшеств мобильного приложения в 2023 году:

- каждый третий клиент стал следить за своими тратами на главном экране в ключевых сервисах «Кошелек», «Переводы» и «Расходы»;
- баланс при необходимости можно скрыть;
- новое пространство привилегий показывает все доступные персональные привлекательные возможности;
- настройки безопасности сделаны более очевидными, размещены рядом с финансами клиента, защита клиентов от мошенников имеет привлекающую внимание коммуникацию;
- не выходя из приложения, можно делать покупки на маркетплейсе;
- заставку для приложения возможно сделать самим с помощью нейросети Kandinsky.

276 тыс. клиентов воспользовались возможностью самим генерировать заставки для приложения с помощью нейросети Kandinsky



Награды

Всероссийский конкурс сайтов и мобильных приложений «Рейтинг Рунета»

★ Победа в номинации «Финансы, инвестиции, банки» в категории «Приложения»

СберСпасибо

СберСпасибо — крупнейшая в России банковская программа лояльности. Бонусный фонд программы формируется за счет ПАО Сбербанк и его партнеров, формат сотрудничества предполагает выгоду для всех сторон.

77,2 млн +11,0 млн г/г
участники программы СберСпасибо

37,6 млн MAU
СберСпасибо на поверхностях экосистемы, из них:

33,6 млн MAU
раздела СберСпасибо в мобильном приложении СберБанк Онлайн

3,2 млн MAU
сайта СберСпасибо

0,8 млн MAU
обращений по теме СберСпасибо в Виртуальном ассистенте

Итоги программы лояльности СберСпасибо за 2023 год

>164 млрд
бонусов СберСпасибо начислено клиентам за 2023 год

418
активных партнеров программы СберСпасибо
+158 новых партнеров за год

67 млрд
общий бонусный фонд, начисленный партнерами программы лояльности

Партнеры программы лояльности, выведенные на картографические сервисы:

68 млн MAU
на картах 2ГИС

8,2 млн MAU
на картах главной страницы СберБанк Онлайн

За год Сбер провел 480 акций с повышенным начислением бонусов, среди которых проекты федерального масштаба, приуроченные к 23 Февраля, 8 Марта, «Зеленому дню» и Новому году. В акциях приняли участие более 13 млн человек, начислено более 2 млрд бонусов от партнеров.

С 2023 года в стратегически важных платежных сервисах Сбера, таких как оплата по биометрии, SberPay QR и SberPay online, предоставлена возможность списания бонусов СберСпасибо.

Клиенты могут списать бонусы СберСпасибо у партнеров программы без использования банковской карты, в том числе и при оплате улыбкой.

В 2023 году к Единой программе лояльности присоединились онлайн-кинотеатр, музыкальный сервис и один из маркетплейсов, который отказался от собственной программы лояльности в пользу программы Сбера.

Премии программы лояльности СберСпасибо

Workspace digital awards
- ★ Третье место среди лучших в категории «Финансы» (приложение СберСпасибо)

Loyalty Awards Russia
- ★ Эффективное использование медиа (телеграм-канал СберСпасибо)
- ★ Лучшая программа кешбэка для банковских продуктов
- ★ Геймификация года (игра «Ловлю на слове»)
- ★ Гран-при от жюри — лучшая программа лояльности

Proba Awards
- ★ Шорт-лист номинации «Маркетинговые коммуникации» (СПАСИБОМАРКЕТ)

Прометей
- ★ Победа в номинации «Экономика и бизнес» (сайт СберСпасибо)

СберПрайм

СберПрайм — это подписка на сервисы Сбербанка и его партнеров.

+4,2 млн г/г

10 млн

активных подписчиков СберПрайм

9,1 млн MAU

СберПрайм, то есть >90% подписчиков активно пользуются сервисами подписки

58,8 млрд руб.

выгода подписчиков в 2023 году

Рост числа подписчиков связан с обновлением наполнения подписок СберПрайм и СберПрайм+.

В подписку **СберПрайм** включены переводы клиентам Сбера и оплата услуг без комиссии на сумму до 200 тыс. рублей. Также подписчикам стало доступно бесплатное обслуживание СберКарты и СМС-уведомления по операциям по карте.

Добавлен повышенный кешбэк бонусами СберСпасибо в размере 5% от суммы чека в кафе и ресторанах. В подписку вошел тариф «Оптимум» онлайн-кинотеатра, который содержит более 90 тыс. фильмов, сериалов и мультфильмов, а также спортивные трансляции и ТВ-каналы. Особые привилегии предложены также с мобильным оператором — партнером Сбера.

Подписчикам **СберПрайм+** стали доступны переводы клиентам Сбера и оплата услуг без комиссии на сумму до 400 тыс. рублей.

Кроме того, за 99 рублей в месяц клиентам предложена подписка на финансовые сервисы **СберПрайм Старт**, куда входят бесплатный мобильный банк и обслуживание карты, а также кешбэк бонусами СберСпасибо 5% в ресторанах и кафе.

С 2023 года оформить подписку СберПрайм возможно в сервисах некоторых партнеров Сбера: онлайн-кинотеатре, маркетплейсах, мобильном операторе. Всем клиентам с подпиской в онлайн-кинотеатре были улучшены условия, а подписка трансформирована в СберПрайм. Таким образом, клиенты получили еще больше предложений и сервисов, входящих в СберПрайм, по цене их старой подписки в онлайн-кинотеатре.

В 2023 году Сбер изменил линейку подписок и проводил активные коммуникации о персональных выгодах от подписок, что положительно сказалось на росте числа подписчиков: проинформированные клиенты продлили подписки в 68% случаев.

Самозанятые

Для удобства клиентов создана возможность их регистрации в сервисе «Свое дело» с планшета сотрудника Банка. Для самозанятых реализована возможность работать по франшизе. Клиенты могут создать сайт для своего дела с помощью искусственного интеллекта, воспользовавшись предложением от одной из компаний Сбера. Самозанятым продавцам предоставлен доступ на маркетплейс.

Для самозанятых, зарегистрированных в сервисе Сбера «Свое дело», установлена сниженная ставка по потребительским кредитам.

1,7 млн

самозанятых зарегистрировано на платформе «Свое дело»

Награды сервиса «Свое дело»

Премия «Лучшие ESG-проекты России» 2023

★ В номинации «Достойная работа и экономический рост. Программы экономического роста»

Премия «Развитие регионов 2023»

★ Победа в номинации «Цифровой проект года» в категории «Бизнес и сервис»

Премия «Время инноваций»

★ В номинации «Сервисное решение года»

Маркетинговая премия «Серебряный Меркурий»

★ Серебро за проект с супергеройскими комиксами о самозанятых

Средства частных клиентов

22,9 млрд руб. +23,8% г/г
остаток средств физических лиц

43,9%
доля на российском рынке вкладов

В 2023 году произошел значительный рост сбережений российских граждан. Прирост портфеля привлеченных средств частных клиентов Сбера также увеличился кратно больше, чем в 2022 году, а в декабре был зафиксирован рекордный прирост срочных вкладов в рублях.

По итогам 2023 года в валютной структуре вкладов Сбера преобладают рублевые счета, на которые приходится более 92% остатков. Доля доллара США и евро продолжила снижение в пользу дружественных валют.

Высокие показатели были достигнуты за счет ряда ценовых и продуктовых решений, персонализированного подхода и высокого уровня сервиса.

В течение года Сбер постепенно повышал процентные ставки по вкладам и счетам в связи с повышением Банком России ключевой ставки: максимальная процентная ставка по вкладам была увеличена с 9,50 до 16,5%.

Линейка вкладов Сбера теперь учитывает интересы разных групп вкладчиков: зарплатных клиентов, продавцов недвижимости, пенсионеров и др. Проводимые акции по привлечению средств во вклады поддерживались медиаинвестициями Сбера.

Среди наиболее ярких акций 2023 года:

- Предоставление надбавки к процентной ставке по вкладу за наличие у клиента подписки СберПрайм+ либо СберПрайм+ Зарплатный или за наличие у клиента пакета услуг Новый СберПремьер, СберПервый либо Sber Private Banking и за получение зарплаты в Сбере
- Перевод вкладов линейки «Лучший %» на новую механику расчета процентной ставки в зависимости от текущего и максимального остатков денежных средств на вкладах клиента, открытых в Сбере
- Предоставление клиентам возможности перечислять на благотворительность часть своего дохода по некоторым вкладам с выбором благотворительного фонда и размера отчислений
- Для привлечения и удержания средств клиентов были предложены новые для Банка накопительные счета с начислением процентов на ежедневный остаток
- Расширение территории открытия счета «Амана», который соответствует принципам исламского финансирования
- Отдельное внимание уделено привлечению денежных средств в валютах дружественных стран. Повышены процентные ставки по «Вкладу в юанях» с 2,38 до 3,52%. Запущен «Вклад в дирхамах» с максимальной процентной ставкой 3,04%. Реализована возможность открытия «Сберегательного счета» в казахстанских тенге, дирхамах ОАЭ, белорусских рублях и индийских рупиях; счета «Амана» — в китайских юанях и дирхамах ОАЭ

Драгоценные металлы

Объем продаж монет из драгоценных металлов составил в 2023 году 325 тыс. шт. с оборотом 13,8 млрд рублей. При этом большая часть приходится на золотые инвестиционные монеты.

271 тонна
объем обезличенных металлических счетов в золоте, серебре, платине и палладии

В 2023 году нейросеть Kandinsky 2.1 получила свое отражение на монете из серебра с изображением дракона — символа 2024 года. Высокий спрос на монету подтвердил перспективность использования AI-технологий при разработке дизайна памятных монет.

С 2023 года при выкупе монет начала использоваться AI-модель. По фотографии модель определяет подлинность, то есть совпадение фактического изображения с эталонным, самой массовой золотой инвестиционной монеты — «Георгий Победоносец» 7,78 грамма. В перспективе планируется обучить модель работе с любой монетой из каталога Сбера по изображению, что не только позволит более точно определять подлинность монеты при выкупе, но и уменьшит ошибки сотрудников и сократит время операции выкупа монеты у клиента.

В 2023 году были организованы экспозиция и продажа монет на международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ. В павильоне Сбера организован монетный уголок в инновационной и ретрозонах, где можно оплатить монеты по биометрии, QR-коду и картой любого банка. При покупке монет на ВДНХ клиенту в течение двух недель будут начислены бонусы СберСпасибо в размере 10% от стоимости монеты, но не более 10 тыс. бонусов.

Конверсионные операции

В 2023 году Сбер расширил перечень валют для наличной и безналичной конверсии. Так, с февраля в Сбербанке появилась возможность покупать и продавать наличные дирхамы — валюту ОАЭ. Безналичная конверсия возможна с индийской рупией.

Сбер планомерно увеличивал количество офисов, обменивающих наличную валюту 16 государств, в том числе валюты дружественных стран. Услуга доступна в 34 офисах Сбера в 23 городах России.

В рамках действующих ограничений Банка России по выдаче наличной валюты со вкладов/счетов/карт граждан, введенных с 9 марта 2022 года, а также в связи с ограниченными возможностями ввоза банкнот иностранной валюты на территорию России Банк применял в течение года гибкое и динамичное ценообразование для удовлетворения потребностей клиентов в наличных долларах США, евро и других видах валют.

В 2023 году в рамках исполнения программы социальной поддержки населения Банк продолжал осуществлять на всей территории России обмен наличной украинской гривны на рубли Российской Федерации для граждан, постоянно проживающих на территории Украины, вынужденно покинувших ее территорию и прибывших на территорию Российской Федерации, в соответствии с порядком, определенным Банком России. За 2023 год Банк выкупил 30 млн гривен, что в 10 раз меньше показателя 2022 года (программа стартовала в апреле 2022 года).

Аренда сейфов

Банк предоставляет услугу по аренде индивидуальных сейфов почти в 900 офисах на территории Российской Федерации. За год заполняемость хранилищ ценностей клиентов выросла до 60%. Услуга наиболее востребована в Москве и Московской области, где заполняемость находится на уровне 74%. В 2023 году открыто два новых хранилища ценностей клиентов в Республике Крым.

По договорам простой аренды Банк предоставляет клиенту возможность удаленно продлевать аренду сейфа через СберБанк Онлайн. Без посещения офиса аренду продлевает 71% клиентов, в основном используя сервис в мобильном приложении банка.

С 2023 года начат тираж процесса, в котором менеджер обслуживает клиентов, пришедших в хранилище ценностей, на планшете, используя новую платформу Банка. Это современный и не имеющий аналогов процесс, и он еще больше повышает безопасность для клиента и сокращает время обслуживания в офисе.

Награды

Конкурс «Время инноваций 2023»

★ Бесшовный процесс обслуживания клиентов в хранилище ценностей награжден дипломом в номинации «Инновация года»

Качество обслуживания

Забота о клиентах и предоставление высокого качества обслуживания — неизменные приоритеты работы Сбера.

Для повышения качества обслуживания в 2023 году Сбер провел 880 мероприятий по устранению корневых причин обращений. Кроме того, завершена миграция на целевую платформу рассмотрения и обработки обращений, что значительно сократит сроки работы с ними.

Важную роль в улучшении качества обслуживания продолжают играть технологии.

Голосовой помощник по номеру 900 помогает решить без привлечения оператора 64% общих вопросов клиентов. Это, в свою очередь, повышает удовлетворенность клиентов — индекс CSI находится на уровне 90,79%.

По вопросам, которые доходят до оператора, также достигнуты улучшения в качестве и скорости обслуживания. Это произошло за счет увеличения количества сценариев AI-помощника оператора контактного центра и внедрения новой базы знаний.

Переход от текстового чат-бота к виртуальному ассистенту в мобильном приложении СберБанк Онлайн позволил и писать ассистенту, и наговаривать вопрос голосом. Ассистент обучен давать ответы на небанковские вопросы клиентов.

На **7,7%** за год
снизилось количество обращений клиентов

>55%
жалоб рассматриваются за 24 часа

>65% жалоб — за 48 часов

Клиенты ощущают эти улучшения:
за 2023 год они сказали Сберу «спасибо» 50 млн раз и оставили 390 тыс. развернутых благодарностей

Повышение финансовой грамотности

Продолжается проект по персональному обучению клиентов взвешенному отношению к сбережениям и ответственному финансированию. Для всех клиентов Сбера рассчитан индекс финансовой грамотности по международной методике Организации экономического сотрудничества и развития, включающий 21 параметр по знаниям о финансах, финансовому поведению и отношению к финансам. Для каждого клиента на основе анализа 15 тыс. параметров AI-модель подбирает индивидуальную программу обучения с учетом его склонности к финансовым инструментам и текущего уровня финансовой грамотности.

Формируемые в рамках проекта дайджесты уникальны для каждого клиента и содержат разделы о финансах, кибербезопасности, лайфстайл-статьи, подобранные по интересам клиента. В 2023 году в подборку дайджеста добавились десять сберегательных и инвестиционных продуктов: брокерский и индивидуальный инвестиционный счета, накопительный счет, кредитные и некредитные страховые программы и другие.

В ноябре Сбер поддержал Всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности — проект Банка России и Агентства стратегических инициатив. Проект ориентирован на повышение уровня финансовой грамотности населения путем разъяснений каждого вопроса участникам и ссылок на дополнительные материалы. Формирование знаний и навыков помогает людям принимать взвешенные финансовые решения, которые способствуют финансовому благополучию и минимизации финансовых рисков. Коммуникации с предложением участия и ссылкой были направлены 45 млн клиентов сегментов «Молодежь», «Активный возраст» и «Пенсионеры». По ссылкам на страницу зачета перешли 2,5 млн клиентов.

+0,5 балла г/г

14,6 балла
средний по клиентам Сбера индекс финансовой грамотности из 21 возможного

Обучение позволило клиентам получить на 10% больший доход за счет размещения средств и стать на 21% успешнее в инвестициях

>25 млн
клиентов ежемесячно получают дайджесты, рассказывающие о 29 банковских продуктах

50 тыс.
клиентов прошли Финансовый зачет и получили сертификаты Банка России

Сервисы для разных клиентских сегментов

ДЕТИ

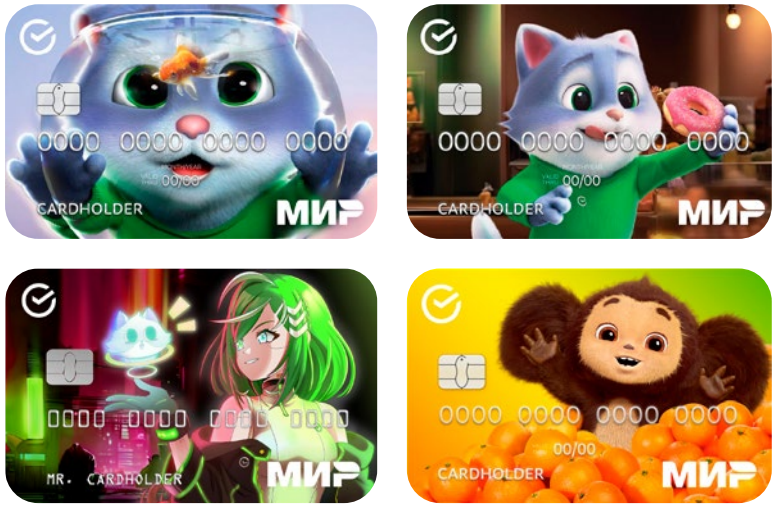
Детская СберКарта и мобильное приложение СберKids — ключевые продукты Сбера для детей.

>3 млн +75% г/г
активных клиентов-детей

Детская СберКарта — полноценная личная банковская карта ребенка

Детская СберКарта — полноценная личная бесплатная карта с пластиком для ребенка от 6 до 13 лет включительно. В 2023 году Сбер сделал мобильный банк по этой карте бесплатным. Банк ввел бесплатный пробный период для сервиса «Совместные уведомления», по которому родитель получает уведомления об операциях по карте ребенка.

Родители могут заказать детскую СберКарту в трех дизайнах на выбор, дизайны подобраны с учетом интересов и предпочтений детей разного возраста. Кроме того, в 2023 году Сбер выпустил четыре лимитированных дизайна детской СберКарты.



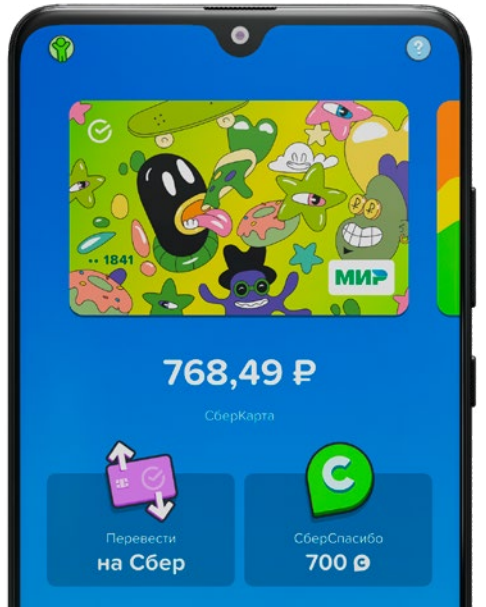
Мобильное приложение СберKids – финансовый помощник для маленьких клиентов

Мобильное приложение СберKids — простой способ научить ребенка обращаться с деньгами на его детской СберКарте. С 2023 года в приложении СберKids дети могут делать мгновенные переводы без комиссии до 50 тыс. рублей в месяц на карты Сбера друзьям и родителям. Каждый день дети делают порядка 65 тыс. переводов в среднем на 576 рублей.

В СберKids ребенок может открыть Копилку, которая поможет откладывать деньги на мечту. Почти 1 млн детей открыли такие Копилки, средний остаток по ним — 1 157 рублей. Самые популярные цели детских накоплений — телефон, планшет и наушники. В 2023 году Сбер повысил процент по Копилке до 4,8%.

1,51 млн MAU ×2,6 раза г/г

0,46 млн DAU ×3,7 раза г/г



МОЛОДЕЖЬ

Подростки

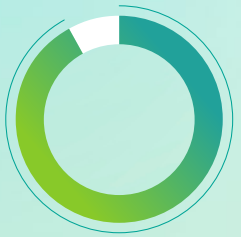
4,4 млн клиентов

69% доля рынка сегмента «Подростки»

2,1 продукта на клиента

Молодежь

9,4 млн клиентов



86% доля рынка сегмента «Молодежь»

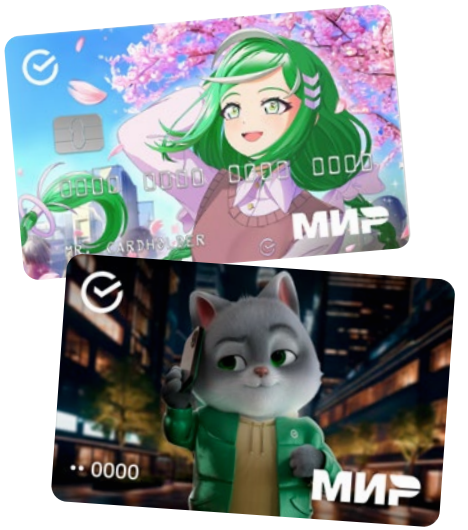
5,5 продукта на клиента

Основной продукт для подростков и молодежи с 14 лет — молодежная СберКарта. В 2023 году Сбер провел рекламную кампанию с повышенным кешбэком бонусами СберСпасибо за аренду самокатов на все лето.

С 1 сентября карты лимитированно выпускались в дизайне с виртуальным помощником — аниме-девушкой по имени СберТян — клиенты от 14 до 21 года могли оформить такую карту бесплатно.

Для более массового продвижения молодежная СберКарта была интегрирована в контент к блогерам — о Молодежной СберКарте в Minecraft блогеры рассказывали на платформе YouTube. За интеграцию Сбер получил золото в номинации «Лучшая кампания для финансовой/страховой организации» и две бронзы в номинации «Лучшая киберспортивная кампания», «Лучший спецпроект с блогерами».

Дополнительно обновлены лимитированные платные дизайны карт со СберТян и СберКотом в СберБанк Онлайн.



В конце 2023 года начат проект, по которому 2 тыс. сотрудников лин-лабораторий[1] Банка вместе с дебетовыми картами выдают новым клиентам — подросткам и молодежи — Digital Welcome Pack ограниченным тиражом 2 тыс. штук. В этот пакет входят наклейки со СберКотом и витрина со специальными предложениями для новых клиентов от Сбера и компаний его экосистемы. Далее на основе обратной связи от клиентов Сбер планирует расширить проект и наполнить его еще более интересными предложениями и подарками новым клиентам.

В 2023 году молодежный кредит от Сбера на любые цели стал доступен с 18 лет и на меньшую, нежели раньше, сумму. К тому же Банк создал легкий клиентский путь для оформления кредита. В результате за год кредитный портфель Сбера увеличился на 1,5 млн договоров.

Для подростков и молодежи была перезапущена линейка подписок СберПрайм, что очень ценится данной аудиторией. Стоимость подписки для молодежи по-прежнему 149 рублей, и в нее теперь входят и финансовые сервисы: бесплатный мобильный банк, повышенные лимиты на переводы, повышенные бонусы СберСпасибо в кафе и ресторанах и другое.

В 2023 году Сбер впервые поддержал молодежный киберспорт, поскольку гейминг — одно из топовых направлений для этой возрастной группы. Был проведен первый киберспортивный турнир Сбера по Dota2, в рамках которого промоутировалась молодежная СберКарта: 5,8 тыс. участников сыграли более 3 тыс. матчей, а количество просмотров трансляций превысило 0,5 млн.

[1] Лин-лаборатория («фабрика процессов») является передовым учебным центром, который предлагает практическое обучение принципам бережливого производства и инструментам для повышения операционной эффективности.

СберКот — персонаж-амбассадор Сбера

13,3 млн
подписчиков чат-бота СберКота

4,2 млн
подписчиков сообщества СберКота

>80 млн
охватил в СМИ перезапуск СберКота

В 2023 году Сбер представил своего диджитал-амбассадора — СберКота. Этот персонаж теперь снимается в рекламе, ведет стримы и общается с подписчиками, проводит экскурсии и читает лекции школьникам. СберКот присутствует в новых банковских продуктах: диджитал-дизайне карт, платежных стикерах. В компаниях — партнерах Сбера направления e-commerce представлены подборки от СберКота.

Подробнее об образовательных проектах Сбера для детей и молодежи см. в разделе ESG-отчета «Социальная ответственность и поддержка населения регионов».

Награды СберКота

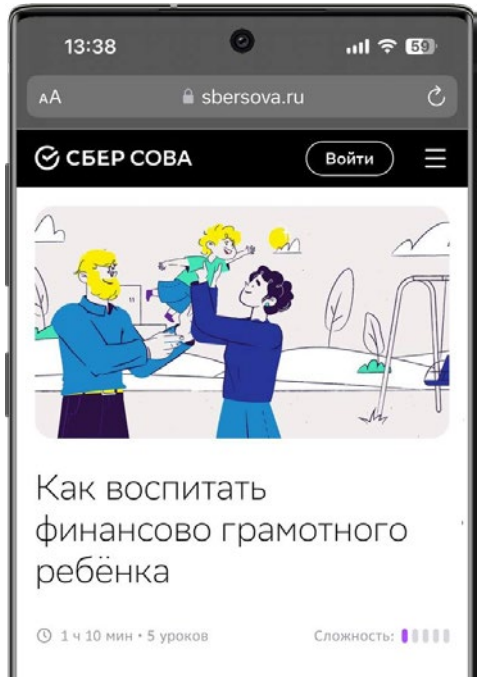
Премия E+ Awards

- ★ Серебро и бронза в номинациях «Молодежный маркетинг» и «Бизнес-вызов» за игру-симмулятор по созданию бизнеса и открытию накопительного счета в формате мини-приложения в социальной сети «ВКонтакте»

РОДИТЕЛИ

Сбер продолжает развивать банковские продукты для родителей. Так, клиентам предложен промовклад «Родительский» с процентной ставкой, повышенной на 0,2 п.п. Родители открыли таких вкладов почти на 2 млрд рублей.

22,3 млн родителей +5,7% г/г



На портале СберСова создан бесплатный курс «Как воспитать финансово грамотного ребенка», который пользуется большой популярностью у родителей. На курсе рассматриваются вопросы общения с детьми разных возрастов:

- от 3 до 6 лет — как объяснить, откуда берутся деньги;
- от 7 до 10 лет — как научить управлять карманными деньгами;
- от 11 до 14 лет — как привить финансовую осознанность детям;
- от 15 до 18 лет — как подготовить к самостоятельной финансовой жизни.

На курсе эксперты делятся личным и профессиональным опытом.

Награды

Эффективное образование 2023

- ★ Номинация: «Проект года». Категория: Digital education. Проект: обучающая программа «Как воспитать финансово грамотного ребенка»

ЛЮДИ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Сбер продолжает развивать пенсионные сервисы для клиентов старшего возраста.

Доставка пенсии, получение справок о статусе пенсионера и предпенсионера, расчет будущей пенсии доступны как в СберБанк Онлайн, так и в офисах Сбера. Банк полностью ушел от бумажных заявлений на перевод пенсии в отделениях и оформляет их только в электронном виде, что соответствует его экологическим ценностям.

С 2023 года клиенты в каналах Сбера могут оформить заявление и на перевод пенсии, и на ее назначение, что ранее было возможно только в отделениях Социального фонда России.

Сбер помогает клиентам разобраться в непростом процессе выхода на пенсию как на сайте «Активный возраст», так и в приложении СберБанк Онлайн:

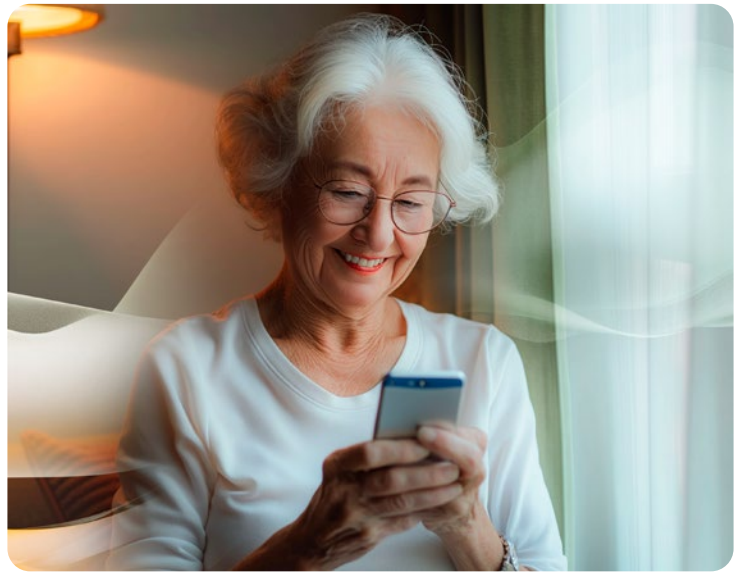
- За пять лет до наступления пенсионного возраста Сбер рассказывает клиентам о статусе предпенсионера, федеральных и региональных льготах, размере накопительной пенсии и ее оформлении на СберКарту, заказе справки предпенсионера. За год сервисами воспользовались 630 тыс. человек.
- За один год до пенсии Сбер начинает знакомить клиента с пенсионными сервисами и дает пошаговую инструкцию по подготовке к выходу на пенсию, которой воспользовались более 410 тыс. человек.

Сбер улучшил продуктовые условия для пенсионеров. Минимальная сумма кредита снижена до 10 тыс. рублей. Сервис «Деньги до зарплаты» расширен на получателей пенсии в Сбере — сервис «Деньги до пенсии» позволяет пенсионерам брать небольшие займы на короткий срок, до поступления пенсии.

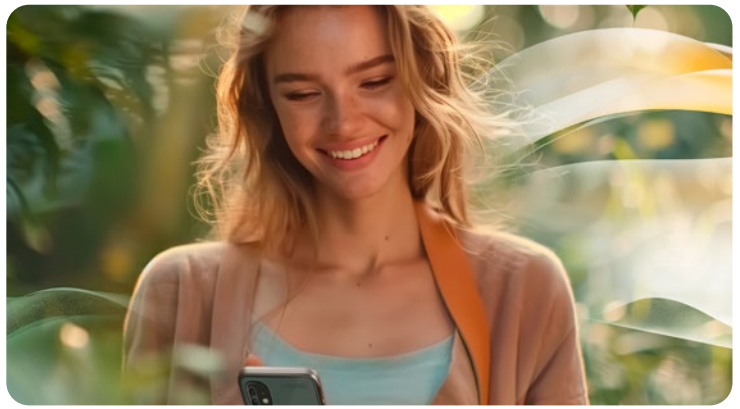
Заключены договоры с Социальным фондом России на новых территориях и в Республике Крым, что позволило приступить к зачислению пенсии и социальных выплат в этих регионах.

Сбербанк отменил комиссию за выдачу средств в сторонних банкоматах для пенсионеров и получателей социальных выплат в Крыму и на новых территориях России.

В течение 2023 года были обеспечены компенсационные меры по поддержке граждан со статусом «беженцы», которым были снижены комиссии по дебетовым картам. Сбер оперативно принял меры социальной поддержки пострадавших от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий в течение 2023 года.



ЗАРПЛАТНЫЕ РЕШЕНИЯ



«Как зарплатный» — персональный зарплатный проект, позволяющий человеку переводить часть зарплаты на карту Сбера и получать привилегии зарплатного клиента вне зависимости от того, какой банк выбрал его работодатель. Таким клиентам стал доступен отдельный сценарий бесшовной активации личного кабинета «Как зарплатный» и два сценария подключения «Как зарплатный» без подтверждения дохода через «Госуслуги».

Сбербанк сделал доступной передачу реквизитов на перечисление зарплаты из мобильного приложения СберБанк Онлайн в СберБизнес Онлайн по QR-коду. Эта опция позволила клиентам стать зарплатными получателями быстрее и удобнее за счет моментальной передачи реквизитов работодателю.

Клиенты — физические лица могут оформить зарплатную карту на территории компании-работодателя с помощью планшета сотрудника Сбера по QR-коду, полученному от работодателя. Также появилась возможность выдавать карты офлайн и онлайн на выезде, причем сотрудники предприятий могут использовать карту сразу после получения на руки.

ВЫСОКОДОХОДНЫЕ И ПРЕМИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СБЕРЕ

СберПремьер

СберПремьер — группа высокодоходных клиентов СберБанка, ежемесячные поступления и остатки на счетах которых выше среднего, но еще недостаточны для перехода на более премиальный уровень.

2,4 млн
число клиентов канала СберПремьер

Награды СберПремьер

Frank research group

- ★ СберПремьер впервые получил премию Frank research group в номинации «Лучший банк для клиентов premium light»

Сбер предлагает клиентам СберПремьер обслуживание в обычных офисах и в выделенных зонах Премьер внутри офисов с закрепленным за клиентом менеджером Банка, а также удаленное обслуживание дистанционным менеджером.

В 2023 году Сбер обновил наполнение флагманского продукта «СберПремьер», включив в него наиболее востребованные опции: вернулась возможность пользоваться бизнес-залами, появились бесплатные денежные переводы и платежи юридическим лицам до 400 тыс. рублей в месяц, предложены новая линейка накопительных продуктов с лучшими условиями, кешбэк по кредитам, начисление бонусов «Спасибо» за траты по кредитной карте и включены консультации юристов и обжалование автоштрафов. Продукт «СберПремьер» доступен клиентам на бесплатной основе при выполнении условий, а также за плату.

СберПервый

СберПервый — канал обслуживания премиальных клиентов Сбера.

Канал СберПервый:

>145 тыс. человек (+19% г/г)
число клиентов

+36%
рост портфеля под управлением

>98,8%
CSI

В 2023 году в пакет услуг СберПервый добавлен консьерж-сервис, включена кредитная СберКарта. Сделан бесшовный переход между пакетами услуг СберПремьер и СберПервый.

Число подписчиков телеграм-канала для клиентов СберПервого выросло с 25 тыс. до 64 тыс.

Банк рассчитывает «индекс заботы о клиенте» для клиентских менеджеров, который отражает знание и использование клиентами доступных им привилегий. За девять месяцев использования индекс вырос на 40%. Клиенты сегмента за год заработали 67 млрд рублей дополнительной выгоды.

Награды СберПервый

Frank RG

- ★ СберПервый признан лучшим банком для клиентов Top-Affluent третий год подряд
- ★ Карта СберПервого признана самой выгодной дебетовой картой для клиентов Top-Affluent

Tagline Awards

- ★ Телеграм-канал «СберПервый для Первых» завоевал серебро в номинации «Лучшее Social Media финансовой компании»

Sber Private Banking

Sber Private Banking — наивысший уровень премиального обслуживания в Сбере.

90%
индекс потребительской лояльности NPS

Sber Private Banking утвердил новую трехлетнюю стратегию развития. Главными приоритетами стали: активное развитие услуг семейного офиса, значительный рост офисов Sber Private Banking в регионах, использование преимуществ искусственного интеллекта для анализа и формирования релевантных предложений и услуг клиентам Private Banking.

В 2023 году совокупный объем активов под управлением Sber Private Banking достиг рекордно высокого показателя и преодолел символический рубеж, превысив докризисный уровень 2021 года. По итогам прошлого года можно утверждать, что это не временное явление, а устоявшийся тренд. В 2023 году усилия Сбера были направлены на то, чтобы найти альтернативы недоступным инструментам и предложить клиентам новые формы инвестирования в соответствии с их риск-профилем.

Новые сервисы:

- эксклюзивные инвестиционные продукты, привязанные к иностранной валюте;
- сервисы семейного офиса: наследование, медицина, образование;
- портал Portal DA (Private) — эксклюзивная витрина, где можно найти самые редкие и интересные активы: от классических автомобилей до авторских путешествий и элитной недвижимости;
- специальная линейка кредитных продуктов под нестандартное залоговое обеспечение с индивидуальным расчетом процентной ставки;
- консолидированный клиентский отчет о структуре активов и доходности портфеля.

Награды Sber Private Banking

Ежегодная премия в индустрии клиентского опыта CX AWARDS

★ Лауреат в номинациях «Лучшая команда по обслуживанию клиентов» и «Лучшая программа обучения и развития персонала»

Премия Frank Private Banking Award

★ Победитель в категории «Лучшие услуги формата мультисемейного офиса для private banking» за развитие сервиса налогового и юридического консультирования и операционного обслуживания для Family Office

Управление благосостоянием

В 2023 году Сбер нарастил доли на ключевых рынках[1].

	2022	2023	Изменение
Рынок страхования имущества физических лиц	22,8%	34,7%	+11,9 п.п.
Рынок каско	1,3%	1,4%	+0,1 п.п.
Рынок ОСАГО	1,5%	1,5%	+0,01 п.п.
Рынок страхования жизни	32,7%	37,1%	+4,4 п.п.
Рынок инвестиционного и накопительного страхования жизни (ИСЖ и НСЖ)	33,3%	35,9%	+2,6 п.п.
Рынок обязательного пенсионного страхования (ОПС)	22,6%	23,0%	+0,4 п.п.
Рынок негосударственного пенсионного обеспечения (НПО)	5,3%	5,5%	+0,2 п.п.
Брокерское обслуживание	19,1%	17,8%	–1,3 п.п.
Рынок корпоративного страхования	3,2%	4,1%	+0,8 п.п.

Рынок **страхования имущества физических лиц** по итогам 2023 года увеличился в 1,4 раза по сравнению с 2022 годом, благодаря главным образом сильной динамике ипотечного кредитования. Рост доли Сбера на данном страховом направлении связан с ростом доли Сбера на рынке по выдачам ипотечных кредитов, а также с продажами модульного продукта «Защита на любой случай».

Российский рынок каско прибавил 20% на фоне роста продаж новых автомобилей при увеличении предложений российских и китайских марок, а также на фоне повышения средней стоимости страхового полиса, вызванного ростом цен на автомобили и автозапчасти. Рынок ОСАГО вырос на 19% благодаря расширению тарифного коридора, которое началось в сентябре 2022 года. Доля Сбера на рынке **автострахования** сохранилась на уровне предыдущего года — акцент делался на уровне удовлетворенности клиентов.

Рост доли СберНПФ в сегменте **ОПС** обусловлен более высокими по сравнению с рынком результатами инвестиционной деятельности Фонда и более низкой долей единовременных выплат в сравнении со средним показателем по рынку.

Рост доли СберНПФ в сегменте **НПО** обусловлен более высокими по сравнению с рынком результатами инвестиционной деятельности Фонда и положительной динамикой сборов по НПО: по итогам 9 месяцев 2023 года объем сборов СберНПФ вырос на 17% год к году, рынок в целом снизился на 1%.

Рынок **инвестиционного и накопительного страхования жизни** показал рост по сборам на 52%. Такая динамика рынка связана с ростом доли договоров со сроком страхования до 1 года — их доля в объемах 2023 года составила 20%. Доля Сбера на этом рынке выросла благодаря продукту «Управляемый капитал».

Сберу не удалось сохранить долю на растущем **рынке брокерского обслуживания**, так как рост рынка обеспечили компании, не входящие в санкционный список США, за счет замещающих облигаций, а также за счет повышения курсов иностранных ценных бумаг.

[1] Источник данных: Банк России, ВСС. Показатели по рынку нонлайф-страхования (каско, ОСАГО, ИФЛ) не в полной мере сопоставимы с аналогичным периодом предыдущего года за счет изменения методологии в отчетности страховых компаний. Рынок ОПС и НПО за 9 месяцев 2023 года.

Рисковое страхование

ЗАЩИТА НА ЛЮБОЙ СЛУЧАЙ

Сбер увеличил долю на рынке страхования имущества физических лиц во многом за счет развития комбопродукта «Защита на любой случай». Концепция продукта предполагает возможность включения в один полис необходимого клиенту набора рисков, относящихся к различным видам страхования. Оформление полиса по различным видам рисков позволяет сэкономить до 25% его стоимости. При выборе двух видов риска клиент получает выгоду 10%, трех — 15%. Подписка СберПрайм дает дополнительную скидку в размере 10%. Клиент может приобрести полис в любом офисе Сбера, мобильном приложении СберБанк Онлайн и на сайте компании СберСтрахования.

К трем модулям комбопродукта Сбер добавил четвертый — «Защита от серьезных болезней», который может включать организацию и оплату медицинских услуг в случае впервые выявленной онкологии, а также проведения кардио- и нейрохирургических операций, трансплантации костного мозга. Расширено покрытие по модулю «Сбереги финансы»: перевод денежных средств мошенникам через банкомат либо терминал непосредственно после снятия их в банкомате, грабеж после снятия наличных в офисе. В модуль «Защита дома» добавлены новые опции — компенсация ущерба соседям при ремонте, поломка крупной бытовой техники — и возможность страхования в одном полисе двух объектов: квартиры и дома. Модули возможно докупать.

При подаче обращений по страховому случаю продукта «Сбереги финансы» в СберБанк Онлайн встроена модель машинного обучения (ML-модель) распознавания загруженных документов. Значительно сократилось и время выплаты компенсаций по страховым случаям. В частности, по продукту «Сбереги финансы» по половине заявлений, поступающих через мобильное приложение СберБанк Онлайн, выплата на карту производится в течение 30 минут, при том что ранее на это уходило один — три рабочих дня.

Компания СберСтрахование продолжила поддерживать клиентов в трудную минуту. В упрощенном порядке урегулированы убытки клиентов, имущество которых пострадало от урагана в Краснодарском крае и Крыму. Такая же практика применена в отношении пострадавших от стихийных бедствий в Приморском крае и от пожаров в Курганской области. В приоритетном порядке урегулированы убытки клиентов, чьи здоровье, жилье и имущество пострадали из-за обрушения дома в Астрахани.

Награды продукта «Защита на любой случай»

Премия «Качество обслуживания и права потребителей»

★ Награда в номинации «Программа года. Комплексное обслуживание»

Премия FINAWARD

★ Награда «Максимально клиентоцентричный продукт»

Премия «Время инноваций»

★ Решение СберСтрахования по быстрой выплате по продукту «Сбереги финансы» получило награду «Сервисное решение года»

Премия «Банки.Ру»

★ СберСтрахование было признано «Страховой компанией года»

Форум «Будущее страхового рынка», организованный компанией «Эксперт РА»

★ Награда «Динамичное развитие»

СПОРТИВНАЯ ЗАЩИТА

Список видов спорта по продукту **«Спортивная защита»** расширен до 302. Введен упрощенный процесс урегулирования убытков, что сократило время на выплату клиентам по страховому случаю до двух дней.

УСЛУГИ МИГРАНТАМ

Разработан электронный полис по продукту **«Мигрант»** с интеграцией с Единым порталом государственных и муниципальных услуг и подключением к Единой системе межведомственного электронного взаимодействия.

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВЕННИКОВ

Согласно исследованию Frank RG, за 2023 год продукт **«Страхование путешественников»** является одним из лидеров небанковских привилегий в премиальных пакетах услуг. Для клиентов СберПремьер, СберПервый и Sber Private Banking изменен процесс моментальной выплаты по задержке рейса по продукту «Страхование путешественников», по которому можно подать заявку на компенсацию и по уже совершенному рейсу.

В мобильном приложении СберБанк Онлайн для stand-alone продукта «Страхование путешественников» введены изменения, которые стали отличительными особенностями продукта: появилась возможность подключить опцию «Защита жилья», подключить страховку в день выезда, а также воспользоваться бизнес-залами по спецпредложению партнера.

Еще большую степень защиты придает дополнение опции «Особый случай» защитой от риска опоздания на обратный рейс в результате ДТП, а опции «Помощь на дороге» — защитой от риска возвращения домой при травме или заболевании водителя, утрате документов.

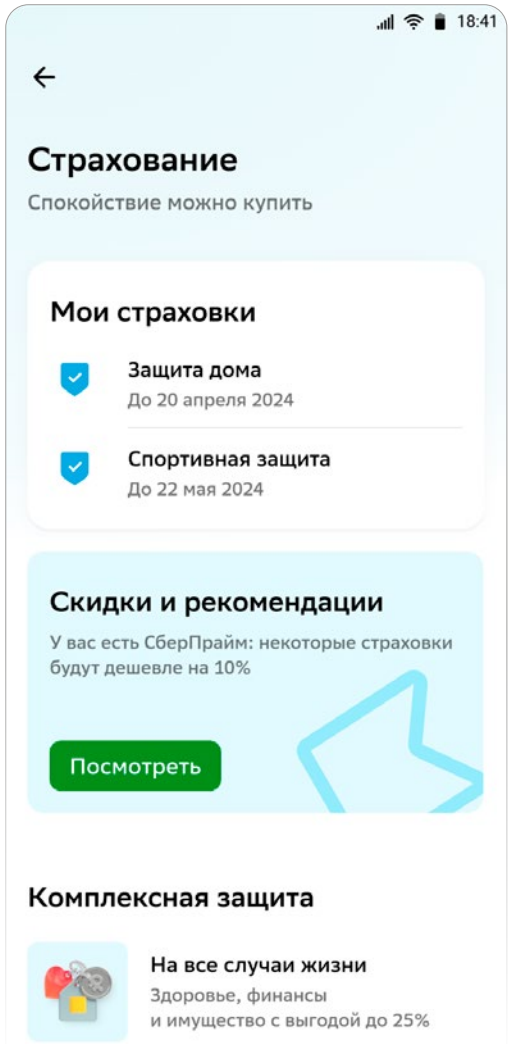
ВИТРИНА СТРАХОВАНИЯ И ВИРТУАЛЬНЫЙ АССИСТЕНТ

Сбер провел редизайн витрины страхования в приложении СберБанк Онлайн, которая учитывает особенности клиентских сегментов. AI-модель помогает клиенту подобрать необходимый страховой продукт. На витрину выведены и доступные для оформления, и ранее оформленные продукты.

Виртуальный ассистент консультирует клиента перед покупкой по всем страховым продуктам, быстро продлевает ипотечное страхование, подсказывает, как внести изменения, получить дубликат страховки или передать полис сторонней страховой в Банк. Также ассистент подсказывает, как заявить о страховом случае, и может сообщить актуальный статус заявления. Доступен в мобильной и веб-версиях СберБанк Онлайн и приложении СберСтрахование.

Количество обращений к Виртуальному ассистенту по страховым услугам увеличилось

в 4 раза



Автострахование

Автострахование в России в 2023 году продолжило развитие в условиях роста стоимости автомобилей и дефицита запасных частей к ним. Стоимость запчастей за 2023 год в среднем по рынку выросла на 30%.

Маркетплейс Сбера по продаже полисов ОСАГО в 2023 году размещался на osago.sberbank.ru, а с 2024 года интегрирован в веб-версию СберБанк Онлайн. К маркетплейсу подключены 17 страховых партнеров, а со страховыми компаниями из топ-8 Сбер реализовал прямые интеграции. Сборы через маркетплейс выросли за год на 35%.

Ряд нововведений на маркетплейсе значительно облегчил клиентам оформление полиса ОСАГО. Пролонгирование полиса происходит быстрее, если ранее клиент уже покупал полис на маркетплейсе. Данные водительского удостоверения подгружаются из «Госуслуг». При оформлении полиса можно редактировать список лиц, допущенных к управлению, и видеть формулу расчета стоимости полиса.

С 2023 года Сбер предлагает страховой продукт каско «Автозащита» в физической сети офисов. Этот продукт можно приобрести в процессе оформления ОСАГО. Кроме того, с 2023 года частным клиентам предлагается коробочный продукт «Защита от ДТП».

Сберу удалось уменьшить время выдачи направления на ремонт по каско по некоторым убыткам до одной минуты. При наступлении страхового случая клиент сообщает об этом в контактный центр, а затем заполняет форму в мобильном приложении СберСтрахования. Благодаря цифровым технологиям анализа данных в течение минуты на электронную почту клиента приходит направление на ремонт. Функционал используется в Москве и Московской области на убытках, связанных с повреждением лобового стекла автомобиля.

Награды

Премия «Время инноваций»

★ СберСтрахование победило в номинации «Выбор потребителей». Лидер определяется на основе открытого опроса, в рамках которого участники оценивают номинантов по критериям инновационности, удобства использования, пользы для конечного потребителя, надежности и цены

Премия «Сравни.Ру»

★ Компания СберСтрахование получила награду «Прорыв года в страховой отрасли»

Кредитное страхование

Сбер в 2023 году установил новые рекорды по продукту страхования владельцев **кредитных карт:** число клиентов превысило 5 млн человек, а объем собранных платежей — 10 млрд рублей.

>10 млрд руб.
объем собранных платежей по страхованию владельцев кредитных карт

37,7 тыс. убытков
урегулировано за год по добровольному страхованию жизни

Сбер доработал программу **Добровольного страхования жизни** (страхование к потребительским кредитам), чтобы сократить срок рассмотрения обращений по страховому событию: реализовал интеграцию с Фондом социального страхования для самостоятельного получения страховой компанией больничного листа, внедрил ML-модель при принятии решений. За текущий год урегулировано 37,7 тыс. страховых случаев, в 70% было принято решение о страховой выплате клиенту.

В программы **ипотечного страхования жизни** был добавлен риск диагностирования особо опасных заболеваний с бесплатным для клиентов покрытием. В СберБанк Онлайн внедрено предложение по подключению дополнительной защиты к действующему полису ипотечного страхования недвижимости при его пролонгации.

Инвестиционно-накопительные продукты

В 2023 году команда Сбера и СберСтрахование жизни модифицировали продукты накопительного страхования жизни (НСЖ). Ключевыми изменениями стали повышение клиентской доходности, решение вопроса с ликвидностью и увеличение выкупных сумм.

Награды

Investment Leaders Award

В ноябре 2023 года СберСтрахование жизни получило премию в трех номинациях:

- ★ «Лучший инвестиционно-страховой продукт» — за программу страхования с инвестиционным доходом «Управляемый капитал»;
- ★ «Защитная стратегия года» — за программу страхования жизни с механизмом ежедневного накопления «ГарантКапитал»;
- ★ «Лучшая программа накопительного страхования жизни (НСЖ)» — за трансформацию продуктов НСЖ

В целях заботы о возрастных клиентах были ограничены продажи НСЖ людям старше 65 лет и добавлен новый пакет страховых рисков — **«Защита долголетия».** Он доступен тем, кому на момент заключения договора еще не исполнилось 65 лет.

В части инвестиционных продуктов СберСтрахование жизни запустило программу страхования жизни **«ГарантКапитал»** со 100-процентной защитой капитала и ежедневной доходностью, рассчитываемой на основании индикатора денежного рынка RUSFAR ON RUB.

В программе **«Управляемый капитал»** был существенно расширен перечень стратегий:

- два инвестиционных портфеля с регулярными выплатами: «ESG низкий риск с регулярными выплатами» и «ESG умеренный риск с регулярными выплатами»;
- портфель «Формула дохода», с которым можно вложиться в разные активы через покупку биржевых ПИФов, биржевого золота и инструментов денежного рынка;
- стратегия «Инвестиции в юанях», с которой можно вложиться в облигации в юанях, выпущенные российскими эмитентами;
- стратегия «Валютная перспектива», которая позволяет инвестировать в замещающие облигации корпоративных эмитентов.

В 2023 году СберСтрахование жизни продолжило цифровизацию и упрощение клиентских сервисов. Срок урегулирования убытков сокращен с 30 до 5 дней за счет внедрения AI в принятие страховых решений. Срок выплат по полисам инвестиционного и накопительного страхования жизни сокращен с семи до трех дней, и по всем новым продуктам выплаты производятся автоматически.

Заявления теперь можно подавать на сайте СберСтрахование жизни, и это могут делать не только клиенты, но и их близкие, что делает процесс более удобным и человекоцентричным.

В процесс рассмотрения страховых случаев был интегрирован сервис Фонда социального страхования. Клиенту достаточно предоставить номер СНИЛС для получения выплаты, и страховая компания получит больничный лист за него. Это существенно сокращает срок принятия решения и выплаты денег.

Сбер стал первым среди страховых компаний жизни, кто получил доступ к цифровым сервисам «Госуслуг». Такая интеграция позволит сделать процесс подачи заявления для клиента еще проще.

СберСтрахование жизни вошло в число лидеров ESG-индекса российских финансовых компаний. НРА присвоило СберСтрахованию жизни ESG-рейтинг

AA.esg

Награды СберСтрахование жизни

«Эврика»

- ★ В номинации «За высокий уровень цифровизации клиентского обслуживания»

Премия «Время инноваций»

- ★ В номинации «Технологическая инновация года»

Премия «Надежность»

- ★ В номинации «За внедрение искусственного интеллекта и машинного обучения в процессы урегулирования»

Персональное финансовое планирование (PFM)

94,0% +14,0 п.п. г/г

доля клиентов СберБанк Онлайн, пользующихся сервисом персонального финансового планирования

21,6 млн +78% г/г

DAU сервисов персонального финансового планирования

73,8 млн +21,4% г/г

MAU сервисов персонального финансового планирования

В мобильном приложении СберБанк Онлайн запущен новый сервис **«Финансовое здоровье»**. Сейчас он доступен для клиентов премиальных каналов обслуживания — СберПервый и СберПремьер. Сервис помогает пользователям комплексно оценить эффективность управления своими финансами и подсказывает, в каких сферах все в порядке, а чему стоит уделить больше внимания. Сервис прививает полезные привычки с помощью геймификации, подталкивает человека к регулярному контролю своих расходов, формированию финансовой подушки, защите релевантных областей рисков и сбалансированности инвестиционного портфеля.

«Финансовый советник» на базе виртуального ассистента Салют обучен более детально анализировать траты клиентов. С его помощью клиенты могут быстро получить информацию по своим расходам в конкретных магазинах или по конкретной операции. Также добавлены контекстные подсказки по получению налогового вычета и подсказки по возможностям компенсации трат на ЖКХ, мобильную связь и кредиты с помощью бонусов «Спасибо».

На главный экран мобильного приложения СберБанк Онлайн выведен **новый раздел с расходами клиента**. Это решение делает управление финансовыми потоками удобнее и проще. Сервис подсказывает, сколько денег уже потрачено в текущем месяце и на какие категории, а также сколько денег еще можно потратить из запланированного бюджета. Это помогает регулярно следовать намеченному плану и не тратить лишнего.

В сервис **«Анализ финансов»** добавлен раздел с ближайшими платежами текущего месяца. Он подсвечивает человеку, когда и сколько нужно заплатить по кредитам, кредитной карте, автоплатежам и другим обязательным тратам.

Пенсионные продукты НПФ

59 тыс.
количество заключенных за 2023 год договоров негосударственного пенсионного обеспечения

16,5 млрд руб.
объем пенсионных взносов по НПО

75 тыс. человек +12,8% г/г
количество пенсионеров, регулярно получающих пенсию по НПО и ОПС

Число договоров, заключенных через цифровые площадки Сбера и сайт НПФ, выросло за 2023 год до 30 тыс. Объем пенсионных взносов по договорам, заключенным в цифровых каналах, на треть превысил уровень 2022 года и составил 2,2 млрд рублей. Доля взносов по данным договорам составила 13,3%.

Фонд нарастил объем выплат пенсий. Совокупный объем выплат пенсий по ОПС и НПО составил 10,2 млрд рублей, что более чем на 20% превысило результат 2022 года.

В 2023 году СберНПФ предложил клиентам уникальный продукт с инвестированием средств в стратегию «Недвижимость» — индивидуальный пенсионный план «Пенсия в метрах».

В 2023 году СберНПФ вел подготовительную работу для старта нового вида деятельности — формирования долгосрочных сбережений граждан.

- ★ В 2023 году СберНПФ стал лидером по доходности инвестирования средств пенсионных накоплений (первое место из 27) и доходности размещения средств пенсионных резервов (третье место из 35) среди всех НПФ, на основании данных Банка России за девять месяцев 2023 года.
- ★ СберНПФ второй год подряд является единственным НПФ в ESG-индексе, который подготовили РБК и рейтинговое агентство НКР. Эксперты включили СберНПФ в группу финансовых компаний с ESG-показателями выше среднего уровня.

СЕРВИСЫ СберНПФ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

В СберБанк Онлайн для клиентов СберНПФ существенно улучшен ряд сервисов:

- оформленные пенсионные продукты теперь доступны на вкладке «Накопления»;
- упрощен процесс оформления пенсионных продуктов НПО — продукт можно оформить за пару минут в несколько кликов;
- страница оформленного продукта пополнилась сервисными операциями — большинство вопросов послепродажного обслуживания не требуют личного визита в офис НПФ или отделение Сбера;
- добавлена возможность видеть динамику накоплений и доходность по индивидуальным пенсионным договорам НПО, появились советы и аналитика по формированию регулярных накоплений.

В 2023 году СберНПФ сделал большой шаг для улучшения клиентского опыта при послепродажном обслуживании:

- представил цифровой сервис для правопреемников по договорам ОПС;
- предоставил возможность подать заявление и все необходимые документы для получения выплаты в личном кабинете на сайте фонда;
- внедрил возможность автоматически обновлять персональные данные через цифровой профиль «Госуслуг».

Брокерский бизнес

ГЛАВНЫЕ ТРЕНДЫ 2023 ГОДА В СФЕРЕ БРОКЕРСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

За год клиенты Банка нарастили свои активы на брокерских счетах более чем на 40%, довели долю акций до половины портфеля и увеличили вложения в БПИФы в пять раз.

Сбер провел анализ изменившихся за год предпочтений среднестатистического инвестора — клиента брокерского бизнеса. Основной вывод исследования — интерес россиян к фондовому рынку в 2023 году значительно вырос.

1,64 трлн руб. (×1,4 раза г/г)
активы на брокерских счетах клиентов Сбера

Рост доли акций в портфелях клиентов

На российском фондовом рынке 2023 год прошел под знаком акций, которые быстро восстанавливались после резкого снижения в 2022 году. Инвесторы воспользовались этим трендом и заметно нарастили долю акций в своих портфелях.

48,7% (+8,9 п.п. г/г)
доля акций в портфелях клиентов Сбера

796 млрд руб. (×2 раза)
объем вложений клиентов в акции

Рост вложений клиентов в долговые бумаги

Более спокойно клиенты вкладывались в долговые бумаги, тем не менее и эти вложения за год увеличились на четверть.

588 млрд руб. (+25% г/г)
объем вложений клиентов в долговые бумаги

36%
доля облигаций в портфелях клиентов Сбера

Вложения клиентов в биржевые фонды кратно возросли

Еще одним важным трендом стал рост интереса к биржевым паевым инвестиционным фондам (БПИФ). Стоимость вложенных в них средств клиентов Сбера за 2023 год выросла: с 12 млрд до 60 млрд рублей. Наибольшей популярностью на фоне увеличения ключевой ставки пользовались фонды денежного рынка. Такие фонды связаны с минимальным риском, при этом их доходность близка к уровню ключевой ставки.

Награды

Российская премия Investment Leaders Award 2023 в номинациях:

- ★ «Лучшая сервисная модель брокерского обслуживания» в категории «Брокеры для инвестирования»
- ★ «Образовательный проект года» в категории «Финансовая грамотность» за учебник от СберИнвестиций
- ★ «Онлайн-помощник года» за виртуального ассистента Салют совместно с трайбом «Инвестиции и накопления»

Национальная банковская премия

- ★ В номинации «Инвестиционный продукт» за проект «Виртуальный ассистент Салют как инвестиционный помощник»

В 2023 году Сбер продолжал работу над расширением функционала брокерского обслуживания. Ряд нововведений сделал сервисы более удобными для клиентов:

- Теперь брокерский счет в СберБанк Онлайн можно открыть моментально и пополнить менее чем за минуту.
- На устройствах с системой Android клиент может купить облигации в мобильном приложении СберБанк Онлайн прямо с банковской карты.
- Сбер первым на рынке реализовал выплату купонов без удержания НДФЛ — списание налога делается в конце года либо при выводе активов.

Сбер предложил клиентам ряд новых продуктов.

- Возобновлена торговля иностранными ценными бумагами квазироссийских эмитентов, которые прошли листинг на Московской бирже и работают в России.
- В мобильном приложении СберИнвестиции на Android инвесторам предоставлен доступ к первичным размещениям облигаций в рублях и юанях, там же возможно совершать маржинальные сделки.
- Сбер открыл клиентам доступ к торгам в дружественных валютах — в юанях, турецких лирах и белорусских рублях.

По итогам 2023 года Сбер — на лидирующих позициях на рынке:

1-е место
по активам клиентов с суммой в 1,6 трлн руб.

Топ-3
по активно торгующим клиентам — 346 тыс. человек

70,95 ×2 раза г/г
индекс удовлетворенности клиентов (CSI)

Депозитарий

Депозитарий ПАО Сбербанк — один из лидеров российского рынка депозитарных услуг по счетам депо клиентов на обслуживании и активам на хранении.

КЛЮЧЕВЫЕ ИТОГИ РАБОТЫ ДЕПОЗИТАРИЯ ПАО СБЕРБАНК В 2023 ГОДУ

В 2023 году Депозитарий ПАО Сбербанк обеспечивал реализацию регуляторных инициатив по стабилизации и развитию финансового рынка в условиях внешних ограничений. Осуществлялись передача выплат по еврооблигациям Минфина России, разблокировка, переводы и выплаты доходов по ценным бумагам в соответствии с указами Президента России, обмен заблокированных иностранных бумаг резидентов на заблокированные денежные средства нерезидентов, принудительный перевод учета прав на ценные бумаги российских эмитентов.

Улучшен функционал Депозитария в СберБанк Онлайн, где стало возможным подавать поручения для ускоренного приема ценных бумаг на счета депо, а также подавать заявки на регистрацию ценных бумаг в Депозитарии. Автоматизирован перевод ценных бумаг при наследовании. Внедрена история поручений по корпоративным действиям по ценным бумагам. Предоставлена возможность подачи поручений на переводы дробных ценных бумаг.

Создан новый клиентский функционал Депозитария в мобильном приложении СберИнвестиции, где клиентам стало доступно участие в голосовании на собраниях владельцев ценных бумаг, заказ депозитарных отчетов и выписок по счетам депо, функциональность по выкупу акций, функциональность по приему ценных бумаг на счета депо.

Улучшен клиентский сервис в части корпоративных действий по ценным бумагам: клиентам направляются персонализированные СМС и пуш-уведомления о погашении облигаций. В этих уведомлениях содержатся сумма и счет, куда направлена выплата денежных средств.

Расширен функционал Депозитария в части обработки новых форматов электронных закладных — электронные закладные, содержащие информацию об уступке права требования по договору долевого участия, содержащие информацию о малолетних/несовершеннолетних залогодателях.

Приложение СберИнвестиции

СберИнвестиции — удобное и надежное полнофункциональное мобильное приложение для инвестиций на каждый день.

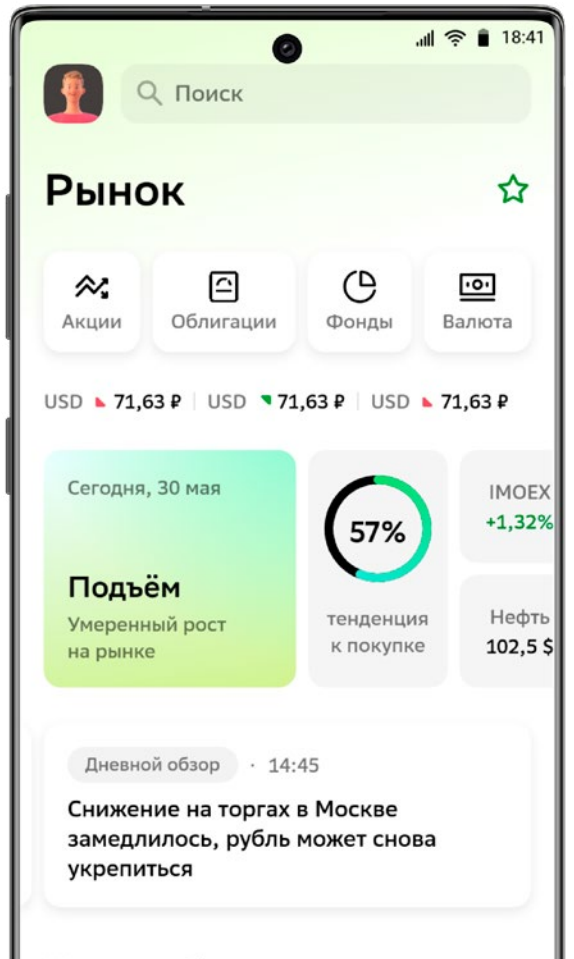
В 2023 году приложение Банка для инвестиций сменило название на СберИнвестиции и стало еще более понятным для инвестирования и достижения финансовых целей частных клиентов.

Мобильное приложение СберИнвестиции:

728 тыс. MAU ×2,5 раза г/г

200 тыс. DAU ×4 раза г/г

4,5
оценка в магазинах приложений



В приложении на устройствах Android можно зарегистрироваться и по Сбер ID, и по номеру карты Сбера. Особое внимание уделено вопросам надежности — все поставленные задачи по вендерозамещению в 2023 году выполнены, Банк держит тройной запас прочности по нагрузке приложения.

Полностью переработан блок новостей. Акцент смещен с новостей на аналитику, добавлены социальные механики и подборка новостей клиентам, встроен видеоконтент от SberCIB.

Переработан функционал раздела о портфеле клиента. Активы всех счетов собраны на одном экране, распределены по отраслям, доле и стоимости. Добавлены маржинальные требования и переход к маржинальным показателям из портфеля. Запущен Центр уведомлений.

Функционал торговли обогащен условными типами заявок, полностью переработана навигация внутри карточки подачи заявки, и оптимизированы шаги до самой сделки.

Карточка инструмента изменилась — котировки обновляются мгновенно, графики стали более наглядными — теперь можно увидеть свои сделки и посмотреть свечной график на минутных интервалах. Консенсус-прогнозы помогут принять решение об инвестиционной привлекательности инструмента.

Витрина «Рынок» стала «живой» — по новым виджетам можно понять картину происходящего в онлайн-режиме. Появились разнообразные подборки, что дает клиентам широкую палитру инструментов для вложений.

В веб-версии приложения СберБанк Онлайн создан отдельный раздел «Инвестиции» с расширенным функционалом. Пользователи получили возможность торговать биржевыми инструментами и использовать другие сервисы для управления инвестициями. Доработка СберБанк Онлайн делает сервисы управления инвестициями доступными большему количеству пользователей, включая тех инвесторов, кто утратил доступ к мобильным приложениям из-за международных ограничений.

Награда мобильного приложения СберИнвестиции

Ежегодная премия в области инвестиций Investment Leaders Award 2023

★ Первое место в номинации «Цифровая трансформация года», категория «Инвестиции в цифровизацию»

Экосистема B2B

Стратегия 2023

GRI 3-3

Сбер реализовывал Стратегию 2023, находясь под влиянием беспрецедентно сложных факторов:

- COVID-19;
- санкционного давления и блокировки платежей;
- заморозки активов;
- разрыва логистических цепочек и поисков новых партнеров.

При этом Сбер не только сохранил финансовую стабильность, но и помог клиентам выстоять и успешно развиваться. Количество корпоративных клиентов Сбера достигло 3,2 млн (+0,5 млн к 2020 году). Сбер продолжил помогать клиентам реализовывать сложнейшие проекты во всех отраслях экономики.

3,2 млн

+0,5 млн к 2020 г.

активных корпоративных клиентов Сбера

Одним из важнейших драйверов роста остается сектор жилой недвижимости, сейчас с помощью Сбера строится около 55 млн кв. м жилья, и это позволяет помочь с новыми квартирами порядка 1 млн семей. Портфель финансирования жилья достиг почти 4 трлн рублей. Также в данной отрасли Сбер реализовал первую сделку с автоматическим решением (при помощи ИИ), что в перспективе позволит значительно сократить сроки кредитования.

В течение всей прошлой стратегии Сбер стремился к тому, чтобы процесс кредитования был простым и быстрым для клиента. На конец года более 80% выдач кредитов малому и микробизнесу и решений по краткосрочным кредитам и банковским гарантиям для крупного и среднего бизнеса реализуется онлайн.

Сбер помогает клиентам цифровизировать бизнес. Более 1 тыс. клиентов сегодня проходят цифровую трансформацию вместе со Сбером.

А для клиентов малого и микробизнеса доступны отраслевые решения. Это удобные и полезные сервисы для управления бизнесом и его развития: аналитика по отрасли, сравнение эффективности со схожим бизнесом, понимание портрета покупателя и многое другое.

Во время «турбулентности» мы были для клиента надежным партнером. С 2020 года в рамках господдержки Сбер вместе с правительством и Центральным банком РФ предоставил более 500 тыс. льготных кредитов на сумму около 10 трлн рублей компаниям практически во всех отраслях.

Также Сбер запустил масштабный проект по ИИ-трансформации регионов. Проведены дизайн-сессии по всей стране: от Камчатки до Ставрополя, многие региональные руководители прошли обучение по искусственному интеллекту в СберУниверситете. Результатом стало то, что более 50 регионов составили дорожные карты по внедрению ИИ, уже более чем в половине всех субъектов РФ реализуются решения с использованием ИИ.

Сбер разработал новую стратегию Сбера до 2026 года. Она станет концептуально новой вехой в развитии Сбера — Сбер трансформирует свой взгляд на клиента и смотрит на него как на человека со всеми социальными ролями, стимулами и жизненными ситуациями, ведь за каждой компанией стоят люди. Сбер будет помогать человеку достигать личного успеха и делать успешным его бизнес.

Главная задача Сбера — стать помощником для конкретного человека в успешном развитии бизнеса, снимая рутинные задачи, подсказывая стратегические направления и точки роста, развивая технологическую зрелость и повышая эффективность.

Клиентский менеджер при этом становится доверенным советником (trusted advisor), партнером предпринимателя. Для эффективной реализации новой стратегии Сбер внедрит в работу доверенного советника инструменты на основе ИИ, помогающие построить стратегию успеха человека, инвестировать в долгосрочные отношения и повысить доверие. Долгосрочная мотивация сотрудника будет зависеть в том числе от долгосрочного успеха клиента.

В 2023 году количество активных корпоративных клиентов Сбера увеличилось

на 0,2 млн

Для 3,2 млн клиентов Сбер остается надежным технологическим партнером для ведения бизнеса. В 2023 году Сбер продолжил развивать быстрое и удобное кредитование, помогать переводить бизнес клиента в цифру, а также внедрять новые продукты. Расширена география присутствия — в ноябре открыт самый крупный в Крыму офис для предпринимателей. Более 10 тыс. предпринимателей в Крыму стали клиентами Сбера, им доступно обслуживание на десяти площадках.

Корпоративный кредитный портфель увеличился за год на 25% и превысил 23,3 трлн рублей (без учета валютной переоценки рост составил 21%). Основной прирост портфеля связан с активным кредитованием компаний в сфере жилищного строительства, а также металлургии, нефтегазовой отрасли, транспорта и логистики. В 2023 году Сбер стал банком № 1 по кредитованию в автомобилестроении, увеличив свою долю на рынке до уровня более 40% за счет финансирования проектов, связанных с организацией нового производства, и предоставления более комфортных условий кредитования для реализации текущих программ развития.

23,3 трлн руб. +25,2% г/г

корпоративный кредитный портфель

32,3% +0,1 п.п. г/г

доля на российском рынке кредитования корпоративных клиентов

81,2% +1,2 п.п. г/г в сопоставимой с 2022 годом методологии

индекс удовлетворенности клиентов продуктами и обслуживанием в каналах B2B

В 2023 году объем звонков, чатов и других обращений на линии контактного центра превысил 18 млн обращений. Для повышения удобства Банк перевел все СМС для юридических лиц с номера 900 на номер 0321, благодаря чему в голосовом канале компании получили бесшовный путь взаимодействия с Банком по разным вопросам. Сбер предоставил возможность подписывать документы в чате, а также оформлять пакет услуг в ассистенте мобильного приложения СберБизнес, через который поступило 364 тыс. разных запросов.

Сбер работает над повышением уровня своих услуг, отслеживает его и в случае некачественного сервиса предоставляет клиентам компенсацию. Эту программу Банк реализует как через линии поддержки клиентов в контактном центре, так и через клиентских менеджеров всех сегментов — от малого и микро- до крупнейших.

Подробнее о Стратегии Сбера см. в разделе ESG-Отчета «Стратегия и система управления ESG-трансформацией».

Награды

CX World Awards

★ Победа в номинации «Лучшее применение технологий» с проектом «Речевая аналитика в КЦ для улучшения клиентского опыта»

Программы господдержки с участием Сбера

В 2023 году был запущен ряд новых программ господдержки, в том числе для крупного бизнеса.

СРЕДИ ОСНОВНЫХ ПРОГРАММ:

Программа Минпромторга России по реализации инвестиционных проектов в целях производства приоритетной продукции (Постановление Правительства № 295): в 2023 году заключены договоры на 133 млрд рублей

Программа Минтранса России (Постановление Правительства № 1628): поддержка приобретения торговых судов для развития внешнеторговой деятельности. В 2023 году заключено договоров на 0,5 млрд рублей

Программа «Промышленная ипотека» (Постановление Правительства № 526): на приобретение, строительство, реконструкцию, модернизацию объектов недвижимого имущества в целях осуществления промышленного производства. Заключено 385 кредитных договоров объемом 33,7 млрд рублей

Программа Минстроя России (Постановление Правительства № 2221): поддержка инвестиционных проектов для участников свободной экономической зоны Республики Крым и Севастополя, заключены договоры на 10,5 млрд рублей

Корпорация МСП, зонтичные поручительства. В 2023 году под гарантии Корпорации МСП заключены договоры на сумму более 98 млрд рублей

Около 60 тыс. клиентов малого и среднего бизнеса пользуются инструментами господдержки, а их портфель кредитов с господдержкой составляет 0,9 трлн рублей

Сбер продолжает развивать Конструктор госпрограмм — удобный инструмент для оценки соответствия компании действующим программам господдержки. В Конструкторе клиенты могут сразу подать заявку на участие в госпрограммах. На конец 2023 года клиентам доступно в сервисе семь федеральных и 23 региональные программы господдержки. В 2023 году через сервис реализовано более 3,3 тыс. сделок на сумму более 45 млрд рублей.

Малый и микробизнес

МАЛЫЙ И МИКРОБИЗНЕС ОСТАЕТСЯ ПРИОРИТЕТНЫМ СЕГМЕНТОМ

2,9 млн +6% г/г
активных клиентов малого и микробизнеса

Количество активных клиентов малого и микробизнеса выросло более чем на 170 тыс. благодаря развитию удобных кредитных продуктов, активностям в привлечении, а также предложению инструментов для развития бизнеса.

КРЕДИТОВАНИЕ

SASB FN-CB-240a.1

5,6 трлн руб. +1,1 трлн руб. г/г
кредитный портфель МСП

45%
доля в кредитовании субъектов МСП на российском рынке

+16 п.п. г/г
81%
кредитов выдается малому и микробизнесу онлайн

Сбер стремится к тому, чтобы процесс кредитования был простым и быстрым для клиента: активно развивает онлайн-кредитование, расширяет линейку кредитов и масштабирует технологии с применением ИИ.

Выстраивается синергия субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) и крупного бизнеса: предприниматель может совершать покупки даже при нулевом остатке на счете с помощью услуги «Рассрочка для бизнеса». Сервис позволяет небольшим компаниям использовать средства банка для покупки товаров на крупных маркетплейсах. Объем открытых кредитных лимитов по данной услуге составляет 180 млрд рублей, а партнерская сеть включает более 600 компаний-партнеров, представителей крупного бизнеса, которые за счет синергии могут наращивать продажи.

Набирает популярность сервис «Кредитный потенциал для бизнеса», который позволяет предпринимателям — неклиентам Банка рассчитать кредитный потенциал в СберБанк Онлайн без открытия расчетного счета и документов. В 2023 году произведено 330 тыс. расчетов — вдвое больше, чем годом ранее.

Улучшены условия кредита на покупку недвижимости для ведения бизнеса. Предприниматели получили возможность взять кредит на срок до 25 лет (ранее — на десять лет) даже на недвижимость на этапе строительства. В зависимости от параметров сделки стал доступен кредит без первоначального взноса. В 2023 году предприниматели оформили в Сбере в 3,2 раза больше кредитов на покупку недвижимости для ведения бизнеса, чем годом ранее, а совокупная сумма кредитов выросла в 4,8 раза, до 24 млрд рублей. Чаще всего клиенты приобретают в кредит торговые, складские и офисные помещения.

УДОБНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ РОСТА БИЗНЕСА

8 отраслевых решений

Сбер предлагает корпоративным клиентам на платформе СберБизнес

управление продажами

сфера услуг

розничная торговля | транспорт

ЖКХ | недвижимость

и с 2023 года

рестораны

электронная коммерция

98 тыс.

MAU отраслевых решений Сбера на платформе СберБизнес

СберБизнес. Кафе и рестораны — для управления ресторанным бизнесом

Данное решение является новым для Банка и запущено в 2023 году в тестовом режиме. При наличии эквайринга Сбера клиент получает возможность ежемесячно проводить анализ локации и отрасли бизнеса, анализировать портрет и потребности своих посетителей. Полный запуск произойдет в 2024 году.

СберБизнес. Маркетплейсы и интернет-магазины — для управления бизнесом электронной коммерции

В решении для онлайн-торговли клиенты получат доступ к расширенной аналитике: система автоматически считает эффективность продаж, подсвечивает убыточные товары, показывает рекламные кампании на паузе и позволяет автоматически обрабатывать отзывы клиентов на крупнейших маркетплейсах. Кроме того, клиент сможет обрабатывать заказы, изменять цены и остатки из единого окна. Также каждому клиенту бесплатно доступна возможность создать собственный интернет-магазин с помощью удобного конструктора, к которому можно подключить онлайн-оплату, а также пользоваться встроенной CRM-системой. Дополнительно клиент получает доступ к агрегатору курьерских служб. Данное отраслевое решение тестируется и планируется к полному запуску в 2024 году к агрегатору курьерских служб.

Ключевые награды

Tech Awards 2023:

- Отраслевые решения: Гран-при в номинации «Инновационная компания года» получил проект Сбера
- Проект «Кредитный потенциал для бизнеса» получил Гран-при в номинации «Прорывная технология года»

Digital Leaders Award 2023:

- «Отраслевые решения» — победа в номинации «Smart решение года» в категории «Решения для цифровой трансформации бизнеса»

Время инноваций

- «Кредитный потенциал для бизнеса» — победа в номинации «Продукт года», категория «Поддержка и развитие малого бизнеса»

«Развитие регионов. Лучшее для России — 2023»

- «Отраслевые решения» — победа в категории «Финансы и консалтинг» в номинации «Отраслевой продукт года»

СБЕР РАЗВИВАЕТ УДОБНЫЕ КАНАЛЫ И ТРАНЗАКЦИОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ КЛИЕНТОВ

950 тыс. (+41 тыс. г/г)
активных бизнес-карт

52% (+2 п.п. г/г)
доля безналичного оборота ко всему обороту по бизнес-картам

Четыре года назад Сбер запустил «Бизнес-кешбэк» — программу для корпоративных клиентов, которые используют бизнес-карты Банка. За четыре года участники программы конвертировали бонусные баллы в рубли по курсу «1 балл = 1 рубль» на сумму более 2 млрд рублей. При этом только за 2023 год начислено 1,6 млрд рублей и сконвертировано 0,75 млрд рублей. С мая 2023 года держатели премиальной бизнес-карты получают повышенный кешбэк в размере 5% в таких востребованных категориях расходов, как кафе, рестораны и фастфуд, транспорт, прокат автомобилей, офисное программное обеспечение и сопровождение. Премиальная бизнес-карта бесплатна при активном использовании и дает повышенные лимиты на операции.

С 2023 года Сбер начал оформлять бизнес-карты на территории Республики Крым с возможностью доставки.

Более 40 тыс. клиентов в месяц открывают счет с бесплатным пакетом услуг. Сбер является одним из немногих банков, которые предоставляют такой пакет бесплатно, без ограничений по времени и отлагательных условий. Каждый месяц 5 тыс. клиентов открывают счет с платным пакетом услуг, при этом новые клиенты Банка первый месяц пользуются услугами бесплатно. Свыше 1 тыс. клиентов ежемесячно переходят на пакет услуг по рекомендации модели ИИ, которая подбирает клиенту подходящий пакет услуг или опцию, за счет которых клиент может экономить либо платить столько же, но получать большие объемы услуг по минимальной цене.

Сбер является доверенным лицом удостоверяющего центра Федеральной налоговой службы (ФНС России) и обеспечивает руководителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей квалифицированной электронной подписью (ЭП). В 2023 году Сбер выдал 400 тыс. ЭП ФНС, из которых 137 тыс. получили лица, не являющиеся клиентами Банка, и из них более половины были привлечены на расчетно-кассовое обслуживание. Предприниматели могут получить ЭП ФНС в 1 240 офисах Банка. Выданная Сбером электронная подпись позволяет закрыть все потребности предпринимателей, связанные с ее использованием: отчетность, закупки, электронный документооборот и другие. Банк сократил время оформления подписи до 12–15 минут.

Сервисы для корпоративных клиентов в физической сети Сбера

Сбер обслуживает корпоративных клиентов
в 2 709 офисах

В 2023 году поток корпоративных клиентов, посетивших офисы банка для оформления банковских и небанковских сервисов, увеличился на 7,5%. Основной прирост клиентопотока связан с услугой открытия расчетного счета (рост потока на 59%) и регистрацией бизнеса (на 48%). Активность клиентов возросла после расширения доступности услуг для корпоративных клиентов во всех бизнес-офисах Сбера (то есть офисах с продажами продуктов физическим и юридическим лицам) в 2022 году и проведения маркетинговых активностей.

Изменение технологий позволяет нам повышать доступность сервисов для корпоративных клиентов и увеличивать конвертацию потока клиентов в продажи.

С 2023 года в офисах Сбера доступны почти все виды открываемых расчетных и банковских счетов для корпоративных клиентов. Так, в 2023 году на платформе СБОЛ.про дополнительно реализован функционал по открытию счетов по доверенности, зарезервированных счетов.

Эти и другие изменения привели к росту количества открытых за год расчетных счетов в 1,8 раза и количества регистраций бизнеса в офисах Сбера в 2,3 раза.

В 2023 году в сети Сбера введена технология передачи заявок «Заказать звонок» из офисов Банка в Центр корпоративных решений по таким продуктам, как кредиты, кредитные карты, зарплатные проекты и продукты эквайринга. После такой передачи Банк оформляет продукты корпоративным клиентам и дает дополнительные консультации в удобное для клиентов время.

СберБизнес

Сбер увеличил аудиторию активных пользователей интернет-банка СберБизнес.

2,8 +4% г/г **млн MAU**

(веб- и мобильная версия) СберБизнес

База клиентов СберБизнес возросла в 2023 году до рекордных показателей в 2,8 млн ежемесячно активных пользователей.

В 2023 году удалось полностью восстановить пользовательскую базу мобильного приложения и даже превысить докризисный уровень: 1,29 млн пользователей в декабре 2023 года в сравнении с 1,24 млн в конце 2021 года. Впервые доля клиентов, которые ведут свой бизнес только с помощью мобильного приложения и не заходят в веб-версию, составила 49% от всей аудитории активных пользователей мобильного приложения. Развитие функционала и удобства позволяет клиентам успешно решать все свои бизнес-задачи исключительно с помощью мобильного приложения.

49%

пользователей мобильного приложения — mobile only — аудитория

В 2023 году был сделан фокус на решение технологических задач, что обеспечило бескомпромиссные стабильность и доступность цифровых сервисов для корпоративных клиентов. Так, с мая 2023 года веб-версия и мобильное приложение интернет-банка СберБизнес полностью перешли на работу с сертификатами Минцифры России[1], что исключило зависимость от зарубежных поставщиков в части доступности сервисов. В течение 2023 года были отключены все устаревшие версии приложения СберБизнес (после удаления из официальных сторов многие клиенты не обновляли свои приложения), и пользователи были бесшовно переведены на актуальные релизы с помощью информационной кампании в собственных каналах Банка.

4,9 звезды из 5 — удовлетворенность сервисами СберБизнес

В 2023 году возросла популярность сервиса «Счета на оплату» — к концу года сервисом воспользовались 200 тыс. клиентов и выставили 1 млн счетов на оплату.

Сбер расширил функциональность модуля перехода на упрощенную систему налогообложения: в цифровом банке стали возможными переход на единый налоговый счет, оповещение о факте выставления налога на стороне ФНС, подача заявки на новый режим налогообложения из мобильного приложения. С 2023 года клиенту видно, на основании какого пункта методических рекомендаций ФНС определен код и категория налоговой базы операций по его расчетным счетам. Мобильное приложение информирует клиентов СберБизнес о новой автоматизированной системе налогообложения и возможности быстро на нее перейти.

В СберБизнес появилась возможность проводить переводы с конверсией из рублей в рупии.

В мобильном приложении СберБизнес расширились возможности управления эквайрингом: теперь можно просмотреть все имеющиеся у компании устройства самообслуживания, скорректировать данные по ним, создать сервисные обращения.

В рамках стратегии обеспечения доступности веб-версия интернет-банка СберБизнес получила сертификаты совместимости с двумя самыми популярными импортозамещающими отечественными операционными системами.

[1] Сертификаты Национального удостоверяющего центра (НУЦ) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры).

Крупнейший, крупный и средний бизнес

КРЕДИТОВАНИЕ

Проектное финансирование

1,4 трлн руб.
текущий портфель сделок проектного финансирования[1] Банка

Сбер помогает клиентам в реализации масштабных и сложнейших проектов, имеющих стратегическое значение для страны. По доле рынка участия в сделках проектного финансирования Сбер исторически занимает более 1/3 рынка.

Значительную долю в проектном финансировании составляют масштабные инфраструктурные проекты, среди которых — финансирование строительства и реконструкции ряда российских аэропортов.

Онлайн-кредитование бизнеса

рост > 2 раза г/г
1,2 трлн руб.
портфель кредитов, выданных по технологии «Онлайн-кредитование»

Сбер непрерывно развивает онлайн-кредитование для клиентов среднего и крупного бизнеса: в 2023 году процесс онлайн-кредитования распространили на унитарные предприятия, внедрили все виды оборотных гарантий. С начала года портфель кредитов, выданных Сбером среднему и крупному бизнесу онлайн, вырос более чем в два раза и превысил 1 трлн рублей, а доля кредитных решений по краткосрочным кредитам и банковским гарантиям с применением искусственного интеллекта по технологии «Онлайн-кредитование» составила 87%.

+9 п.п. г/г
87%
решений по краткосрочным кредитам и банковским гарантиям крупному и среднему бизнесу принимаются по технологии «Онлайн-кредитование»

В 2023 году Сбер автоматизировал контроль целевого использования кредитных средств, которые предоставляются крупному и среднему бизнесу на финансирование текущих расходов. Скорость расчетов по сделкам, в которых задействован кредит на пополнение оборотных средств, увеличилась — теперь процесс занимает 4 минуты вместо 65 благодаря автоматизированной проверке документации компаний (платежных поручений, договоров, накладных).

Сбер предложил новый онлайн-сервис для юридических лиц — электронную регистрацию договоров залога недвижимого имущества. Трудозатраты и ответственность за подготовку и отправку клиентского пакета документов по договорам ипотеки в Федеральную службу государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) Сбер берет на себя. Новый процесс на 80% снизил трудозатраты клиентов и Банка на сопроводительные операции при оформлении кредитов под залог недвижимости. Сервис начал работать с июля 2023 года, и к концу года доля регистраций через новый сервис достигла 44%. В будущем он позволит регистрировать не только договоры ипотеки, но и изменения в них, долевую собственность и земли сельскохозяйственного назначения.

Ключевые награды

Бизнес-премия Russian Mortgage Award 2023

★ Сервис Sber Mortgage Registration for Corporate Clients (SberMR) отмечен наградой в номинации «Лучший digital-продукт на рынке ипотечного кредитования»

ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЬЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭСКРОУ-СЧЕТОВ

×1,3 раза г/г
~4 трлн руб.
кредитный портфель девелоперов жилья

Сбер провел первую в России сделку проектного финансирования жилья с автоматическим решением. Сумма сделки с девелопером составила 2 млрд рублей — это первая сделка с автоматическим решением, проведенная с применением ИИ. Благодаря собственным технологиям Сбера срок одобрения кредита сократился минимум в пять раз. Это позволит ускорить темпы строительства жилья и поможет создать больше новых комфортных квартир для россиян.

[1] Без учета инвестиционного кредитования и финансирования строительных проектов.

НЕФИНАНСОВЫЕ ПРОЕКТЫ

Цифровая трансформация бизнеса клиентов

Сбер активно реализует проекты полной цифровой трансформации бизнеса клиентов: от переработки бизнес-модели и процессов с учетом технологических трендов до разработки и внедрения самих цифровых решений с постройкой инфраструктуры, хранилища данных, созданием специализированных команд.

Для этих целей Сбер создал сервис DTaaS — Digital Transformation as a Service. Этот продукт включает всесторонний консалтинг на основе опыта Сбера, обучение в Корпоративном университете Сбера, помощь в разработке бизнес-требований, прототипов решений, интеграцию лучших на рынке финансовых и нефинансовых сервисов. Проект клиента реализуется совместной командой Банка и клиента: клиентский менеджер (Customer Success Manager) координирует работу на стороне Сбера, владелец продукта (Product Owner) отвечает за проект цифровой трансформации на стороне клиента.

DTaaS стал драйвером распространения технологий ИИ в реальных бизнес-процессах — около трети клиентов реализуют решения с ИИ. Например, Сибирская аграрная группа стала лауреатом национальной премии «Лидеры ИИ» на конференции AI Journey 2023 за применение искусственного интеллекта в свиноводстве: система видеомониторинга состояния животных автоматически оценивает ежесуточные привесы на этапе откорма и обеспечивает адресный уход за животными.

Для повышения вовлеченности партнеров в проекты цифровой трансформации Сбер в 2023 году провел:

- хакатон[1], в рамках которого ИТ-компании по всей стране смогли применить финтех-сервисы и технологии ИИ от Сбера в собственных решениях;
- конференцию по цифровой трансформации бизнеса SberPro Tech 2023 с аудиторией более 7 млн зрителей.

Сбер также развивает медиаресурс СберПро, чья ежемесячная аудитория превышает 200 тыс. пользователей. На площадке публикуются лучшие практики цифровой трансформации на рынке и представлен инструмент по самооценке цифровой зрелости.

Крупнейшим корпоративным клиентам Сбер не только активно помогает не только с трансформацией бизнеса и операционной модели, повышением эффективности и поиском дополнительных бизнес-возможностей, но и активно развивает технологическую зрелость, решает сложнейшие кейсы по импортозамещению и продвижению внедрения ИИ и больших языковых моделей (LLM) в процессы клиента.

Сбер усилил свою роль как важного партнера по поставке и внедрению отечественных технологических решений

Для обеспечения отказоустойчивости бизнеса крупнейших авиакомпаний Сбер провел комплексную работу над критически важными системами клиентов. Например, для поддержки функционирования сервисов бронирования авиабилетов создано аналитическое решение на компонентах цифровой платформы Сбера Platform V, а для повышения доступности HR-сервисов и объединения в одном окне HR-процессов предложен продукт собственной разработки Сбера — Пульс HR.

С одной из крупнейших транспортных компаний России Сбер заключил соглашение на три года о поставке Platform V; реализация первого этапа импортозамещения началась в 2023 году.

Крупнейшему российскому ретейлеру Сбер внедрил систему распознавания и перевода звонков в текст в контактных центрах с последующим анализом оценки удовлетворенности покупателей и оценкой работы операторов на базе решения SaluteSpeech.

Несмотря на все трудности, связанные с импортозамещением, Сбер продолжает поиск решений сложнейших задач в области искусственного интеллекта и совместно с клиентами участвует в исследованиях и разработке инноваций, основанных на технологиях ИИ.

[1] Хакатон – форум, на котором специалисты из разных областей разработки программного обеспечения решают какую-либо задачу за отведенное время.

>1 тыс. клиентов

из разных индустрий проходят цифровую трансформацию со Сбером, достигая успеха и выводя свой бизнес на новый уровень

Ключевые награды

TAdviser IT Prize 2023

★ Цифровая трансформация как сервис — продукт года

Национальная премия Russian Creative awards

★ СберПро Цифровое развитие — цифровой проект года

Национальная премия «Лидеры ИИ»

★ Совместный проект с Сибирской аграрной группой — победитель

МЕЗОНИННОЕ И АКЦИОНЕРНОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНКИНГ

В 2023 году Сберу удалось более чем в два раза нарастить портфель мезонинного и акционерного финансирования.

1 020 млрд руб. ×2 раза г/г

инвестиционный портфель Сбера

Банк успешно закрыл 174 сделки мезонинного и акционерного финансирования объемом 868 млрд рублей. Осуществлено 60 выходов из инвестиций объемом 221 млрд рублей, что более чем вдвое превышает объем 2022 года.

В 2023 году Сбер занял лидерские позиции на рынках капитала (№ 1 в ECM[1] и DCM[2]) в новых условиях. Команда Сбера приняла участие более чем в 70% ECM размещений на российском рынке и заняла первое место в Рэнкинге организаторов облигаций России (без учета собственных выпусков) агентства Cbonds за 2023 год. При этом Сбер активно развивал спрос на размещения со стороны розничных инвесторов, а также предлагал клиентам новые долговые инструменты.

Объем финансирования Сбером сделок по слияниям и поглощениям (M&A) в 2023 году превысил 1 250 млрд рублей. В рамках M&A финансирования Банк предлагал клиентам различные финансовые продукты, включая кредитное, мезонинное и акционерное финансирование.

Сбер в отчетном году закрыл первые сделки в новом для себя направлении бизнеса — инвестиции в земельные участки, то есть реализация девелоперских проектов совместно с клиентами Банка. Общая сумма первых сделок составила 12 млрд рублей.

[1] ECM — рынок акционерного капитала.
[2] DCM — долговой рынок.

Сотрудничество с государством

Сбер является основным проводником цифровой трансформации для госсектора.

В рамках совместных проектов по цифровой трансформации Сбер заключил с 50 субъектами Российской Федерации соглашения о сотрудничестве в области развития и применения цифровых технологий с использованием ИИ в целях социально-экономического развития. Сбер принимает активное участие в цифровой трансформации органов исполнительной власти. Второй год подряд разработанные Сбером модели машинного обучения успешно помогают выявлять нарушения в сфере оборота продукции животного происхождения путем анализа больших массивов данных при помощи ИИ.

Сбер финансирует модернизацию и создание современной коммунальной инфраструктуры и социальных объектов в российских городах в формате государственно-частного партнерства.

В 2023 году одобрен рекордный объем финансирования проектов государственно-частного партнерства

125 млрд руб.

Направление финансирования	Объем, млрд руб.
ЖКХ	14
Образование	61
ТКО	29
Прочая городская инфраструктура	21

Проекты комплексной модернизации **городского общественного хозяйства** реализуются в 24 городах — половина проектов начата в 2023 году. В 2023 году приобретено в лизинг более 700 транспортных средств на сумму более 20 млрд рублей, обновлено 357 остановочных пунктов, цифровизовано более 250 транспортных средств, в семи городах оптимизирована маршрутная сеть и в двух городах цифровизован сам процесс управления общественным транспортом.

Сбер также является ключевым финансовым партнером по проектам в рамках государственной программы **«Создание кампусов»**. В 2023 году Сбер одобрил и открыл финансирование по трем кампусам: в Нижнем Новгороде, Великом Новгороде и Уфе. Общий объем одобренных кредитов составляет 21 млрд рублей. На 2024 год запланировано рассмотрение финансирования еще по семи кампусам.

Сбер стал лидером в **развитии туризма**: каждый второй игрок в индустрии является нашим клиентом. Для комплексного развития отрасли разработаны новые продуктовые решения и подходы на этапах мастер-планирования туристического кластера, финансирования инвестиционных лотов и цифровизации проектов в туризме. Уже 36 регионов осуществляют свою деятельность совместно со Сбером, используя такой комплексный подход.

Сбер является ключевым кредитором государственной программы **«Развитие образования»** по строительству школ по концессии. На конец 2023 года введены в эксплуатацию 34 школы на 30 тыс. мест, построенные с финансовым участием Банка. За 2023 год принято 39 решений о финансировании аналогичных проектов на 40 млрд рублей, благодаря которым будет создано еще 40 тыс. новых школьных мест.

Сбер активно участвует в развитии отрасли обращения с **твердыми коммунальными отходами (ТКО)** в России. Объем одобренных Сбером кредитных лимитов на финансирование строительства комплексов по обращению с ТКО за 2023 год составил 28 млрд рублей. Всего в десяти регионах создадут инфраструктуру на 10 млн тонн отходов. В 2023 году разработан новый продукт для льготного финансирования строительства комплексов по обращению ТКО через механизм выкупа облигаций ППК «Российский экологический оператор». Банк выкупил шесть выпусков облигаций на общую сумму 13 млрд рублей для трех областей.

Сбер — ключевой партнер по развитию новой туристической инфраструктуры:

75%
аттестованных гостиниц имеют хотя бы один продукт банка

>50%
аттестованных гостиниц подключены к системе бронирования от Сбера

Подробнее о проектах Сбера в сфере государственно-частного партнерства см. в разделе ESG-отчета «Социальная ответственность и поддержка населения регионов».

Глобальные рынки

Финансовые потребности человека и компании являются главным драйвером решений на финансовых рынках Сбера. Развитие рынков России и культуры управления риском, инвестиционных решений и доступ на рынки других стран позволяют улучшить инвестиционный климат, защитить клиентов, а также сохранить и приумножить их сбережения и капитал.

Эмитент № 1

на рынке структурных инвестиционных продуктов в 2023 году

>100 млрд руб.

объем приобретенных клиентами Сбера структурных инвестиционных продуктов в 2023 году

С 2017 года Сбер развивает рынок рублевых процентных производных финансовых инструментов (ПФИ). Сбер сохраняет фокус на расширение этого рынка в России, приняв участие в семи из десяти сделок с процентными ПФИ на Московской бирже в 2023 году.

Сбер остается одним из главных провайдеров ликвидности в стране. Обороты межбанковских кредитов на информационно-торговой платформе SberCIB Terminal выросли в десять раз. Торговый терминал пополнился рядом новых функций и продуктов и получил награду «Время инноваций 2023».

В 2023 году Сбер представил более 40 новых продуктов, помогающих клиентам управлять собственным бизнесом. Значительным успехом стал выход на биржи Индии первым среди российских банков. Полученная лицензия дает Сберу возможность участвовать в торгах и инвестировать на одном из самых динамично развивающихся финансовых рынков мира, а также создавать новые решения для клиентов на финансовых рынках.

Развитие рынка ПФИ

7 из 10

сделок на рынке прошли с участием Сбера

Развитие торговых платформ

x10 г/г

рост оборотов межбанковских кредитов в SberCIB Terminal

Продукты для управления риском

40

новых продуктов

Ключевые награды

Время инноваций 2023

- ★ Проект «Торгово-информационный комплекс SberCIB Terminal — решение для банков и компаний по управлению финансовыми рисками» победил в номинации «Импортозамещение: продукт года» в категории «Финансы и консалтинг»
- ★ Проект «Сервис индивидуальных предложений для клиентов по валюте» победил в номинации «Инновация года» в категории «Финансовые услуги: банковская деятельность»

Торговое финансирование

В 2023 году Сбер продолжил поддерживать российскую и международную торговлю.

Популярным продуктом у клиентов по-прежнему остается **аккредитив**, который позволяет осуществить безопасный расчет по сделке и получить торговое финансирование по специальным ставкам. Сбер полностью автоматизировал открытие внутрироссийских аккредитивов. Количество сделок юридических лиц с данным инструментом за 2023 год удвоилось и превысило 100 тыс. Продукт востребован также и в сделках физических лиц.

Финансирование Сбером совместно с Минпромторгом России импортеров и экспортеров в рамках госпрограмм также является одним из приоритетных направлений развития международной торговли. Портфель сделок в рамках госпрограммы по поддержке импортеров на конец 2023 года фактически удвоился, достигнув 90 млрд рублей, а портфель финансирования экспортеров с господдержкой вырос в 1,5 раза и превысил 310 млрд рублей.

В условиях ограничений Сбер возобновил **финансирование сырьевого экспорта** и освоил новые для себя рынки дружественных стран. Объем международных аккредитивов в рублях и национальных валютах за год вырос в 2,8 раза.

Сбер совместно с Минцифры начал внедрение нового стандарта **безопасных расчетов на рынке авто** — на платформе «Госуслуги» реализованы первые сделки с онлайн-аккредитивом.

Сбер стал первым банком, реализовавшим эту инициативу совместно с Минцифры России.

Сбер продолжает развивать счета эскроу в сделках с недвижимостью:

3 +47% г/г **трлн руб.**
остаток на счетах эскроу

1,9 трлн руб.
перечислено со счетов эскроу застройщикам

270 тыс.
физических лиц получили свои квартиры

Реализованы первые сделки с эскроу в рамках программы реновации г. Москвы. В мобильном приложении СберБанк Онлайн создан специальный раздел по счетам эскроу, где содержатся документы, действия по счетам эскроу и ответы на часто задаваемые вопросы по продукту.

Эскроу-счета хорошо зарекомендовали себя и в сделках вне недвижимости. Данный инструмент активно используется клиентами в сделках купли-продажи любых товаров и услуг (акции, активы, доли бизнеса и т. д.), в качестве обеспечительного инструмента, замены авансовых платежей и для контроля целевого использования средств. Количество сделок с продуктом за год выросло в четыре раза, их объем достиг 0,5 трлн рублей.

Новые технологии

БЛОКЧЕЙН

Сбер рассматривает цифровые финансовые активы (ЦФА) как перспективное инновационное направление, которое создаст новые финансовые инструменты и возможности для инвестирования.

Сбер работает в направлении цифровизации активов реального мира для совершения с ними сделок с использованием технологии распределенного реестра Blockchain. Инновационные решения в этом направлении способствуют развитию цифровой экономики путем создания новых финансовых инструментов и возможностей для инвестирования. В дальнейшем это приведет к появлению новых рынков кредитования с обеспечением, повысит доступность и гибкость финансовых услуг и позволит привлечь на финансовый рынок новых участников, предоставив более гибкие и доступные условия кредитования и инвестирования. Сбер рассматривает ЦФА как перспективное направление формирования новых рынков долга и более сложных цифровых финансовых продуктов. Кредитование через ЦФА упрощает путь клиента по получению финансирования и ускоряет проведение сделок.

Сбер провел первую в России сделку кредитования через ЦФА под реальный имущественный залог — эмитентом по сделке выступил один из крупнейших российских производителей бытовой химии.

Впервые в России Сбер провел две сделки предоставления банковской гарантии через смарт-контракт на блокчейн-платформе.

Клиенты могут приобрести ЦФА на золото — аналог традиционного обезличенного металлического счета — в удобном цифровом формате и получать инвестиционный доход в зависимости от динамики цены на золото. Преимущество нового инструмента — быстрый и удобный процесс заключения сделки, которая совершается в информационной системе по заявке инвестора с использованием смарт-контракта без участия посредников. Инвесторы также могут передавать активы другим пользователям платформы.

Сбер выпустил ЦФА на индекс цифрового квадратного метра — инструмент, привязанный к средней стоимости жилой недвижимости в Москве. Размер выплат по ЦФА зависит от значения индекса цифрового квадратного метра (Digital Square Meter Index, SBERDSMI). Новый инструмент дает дополнительные возможности для диверсификации инвестиционного портфеля розничных инвесторов.

Ключевые награды

FINAWARD 2023

1-е место

★ В номинации «Внедрение/решение в бизнес-процессах или клиентских сервисах» получила платформа по выпуску ЦФА

OPENAPI

За 2023 год количество клиентов SberBusinessAPI — сервиса удобной интеграции с Банком — почти удвоилось и достигло 1 тыс. Среди новых интеграций — крупнейшие компании отечественного рынка из самых разных отраслей.

С 1 мая 2023 года сервисы прямой интеграции с Банком SberBusinessAPI и Sber API были объединены. С начала 2024 года клиенты будут взаимодействовать с единым брендом API Сбера — Sber API. Объединение нацелено на усиление лидерских позиций на отечественном рынке банковских API, выравнивании уровня качества сервиса и стабильности канала API Сбера.

Ключевые награды

CDO/CDTO AWARD 2023

★ SberBusinessAPI был награжден премией за достижения в области цифровой трансформации организаций

FINAWARD 2023

★ Третье место в номинации «Внедрение Open API» получило решение для подключения SberBusinessAPI через личный кабинет

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ДАННЫХ

Более 200 ML-моделей Сбера используют 30 тыс. атрибутов с данными по клиентам и не клиентам Банка. Они связаны с кредитованием, ценообразованием и назначением клиентам индивидуальных тарифов по разным продуктам, а также с сервисами, которые помогают клиентам избегать сомнительных операций.

Сбер успешно встраивает ИИ на основе больших языковых моделей (LLM) в бизнес-процессы. Одним из успешных примеров является AI-помощник для работников банковской отрасли. Инструмент, разработанный на основе нейросети Сбера GigaChat, позволяет сотруднику любого уровня оперативно получить информацию о ситуации на рынке, в отрасли, у клиента в режиме реального времени в сжатом виде. AI-помощник существенно сокращает время, которое сотрудники затрачивают на анализ большого массива информации, и помогает быстро найти лучшее решение для клиентов.

Нефинансовые сервисы

Сбер активно развивает нефинансовые продукты и сервисы для юридических лиц.

Платформа для управления интернет-торговлей позволяет предпринимателям легко запускать онлайн-бизнес и управлять им, вести торговлю через интернет-магазин, маркетплейсы, социальные сети и другие витрины. Сбер первый на рынке применил модели ИИ для описания товаров. Время составления описания сократилось с 17 минут до одной. Сгенерировано 34 тыс. описаний — все вместе они в 59 раз превосходят по объему роман «Война и мир». Реализовано автоматическое создание сайта на тему клиентского бизнеса: готовый сайт с уникальным наполнением формируется менее чем за минуту. Без привлечения разработчиков и дизайнеров уже создано 2,7 тыс. сайтов.

Платформа для проведения электронных торгов и участия в них с целью закупки товаров и услуг. Через электронные каналы **площадки для проведения электронных торговых процедур** по Федеральным законам № 44-ФЗ и 223-ФЗ выдаются банковские гарантии.

Банк создал и внедряет в регионах страны систему для мониторинга исполнения национальных проектов Business Intelligence. Это инструмент, использующий собственные данные компании и данные из budget.gov.ru и zakupki.gov.ru для анализа закупок, конкурентной среды, эффективности торгов и решения других задач.

FINAWARD 2023

- ★ Сервис безопасных расчетов признан лучшим на рынке и победил в ежегодной премии FINAWARD 2023.
- ★ Система расчетов B2BSecurePay на блокчейн-платформе стала лучшей в номинации «Внедрения/решения front-office: платежный сервис B2B».

Сбер предлагает высокотехнологичные **услуги аутсорсинга бизнес-процессов** для компаний любой отрасли. Это аутсорсинг учетных функций, финансовый, юридический, налоговый консалтинг, подготовка отчетности по стандартам РСБУ в России.

Банк создал специализированную облачную платформу для взаимодействия с клиентами и сотрудниками — сервис позволяет безопасно обмениваться документами для корректного и быстрого ведения бухгалтерского, кадрового и налогового учетов. В 2023 году на сопровождение через платформу переведено более 90% клиентов.

Сбер предлагает клиентам **аналитические продукты**, разрабатываемые на основе больших данных из источников Банка и партнеров с применением технологий машинного обучения, обработки и визуализации информации. Исследования проводятся с полным охватом рынка. Собственные запатентованные алгоритмы обработки данных помогают клиентам понять текущее состояние и динамику сегментов рынка, четко оценивать конкурентное окружение и собственные возможности, эффективно развивать собственный бизнес.

Банк реализовал десятки проектов для развития регионов в рамках стратегических инициатив Правительства России. Более 50 субъектов РФ подключены к аналитическим продуктам. Ведется активное взаимодействие с компаниями крупного и среднего бизнеса, малого и микробизнеса.

Сбер успешно продолжает работу в качестве одного из ведущих российских стратегических консультантов, который специализируется на разработке бизнес-стратегий и внедрении операционных улучшений для крупнейших компаний и госинститутов в России и странах СНГ. Реализовано более 200 консалтинговых проектов. Стратегия для одного из значимых городов России заняла первое место на федеральном конкурсе стратегий городов.

Сбер разрабатывает ИТ- и ИИ-решения **для автоматизации бизнеса** в области продаж, сопровождения процессов, маркетинга и аналитики, а также внедряются готовые решения с использованием самых современных AI-технологий для быстрой встройки в ИТ-архитектуру клиентов. Одним из основных продуктов является SberCRM SaaS, который насчитывает 36 тыс. активных пользователей.

Продукт стал системой 2023 года по версии Cnews Awards и вошел в топ-5 по версии CRMRating и SalesForce.

Корпоративные клиенты на зарплатных проектах

Сотни тысяч корпоративных клиентов продолжают доверять Сберу ведение зарплатного проекта. Банк продолжает совершенствовать это направление. В 2023 году клиентам — юридическим лицам стали доступны зачисления в мобильном приложении СберБизнес по номеру телефона. Для этого нужны только фамилия, имя, отчество, номер телефона получателя и сумма к выплате. Тарифы Сбербанка выведены на рыночный уровень. С июня отменена комиссия за перечисление зарплатных видов зачислений новым зарплатным клиентам.

С февраля 2023 года компании в Республике Крым могут оформить зарплатный проект для выплаты средств сотрудникам, которые являются клиентами Сбера, во всех каналах, включая автоматизированную систему СберБизнес в режиме онлайн.

Корпоративное страхование

Развитие корпоративного страхования в 2023 году проходило в обстановке продолжающейся макроэкономической трансформации российской экономики и адаптации бизнеса к новым условиям. Несмотря на некоторые элементы неопределенности во внешней среде, страховой бизнес Сбера добился определенного успеха. Список клиентов компании СберСтрахование пополнился крупнейшими представителями добывающей, авиационной и лесопромышленной отраслей, грузоперевозок. Количество сделок корпоративного страхования увеличилось на 25%.

Благодаря интеграции продуктов корпоративного страхования в платформу интернет-банка СберБизнес стало возможным реализовать полный цикл страхового продукта в цифровой среде: от заключения договора страхования, оплаты полиса и его пролонгации до подачи документов и урегулирования убытков.

Сбер продолжил модернизацию флагманского страхового конструктора «Защита 360» для клиентов ММБ, включая индивидуальных предпринимателей. Продукт состоит из блоков, которые позволяют застраховать: имущество, финансы, здоровье сотрудников и гражданскую ответственность, а также возместить расходы на юристов с целью оспорить акт налоговой проверки. Продукт полностью реализован в цифровой среде и позволяет клиентам ММБ застраховать риски своего бизнеса в одном страховом полисе онлайн. Клиенты могут сами выбрать именно те риски, которые подходят профилю их бизнеса. В 2023 году клиенты получили возможность приобрести опции добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев с покрытием рисков болезни, при этом к базовому покрытию можно добавить диагностику и лечение онкологических заболеваний.

Для продвижения продукта «Защита 360» была использована геймификация. Этот подход позволяет клиентам ММБ за 3–5 минут непринужденной игры провести полную оценку ключевых рисков своего бизнеса и воспользоваться возможностью страхования от этих рисков продуктом «Защита 360».

Награды продукта «Защита 360»

Национальная банковская премия

★ Компания СберСтрахование в 2023 году стала лауреатом Национальной банковской премии. Комплексная программа страхования для малого и микробизнеса «Защита 360» выиграла в номинации «Страховой продукт»

Digital Leaders 2023

★ Проект «Геймификация продаж продуктов корпоративного страхования» стал победителем премии Digital Leaders 2023 в номинации «Новая цифровая идея года» в категории «Электронное страхование»

Страховой брокер

Страховой брокер Сбера — лидер на национальном рынке страховых брокеров.

В 2023 году были урегулированы крупнейшие страховые случаи (убытки) на рынке. Клиенты оперативно и в полном объеме получили страховое возмещение по договорам страхования на сумму более 8 млрд рублей благодаря глубоким экспертным знаниям сотрудников и качественной проработке технических условий. В настоящий момент более 3 тыс. страховых событий находятся под контролем сотрудников Страхового брокера.

За 2023 год Страховой брокер заключил порядка 2,5 тыс. договоров страхования строительно-монтажных рисков с совокупным объемом ответственности 3,5 трлн рублей. С июля страхование таких рисков производится через цифровое решение, что сократило срок выпуска документации по сделкам со страховой суммой до 500 млн рублей до 15 минут.

По итогам успешной коллаборации Страхового брокера, СберСтрахования и СберЗдоровья был запущен новый продукт — ДМС+. Продукт сочетает в себе все преимущества классического ДМС и современные технологии телемедицины. Клиенты выбирают его благодаря комплексу услуг, невысокой цене и простоте оформления — без заполнения медицинских анкет.

По направлению классического ДМС совместно со СберСтрахованием застраховано 26,7 тыс. сотрудников корпоративных клиентов Группы Сбер, в том числе 623 ребенка. Согласно результатам анализа обращений 87% застрахованных активно пользуются сервисами — им оказано 73,7 тыс. медицинских услуг.

Страховой брокер и его дочернее общество Профессиональный консультант активно развивают продажу линейки ESG-продуктов.

Подробнее о ESG-продуктах Сбера см. в разделе ESG-отчета «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты».

Кассово-инкассаторские услуги

В 2023 году Сбер увеличил свою долю на рынке кассово-инкассаторских услуг, поддерживая качественный и непрерывный сервис, развивая действующие и предлагая клиентам новые продукты.

+16%

В 2023 году рост спроса клиентов на денежную наличность продолжился и составил 16% к объему прошлого года. Для обеспечения потребностей клиентов в денежной наличности в период повышенного спроса кассово-инкассаторские центры Сбера работали круглосуточно.

В середине 2023 года третий по масштабу участник рынка объявил о прекращении деятельности, из-за чего российский рынок кассово-инкассаторских услуг столкнулся с беспрецедентным массовым спросом на услуги инкассации. Кассово-инкассаторская служба Сбербанка смогла быстро адаптироваться к новому вызову и начиная с августа приняла на обслуживание более 70 тыс. клиентских точек, обеспечив клиентам бесшовный переход в Сбербанк. Потенциал дополнительного комиссионного дохода от приема этих объектов на обслуживание составляет 3,1 млрд рублей в год.

В 2023 году Сбер сосредоточился на формировании комплексного предложения для кредитных организаций — «банкомат под ключ». Сбер предложил рынку услугу, не имеющую аналогов: аренда банкомата с одновременным предоставлением полного расчетного и кассово-инкассаторского сопровождения.

Также Сбер предложил рынку новый сервис — хранение драгоценных металлов юридических лиц в кассово-инкассаторских центрах Сбера. Это стало возможным благодаря наличию в Банке специализированной инфраструктуры и подготовленного персонала.

Для корпоративных клиентов Сбер разворачивает услуги приема и онлайн-зачисления выручки с применением автоматических депозитных машин. В 2023 году установлено более 600 устройств, и в 2024 году эта работа будет продолжена.

Сбер продолжил развитие продукта, предоставляющего 100% электронный документооборот по операции инкассации в удобном мобильном и веб-приложении СберИнкассация. Этот технологичный продукт соответствует духу времени и подходит клиентам, ориентированным на цифровые решения.

В кратчайшие сроки была обеспечена поддержка наличного денежного оборота в инфраструктуре Сбера в Республике Крым в партнерстве с аккредитованным партнером Сбера — Объединением «РОСИНКАС». Одновременно с этим велась работа по подготовке к запуску первого кассово-инкассаторского центра Сбера в г. Симферополе, открытие которого состоялось в январе 2024 года.

В Сбербанке продолжается развитие программы по хранению фондов денежной наличности Банка России: по итогам 2023 года уже более 50 кассово-инкассаторских центров участвуют в программе. Это позволит Банку улучшить готовность к аномальным скачкам спроса, повысить операционную эффективность кассово-инкассаторской функции, а в перспективе — нарастить комиссионный доход при работе с другими кредитными организациями.

Сеть продаж

GRI 3-3

Физическая сеть Сбера

Филиальная сеть Сбера превышает 12 тыс. офисов и является крупнейшей в стране – это почти половина всех существующих в России банковских отделений. Остальная половина офисов приходится более чем на 300 зарегистрированных в России банков. Отделения и мобильные офисы Сбера работают в самых отдаленных уголках страны, вплоть до зоны вечной мерзлоты. Сбер плотно работает над переформатированием и модернизацией своей сети, создавая современные, уютные пространства с коворкингами и кофе-пойнтами, расширяя ассортимент финансовых и нефинансовых сервисов в офисах. Мы создаем новые форматы офисов, в частности – модульные конструкции, которые собираются за считанные дни. Такой формат Сбер представил в Крыму, где в 2023 году открылись офисы банка.

>21 млн операций

по нефинансовым услугам в офисах Сбера

В 2023 году клиенты совершили 21 млн операций по нефинансовым услугам в офисах Сбера. Это почти в 2 раза больше, чем годом ранее. Самыми быстрорастущими сервисами стали доступные по всей стране услуги по получению заказов, оформленных на маркетплейсе Сбера, и установка приложения СберБанк Онлайн на смартфон. Ещё чаще клиенты стали заходить за кофе.

В 2023 году Сбер запустил ряд новых сервисов, которые также набирают популярность. В городских офисах Сбера можно распечатать и откопировать документы, а в ряде регионов — приобрести транспортные карты «Тройка», сим-карты, авиа- и железнодорожные билеты, оформить налоговый вычет, воспользоваться сервисом безопасной купли-продажи автомобиля, получить помощь в поиске работы, оформить услуги для самозанятых, проконсультироваться по вопросам ЖКХ и многое другое.

Популярные нефинансовые услуги в офисах Сбера за 2023 год:

Отправление и получение посылок

x2,7 раза г/г

14,1 млн посылок

Установка приложения СберБанк Онлайн на смартфон

5 млн установок

Копирование и печать документов – распечатано

422 тыс. документов

Чашка кофе – более

1,4 млн раз

В январе 2023 года в Крыму появились первые банкоматы Сбера, а в мае — первые офисы.

На конец 2023 года Сбер в Крыму — это:

13
отделений для розничных и корпоративных клиентов

175 тыс.
посетителей отделений Сбера в Крыму (с мая 2023 года)

130
современных банкоматов

>3 тыс. семей,
которые приобрели квартиры и дома благодаря ипотеке Сбера

почти **4 тыс.** платежных терминалов в магазинах

11 млрд руб.
остаток ипотечного портфеля в Крыму

50 млрд руб.
одобренных кредитов бизнесу

>10 тыс.
предпринимателей, открывших счета в Сбере

На международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ приступили к работе сразу два офиса Сбера — исторический и современный. Оба офиса расположены в павильоне № 2 («Робостанция») возле фонтана «Дружба народов», в котором стартовала выставка «Сбер для человека. Для бизнеса. Для страны». Выставка проходит с ноября 2023 года. В офисах можно оформить банковскую карту с индивидуальным дизайном от нейросети Kandinsky».

В 2023 году всем клиентам Сбера стали доступны дебетовая карта «Адафа» и счет «Амана» — продукты исламского финансирования, соответствующие нормам шариата. Карта выполнена в аутентичном цифровом дизайне. Открыть счет и карту можно в офисах Сбера, расположенных в Москве, Татарстане, Башкортостане, Дагестане, Ингушетии, Карачаево-Черкесии, Чечне, Кабардино-Балкарии, Адыгее. Продукты исламского финансирования позволили расширить клиентскую базу за счет создания нового сегмента.

Для наглядной презентации разнообразных услуг менеджеры в офисах Сбера используют платформу СБОЛ.про, которая позволяет быстро показать на планшете преимущества предлагаемых продуктов. Менеджеры помогают клиентам прямо в офисе осваивать новые навыки и начинать пользоваться подключенными сервисами на устройствах самих клиентов.

Банкоматы

Сбер стал первым банком в России, который разработал управляющий процессинг для устройств самообслуживания и перевел на него 100% банкоматов.

62,5 млн
MAU банкоматов, декабрь

В банкоматах Сбера внести и снять наличные можно без карты — по QR-коду с помощью приложения СберБанк Онлайн или по биометрии.

Уровень технической доступности сети поддерживается на уровне
>96%

5 продуктов
для управления банкоматами зарегистрировано в реестре отечественного ПО Минцифры

за 2023 год
На 40%
сокращено количество напечатанных банкоматами чеков, что соответствует ESG-повестке Сбера

98%
устройств Сбера оснащены функцией рециркуляции наличных

Модель продаж и обслуживания в отделениях Сбера

С 2022 года Сбер опробовал и в 2023 году внедрил

в 600 небольших офисах

с клиентопотоком до 250 человек новую универсальную роль сотрудника. В Банке она называется «старший менеджер по работе с клиентами»

В 2024 году модель с универсальными сотрудниками будет тиражироваться на другие офисы с сопоставимым клиентопотоком и тестироваться в офисах с более высокой посещаемостью.

Для привлечения зарплатных клиентов менеджеры в офисах Сбера используют новую презентацию продуктов, созданную на платформе СБОЛ.про. Презентация позволяет вести естественный диалог с клиентами, добавлять их жизненные истории, печатать заявления с предзаполненными реквизитами и сотрудника, и работодателя. В СБОЛ.про также реализована возможность выпуска зарплатных карт по QR-коду от работодателя. Эти меры позволили увеличить количество привлеченных в офисах зарплатных клиентов за 2023 год в 1,7 раза, до 1,31 млн человек.

ПРЕИМУЩЕСТВА НОВОЙ РОЛИ УНИВЕРСАЛЬНОГО СОТРУДНИКА:

Для **клиента — это** простая навигация по очереди, решение всех вопросов у одного сотрудника и возможность узнать про сервисы Банка, даже если текущий визит клиента связан с обычной транзакционной операцией.

Для **сотрудника — это** потенциал для роста продаж и уровня его заработной платы, профессиональное развитие и карьерный рост.

Для **Сбера** — это рост доходов благодаря продажам на всех потоках и сокращению простоя сотрудников.

Продажи вне офисов Сбера

1 млн
доставок финансовых продуктов

Другие продажи менеджеров выездного сервиса:

205 тыс.
потребительских кредитов

от всего объема

в том числе:

16 тыс.
образовательных кредитов

от их общего объема

27 тыс.
новых пользователей услуг СберЗдоровья

21 тыс.
ипотечных кредитов

от их общего объема

Сбер продолжает развивать продажи своих продуктов вне офисов через внешнюю дистрибуцию, финансовую доставку, агентскую и партнерскую сети.

В ближайших планах Сбера — перевести на работу в различных локациях универсальных сотрудников, которые смогут решать на выезде фактически все вопросы клиентов. Работа в этом направлении уже началась. Банк активно использует искусственный интеллект для оптимизации передвижений выездных менеджеров: города разделяются на оптимальные для перемещений локации, рассчитывается численность и закрепление сотрудников. Задачи распределяются по выездным сотрудникам централизованно с учетом оптимального передвижения.

Сбер реализовал возможность доставки карт неклиентам Банка в день заказа или на следующий день. В двух городах Сбер доставляет сим-карты мобильного оператора, входящего в Группу Сбер. На выезде Банк может установить приложение СберИнвестии — в 2023 году из всех установок сотрудниками Сбера этого приложения 40% совершают выездные менеджеры. С конца 2023 года Сбер может на выезде оказать услугу назначения пенсии, и клиенту не нужно посещать для этого Социальный фонд России или МФЦ.

Менеджеры выездного сервиса могут доставлять 24 финансовых продукта для клиентов в 200 городах нашей страны.

В рамках концепции продвижения единого выездного сервиса Банк адаптировал систему мотивации для выездных сотрудников. Система направлена на увеличение производительности и снижение текучести за счет дополнительного вознаграждения. Обогащен и продвигается на разных каналах Сбера контент для обучения выездных сотрудников. Развивается комьюнити сотрудников внешней дистрибуции с целью повысить их вовлеченность, уровень знаний и обмен опытом.

Зарплатные проекты

Сбер активно развивает подразделение, которое занимается привлечением клиентов на зарплатные проекты. В 2023 году на это направление добавлено более 600 специалистов, в результате на сегодня более 1,5 тыс. сотрудников Сбера продают данную услугу. Процесс их обучения полностью пересмотрен и обновлен: он ведется на единой платформе ПУЛЬС, обмен опытом с экспертами проводится в речевом тренажере, в работе с возражениями помогает разбираться GigaChat.

Искусственный интеллект помогает оценивать необходимую численность этих сотрудников и ставить им задачи. За 2023 год сотрудникам выставлено более 1 млн задач по привлечению клиентов, контактированию с ними, предотвращению их оттока.

В своей работе сотрудники опираются на созданную в Банке единую витрину данных по организациям, где собрана информация о компаниях, их работниках и лицах, принимающих решения в компаниях. Эти данные вместе с GigaChat помогают сотрудникам Сбера готовиться к встречам с клиентами.

Работа с социальной инженерией в офисах Сбера

Работа с социальной инженерией в сети Банка

Сотрудниками офисов совместно со службами безопасности и кибербезопасности в 2023 году сохранено более 5,9 млрд рублей на счетах клиентов в рамках предупреждения мошенничества с применением социальной инженерии.

Внедрена усовершенствованная интерактивная система подсказок для сотрудников офисов при подозрении на то, что клиент находится под воздействием мошенников, применяющих методы социальной инженерии. Развернуты проекты с привлечением сотрудника безопасности либо руководителя офиса банка к обслуживанию клиента, которому нужна помощь.

Технологическое лидерство

GRI 3-3

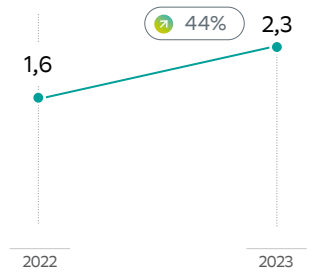
ИТ для бизнеса

99,99%
надежность основных транзакционных сервисов

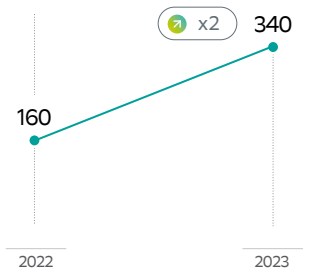
Количество инцидентов с существенным влиянием на клиентский сервис снизилось вдвое.

На фоне роста транзакционной нагрузки и количества изменений Сбер значительно сократил количество инцидентов с существенным влиянием на клиентский сервис.

Изменения,
млн шт.



Транзакции,
тыс. шт. / сек.



НАДЕЖНОСТЬ

Сбер системно управляет надежностью ИТ-услуг для снижения влияния на клиентский сервис.

1

Проактивно выявляет инциденты

Устраняет отклонения до начала влияния на клиента.

97%
инцидентов устранены проактивно в 2023 году

2

Использует AI-модели для увеличения частоты изменений с низким риском

Автоматически оценивает риск возникновения инцидентов после внедрения.

71
параметр

>85%
точность

3

Обеспечивает надежность поставки данных

Работает над предотвращением задержек поставок расчета реплик систем через корпоративную аналитическую платформу.

>2 тыс. часов
задержек предотвращено в 2023 году

4

Переходит от автоматизированных к автономным операциям

Исключает человеческий фактор при принятии операционных решений в рамках программы Autonomous operations. Все ключевые критичные системы автономно переходят на резерв при сбое.

95 тыс.
внедрений автономно

Производственный процесс

Сбер создает новые и развивает текущие инструменты производственного процесса с помощью GigaChat. Это один из самых масштабных процессов в Сбере.

Для сокращения времени разработчиков на создание и совершенствование продуктов используется GigaCode, который позволяет автодополнять и генерировать программный код.

GIGA CODE

на 25%

GigaCode ускоряет процесс написания кода с потенциалом еще большего ускорения в последующие годы

Сбер развивает новые инициативы

Повышение надежности и ускорение производственного процесса на основе цифровой архитектуры.

Защита транзакции для ее гарантированного завершения даже без участия клиента в рамках программы по транзакционной надежности.

Миграция нецелевых АС на собственную платформу

>88%

ИТ-ландшафта в целевом состоянии

Успешно завершена миграция семи крупных АС:

- Центр обработки данных
- Единый кредитный портфель
- CRM розничный
- Единая платежная система
- SmartVista
- CRM корпоративный
- Обвязка процессинга

Проделана большая работа при миграции единой корпоративной системы:

90%
платежных документов корпоративных клиентов исполняется на Платформе

В 15 раз
ускорено прохождение платежей до Банка России

93 АС
переведены на целевые решения в рамках параллельной миграции

70%
операций переведено из legacy АС Филиал Сбербанк в АС СБОЛ.про

180 млн
контрактов на новой собственной Платформе процессинга

Вендорозамещение

Сбер выполнил план миграции серверов Банка на собственную операционную систему — более 43 тыс. серверов переведено на Platform V SberLinux. Выпущена Sber OS — собственная операционная система для АРМ на базе Linux.

100%
планов по вендорозамещению выполнено

Завершен отказ от семи крупных зарубежных вендоров

Данные

Фабрика данных:

100%
миграция с Cloudera завершена

93%
трайбов на платформе

7,5 тыс.
пользователей Супермаркета данных (единое окно для получения данных)

820+
источников данных загружено в Фабрику данных

Продолжается работа по проекту Information Lifecycle Management, запущенному в 2021 году. Проект оптимизирует использование ресурсов хранения данных и доступ к ним с минимальными затратами. Такой подход в условиях ограниченного предложения аппаратного обеспечения позволяет активно наращивать хранение необходимых данных.

116,5 ПБ
оптимизировано за счет развития технологий хранения данных

Сбер продолжает развивать платформу безопасного обмена данными между компаниями Группы.

120+
пользователей

250+
источников данных

Инфраструктура

>87%
доля инфраструктуры в облаке Банка

93%
автоматизация выполнения инфраструктурных операций

825 тыс.
значений в секунду собирается с инфраструктуры в рамках мониторинга

>4 млн
операций в год автоматизированы инструментами самообслуживания

ИТ как бизнес

Инструменты и компоненты технологической платформы Platform V

PLATFORM V

60 инструментов и компонентов Platform V в российском реестре программного обеспечения

- SberLinux OS Server;
- Works;
- Pangolin и т. д.

Platform V SberLinux OS Server

Отечественная серверная операционная система, предназначенная для управления корпоративными серверами, а также для создания эффективной и безопасной среды исполнения рабочих нагрузок:

- серверных приложений;
- баз данных;
- распределенных вычислений;
- контейнеризации и виртуализации;
- искусственного интеллекта и т. д.

Решение позволяет импортозаместить популярные зарубежные серверные ОС корпоративного уровня на базе Red Hat Enterprise Linux (RHEL), которые ушли с российского рынка.

Platform V помогает российским компаниям не только заменить программное обеспечение зарубежных поставщиков, но и повысить эффективность работы всего технологического ландшафта.

Заключены коммерческие контракты с клиентами

CNews

★ «Платформа года для импортозамещения»

Tadviser IT Prize 2023

★ «Платформа года для разработки приложений»

Сервис GitVerse

GITVERSE

На конференции SmartDev анонсирован сервис GitVerse, который позволит разработчикам создавать проекты с открытым и закрытым кодами.

С помощью GitVerse разработчики смогут собрать проект, протестировать его, развернуть на стендах и провести проверку кода.

Сервис поможет автоматизировать разработку проектов, хранить код, создавать и удалять репозитории, назначать задачи, добавлять комментарии.

Через GitVerse можно будет подключить AI-помощника разработчика GigaCode, ускоряющего написание кода и работу с ним.

В начале 2024 года сервис стал доступным для всех желающих

УМНЫЕ УСТРОЙСТВА

1,7 млн
устройств продано в 2023 году

Линейка умных колонок SberBoom

Умные телевизоры Sber на базе собственной операционной системы Салют ТВ с виртуальным ассистентом Салют

+21 модель,
включая QLED

32–75"

Весь цикл производства под контролем Сбера

Топ-1 бренд по продажам Smart TV в онлайн-каналах

Ассистент Салют

23 млн MAU

Первый в России виртуальный ассистент на LLM

Восемь новых устройств умного дома

- Управляющий хаб
- Сценарная кнопка
- Розетка
- Детский светильник
- Датчики открытия
- Датчики движения
- Датчики протечки
- Датчики температуры и влажности

Умный отель от Сбера внедрен на курорте «Манжерок»

СЕМЕЙСТВО GIGA

GigaChat

GIGA CHAT

Сбер первым в России выпустил на рынок большую языковую модель. Самая большая Prod LLM в РФ

GigaChat умеет отвечать на вопросы пользователей, поддерживать диалог, а включение в ансамбль модели Kandinsky дает нейросети навык создания изображений.

Доступен на поверхностях:

- веб
- Telegram
- VK
- на умных устройствах Sber

Паритет по качеству side-by-side с ChatGPT-3.5 Turbo

2,6 млн
пользователей

25+ млн
запросов

На 67 баллов
GigaChat сдал ЕГЭ по обществознанию

GigaChat API

Интерфейс для интеграции GigaChat с бизнес-продуктами доступен для рынка.

GigaChain

Библиотека Python (адаптированная версия библиотеки LangChain для русского языка) позволяет упростить и автоматизировать работу с GigaChat и другими LLM.

SBERJAZZ

Пользователям стали доступны встроенный мессенджер, проведение вебинаров и встречи в 3D-пространствах — SberJazz XR. Звонок с коллегами, партнерами или заказчиками можно провести в виртуальном окружении с 3D-персонажами, которые передвигаются в пространстве и взаимодействуют между собой.

120+
школ, университетов и других социально значимых организаций используют SberJazz

130 тыс.
конференций проводится еженедельно на платформе

600 тыс.
среднемесячная аудитория облачной версии сервиса

Продукт года «ВКС с искусственным интеллектом»

Цифровая платформа Сбера для «ГосТех»

Безопасное, надежное и импортозамещенное решение для государственных цифровых сервисов.
Сбер поддерживает государство в создании цифровых сервисов, удобных и полезных для граждан и бизнеса.

Подписано и реализуется два государственных контракта по сопровождению и поддержке Единой цифровой платформы «ГосТех»

В 2023 году «ГосТех» перешел из эксперимента в полноценную промышленную эксплуатацию

Запущены и аттестованы две площадки в Сколкове и Санкт-Петербурге

На площадке в Сколкове уже работает Платформа государственных сервисов

Сбер обеспечил инфраструктурой платформу «ГосТех» для 52 государственных сервисов в 2023 году

Миграция этих сервисов завершается

Цифровая облачная платформа Сбера — лучшая в номинации «Облачная цифровая платформа года для цифровой трансформации в госсекторе»

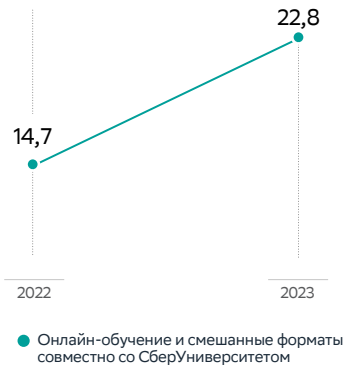
Сбер продолжает работать над повышением стабильности и расширением состава продуктов

Обучение ИТ-специалистов

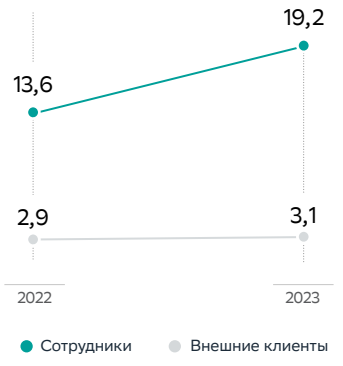
В Сбере работают более 42 тыс. ИТ-специалистов, имеющих экспертизу в ключевых технологических направлениях: Cloud, AI&ML, Data и других.

Количество обученных, тыс. накопительно

В Школе архитекторов



На IT Bootcamp



Площадки IT BootCamp

- Москва
- Санкт-Петербург
- Новосибирск
- Екатеринбург

Дополнительно открыты в 2023 году

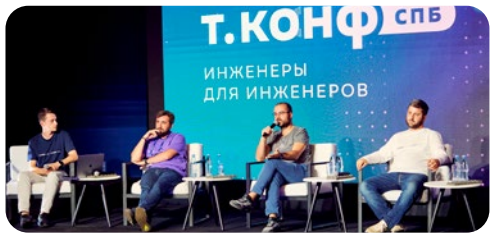
- Нижний Новгород
- Самара
- Казань
- Сочи

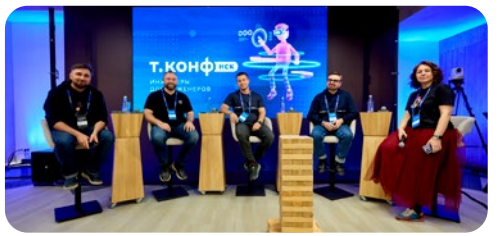
Сбер — точка притяжения ИТ-специалистов

Два технологических хаба
в Казани и Екатеринбурге

23 профессиональных сообщества, объединяют 18+ тыс. сотрудников

4 инженерные конференции для сотрудников





150 спикеров

25 тыс. онлайн-участников

Исследования и инновации

Патенты и научные статьи

126 патентов
зарегистрировано в 2023 году

328 патентов
зарегистрировано за три года (2021–2023 годы)

464 патента
всего в Сбере на конец 2023 года накопительным итогом

Сотрудники Сбера и Центров искусственного интеллекта, сотрудничающих со Сбером (ВШЭ, Сколтех и МФТИ), опубликовали 222 научные статьи, из них 98 — в ведущих мировых журналах уровня Q1 и топовых конференциях ранга A*/A за три года.

Ключевые результаты 2023 года

Лаборатория по искусственному интеллекту совместно со СберМедИИ и правительством Москвы разработала и внедрила цифрового помощника врача. Сервис по данным ЭМК за два года позволяет ставить заключительный диагноз. Сервис работает во всех поликлиниках Москвы, оказывающих квалифицированную медицинскую помощь взрослому и подростковому населению. Разработка стала важным шагом в повышении качества столичного здравоохранения.

Исследователи Лаборатории по искусственному интеллекту взяли золотые и серебряные медали на шести крупных международных соревнованиях по машинному обучению на платформе Kaggle, используя технологии, разработанные в лаборатории. Еще в трех соревнованиях победители и призер использовали open source разработки лаборатории.

Запущены новые исследовательские направления:

- Центр квантовых технологий;
- Лаборатория дизайна.

Совместно с Центром прикладного искусственного интеллекта Сколтеха Сбер решил задачу по созданию более точных моделей прогнозирования климатических рисков: таяние вечной мерзлоты, наводнения, штормовой ветер, град. Это позволило Сберу экспериментировать с комплексными ESG-моделями, не только прогнозирующими чрезвычайные события в различных регионах, но и оценивающими их влияние на корпоративных клиентов Сбера, и внедрять их в практику. Разработанные модели позволят более точно рассчитывать кредитные и страховые риски Банка, а клиентам помогут выстраивать стратегию своего развития.

В 2023 году исследовательская компания BlockData (Группа CB Insights) включила Сбер в мировой топ компаний, которые внедряют блокчейн. Лаборатория Блокчейн разработала блокчейн-платформу для цифровых финансовых активов. В 2023 году на платформе ЦФА Сбера состоялось 57 выпусков объемом более 1,8 млрд рублей, а также была проведена первая сделка на российском рынке с участием двух крупнейших операторов по выпуску ЦФА, работающих на разных технологиях блокчейн.

Центр робототехники разработал шаттловую систему хранения SberShuttle и запустил опытно-промышленную эксплуатацию склада у коммерческого клиента JNB. Продукт позволяет полностью автоматизировать работу склада, существенно снизить операционные расходы и исключить ошибки, вызванные человеческим фактором.

Развитие искусственного интеллекта

GRI 3-3

МОДЕЛИ ГЕНЕРАТИВНОГО ИИ

Развитие моделей генеративного искусственного интеллекта стало одним из важных результатов исследовательской деятельности сверх целей ИИ-стратегии 2021–2023.

GIGA CHAT

Большая языковая модель GigaChat взаимодействует с пользователем в формате диалога, умеет создавать тексты, писать код и рисовать. Модель успешно сдала экзамен ЕГЭ по обществознанию на 67 баллов.

GIGA CODE

GigaCode — ИИ-ассистент разработчика, ускоряет процесс написания кода, предлагает наиболее вероятные и релевантные варианты продолжения кода в среде разработки в режиме реального времени.

Kandinsky 3.0

Kandinsky 3.0 — модель, позволяющая генерировать высококачественные изображения в разных стилях по текстовому описанию, смешивать картинки и изменять их. Модель понимает запросы на 101 языке, включая русский и английский.

Kandinsky Video

Kandinsky Video — первая российская модель для создания видеороликов по текстовому описанию. Модель генерирует видео с разрешением 512×512 пикселей продолжительностью до восьми секунд с частотой 30 кадров в секунду.

OmniFusion совместно с AIRI

OmniFusion — мультимодальная (способная воспринимать разные типы данных) модель, умеет работать с двумя типами данных — текстом и изображениями. Модель способна анализировать и описывать изображения, а также отвечать на вопросы по ним, поддерживая непрерывный диалог с пользователем.

ПРИМЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В СБЕРЕ

На базе GigaChat запущен целый ряд ИИ-проектов, в том числе:

- использование большой языковой модели для повышения скорости ответов на запросы граждан в Московской области;
- модель для выбора оптимальной локации для открытия новых офисов и установки банкоматов на основе данных о клиентопотоке и объектах инфраструктуры;
- модели оценки кредитного риска на основе новейшей архитектуры нейронных сетей, которые позволяют кратно повысить эффективность принятия решений по розничным кредитным продуктам.

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В процессе разработки новых инструментов искусственного интеллекта, которые смогут решать задачи реального мира, Сбер взаимодействует с ИИ-центрами ведущих российских вузов, а также развивает собственную лабораторию искусственного интеллекта и сотрудничает с научно-исследовательским институтом искусственного интеллекта AIRI.

За 2023 год научные сотрудники Сбера, Лаборатории ИИ и AIRI представили 36 научных работ на знаковых конференциях уровня A/A*, еще 57 работ опубликовано в научных журналах категории Q1 (наиболее авторитетные издания).

Научные исследования Сбера находят прикладное применение во многих сферах.

36 научных работ

представили научные сотрудники Сбера, Лаборатории ИИ и AIRI на знаковых конференциях уровня A/A* за 2023 год

AI JOURNEY, ИЛИ ПУТЕШЕСТВИЕ В МИР ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА

Международная конференция AI Journey включает целый ряд мероприятий, посвященных искусственному интеллекту и машинному обучению, в частности серию лекций по ИИ в восьми городах России, включая конференцию в Москве.

Конференция AI Journey входит в число крупнейших мероприятий мира по теме искусственного интеллекта, в 2023 году она набрала 150 млн просмотров более чем в 190 странах. Выступления свыше 200 спикеров конференции транслировались на русском, английском и арабском языках. Программа главного зала переводилась на русский жестовый язык (РЖЯ) в режиме реального времени с использованием разработанного Сбером сервиса.

Программа на этот раз была посвящена актуальным разработкам в области искусственного интеллекта, в том числе развитию генеративных и больших языковых моделей. Особое внимание было уделено влиянию технологий на общество и различные отрасли экономики, их роли в реализации государственных инициатив, развитии бизнеса и в области устойчивого развития. В рамках конференции в Москве был проведен отдельный трек AI Journey Junior для популяризации технологий искусственного интеллекта среди школьников. Подведены итоги международного соревнования AI Journey Contest. В рамках соревнования более 1,3 тыс. исследователей из 20 стран мира решали задачи в области искусственного интеллекта, в том числе социально значимые. Впервые на площадке мероприятия были подведены итоги открытого отбора научных статей AI Journey Science.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ И ШКОЛАМИ

Сбер сотрудничает с вузами в целях развития кадрового потенциала страны и распространения компетенций среди специалистов в области ИИ. Специалисты Сбера преподают в ведущих вузах страны на 13 совместных программах Сбера для 711 студентов и принимают участие в разработке обучающих материалов для более чем 200 тыс. студентов.

Сбер системно сотрудничает со школами и активно привлекает школьников к мероприятиям, в том числе проводит открытые уроки. В подготовленном Сбером Уроке Цифры[1] на тему «Искусственный интеллект в отраслях» приняли участие 2,8 млн школьников, 45 тыс. родителей и 60 тыс. педагогов. На Национальную технологическую олимпиаду по профилю «Искусственный интеллект» зарегистрировались более 6,3 тыс. школьников 8–11 классов.

2,8 млн школьников

45 тыс. родителей

60 тыс. педагогов

приняли участие в подготовленном Сбером Уроке Цифры[1] на тему «Искусственный интеллект в отраслях»

[1] Всероссийский образовательный проект в сфере цифровой экономики, дает школьникам возможность получить знания от ведущих технологических компаний.

СБЕР — НАЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ИИ

Сбер является центром компетенций федерального проекта «Искусственный интеллект». В январе 2023 года Правительство Российской Федерации, Банк и ряд других участников подписали соглашение о развитии высокотехнологичного направления «Искусственный интеллект» и разработали соответствующую дорожную карту.

В рамках федерального проекта «Искусственный интеллект» в 2023 году созданы шесть новых исследовательских центров в области ИИ, 4,9 тыс. человек поступили на новые образовательные программы по ИИ, 16,3 тыс. школьных учителей повысили квалификацию в области ИИ, 11,5 тыс. человек приняли участие в хакатонах в сфере ИИ.

В 2023 году Сбер оказывал экспертную и методологическую поддержку Правительству Российской Федерации в актуализации Национальной стратегии развития ИИ до 2030 года.

Сбер помогает региональным органам власти и бизнесу с внедрением ИИ. В отчетном году был запущен масштабный проект по ИИ-трансформации регионов. В 2023 году в 54 субъектах России прошли сессии, в которых приняли участие около 2 тыс. региональных руководителей. По итогам регионы подписали со Сбером соглашения о развитии ИИ, разработали дорожные карты внедрения ИИ и инициировали свыше 500 совместных проектов по внедрению ИИ-решений. В 15 регионах запущены «Офисы ИИ-трансформации», в четырех регионах начали функционировать «Центры ИИ» при поддержке Сбера.

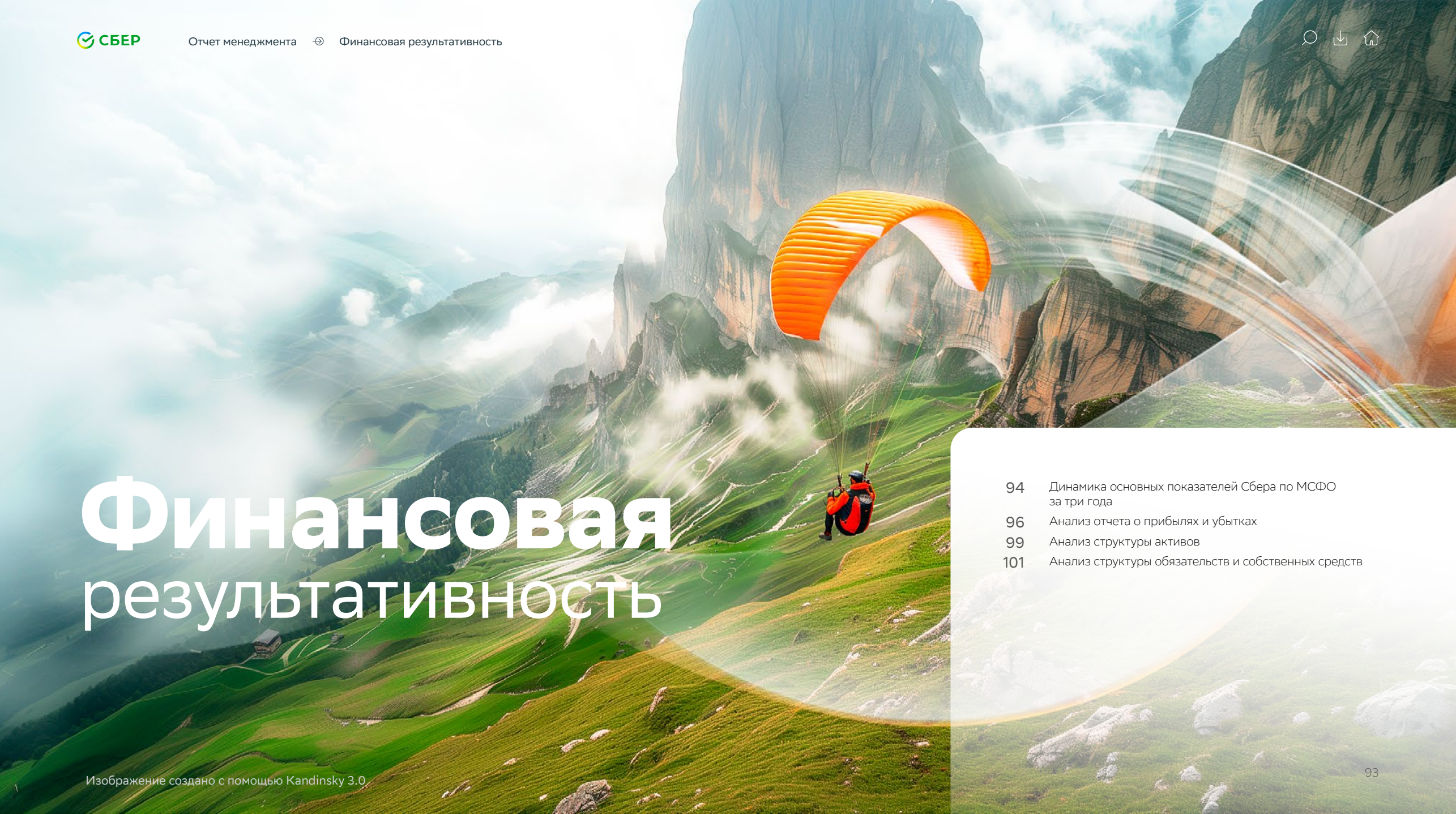
Сбер оказывает содействие Правительству Российской Федерации в развитии и популяризации Национального кодекса этики в сфере ИИ. На текущий момент к этому Кодексу присоединились более 340 организаций.

АЛЬЯНС В СФЕРЕ ИИ

Альянс в сфере искусственного интеллекта объединил ведущие технологические компании для совместного развития их компетенций и внедрения искусственного интеллекта в практической деятельности бизнеса, образовании, регулировании и популяризации ИИ.

В 2023 году:

- Альянс расширился, к нему присоединились новые участники
- Организована Национальная премия «Лидеры ИИ» (более 300 заявок от 70 ученых, 28 регионов, 165 компаний), итоги подведены на конференции AI Journey в Москве
- Запущена серия бенчмарков для больших языковых моделей (LLM) и отраслевых ML-моделей (на примере сельского хозяйства)
- Выпущен первый в России рейтинг вузов по качеству подготовки специалистов в сфере ИИ



Финансовая результативность

94 Динамика основных показателей Сбера по МСФО за три года
96 Анализ отчета о прибылях и убытках
99 Анализ структуры активов
101 Анализ структуры обязательств и собственных средств

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

Динамика основных показателей Сбера по МСФО за три года

GRI 3-3

Показатели отчета о прибылях и убытках

млрд руб.	2023	2022	Изменение	2021[1]
Операционный доход до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества	3 165,0	1 902,9	66,3%	2 452,9
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(235,4)	(450,5)	–47,7%	(138,7)
Операционные доходы	2 909,1	1 312,4	121,7%	2 289,6
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(924,4)	(726,5)	27,2%	(834,4)
Прибыль до налогообложения	1 984,7	585,9	x3,4	1 455,2
Чистая прибыль	**1 508,6**	**287,8**	**x5,2**	**1 245,9**

Показатели отчета о финансовом положении

млрд руб.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года	Изменение	31 декабря 20211 года
Кредиты и авансы клиентам, нетто	37 558	29 373	27,9%	27 096
Кредиты и авансы клиентам до резервов под кредитные убытки	39 381	31 038	26,9%	28 518
Итого активов	52 307	41 862	25,0%	41 166
Средства физических лиц и корпоративных клиентов	36 694	29 876	22,8%	28 312
Итого обязательств	45 723	36 086	26,7%	35 521
Итого собственных средств	6 584	5 777	14,0%	5 645

Показатели на акцию

рублей на акцию	2023	2022	Изменение, %	2021[1]
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию	69,10	13,20	x5,2	56,98
Чистые активы на обыкновенную акцию	307,68	269,94	14,0%	262,53

[1] Показатели за 2021 год не содержат пересчет данных, связанный с внедрением МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования».

Финансовые показатели

Показатели рентабельности

%	2023	2022	Изменение	2021[1]
Рентабельность среднегодовых активов (ROA)	3,2	0,7	2,5 п.п.	3,3
Рентабельность капитала (ROE)	25,3	5,2	20,1 п.п.	24,2
Чистая процентная маржа (чистые процентные доходы к средневзвешенным активам, приносящим процентные доходы) — по методике, принятой в 2019 году	5,98	5,32	0,66 п.п.	5,38
Операционные расходы к операционному доходу до резервов (CIR)	29,2	38,2	–9,0 п.п.	34
Отношение кредитов и авансов клиентам после вычета резервов под кредитные убытки к средствам физических лиц и корпоративных клиентов	102,4	98,3	4,1 п.п.	95,7

Коэффициенты достаточности капитала

%	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года	Изменение	31 декабря 2021 года[1]
Коэффициент достаточности базового капитала первого уровня (Базель 3.5 / Базель 3)	13,2	14,7	–1,5 п.п.	13,9[2]
Коэффициент достаточности общего капитала (капитал первого и второго уровней) (Базель 3.5 / Базель 3)	14,0	15,6	–1,6 п.п.	14,8[1]
Отношение собственных средств к активам	12,6	13,8	–1,2 п.п.	13,7

Показатели качества активов

%	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года	Изменение	31 декабря 2021 года[1]
Доля неработающих кредитов в кредитном портфеле	2,2	2,6	–0,4 п.п.	2,9
Доля кредитов Стадии 3 и POCI в кредитном портфеле по амортизированной стоимости	3,4	3,9	–0,5 п.п.	4,9
Отношение резервов под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам к кредитному портфелю по амортизированной стоимости до резервов	4,8	5,6	–0,8 п.п.	5,2

[1] Показатели за 2021 год не содержат пересчет данных, связанный с внедрением МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования».

Анализ отчета о прибылях и убытках

Общие тенденции

Чистая прибыль Группы по МСФО в 2023 году составила 1 508,6 млрд рублей, что в 5,2 раза превышает показатель 2022 года. Операционный доход до резервов по долговым финансовым активам и обязательствам кредитного характера, а также до влияния изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества в 2023 году вырос на 66,3% — до 3 165,0 млрд рублей — в основном за счет чистого процентного дохода, а также чистого комиссионного дохода. В 2023 году расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам сократились на 47,7%, до 235,4 млрд рублей, против 450,5 млрд рублей в 2022 году. Рост расходов на содержание персонала и административных расходов в 2023 году составил 27,2% за год; сумма расходов составила 924,4 млрд рублей.

млрд руб.	2022	2023	изменение
Прибыль за год	287,8	1 508,6	x5,2
Операционный доход до резервов под ожидаемые кредитные убытки, включая резервы по обязательствам кредитного характера, и до изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества	1 902,9	3 165,0	66,3%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	-726,5	-924,4	27,2%
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	-450,5	-235,4	-47,7%

Чистый процентный доход

млрд руб.	2022	2023	Изменение
Чистые процентные доходы	1 875,0	2 564,6	36,8%
Процентные доходы	3 548,3	4 505,2	27,0%
Процентные расходы (включая расходы на страхование)	–1 673,3	–1 940,6	16,0%

Чистые процентные доходы Группы увеличились за 2023 год на 36,8% — до 2 564,6 млрд рублей. Процентные доходы Группы выросли за год на 27,0% — до 4 505,2 млрд рублей. В наибольшей степени данная тенденция связана с ростом объемов кредитного портфеля. Так, рост розничного портфеля составил 29,3%, рост объемов портфеля кредитов корпоративным клиентам составил 25,2% в 2023 году.

Процентные расходы, включая расходы на страхование вкладов, повысились за 2023 год на 16,0% по сравнению с 2022 годом и составили 1940,6 млрд рублей. Данное увеличение связано с ростом объемов платных пассивов, при этом данное увеличение было компенсировано снижением стоимости привлечения средств физических лиц в 2023 году по сравнению с 2022 годом. В течение первых трех кварталов 2023 года стоимость срочных депозитов физических лиц находилась в диапазоне 5,1–5,4%, а в четвертом квартале 2023 года повысилась до 7,1% в связи с ростом процентных ставок в экономике. Процентные расходы по средствам физических лиц, которые являются ключевым источником финансирования Группы, продолжают составлять основную часть процентных расходов. На рост сумм процентных расходов по средствам корпоративных клиентов в наибольшей степени повлиял фактор объема.

Чистая процентная маржа составила 5,98%, показав рост на 0,66 п.п. за 2023 год. Данная тенденция обусловлена увеличением доходности работающих активов в 2023 году на фоне снижения стоимости заемных средств. В части работающих активов наибольшее увеличение доходности наблюдалось по портфелю кредитов физических лиц, оно было обусловлено ускоренным ростом розничного бизнеса.

Стоимость средств клиентов, %

	2023			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Срочные депозиты физических лиц	5,1	5,2	5,4	7,1
Депозиты корпоративных клиентов	3,9	4,1	5,5	8,7

Доходность кредитов, %

	2023			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Доходность кредитов корпоративным клиентам	8,3	8,4	9,2	11,3
Доходность кредитов физическим лицам	11,7	12,0	12,4	14,1

Чистая процентная маржа, %

2022	2023				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого год
5,32	5,78	5,81	6,01	6,26	5,98

Комиссионные доходы и расходы

В 2023 году комиссионные доходы Группы увеличились на 14,3%, до 1 074,7 млрд рублей. Чистый комиссионный доход Группы увеличился на 9,4% — до 763,9 млрд рублей. Основными драйверами роста комиссионных доходов послужили операции с банковскими картами, чей рост в 2023 году составил 17,7%, до 578,5 млрд рублей. Их доля в комиссионных доходах является наибольшей и составляет 53,8% (52,3% за 2022 год). Также существенный вклад в рост комиссионных доходов вносят комиссии по расчетно-кассовому обслуживанию, чей рост в 2023 году составил 15,5%, до 327,7 млрд рублей. Рост также показали комиссии по документарным операциям: они выросли на 40,0%, до 50,4 млрд рублей.

Комиссионные доходы и расходы

млрд руб.	2022	2023	Изменение млрд руб.	Изменение %
Операции с банковскими картами, включая:	491,6	578,5	86,9	17,7%
• эквайринг, комиссии платежных систем и прочие аналогичные комиссии	411,7	484,2	72,5	17,6%
• комиссии, связанные с обслуживанием банковских карт	62,1	61,1	(1,0)	–1,6%
• прочее	17,8	33,2	15,4	86,5%
Расчетно-кассовое обслуживание	283,8	327,7	43,9	15,5%
Операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами	80,4	50,8	(29,6)	–36,8%
Комиссии по документарным операциям	36,0	50,4	14,4	40,0%
Агентские комиссии полученные	8,6	10,2	1,6	18,6%
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом (включая комиссии за синдицирование)	7,2	8,6	1,4	19,4%
Прочее	33,0	48,5	15,5	47,0%
Комиссионные доходы	**940,6**	**1074,7**	**134,1**	**14,3%**
Комиссионные расходы по операциям с банковскими картами	(222,8)	(289,3)	(66,5)	29,8%
Прочие комиссионные расходы	(19,3)	(21,5)	(2,2)	11,4%
Комиссионные расходы	**(242,1)**	**(310,8)**	**(68,7)**	**28,4%**
Чистые комиссионные доходы	**698,5**	**763,9**	**65,4**	**9,4%**

Прочие чистые операционные доходы / (расходы)

Прочие чистые операционные расходы (за вычетом изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества), которые включают в себя чистые доходы / расходы от операций с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, иностранной валютой, чистый результат от страховой деятельности, чистый результат от непрофильных видов деятельности, а также отчисления в прочие резервы, составили в 2023 году 163,5 млрд рублей против прочего чистого операционного расхода в размере 670,6 млрд рублей в 2022 году, который был вызван формированием резерва под заблокированные активы, отрицательной переоценкой справедливой стоимости финансовых инструментов, обесценением нефинансовых активов и чистым созданием прочих резервов. Выравнивание операционной среды и улучшение качества активов послужили причиной сокращения прочих операционных расходов в 2023 году по сравнению с 2022 годом.

Расходы от создания резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов

В 2023 году расходы на создание резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости сократились на 42,1%, с 429,7 млрд рублей за 2022 год до 248,6 млрд рублей за 2023 год, на фоне улучшения качества кредитного портфеля. Согласно МСФО 9, часть кредитного портфеля подлежит отражению в отчетности по справедливой стоимости через прибыль или убыток. В 2023 году по таким кредитам была отражена отрицательная переоценка вследствие изменения их кредитного качества на сумму 16,4 млрд рублей (в 2022 году — 125,7 млрд рублей).

Значение стоимости кредитного риска по кредитному портфелю по амортизированной стоимости снизилось на 80 б.п. в течение 2023 года с 154 б.п. в 2022 году до 74 б.п. в 2023 году. С учетом отрицательной переоценки кредитов по справедливой стоимости значение совокупной стоимости кредитного риска составило 76 б.п. по сравнению с 192 б.п. в 2022 году, снизившись на 116 б.п.

РАСХОДЫ ОТ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ПО ПОРТФЕЛЮ КРЕДИТОВ И СТОИМОСТЬ КРЕДИТНОГО РИСКА

Расходы от создания резервов под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости, млрд руб.

2022	2023				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого год
429,7	83	83	32,3	50,3	248,6

Переоценка кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества, млрд руб.

2022	2023				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого год
125,7	1,2	19,7	15,7	-20,2	16,4

Стоимость кредитного риска по кредитам по амортизированной стоимости, б.п.

2022	2023				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого год
154	110	103	37	54	74

Совокупная стоимость кредитного риска, включая переоценку кредитов по справедливой стоимости, б.п.

2022	2023				
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Итого год
192	108	123	53	31	76

Расходы на содержание персонала и административные расходы

В 2023 году расходы Группы на содержание персонала и административные расходы выросли на 27,2%, до 924,4 млрд рублей. На динамику данных расходов в том числе оказали влияние масштабная программа по сокращению операционных расходов в 2022 году и высокие темпы роста бизнеса в 2023 году. Расходы на содержание персонала — основной компонент операционных расходов — выросли на 28,4% в 2023 году, до 572,2 млрд рублей. На рост расходов на персонал оказало влияние повышение заработной платы сотрудников во второй половине 2023 года. При этом отношение операционных расходов к операционным доходам до вычета резервов под кредитные убытки снизилось на 9,0 п.п. до 29,2% по итогам 2023 года по сравнению с 38,2% по итогам 2022 года.

Анализ структуры активов

Общие тенденции

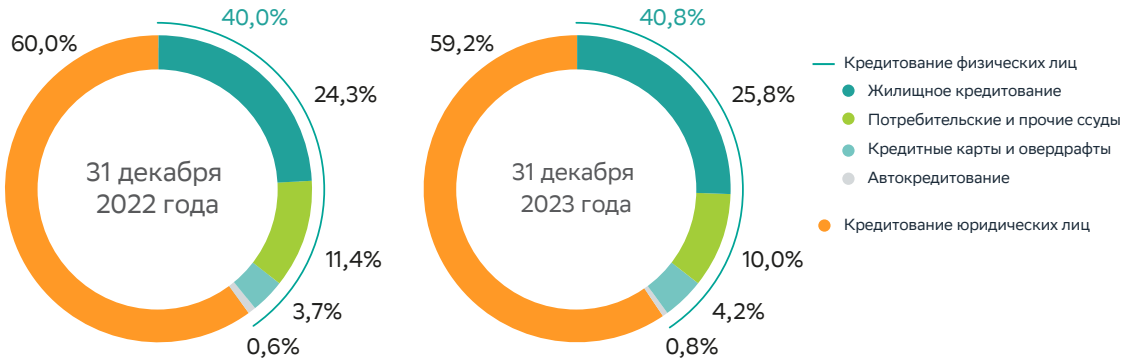
В 2023 году активы Группы выросли на 25,0% — до 52,3 трлн рублей — по сравнению с 41,9 трлн рублей активов по состоянию на 31 декабря 2022 года. Кредиты и авансы клиентам остаются крупнейшей категорией активов: на их долю на конец 2023 года приходилось 71,8% совокупных активов. Совокупный кредитный портфель Группы до вычета резерва под кредитные убытки вырос за год на 26,9% — до 39,4 трлн рублей.

Кредиты и авансы клиентам

Кредиты юридическим лицам до вычета резервов под кредитные убытки (совокупно по амортизированной и справедливой стоимости) выросли на 25,2%, до 23,3 трлн рублей в 2023 году. Их доля в общем кредитном портфеле в 2023 году по сравнению с 2022 годом незначительно снизилась и составила 59,2% (2022 год: 60,0%).

Портфель кредитов, выданных физическим лицам, вырос в 2023 году на 29,3%, до 16,1 трлн рублей, на фоне роста показателей потребительской активности в 2023 году. Доля данных кредитов в кредитном портфеле увеличилась до 40,8% по сравнению с 40,0% в 2022 году. Основным драйвером роста стал портфель ипотечных кредитов, который увеличился на 2,6 трлн рублей, до 10,2 трлн рублей, или на 34,9% за год. Остальные сегменты розничного кредитования также продемонстрировали рост, например, портфель кредитных карт и овердрафтов вырос за 2023 год на 42,7%. Рост потребительского кредитования составил 10,9% за 2023 год. Существенный вклад в увеличение розничного кредитования вносит рост продаж кредитов через цифровые каналы: доля продаж розничных кредитов в цифровых каналах приблизилась к 67,0% на конец 2023 года.

Диаграмма по кредитам



Кредиты по амортизированной и справедливой стоимости

	31 декабря 2022 года		31 декабря 2023 года	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 694,7	37,7%	14 205,3	36,1%
Проектное финансирование юридических лиц	6 913,2	22,3%	9 100,6	23,1%
Жилищное кредитование физических лиц	7 545,0	24,3%	10 175,3	25,8%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3 549,1	11,4%	3 937,6	10,0%
Кредитные карты и овердрафты	1 145,1	3,7%	1 633,7	4,2%
Автокредитование физических лиц	190,4	0,6%	328,8	0,8%
Итого кредитов и авансов клиентам до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	**31 037,5**	**100,0%**	**39 381,3**	**100,0%**

Кредиты по амортизированной стоимости

	31 декабря 2022 года		31 декабря 2023 года	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 596,6	38,7%	14 083,8	37,3%
Проектное финансирование юридических лиц	5 957,7	19,9%	7 579,9	20,1%
Жилищное кредитование физических лиц	7 545,0	25,2%	10 175,3	27,0%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3 533,8	11,8%	3 937,1	10,4%
Кредитные карты и овердрафты	1 145,1	3,8%	1 633,7	4,3%
Автокредитование физических лиц	190,4	0,6%	328,8	0,9%
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	**29 968,6**	**100,0%**	**37 738,6**	**100,0%**

Кредиты по справедливой стоимости

	31 декабря 2022 года		31 декабря 2023 года	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	98,1	9,2%	121,5	7,4%
Проектное финансирование юридических лиц	955,5	89,4%	1 520,7	92,6%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	15,3	1,4%	0,5	0,0%
Итого кредитов и авансов клиентам по справедливой стоимости	**1 068,9**	**100,0%**	**1 642,7**	**100,0%**

Качество кредитного портфеля

К концу 2023 года доля NPL90+ (неработающих кредитов с просроченными платежами по процентам и (или) основному долгу более чем на 90 дней) в совокупном кредитном портфеле Группы снизилась до 2,2% по сравнению с 2,6% на конец 2022 года. Доля обесцененных кредитов (кредитов Стадии 3 и POCI (приобретенные или выданные обесцененные активы)) в кредитном портфеле по амортизированной стоимости снизилась за 2023 год на 0,5 п.п., до 3,4%. При этом соотношение совокупных резервов, созданных под кредитные убытки, к кредитам Стадии 3 и POCI составило 142,2% на конец 2023 года (142,5% на конец 2022 года).

Анализ структуры обязательств и собственных средств

Общие тенденции

В структуре обязательств Группы преобладают средства физических лиц и корпоративных клиентов, общая сумма которых на конец 2023 года составила 36,7 трлн рублей, или 80,3% обязательств. В целом обязательства Группы составили 45,7 трлн рублей на конец 2023 года, увеличившись на 26,7% за год.

Средства клиентов

Объем средств физических лиц и корпоративных клиентов в 2023 году вырос на 22,8% — до 36,7 трлн рублей. Средства физических лиц выросли на 23,8%, до 22,9 трлн рублей. В целом в 2023 году в общей структуре обязательств Группы доля средств физических лиц снизилась с 51,3 до 50,1%. Тем не менее средства физических лиц продолжают оставаться основным источником финансирования Группы, составляя наибольшую долю всех обязательств. Срочные депозиты физических лиц выросли на 25,3%. Выгодные сезонные предложения по вкладам и привлекательные условия для подписчиков СберПрайм поддержали рост срочных вкладов физических лиц в конце 2023 года. Доля срочных депозитов в общем объеме средств физических лиц в 2023 году повысилась с 51,5 до 52,2%. В 2023 году внушительный рост показали средства корпоративных клиентов, на 21,2%, до 13,8 трлн рублей, при этом их доля в общей структуре обязательств Группы снизилась с 31,5 до 30,2%.

Структура средств клиентов

	31 Декабря 2022		31 Декабря 2023	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Средства физических лиц				
Текущие счета/счета до востребования	8 963,4	30,0%	10 955,8	29,9%
Срочные вклады и сделки прямого репо	9 535,9	31,9%	11 948,6	32,5%
Итого средств физических лиц	**18 499,3**	**61,9%**	**22 904,4**	**62,4%**
Средства корпоративных клиентов				
Текущие/расчетные счета	3 621,2	12,1%	3 363,6	9,2%
Срочные депозиты и сделки прямого репо	7 755,4	26,0%	10 425,6	28,4%
Итого средств корпоративных клиентов	**11 376,6**	**38,1%**	**13 789,2**	**37,6%**
Итого	**29 875,9**	**100,0%**	**36 693,6**	**100,0%**

Собственные средства

Собственные средства Группы увеличились за 2023 год на 14,0% — до 6,6 трлн рублей. Прирост обусловлен главным образом прибылью Группы по результатам деятельности.

+14,0% г/г

6,6 трлн руб.

собственные средства Группы

Собственные средства

млрд руб.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2023 года	Изменение за год: Изменение, млрд руб.	Изменение за год: Изменение, %
Уставный капитал и эмиссионный доход	320,3	320,3	-	0,0%
Бессрочный субординированный займ	150,0	150,0	-	0,0%
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы	(103,6)	(234,9)	(131,3)	-126,7%
Нераспределенная прибыль	5 410,2	6 348,6	938,4	17,3%
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка	**5 776,9**	**6 584,0**	**807,1**	**14,0%**
Неконтрольная доля участия	(0,1)	0,4	0,5	500,0%
Итого собственных средств	**5 776,8**	**6 584,4**	**807,6**	**14,0%**

Достаточность капитала

По итогам 2023 года коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, составил 13,2%. Коэффициент достаточности общего капитала, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, на конец 2023 года составил 14,0%, снизившись на 1,6 п.п. по сравнению с показателем прошлого года, при этом показатель заметно превышает минимальный уровень, установленный Базельским комитетом (8%). Снижение коэффициента достаточности общего капитала обусловлено двумя факторами: рекордными дивидендами, выплаченными Банком по итогам деятельности за 2022 год, а также ростом активов Группы, взвешенных с учетом риска, превышающим рост общего капитала. Активы Группы, взвешенные с учетом риска, выросли на 27,1%, за год до 46,3 трлн рублей, преимущественно за счет роста кредитного портфеля. Плотность активов, взвешенных с учетом риска, за 2023 год составила 85,1%, показав рост на 1,2 п.п. за год в основном за счет повышения Банком России надбавок к коэффициентам риска по розничным кредитам.

Достаточность капитала

Коэффициент достаточности капитала, %	31 декабря 2022 года	31 декабря 2023 года
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базовый капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска), %	14,7	13,2
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня (Капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска), %	15,1	13,5
Коэффициент достаточности общего капитала (Общий капитал к активам, взвешенным с учетом риска)	15,6	14,0

Отчет по рискам

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

104 Отчет по рискам

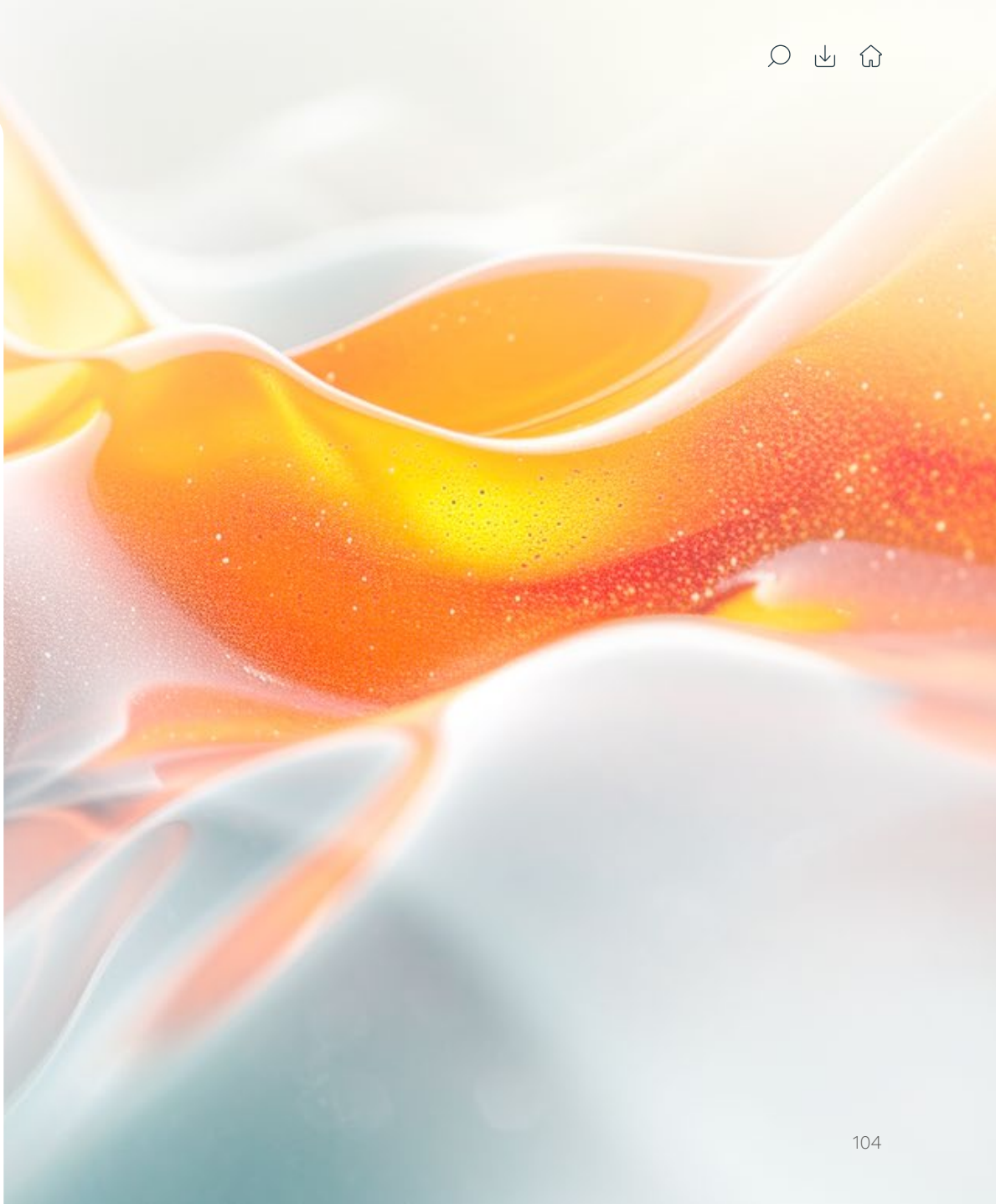
Отчет по рискам

Стратегия управления рисками, включая ESG-риски

GRI 3-3

Регламентирующим документом для системы управления рисками Группы является Стратегия управления рисками и капиталом Группы ПАО Сбербанк, а также соответствующие политики по управлению рисками. Система управления рисками продемонстрировала свою надежность и устойчивость, прошла практическую проверку во время нескольких кризисов.

Группа постоянно совершенствует свои подходы к идентификации рисков и управлению ими, развивает существующие инструменты (модели оценки рисков, инструменты стресс-тестирования и сценарного анализа, инструменты принятия решений, в том числе с использованием технологий ИИ), а также расширяет спектр новых инструментов согласно вызовам внешней среды и требованиям регулирования: выстраивает систему управления рисками поведения, интегрирует ESG-факторы в управление рисками Группы и многое другое.



Развитие системы управления рисками в 2023 году, включая ESG-риски. Адаптация процессов под изменившиеся внешние условия

ИНТЕГРИРОВАННЫЙ РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ

Система интегрированного риск-менеджмента Группы включает идентификацию рисков и оценку их существенности. Эти процедуры проводятся ежегодно и завершаются до начала цикла ежегодного бизнес-планирования. При этом в случае значительных изменений во внешней среде или внутри Группы, которые могут повлиять на уровень рисков Группы, может быть проведена внеплановая идентификация и оценка существенности рисков.

В отношении каждого вида риска Группа / участник Группы определяет подход к оценке требований к капиталу, после чего при агрегации требований к капиталу определяется совокупный уровень риска и соответствующий объем требований к капиталу по всем рискам.

Для ограничения подверженности рискам в Группе утвержден аппетит к риску — это система показателей, характеризующих совокупный максимальный уровень риска Группы, приемлемый в процессе достижения установленных стратегических целей. Оценка совокупного уровня риска Группы проводится не реже одного раза в квартал.

В соответствии с принятой в банке Стратегией управления рисками и капиталом Группы и Политикой по управлению достаточностью капитала Группы целью управления достаточностью капитала Группы является обеспечение способности Банка и Группы выполнять цели по стратегическому росту активов при безусловном соблюдении требований к достаточности капитала как в условиях ведения текущей операционной деятельности, так и в условиях стресса.

Прогнозирование показателей достаточности капитала проводится не реже одного раза в месяц на горизонте не менее одного года и учитывает актуальные предположения об изменениях, влияющих на показатели достаточности капитала, например увеличение активов, привлечение источников капитала, выплата дивидендов, инвестиции в дочерние организации, изменение регулятивных требований. Прогнозирование достаточности капитала, его объема и его целевой структуры позволяет превентивно выявлять нарушения нормативов и вовремя принимать управленческие решения.

В Группе реализуется комплекс мероприятий для вовлечения сотрудников в систему управления рисками. Сотрудники, формально не связанные с риск-менеджментом, осознают важность своей роли в работе с рисками и выполняют функцию первой линии.

Риск-ориентированные установки поведения сотрудников формируются личным примером руководителя внутри конкретного подразделения, общебанковскими коммуникациями и обучением.

В фокусе развития системы управления рисками Группы Сбер в 2023 году были:

- риски Группы: выстраивание системы управления рисками компаний Группы, основывающихся на базовых принципах риск-менеджмента Группы;
- инструменты стресс-тестирования и сценарного анализа: совершенствование методологии, автоматизацию и ускорение расчетов.

При управлении достаточностью капитала на уровне банка и Группы используются:

- бизнес-планирование,
- планирование дивидендов и капитализации дочерних организаций,
- система лимитов для показателей достаточности капитала,
- план по управлению достаточностью капитала, в том числе в случае возникновения кризисной ситуации,
- система индикаторов раннего предупреждения о снижении достаточности капитала,
- стресс-тестирование достаточности капитала,
- прогнозирование показателей достаточности капитала.

Актуальная модель «трех линий защиты»

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В СБЕРЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПО МОДЕЛИ «ТРЕХ ЛИНИЙ ЗАЩИТЫ»

01 Первая линия

Подразделения, отвечающие за ежедневный эффективный внутренний контроль и принимающие меры по управлению рисками, которые являются частью повседневной работы подразделений. Таким образом обеспечивается постоянный процесс выявления, оценки и контроля рисков.

- Казначейство
- Бизнес-подразделения

02 Вторая линия

Подразделения, которые отвечают за разработку и внедрение процедур внутреннего контроля, определяют стандарты управления рисками, лимиты и ограничения, мониторят уровень рисков, формируют отчетность, проверяют соответствие уровня рисков риск-аппетиту Банка, моделируют и агрегируют общий профиль рисков.

- Блок «Риски»

Интегрированный риск-менеджмент, риски розничного и корпоративно-инвестиционного бизнеса, риски благосостояния, международного бизнеса, рыночные риски, операционные риски, риски технологий, модельный риск.

- Правовой департамент
- Департамент кибербезопасности
- Управление комплаенс
- Департамент стратегии и развития
- Департамент маркетинга и коммуникаций
- Центр GR
- Департамент налогов
- Департамент недвижимости и эксплуатации

03 Третья линия

Внутренний аудит, который дает независимую оценку эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками.

- Аудит системы управления рисками

СХЕМА ПОЛНОМОЧИЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ, ВКЛЮЧАЯ ESG-РИСКИ

Наблюдательный совет

- Утверждение Стратегии управления рисками и капиталом Группы и порядка управления наиболее значимыми рисками
- Установление риск-аппетита и целевых уровней риска Группы и Банка
- Оценка эффективности системы управления рисками
- Утверждение сценариев стресс-тестирования
- Утверждение Программы долгосрочного вознаграждения для ключевых работников, принимающих риски
- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по аудиту

- Повышение эффективности управления рисками
- Обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета в вопросе функционирования системы управления рисками

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Комитет по управлению рисками

- Всестороннее изучение вопросов по управлению рисками
- Подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками
- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по технологиям

- Рассмотрение совместно с Комитетом по управлению рисками вопросов, связанных с управлением риском технологий и риском кибербезопасности

Правление

- Утверждение организационной структуры Банка
- Утверждение бизнес-плана Группы
- Образование коллегиальных рабочих органов, определение их полномочий
- Обеспечение условий для эффективной реализации политики Банка в сфере управления рисками и организация процесса управления рисками
- Рассмотрение отчетности, формируемой в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, в том числе отчетов о рисках

Комитет по рискам Группы

- Обеспечение реализации Стратегии Группы в области управления рисками
- Управление совокупным уровнем рисков Группы
- Распределение функций управления рисками Группы среди коллегиальных рабочих органов и структурных подразделений Банка
- Управление рисками Группы, функции управления которыми не были распределены среди иных коллегиальных рабочих органов

Комитет по рыночным рискам

- Управление рыночным риском торговой книги и фондовым риском банковской книги
- В части операций с финансовыми институтами — управление кредитным риском финансовых институтов, страновым и операционным риском в рамках делегированных полномочий

Комитет по управлению активами и пассивами

- Управление риском ликвидности, процентным и валютным рисками банковской книги
- Управление структурой и достаточностью капитала Банка и Группы
- Управление структурой баланса и чистым процентным доходом Банка, в том числе принятие решений по вопросам внутреннего трансфертного ценообразования

Комитет по комплаенс

- Управление комплаенс-риском и обеспечение соответствия деятельности Банка и Группы законодательству, регулированию и лучшим практикам

Комитет по предоставлению кредитов и инвестиций

- Управление кредитным и страновым рисками Группы

КАРТА СУЩЕСТВЕННЫХ РИСКОВ В 2023 ГОДУ, ВКЛЮЧАЯ КАРТУ ESG-РИСКОВ

Операционные риски

- Операционный риск
- Правовой риск
- Комплаенс-риск
- Регуляторный риск
- Риск технологий
- Риск кибербезопасности
- Риск поведения
- Модельный риск

Рыночные риски

- Рыночный риск торговой книги
- Валютный риск банковской книги
- Процентный риск банковской книги
- Риск рыночного кредитного спреда

Прочие риски

- Репутационный риск
- ESG-риск
- Налоговый риск
- Риск недвижимости
- Риск гарантированной доходности
- Страховой риск

Кредитные риски

- Кредитный риск
- Страновой риск
- Транзакционный риск

Бизнес-риски

- Стратегический риск
- Риск участия и вынужденной поддержки
- Риск изменения законодательства

Риск ликвидности

- Риск ликвидности

Подходы, используемые для оценки и управления существенными рисками, изложены на стр. 111-116.

Регуляторные изменения в управлении рисками в 2023 году и их эффект на Сбер

В условиях ужесточения регулирования Банком России в сегментах необеспеченного и ипотечного кредитования Сбер быстро реагировал на изменения и гибко корректировал риск-стратегии выдачи кредитов в процессах принятия решений.

Ключевым драйвером корректировок в необеспеченном кредитовании стало применение Банком России макропруденциальных лимитов и повышение макронадбавок к коэффициентам риска. Установление целевой структуры выдач для банков в зависимости от долговой нагрузки клиента определили новые вызовы для достижения бизнес-показателей. В ипотечном сегменте драйвером корректировок стали изменения по государственным льготным программам и ужесточение макронадбавок Банком России в зависимости от показателя LTV (loan-to-value) и показателя долговой нагрузки. Регуляторные изменения обеспечили рост плотности активов, взвешенных с учетом риска.

Многократное повышение ключевой ставки в 2023 году изменило рынок и портрет среднего заемщика. При этом спрос на кредитные продукты Сбера в 2023 году был высоким.

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМ РИСКОМ

В 2023 году Сбербанк продолжил работу по приведению системы управления операционным риском в соответствие новым требованиям регулятора, в связи с чем в Отчете об идентификации и оценке существенности рисков Группы в составе операционного риска выделены риск нарушения непрерывности деятельности и риск аутсорсинга.

В 2023 году Сбер использовал собственное автоматизированное решение для управления операционными рисками — АС «СберОРМ». Система работает на собственной платформе и полностью независима от иностранного программного обеспечения. АС «СберОРМ» обеспечивает соответствие требованиям регулятора, включая расчет капитала и формирование обязательной отчетности.

Меры, принятые Группой в 2023 году по снижению операционных рисков и совершенствованию системы управления ими

- Внедрены ML-модели, оптимизирующие выявление и регистрацию операционных рисков.
- Утверждена концепция управления риском данных, как одного из наиболее приоритетных направлений работы с рисками.
- Реализованы новые алгоритмы автоматической регистрации инцидентов по цифровым трекерам: доля авторегистрации более 90%.
- Утверждены значения аппетита к операционному риску и лимиты потерь от операционного риска для всех членов Группы.
- Утверждены лимиты по поведенческим рискам.
- Сформирован единый сквозной индикатор зрелости системы управления операционным риском для всех участников Группы.

Для мониторинга операционного риска Группа использует систему отчетов для руководства и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками. Отчетность формируется на ежедневной, ежемесячной и ежеквартальной основе. Данные об оценках рисков и понесенных потерях позволяют выявлять зоны концентрации рисков для разработки мер по снижению уровня риска Группы.

Качество кредитного портфеля на конец 2023 года

КАЧЕСТВО КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПАО СБЕРБАНК

В 2023 году Сбер продолжил поддержку клиентов, в том числе продлил льготные периоды (кредитные каникулы) по реструктурированным кредитам в рамках государственных программ реструктуризации (по Федеральному закону № 377-ФЗ).

По итогам 2023 года Сбер достиг существенного прироста кредитного портфеля в размере 29% за год, до 16,1 трлн рублей. В 2023 году Сбер выдал рекордные объемы ипотеки по госпрограммам, которые исторически имеют хорошее качество обслуживания долга. Наряду с внушительными показателями роста, уровень риска в портфеле Сбера стабилен, доля ссуд с задержкой платежа на срок свыше 90 дней в портфеле снизилась до 2,9% по состоянию на 31 декабря 2023 года (3,8% на 31 декабря 2022 года).

+29%

16,1 трлн руб.

объем розничного кредитного портфеля

КАЧЕСТВО КРЕДИТОВ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ, ПАО СБЕРБАНК

Рост корпоративного кредитного портфеля в 2023 году составил 25% до уровня 23,3 трлн рублей.

Сбер существенно увеличил кредитование в сегменте «малый и средний бизнес» в 2023 году — на 25%.

Доля кредитов стадии 3, включая изначально обесцененные кредиты, по состоянию на 31 декабря 2023 года составила 3,4% (3,7% по состоянию на 31 декабря 2022 года), при этом доля ссуд с задержкой платежа 90 дней составляет 1,6% от портфеля (1,9% на 31 декабря 2022 года). Уровень покрытия резервами портфеля кредитов стадии 3, включая изначально обесцененные кредиты, составил 142,2% на конец 2023 года (142,5% на конец 2022 года).

Доля кредитного портфеля в иностранной валюте в течение 2023 года снизилась с 10,0 до 9,3%.

В существенно измененных экономических условиях Банк при оценке кредитного риска принимает во внимание всю релевантную информацию. Центр макроэкономических исследований Сбера регулярно актуализирует сценарии состояния экономики. Актуальные прогнозы, в свою очередь, учитываются при определении уровня кредитного риска.

+25%

23,3 трлн руб.

объем корпоративного кредитного портфеля

Развитие риск-культуры и риск поведения в 2023 году

РИСК ПОВЕДЕНИЯ В 2023 ГОДУ

Оценка риска поведения в рамках этапов жизненного цикла продуктов/услуг осуществляется совокупно на основе следующих показателей:

- склонность продукта/услуги к недобросовестным практикам ведения бизнеса (мисселинг, мисинформинг, миспрайсинг, связанная продажа, продажа без ведома клиента, продажа неподходящих продуктов);
- новизна, сложность, потребительская ценность продукта/услуги;
- количество планируемых продаж продукта/услуги, количество жалоб клиентов по аналогичным продуктам/услугам и потери Банка / участников Группы / клиента от реализации риска поведения по аналогичным продуктам/услугам Группы.

Управление операционным риском

РИСК ТЕХНОЛОГИЙ В УСЛОВИЯХ САНКЦИЙ В 2023 ГОДУ

Модель управления риском технологий показала свою эффективность в 2023 году.

На фоне отказа от сотрудничества

>80%

ИТ-вендоров Банк работает в штатном режиме

Цифровой кредитный процесс

Цифровой кредитный процесс (ЦКП) — прорывное решение Сбера на основе композитной событийной архитектуры. Разработано для Банка и его дочерних компаний. Оно обеспечивает наличие кредитного предложения для всех корпоративных клиентов России 24/7/365, даже для тех, кто не является клиентом Банка. Актуальность решений поддерживается за счет оперативного мониторинга изменений любых параметров контрагентов, в том числе с применением моделей ИИ.

ЦКП позволяет проводить сделки не за недели, а за часы, в том числе с компаниями сегмента «крупнейший бизнес». Сейчас предложения рассчитаны для более чем 14 тыс. клиентов.

Подход к управлению ключевыми рисками Группы

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Кредитный риск	Кредитный риск — риск убытков, связанных с полной или частичной потерей стоимости актива или увеличением обязательств в связи с дефолтом или ухудшением кредитного качества (миграцией) контрагента / эмитента / третьего лица по следующим инструментам (в том числе полученным в качестве обеспечения): • финансовому инструменту по сделке с контрагентом; • ценной бумаге эмитента; • производному финансовому инструменту, привязанному к кредитному событию по третьему лицу	**Политика:** • Политика управления кредитными рисками; • Политика по работе с обеспечением по кредитным продуктам. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестиций; • Комитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам, Комитет ПАО Сбербанк по проблемным активам, а также иные коллегиальные рабочие органы Банка и его филиалов (ТБ[1], ГОСБ[2]) в части делегированных полномочий	**Основные методы управления кредитными рисками:** • предупреждение кредитного риска путем идентификации, анализа и оценки потенциальных рисков; • планирование уровня кредитного риска через оценку уровня ожидаемых потерь; • ограничение кредитного риска путем установления лимитов и (или) ограничений риска; • формирование резервов для покрытия возможных потерь по предоставленным кредитам; • управление обеспечением сделок; • мониторинг и контроль уровня кредитного риска. Оценка уровня риска проводится при помощи статистических моделей количественной оценки кредитного риска — PD[3], LGD[4], EAD[5]. **Оценка кредитных рисков контрагентов Группы по сделкам, несущим кредитный риск, проводится в зависимости от типов контрагентов:** • корпоративные клиенты — на основании системы кредитных рейтингов в зависимости от риск-сегмента контрагента, а также путем построения моделей прогнозных денежных потоков; • физические лица — на основании оценки платежеспособности контрагентов, экспресс-оценки, поведенческой информации и информации из внешних источников, имеющейся у Сбербанка. Для ограничения кредитного риска используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы
Рыночный риск торговой книги	Рыночный риск торговой книги — риск возникновения убытков или снижения прибыли вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров, иностранных валют и драгоценных металлов	**Политика:** • Политика управления рыночным и кредитным рисками операций на финансовых рынках. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам, Комитет ПАО Сбербанк по проблемным активам, а также иные коллегиальные рабочие органы Банка и его филиалов (ТБ, ГОСБ) в части делегированных полномочий	Основой системы управления рыночным риском является идентификация риска, его оценка и последующее управление. Основной инструмент управления — установление лимитов рыночных рисков на портфельном уровне. Лимиты рыночного риска устанавливаются на четырех уровнях иерархии портфелей, начиная с агрегированного уровня и заканчивая лимитами уровня отдельных субпортфелей или стратегий. Лимиты верхнего уровня представляют собой метрики аппетита к риску Группы. Основная метрика оценки рыночного риска — стоимость под риском (Value-at-Risk, VaR). Оценку VaR Банк осуществляет методом исторического моделирования с уровнем доверительной вероятности 99% на горизонте 10 дней

[1] ТБ — Территориальный банк.
[2] ГОСБ — головное отделение Сбербанка России.
[3] PD — вероятность наступления дефолта (Probability of default).
[4] LGD — потери в случае наступления дефолта (Loss given default).
[5] EAD — кредитные обязательства по договору на момент дефолта (Exposure at default).

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Процентный и валютный риски банковской книги	Процентный риск банковской книги — риск возникновения убытков, снижения прибыли, капитала или достаточности капитала в результате неблагоприятного изменения процентных ставок по финансовым инструментам банковской книги и (или) рыночных процентных ставок, влияющих на стоимость финансовых инструментов банковской книги. Валютный риск банковской книги — риск возникновения финансовых потерь, снижения капитала или достаточности капитала в результате изменения валютных курсов и цен на драгоценные металлы по позициям банковской книги	**Политика:** • Политика по управлению процентным и валютным рисками банковской книги. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	Управление процентным и валютным рисками банковской книги (ПВРБК) осуществляется централизованно с учетом принципов консолидации позиций и трех линий защиты. Основные процедуры управления ПВРБК включают: • выявление и оценку ПВРБК; • ограничение ПВРБК путем формирования системы лимитов; • управление процентной и валютной позициями банковской книги; • стресс-тестирование ПВРБК; • контроль уровня ПВРБК и соблюдения установленных лимитов; • отчетность по ПВРБК; • валидацию моделей, используемых для количественной оценки ПВРБК; • оценку качества и эффективности (внутренний аудит) системы управления ПВРБК. Для оценки ПВРБК в Группе преимущественно используются следующие метрики: • изменение ЧПД[1] (ΔЧПД); • регуляторная ОВП[2]; • экономический капитал. Для ограничения ПВРБК используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы
Риск ликвидности	Риск ликвидности — риск, выражающийся в неспособности финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и (или) выполнять обязательства по мере их наступления, либо несоблюдении требований регуляторов в отношении риска ликвидности	**Политика:** • Политика управления риском ликвидности. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	**Основные методы управления риском ликвидности:** • бизнес-планирование и разработка Плана фондирования; • система лимитов и триггер-лимитов на риск-метрики, ограничивающие риск ликвидности; • ценообразование продуктов; • трансфертное ценообразование; • согласование условий новых продуктов; • согласование крупных сделок; • поддержание буфера ликвидности; • разработка плана мероприятий по восстановлению финансовой устойчивости в условиях кризиса ликвидности. **Основные методы оценки риска ликвидности:** • расчет риск-метрик с целью контроля и измерения риска ликвидности; • прогнозирование баланса «снизу вверх»; • прогнозирование баланса «сверху вниз»; • сценарный анализ; • стресс-тестирование. Для ограничения риска ликвидности используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы

[1] ЧПД — чистый процентный доход.

[2] ОВП — открытая валютная позиция.

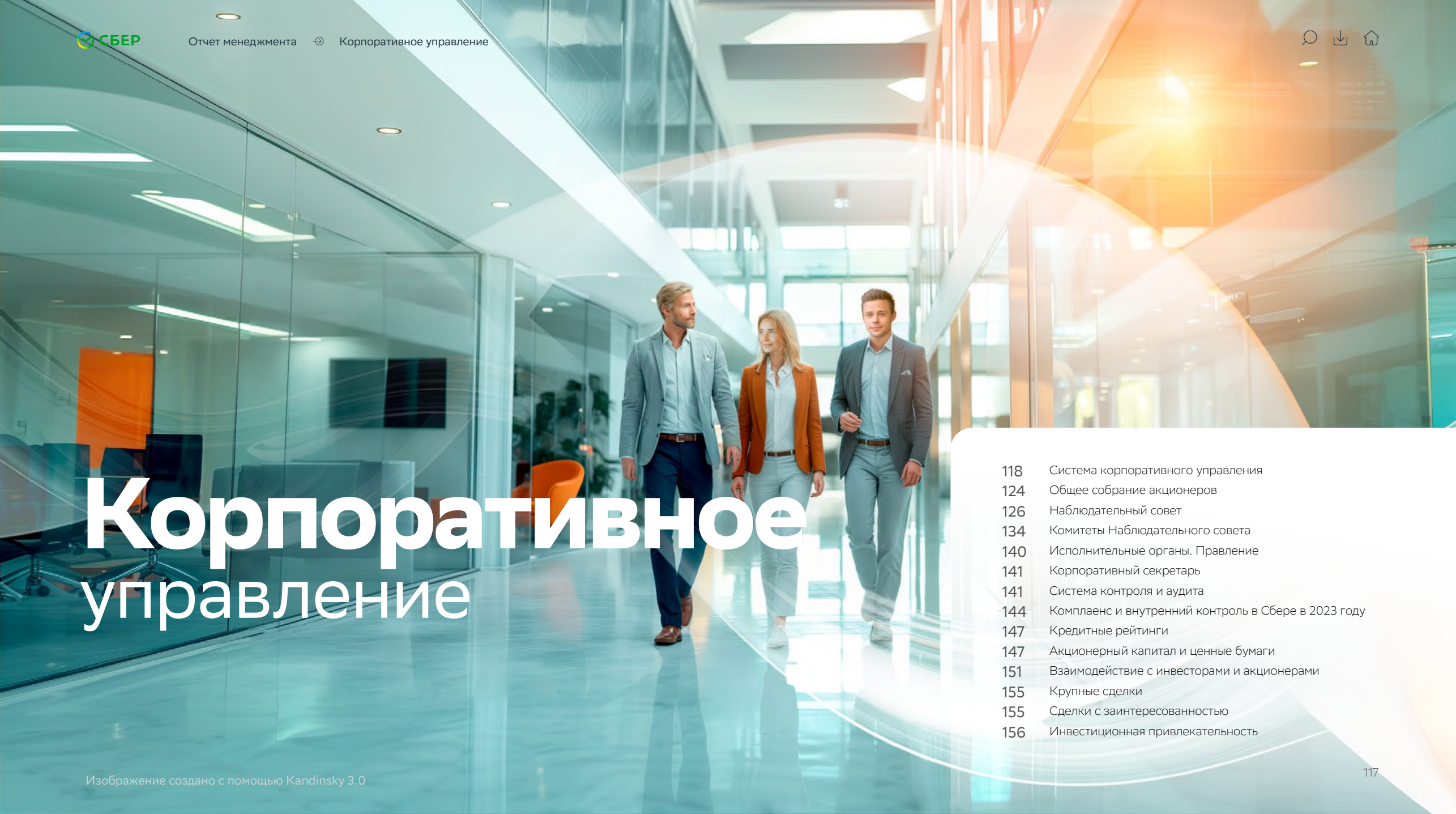
Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Операционный риск	Операционный риск — риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов кредитной организации, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий. **В соответствии с Базель II операционный риск включает такие категории событий, как:** • внешнее мошенничество; • внутреннее мошенничество; • кадровая политика и безопасность труда; • клиенты, продукты и деловая практика; • ущерб материальным активам; • перебои в деятельности и системные сбои; • исполнение, оказание услуг и управление персоналом	**Политика:** • Политика управления операционным риском. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы; • Управляющий комитет по управлению рисками в платежной системе	**Основные методы управления:** • идентификация операционного риска; • оценка операционного риска; • анализ проблемных зон процессов, разработка и принятие решений по оптимизации / изменению процессов в целях снижения уровня операционного риска; • мониторинг операционного риска; • контроль и (или) снижение операционного риска, в том числе: – всесторонняя регламентация бизнес-процессов и процедур, – разделение полномочий, – внутренний контроль соблюдения установленного порядка совершения операций и сделок, лимитной дисциплины, – комплекс мер, направленных на обеспечение информационной безопасности, непрерывности деятельности, – совершенствование процедур аудита и контроля качества функционирования автоматизированных систем и комплекса аппаратных средств, – страхование имущества и активов. **Основные методы идентификации риска:** • ежедневный анализ данных о реализованных событиях операционного риска и понесенном ущербе; • анализ сведений, предоставляемых подразделениями в процессе самооценки по операционным рискам, а также по результатам сценарного анализа на ежеквартальной и (или) ежегодной основе; • анализ бизнес-процессов; • сценарный анализ; • стресс-тестирование. Для ограничения операционного риска установлены лимиты риск-аппетита Группы

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Страновой риск	**Страновой риск — риск убытков, связанных с невозможностью либо нежеланием следующих видов контрагентов:** • резидентов иностранного государства (в том числе суверенов); • имеющих активы на территории иностранного государства; • несущих конечный риск в иностранном государстве (то есть если с резидентами иностранного государства связано формирование источников погашения обязательств контрагента). выполнить свои обязательства вследствие экономических, политических, социальных изменений, произошедших в иностранном государстве, либо вследствие того, что валюта иностранного государства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей локального и (или) национального законодательства (независимо от финансового положения самого контрагента)	**Политика:** • Политика управления страновым риском. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестиций	Страновой риск относится к группе кредитного риска. Для управления страновым риском в Банке установлены лимиты и проводится регулярный мониторинг экономической ситуации в странах, в которых Банк уже несет риски, а также в которых планирует новые сделки
Риск кибербезопасности	Риск кибербезопасности — риск реализации угроз безопасности информации, которые обусловлены недостатками процессов обеспечения информационной безопасности, в том числе проведения технологических и других мероприятий, недостатками прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, а также несоответствием указанных процессов деятельности организации	**Политика:** • Политика управления риском кибербезопасности Группы ПАО Сбербанк. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	К управлению риском кибербезопасности (КБ) в Группе применяется процессно-ориентированный подход. В рамках управления риском КБ устанавливается контекст, риск КБ оценивается и затем обрабатывается согласно принятому плану. До принятия решения о том, что и когда должно быть сделано для снижения риска КБ до допустимого уровня, прогнозируется, что может произойти и какими могут быть возможные последствия

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Модельный риск	Модельный риск — риск ошибок процессов разработки, проверки, адаптации, приемки, применения методик количественных и качественных моделей оценки активов, рисков и иных показателей, используемых в принятии управленческих решений	**Политика:** • Политика управления модельным риском Группы ПАО Сбербанк. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	Принятие ответственности в управлении модельным риском: четкое разделение между тремя линиями защиты. • Разработчики моделей стремятся к минимизации неточностей (ошибок) модели. • Владельцы моделей: – принимают решение о внедрении модели в процессы Банка или Группы; – участвуют в реализации мер, необходимых для соблюдения установленных лимитов по модельному риску. • Управление валидации: – ведет методическую базу оценки модельного риска; – осуществляет валидацию моделей; – проводит оценку модельного риска; – готовит отчетность по уровню модельного риска; – консультирует разработчиков, владельцев и пользователей по вопросам оценки модельного риска. • Службы аудита — независимая оценка эффективности системы управления модельным риском и ее соответствия внутренним и внешним требованиям
Риск участия и вынужденной поддержки	Риск участия и вынужденной поддержки — риск возникновения убытков/потерь Банка или участника Группы вследствие неблагоприятного изменения финансового положения / рыночной стоимости вложений в долевые ценные бумаги, дающих возможность контроля или значительного влияния на эмитента / уставный капитал организации или обусловленных оказанием Банком вынужденной финансовой поддержки организациям, которые не учитываются при расчете норматива достаточности капитала Группы.	**Политика:** • Политика управления риском участия. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	**Целями управления риском участия и вынужденной поддержки являются:** • обеспечение финансовой устойчивости, ограничение возможных финансовых потерь и негативного воздействия на Группу принимаемого риска участия; • выполнение регуляторных требований, установленных Банком России и локальными регуляторами в части управления риском участия и вынужденной поддержки и его контроля; • ограничение риска путем определения аппетита к риску участия и других лимитов риска участия и вынужденной поддержки; • поддержание уровня риска участия и вынужденной поддержки в рамках установленного аппетита к риску и других лимитов. **Система управления риском участия и вынужденной поддержки покрывает все вложения Группы и ограничивает риск через:** • установленные лимиты на вложения; • контроль нормативов Банка России Н12[1] и Н23[2]

[1] Н12 — норматив использования собственных средств (капитала) Банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц.
[2] Н23 — норматив использования собственных средств (капитала) банковской группы для приобретения головной кредитной организацией банковской группы и участниками банковской группы акций (долей) других юридических лиц.

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Риск технологий	Риск технологий — риск возникновения прямых или косвенных убытков в результате недоступности ИТ-систем, нарушения качества и целостности данных, нарушений в работе подрядчиков и партнеров, ошибок при разработке и обновлении ИТ-систем	**Политика:** • Политика управления рисками технологий. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	В управлении риском технологий используются четыре «линии защиты». Первая линия защиты является владельцем риска технологий, присущего АС и автоматизированным бизнес-сервисам Группы. Обеспечивает исполнение аппетита к риску. Вторая линия оказывает поддержку в целеполагании и управлении риском независимо от первой. Осуществляет разработку методологии и контроль за минимизирующими риск мерами. Третья линия осуществляет независимую оценку соответствия системы управления рисками внутренним и внешним требованиям. В качестве четвертой линии защиты и контроля выступают регуляторы, а также внешние аудиторы
Риск поведения	Риск поведения — риск использования Банком, участниками Группы, их сотрудниками на всех этапах жизненного цикла продукта и клиентского пути взаимодействия с ним недобросовестных практик ведения бизнеса, включая подмену продукта (мисселинг), непрозрачное ценообразование (миспрайсинг), недобросовестное информирование (мисинформинг), связанную продажу, продажу неподходящих продуктов, продажу без ведома клиента, которые нарушают принципы деловой этики и могут оказывать негативное влияние как в целом на клиентов и Банк, так и только на клиентов, в том числе их финансовые интересы и ожидания	**Политика:** • Политика управления рисками поведения группы. **Комитет по управлению риском:** • Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	Процесс управления риском поведения в Группе состоит из следующих четырех основных этапов: • Идентификация и анализ риска поведения — выявление потенциальных / реализованных событий риска поведения, определение и анализ причин и предпосылок их возникновения, а также учет всех операций, подверженных данному риску. • Оценка риска поведения — анализ информации, полученной на этапе идентификации риска, оценка наличия в продукте / услуге факторов риска поведения, определение вероятности наступления событий, приводящих к потерям, а также размера потенциального и понесенного ущерба. • Принятие решения о мерах воздействия на риск — принятие управленческого решения в отношении выявленного риска поведения, контроль выполнения заявленных мероприятий по снижению уровня риска поведения и устранению проблемных зон в процессах. • Мониторинг и контроль уровня риска поведения и потерь — наблюдение за событиями риска поведения, динамикой данных событий и тенденций изменения уровня риска поведения



Корпоративное управление

118 Система корпоративного управления
124 Общее собрание акционеров
126 Наблюдательный совет
134 Комитеты Наблюдательного совета
140 Исполнительные органы. Правление
141 Корпоративный секретарь
141 Система контроля и аудита
144 Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2023 году
147 Кредитные рейтинги
147 Акционерный капитал и ценные бумаги
151 Взаимодействие с инвесторами и акционерами
155 Крупные сделки
155 Сделки с заинтересованностью
156 Инвестиционная привлекательность

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

Система корпоративного управления

GRI 2–9, 3-3

Система корпоративного управления Сбербанка представляет собой систему взаимоотношений между акционерами, Наблюдательным советом, менеджментом и иными стейкхолдерами, а также комплекс правил и норм поведения, в соответствии с которыми осуществляется управление деятельностью Банка и контроль над ней. Эффективность корпоративного управления обеспечивается путем установления правильного баланса между предпринимательством и контролем, а также между результативностью и соблюдением норм.

Цели корпоративного управления Сбербанка

- Рост акционерной стоимости и повышение инвестиционной привлекательности банка
- Прибыльный характер деятельности Банка и компаний Группы
- Долгосрочное, устойчивое и гармоничное развитие с учетом интересов широкого круга заинтересованных сторон через реализацию задач и приоритетов Стратегии развития
- Непрерывное последовательное совершенствование системы корпоративного управления с учетом интересов заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая разумное дифференцированное каскадирование стандартов и практик корпоративного управления на компании Группы

Принципы корпоративного управления Сбербанка

1. Безусловное соблюдение прав и интересов акционеров
2. Разграничение полномочий и ответственности между органами управления и исполнительными органами Банка при управлении бизнесом
3. Эффективная деятельность Наблюдательного совета
4. Подотчетность исполнительных органов
5. Эффективность деятельности и независимость корпоративного секретаря
6. Прозрачность и сбалансированность системы вознаграждения членов Наблюдательного совета и исполнительных органов
7. Высокие стандарты корпоративной культуры и деловой этики
8. Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления
9. Формирование надлежащих механизмов корпоративного управления в подконтрольных компаниях
10. Информационная прозрачность
11. Следование международным стандартам и принципам в области устойчивого развития и ESG

В 2023 году Банк был нацелен на сохранение позитивного восприятия системы корпоративного управления (КУ) со стороны различных групп стейкхолдеров (акционеров, инвесторов, представителей бизнес-сообщества и прочих), на формирование новых практик КУ при сохранении фундаментальных основ и ключевых принципов в данной области. В 2023 году Наблюдательным советом утверждена новая Стратегия развития до 2026 года, а также новая редакция Дивидендной политики.

Особое внимание в 2023 году уделялось следующим направлениям.

1. Трансформация взаимоотношений с акционерами Банка с учетом текущих условий.
2. Содействие в обеспечении деятельности НС, развитие стандартов и практик работы НС.
3. Совершенствование КУ в Банке и компаниях Группы.
4. Сохранение лучших практик КУ и устойчивого развития.

Стратегия 2026

В конце 2023 года Наблюдательный совет утвердил новую Стратегию развития Сбера до 2026 года.

Приоритетом новой Стратегии стала идея трансформации Сбера в человекоцентричную организацию, в основе которой стоит человек, его интересы и устремления. Одной из главных задач является перевод технологий (в первую очередь искусственного интеллекта) на службу человеку. Потребительская модель бизнеса, в которой клиент рассматривался исключительно как источник дохода, признана неактуальной. Банк нацелился на оказание помощи и адаптацию клиентов к условиям нестабильности. Помимо долгосрочных приоритетов, особое внимание в Стратегии уделено развитию и созданию лучшего клиентского опыта, повышению эффективности, обеспечению надежности и безопасности сервисов, ускоренному внедрению искусственного интеллекта во все направления бизнеса.

Предварительно Стратегия 2026 была рассмотрена Комитетом Наблюдательного совета по стратегическому планированию и устойчивому развитию, а также на специальной Стратегической сессии Наблюдательного совета, проведенной с целью обсуждения вопросов разработки Стратегии 2026.

Новая редакция Дивидендной политики

В связи с окончанием срока действия Дивидендной политики, утвержденной Наблюдательным советом в 2020 году, требованиями Правил листинга Московской биржи Наблюдательным советом Банка в декабре 2023 года была утверждена новая редакция Дивидендной политики ПАО Сбербанк, рассчитанная на следующий трехлетний период.

При подготовке новой редакции Дивидендной политики были соблюдены рекомендации Кодекса корпоративного управления ПАО Сбербанк, а также положения новой Стратегии 2026.

Целевой (минимальный) уровень доли прибыли, направляемой на выплату дивидендов, не изменился и остался на уровне 50% от чистой прибыли Группы по МСФО. Основные изменения коснулись смены ключевого показателя достаточности капитала Группы при принятии решения о распределении капитала в виде дивидендов, а также в определении целевого показателя достаточности общего капитала (Н20.0) при принятии решения о выплате дивидендов на уровне не менее 13,3%.

Дивидендная политика предварительно была рассмотрена Комитетом Наблюдательного совета по стратегическому планированию и устойчивому развитию.

GRI 2-9

Характеристики системы корпоративного управления

Общее количество акционеров по состоянию на 01.01.2024	1,7 млн
Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами	С 2008 года
Листинг акций	Московская биржа
Национальный рейтинг корпоративного управления	8++ «Передовая практика КУ»
Наблюдательный совет	✓
Коллегиальный исполнительный орган (Правление)	✓
Единоличный исполнительный орган (Президент, Председатель Правления)	✓
Внешний аудит	✓
Ревизионная комиссия	✗
Корпоративный секретарь	✓
Отдельные структурные подразделения по управлению рисками	✓
Отдельные структурные подразделения внутреннего контроля	✓
Отдельные структурные подразделения внутреннего аудита	✓
Стратегия развития	✓
Дивидендная политика	✓
Кодекс корпоративного управления	✓
Кодекс этики	✓
Политика по противодействию коррупции	✓
Политика по управлению конфликтом интересов	✓
Информационная политика	✓
Куратор по вопросам ESG в составе Наблюдательного совета и Правления	✓

Элементы системы корпоративного управления

GRI 2-9

Внешний аудитор

Назначает

Общее собрание акционеров

Контрольный пакет акций Сбербанка принадлежит Российской Федерации

Подотчетен

Вертикаль внешнего и внутреннего контроля

Избирает/назначает и контролирует

Комитет НС по аудиту

Комитет НС по управлению рисками

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего контроля

Блок «Риски»

Правление

- Члены Правления назначаются на должность НС
- Президент, Председатель Правления избирается НС

Наблюдательный совет

- Члены Наблюдательного совета избираются Общим собранием акционеров
- Председатель избирается членами НС

Комитет НС по кадрам и вознаграждениям

Комитет НС по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Комитет НС по технологиям

Корпоративный секретарь

Подотчетно

Назначает и освобождает от должности

Оценка уровня корпоративного управления

В декабре 2023 года Российский институт директоров подтвердил Национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ) ПАО Сбербанк на уровне НРКУ 8++ «Передовая практика корпоративного управления»[1].

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления компания с НРКУ 8++ следует существенной части рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления и стандартов в области устойчивого развития. Риски заинтересованных сторон, связанные с качеством корпоративного управления и управлением устойчивым развитием, незначительны.

Национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ) присваивается Сбербанку с 2016 года.

2021
8++
передовая практика корпоративного управления

2019
8+
передовая практика корпоративного управления

2016
8
передовая практика корпоративного управления

[1] http://rid.ru/news/press-reliz-nrku-sberbank

Соблюдение Кодекса корпоративного управления Банка России

Сбербанк имеет сбалансированную и прозрачную систему корпоративного управления.

С 1997 года акции Банка находятся в котировальных списках первого уровня российских бирж, что свидетельствует о высоком качестве корпоративного управления Сбербанка и его соответствии требованиям, предъявляемым биржами к ценным бумагам эмитентов, находящихся в высших котировальных списках.

С 2002 года в Сбербанке существует Кодекс корпоративного управления, который закрепляет сложившиеся традиции корпоративных отношений и базовые ориентиры для интеграции передовых практик корпоративного управления. В 2014 году с выходом рекомендаций Банка России о применении российскими публичными компаниями нового Кодекса корпоративного управления Банка России Сбербанк разработал и утвердил новый Кодекс корпоративного управления с учетом указанных рекомендаций.

В 2020 году Кодекс корпоративного управления Сбербанка был обновлен, сохранив при этом лучшее из того, что уже много лет применялось на практике.

В 2023 году изменений в доле соблюдаемых Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России не произошло.

В отчетном году, как и в 2022 году, наблюдалось некоторое снижение объема публично раскрываемой информации в связи с введенными в отношении Сбербанка санкциями. Регуляторное раскрытие информации в ряде случаев носило уведомительный характер[1].

Вместе с тем Банк предпринял ряд мер по возвращению к применению отдельных практик раскрытия информации, в частности:

- открыл доступ к разделам корпоративного сайта, на котором размещались Устав и основные нормативные документы, регулирующие деятельность органов управления Банка (Положения о ГОСА, НС, Правлении), а также информация эмитента ценных бумаг (сообщения о существенных фактах, эмиссионные документы по выпускам облигаций);
- возобновил публичное раскрытие информации (сообщений о существенных фактах, отчета эмитента) через информационное агентство Интерфакс (с изъятием наиболее чувствительных данных);
- возобновил раскрытие отчетности в сокращенном формате с изъятием наиболее чувствительных данных.

Соблюдение Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России, %

Также в связи с проведением в 2023 году годового Общего собрания акционеров Сбербанка в заочной форме доля соблюдаемых Банком рекомендаций по разделу «Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав» сохранилась на уровне 2022 года (97%), что не связано с ухудшением качества корпоративного управления, а объясняется особенностями проведения собрания в заочной форме.

Сбербанк планирует вернуться к практике более полного соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России после снятия (ослабления) регуляторных ограничений.

Отчет Сбербанка о соблюдении Кодекса корпоративного управления Банка России см. на стр. 157.

[1] Направление уведомлений в адрес Банка России в соответствии с Указанием от 21 марта 2019 года № 5096-У «О форме и порядке направления эмитентами в Банк России уведомления, содержащего информацию, которая не раскрывается и (или) не предоставляется» и Указанием от 22 апреля 2019 года № 5130-У «О порядке направления в Банк России инсайдерами уведомления, содержащего инсайдерскую информацию, которая не раскрывается».

Развитие системы корпоративного управления Сбербанка

Мероприятия, реализованные банком в течение 2023 года	Общие направления совершенствования практик корпоративного управления банка на 2024 год
Обеспечение прав акционеров	**Обеспечение прав акционеров и создание условий для их реализации**
• Создана web-версия (PWA) «Личного кабинета акционера» реестродержателя АО «СТАТУС» — одинаковый интерфейс сервиса доступен как на компьютере, так и на мобильных устройствах. • Юридическим лицам, учитывающим акции в Реестре акционеров, впервые была предоставлена возможность принять участие в ГОСА, используя авторизацию через Сбер БизнесID. • Навыки виртуального ассистента «Салют» были дополнены вопросами о проведении ГОСА и выплате дивидендов. • В целях выявления в реестре акционеров Банка неустановленных лиц для актуализации ими своих данных проведены коммуникации с 2 608 наследниками и более чем 3 200 акционерами Банка с целью обновления анкетных данных. • В рамках развития сообщества «Акционер Сбера», объединяющего акционеров-работников Банка, в апреле и октябре 2023 года проведены две онлайн-программы «Время акционера». Программы были посвящены тематике ГОСА-2023, дивидендных выплат, цифровых сервисов, разработанных для улучшения клиентского пути акционеров, в том числе для участия в собраниях. На программах также затрагивались вопросы перспектив развития корпоративного управления и сообщества акционеров Сбера, ожидания акционеров и инвесторов от российского фондового рынка, цифровых преимуществ и актуальных предложений Сбера. • В течение года на постоянной основе велся блог сообщества «Акционер Сбера» (еженедельно в блоге публиковалась актуальная и полезная информация об акционерной жизни и корпоративных мероприятиях, происходил обмен мнениями).	• Реализация процедуры выплаты невостребованных дивидендов. • Адаптация GigaChat под потребности акционеров. • Развитие сервисов для проведения собраний акционеров в дистанционном формате. • Проведение мероприятий по выявлению в реестре акционеров неустановленных лиц в целях актуализации ими данных. • Увеличение числа и активности участников сообщества «Акционер Сбера», регулярное проведение мероприятий для участников сообщества
Внедрение лучших практик в деятельность Наблюдательного совета	**Наблюдательный совет и его комитеты**
• В целях формирования практики участия членов НС в мероприятиях для акционеров в 2023 году реализовано участие членов НС в онлайн-программах «Время акционера», проводимых для акционеров-работников Банка. • При помощи искусственного интеллекта (AI) для удобства работы членов НС с материалами заседаний создан сервис по генерации тезауруса и расшифровки аббревиатур в материалах заседаний НС. • В мобильном приложении для членов НС SBoard в 2023 году велась работа по развитию нового функционала приложения. • Для членов НС организованы сессии по отдельным направлениям деятельности Банка для обсуждений и обмена опытом вне формальной повестки: сессия по Стратегии (июнь и октябрь 2023 года), сессия по корпоративному управлению (июль 2023 года), круглый стол членов СД российских компаний по вопросам ESG (ноябрь 2023 года), обеспечено участие членов НС во внешних мероприятиях по вопросам ESG и развития КУ, организованных ассоциацией «Глобальная климатическая инициатива директоров» и Национальной ассоциацией корпоративных секретарей	• Создание web-версии приложения для членов НС SBoard (PWA-версия). • Развитие технологических решений для НС. • Дальнейшее развитие практик участия членов НС в мероприятиях для акционеров, участия членов НС в сессиях по отдельным направлениям деятельности для обсуждения и обмена опытом вне формальной повестки

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка, принимающим решения по основным вопросам его деятельности.

Порядок подготовки и проведения Общего собрания акционеров регулируется Положением об Общем собрании акционеров.

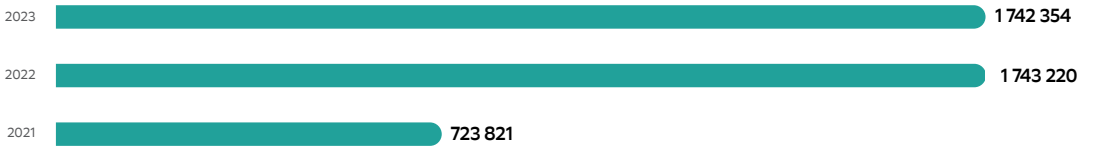
В 2023 году проведено одно Общее собрание акционеров Сбербанка.

Вид собрания	Годовое Общее
Дата проведения собрания	21 апреля 2023 года
Форма собрания	Заочное голосование
Повестка дня собрания	1. Об утверждении годового отчета за 2022 год. 2. О распределении прибыли и выплате дивидендов за 2022 год. 3. О назначении аудиторской организации. 4. Об избрании членов Наблюдательного совета. 5. Об утверждении Устава в новой редакции

Накопленный Банком опыт использования электронных сервисов дистанционного голосования в полной мере был применен при проведении годового Общего собрания акционеров в заочной форме в 2023 году. Для обеспечения соблюдения прав акционеров и удобства голосования по вопросам повестки дня использовались высоконадежные сервисы — Личный кабинет акционера (ЛКА) и E-voting. Кроме того, в банковском мобильном приложении «СберИнвестиции» был реализован механизм электронного голосования для акционеров, учитывающих акции в Депозитарии Сбера (широкое применение планируется на следующем собрании акционеров, в 2024 году).

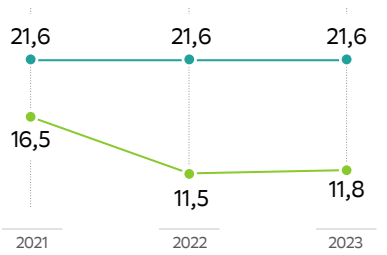
Количество акционеров, принявших участие в собрании акционеров в 2023 году дистанционно, выросло в 2,4 раза по сравнению с предыдущим ГОСА и в 10 раз с момента запуска электронного голосования в 2019 году.

Количество акционеров Сбербанка



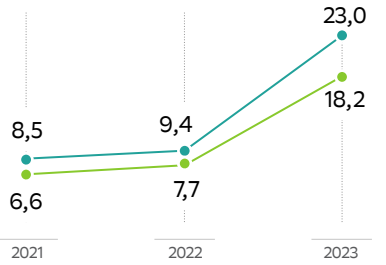
Банк проводит активную работу с акционерами, учитывающими права в Реестре акционеров, в части актуализации их данных. В Личном кабинете акционера создана услуга по обновлению персональных данных акционеров, которую можно получить полностью онлайн. Акционерам Банка услуга предоставляется бесплатно. В 2023 году ею воспользовались около 2 тыс. физических лиц и 25 компаний.

Кворум ГОСА, млрд



- Общее количество голосов
- Количество голосов, которыми обладали акционеры, принявшие участие в годовом общем собрании акционеров

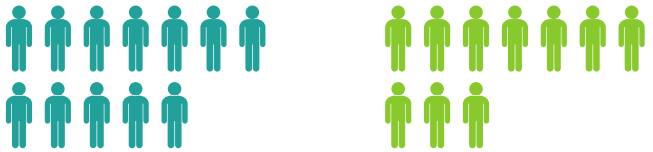
Электронное голосование, тыс. человек



- Всего акционеров, принявших участие в ГОСА
- Акционеры, проголосовавшие электронно

Портрет акционера Сбера

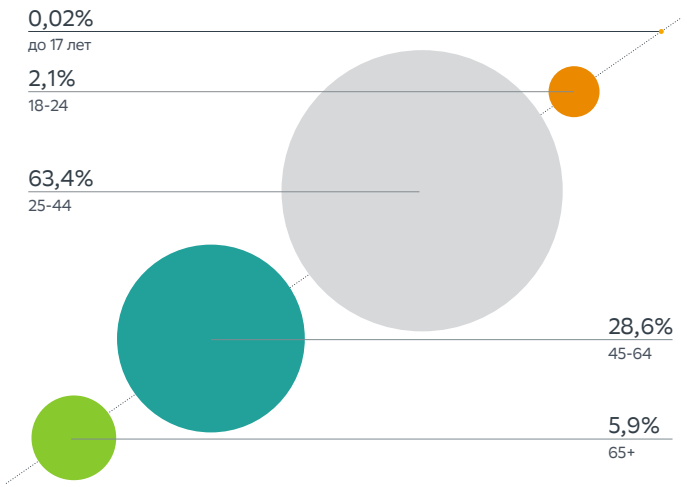
Женщины/мужчины, %



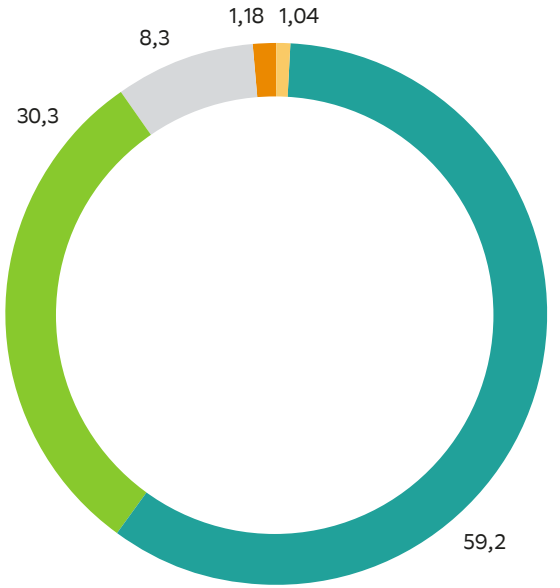
57,5
Мужчины

42,5
Женщины

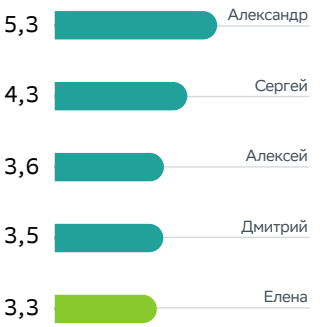
Возраст, %



Структура вложений в акции по величине пакета, %

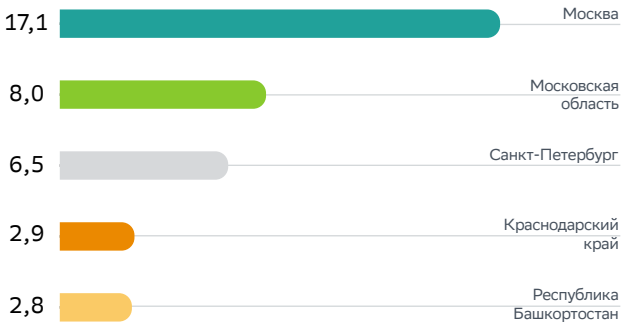


Имя, %



Собирательное изображение акционера Сбера, сгенерированное Kandinsky 3.0

Регион, %



Наблюдательный совет

GRI 2–9

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью банка и подотчетен Общему собранию акционеров.

Деятельность Наблюдательного совета регулируется Положением о Наблюдательном совете ПАО Сбербанк, утверждаемым Общим собранием акционеров.

Наблюдательный совет. Характеристики

Численный состав НС	14
Количество независимых директоров	8
Количество женщин	2
Количество комитетов НС	5
Ежегодные выборы НС	✓
Политика обеспечения преемственности членов НС	✓
Независимый Председатель НС	✗
Старший независимый директор	✓
Куратор по вопросам ESG	✓
Ежегодная оценка независимости директоров, НС и комитетов	✓
Независимые директора могут проводить собрания без участия других членов НС	✓
Члены коллегиального исполнительного органа (Правления) не могут одновременно являться Председателем НС	✓
Страхование ответственности директоров	✓
Комитет по аудиту полностью сформирован из независимых директоров	✗
Процент независимых директоров в составе комитета	83%
Комитет по кадрам и вознаграждениям полностью сформирован из независимых директоров	✗
Процент независимых директоров в составе Комитета	75%
Политика в области вознаграждения и компенсаций, выплачиваемых членам НС	✓
Вознаграждение членов НС в неденежной форме, в том числе акциями (или на основе акций)	✗
Количество заседаний НС, проведенных в 2023 году	39
Посещаемость заседаний НС в 2023 году	92%

Отбор кандидатов и избрание членов Наблюдательного совета

GRI 2–10

Подбор кандидатов и формирование эффективного и профессионального состава Наблюдательного совета осуществляется в Банке в соответствии с Политикой обеспечения преемственности членов Наблюдательного совета, позволяющей планировать преемственность членов совета в краткосрочной (до одного года) и среднесрочной (до трех лет) перспективе.

Общим для всех кандидатов критерием отбора является наличие безупречной деловой и личной репутации, знаний, навыков и опыта в областях, соответствующих основным направлениям деятельности Банка, а также времени для полноценного выполнения своих обязанностей. Обязательным условием является ограничение на одновременное участие в советах директоров не более чем четырех других публичных компаний.

Для кандидатов, претендующих на статус независимого директора, дополнительно требуется наличие возможностей и интереса к работе в Наблюдательном совете на срок не менее трех лет, стремление избегать конфликта интересов, отсутствие связи с Банком, государством, основным акционером или конкурентом Банка, а также способность формировать собственную позицию, независимую от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. Количество независимых директоров в составе совета определяется с учетом того, чтобы обеспечить возможность формирования объективной и добросовестной позиции по рассматриваемым вопросам за счет представления широкого спектра мнений.

Для сохранения преемственности и поддержания эффективной деятельности Наблюдательного совета ежегодная одновременная ротация членов совета не должна превышать 1/3 состава.

Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет формирование списка потенциальных кандидатов в Наблюдательный совет, а также проводит оценку кандидатов, выдвинутых акционерами в члены совета.

Акционеры, владеющие в совокупности не менее 2% голосующих акций, в течение 75 дней после окончания отчетного года вправе выдвинуть кандидатов в члены Наблюдательного совета, число которых не может превышать численный состав совета. В соответствии с Уставом Сбербанка численный состав Наблюдательного совета составляет 14 членов.

Избрание членов Наблюдательного совета осуществляется один раз в год на годовом Общем собрании акционеров кумулятивным голосованием.

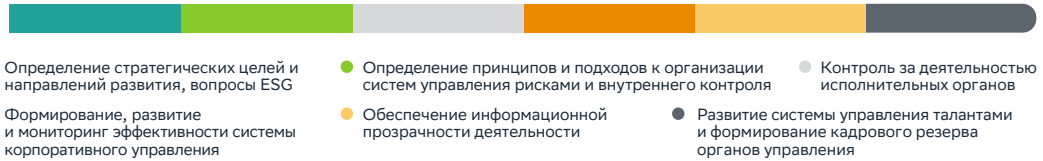
Полномочия членов Наблюдательного совета могут быть прекращены досрочно. Досрочное прекращение полномочий возможно только в отношении всех членов Наблюдательного совета одновременно. Решение о досрочном прекращении полномочий членов совета принимается Общим собранием акционеров.

Структура Наблюдательного совета

Наблюдательный совет является коллегиальным органом управления Банка. Компетенция Наблюдательного совета определяется законодательством Российской Федерации и Уставом Сбербанка. Вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного совета, не могут быть переданы на решение исполнительным органам Банка.

Наблюдательный совет из числа своих членов формирует комитеты Наблюдательного совета для предварительного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета. В структуре Наблюдательного совета сформировано пять комитетов. Комитеты действуют на основании Положения о комитетах Наблюдательного совета, утверждаемого Наблюдательным советом.

Матрица компетенций Наблюдательного совета



Наблюдательный совет

Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию	Комитет по управлению рисками	Комитет по технологиям
Матрица компетенций				
• Отчетность • Риски, внутренний контроль, корпоративное управление • Внутренний и внешний аудит • Противодействие недобросовестным действиям работников Банка и третьих лиц	• Планирование преемственности, формирование профессионального состава органов управления Банка и иных ключевых руководящих работников Банка • Формирование эффективной системы вознаграждения членов НС, исполнительных органов и иных работников Банка	• Определение стратегических целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели ESG • Контроль реализации Стратегии развития и разработка мероприятий по ее корректировке совместно с исполнительными органами • Определение приоритетных направлений деятельности Банка • Определение приоритетных отраслей для развития новых бизнес-моделей (приобретения перспективных бизнесов) • Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Банка и его бизнес-сегментов	• Контроль за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом Группы • Рассмотрение отчетности, в том числе в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала • Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области управления рисками • Контроль за управлением комплаенс-риском и работой Службы внутреннего контроля Банка	• Решение актуальных проблем развития технологий в Банке • Контроль за организацией управления технологиями • Использование информации для сохранения и повышения интеллектуального капитала Банка

Председатель Наблюдательного совета

GRI 2-11

Наблюдательный совет возглавляет Председатель, который избирается из числа членов Наблюдательного совета большинством голосов от общего числа членов совета.

У Председателя Наблюдательного совета отсутствует исполнительная роль (он не может являться одновременно Президентом, Председателем Правления или членом Правления Банка).

Председатель руководит работой Наблюдательного совета и организует разработку плана этой работы, утверждает повестку дня заседаний совета и имеет право созвать заседание Наблюдательного совета по собственной инициативе, председательствует на Общем собрании акционеров.

В ходе проведения заседаний Председатель обеспечивает свободное обсуждение вопросов повестки дня, способствует выработке взвешенных решений, поддерживает конструктивную и доброжелательную атмосферу проведения заседаний.

Состав Наблюдательного совета

МЭР-37

В состав Наблюдательного совета избираются независимые, неисполнительные (внешние, не являющиеся сотрудниками Банка) директора и исполнительные директора (представители менеджмента).

Из числа независимых директоров избирается старший независимый директор.

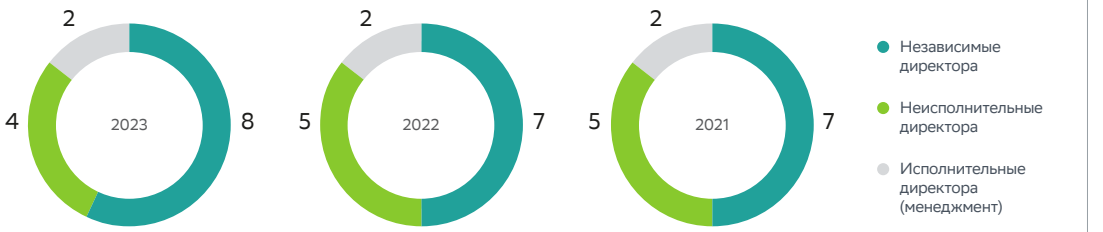
Из числа членов Наблюдательного совета определяется куратор по вопросам ESG и устойчивого развития.

Старший независимый директор

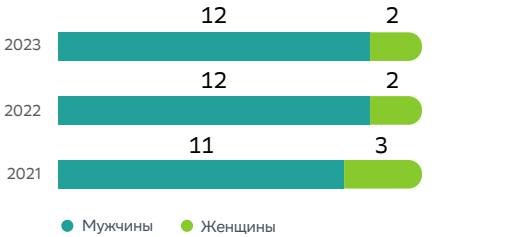
Куратор по вопросам ESG и устойчивого развития (независимый директор)

Независимые директора

Структура Наблюдательного совета по типам директоров

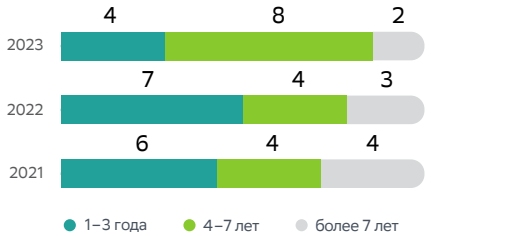


Представительство мужчин и женщин

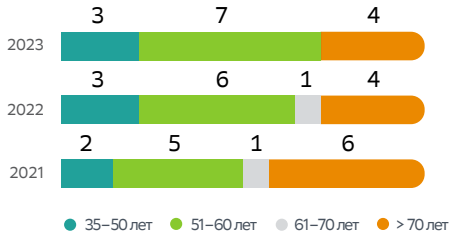


Сведения об образовании

Продолжительность пребывания в должности



Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрасту



Независимые директора

В целях обеспечения эффективности принимаемых решений и поддержания баланса интересов различных групп акционеров в состав Наблюдательного совета избираются независимые директора. Независимым директором признается член Наблюдательного совета, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.

Представительство независимых директоров в составе Наблюдательного совета полностью соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России. Из 14 членов Наблюдательного совета восемь директоров являются независимыми.

Из числа независимых директоров назначается Старший независимый директор, основными задачами которого являются оказание содействия Председателю Наблюдательного совета, организация проведения оценки его работы, координация взаимодействия между независимыми директорами и выработка в необходимых случаях консолидированного мнения независимых директоров по рассматриваемому вопросу.

Наблюдательный совет осуществляет оценку статуса независимости кандидатов. Он может признать кандидата (директора) независимым, несмотря на наличие у него каких-либо формальных критериев, свидетельствующих об отсутствии независимости, если наличие таких критериев не оказывает влияния на способность директора выносить независимые и объективные суждения.

О работе Наблюдательного совета в 2023 году

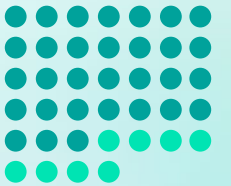
МЭР-36, GRI 2-16

Для эффективной работы Наблюдательного совета в Банке созданы все необходимые условия. Для этого используются самые современные и технологичные решения. Члены Наблюдательного совета имеют возможность участвовать в заседаниях совета дистанционно, голосуя удаленно через платформу принятия решений «АС Сенат». Также имеется возможность голосования через мобильное приложение SBoard, которое, помимо указанной опции, имеет широкий набор других функциональностей.

В 2023 году Наблюдательным советом было проведено 39 заседаний, восемь из которых состоялись в очной форме, а 31 — в форме заочного голосования. Всего на заседаниях было рассмотрено 103 вопроса.

В течение года Наблюдательным советом рассматривались следующие вопросы приоритетных направлений деятельности Банка:

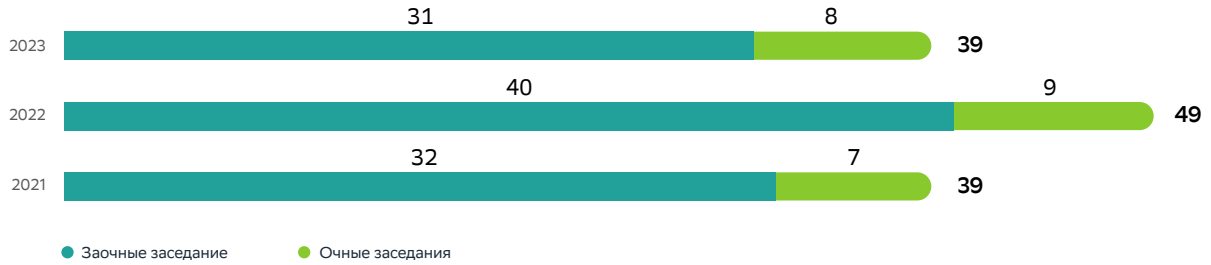
- утверждение новой Стратегии развития Сбера до 2026 года и Дивидендной политики;
- переизбрание Наблюдательным советом Президента, Председателя Правления ПАО Сбербанк на новый срок;
- вопросы по бизнес-направлениям: кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства; развитие проектов розничного, корпоративного и инвестиционного бизнеса;
- вопросы ESG, в том числе об итогах развития системы управления ESG-рисками и направлениях дальнейшей работы;
- вопросы управления рисками и капиталом, внутреннего контроля, комплаенса и аудита, HR-вопросы;
- состояние и перспективы развития информационных технологий;
- вопросы корпоративного управления;
- отчеты менеджмента о финансовых результатах деятельности Банка, о предоставлении согласия на совершение сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.



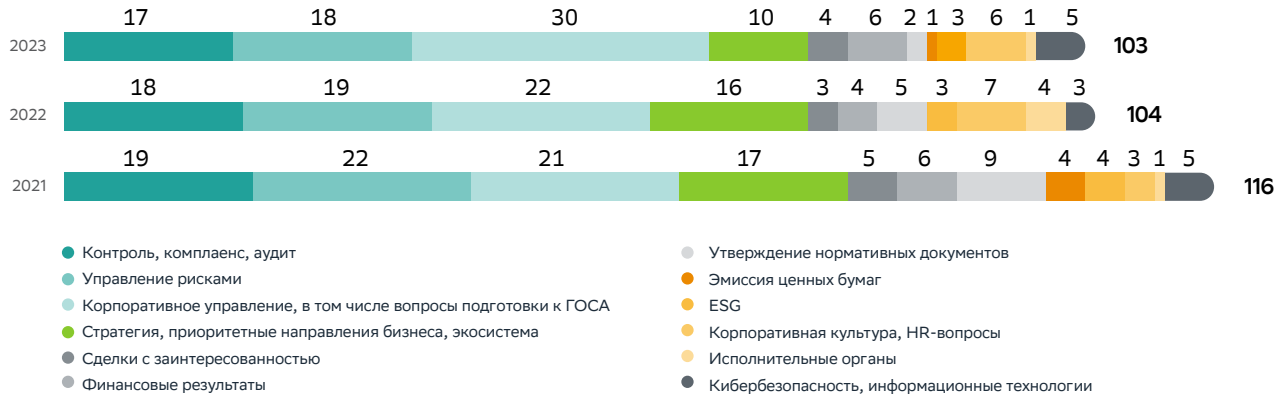
39
заседаний
Очно
Заочно

Статистика работы Наблюдательного совета

Проведено заседаний Наблюдательным советом, шт.



Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом



Страхование ответственности директоров

Ответственность всех членов Наблюдательного совета, связанная с исполнением ими обязанностей в Банке, застрахована по Договору страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний. Страхование ответственности D&O представляет собой страхование ущерба от неверного действия ответственных лиц с целью покрытия убытков, которые могут быть причинены Банку или третьим лицам их ошибочными действиями.

Основные условия Договора страхования ответственности D&O

Параметры	Предыдущий договор D&O	Действующий договор D&O
Страховщик	АО «СОГАЗ»	АО «СОГАЗ»
Период страхования	Июль 2022 года — июнь 2023 года	Июль 2023 года — июнь 2024 года
Страховая премия	129,0 млн руб.	128,0 млн руб.
Страховая сумма	6,0 млрд руб.	6,0 млрд руб.
Дополнительная страховая сумма для независимого директора	30 млн руб., в совокупности — 150 млн руб.	30 млн руб., в совокупности — 150 млн руб.

Введение в должность директоров. Развитие коллективных знаний членов Наблюдательного совета

GRI 2-17

Сбербанк уделяет большое внимание введению в должность вновь избранных членов Наблюдательного совета. С этой целью ежегодно для них проводится специальное ознакомительное мероприятие — «Вводный курс». В ходе курса ключевые топ-менеджеры Банка, кураторы функциональных блоков и другие ключевые сотрудники Банка проводят ознакомление вновь избранных членов Наблюдательного совета со Стратегией развития, развитием ESG-направлений и ESG-трансформацией, устройством системы корпоративного управления, распределением обязанностей между исполнительными органами, основами системы управления рисками и внутреннего контроля и многой другой существенной информацией о Банке и компаниях экосистемы.

После избрания с учетом пожеланий членов Наблюдательного совета и предложений менеджмента составляется годовая программа профессионального развития членов Наблюдательного совета, включающая посещение подразделений Банка, тематические конференции, стратегические сессии, в том числе с привлечением внешних экспертов.

В рамках участия в онлайн-программах «Время акционера» для работников Банка члены НС рассказали об изменениях рынка ценных бумаг и портрета российского инвестора, о важности участия акционеров в корпоративной жизни и управлении компанией, о работе НС Сбера, роли независимых директоров в составе НС, о своем участии в деятельности Комитета миноритарных акционеров Банка.

В 2023 году члены НС приняли участие в ряде следующих мероприятий, содействующих дополнительному развитию их компетенций:

- сессия по Стратегии (июнь и октябрь 2023 года);
- сессия по корпоративному управлению (июль 2023 года);
- круглый стол членов советов директоров российских компаний по вопросам ESG (ноябрь 2023 года).

Члены НС также приняли участие во внешних мероприятиях по вопросам ESG и развития корпоративного управления, в том числе организованных ассоциацией «Глобальная Климатическая Инициатива Директоров» и Национальной ассоциацией корпоративных секретарей (НОКС):

- XVII Международный форум «Корпоративное управление: Эволюция смыслов» (НОКС) (июль 2023 года);
- презентация результатов исследования «Нефинансовая отчетность: вызовы времени», проведенного CGI Russia в партнерстве с Российским экономическим университетом им. Г. В. Плеханова (апрель 2023 года);
- презентация исследования Российского института директоров «Корпоративное управление компаний Азиатско-Тихоокеанского региона и Ближнего Востока», проведенного в партнерстве со Сбером (июнь 2023 года);
- конференция «ESG в девелопменте» (июнь 2023 года); онлайн-дискуссия «Зеленый переход: решения для будущего» (июль 2023 года); круглый стол «ESG для МСБ: помощь или помеха?» (сентябрь 2023 года) (CGI Russia).

Оценка результативности работы Наблюдательного совета

GRI 2-18

Оценка деятельности Наблюдательного совета является важным инструментом поддержания и повышения эффективности его работы. Кодекс корпоративного управления рекомендует проводить внешнюю независимую оценку не реже, чем один раз в три года, а в остальное время — самостоятельную оценку качества своей работы.

Внешняя оценка деятельности с привлечением независимого консультанта проводится Сбербанком один раз в три года (2013, 2016, 2019, 2021 годы). В остальное время Наблюдательный совет проводит ежегодную самостоятельную оценку качества своей работы (через анкетирование).

По итогам 2023 года была проведена самооценка эффективности деятельности Наблюдательного совета и его комитетов. Целью проведения самооценки являлись мониторинг динамики изменений в работе Наблюдательного совета и его комитетов, выработка подходов к совершенствованию практик их деятельности, а также определение областей для улучшения и развития.

Результаты последней самооценки за 2023 год

Наблюдательный совет ПАО Сбербанк провел самооценку эффективности своей деятельности по итогам работы в 2023 году с целью мониторинга изменений практик Наблюдательного совета и его комитетов и выработки подходов к дальнейшему последовательному совершенствованию деятельности.

Средняя оценка за 2023 год по сравнению с предыдущим периодом проведения самооценки деятельности (по итогам 2022 года) увеличилась до 4,85 балла из 5 возможных (в прошлом периоде средний балл — 4,73).

В качестве областей оценки были определены следующие:

- организация работы и состав Наблюдательного совета;
- внутренняя эффективность Наблюдательного совета;
- взаимодействие между Наблюдательным советом и Банком,
- выполнение задач Наблюдательным советом;
- организация работы и эффективность каждого из комитетов Наблюдательного совета.

Ключевые выводы по итогам самооценки:

- Наблюдательный совет играет ключевую роль в системе корпоративного управления Банка и уделяет пристальное внимание как стратегическим вопросам, так и вопросам контроля в сфере эффективности деятельности Банка;
- члены Наблюдательного совета в полной мере понимают свою роль, полномочия и зоны ответственности;
- состав Наблюдательного совета и его комитетов соответствует текущим потребностям Банка;
- члены Наблюдательного совета и менеджмент комфортно взаимодействуют по важным вопросам, в том числе в периоды между заседаниями;
- информационные технологии, применяемые для обеспечения деятельности Наблюдательного совета, способствуют повышению эффективности его работы;
- отмечена высокая заинтересованность членов Наблюдательного совета в продолжении практики организации стратегических сессий по актуальным вопросам с участием в них менеджмента Банка.

Кроме того, выявлено, что практики деятельности Наблюдательного совета и его Комитетов в целом за последние годы существенно улучшились, однако есть направления, требующие дополнительного внимания.

Результаты самооценки за 2023 год были рассмотрены на очном заседании Наблюдательного совета и предварительно — на заседании Комитета по кадрам и вознаграждениям.

Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

В Банке внедрена и действует система управления конфликтом интересов, являющаяся неотъемлемой частью противодействия коррупции.

К компетенции Наблюдательного совета законодательством и Уставом Банка отнесено утверждение Политики по предотвращению конфликта интересов и осуществление общего контроля за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным. В 2022 году Наблюдательным советом утверждена новая редакция Политики по управлению конфликтом интересов Группы ПАО Сбербанк.

В рамках действующих в Банке политик и процедур в области управления конфликтом интересов членам Наблюдательного совета следует воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между личными интересами и интересами Банка. Член Наблюдательного совета должен воздержаться от обсуждения вопросов повестки дня заседания Наблюдательного совета, в отношении которых у него имеется конфликт интересов, и голосования по ним.

При возникновении конфликта интересов член Наблюдательного совета должен незамедлительно уведомить об этом Председателя Наблюдательного совета через корпоративного секретаря Банка, либо сообщить о наличии конфликта интересов устно во время заседания Наблюдательного совета перед рассмотрением соответствующего вопроса.

Председатель Наблюдательного совета в начале очного заседания объявляет о заявленных конфликтах интересов или об их отсутствии. Сведения о конфликте интересов, в том числе о заинтересованности в сделке, подлежат включению в материалы заседания Наблюдательного совета и фиксируются в протоколе заседания.

Председатель Наблюдательного совета в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, вправе предложить члену Наблюдательного совета, имеющему конфликт интересов, не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании.

Комитеты Наблюдательного совета

GRI 2-9

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета, и подготовки рекомендаций для принятия решений по таким вопросам в структуре Наблюдательного совета создано пять комитетов.

Комитеты в своей деятельности подотчетны Наблюдательному совету. Председатели комитетов представляют Наблюдательному совету отчеты о работе, проделанной комитетами, содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях.

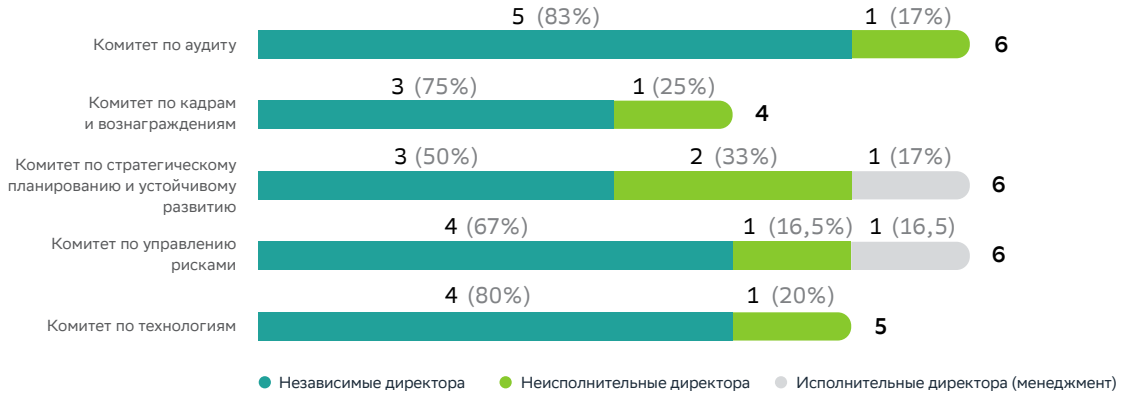
Заседания комитетов проводятся, как правило, в очной форме (совместное присутствие, телефонная или видеоконференция) со следующей периодичностью:

- Комитет по аудиту — не реже четырех раз в год;
- Комитеты по кадрам и вознаграждениям, по стратегическому планированию и устойчивому развитию, по технологиям и по управлению рисками — не реже двух-трех раз в год.

Отдельные решения могут быть приняты комитетами на заседаниях, проводимых в форме заочного голосования.

Планы работ комитетов формируются председателями соответствующих комитетов на основании плана работы Наблюдательного совета, предложений, инициированных членами комитетов, а также профильными подразделениями Банка в соответствии с задачами каждого комитета.

Комитеты Наблюдательного совета, численный состав



Комитет по аудиту

МЭР-38

Комитет по аудиту сформирован с целью предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем финансово-хозяйственной деятельности Банка.

Основными задачами Комитета по аудиту являются повышение эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета в вопросах функционирования данных систем, контроль достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также деятельности внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита. В рамках выбора аудиторской организации Комитет по аудиту проводит оценку независимости аудиторской организации и отсутствия конфликта интересов, оценивает критерии выбора аудиторской организации и кандидатов в аудиторские организации, готовит рекомендации Наблюдательному совету по выбору аудиторской организации для утверждения Общим собранием акционеров и условиям договора, заключаемого с аудиторской организацией.

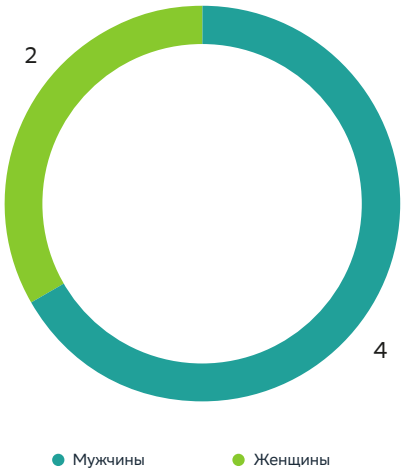
К функциям Комитета по аудиту также относится рассмотрение Годового отчета Банка и подготовка рекомендаций Наблюдательному совету по его предварительному утверждению.

В рамках своей компетенции Комитет по аудиту в 2023 году рассмотрел следующие вопросы:

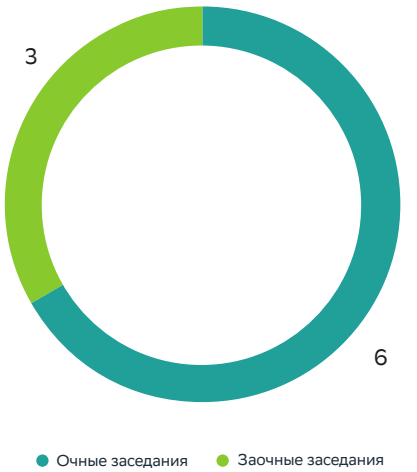
- о результатах проверок, проведенных Службой внутреннего аудита ПАО Сбербанк;
- об оценке эффективности деятельности Службы внутреннего аудита и об оценке независимости Службы внутреннего аудита, об оценке Руководителя Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк;
- о консолидированной финансовой отчетности ПАО Сбербанк по МСФО;
- об оценке аудиторского заключения о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк за 2022 год;
- о предварительном утверждении Годового отчета ПАО Сбербанк за 2022 год;
- о распределении прибыли ПАО Сбербанк и рекомендациях по размеру выплачиваемых дивидендов;
- о назначении аудиторской организации ПАО Сбербанк;
- об основных вопросах внешнего аудита за 2023 год;
- об утверждении плана работы Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк на 2024 год;
- об утверждении плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по аудиту на период 2023–2024 годов;
- другие вопросы.

Состав Комитета по аудиту

Из шести членов Комитета по аудиту пять членов комитета являются независимыми директорами (в том числе Председатель комитета), один директор — неисполнительным.



Деятельность Комитета по аудиту в 2023 году



Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям создан с целью формирования эффективной системы вознаграждения, планирования преемственности и формирования профессионального состава Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка.

Основными задачами Комитета по кадрам и вознаграждениям являются усиление кадрового состава и повышение эффективности работы Наблюдательного совета, подготовка предложений по формированию эффективной системы вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка и иных ключевых руководящих работников.

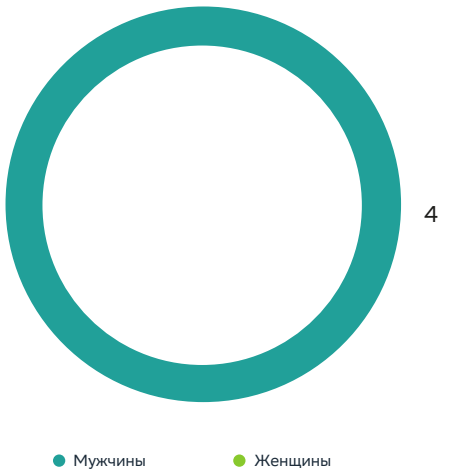
К функциям Комитета относится формирование программ адаптации и профессионального развития членов Наблюдательного совета, учитывающих индивидуальные потребности каждого из них, а также контроль за практической реализацией этих программ. Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет регулярную оценку деятельности членов исполнительных органов Банка, в том числе с учетом ESG-показателей, а также готовит рекомендации по кандидатуре куратора по вопросам ESG и устойчивого развития из состава Наблюдательного совета.

В рамках своей компетенции Комитет по кадрам и вознаграждениям в 2023 году рассмотрел следующие вопросы:

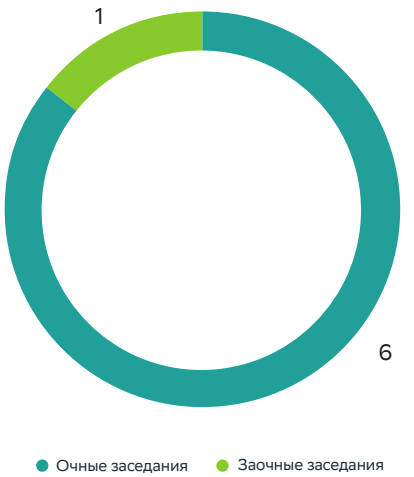
- о результатах независимой оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по итогам 2022 года;
- о рассмотрении поступивших предложений о выдвижении кандидатов в Наблюдательный совет для избрания на годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2022 года;
- об утверждении плана совершенствования процедур работы Наблюдательного совета и его комитетов, в том числе по результатам проведения независимой оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета и его комитетов по итогам 2022 года;
- о системе корпоративного управления в ПАО Сбербанк и проведении самооценки эффективности деятельности Наблюдательного совета ПАО Сбербанк и его комитетов по итогам 2023 года;
- о кандидате на должность Президента, Председателя Правления ПАО Сбербанк;
- о вознаграждении членов исполнительных органов, иных работников, принимающих риски ПАО Сбербанк;
- об утверждении плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по кадрам и вознаграждениям на период 2023–2024 годов
- другие вопросы.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

Из четырех членов Комитета по кадрам и вознаграждениям три члена комитета являются независимыми директорами (в том числе Председатель комитета), один директор — неисполнительным.



Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2023 году



Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Основными задачами Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию являются подготовка и представление рекомендаций (заключений) Наблюдательному совету по вопросам бизнес-стратегии и Политики Банка в области устойчивого развития, входящим в компетенцию Наблюдательного совета либо рассматриваемых Наблюдательным советом в порядке контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.

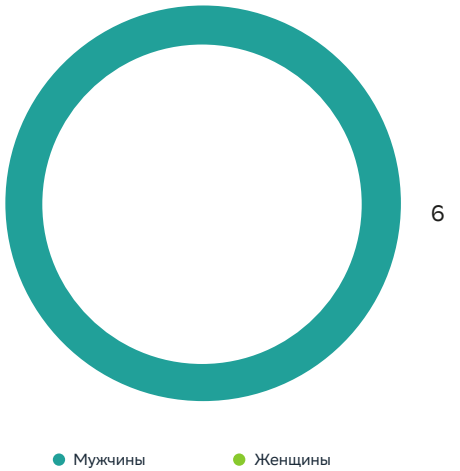
К функциям Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию относится разработка рекомендаций Наблюдательному совету в рамках определения стратегических целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления (ESG), контроля реализации Стратегии развития банка и разработки мероприятий по ее корректировке совместно с исполнительными органами Банка и другие вопросы.

В рамках своей компетенции Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию в 2023 году рассмотрел следующие вопросы:

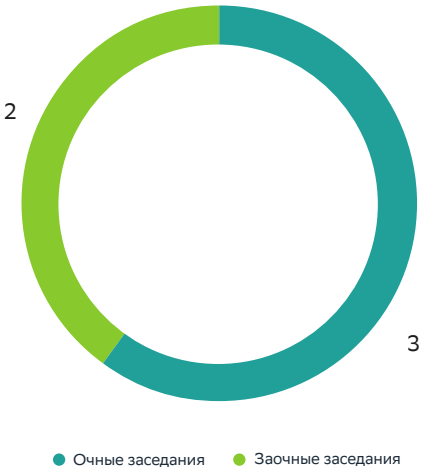
- о подходе к разработке Стратегии 2026;
- о статусе реализации Стратегии 2023;
- о развитии цифровых поверхностей;
- о результатах выполнения и утверждении значений КПЭ по динамике кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства;
- о ходе реализации проектов развития финансового и нефинансового бизнеса для корпоративных клиентов ПАО Сбербанк;
- о развитии СберПрайм и индустрии развлечений в ПАО Сбербанк;
- об утверждении Стратегии развития ПАО Сбербанк до 2026 года и предварительных итогах реализации Стратегии 2023;
- об утверждении Положения о дивидендной политике ПАО Сбербанк;
- об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по стратегическому планированию и устойчивому развитию на период 2023–2024 годов;
- другие вопросы.

Состав Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Из шести членов Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию три члена комитета являются независимыми директорами, два директора — неисполнительными и один — исполнительным директором. Председатель комитета является неисполнительным директором.



Деятельность Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию в 2023 году



Комитет по управлению рисками

Комитет по управлению рисками создан с целью подготовки и представления рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками.

Основными задачами Комитета по управлению рисками являются предварительное рассмотрение Стратегии управления рисками Банка и его Группы, аппетита к риску, а также проведение мониторинга реализации Стратегии управления рисками и соблюдения риск-аппетита.

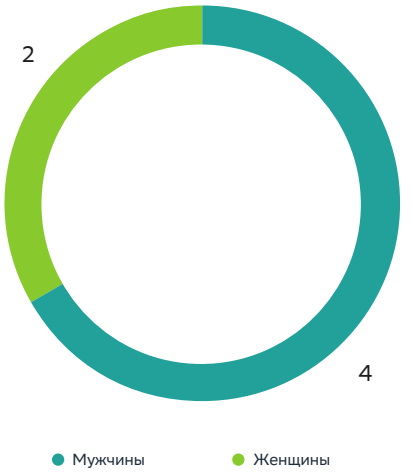
К функциям Комитета по управлению рисками относится осуществление контроля за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом Группы, рассмотрение отчетности, в том числе в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, рассмотрение вопросов, связанных с управлением отдельными ключевыми видами рисков, в том числе социальным и экологическим риском (ESG-риском), риском технологий.

В рамках своей компетенции Комитет по управлению рисками в 2023 году рассмотрел следующие вопросы:

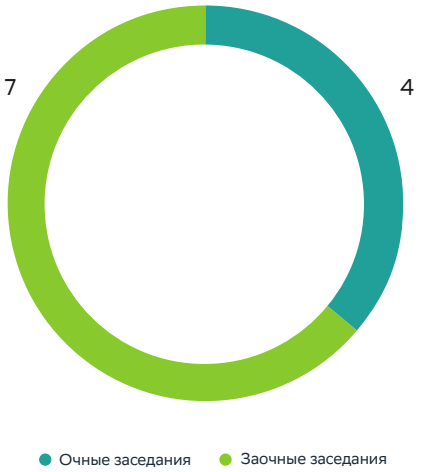
- отчеты Группы ПАО Сбербанк по рискам;
- отчеты о текущей ситуации в ПАО Сбербанк;
- отчеты об уровне модельного риска Группы ПАО Сбербанк;
- о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность (о страховании ответственности руководителей (D&O));
- об актуализации Аппетита к риску ПАО Сбербанк и Группы ПАО Сбербанк;
- отчет об уровне развития системы комплаенс и работе Службы внутреннего контроля в 2023 году;
- об актуализации Аппетита к риску ПАО Сбербанк и Группы ПАО Сбербанк и Стратегии управления рисками и капиталом Группы ПАО Сбербанк (ежегодно в соответствии с регуляторными требованиями);
- об утверждении сценария стресстестирования и рассмотрении результатов его применения;
- об итогах развития системы управления ESG-рисками в 2023 году и планах на 2024 год;
- об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по управлению рисками на период 2023–2024 годов;
- другие вопросы.

Состав Комитета по управлению рисками

Большинство членов Комитета по управлению рисками (четыре из шести) являются независимыми директорами (в том числе Председатель комитета). В комитет также входят один неисполнительный и один исполнительный директор.



Деятельность Комитета по управлению рисками в 2023 году



Комитет по технологиям

Основной задачей Комитета по технологиям является подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам внедрения, использования, развития технологий, а также управления ими.

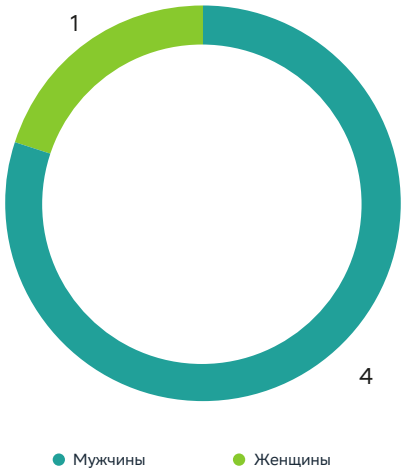
К функциям Комитета по технологиям относится контроль за организацией процессов мониторинга и надлежащего реагирования на изменения в технологиях, включая учет их потенциальных возможностей, оценку их возможного воздействия на деятельность Банка и его Стратегию развития, а также создания новых возможностей для дальнейшего стратегического развития Банка; рассмотрение совместно с Комитетом по управлению рисками вопросов, связанных с управлением риском технологий.

В рамках своей компетенции Комитет по технологиям в 2023 году рассмотрел следующие вопросы:

- о кибербезопасности в ПАО Сбербанк и о мерах по противодействию нарушениям прав и интересов клиентов ПАО Сбербанк в области кибербезопасности;
- о состоянии и перспективах развития информационных технологий для банковского бизнеса в ПАО Сбербанк;
- о подходах к внедрению искусственного интеллекта в процессы Банка;
- об утверждении плана работы Комитета Наблюдательного совета по технологиям на период 2023–2024 годов;
- другие вопросы.

Состав Комитета по технологиям

Большинство членов Комитета по технологиям (четыре из пяти) являются независимыми директорами (в том числе Председатель комитета). Один директор является неисполнительным.



Деятельность Комитета по технологиям в 2023 году

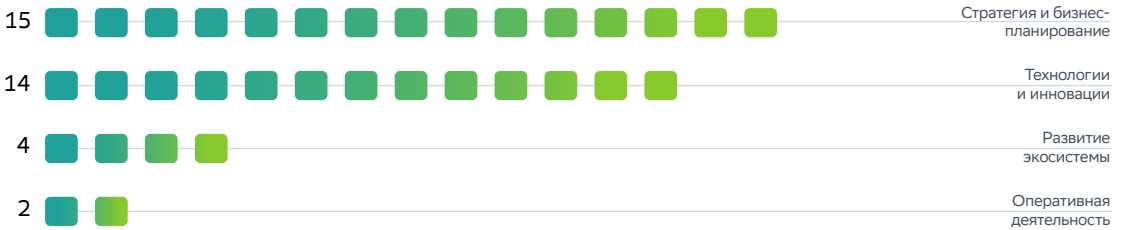
Исполнительные органы. Правление

Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом управления, возглавляемым Президентом, Председателем Правления, который осуществляет общее руководство текущей деятельностью Банка. Правление не реже одного раза в год представляет Наблюдательному совету отчет о ходе выполнения стратегии Банка, об исполнении решений Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, ежеквартально — доклад о результатах финансово-хозяйственной деятельности Банка и уровне принятых Банком рисков. Члены Правления назначаются на должность и освобождаются от должности решением Наблюдательного совета.

Президент, Председатель Правления Банка, возглавляет Правление и руководит его работой, осуществляет оперативное руководство Банком, обеспечивает выполнение решений Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, организует работу Правления, распределяет обязанности между членами Правления, председательствует на заседаниях Правления. Президент, Председатель Правления избирается Наблюдательным советом сроком на четыре года.

Президент, Председатель Правления, несет ответственность за организацию системы подготовки и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, своевременное раскрытие информации и предоставление акционерам, клиентам и иным заинтересованным лицам сведений о деятельности Банка.

Вопросы, рассмотренные Правлением очно на заседаниях в 2023 году



Корпоративный секретарь

В целях обеспечения соблюдения органами управления и должностными лицами Банка процедур корпоративного управления, требований действующего законодательства, Устава Банка, Кодекса корпоративного управления и внутренних документов Банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров, в Банке предусмотрена должность корпоративного секретаря.

Деятельность корпоративного секретаря регулируется Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Наблюдательным советом Банка.

Корпоративный секретарь:

- назначается на должность решением Наблюдательного совета, ему же подотчетен и подконтролен в своей деятельности и находится в административном подчинении Президента, Председателя Правления Банка;
- ежегодно предоставляет Наблюдательному совету отчет о совершенствовании системы корпоративного управления в Банке;
- является руководителем структурного подразделения Банка — Службы корпоративного секретаря.

Основные задачи:

- совершенствование системы и практики корпоративного управления в Банке;
- взаимодействие с акционерами по вопросам обеспечения соблюдения корпоративных процедур и защита их прав и законных интересов;
- организация взаимодействия акционеров Банка с членами Наблюдательного совета в рамках работы Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами;
- участие в организации, подготовке и проведении общих собраний акционеров;
- обеспечение работы Наблюдательного совета Банка, в том числе:
  - создание современных технологических и организационных условий для работы членов Наблюдательного совета;
  - осуществление эффективных коммуникаций членов Наблюдательного совета, как между ними, так и с акционерами и менеджментом Банка;
  - разработка и актуализация порядка подготовки и оформления материалов по вопросам повесток дня заседаний Наблюдательного совета;
  - подготовка разъяснений по вопросам корпоративного права и управления, содержанию уставных документов Банка, а также по форме и процедуре принимаемых решений на заседании Наблюдательного совета;
- участие в реализации Политики по раскрытию информации, обеспечение хранения корпоративных документов;
- контроль исполнения требований закона, Устава и внутренних документов, относящихся к компетенции корпоративного секретаря.

Система контроля и аудита

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита призвана содействовать органам управления ПАО Сбербанк в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности его деятельности. Служба осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями Регулятора с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности и профессиональной компетентности.

Служба внутреннего аудита подотчетна Наблюдательному совету Банка и административно подчинена Президенту, Председателю Правления. Руководитель службы назначается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом Банка.

Банк принимает необходимые меры для обеспечения независимости и беспристрастности службы внутреннего аудита, создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления ее функций. Служба проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых подразделениями Банка по результатам проверок мер, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков.

В рамках отчетов Службы внутреннего аудита Наблюдательному совету Банка руководитель службы информирует о выполнении утвержденного Наблюдательным советом Банка плана работы службы, о выявленных недостатках функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками, корпоративного управления, а также действиях, предпринятых для их устранения.

В 2023 году по результатам проведенных службой проверок руководством Банка дано более 900 поручений по изменению процессов Банка, что позволит улучшить клиентский опыт, финансовый результат Банка, а также управление существенными рисками.

Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля представляет собой группу работников Управления комплаенс Банка, не выделенных в отдельное структурное подразделение. В круг их должностных обязанностей входит осуществление функций, определенных Положением о Службе внутреннего контроля. Отдельные функции Службы внутреннего контроля могут также исполнять работники различных структурных подразделений Банка, должностные инструкции которых предусматривают выполнение задач и функций, связанных с внутренним контролем и управлением регуляторным риском.

Служба внутреннего контроля подотчетна Президенту, Председателю Правления Банка.

Служба внутреннего контроля руководствуется принципами независимости, беспристрастности, объективности и профессиональной компетентности, исключения вовлечения в осуществление противоправной деятельности, своевременного представления сведений в органы государственной власти и Банк России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основные функции Службы внутреннего контроля:

- выявление и мониторинг регуляторного риска;
- учет событий, связанных с регуляторным риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий;
- направление рекомендаций по управлению регуляторным риском руководителям структурных подразделений Банка и органам управления Банка;
- координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска в Банке;
- информирование работников Банка по вопросам, связанным с управлением регуляторным риском;
- выявление конфликтов интересов в деятельности банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию;
- участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики, противодействие коммерческому подкупу и коррупции;
- участие во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков.

Служба управления рисками

В целях управления рисками в Банке создана Служба управления рисками, представляющая собой совокупность структурных подразделений Банка, а также комитетов, основной функцией которых является управление рисками.

Служба управления рисками:

- представлена блоком «Риски»;
- подотчетна Наблюдательному совету, Президенту, Председателю Правления Банка и Правлению Банка;
- предоставляет отчеты Наблюдательному совету Банка — не реже одного раза в квартал, исполнительным органам — не реже одного раза в месяц.

Основные функции Службы управления рисками:

- идентификация и оценка существенности рисков;
- оценка, агрегирование и прогнозирование уровня рисков;
- разработка лимитов и ограничений рисков;
- мониторинг и контроль за объемами принятого риска, реализация мер по снижению уровня принятого риска с целью его поддержания в пределах установленных внутренних и внешних ограничений;
- оценка достаточности капитала для покрытия существенных рисков, для которых определяются требования к капиталу, в том числе в случае наступления стрессовых ситуаций;
- разработка превентивных и корректирующих действий по поддержанию достаточности капитала и предотвращению/снижению убытков в случае наступления стрессовых условий;
- информирование о существенных рисках и достаточности капитала;
- обеспечение единого понимания рисков на уровне Группы;
- развитие риск-культуры и компетенций по управлению рисками с учетом лучших мировых практик.

Внешний аудитор

В целях проверки и подтверждения достоверности финансовой отчетности, подготовленной как по российским, так и по международным стандартам, Сбербанк привлекает независимую аудиторскую организацию.

Сбербанк проводит открытый конкурс по выбору аудиторской организации на право оказания аудиторских услуг Банку. Извещение и конкурсная документация по проведению открытого конкурса по выбору аудиторской организации, утвержденная конкурсной комиссией Сбербанка по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг, публикуются в соответствии с требованиями законодательства. Выбранная по итогам открытого конкурса аудиторская организация согласовывается Правлением, Комитетом Наблюдательного совета по аудиту, Наблюдательным советом и назначается годовым Общим собранием акционеров Банка.

ООО «ЦАТР — аудиторские услуги», аудиторской организацией Сбербанка, были проведены:

- аудиторская проверка годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Сбербанка за 2023 год, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и публикуемой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности Сбербанка за 2023 год, подготовленной в соответствии с МСФО, и обобщенной консолидированной финансовой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- аудиторская проверка промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности Сбербанка за 9 месяцев 2023 года, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и промежуточной публикуемой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- обзорные проверки промежуточных сокращенных консолидированных финансовых отчетностей Сбербанка за 3, 6 и 9 месяцев 2023 года, подготовленных в соответствии с МСФО 34, и промежуточных сокращенных консолидированных финансовых отчетностей специального назначения, составленных на их основе для публикации на сайте Банка.

Выплаты компаний Группы Сбербанка компаниям Группы внешнего аудитора Сбербанка

	Выплаты, млн руб., без НДС
	2023
Аудит годовой отчетности (включая аудит регулярной отчетности, МСФО отчетности)	179,0
Промежуточные аудиторские и обзорные проверки	92,0
Связанные с аудитом услуги	4,1
Консультационные услуги в области налогообложения	19,5
Прочие неналоговые консультационные услуги	42,1

Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2023 году

Сведения о внутренних нормативных документах Сбера, определяющих ценности и принципы ведения бизнеса, обеспечивающих добросовестность при принятии решений, законопослушность и этичное поведение сотрудников и топ-менеджмента.

В Банке разработаны и действуют следующие основные документы, направленные на соблюдение сотрудниками Банка применимого законодательства и лучших практик в области комплаенс, а также принципов и норм деловой этики ведения бизнеса:

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения[1];
- Политика управления комплаенс-риском Группы ПАО Сбербанк;
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции[1];
- Политика Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов[1];
- Политика ПАО Сбербанк по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком[1];
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения[1].

В дополнение к указанным выше документам разработаны:

- Правила внутреннего контроля в ПАО Сбербанк по противодействию использования инсайдерской информации и манипулирования рынком;
- Правила выявления лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия по отношению к РФ, в целях выполнения Указов Президента РФ;
- Правила совершения операций с финансовыми инструментами в ПАО Сбербанк;
- Стандарт о порядке обращения с подарками и знаками делового гостеприимства;
- Стандарт по раскрытию работниками информации о конфликтах интересов;
- Стандарт по управлению конфликтом интересов, возникающим в результате участия работников ПАО Сбербанк во внешних комитетах, связанных с деятельностью на финансовых рынках;
- Стандарт по информационным барьерам и ведению контрольных списков;
- Стандарт по подготовке и распространению аналитических материалов;
- Стандарт по согласованию и использованию автоматизированных торговых алгоритмов;
- Стандарт требований к подготовке и распространению информационных материалов, включая рекламные;
- Перечень мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении ПАО Сбербанк профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- Технологическая схема организации работы Горячей линии комплаенс.

Основные достижения и мероприятия по совершенствованию деятельности в области комплаенс Сбера в 2023 году

- Внедрены автоматизированные контроли по направлениям противодействия коррупции, контроля конфликта интересов, защиты инсайдерской информации, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения с применением современных и технологичных инструментов, основанных на передовых алгоритмах и искусственном интеллекте.

Осуществлялась работа:

- по экспертизе внутренних нормативных и организационно-распорядительных документов Банка в части противодействия коррупции и управления конфликтом интересов, защиты инсайдерской информации;
- продвижению бренда и культуры комплаенс для всех работников Группы Сбер;
- совершенствованию процессов, инструментов и методов управления комплаенс-риском.

В 2024 году Банк продолжит дальнейшее совершенствование системы комплаенс, в частности:

- миграцию на целевые платформы и дальнейшую автоматизацию сервисов комплаенс;
- централизацию отдельных контрольных и операционных функций;
- дальнейшее продвижение бренда и культуры комплаенс среди работников Банка и участников Группы Сбер, проведение обучающих и информационно-развивающих мероприятий с использованием различных форматов и ресурсов Банка.

[1] Документы размещены в открытом доступе на официальном сайте Банка www.sberbank.com.

Штрафы и нефинансовые санкции в области управления комплаенс-риском

Штрафы отсутствуют.

Нефинансовые санкции не применялись в части процессов, реализуемых Управлением комплаенс.

Банк был привлечен Национальной ассоциацией участников фондового рынка (НАУФОР) к дисциплинарной ответственности в форме письменного предупреждения за нарушение требований Базового стандарта осуществления инвестиционным советником операций на финансовом рынке и Базового стандарта защиты прав и интересов физических- получателей финансовых услуг, оказываемых членами СРО[1] в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров[2].

Горячая линия комплаенс

Банк обеспечивает функционирование Горячей линии комплаенс — безопасного и конфиденциального канала, работающего в режиме 24/7 и предназначенного для сообщения работниками Банка и любыми третьими лицами, в том числе анонимно, информации о нарушениях в области комплаенс.

Работа Горячей линии комплаенс регламентируется Политикой Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции и Технологической схемой организации работы Горячей линии комплаенс.

Банк обеспечивает защиту лиц, сообщивших о нарушении.

Сведения об обучении сотрудников Сбера в области комплаенс и бизнес-этики

В Сбере разработаны и успешно реализуются тематические обучающие курсы и программы, отражающие основные требования законодательства и внутренних документов в области управления комплаенс-риском. Целевая аудитория по каждому курсу определяется исходя из должностных обязанностей сотрудников, ряд курсов по комплаенс является обязательным для прохождения всеми сотрудниками Банка.

Все тренинги и обучающие мероприятия по вопросам комплаенс разрабатываются при непосредственном участии сотрудников Управления комплаенс и проводятся как дистанционно, в формате мультимедийных электронных курсов и программ повышения квалификации, так и в виде очных тренингов и консультаций по запросу подразделений.

Для членов Наблюдательного совета ПАО Сбербанк проведена образовательная сессия в очном формате, включающая информацию о требованиях и обязанностях, предъявляемых к членам Наблюдательного совета по направлениям комплаенс-контроля.

Информация по обучению за 2023 год:

- более 131 тыс. сотрудников Банка прошли плановый инструктаж и проверку знаний по вопросам ПОД/ФТ[3];
- более 67 тыс. сотрудников Банка обучились в рамках специализированного курса по Кодексу корпоративной этики и делового поведения с момента его запуска;
- более 32 тыс. сотрудников Банка обучено в рамках вводного курса по управлению комплаенс-рисками;
- более 17 тыс. сотрудников Банка прошли обучение по вопросам защиты инсайдерской информации и противодействия манипулированию рынком;
- более 8,5 тыс. сотрудников Банка прошли обучающие мероприятия по вопросам деятельности по инвестиционному консультированию и противодействию мисселингу;
- более 1,5 тыс. сотрудников Банка прошли обучение на специализированных курсах по вопросам противодействия коррупции и управления конфликтом интересов, из них свыше 900 сотрудников — в рамках тематической программы повышения квалификации «Противодействие коррупции».

>131 тыс.

сотрудников Банка прошли плановый инструктаж и проверку знаний по вопросам ПОД/ФТ

[1] Саморегулируемая организация.
[2] Нарушения устранены до окончания проверки.
[3] Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма.

Информация об участии представителей комплаенс-функции Сбера в профессиональных сообществах в 2023 году

Банк принимает активное участие в работе профессиональных сообществ, осуществляет взаимодействие и ведет информационный обмен по вопросам комплаенс, в том числе на следующих площадках:

- Совет комплаенс Росфинмониторинга;
- АНК «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга»;
- Комитет по комплаенс-рискам и ПОД/ФТ ассоциации «Россия»;
- Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
- Национальная фондовая ассоциация (НФА);
- НОЦ «Комплаенс» МГУ им. М. В. Ломоносова в рамках научно-образовательной сессии по обсуждению практик антикоррупционного комплаенс в российском финансовом секторе и реализации научно-исследовательской деятельности.

Тематика встреч включала обсуждение актуальных вопросов по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, в том числе изменения требований законодательных и нормативных актов, экспертную проработку инициатив по совершенствованию процедур комплаенс, а также вопросы совершенствования антикоррупционных практик, реализации специальных экономических мер (в частности, изменения в Федеральный закон от 30 декабря 2006 года № 281-ФЗ), актуальных вопросов, связанных с развитием финансового рынка.

Информация о деятельности Службы внутреннего контроля Сбера в 2023 году

В соответствии с требованиями Положения от 16 декабря 2003 года № 242-П[1] и в целях содействия органам управления Банка в обеспечении соответствия деятельности Банка законодательству, регулированию и лучшим практикам, а также создания и применения эффективных методов и механизмов управления регуляторным риском, в Банке создана Служба внутреннего контроля (СВК).

СВК осуществляет свои функции в Банке на постоянной основе. В своей деятельности СВК руководствуется принципами независимости, беспристрастности, объективности и профессиональной компетентности.

Решения по значимым вопросам, связанным с управлением регуляторным риском, принимаются Комитетом ПАО Сбербанк по рискам Группы.

СВК подотчетна Президенту, Председателю Правления Банка. Не реже одного раза в год СВК представляет отчет о проведенной работе Наблюдательному совету Банка.

СВК проведены следующие мероприятия в соответствии с Планом деятельности СВК на 2023 год:

- утвержден решением Комитета по рискам Группы Регламент взаимодействия подразделений ПАО Сбербанк при управлении регуляторным риском;
- подготовлены и рассмотрены Наблюдательным советом Банка отчеты СВК о результатах управления регуляторным риском в ПАО Сбербанк за 2022 год и десять месяцев 2023 года;
- осуществлен переход на целевую модель работы с событиями регуляторного риска;
- проведены контрольные мероприятия согласно плану СВК;
- осуществлена выборочная проверка проведения анализа экономической целесообразности заключения Банком договоров аутсорсинга банковских операций;
- разработаны обучающие материалы по регуляторному риску и запущено обучение в рамках курса для риск-координаторов.

Основные направления развития на 2024 год:

- редизайн порядка учета потенциальных событий регуляторного риска без прямых потерь;
- проведение независимой оценки качества внедрения системы управления регуляторным риском в участниках Группы;
- дальнейшее совершенствование системы управления регуляторным риском.

[1] Положение Банка России от 16 декабря 2003 года № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

Кредитные рейтинги

19 октября 2023 года рейтинговое агентство «Национальные Кредитные Рейтинги» (НКР) присвоило Сбербанку наивысший кредитный рейтинг по национальной шкале — AAA.ru со стабильным прогнозом. Это второй кредитный рейтинг Банка, присвоенный по национальной шкале. 7 июня 2023 года Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) подтвердило Сбербанку наивысший кредитный рейтинг по национальной шкале — AAA(RU) со стабильным прогнозом.

Кредитный рейтинг является мнением рейтинговых агентств о способности рейтингуемого лица исполнять принятые на себя финансовые обязательства (кредитоспособность, финансовая надежность, финансовая устойчивость), выраженное с использованием рейтинговой категории.

Присвоенные агентствами наивысшие рейтинги обусловлены высокой системной значимостью Банка для российской экономики и высоким уровнем собственной кредитоспособности Банка.

Наличие двух наивысших рейтингов позволяет Банку в полной мере соблюсти требования постановления Правительства РФ, согласно которому с 17 ноября 2023 года банки, допущенные для размещения средств государственных корпораций и компаний, федерального бюджета, Агентства по страхованию вкладов, должны иметь не менее двух кредитных рейтингов определенного уровня по национальной рейтинговой шкале.

Динамика кредитных рейтингов Сбербанка, присвоенных по национальной шкале

	2019	2020	2021	2022	2023
АКРА					
Кредитный рейтинг	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)
Прогноз	Стабильный	Стабильный	Стабильный	Стабильный	Стабильный
НКР					
Кредитный рейтинг	–	–	–	–	AAA.ru
Прогноз					Стабильный

Акционерный капитал

Структура акционерного капитала

Сбербанк с 1991 года оперирует на российском финансовом рынке как акционерное общество. За это время было размещено 13 выпусков акций, держателями которых являются российские и иностранные инвесторы. Уставный капитал Банка сформирован в размере 67,8 млрд рублей и состоит из обыкновенных и привилегированных акций.

Основной долей в уставном капитале Сбера в размере 50% плюс 1 акция владеет Министерство финансов Российской Федерации (Фонд национального благосостояния). Остальная часть капитала распределена между иностранными суверенными фондами, юридическими лицами и частными инвесторами.

Конвертация депозитарных расписок на акции

В 2023 году команда Сбера активно помогала инвесторам и акционерам в конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции ПАО «Сбербанк». Сбер принимал непосредственное участие с регулятором и центральным депозитарием по разработке и реализации альтернативных решений по конвертации депозитарных расписок для тех акционеров, которые по разным причинам не смогли воспользоваться стандартной процедурой.

Структура акционерного капитала по типам акций, по состоянию на 31 декабря 2023 года

Тип акций	Государственный регистрационный номер выпуска акций	Номинальная стоимость	Количество выпущенных акций
Обыкновенные акции	10301481B	3 рубля	21 586 948 000 шт.
Привилегированные акции	20301481B	3 рубля	1 000 000 000 шт.
Размер уставного капитала составляет			67 760 844 000 руб.

Сведения об акциях Сбера

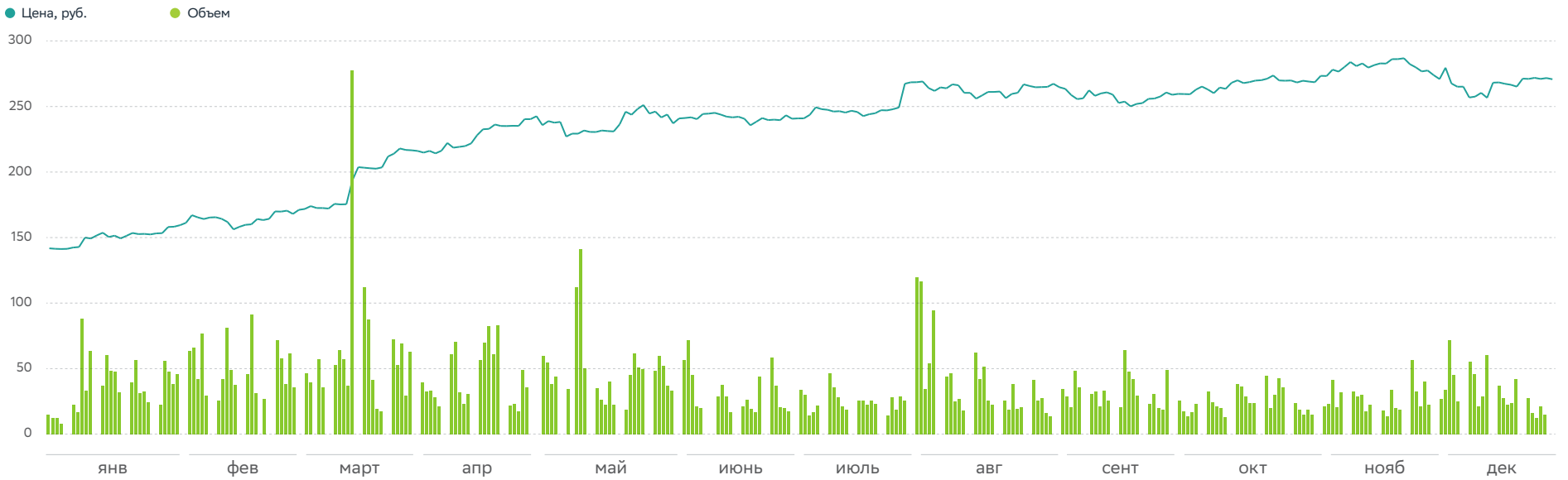
Российский фондовый рынок в 2023 году перешел к восстановлению после сложного 2022 года. На фоне всеобщего роста экономики, уверенность и аппетит к риску у инвесторов увеличились, что положительно повлияло на динамику рынка акций.

Сбербанк — это публичная рыночная компания, обыкновенные и привилегированные акции которой включены Московской биржей в котировальный список первого (высшего) уровня.

Ценные бумаги Сбера показали восходящую динамику благодаря сильным финансовым результатам, улучшению финансового прогноза Группы на 2023 год и выплате рекордных за всю историю дивидендов по итогам 2022 года (565 млрд рублей, или 25 рублей на акцию).

Акции Сбера являются одними из самых ликвидных на российском рынке. Объем торгов обыкновенными и привилегированными акциями на Московской бирже в 2023 году составил 3,3 трлн рублей и превысил 24% всех торгов бумагами, входящими в индекс МосБиржи.

Динамика котировок обыкновенных акций Сбера и объема торгов в 2023 году



286,85 руб.
Максимальная цена

270,82 руб.
Цена на конец 2023 года

233,31 руб.
Средняя цена

141,27 руб.
Минимальная цена

Дивиденды

Механизм принятия решения о выплате дивидендов, определения размера, порядка и сроков их выплаты отражен в Дивидендной политике. Наблюдательный совет ПАО Сбербанк рассматривает и утверждает Дивидендную политику на среднесрочную перспективу, действующую не менее трех лет, в зависимости от внешних и внутренних экономических факторов, влияющих на развитие бизнеса.

В декабре 2023 года в Сбере принята Стратегия 2026 в рамках которой была утверждена новая Дивидендная политика. Целевой уровень дивидендных выплат установлен в размере 50% от чистой прибыли Группы по МСФО, скорректированной на выплаты процентов за вычетом налогового эффекта по учтенным в капитале долевым финансовым инструментам, отличным от акций, при условии соблюдения ряда обязательных условий.

КЛЮЧЕВЫЕ ПАРАМЕТРЫ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ

50%
от чистой прибыли Группы по МСФО

>13,3%
Норматив достаточности общего капитала Группы Н20.0 на среднесрочном горизонте

Условия, влияющие на размер дивидендов ПАО Сбербанк

- Наличие и размер чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций в соответствии с МСФО
- Потребность Банка в капитале для реализации Стратегии развития с учетом выплаты дивидендов
- Удержание на среднесрочном горизонте достаточности общего капитала Группы по РПБУ на уровне не менее 13,3% с учетом установленной Банком России надбавки за системную значимость в размере не более 1,0%, буфера консервации в размере не более 2,5% и национальной антициклической надбавки Российской Федерации на уровне 0%
- Состояние экономической конъюнктуры, прочие внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное негативное влияние в будущем на операционную деятельность Группы
- Соблюдение баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров, с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров Банка

ВЫПЛАТА РЕКОРДНЫХ ДИВИДЕНДОВ В 2023 ГОДУ

21 апреля 2023 года в форме заочного голосования состоялось годовое Общее собрание акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2022 года. Акционеры утвердили рекомендацию Наблюдательного совета ПАО Сбербанк о выплате рекордных дивидендов за всю историю банка — 565 млрд рублей, то есть 25 рублей на каждую обыкновенную и привилегированную акцию. Дивидендная доходность составила около 10,5%[1].

Половину этих средств получило государство, контролирующий акционер Сбера, а также дивиденды получили частные инвесторы Сбера.

Дивидендная политика Банка на момент утверждения дивидендов предполагала выплату акционерам 50% от годовой чистой прибыли по МСФО в случае, если выполняется требование к достаточности капитала в 12,5%. По итогам 2022 года Сбер получил чистую прибыль в размере 287,8 млрд рублей. Сумма дивидендов за 2022 год превысила прибыль прошлого года. Чтобы покрыть разницу, Сбер заплатил акционерам в том числе из нераспределенной прибыли за 2021 год. Тогда чистая прибыль Банка была рекордной — 1,246 трлн рублей.

Выплата рекордных дивидендов — важное событие не только для акционеров, но и для всего российского фондового рынка. Накануне поступления средств на счета акционеров акции Сбера закрыли «дивидендный гэп» — на это потребовалось всего 11 торговых дней.

565 мдрд руб.

рекордные за всю историю Банка дивиденды, выплаченные в 2023 году

Невостребованные дивиденды

В феврале 2024 года Сбер начал сбор документов для выплаты невостребованных дивидендов за 2022 год в связи с отказом или неполным раскрытием иностранными номинальными держателями списка владельцев акций.

Сбер предложил временный механизм, с помощью которого акционеры, не получившие дивиденды за 2022 год, могут получить выплаты напрямую на счет владельца.

[1] На момент закрытия реестра 11 мая 2023 года.

История дивидендных выплат

Год выплаты	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
По итогам года	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Обыкновенные акции, руб. на одну акцию	12,0	16,0	18,7	18,7	–	25,0	33,3[2]
Номинальная стоимость обыкновенной акции, руб.	3	3	3	3	3	3	
Привилегированные акции, руб. на одну акцию	12,0	16,0	18,7	18,7	–	25,0	33,3[2]
Номинальная стоимость привилегированной акции, руб.	3	3	3	3	3	3	

[2] Рекомендация Наблюдательного совета. Решение по дивидендам будет принято Общим собранием акционеров в 2024 году.

Взаимодействие с инвесторами и акционерами

Сбер поддерживает постоянный диалог с акционерами, инвесторами и аналитиками. Команда Сбера присутствовала на различных конференциях для инвесторов, и участвовала в вебинарах с аналитиками и брокерами. Количество инвесторов в капитале Сбербанка с 2021 года выросло в 2,5 раза и превысило 1,74 млн человек. В 2023 году розничные инвесторы формируют порядка 80% всего объема торгов акциями на российском рынке.

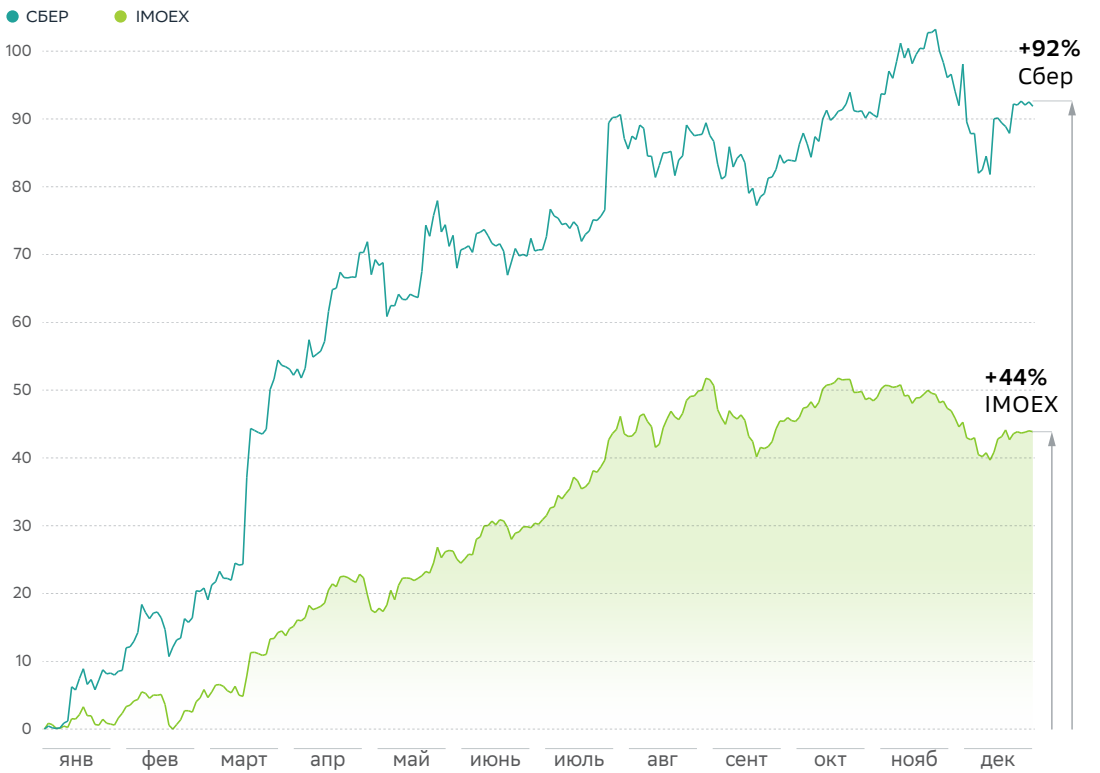
Стоимость акций Сбера за 2023 год выросла на 92%, опередив индекс Московской биржи более чем в два раза (+44% за аналогичный период).

>1,74 млн человек

в 2,5 раза к 2021 г.

количество инвесторов в капитале Сбербанка

Акции Сбера показали рост выше рынка в 2023 году



Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

Консультативно-совещательный орган, созданный с целью поддержания конструктивных и эффективных связей с миноритарными акционерами ПАО Сбербанк и повышения инвестиционной привлекательности Группы. Деятельность комитета призвана способствовать защите прав и законных интересов акционеров путем всестороннего содействия в их реализации.

- В 2023 году комитет провел пять заседаний в очном формате встреч, что улучшило клиентский путь акционера Сбера.

День инвестора 2023

В декабре 2023 года прошел День инвестора, гостями которого стали представители ведущих инвестиционных фондов, брокерских компаний, крупнейших клиентов и партнеров Банка, а также множество зрителей, присоединившихся к онлайн-трансляции по всему миру.

На Дне инвестора команда Сбера рассказала о ключевых достижениях компании за 2021–2023 годы, презентовала новую Стратегию развития бизнеса до 2026 года, объявила ключевые параметры обновленной Дивидендной политики.

В основе новой Стратегии лежит построение человекоцентричности — следующий закономерный этап трансформации Сбера. Стратегия Сбера — уйти от потребительской бизнес-модели, в которой клиенты и сотрудники рассматриваются исключительно как источник дохода, и начать выстраивать долгосрочные отношения в интересах человека. Это позволит быть для клиентов и сотрудников больше, чем банком или технологической компанией.

Сбер ставит перед собой амбициозную задачу: опираясь на наши технологии и экспертизу в самых разных областях, стать верным помощником в развитии и самореализации для каждого человека.

Развитие сайта для акционеров и инвесторов sberbank.com

В 2023 году Сбер продолжил предоставлять рынку актуальную информацию о деятельности Сбера и модернизировать цифровые каналы связи с акционерами и инвесторами. Материалы для инвесторов размещаются в разделе «Акционерам и инвесторам» на официальном сайте Сбера — sberbank.com

Приложение «Акционер Сбера»

- Информация для частных инвесторов доступна не только на сайте Сбера, в разделе «Акционерам и инвесторам», но и в мобильном приложении «Акционер Сбера». PWA-версия приложения «Акционер Сбера» доступна для сохранения на экране «Домой» на мобильных устройствах по ссылке https://shareholder.sberbank.com/.
- Приложение «Акционер Сбера» позволяет ознакомиться со всей информацией, интересующей акционеров, в одном месте, включая финансовую отчетность, аналитику, исследования рынка, новости, календарь мероприятий и ключевых событий, возможность быстрой обратной связи и многое другое.

Основные каналы коммуникаций с инвесторами и акционерами

В Сбербанке развита система взаимодействия с акционерами и инвесторами, которая призвана поддерживать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность деятельности Банка. Инвесторы и акционеры могут воспользоваться любым из доступных им каналов коммуникаций.

Банк продолжает уделять особое внимание развитию и внедрению новых технологических решений в процесс коммуникаций с акционерами и инвесторами для повышения его эффективности, доступности и удобства.

Приложение Акционер Сбера

Телеграм-канал СберИнвестиции

Приложение СберИнвестиции

Телеграм-канал Сбер

Развитие каналов коммуникации с частными инвесторами

Результатом трансформации стратегии коммуникации в 2023 году стало дальнейшее развитие каналов Сбера в социальных сетях для инвесторов, в профильных телеграм-каналах и других социальных медиа, где публикуются самые важные новости, финансовые и операционные результаты Сбера. Канал Сбера в социальных сетях для инвесторов занимает лидирующие позиции среди каналов других эмитентов. Количество подписчиков уже превысило 95 тыс. инвесторов.

В сентябре 2023 года в рамках повышения качества взаимодействия с розничными инвесторами Сбер провел опрос в официальных каналах Сбера в социальных сетях. По результатам опроса удовлетворенность инвесторов уровнем раскрытия информации Сбера достигла 89%.

Sber official

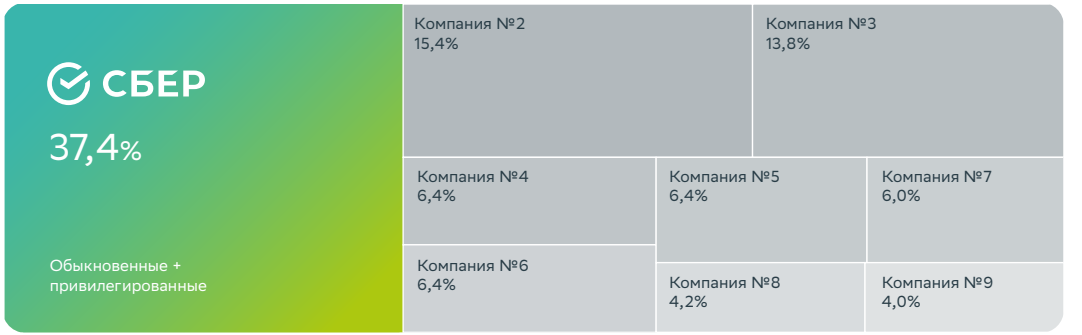
Акция Сбера — самая популярная ценная бумага

На протяжении всего 2023 года акции Сбера оставались самыми популярными бумагами среди частных инвесторов. За год Сбер нарастил свою долю в «Народном портфеле» Московской биржи на 8,3%, до 37,4%.

«НАРОДНЫЙ ПОРТФЕЛЬ» НА КОНЕЦ 2023 ГОДА

«Народный портфель» — аналитический продукт Мосбиржи, отражающий предпочтения частных инвесторов на рынке акций, состоит из десяти наиболее популярных бумаг. Доли на графике рассчитаны совокупно по количеству обыкновенных и привилегированных акций.

Структура «Народного портфеля» Московской биржи
Топ-10 бумаг (более 50% всех вложений розничных инвесторов в российские акции)



Крупные сделки

В течение 2023 года ПАО Сбербанк не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иные сделки, на совершение которых в соответствии с Уставом ПАО Сбербанк распространяется порядок одобрения крупных сделок.

Сделки с заинтересованностью

В 2023 году Сбербанк совершил четыре сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Инвестиционная привлекательность

Активные клиенты

108,5 млн
розничные клиенты

3,2 млн
корпоративные клиенты

Лидирующие доли на ключевых рынках на конец 2023 года

32,3%
кредиты ЮЛ

18,7%
средства ЮЛ

47,7%
кредиты ФЛ

43,9%
средства ФЛ

Уверенный рост бизнеса в 2023 году

+25,0%
рост активов

+14,0%
рост собственных средств

Уровень достаточности капитала на комфортном уровне

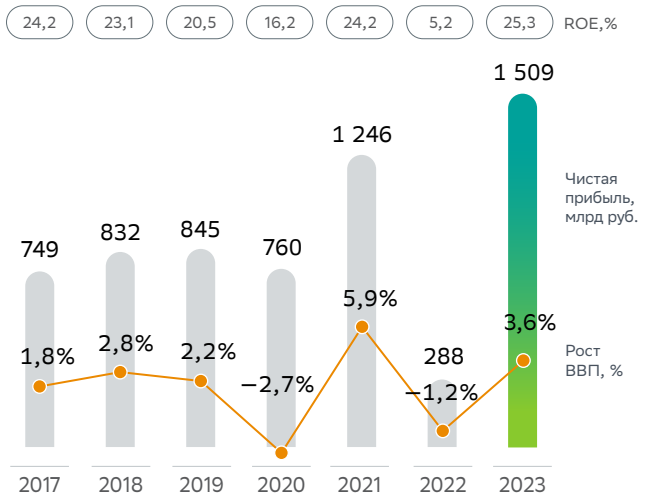
13,8%
достаточность Н20.0 на конец 2023 года

Технологическая независимость

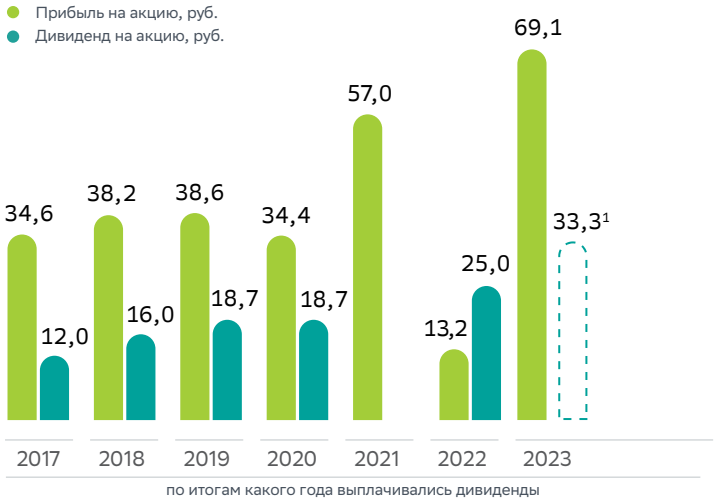
Замещение иностранных вендоров собственными технологическими решениями

>88%
ИТ-ландшафта переведено в целевое состояние

Прибыльная бизнес-модель устойчива к внешним шокам



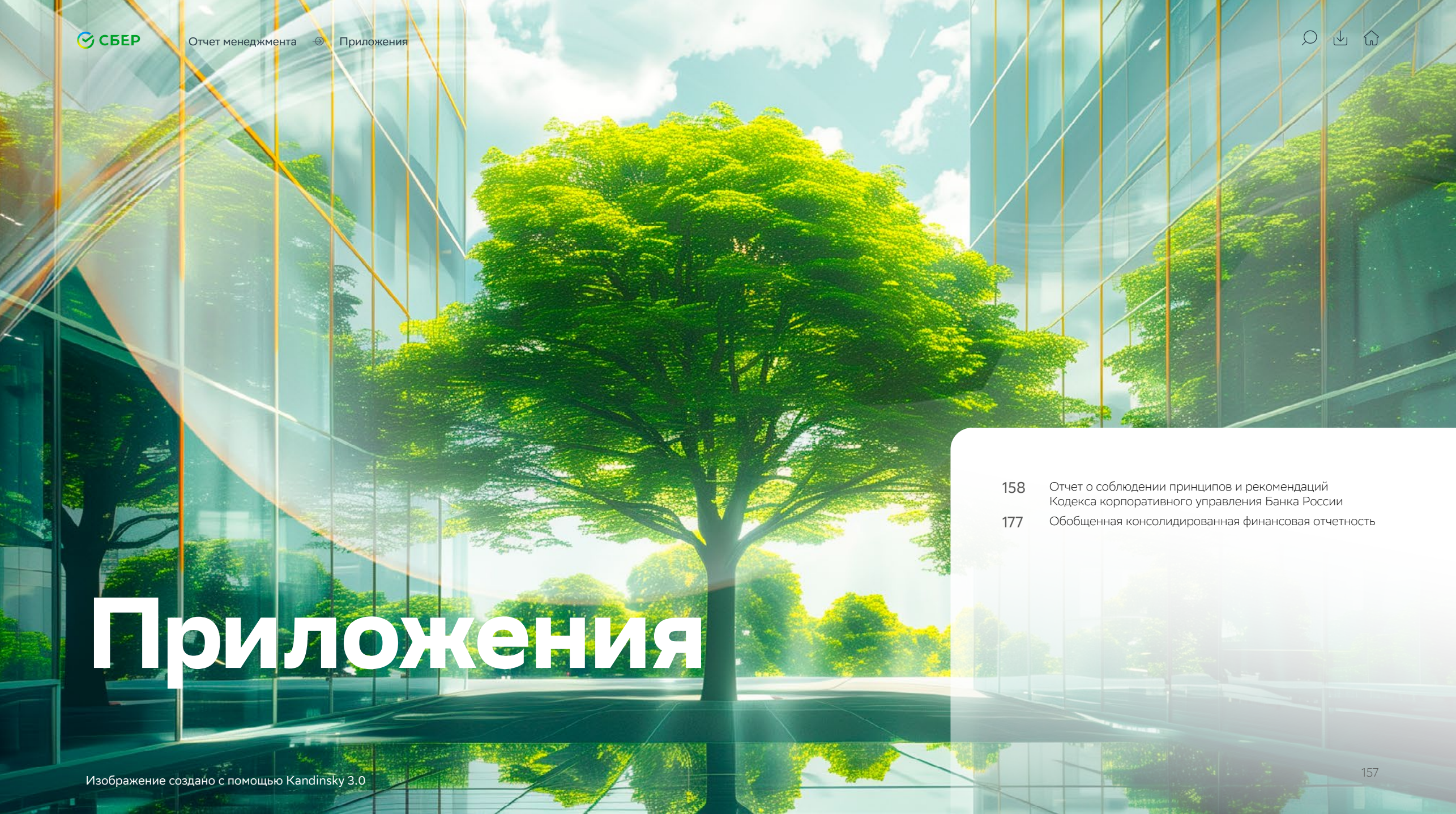
Возврат капитала в виде дивидендов



Рекомендации 10 публичных российских инвестиционных компаний

100% – Покупать

¹ Рекомендация Наблюдательного совета. Решение по дивидендам будет принято Общим собранием акционеров в 2024 году.



Приложения

158 Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

177 Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России был рассмотрен Наблюдательным советом ПАО Сбербанк на заседании хх апреля 2024 года, протокол № __.

Наблюдательный совет ПАО Сбербанк подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ПАО Сбербанк принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России за 2023 год.

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	**Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом**			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества)	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 не соблюдается. В 2023 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров в форме заочного голосования в соответствии с Федеральным законом от 19 декабря 2022 года № 519-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее — Закон 519-ФЗ). Положение об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 11.4) устанавливает перечень документов, необходимых для участия в Общем собрании акционеров в форме совместного присутствия. Практика предоставления акционерам информации о документах, необходимых для допуска в помещение, в котором проводится Общее собрание акционеров, будет обновлена с первого собрания акционеров, проведенного Сбербанком в форме совместного присутствия. Критерий 3 соблюдается

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. В 2023 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования в соответствии с Законом 519-ФЗ. В 2023 году акционерам в период подготовки к собранию была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Наблюдательного совета ПАО Сбербанк через корпоративный сайт Банка в сети Интернет (далее — корпоративный сайт) и мобильное приложение «Акционер Сбера» (далее — приложение). Возможность задать вопросы в ходе проведения собрания будет предоставлена акционерам после возобновления практики очного формата проведения собраний. Критерий 2 соблюдается. Критерий 3 соблюдается
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	1. Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	1. Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. Положением об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 12) формализован регламент Общего собрания акционеров, предусматривающий достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и обсуждения этих вопросов, учтена возможность акционеров высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. В 2023 году в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования акционерам была предоставлена возможность задать интересующие их вопросы через корпоративный сайт и приложение для акционеров. Возврат к корпоративным процедурам проведения собраний в форме совместного присутствия акционеров будет осуществлен после возобновления практики очного формата проведения собраний акционеров. Критерий 2 не соблюдается. В 2023 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров в заочной форме в соответствии с Законом 519-ФЗ. Согласно Положению об общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 10.4) и устоявшейся практике на годовых Общих собраниях акционеров Сбербанка, проводимых в форме совместного присутствия, присутствуют члены Наблюдательного совета Банка; Президент, Председатель Правления Банка; представители аудиторской организации Банка; главный бухгалтер Банка; кандидаты в члены избираемых на Общем собрании акционеров органов Банка; члены Правления Банка; корпоративный секретарь Банка и иные лица, приглашенные председателем собрания. Указанная практика будет возобновлена с первого собрания акционеров, проведенного Сбербанком в форме совместного присутствия. Критерий 3 соблюдается частично. В 2023 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования. В этой связи обеспечить присутствие на собрании Президента, Председателя Правления ПАО Сбербанк, главного бухгалтера Банка и членов Комитета по аудиту Наблюдательного совета Банка не представлялось возможным. Практика присутствия на собрании указанных лиц в соответствии с Положением об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк будет возобновлена с первого собрания акционеров Сбербанка, проведенного в форме совместного присутствия. Критерий 4 соблюдается
1.2	**Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов**			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	1. Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	Частично соблюдается	В декабре 2023 года Наблюдательным советом ПАО Сбербанк утверждена новая редакция Дивидендной политики, рассчитанная на 3 года. Целевой (минимальный) уровень доли прибыли, направляемой на выплату дивидендов, установлен на уровне 50% от чистой прибыли Группы по МСФО, скорректированной на выплаты процентов за вычетом налогового эффекта по учтенным в капитале долевым финансовым инструментам, отличным от акций. Дивидендная политика не содержит прямых указаний на обстоятельства, при которых Банку не следует выплачивать дивиденды, однако содержит перечень внутренних и внешних условий, которые должны анализироваться Банком при принятии решения о выплате (или невыплате) дивидендов: • наличие и объем чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций (далее – Группа) в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за соответствующий период; • потребность Банка в капитале для реализации Стратегии развития ПАО Сбербанк с учетом выплаты дивидендов для соблюдения как текущих, так и ожидаемых в будущем требований законодательства Российской Федерации и Банка России, локальных регуляторов стран присутствия, рекомендаций Базельского комитета, а также с учетом целевого значения надбавок за системную значимость, буфера консервации и национальной антициклической надбавки Российской Федерации к нормативам достаточности капитала с учетом Аппетита к риску, утвержденного Наблюдательным советом Банка, и прохождения процедуры стресс-тестирования согласно требованиям Банка России к организации внутренних процедур оценки достаточности капитала; • возможность удержания на среднесрочном горизонте достаточности общего капитала Группы, рассчитанной в соответствии с требованиями Банка России (Н20.0) на основе консолидированной отчетности Группы по РПБУ, с учетом консервативного прогноза развития бизнеса Группы в следующем отчетном периоде, на уровне не менее 13,3% с учетом установленной Банком России надбавки за системную значимость в размере не более 1,0%, буфера консервации в размере не более 2,5% и национальной антициклической надбавки Российской Федерации на уровне 0%; • состояние экономической конъюнктуры, прочие внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное негативное влияние в будущем на операционную деятельность Группы, наличие форс-мажорных обстоятельств, в том числе таких, как стихийные бедствия, войны; • соблюдение баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров Банка. Подход относительно соблюдения указанного критерия в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.3	**Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества**			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были, совет директоров уделил им надлежащее внимание	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	Соблюдается	
1.4	**Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций**			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	Соблюдается	
2.1	**Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции**			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам)[3] рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества. 3. В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества	Соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества	Частично соблюдается	В целом принцип 2.1.2 соблюдается ПАО Сбербанк по всем приведенным критериям. Однако утверждение бизнес-плана и бюджета Банка, осуществление мониторинга их исполнения отнесены к компетенции Правления. Такое распределение обязанностей сложилось исторически, поскольку ПАО Сбербанк является многофилиальной кредитной организацией, и общий бизнес-план и бюджет Банка формируются путем консолидации бизнес-планов и бюджетов филиалов Банка (операционная деятельность), проходящих обязательную процедуру презентации и защиты на Правлении Банка. Правление осуществляет также последующий мониторинг исполнения бизнес-плана и бюджета, в том числе в рамках регулярных отчетов руководителей подразделений Банка. Данный функционал закреплен за Правлением во внутреннем нормативном документе Банка — Положении о Правлении. Наблюдательному совету в свою очередь на регулярной основе с целью контроля исполнения предоставляется информация о промежуточных показателях реализации Стратегии Банка, бизнес-плана и бюджета

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества	Соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)	Соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	1. Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики	Соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в обществе	Соблюдается	
2.2	**Совет директоров подотчетен акционерам общества**			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде	Частично соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Начиная с 2022 года в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о членах органов управления Банка публично не раскрывается в соответствии с положениями нормативных актов Правительства РФ (в 2023 году — согласно нормам Постановления Правительства РФ от 04 июля 2023 года № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг» (далее — Постановление № 1102). Раскрытие информации о членах органов управления в любом виде (формате) несет риски введения новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о членах органов управления, в том числе в составе Годового отчета Банка. Критерий 2 соблюдается

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним	Соблюдается	
2.3	**Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров**			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	1. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее	Соблюдается	
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров	Не соблюдается	В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о кандидатах в члены Наблюдательного совета не раскрывалась в соответствии с положениями нормативных актов Правительства РФ. Раскрытие информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета ПАО Сбербанк могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанных лиц. В «Материалы, представляемые для ознакомления лицам, имеющим право на участие в годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2022 года» была включена обезличенная информация, подтверждающая, что все кандидаты имеют безупречную деловую и личную репутацию, обладают профессиональными знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Наблюдательного совета. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия акционерам информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета в соответствии с рекомендациями Кодекса
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4	**В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров**			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	Соблюдается	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой	1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания). 3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров	Соблюдается	
2.5	**Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров**			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	1. Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор[1]. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества	Соблюдается	Председатель[4] Наблюдательного совета является неисполнительным директором (представителем мажоритарного акционера). Должность старшего независимого директора введена в целях усиления роли независимых директоров, координации их взаимодействия в выработке в необходимых случаях консолидированного мнения, а также оказания содействия Председателю Наблюдательного совета

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде	Соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества	Соблюдается	
2.6	**Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности**			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества	Соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения	Соблюдается	
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7	**Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров**			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год	Соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	1. В обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно — посредством конференц- и видео-конференц-связи	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров	Соблюдается	
2.8	**Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества**			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере, один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода	Частично соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Большинство членов Комитета по аудиту (пятеро из шести) являются независимыми директорами. Председатель Комитета по аудиту — независимый директор. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Однако полное исполнение ПАО Сбербанк данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию в состав Наблюдательного совета Сбербанка большего числа независимых директоров, а также его принципиального согласия на замену своих представителей в составе Комитета по аудиту независимыми директорами. Критерий 2 соблюдается. Критерий 3 соблюдается. Критерий 4 соблюдается

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников	Частично соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. При Наблюдательном совете создан Комитет по кадрам и вознаграждениям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (три из четырех) являются независимыми директорами. Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям — независимый директор. В настоящий момент отсутствует возможность формирования указанного Комитета только из числа независимых директоров. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Однако полное исполнение ПАО Сбербанк данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию большего числа независимых директоров в состав Наблюдательного совета ПАО Сбербанк, а также принципиального согласия мажоритарного акционера на замену своих представителей в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям независимыми директорами. Критерий 2 соблюдается. Критерий 3 соблюдается
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета[5]), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества	Соблюдается	При Наблюдательном совете формируется Комитет по кадрам и вознаграждениям, совмещающий функционал Комитета по вознаграждениям и Комитета по номинациям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (три из четырех) являются независимыми директорами
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	Соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	1. Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	Соблюдается	
2.9	**Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров**			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров	Соблюдается	
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Соблюдается	
3.1	**Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров**			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	Не соблюдается	В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о корпоративном секретаре ПАО Сбербанк в 2023 году не раскрывалась на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете в соответствии с положениями нормативных актов Правительства РФ. Раскрытие информации могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанного лица. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о корпоративном секретаре на корпоративном сайте и в составе Годового отчета Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ — положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1	**Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению**			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	Соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)	Соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	Соблюдается	
4.2	**Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров**			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обусловливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению общества — предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Соблюдается	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	Соблюдается	
4.3	**Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата**			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	Соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1	**В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей**			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика. 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	Соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров (комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества и сведения о результатах рассмотрения включены в состав годового отчета общества	Соблюдается	
5.2	**Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, и практики корпоративного управления общество организовывает проведение внутреннего аудита**			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	**Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц**			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 не соблюдается. До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о членах Наблюдательного совета и Правления Банка находилась на корпоративном сайте в свободном доступе. Указанная информация была удалена с сайта в связи с риском введения новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия на корпоративном сайте информации о персональном составе органов управления Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса. Критерий 3 соблюдается. Меморандум будет опубликован в случае его подготовки контролирующим лицом
6.2	**Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами**			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	1. В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков	Соблюдается	

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	1. В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет — отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. Подходы к раскрытию информации, не предусмотренной разделом V Положения Банка России от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (далее — Положение № 714-П), которая может оказать существенное влияние на стоимость или котировки ценных бумаг ПАО Сбербанк (глава 50 Положения № 714-П), закреплены во внутреннем нормативном документе Банка, регулирующем раскрытие информации. С 2022 года в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера публичное раскрытие информации стало осуществляться Банком с некоторыми ограничениями, предусмотренными нормативными актами Правительства РФ. В этой связи в 2023 году целесообразность внесения изменений в Информационную политику отсутствовала. Необходимость внесения изменений в Информационную политику ПАО Сбербанк будет рассмотрена после снятия ограничений по раскрытию информации. Критерий 2 не соблюдается. До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера информация о количестве акционеров Сбербанка, количестве голосующих акций с разбивкой по категориям (типам) акций, сведения о лице, прямо владеющем более 5% уставного капитала и обыкновенных акций Сбербанка, раскрывались на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете. После введения мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка, в том числе информация о структуре капитала, была удалена из публичного доступа. По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия информации о структуре капитала Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса. Критерий 3 в настоящий момент неприменим. ПАО Сбербанк не имеет подконтрольных организаций, имеющих для него существенное значение согласно критериям существенности, установленным п. 1.14 Положения Банка от 27 марта 2020 года № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг». В этой связи информация о подконтрольных организациях, имеющих существенное значение, не раскрывается. Критерий 4 соблюдается
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	1. Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества	Частично соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Комитет по аудиту на постоянной основе на своих заседаниях рассматривает вопросы эффективности деятельности Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк (далее — СВА, Служба); на ежеквартальной основе заслушивает информацию о результатах проверок, проведенных СВА; раз в год осуществляет оценку независимости СВА, а также производит оценку деятельности руководителя Службы; рассматривает результаты работы аудиторской компании; осуществляет контроль за оказанием аудитором услуг неаудиторского характера; рассматривает проекты аудиторских заключений в отношении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и годовой консолидированной (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк. Доля указанных вопросов в повестке заседаний Комитета по аудиту составляет 60%. В 2023 году в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка не была включена в Годовой отчет Банка. По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия в Годовом отчете информации о результатах оценки эффективности проведения внешнего и внутреннего аудита в соответствии с рекомендациями Кодекса. Критерий 2 соблюдается

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	**Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности**			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	1. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества. 2. В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 соблюдается частично. В Информационной политике ПАО Сбербанк пока отсутствуют положения, закрепляющие практику получения информации у подконтрольных Банку компаний в целях ее дальнейшего предоставления по запросам акционеров. Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк. Подход относительно соблюдения указанного критерия в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет. Кроме того, в связи с введением в 2022 году в отношении некоторых компаний Группы Сбер мер ограничительного характера, а также во избежание введения подобных мер в отношении других компаний Группы информация о составе Группы Сбер была удалена из публичного доступа
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности	Соблюдается	
7.1	**Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон**			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	1. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации	Частично соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. Уставом ПАО Сбербанк не определен перечень сделок или действий, являющихся существенными, а также критерии для их определения. Перечень существенных корпоративных действий определен в Кодексе корпоративного управления ПАО Сбербанк. К существенным корпоративным действиям относятся: совершение крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность; увеличение или уменьшение уставного капитала; осуществление листинга и делистинга акций; реорганизация банка; приобретение одним акционером 30 и более процентов голосующих акций, а также иные действия, которые могут привести к значительному изменению прав акционеров и (или) ущемлению их интересов. Принятие решений по существенным корпоративным действиям, действующим законодательством и Уставом банка, отнесено к компетенции Общего собрания акционеров или Наблюдательного совета. В случае отнесения вопроса к компетенции Наблюдательного совета принятие решений в отношении существенных корпоративных действий в большинстве случаев в соответствии с Уставом осуществляется квалифицированным большинством голосов (не менее чем в три четверти голосов). Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк, и его изменение в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения	Соблюдается	Наблюдательный совет играет важную роль в принятии решений в отношении существенных корпоративных действий. Для предварительного рассмотрения вопросов по существенным корпоративным действиям Кодекс корпоративного управления ПАО Сбербанк предусматривает возможность создания специального временного комитета при Наблюдательном совете

N	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус[1] соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения[2] отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе	1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	Частично соблюдается	Критерии 1 и 2 соблюдаются частично. Уставом ПАО Сбербанк не установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством, минимальные критерии отнесения сделок к существенным корпоративным действиям. В вопросах существенных корпоративных действий Банк руководствуется требованиями законодательства, а также положениями Устава о принятии решений в отношении существенных корпоративных действий квалифицированным большинством голосов членов Наблюдательного совета (не менее чем в три четверти голосов), что в значительной степени усиливает корпоративный контроль за сделками и отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк. Изменение существующего подхода в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным
7.2	**Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий**			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	Не соблюдается	В течение отчетного года Банком совершались сделки, в совершении которых имелась заинтересованность. Информация о сделках с заинтересованностью публично не раскрывалась с учетом положений нормативных актов Правительства РФ. По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике публичного раскрытия информации о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, других существенных корпоративных действиях (в случае их совершения) в соответствии с рекомендациями Кодекса.
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки	Соблюдается	

[1] Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если корпоративная практика общества отвечает всем критериям соответствия принципа корпоративного управления, перечисленным в третьем столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса. В случае, если принятая в обществе корпоративная практика отвечает лишь некоторым критериям соответствия или не отвечает ни одному из них, то в четвертом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указывается статус соответствия принципу Кодекса «частично соблюдается» или «не соблюдается» соответственно.

[2] Приводятся по каждому критерию оценки (критерию соответствия) принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа.

[3] Далее по тексту — комитет по номинациям.

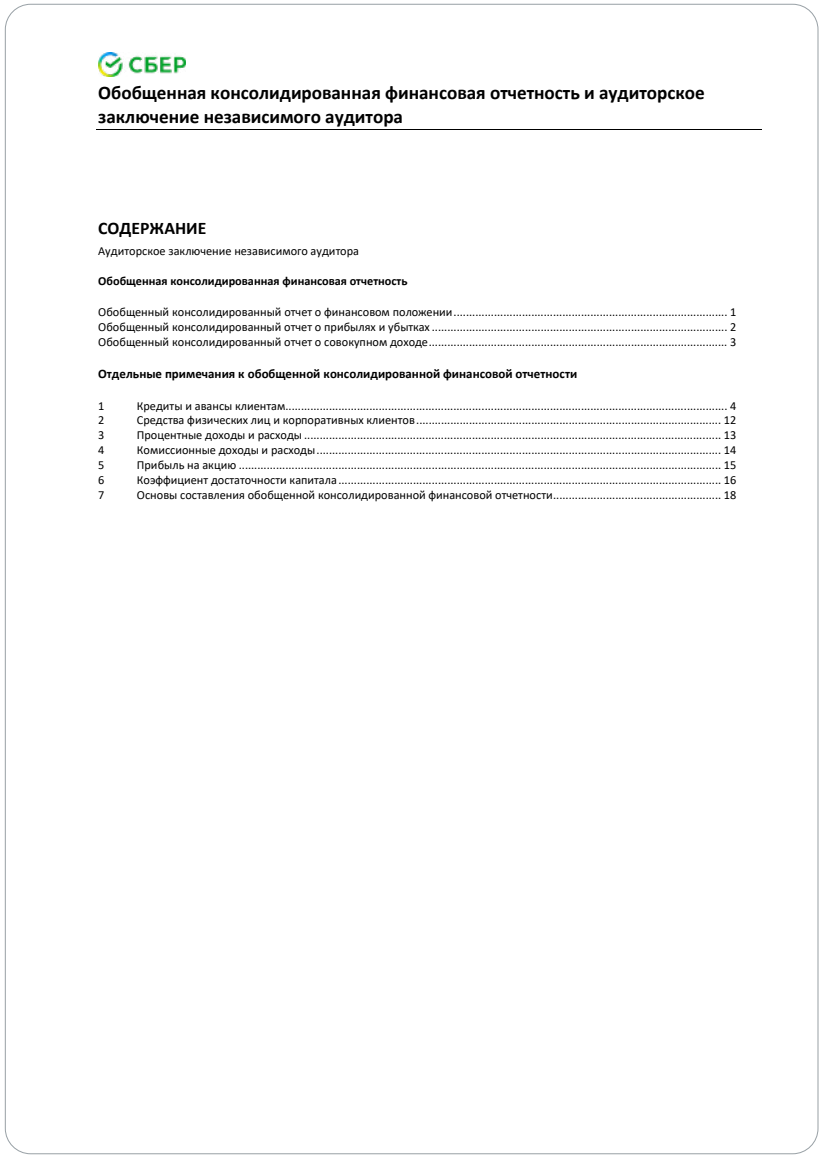
[4] Рекомендуется в пятом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указать, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе, и пояснить причины избранного подхода.

[5] Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» и его дочерние организации

за 2023 год с аудиторским заключением независимого аудитора



СБЕР

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность и аудиторское заключение независимого аудитора

СОДЕРЖАНИЕ

Аудиторское заключение независимого аудитора

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении ... 1
Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках ... 2
Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе ... 3

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности

1 Кредиты и авансы клиентам ... 4
2 Средства физических лиц и корпоративных клиентов ... 12
3 Процентные доходы и расходы ... 13
4 Комиссионные доходы и расходы ... 14
5 Прибыль на акцию ... 15
6 Коэффициент достаточности капитала ... 16
7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности ... 18

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Аудиторское заключение независимого аудитора

Акционерам и Наблюдательному совету
Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Мнение

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 г., обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2023 г., а также соответствующих примечаний, составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») за 2023 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «проаудированная консолидированная финансовая отчетность»).

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность согласуется во всех существенных отношениях с указанной проаудированной консолидированной финансовой отчетностью в соответствии с принципами, описанными в Примечании 7 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности» к обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение о данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение в отношении проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 27 февраля 2024 г. Данное заключение также включает сведения о ключевых вопросах аудита. Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период.

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Ответственность руководства за обобщенную консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку обобщенной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с принципами, описанными в Примечании 7 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности».

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная консолидированная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности, на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 (пересмотренным) *«Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности»*.

Зайчикова Евгения Владимировна,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
на основании доверенности от 18 апреля 2022 г.,
руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение
(ОРНЗ 21906101351)

27 февраля 2024 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195.
Местонахождение: 117312, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении

в миллиардах российских рублей	Прим.	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года	1 января 2022 года
АКТИВЫ				
Денежные средства и их эквиваленты		2 386,6	1 392,5	2 409,3
Обязательные резервы на счетах в центральных банках		77,1	46,9	273,8
Средства в банках		1 153,2	1 267,5	1 532,5
Кредиты и авансы клиентам	1	37 558,3	29 373,4	27 095,5
Ценные бумаги и требования по производным финансовым инструментам		8 222,1	7 466,1	6 997,6
Отложенный налоговый актив		133,0	156,8	48,2
Основные средства и активы в форме права пользования		1 002,9	819,7	827,8
Прочие активы		1 774,0	1 339,5	1 980,8
ИТОГО АКТИВОВ		**52 307,2**	**41 862,4**	**41 165,5**
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Средства банков		4 958,8	2 612,6	2 434,3
Обязательства по производным финансовым инструментам и по поставке ценных бумаг		269,4	192,7	530,6
Средства физических лиц	2	22 904,4	18 499,3	17 854,8
Средства корпоративных клиентов	2	13 789,2	11 376,6	10 522,6
Выпущенные долговые ценные бумаги		652,0	741,1	895,6
Отложенное налоговое обязательство		21,5	19,0	27,7
Прочие обязательства		2 714,3	2 176,7	2 763,6
Субординированные займы		413,2	467,6	552,5
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		**45 722,8**	**36 085,6**	**35 581,7**
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА				
Уставный капитал и эмиссионный доход		320,3	320,3	320,3
Бессрочный субординированный займ		150,0	150,0	150,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы		(234,9)	(103,6)	(32,1)
Нераспределенная прибыль		6 348,6	5 410,2	5 139,7
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка		**6 584,0**	**5 776,9**	**5 577,9**
Неконтрольная доля участия		0,4	(0,1)	5,9
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		**6 584,4**	**5 776,8**	**5 583,8**
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		**52 307,2**	**41 862,4**	**41 165,5**

Утверждено и подписано от имени Правления 27 февраля 2024 года.

Г.О. Греф
Президент, Председатель Правления

Т.А. Скворцов
Старший вице-президент,
Руководитель Блока Финансы

Примечания №1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках

в миллиардах российских рублей	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2023 года	2022 года
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	3	4 217,5	3 304,5
Прочие процентные доходы	3	287,7	243,8
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	3	(1 771,6)	(1 514,5)
Прочие процентные расходы	3	(63,9)	(70,3)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	3	(105,1)	(88,5)
Чистые процентные доходы	**3**	**2 564,6**	**1 875,0**
Чистый расход от создания резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	1	(235,4)	(450,5)
Чистые процентные доходы после резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам		**2 329,2**	**1 424,5**
Комиссионные доходы	4	1 074,7	940,6
Комиссионные расходы	4	(310,8)	(242,1)
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах		94,2	(525,5)
Доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		5,4	0,4
Обесценение активов и чистое создание прочих резервов		(46,8)	(221,5)
Прочие чистые операционные расходы		(236,8)	(64,0)
Операционные доходы		**2 909,1**	**1 312,4**
Расходы на содержание персонала и административные расходы		(924,4)	(726,5)
Прибыль до налогообложения		**1 984,7**	**585,9**
Расход по налогу на прибыль		(476,1)	(154,8)
Прибыль от продолжающейся деятельности		**1 508,6**	**431,1**
Убыток от прекращенной деятельности (приходящийся на акционеров Банка)		—	(143,3)
Прибыль за период		**1 508,6**	**287,8**
Прибыль, приходящаяся на:			
- акционеров Банка		1 511,8	292,4
- неконтрольную долю участия		(3,2)	(4,6)
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)	**5**	**69,10**	**13,20**
Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, приходящиеся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)	**5**	**69,10**	**19,89**

Примечания №1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря 2023 года	2022 года
Прибыль за период	**1 508,6**	**287,8**
Прочий совокупный убыток:		
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога	(144,7)	(64,1)
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем	13,3	1,0
Итого прочего совокупного убытка от продолжающейся деятельности	**(131,4)**	**(63,1)**
Итого прочего совокупного убытка от прекращенной деятельности, подлежащего реклассификации в прибыль или убыток при выбытии, за вычетом налога	**—**	**(6,5)**
Накопленные доходы от прекращенной деятельности, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выбытием прекращенной деятельности, за вычетом налога	**—**	**(7,9)**
Итого прочего совокупного убытка	**(131,4)**	**(77,5)**
Итого совокупный доход за период	**1 377,2**	**210,3**
Приходящийся на:		
- акционеров Банка	1 380,4	214,9
- неконтрольную долю участия	(3,2)	(4,6)
Итого совокупный доход / (убыток) за год, приходящийся на акционеров Банка, от:		
- продолжающейся деятельности	**1 380,4**	**372,6**
- прекращенной деятельности	**—**	**(157,7)**

Примечания №1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	35 915,6	28 304,5
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1 642,7	1 068,9
Итого кредитов и авансов клиентам	**37 558,3**	**29 373,4**

Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости

	31 декабря 2023 года		
в миллиардах российских рублей	**Валовая балансовая стоимость**	**Резерв под кредитные убытки**	**Балансовая стоимость**
Коммерческое кредитование юридических лиц	14 083,8	(692,9)	13 390,9
Проектное финансирование юридических лиц	7 579,9	(413,8)	7 166,1
Жилищное кредитование физических лиц	10 175,3	(75,4)	10 099,9
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3 937,1	(450,1)	3 487,0
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	1 633,7	(177,6)	1 456,1
Автокредитование физических лиц	328,8	(13,2)	315,6
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости	**37 738,6**	**(1 823,0)**	**35 915,6**

	31 декабря 2022 года		
в миллиардах российских рублей	**Валовая балансовая стоимость**	**Резерв под кредитные убытки**	**Балансовая стоимость**
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 596,6	(604,2)	10 992,4
Проектное финансирование юридических лиц	5 957,7	(393,5)	5 564,2
Жилищное кредитование физических лиц	7 545,0	(62,3)	7 482,7
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3 533,8	(432,5)	3 101,3
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	1 145,1	(159,0)	986,1
Автокредитование физических лиц	190,4	(12,6)	177,8
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости	**29 968,6**	**(1 664,1)**	**28 304,5**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблицах ниже представлен анализ кредитного качества кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, предоставленных Группой по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года.

	31 декабря 2023 года				
в миллиардах российских рублей	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен-ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен-ные активы	Приобретен-ные или выданные обесценен-ные активы	Итого
Коммерческое кредитование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	12 518,2	1 057,7	483,3	24,6	14 083,8
Резерв под кредитные убытки	(73,6)	(265,5)	(346,6)	(7,2)	(692,9)
Итого коммерческое кредитование юридических лиц	**12 444,6**	**792,2**	**136,7**	**17,4**	**13 390,9**
Проектное финансирование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	6 720,2	625,2	229,8	4,7	7 579,9
Резерв под кредитные убытки	(123,8)	(141,5)	(144,1)	(4,4)	(413,8)
Итого проектное финансирование юридических лиц	**6 596,4**	**483,7**	**85,7**	**0,3**	**7 166,1**
Жилищное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	9 699,6	417,7	58,0	—	10 175,3
Резерв под кредитные убытки	(13,6)	(26,8)	(35,0)	—	(75,4)
Итого жилищное кредитование физических лиц	**9 686,0**	**390,9**	**23,0**	**—**	**10 099,9**
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам					
Валовая балансовая стоимость	3 413,0	195,4	327,3	1,4	3 937,1
Резерв под кредитные убытки	(105,2)	(43,5)	(301,3)	(0,1)	(450,1)
Итого потребительские и прочие ссуды физическим лицам	**3 307,8**	**151,9**	**26,0**	**1,3**	**3 487,0**
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	1 433,8	62,3	137,6	—	1 633,7
Резерв под кредитные убытки	(33,5)	(24,8)	(119,3)	—	(177,6)
Итого кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	**1 400,3**	**37,5**	**18,3**	**—**	**1 456,1**
Автокредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	312,6	1,1	15,1	—	328,8
Резерв под кредитные убытки	(2,0)	(0,4)	(10,8)	—	(13,2)
Итого автокредитование физических лиц	**310,6**	**0,7**	**4,3**	**—**	**315,6**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

	31 декабря 2022 года				
в миллиардах российских рублей	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен-ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен-ные активы	Приобретен-ные или выданные обесценен-ные активы	Итого
Коммерческое кредитование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	10 089,6	1 067,4	415,5	24,1	11 596,6
Резерв под кредитные убытки	(73,1)	(211,2)	(312,6)	(7,3)	(604,2)
Итого коммерческое кредитование юридических лиц	**10 016,5**	**856,2**	**102,9**	**16,8**	**10 992,4**
Проектное финансирование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	5 097,0	659,2	196,7	4,8	5 957,7
Резерв под кредитные убытки	(87,2)	(158,2)	(143,6)	(4,5)	(393,5)
Итого проектное финансирование юридических лиц	**5 009,8**	**501,0**	**53,1**	**0,3**	**5 564,2**
Жилищное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	7 144,3	348,0	52,7	—	7 545,0
Резерв под кредитные убытки	(8,7)	(18,9)	(34,7)	—	(62,3)
Итого жилищное кредитование физических лиц	**7 135,6**	**329,1**	**18,0**	**—**	**7 482,7**
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам					
Валовая балансовая стоимость	3 028,3	175,7	329,0	0,8	3 533,8
Резерв под кредитные убытки	(87,6)	(38,0)	(306,9)	—	(432,5)
Итого потребительские и прочие ссуды физическим лицам	**2 940,7**	**137,7**	**22,1**	**0,8**	**3 101,3**
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	967,5	47,5	130,1	—	1 145,1
Резерв под кредитные убытки	(21,7)	(19,8)	(117,5)	—	(159,0)
Итого кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	**945,8**	**27,7**	**12,6**	**—**	**986,1**
Автокредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	175,4	1,2	13,8	—	190,4
Резерв под кредитные убытки	(1,7)	(0,4)	(10,5)	—	(12,6)
Итого автокредитование физических лиц	**173,7**	**0,8**	**3,3**	**—**	**177,8**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблицах ниже раскрываются изменения в резерве под кредитные убытки для кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетных периодов.

	Резерв под кредитные убытки				
в миллиардах российских рублей	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен-ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен-ные активы	Приобретен-ные или выданные обесценен-ные активы	Итого
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости					
На 1 января 2023 года	**280,0**	**446,5**	**925,8**	**11,8**	**1 664,1**
Движения с влиянием на расходы по резерву под кредитные убытки в течение года:					
Переводы и изменение оценки резерва под кредитные убытки	(31,6)	(0,9)	282,0	—	**249,5**
Прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва под кредитные убытки, включая изменение в моделях оценки ожидаемых кредитных убытков	99,0	(2,9)	(93,2)	(3,8)	**(0,9)**
Итого изменения, влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки, за год	**67,4**	**(3,8)**	**188,8**	**(3,8)**	**248,6**
Движения без влияния на расходы по резерву под кредитные убытки в течение года:					
Списания	—	—	(215,2)	—	**(215,2)**
Прочие движения	4,3	59,8	57,7	3,7	**125,5**
Итого изменения, не влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки, за год	**4,3**	**59,8**	**(157,5)**	**3,7**	**(89,7)**
На 31 декабря 2023 года	**351,7**	**502,5**	**957,1**	**11,7**	**1 823,0**

Прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков включают движения, связанные с созданием / (восстановлением) резерва кредитных убытков внутри стадии, выданными или приобретенными кредитами и прочими увеличениями валовой балансовой стоимости кредитов, кредитами, признание которых прекращено в течение отчетного периода, прочими снижениями валовой балансовой стоимости кредитов и другими движениями.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

	Резерв под кредитные убытки				
в миллиардах российских рублей	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен-ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен-ные активы	Приобретен-ные или выданные обесценен-ные активы	Итого
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости					
На 1 января 2022 года	**192,3**	**265,1**	**954,6**	**10,0**	**1 422,0**
Движения с влиянием на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности в течение периода:					
Переводы и изменение оценки резерва под кредитные убытки	(33,0)	123,9	161,7	—	**252,6**
Прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва под кредитные убытки, включая изменение в моделях оценки ожидаемых кредитных убытков	127,4	75,6	(27,8)	1,9	**177,1**
Итого изменения, влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности, за период	**94,4**	**199,5**	**133,9**	**1,9**	**429,7**
(Чистое восстановление) / чистый расход от создания резерва кредитных убытков по прекращенной деятельности за период	**(2,6)**	**0,6**	**5,9**	**(0,1)**	**3,8**
Движения без влияния на расходы по резерву под кредитные убытки в течение периода:					
Списания	—	—	(174,3)	—	**(174,3)**
Прочие движения	(4,1)	(18,7)	5,7	—	**(17,1)**
Итого изменения, не влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки, за период	**(4,1)**	**(18,7)**	**(168,6)**	**—**	**(191,4)**
На 31 декабря 2022 года	**280,0**	**446,5**	**925,8**	**11,8**	**1 664,1**

Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Проектное финансирование юридических лиц	1 520,7	955,5
Коммерческое кредитование юридических лиц	121,5	98,1
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	0,5	15,3
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	**1 642,7**	**1 068,9**

За год, закончившийся 31 декабря 2023 года, статья «Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах» включает отрицательную переоценку кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в размере 16,4 миллиарда рублей, отражающую изменение кредитного качества соответствующих активов (за год, закончившийся 31 декабря 2022 года: отрицательную переоценку в размере 125,7 миллиарда рублей).

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Анализ текущих и просроченных кредитов. Для целей данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности кредит считается просроченным, если любой установленный платеж по кредиту просрочен по состоянию на отчетную дату. В таком случае вся сумма причитающихся Группе платежей в соответствии с кредитным договором, включая начисленные проценты и комиссии, считается просроченной. Реструктурированные кредиты для целей настоящей обобщенной консолидированной финансовой отчетности классифицируются как непросроченные при отсутствии по таким кредитам просроченных платежей.

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, и резерва под кредитные убытки по состоянию на 31 декабря 2023 года.

в миллиардах российских рублей	Валовая балансовая стоимость кредитов	Резерв под кредитные убытки	Итого амортизированная стоимость кредитов	Отношение резерва под кредитные убытки к валовой балансовой стоимости кредитов
Коммерческое кредитование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	13 735,5	(426,3)	13 309,2	3,1%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	76,0	(27,9)	48,1	36,7%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	272,3	(238,7)	33,6	87,7%
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	**14 083,8**	**(692,9)**	**13 390,9**	**4,9%**
Проектное финансирование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	7 444,5	(314,3)	7 130,2	4,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	31,4	(5,0)	26,4	15,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	104,0	(94,5)	9,5	90,9%
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	**7 579,9**	**(413,8)**	**7 166,1**	**5,5%**
Итого кредитов юридическим лицам	**21 663,7**	**(1 106,7)**	**20 557,0**	**5,1%**
Жилищное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	10 088,6	(39,5)	10 049,1	0,4%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	56,5	(11,3)	45,2	20,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	30,2	(24,6)	5,6	81,5%
Итого жилищных кредитов физическим лицам	**10 175,3**	**(75,4)**	**10 099,9**	**0,7%**
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам				
Непросроченные ссуды	3 573,0	(131,9)	3 441,1	3,7%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	66,8	(32,9)	33,9	49,3%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	297,3	(285,3)	12,0	96,0%
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	**3 937,1**	**(450,1)**	**3 487,0**	**11,4%**
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	1 467,1	(46,6)	1 420,5	3,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	35,7	(15,3)	20,4	42,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	130,9	(115,7)	15,2	88,4%
Итого кредитных карт и овердрафтного кредитования физических лиц	**1 633,7**	**(177,6)**	**1 456,1**	**10,9%**
Автокредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	311,7	(2,0)	309,7	0,6%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	2,8	(0,9)	1,9	32,1%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	14,3	(10,3)	4,0	72,0%
Итого автокредитов физическим лицам	**328,8**	**(13,2)**	**315,6**	**4,0%**
Итого кредитов физическим лицам	**16 074,9**	**(716,3)**	**15 358,6**	**4,5%**
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2023 года	**37 738,6**	**(1 823,0)**	**35 915,6**	**4,8%**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, и резерва под кредитные убытки по состоянию на 31 декабря 2022 года:

в миллиардах российских рублей	Валовая балансовая стоимость кредитов	Резерв под кредитные убытки	Итого амортизированная стоимость кредитов	Отношение резерва под кредитные убытки к валовой балансовой стоимости кредитов
Коммерческое кредитование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	11 280,5	(361,5)	10 919,0	3,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	79,5	(34,3)	45,2	43,1%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	236,6	(208,4)	28,2	88,1%
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	**11 596,6**	**(604,2)**	**10 992,4**	**5,2%**
Проектное финансирование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	5 829,6	(284,2)	5 545,4	4,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	15,6	(4,5)	11,1	28,8%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	112,5	(104,8)	7,7	93,2%
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	**5 957,7**	**(393,5)**	**5 564,2**	**6,6%**
Итого кредитов юридическим лицам	**17 554,3**	**(997,7)**	**16 556,6**	**5,7%**
Жилищное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	7 463,4	(27,7)	7 435,7	0,4%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	51,6	(9,4)	42,2	18,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	30,0	(25,2)	4,8	84,0%
Итого жилищных кредитов физическим лицам	**7 545,0**	**(62,3)**	**7 482,7**	**0,8%**
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам				
Непросроченные ссуды	3 163,6	(110,6)	3 053,0	3,5%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	68,0	(30,3)	37,7	44,6%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	302,2	(291,6)	10,6	96,5%
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	**3 533,8**	**(432,5)**	**3 101,3**	**12,2%**
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	973,4	(26,9)	946,5	2,8%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	46,4	(17,1)	29,3	36,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	125,3	(115,0)	10,3	91,8%
Итого кредитных карт и овердрафтного кредитования физических лиц	**1 145,1**	**(159,0)**	**986,1**	**13,9%**
Автокредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	174,9	(1,8)	173,1	1,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	2,5	(0,7)	1,8	28,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	13,0	(10,1)	2,9	77,7%
Итого автокредитов физическим лицам	**190,4**	**(12,6)**	**177,8**	**6,6%**
Итого кредитов физическим лицам	**12 414,3**	**(666,4)**	**11 747,9**	**5,4%**
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2022 года	**29 968,6**	**(1 664,1)**	**28 304,5**	**5,6%**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года:

в миллиардах российских рублей	Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток 31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Проектное финансирование юридических лиц		
Непросроченные ссуды	1 517,2	955,1
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	3,1	–
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	0,4	0,4
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	**1 520,7**	**955,5**
Коммерческое кредитование юридических лиц		
Непросроченные ссуды	117,1	97,6
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	4,4	0,5
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	**121,5**	**98,1**
Итого кредитов юридическим лицам	**1 642,2**	**1 053,6**
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам		
Непросроченные ссуды	0,5	15,3
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	**0,5**	**15,3**
Итого кредитов физическим лицам	**0,5**	**15,3**
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости	**1 642,7**	**1 068,9**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

2 Средства физических лиц и корпоративных клиентов

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Физические лица		
- Текущие счета / счета до востребования	10 955,8	8 963,4
- Срочные вклады	11 898,5	9 532,7
- Сделки прямого репо	50,1	3,2
Итого средств физических лиц	**22 904,4**	**18 499,3**
Государственные и общественные организации		
- Текущие / расчетные счета	252,0	241,8
- Срочные депозиты	1 797,1	2 524,8
- Сделки прямого репо	2 020,4	887,5
Итого средств государственных и общественных организаций	**4 069,5**	**3 654,1**
Прочие корпоративные клиенты		
- Текущие / расчетные счета	3 111,6	3 379,4
- Срочные депозиты	6 567,0	4 324,2
- Сделки прямого репо	41,1	18,9
Итого средств прочих корпоративных клиентов	**9 719,7**	**7 722,5**
Итого средств корпоративных клиентов	**13 789,2**	**11 376,6**
Итого средств физических лиц и корпоративных клиентов	**36 693,6**	**29 875,9**

По состоянию на 31 декабря 2023 года в составе средств физических лиц отражены текущие счета физических лиц в драгоценных металлах (обезличенные металлические счета), а также срочные вклады и сделки прямого репо с физическими лицами, отнесенные в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму 296,6 миллиарда рублей (на 31 декабря 2022 года: 184,7 миллиарда рублей).

По состоянию на 31 декабря 2023 года в составе средств корпоративных клиентов отражены текущие счета в драгоценных металлах (обезличенные металлические счета), а также срочные депозиты и сделки прямого репо с корпоративными клиентами, отнесенные в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму 118,4 миллиарда рублей (на 31 декабря 2022 года: 75,3 миллиарда рублей).

По состоянию на 31 декабря 2023 года в составе средств корпоративных клиентов отражены депозиты в размере 469,2 миллиарда рублей (31 декабря 2022 года: 649,6 миллиарда рублей), являющиеся обеспечением по безотзывным обязательствам по импортным аккредитивам.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

3 Процентные доходы и расходы

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря 2023	2022
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке		
Процентные доходы по долговым финансовым активам / обязательствам, оцениваемым по амортизированной стоимости:		
- Кредиты и авансы клиентам	3 578,2	2 804,4
- Долговые ценные бумаги	98,9	89,1
- Операции с банками и эквивалентами денежных средств	49,8	47,3
- Прочее	4,4	3,4
	3 731,3	**2 944,2**
Процентные доходы по долговым финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:		
- Долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	486,2	360,3
	486,2	**360,3**
Итого процентных доходов, рассчитанных по эффективной процентной ставке	**4 217,5**	**3 304,5**
Прочие процентные доходы:		
- Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	152,2	116,0
- Прочие финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	135,5	127,8
Итого прочих процентных доходов	**287,7**	**243,8**
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке		
Процентные расходы по финансовым обязательствам, учитываемым по амортизированной стоимости:		
- Срочные депозиты корпоративных клиентов	(593,9)	(481,7)
- Срочные депозиты физических лиц	(503,7)	(585,8)
- Операции с банками	(334,0)	(204,0)
- Текущие счета / счета до востребования физических лиц	(153,0)	(77,5)
- Текущие / расчетные счета корпоративных клиентов	(104,7)	(84,0)
- Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированные займы	(69,3)	(73,4)
- Прочее	(13,0)	(8,1)
Итого процентных расходов, рассчитанных по эффективной процентной ставке	**(1 771,6)**	**(1 514,5)**
Прочие процентные расходы		
- Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(63,9)	(70,3)
Итого прочих процентных расходов	**(63,9)**	**(70,3)**
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	**(105,1)**	**(88,5)**
Чистые процентные доходы	**2 564,6**	**1 875,0**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

4 Комиссионные доходы и расходы

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря 2023	2022
Комиссионные доходы		
Операции с банковскими картами:		
- Эквайринг, комиссии платежных систем и прочие аналогичные комиссии	484,2	411,7
- Комиссии, связанные с обслуживанием банковских карт	61,1	62,1
- Прочее	33,2	17,8
Расчетно-кассовое обслуживание	327,7	283,8
Операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами	50,8	80,4
Комиссии по документарным операциям и прочим обязательствам кредитного характера	50,4	36,0
Агентские комиссии	10,2	8,6
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом	8,6	7,2
Прочее	48,5	33,0
Итого комиссионных доходов	**1 074,7**	**940,6**
Комиссионные расходы		
Операции с банковскими картами:		
- Комиссии платежным системам и прочие аналогичные комиссии	(160,5)	(149,5)
- Расходы по программам лояльности	(111,5)	(59,3)
- Прочее	(17,3)	(14,0)
Расчетные операции	(5,5)	(6,2)
Прочее	(16,0)	(13,1)
Итого комиссионных расходов	**(310,8)**	**(242,1)**
Чистые комиссионные доходы	**763,9**	**698,5**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

5 Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли, принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, на средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении в течение периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров. Банк не имеет обыкновенных акций, потенциально разводняющих прибыль на акцию, за исключением долгосрочных программ мотивации, выплаты по которым осуществляются акциями. Эффект от данных программ на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года является незначительным, таким образом, разводненная прибыль на акцию для целей данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности равна базовой прибыли на акцию.

Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка, рассчитана в таблице ниже:

	За год, закончившийся 31 декабря	
в миллиардах российских рублей	**2023 года**	**2022 года**
Прибыль за год, принадлежащая акционерам Банка	1 511,8	292,4
За вычетом объявленных дивидендов по привилегированным акциям	(24,2)	—
За вычетом процентных платежей по бессрочному субординированному займу	(9,7)	(9,7)
Прибыль, приходящаяся на акционеров Банка, владеющих обыкновенными акциями	**1 477,9**	**282,7**
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении (в миллиардах штук)	21,4	21,4
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в рублях на акцию)	**69,10**	**13,20**

Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, принадлежащая акционерам Банка, рассчитана в таблице ниже:

	За год, закончившийся 31 декабря	
в миллиардах российских рублей	**2023 года**	**2022 года**
Прибыль от продолжающейся деятельности за год, принадлежащая акционерам Банка	1 511,8	435,7
За вычетом объявленных дивидендов по привилегированным акциям	(24,2)	—
За вычетом процентных расходов по бессрочному субординированному займу	(9,7)	(9,7)
Прибыль от продолжающейся деятельности, приходящиеся на акционеров Банка, владеющих обыкновенными акциями	**1 477,9**	**426,0**
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении (в миллиардах штук)	21,4	21,4
Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в рублях на акцию)	**69,10**	**19,89**

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

6 Коэффициент достаточности капитала

Управление капиталом Группы имеет следующие цели: (i) соблюдение требований к капиталу, установленных нормативами Банка России и (ii) обеспечение способности Группы функционировать в качестве непрерывно действующего предприятия.

Согласно требованиям Банка России норматив достаточности собственных средств Банка Н1.0 должен поддерживаться на уровне не менее 8,0% (31 декабря 2022 года: 8,0%). Для целей расчета нормативов достаточности регулятивного капитала Банк применяет требования Банка России, которые были выпущены регулятором для внедрения в Российской Федерации положений нормативных документов Базельского комитета по банковскому надзору, совместно именуемых «Базель 3.5».

Общий регулятивный капитал Банка и значения нормативов достаточности регулятивного капитала Банка по состоянию на 31 декабря 2023 года (до отражения событий после отчетной даты) и 31 декабря 2022 года представлены в таблице ниже:

в миллиардах российских рублей	**31 декабря 2023 года**	**31 декабря 2022 года**
Собственные средства (капитал)	6 265,2	5 387,4
Норматив достаточности базового капитала Н1.1, %	11,1	12,9
Норматив достаточности основного капитала Н1.2, %	11,4	13,3
Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0, %	13,2	14,7

При расчете нормативов достаточности регулятивного капитала Банк применяет подход на основании внутренних рейтингов («ПВР подход») для части следующих финансовых инструментов:

- Кредиты юридическим лицам;
- Кредиты физическим лицам;
- Долговые ценные бумаги;
- Производные финансовые инструменты;
- Обязательства кредитного характера.

Группа также осуществляет контроль за уровнем достаточности капитала на консолидированном уровне, рассчитываемым в соответствии с требованиями Базельского комитета по банковскому надзору. Минимальные значения достаточности капитала, установленные требованиями Базельского комитета по банковскому надзору, составляют 6,0% для капитала 1-го уровня и 8,0% для общего капитала. Для определения величины кредитного риска при расчете коэффициента достаточности капитала на консолидированном уровне Группа применяет ПВР подход для той части финансовых инструментов, для которой применяется ПВР подход в регуляторной отчетности.

При расчете достаточности капитала на консолидированном уровне Группа применяет требования Базель 3.5 для всех активов.

Принципы и методология применения ПВР подхода для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне совпадают и отражают российскую регуляторную интерпретацию требований Базель 3.5.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

6 Коэффициент достаточности капитала (продолжение)

Принципы и методология применения стандартизированного подхода для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне совпадают в тех случаях, где Базель 3.5 допускает использование подхода национального регулятора. В частности, данный подход был применен в отношении следующих основных активов:

- государственных и муниципальных долговых финансовых инструментов Российской Федерации и ее субъектов, номинированных и фондированных в рублях;
- отдельных видов кредитов, к которым применяются повышенные коэффициенты риска в соответствии с требованиями Банка России;
- корреспондентских счетов и обязательных резервов в Банке России.

Также Группа синхронизировала подходы к расчету активов, взвешенных с учетом риска, в части кредитного риска для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне в части:

- применения макропруденциальных надбавок к коэффициентам риска как для стандартизированного подхода, так и для ПВР подхода;
- применения участниками Группы-нерезидентами макропруденциальных надбавок к коэффициентам риска, в случае если они установлены национальным регулятором страны регистрации участника Группы-нерезидента;
- применения других регуляторных требований Банка России в части применяемых коэффициентов риска;
- элемент потенциального кредитного риска по производным финансовым инструментам рассчитывается в соответствии с требованиями Базель 2.

По сделкам, где контрагентами являются банки, Группа использует стандартизированный подход к расчету кредитного риска (SCRA), основанный на грейдах ABC.

Ниже приведены коэффициенты достаточности капитала Группы на консолидированном уровне в соответствии с требованиями Базельского комитета по банковскому надзору по состоянию на 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года.

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2023 года	31 декабря 2022 года
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базовый капитал 1-го уровня / Активы, взвешенные с учетом риска), %	**13,2**	**14,7**
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня (Капитал 1-го уровня / Активы, взвешенные с учетом риска), %	**13,5**	**15,1**
Коэффициент достаточности общего капитала (Общий капитал / Активы, взвешенные с учетом риска), %	**14,0**	**15,6**

Уровень достаточности капитала Группы в течение года, закончившегося 31 декабря 2023 года, и в течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, соответствовал внешним требованиям.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций за 2023 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и состоит из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2023 года, обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату, а также отдельных сокращенных примечаний. В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой консолидированной финансовой отчетности. Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы за 2023 год может быть предоставлена при условии направления адресного запроса на официальный почтовый адрес ir@sberbank.ru.

Ниже приведены основные принципы составления настоящей обобщенной консолидированной финансовой отчетности и раскрытия в ней информации:

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность призвана обобщить и агрегированно представить информацию консолидированного отчета о финансовом положении, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о совокупном доходе и не включает в себя сведений о движении в капитале и движении денежных средств. При этом раскрываемая в примечаниях информация призвана структурированно представить ее пользователям наиболее существенные экономические ресурсы и обязательства Группы по состоянию на 31 декабря 2023 года, изменения в структуре этих ресурсов и обязательств, а также детализацию наиболее значимых для банковской деятельности Группы процентных и комиссионных доходов и расходов за 2023 год.

Статья «Прочие активы» обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении включает в себя инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия, активы групп выбытия и внеоборотные активы, удерживаемые для продажи, активы по договорам перестрахования, прочие финансовые и нефинансовые активы Группы.

Статья «Прочие обязательства» обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении включает в себя обязательства групп выбытия, обязательства по договорам страхования, прочие финансовые и нефинансовые обязательства Группы.

СБЕР

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2023 года

7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

Статья «Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы» обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении, включает в себя:

- собственные акции, выкупленные у акционеров,
- фонд переоценки офисной недвижимости,
- фонд переоценки долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход,
- фонд обязательств по выкупу неконтрольной доли участия,
- фонд накопленных курсовых разниц,
- фонд прочего совокупного дохода ассоциированных компаний и совместных предприятий,
- переоценку обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами,
- фонд долгосрочных поощрительных программ вознаграждений сотрудникам,
- фонд финансовых доходов / (расходов) по страховой деятельности.

Статья «Прочие чистые операционные доходы» обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках включает в себя:

- расходы за вычетом доходов от первоначального признания и модификации финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости,
- результат от переоценки офисной недвижимости,
- чистый результат от непрофильных видов деятельности,
- чистый результат по страховой деятельности,
- чистую долю в прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий,
- чистую прибыль от продажи дочерних компаний,
- прочие чистые операционные доходы.

Статья «Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога» обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе включает в себя:

- долговые финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход: чистое изменение справедливой стоимости за вычетом налога,
- долговые финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход: накопленные доходы, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выбытием, за вычетом налога,
- влияние пересчета в валюту представления отчетности,
- финансовые доходы по страховой деятельности,
- доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний и совместных предприятий.

Статья «Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем» обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе включает в себя переоценку офисной недвижимости и изменение в оценке офисной недвижимости, переведенной в прочие виды активов, за вычетом налога, и актуарную переоценку обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами.

Также в отдельных сокращенных примечаниях раскрыты важные для понимания пользователями финансового положения и результатов деятельности Группы расчеты показателей прибыли на акцию, достаточности капитала и отдельных его элементов, а также сведения о подверженности кредитному риску.

СБЕР
ESG–
отчет

Содержание

ESG-портрет Сбера

192 Стратегия и система управления ESG-трансформацией
193 Социальная ответственность и поддержка населения
194 Забота о сотрудниках
195 Уважение прав человека и финансовая инклюзия
196 Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
197 Практики ответственного ведения бизнеса
198 Климатическая повестка
199 Экологические аспекты

Стратегия и система управления ESG-трансформацией

202 ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026
208 Система управления ESG-трансформацией
220 ESG-компас

Социальная ответственность и поддержка населения

228 Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов
231 Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность
242 Образовательные инициативы
248 Инициативы в сфере здравоохранения

Забота о сотрудниках

253 От управления персоналом к раскрытию потенциала человека
254 Многообразие сотрудников и инклюзия
257 Достойные условия труда
265 Обучение и развитие
273 Развитие корпоративного волонтерства

Уважение прав человека и финансовая инклюзия

277 Соблюдение прав человека
279 Предоставление равного доступа к финансовым услугам
283 Финансовая грамотность и благополучие

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

290 ESG-трансформация корпоративных клиентов
296 Региональная ESG-повестка
299 ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов

Практики ответственного ведения бизнеса

302 Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
308 Кибербезопасность
314 Устойчивая цепочка поставок
316 Налоговая стратегия
318 Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

Климатическая повестка

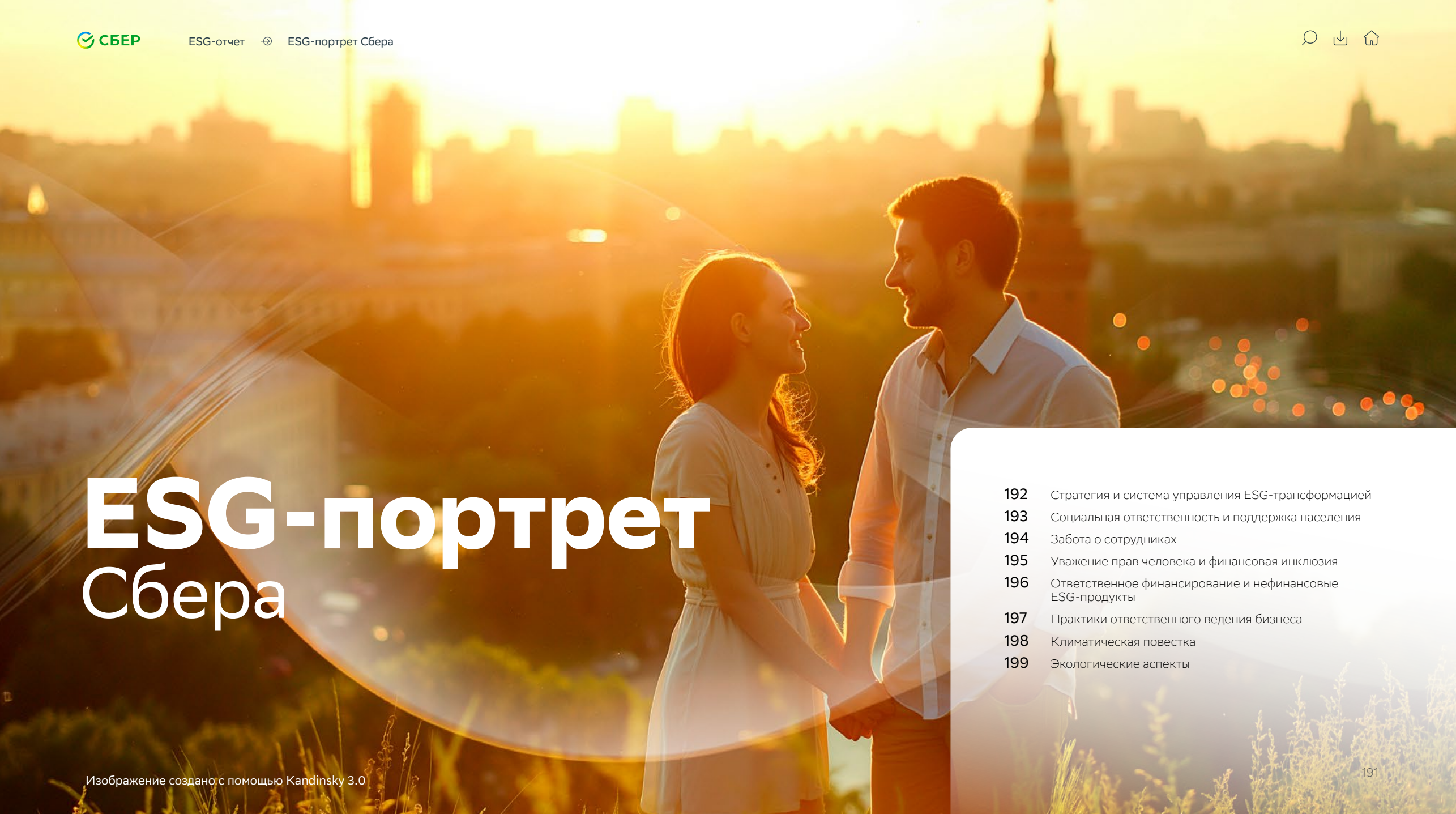
322 Управление климатической повесткой
324 Климатические риски и возможности
329 Методология и расчеты углеродного следа
331 Климатическая стратегия

Экологический аспект

338 Экологический менеджмент
339 Эффективное использование ресурсов
341 Ответственное обращение с отходами
343 Энергетический менеджмент

Приложения

346 ESG Data Book: Экология
350 ESG Data Book: Климат
352 ESG Data Book: Персонал
364 Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП
380 Заключение независимого практикующего специалиста
381 Таблица показателей GRI, SASB и МЭР
391 Заключение независимого практикующего специалиста
392 Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях
394 Соблюдение принципов Глобального договора ООН
395 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
399 Глоссарий
400 Сокращения



ESG-портрет Сбера

192 Стратегия и система управления ESG-трансформацией
193 Социальная ответственность и поддержка населения
194 Забота о сотрудниках
195 Уважение прав человека и финансовая инклюзия
196 Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
197 Практики ответственного ведения бизнеса
198 Климатическая повестка
199 Экологические аспекты

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

Стратегия и система управления ESG-трансформацией

ESG-трансформация Сбера основана на сотрудничестве со всеми заинтересованными сторонами Группы. Как лидер системных изменений в области устойчивого развития Сбер вносит вклад в развитие национальной ESG-повестки.

Ключевые результаты за 2023 год

Утверждены **Стратегические приоритеты и цели** по ESG 2026

11 заседаний ESG-комитета состоялось

Автоматизирован сбор ESG-данных по компаниям Группы Сбер

Получены высокие оценки российских **ESG-рейтингов**

2 млн человек — количество уникальных пользователей платформы «Сберегаем вместе»

Подробнее см. в разделе «Стратегия и система управления ESG-трансформацией»

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ESG

Наблюдательный совет
Определение стратегических направлений и приоритетов в области ESG

Правление
Контроль за достижением целей ESG-стратегии

ESG-комитет
Обеспечение соответсвия ESG-принципам и координация деятельности подразделений

Дирекция по ESG
Систематизация управления ESG-повесткой

Подразделения, территориальные банки и компании Группы Сбер
Реализация инициатив ESG-стратегии

ФОРМИРОВАНИЕ ESG-ПОВЕСТКИ

2020
- Созданы ESG-комитет и Дирекция по ESG
- Утверждена ESG-стратегия 2023

2021
- Утверждена Политика в области ESG и устойчивого развития и План ее реализации
- Утвержден Стандарт корпоративного управления

2022
- Актуализирован План реализации Политики по ESG
- Актуализировано Положение об ESG-комитете и Положение о Дирекции по ESG

2023
- Утверждены Стратегические приоритеты и цели по ESG 2026
- Утверждена Климатическая стратегия 2026

ESG-СТРАТЕГИЯ 2026

ИИ ДЛЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ESGify — библиотека для классификации ESG-новостей по видам ESG-рисков
ASCAD Light — модель выявления аномалий для повышения качества солнечных панелей на крупносерийном производстве
WaRP — датасет и модель компьютерного зрения для сортировки отходов на конвейере
Eco2AI — библиотека для мониторинга углеродного следа моделей машинного обучения
Eco4cast — библиотека для снижения выбросов парниковых газов при обучении нейросетей
Платформа «Геометрия» — нейросеть для выявления незаконных свалок
Система идентификации диких животных
Модель распознавания русского жестового языка и перевода его в текст

Социальная ответственность и поддержка населения

Сбер участвует в масштабных социальных и благотворительных проектах в качестве партнера или спонсора, реализует собственные инициативы в сферах образования, здравоохранения и медицины, науки, охраны окружающей среды, развития инклюзивности.

Ключевые результаты за 2023 год

>6 тыс. сделок
заключено на 5 млрд рублей с госучреждениями и ведомствами по продуктам экосистемы

Участие в международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ в Москве с собственным павильоном из 10 залов и офиса

Открытие центра искусственного интеллекта в медицине на базе крупнейшего национального медицинского исследовательского центра

Проведен четвертый **ИТ-акселератор Sber500** с участием **25 команд** финалистов из России, Индии и Турции

Запущен первый в России образовательный проект в метавселенной — **«КоМета»**

Устойчивое развитие регионов присутствия

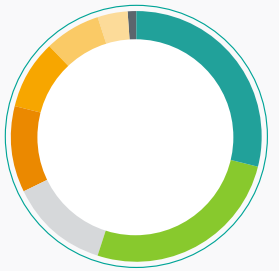
В 2023 году Сбер заключил соглашения об ESG-трансформации с правительствами 61 регионов и разработал 35 дорожных карт

Развитие института государственно-частного партнерства

Банк одобрил финансирование проектов ГЧП на 125 млрд рублей в сферах образования, обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО), развития городской инфраструктуры и ЖКХ

Благотворительность

12,3 млрд руб.
составили общие затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2023 году



- 29% Культура
- 26% Социальная и общественная инфраструктура, научные разработки
- 13% Поддержка ветеранов и людей с инвалидностью
- 11% Образование
- 9% Здравоохранение
- 7% Поддержка развития детей и молодежи, социальная защита граждан, развитие инклюзивной среды
- 4% Физическая культура и спорт
- 1% Охрана окружающей среды

Образовательные инициативы

- Новые кампусы «Школы 21» в Великом Новгороде, Сургуте и Якутске
- «Урок цифры»
- Национальная технологическая олимпиада по профилю «Искусственный интеллект»
- Sber500
- «Цифровой ликбез»
- Метавселенная «КоМета»
- Финансовая грамотность для разных категорий клиентов
- Сотрудничество с вузами России

Инициативы в сфере здравоохранения

- Сервис для получения медицинских услуг: запись на очные приемы, онлайн-консультации, дистанционный мониторинг
- Сервис на базе искусственного интеллекта для помощи врачам в постановке диагнозов
- Сервис продажи и доставки товаров для здоровья и красоты

Подробнее см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения»

Забота о сотрудниках

Сбер стремится быть лучшей компанией для своих сотрудников, поддерживая их финансовое, физическое и эмоциональное благополучие. В фокусе Группы — создание комфортных условий труда, а также программ, обеспечивающих баланс работы и личной жизни, здоровье сотрудников и их семей. Забота о людях — основа корпоративной культуры Сбера, которая делает команду эффективной и жизнестойкой.

Ключевые результаты за 2023 год

210,8 тыс. человек — общая численность сотрудников Банка

44 тыс. человек — количество нанятых сотрудников в 2023 году в Сбербанке

13% коэффициент текучести кадров в Сбербанке

Культура Сбера

82% сотрудников ощущают заботу Сбера и гордятся своей работой

>750 социальных и волонтерских проектов реализуется сотрудниками Сбера

Эффективные команды

73% индекс вовлеченности сотрудников

для 94% руководителей определены преемники

Обучение и развитие

~210 тыс. сотрудников, прошедших обучение по различным направлениям в Сбербанке

49,7 среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника в Сбербанке

Многообразие сотрудников и инклюзия

65% доля женщин в персонале Сбербанка

64% доля женщин на руководящих должностях в Сбербанке

22,4 тыс. количество сотрудников 50+ в Сбербанке

+44% рост найма людей с инвалидностью

Сбер гарантирует каждому сотруднику равные возможности и прозрачность трудоустройства, карьерного роста, получения вознаграждения и обучения.

HR-платформа «Пульс»

>350 тыс. пользователей из более чем 20 организаций

на 10% больше сотрудников позволили сохранить встроенные в платформу «Пульс» ИИ-модели оценки рисков оттока персонала в 2023 году

В рабочее пространство платформы «Пульс» интегрирован удобный личный кабинет **«Мое здоровье»** для улучшения клиентского опыта использования ДМС

Центр стажировок Сбера

>9 тыс. студентов прошли практику в Сбере по всей стране

60% конверсия в наем

на 30% чаще получают высокие оценки бывшие стажеры, перешедшие в штат

Подробнее см. в разделе «Забота о сотрудниках»

Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Ключевые результаты за 2023 год

43 тыс. банкоматов с голосовым сопровождением

Банк разработал памятку **«Как сохранить доступ к деньгам, если подведет здоровье»**

1,3 тыс. учеников в 15 российских школах прошли курсы от Сбера по финансовой грамотности

Сбер представил модель распознавания русского жестового языка, которая станет основой для ИИ-переводчика

в 6 тыс. офисов и приложении СберБанк Онлайн есть услуга дистанционного перевода на русский жестовый язык для людей с нарушениями слуха

Сбер совместно с благотворительными фондами «Синдром любви» и «Даунсайд Ап» **выпустил руководство «Доступные языки и инклюзивная коммуникация»**

5,8 тыс. офисов доступны для маломобильных граждан

Материалы Сбера по финансовой грамотности изучили **6,3 млн взрослых и детей**

Соблюдение прав человека — одна из основополагающих ценностей Сбера.

Нормы и положения, касающиеся прав человека, зафиксированы в Кодексе корпоративной этики и делового поведения.

Принципы взаимодействия Сбера с заинтересованными сторонами определяет Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.

Для клиентов:

развитие инклюзивности и равноправия, повышение доступности социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения.

Для сотрудников:

создание благоприятной среды для реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

Для контрагентов:

повышение осведомленности и содействие в соблюдении прав человека у поставщиков и деловых партнеров.

Для общества и государства:

помощь в формировании культуры инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека на национальном уровне.

Специальные сервисы

#ЯЭТОМОГУ — документальные мини-фильмы о жизни людей с различными нарушениями здоровья

#ФинансыДоступно — видеоролики о финансах для слабослышащих и аудиоинструкции для незрячих

Обучающие материалы об инклюзии

2 онлайн-курса

3 руководства

3 памятки

Подробнее см. в разделе «Уважение прав человека и финансовая инклюзия»

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Сбер продолжает развивать ESG-повестку и практики ответственного финансирования в России. Во всех бизнес-сегментах Банк предоставляет ESG-продукты и услуги и непрерывно совершенствует их.

Ключевые результаты за 2023 год

2,9 трлн руб.
объем портфеля ответственного финансирования Сбербанка

>1,6 млрд руб.
выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B

Более 20 ESG-продуктов для клиентов B2B-сегмента

Разработано **89 ESG-профилей** субъектов РФ

35 регионов сотрудничают со Сбером в области ESG-трансформации

70 ESG-проектов реализовано с субъектами РФ

40 тыс. розничных клиентов приобрели инвестиционные ESG-продукты с помощью Сбера

Утверждена Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк:

- впервые заявляет об ограничении финансирования деятельности, которая противоречит принципам устойчивого развития;
- отражает положения внутренних нормативных документов в области управления ESG-рисками и устойчивых кредитных продуктов;
- повышает прозрачность подходов Банка для клиентов и других заинтересованных сторон;
- описывает инструментарий оценки ESG-рисков;
- определяет критерии устойчивых кредитных продуктов и направления ESG-условий.

ESG-ПОВЕСТКА ДЛЯ РЕГИОНОВ

Комплексная стратегия развития региона
- 89 ESG-профилей субъектов РФ
- 35 регионов
- 70 ESG-проектов

Оценка текущего состояния ESG-повестки в регионе

Оценка уровня ESG-повестки в регионе по 16 факторам и 50 показателям

ESG-ТРАНСФОРМАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Оценка и управление ESG-рисками

Отраслевые карты подверженности ESG-рискам

Автоматизированная модель оценки ESG-рисков

Инструмент интегральной оценки ESG-риска

ES-экспертиза крупнейших проектов

ESG-скрининг

Мониторинг ESG-рисков

Устойчивые кредитные продукты

ESG-кредиты

Зеленые и адаптационные кредиты

Социальные кредиты

Инвестиционные продукты

Зеленые облигации Сбера

Организация размещений ESG-облигаций клиентов

Некредитные ESG-продукты

Оценка ESG-рисков и ESG-практик (ESG-диагностика, ESG-оценка поставщиков, зеленый факторинг и другие)

Создание системы управления ESG-трансформацией (разработка ESG-политик, составление ESG-стратегии, подготовка ESG-отчета и другие)

Развитие ESG-практик (экострахование, обучение, корпоративное здоровье и другие)

Подробнее см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»

Практики ответственного ведения бизнеса

Сбер выступает ответственным участником деловых отношений, соблюдает этические нормы и принципы и ожидает поведения, соответствующего этическим стандартам Банка, от своих деловых партнеров, контрагентов, клиентов и поставщиков. В отношениях с ними Сбер обеспечивает честность и открытость и стремится укреплять оказанное доверие. Для этого Сбер среди прочего внедряет современные технологии с использованием искусственного интеллекта в бизнес-процессы и ведет постоянную работу по противодействию нарушениям в области кибербезопасности. Кроме того, Сбер строго соблюдает налоговое законодательство, демонстрируя прозрачность и надежность своих финансовых операций.

Подробнее см. в разделе «Практики ответственного ведения бизнеса»

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

2 432 обращений
на Горячую линию комплаенс

>67 тыс. сотрудников
прошли обучение по положениям Кодекса корпоративной этики и делового поведения

99 %
индекс удовлетворенности сотрудников как внутренних клиентов (CSI) по сервисам комплаенс в области контроля конфликта интересов

Налоговая стратегия

353 млрд руб.
начисленный налог на прибыль Банка в 2023 году

Сбер ежегодно раскрывает налоговую информацию о деятельности компаний Группы в финансовой отчетности, которая проходит независимое заверение внешним аудитором

Представлен Курс «Какие налоги мы платим и как это делать с умом»

Принципы Горячей линии комплаенс

- Конфиденциальность
- Анонимность
- Доступность
- Добросовестность
- Отказ от преследования
- Непрерывность работы
- Беспристрастность
- Оперативность

Кибербезопасность

0 минут
простоя из-за DDoS-атак

0 руб.
потерь со счетов в результате кибератак

99,6 % –
показатель эффективности антифрод системы Сбербанка

276 млрд руб.
спасено средств клиентов благодаря системе антифрода

Создана открытая база мошенников

Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

145 проектов
вошло в План регуляторных инициатив

Климатическая повестка

Климатическая стратегия Сбера заключается в снижении негативного воздействия Сбера на климат, оказываемого посредством выбросов парниковых газов, а также в эффективном управлении климатическими рисками и участии в формировании и реализации национальной и международной климатической повестки.

Ключевые результаты за 2023 год[1]

Достигнуты цели **Климатической стратегии 2023**, а ее целевые показатели перевыполнены

Сокращены выбросы парниковых газов по отношению к базовому 2019 году:

22% по Охвату 1

25% по Охвату 2

Утверждена **Климатическая стратегия 2026**

Разработана модель «Eco4cast» для низкоуглеродных вычислений при обучении ИИ-моделей

Внедрены модели прогнозирования стихийных бедствий и оценки их последствий при помощи ИИ

Запущена первая в России система сертификации низкоуглеродной энергии

[1] Данные по ПАО Сбербанк.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ ПО КЛИМАТИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ В СБЕРЕ

Утверждение Климатической стратегии, которая устанавливает стратегические направления и цели в области климата

Ключевые обязательства Сбера:

- достижение углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году
- поддержка национального перехода к низкоуглеродной экономике

Расчет углеродного следа и учет результатов для оценки эффективности проводимых мер

- Разработка собственной методологии расчета выбросов, ее совершенствование
- Оценка выбросов Группы Сбер (ПАО Сбербанк и компаний Группы Сбер) по Охватам 1, 2 и 3
- Оценка углеродоемкости кредитного портфеля

Оценка климатических рисков и возможностей в рамках интегрированной системы управления рисками

- Разработка собственных сценариев и моделей для оценки климатических рисков
- Оценка климатических рисков на уровне сделок и клиентов
- Климатические стресс-тестирования кредитного портфеля

Реализация мероприятий по снижению углеродного следа

- Повышение энергосбережения и энергоэффективности объектов
- Закупка зеленой энергии
- Закупка и погашение зеленых сертификатов

Реализация возможностей, связанных с энергопереходом

- Предоставление инструментов ответственного финансирования для зеленых проектов
- Разработка передовых технологий в сфере декарбонизации (в частности, для ИИ-моделей)
- Развитие рынка зеленых сертификатов

Участие в развитии климатической повестки на национальном и международном уровне

- Участие в мероприятиях мирового и национального масштаба для обсуждения актуальных климатических вопросов
- Предоставление консультационной, методологической и технологической поддержки для бизнеса и государства, в том числе для регионов России
- Развитие международного сотрудничества в сфере климата

Подробнее см. в разделе «Климатическая повестка»

Экологические аспекты

Сбер принимает меры по уменьшению своего экологического следа посредством рационального использования природных ресурсов. Кроме этого, Группа поддерживает проекты партнеров, направленные на сохранение природной среды и улучшение экологической обстановки, и проводит собственные экологические акции. Сбер также участвует в развитии инфраструктуры по обращению с отходами в России.

Ключевые результаты за 2023 год[1]

Утверждена
Энергетическая политика

12%
доля энергии из возобновляемых источников в структуре потребления электроэнергии

44%
сокращение потребления бумаги по сравнению с 2020 годом

105,4 млн кВт*ч
зеленой энергии в структуре потребления электроэнергии

12%
сокращение водопотребления относительно 2022 года

26%
от образованных отходов передано на утилизацию и обезвреживание

18%
сокращение общей генерации отходов относительно 2022 года

13%
сокращение объема отходов, переданных на захоронение, относительно 2022 года

[1] Данные по ПАО Сбербанк

МИНИМИЗАЦИЯ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА»

Энергосбережение и энергоэффективность

- Внедрение автоматического включения и отключения приборов
- Переход на энергоэффективное освещение
- Использование оборудования с высоким классом энергоэффективности
- Потребление зеленой энергии

6% — сокращение потребления энергии относительно 2022 года

12% — зеленой электроэнергии (105,4 млн кВт*ч) в структуре энергобаланса

Рациональное использование воды

- Применение системы дозированной подачи воды и устройств для водосбережения
- Автоматизация учета потребления горячей и холодной воды
- Применение стационарных фильтров очистки воды и отказ от бутилированной воды

12% — сокращение водопотребления относительно 2022 года

Передача отходов на переработку

- Передача отработанного оборудования на утилизацию и обезвреживание
- Внедрение раздельного сбора отходов
- Прессование раздельно собранных макулатуры и отходов пластмасс в пилотном режиме
- Передача использованных пластиковых стаканчиков для изготовления экоручек

26% от образованных отходов передано на утилизацию и обезвреживание

на 18% сокращено образование отходов относительно 2022 года

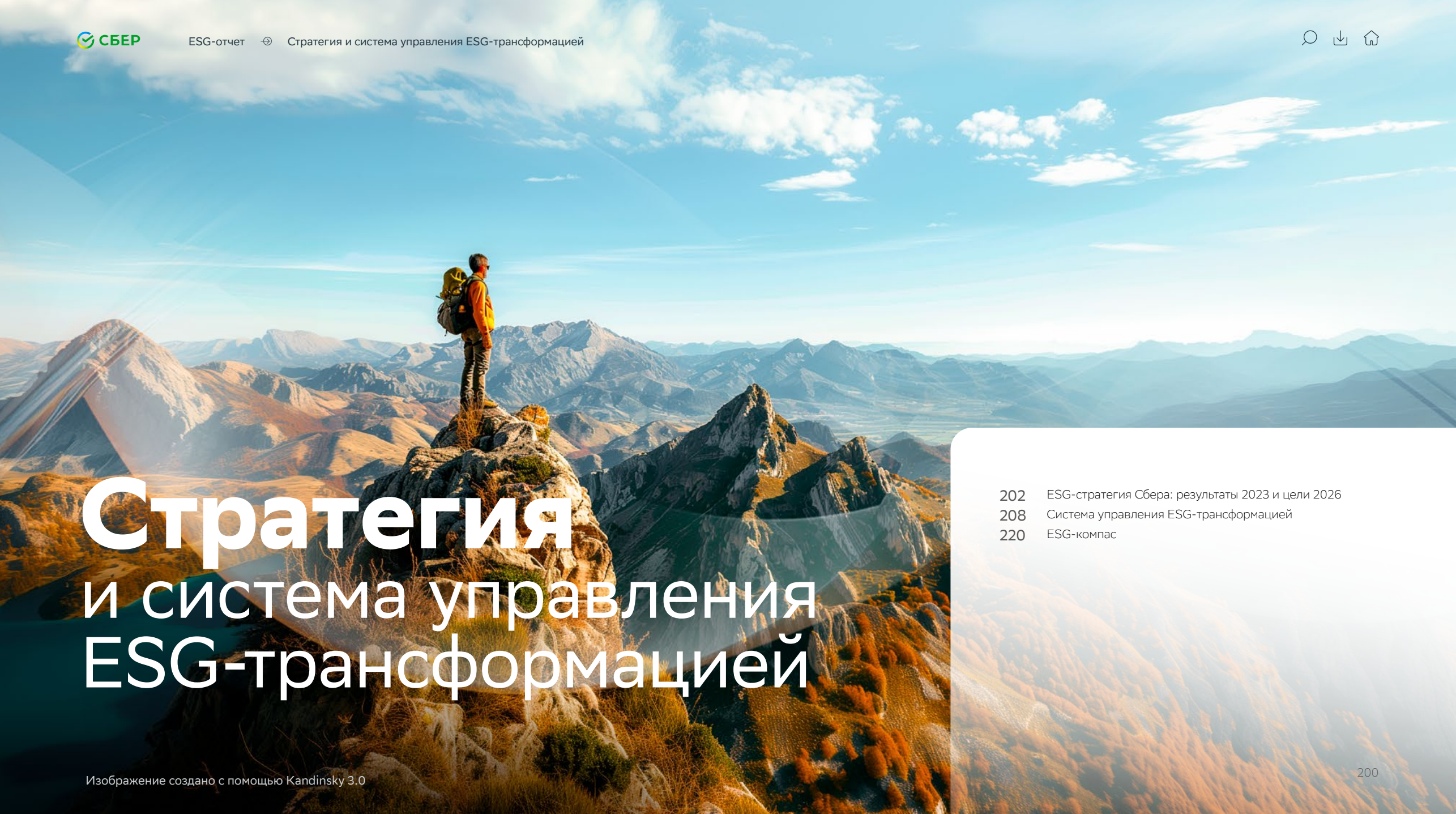
на 13% сокращен объем отходов, переданных на захоронение, относительно 2022 года

Сокращение использования бумаги

- Внедрение электронного документооборота
- Цифровизация и оптимизация процессов

44% — сокращение потребления бумаги относительно 2020 года

Подробнее см. в разделе «Экологические аспекты»



Стратегия и система управления ESG-трансформацией

202 ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026
208 Система управления ESG-трансформацией
220 ESG-компас

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2023 ГОД

Утверждены **Стратегические приоритеты и цели по ESG 2026**

Получены высокие оценки российских **ESG-рейтингов**

Автоматизирован сбор ESG-данных по компаниям Группы Сбер

11 заседаний
ESG-комитета состоялось

2 млн человек
количество уникальных пользователей платформы «Сберегаем вместе»

ПОДХОД СБЕРА К УПРАВЛЕНИЮ ESG-ТРАНСФОРМАЦИЕЙ

Соответствие Политике по ESG

Направление VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок:

- ★ **Задача 29.** Совершенствовать систему управления интегрированными рисками, включая ESG-риски
- ★ **Задача 32.** Содействовать развитию и распространению практик в области управления ESG-рисками и устойчивым развитием на национальном и международном уровне

Направление VII. Развитие практик ответственного финансирования:

- ★ **Задача 35.** Повышать ESG-привлекательность Сбера для инвесторов

Направление VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех:

- ★ **Задача 40.** Обеспечивать выполнение экономических обязательств перед акционерами и инвесторами
- ★ **Задача 45.** Способствовать ESG-трансформации российской экономики

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Награды и достижения

- ★ Сбер стал победителем премии «Событие года» за проведение международной конференции по искусственному интеллекту **AI Journey 2023**
- ★ Сбер занял третье место в премии **«Bema!»** за проект «Конференция по искусственному интеллекту AI Journey 2023»: Лучшее деловое событие / Клиентские коммуникации для бренда B2C
- ★ Сразу шесть проектов Сбера стали лауреатами программы **«Лучшие ESG-проекты России»**. В номинации «ESG-трансформация бизнеса» победу одержал проект «ESG-трансформация Сбера как драйвера изменений в области устойчивого развития в стране»
- ★ Сбер стал лауреатом премии **Eco Best Award** в номинации «Лучшая компания в области устойчивого развития». Жюри высоко оценило проект «ESG-трансформация Сбера как драйвера изменений в области устойчивого развития в стране»
- ★ Проект «Сберегаем вместе» получил награду «Лучшая программа в сфере экопросвещения» на всероссийском конкурсе ответственного бизнеса **«Лидеры корпоративной благотворительности»**
- ★ Сбер стал лидером среди российских компаний по освещению ESG-повестки по данным системы управления репутацией «**СКАН-Интерфакс**»
- ★ Старший вице-президент по ESG Сбербанка стала лауреатом премии **«Хедлайнеры ESG-принципов»** в номинации «Хедлайнер в реализации социальных программ внутрикорпоративных и внешних по взаимодействию с обществом (S)», а также победила в номинации «Директор по устойчивому развитию и корпоративной социальной ответственности» премии **«Топ-1000 российских менеджеров»**, организованной Ассоциацией менеджеров

ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026

GRI 3-3

Результаты выполнения ESG-стратегии 2023

В 2023 году Сбер подвел итоги реализации своей первой ESG-стратегии, которая была принята в 2021 году. Сбер выполнил все планы ESG-стратегии 2023 с учетом их пересмотра и актуализации в 2022 году вследствие изменений внешней среды.

ESG ДЛЯ СБЕРА

22%
снижение выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охвату 1 относительно базового 2019 года (план — 5%)

25%
снижение выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охвату 2 относительно базового 2019 года (план – 15%)

Разработан индекс вовлеченности сотрудников Сбера в ESG-повестку

26 тыс.
сотрудников Сбера являются корпоративными волонтерами

26%
образованных отходов Банка переданы на переработку

12%
электроэнергии в структуре энергобаланса Банка из возобновляемых источников энергии

ESG ДЛЯ КЛИЕНТОВ

2,9 трлн руб.
объем портфеля ответственного финансирования

> 1,6 млрд руб.
выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B

35
регионов сотрудничают со Сбером в области устойчивого развития

70
ESG-проектов реализовано с субъектами РФ

89
ESG-профилей субъектов РФ разработано

ESG ДЛЯ СТРАНЫ

100 млн
человек вовлечены в коммуникации «Сберегаем вместе»

> 1 100
ESG-инициатив запущено в территориальных банках

Создан Национальный ESG Альянс

Запущена собственная платформа сертификатов зеленой энергии

Сформирована региональная часть ESG-индекса городов и регионов совместно с ВЭБ.РФ

Позиции Сбера в ESG-рейтингах

МЭР-39

Результаты работы Сбера в направлении ESG-трансформации получили высокую оценку в рамках ESG-рейтингов. Участие в независимой внешней оценке позволяет Сберу получить объективный обзор своих сильных сторон и областей для развития. Кроме того, в 2023 году круг компаний Группы Сбер, имеющих оценку ESG-рейтингов, расширился.

ОЦЕНКИ ПАО СБЕРБАНК И КОМПАНИЙ ГРУППЫ СБЕР В ESG-РЕЙТИНГАХ И РЭНКИНГАХ В 2023 ГОДУ

РБК НКР

ESG-индекс

Оценка компаний Группы Сбер в голубом прямоугольнике

Категория I
460–800 баллов

(группа с самыми высокими показателями):
- ПАО Сбербанк
- Сбербанк Страхование жизни

Категория II
340–459 баллов

(группа с оценкой выше среднего):
- Рублево-Архангельское
- НПФ Сбербанка
- СберСтрахование

Expert РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

ПАО Сбербанк

ESG-II(a)

Очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений

АКРА

Оценка ПАО Сбербанк

ESG-2

ESG-рейтинг ESG-B, уровень ESG-2 — очень высокая оценка в области экологии, социальной ответственности и управления

АК&М РЕЙТИНГОВОЕ АГЕНТСТВО

Оценка ПАО Сбербанк

85,4 балла

Рейтинг нефинансовой отчетности RESG 1 (85,4 балла из 90,6) — высший уровень раскрытия информации об устойчивом развитии

Оценка компаний Группы Сбер

AA.esg

Сбер Банк (Беларусь) — ESG-рейтинг AA.esg и лидерство в ESG-рэнкинге белорусских компаний

RAEX EUROPE

Оценка ПАО Сбербанк

AA

ESG-рейтинг AA — очень высокий уровень управления ESG-рисками и возможностями

НПА Национальное Рейтинговое Агентство

Оценка ПАО Сбербанк

AA.esg

ESG-рейтинг AA.esg — очень высокий уровень интеграции устойчивой повестки в деятельность Группы

Оценка компаний Группы Сбер

AA.esg

Сбербанк Страхование жизни — ESG-рейтинг AA.esg — очень высокий уровень интеграции ESG-повестки в деятельность компании и качества соблюдения соответствующих практик

НКР

Оценка ПАО Сбербанк

AAA

ESG-рейтинг AAA — наивысший уровень соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам

ВІК Ratings

Оценка компаний Группы Сбер

AA.esg

Сбер Банк (Беларусь) — ESG-рейтинг AA.esg — очень высокий уровень — и лидерство в ESG-рэнкинге белорусских компаний

ESG-цели 2026

МЭР-35, GRI 2-22

В 2023 году Сбер проанализировал результаты ESG-стратегии 2023 и определил новые стратегические приоритеты до 2026 года. При выборе направлений развития учитывались глобальные и российские тренды в области устойчивого развития, а также потребности ключевых заинтересованных сторон.

ESG-трансформация остается неотъемлемым условием долгосрочной конкурентоспособности бизнеса. Кроме того, Сбер исследует возможности реинтеграции в международную ESG-повестку.

Цели стратегии декомпозируются по уровням управления. ESG-цели стратегии закрепляются в виде ключевых показателей эффективности руководителей разных уровней, релевантных подразделений и команд.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ ESG-СТРАТЕГИИ СБЕРА 2026

30%
снижение выбросов по Охвату 1

40%
снижение выбросов по Охвату 2

0 хищений
с корреспондентских счетов Банка из-за кибератак

0
простоев от кибератак

75%
сотрудников вовлечены в ESG-повестку

50 тыс.
корпоративных волонтеров

3,4 трлн руб.
объем портфеля ответственного финансирования

>70 регионов
сотрудничают со Сбером в области ESG-трансформации

Подробнее о Стратегии развития Сбера 2026 см. Отчет менеджмента

Искусственный интеллект для устойчивого развития

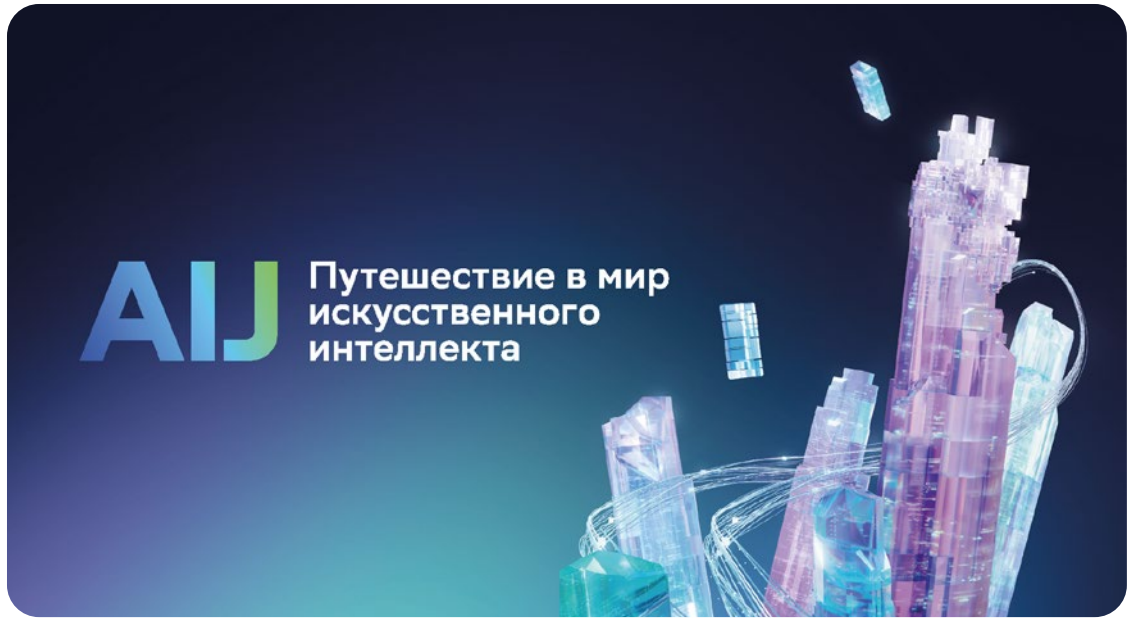
Развитие технологий, в особенности искусственного интеллекта (ИИ), является ключевым направлением стратегии развития Сбера. Искусственный интеллект — важнейший инструмент для достижения человекоцентричности, поскольку он позволяет освободить людей от рутинных задач, помогает оперативно обрабатывать большой объем информации и, как следствие, ускоряет процесс принятия решений. Кроме этого, ИИ способствует появлению цифровых инструментов для решения актуальных проблем общества.

Разработка и запуск решений в области устойчивого развития на базе искусственного интеллекта входят в число задач ESG-стратегии 2026

В 2023 году теме искусственного интеллекта был посвящен отдельный ESG-трек в рамках международной конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта» (AI Journey). В ходе специального ESG-подкаста «AI4Planet» Сбер поделился опытом использования ИИ для достижения целей устойчивого развития. Подкаст включал восемь тематических выпусков об искусственном интеллекте для сохранения планеты, ускорения энергоперехода, поддержания биоразнообразия, мониторинга и прогноза изменений климата, развития умных городов, решения социальных задач и расширения творческих способностей, а также форсайт-сессию о нейросетях, которые влияют на развитие человека будущего.

На конференции, Сбер представил результаты исследования на тему использования искусственного интеллекта, проведенного совместного с крупным медиахолдингом. Результаты показали, что более половины россиян считают ИИ эффективным решением в выполнении задач устойчивого развития, а 51% респондентов отметили, что ИИ сможет помочь в борьбе с изменением климата.

Сбер уделяет особое внимание разработке прикладных решений на базе ИИ в интересах устойчивого развития. Помимо инноваций, повышающих эффективность внутренних процессов, в Сбере разрабатываются модели с открытым исходным кодом. Некоторые библиотеки размещаются в свободном доступе для продвижения экспертизы Сбера и развития тематики ИИ для устойчивого развития.



РЕШЕНИЯ СБЕРА В ОБЛАСТИ ИИ, РАЗРАБОТАННЫЕ В 2023 ГОДУ

ESGify

Библиотека для классификации ESG-новостей

Цель: помочь в оценке ESG-рисков компании, в том числе в определении соответствия контрагента заявленным ESG-требованиям.

Принцип работы: библиотека позволяет обрабатывать текстовые данные и относить текст о том или ином новостном событии к определенному виду реализовавшегося ESG-риска.

Преимущества: решает проблему отсутствия сопоставимых стандартизированных ESG-данных в открытом доступе, оценивает текст на двух языках; может распознавать тексты по 47 ESG-темам.

ASCAD Light

Модель для повышения качества солнечных панелей на крупносерийном производстве

Цель: улучшить качество солнечных панелей на крупносерийном производстве.

Принцип работы: модель выявляет аномалии и ищет причины образования дефектов на производственных линиях для ускорения их устранения.

Преимущества: позволяет выявлять дефекты и класс качества солнечной ячейки без предварительного формирования датасета или библиотеки дефектов за счет использования обучения с частичным привлечением учителя.

Eco4cast

Библиотека для снижения выбросов парниковых газов при обучении нейросетей

Цель: снизить выбросы парниковых газов при обучении нейросетей.

Принцип работы: Eco4cast прогнозирует углеродную стоимость электроэнергии для ряда регионов и выбирает оптимальные временные интервалы и регион расположения серверов с тем, чтобы снизить общую углеродную эмиссию производимых вычислений. Точность прогнозов обеспечивается нейросетью, которая анализирует данные об эмиссии и 20 погодных показателей в регионах. Библиотеку можно использовать как локально, так и с в облачных сервисах.

Преимущества: позволяет сокращать эмиссию в среднем на 25%, а в отдельных случаях — до 77% в зависимости от выбранного режима работы и региона.

Eco2AI

Библиотека для мониторинга углеродного следа моделей машинного обучения

Цель: контролировать энергопотребление и углеродный след во время выполнения кода/обучения модели для мотивации сообщества на создание энергоэффективных архитектур машинного обучения и оценки экологичности разрабатываемых моделей машинного обучения.

Принцип работы: библиотека определяет доступные вычислительные ресурсы и рассчитывает энергопотребление, затраченное на обучение модели, и затем оценивает косвенную эмиссию углекислого газа с учетом региональных норм углеродной стоимости генерации электроэнергии.

Преимущества: позволяет вести точный учет мощности для отдельных вычислительных процессов; содержит актуальные базы вычислительных ресурсов и данных об углеродной стоимости электроэнергии в том числе для регионов России.

WaRP

Датасет и модель компьютерного зрения для сортировки отходов на конвейере

Цель: улучшить сортировку материалов на заводах по переработке отходов.

Принцип работы: модель анализирует отходы на конвейере, сопоставляя их с сформированной базой данных изображений отходов, и автоматически производит сортировку.

Преимущества: распознает объекты, которые могут перекрываться, сильно деформироваться или находиться в условиях недостаточного освещения; может распознавать 28 типов перерабатываемых объектов.

РЕШЕНИЯ СБЕРА В ОБЛАСТИ ИИ, РАЗРАБОТАННЫЕ В 2023 ГОДУ

Система идентификации диких животных

Цель: упростить работу исследователей заповедников по детекции и идентификации диких животных.

Принцип работы: система устанавливает наличие тигра на фотографии, обрезает и приближает изображение, после чего идентифицирует особь.

Преимущества: определяет диких животных с точностью до особи, различает 94 особи с точностью определения ~78,45% для тигров, позволяет добавлять в базу новых особей без переобучения модели.

Меморандумы о сотрудничестве и запуске пилотного проекта подписаны с ведущими научными центрами и институтами в области экологии. На базе модели создано решение для идентификации тигров, решение передано на тестирование заказчику.

Модель распознавания русского жестового языка

Цель: помочь людям с нарушениями слуха наладить общение с внешним миром.

Принцип работы: модель распознает непрерывную жестовую речь и переводит ее в текст.

Преимущества: дает возможность двустороннего перевода; модель понимает 1 598 жестов; скорость распознавания — до трех жестов в секунду.

В отчетном году подготовлена минимально жизнеспособная версия (MVP) тренажера русского жестового языка, планируется реализация пилотного проекта по использованию модели в Челябинске.

Платформа «Геометрия»

Нейросеть для выявления незаконных свалок

Цель: снизить количество несанкционированных свалок в регионе до нуля благодаря их оперативному выявлению с помощью технологий искусственного интеллекта.

Принцип работы: модель искусственного интеллекта обрабатывает результаты дроносъемки и определяет участки со скоплением мусора.

Преимущества: фокусирование усилий на устранении несанкционированных свалок вместо их поиска, минимизация негативного воздействия на окружающую среду на территории региона и возможность масштабирования на другие задачи детекции.

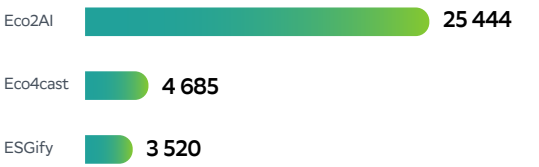
Пилотный проект был запущен в 2023 году для Сахалинской области в рамках Сахалинского центра ИИ, открытого Сбером, в партнерстве с региональными организациями.

Платформа «Геометрия» также использовалась в пилотном проекте по выявлению нелегальных мусорных полигонов по спутниковым снимкам, проведенном в 2023 году совместно с федеральным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Помимо названных решений, Сбер также продолжил развивать модели анализа климатических рисков, которые позволяют прогнозировать чрезвычайные события в различных регионах страны и оценивать их влияние на корпоративных клиентов.

Подробнее см. в разделе «Климатическая повестка»

Количество скачиваний открытых ИИ-продуктов Сбера для устойчивого развития, шт.



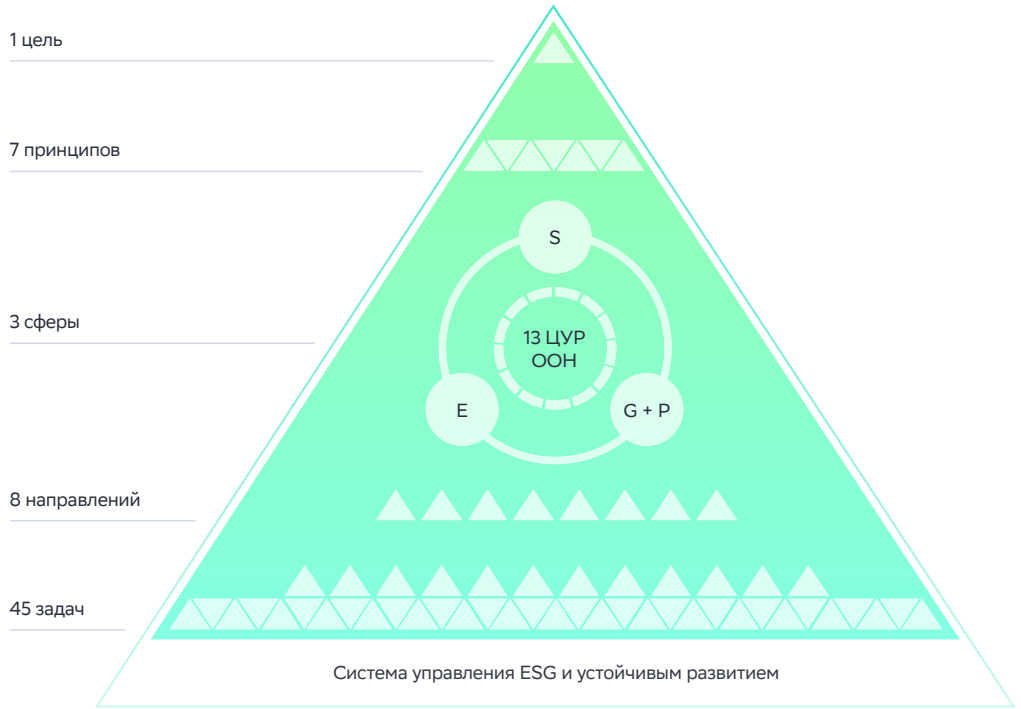
Решения Сбера на основе искусственного интеллекта в области устойчивого развития были представлены на тематическом мероприятии Национального ESG Альянса в конце 2023 года. Представители Сбера и другие участники мероприятия обсудили возможности использования искусственного интеллекта в интересах устойчивого развития и обменялись опытом в данном направлении.

Система управления ESG-трансформацией

МЭР-35

Архитектура деятельности Сбера в области устойчивого развития объединяет в себе ряд принципов, целей и задач, которые помогают Банку выполнять принятые на себя обязательства в рамках ESG-стратегии. Ключевым документом, который закрепляет подход Сбера к управлению данной сферой, является Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.

Архитектура деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития



Система управления ESG и устойчивым развитием

Организационная структура управления ESG-трансформацией и устойчивым развитием

GRI 2-12, 2-13, 2-14

В Сбере выстроена многоуровневая система управления устойчивым развитием. Такой подход позволяет эффективно распределять ответственность за выполнение мероприятий в области устойчивого развития и достигать поставленных стратегических целей.
В отчетном периоде изменений в организационной структуре управления ESG-вопросами не происходило.

Подробнее см. в разделе «Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития» Годового отчета Группы Сбер за 2022 год

Наблюдательный совет и Правление вовлечены в управление ESG-вопросами. Наблюдательный совет определяет стратегические направления устойчивого развития, Правление контролирует выполнение ESG-стратегии Сбера. На операционном уровне функционирует ESG-комитет, основной задачей которого является координация деятельности подразделений, территориальных банков и компаний Группы Сбер. Высшие органы управления на регулярной основе рассматривают вопросы ESG-повестки на заседаниях.

ESG-темы в повестке заседаний органов управления в 2023 году

Наблюдательный совет

- Управление социальными рисками

Правление

- Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк
- Реализация ESG-стратегии 2023
- Стратегические приоритеты и цели по ESG 2026

ESG-комитет

- Постановка ESG-целей Сбера и отчетность об их достижении
- Согласование документов, регламентирующих ESG-трансформацию Сбера
- Утверждение концепции ESG-отчета
- Запуск новых ESG-продуктов
- Обсуждение концепций и результатов крупных и кросс-блочных ESG-проектов

КОСМОС ESG

В 2023 году Сбер автоматизировал процесс сбора и консолидации ESG-данных компаний Группы. Внедрение платформы «КОСМОС», внутренней разработки Сбера, обеспечило повышение скорости и качества обработки ESG-данных для консолидированной отчетности об устойчивом развитии. Переход на новый процесс позволил сократить сроки подготовки нефинансовой отчетности, снизить объем ручного труда и ограничить риски ошибок за счет унификации структуры данных, программной генерации шаблонов сбора отчетности и расширения контрольных процедур на каждом этапе процесса отчетности. Возможности платформы позволят расширить состав собираемых метрик и периметр компаний Группы в контуре консолидации, увеличить периодичность сбора данных, применять новые ESG-стандарты, в том числе стандарты отчетности об устойчивом развитии МСФО.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ТЕМАТИЧЕСКИМИ ESG-АСПЕКТАМИ

В Сбере функционирует Дирекция по ESG. В зоне ее ответственности находится обеспечение системного подхода к управлению ESG-трансформацией и устойчивым развитием. Каждый тематический ESG-аспект координируется одним или несколькими ответственными подразделениями Банка.

1 Климатическая повестка

- Наблюдательный совет: утверждение Климатической стратегии
- Правление: контроль за реализацией Климатической стратегии
- Дирекция по ESG, блок «Риски», блок «Сервисы»: разработка Климатической стратегии; сбор данных, расчеты и формирование отчетности о выполнении мероприятий Климатической стратегии
- Операционные подразделения: выполнение мероприятий Климатической стратегии

2 Кибербезопасность

- Наблюдательный совет: рассмотрение вопросов о мерах, принимаемых для соблюдения прав и интересов клиентов Банка в области кибербезопасности
- Правление: контроль за исполнением целей и проектов в области кибербезопасности
- Блок «Сервисы»: реализация и координация функций кибербезопасности
- Управление внутрибанковской безопасности: управление вопросами, связанными с противодействием внутреннему мошенничеству
- Ответственный за организацию обработки и защиту персональных данных: управление процессом обработки персональных данных и его постоянное совершенствование, постановка КПЭ, оценка и прогноз рисков, разработка мер по снижению выявленных рисков
- Правовой департамент: мониторинг законодательства в сфере обработки персональных данных

3 Экологические аспекты

- Наблюдательный совет: утверждение экологических целей в составе ESG-стратегии
- Правление: контроль за природоохранной деятельностью и достижением экологических целей в рамках ESG-стратегии
- Блок «Сервисы»: формирование плана организационно-технических мероприятий в области природоохранной деятельности и подготовка отчетности о его выполнении

4 Управление персоналом

- Наблюдательный совет: утверждение кадровой политики и политики в области оплаты труда работников, HR-стратегии
- Правление: контроль за исполнением HR-стратегии и руководство операционной деятельностью по управлению персоналом
- Блок «Люди и культура»: реализация HR-стратегии, контроль и учет данных о персонале, проведение обучения и мероприятий по повышению вовлеченности и мотивации сотрудников, развитие корпоративного волонтерства

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ТЕМАТИЧЕСКИМИ ESG-АСПЕКТАМИ

5 Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

- Наблюдательный совет: утверждение целей по ответственному финансированию и нефинансовым ESG-продуктам в составе ESG-стратегии, Политики ответственного финансирования, рассмотрение вопросов в сфере управления рисками, включая ESG-риски
- Правление: контроль за достижением целей по ответственному финансированию и нефинансовым ESG-продуктам в составе ESG-стратегии
- Дирекция по ESG: методологическая поддержка при разработке финансовых и нефинансовых ESG-продуктов Группы Сбер
- Блок «Корпоративно-инвестиционный бизнес» (далее – блок КИБ), блоки B2C, блок «Сеть продаж»: разработка и реализация продуктов ответственного финансирования
- Блок КИБ, блок «Риски»: проведение оценки ESG-рисков в кредитном и других бизнес-процессах
- Блок КИБ, блок «Управление благосостоянием», компании Группы Сбер: разработка и предоставление ESG-продуктов

6 Социальная ответственность и поддержка населения

- Наблюдательный совет: утверждение целевых показателей
- Правление: контроль реализации плановых и целевых мероприятий и программ
- Блок «Сервисы»: реализация благотворительных проектов в регионах присутствия через взаимодействие с НКО
- Департамент маркетинга и коммуникаций: спонсорская деятельность посредством поддержки крупных проектов и мероприятий
- Благотворительный фонд Сбера «Вклад в будущее»: реализация образовательных и инклюзивных проектов

7 Уважение прав человека и финансовая инклюзия

- Наблюдательный совет: утверждение ключевых направлений деятельности
- Правление: контроль за реализацией утвержденных мероприятий
- Блок «Люди и культура», блоки B2C: реализация инициатив по тематике прав человека и инклюзивности среди сотрудников и для клиентов Сбера

8 Управление ESG-рисками

- Наблюдательный совет: рассмотрение вопросов, связанных с управлением ESG-рисками
- Правление и комитеты, подотчетные Правлению: утверждение и контроль реализации Политики ответственного финансирования, утверждение внутренних документов, регламентирующих процедуры управления ESG-рисками
- Блок «Риски»: разработка методологии управления ESG-рисками и их оценки, внедрение процедур управления ESG-рисками в кредитном процессе, независимая экспертиза ESG-рисков в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах
- Дирекция по ESG: экспертная поддержка подразделений Банка, задействованных в развитии системы управления ESG-рисками
- Блок КИБ: идентификация и оценка ESG-рисков в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах

9 Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

- Наблюдательный совет: определение принципов и подходов к организации деятельности, утверждение ключевых документов по направлению комплаенс, противодействия коррупции и корпоративной этики
- Правление: контроль за соответствием деятельности Банка требованиям законодательства и выполнением плановых мероприятий в области комплаенс
- Комитет по комплаенс: принятие решений и рассмотрение отчетов по результатам реализации программ в области противодействия коррупции
- Блок GR: курирование деятельности в области противодействия коррупции и проведения антикоррупционной экспертизы
- Подразделение внутренней безопасности: проведение мероприятий по выявлению и предупреждению коррупционных действий
- Управление комплаенс: разработка методологии, подготовка обучающих мероприятий, внедрение процедур и мероприятий, рассмотрение вопросов в области противодействия коррупции, конфликта интересов, инсайдерской информации, манипулирования рынком, псевдодоверительного управления
- Подразделения по работе с персоналом: управление атмосферой в команде, рассмотрение вопросов неэтичного отношения руководителей к сотрудникам или со стороны коллег

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем

GRI 2-25, 2-26, 2-29, 3-1, 3-2

Определение существенных тем — один из важных этапов подготовки отчетности Группы Сбер. Принцип существенности позволяет сфокусироваться на раскрытии тем, которые вызывают наибольший интерес у заинтересованных сторон, характеризуют ключевые воздействия и риски в области устойчивого развития Сбера.

В 2023 году подход к определению существенности не изменился. Для обновления набора существенных тем экспертная рабочая группа провела оценку ESG-рисков и воздействий Сбера на окружающую среду, общество и экономику на основе обратной связи от заинтересованных сторон и с учетом требований международных и национальных стандартов и рекомендаций, включая GRI, AA1000, UNEP PRB, рекомендации Банка России, стандарты ISSB Фонда МСФО.

Этапы оценки существенности Сбера

1. Анализ источников для проведения исследования
2. Определение воздействий с учетом мнения экспертов и заинтересованных сторон
3. Оценка выявленных воздействий с привлечением экспертов
4. Обработка полученных результатов, ранжирование и определение порога существенности
5. Утверждение финального списка существенных тем

Подробнее см. подраздел «Определение существенных тем» в Годовом отчете Группы Сбер за 2022 год

Коммуникация с заинтересованными сторонами в Сбере производится непрерывно. Определены 11 групп заинтересованных сторон, каналы коммуникации с ними и подразделения, ответственные за осуществление взаимодействия. При взаимодействии с заинтересованными сторонами Сбер ориентируется на положения международных стандартов ISO, AA1000SES и других.

Основные группы заинтересованных сторон Сбера и результаты взаимодействия с ними в 2023 году

☐ Группа заинтересованных сторон, испытывающая существенное воздействие со стороны Сбера

Группа заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ожидания заинтересованных сторон[1]	Существенные темы
Акционеры и инвесторы В основе коммуникации с акционерами и инвесторами лежат принципы прозрачности и достоверности информации	• Проведение Общего собрания акционеров • Ежегодное исследование восприятия Банка инвесторами • Обсуждение актуальных для частных акционеров тем на заседаниях Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами • Проведение встреч с инвестиционными фондами и аналитиками для обсуждения актуальных трендов и вопросов о деятельности Банка • Раскрытие информации о деятельности и результатах в Годовом отчете	• Прозрачное раскрытие информации • Развитие практик ответственного финансирования • Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики • Создание ценности и выплата дивидендов	• Ответственное финансирование • Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками
Клиенты Сбер является доверенным помощником и навигатором для людей и бизнеса, помогает своим клиентам и стране стабильно развиваться	• Продажа услуг через физические и цифровые каналы • Работа с жалобами и негативными отзывами • Исследование поведения клиентов для разработки ценностного предложения • Мониторинг взаимоотношений с клиентами через индекс готовности рекомендовать (NPS) и индекс удовлетворенности клиентов (CSI) • Мониторинг отзывов клиентов в социальных сетях	• Доступные качественные финансовые продукты и услуги • Удобные каналы продаж и обслуживания • Поддержка в ESG-трансформации • Кредитные и иные ESG-продукты • Защита данных клиентов	• Ответственное финансирование • Содействие ESG-трансформации клиентов • Практики безопасности • Удовлетворенность клиентов • Финансовая инклюзия
Сотрудники Сбер заботится о своих сотрудниках, так как именно они помогают Банку достигать поставленных целей и оставаться в лидерах российского бизнеса	• Корпоративные рассылки • Корпоративные приложения «СберДруг» и «Пульс» • Корпоративное телевидение для сотрудников — СберТВ • Экраны и медиафасады в офисах • Корпоративные события • Опросы вовлеченности • Карьерный портал «Работа в Сбере» • Социальные сети • Карьерные мероприятия и спецпроекты	• Комфортные и конкурентные условия труда • Безопасность на рабочем месте • Возможности для карьерного роста и профессионального развития	• Здоровье и безопасность людей • Трудовые отношения и занятость • Развитие человеческого капитала

[1] Выявленные по итогам взаимодействия в 2023 году

☐ Группа заинтересованных сторон, испытывающая существенное воздействие со стороны Сбера

Группа заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ожидания заинтересованных сторон[1]	Существенные темы
Поставщики и подрядчики Внедряя принципы ответственной цепочки поставок, Сбер косвенно влияет на ESG-трансформацию бизнеса и регионов	• Применение принципов корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности	• Прозрачная коммуникация требований в области корпоративной социальной ответственности при заключении договоров	• Ответственная цепочка поставок
Органы государственной власти Российской Федерации регионального и федерального уровня Сбер является партнером государства в реализации значимых проектов, в том числе в области ESG	• Взаимодействие с региональными органами власти в рамках подготовки и заключения соглашений о сотрудничестве, подготовки и реализации ESG-проектов • Участие в совещаниях органов государственной власти и Банка России по законопроектам • Направление предложений по совершенствованию правового регулирования в федеральные органы власти и Банк России • Участие в опросах Банка России • Участие в общественных обсуждениях законопроектов • Мониторинг нормотворческой деятельности государства, Банка России, формирование позиции Банка в отношении готовящихся изменений • Участие в заседаниях государственных структур по вопросам перехода к зеленой экономике • Участие в заседании Экспертного совета Комитета Государственной Думы по финансовому рынку по вопросам развития ответственного зеленого финансирования	• Совместная реализациия ESG-проектов • Экспертиза Сбера в области устойчивого развития	• Вклад в социальное развитие • Экологические аспекты • Климатическая повестка • Развитие технологий и инноваций, цифровизация • Содействие ESG-трансформации клиентов
Регулирующие органы Соблюдение требований, установленных регуляторами, является одним из ключевых принципов работы Сбера		• Выполнение всех требований законодательства • Участие в формировании правового регулирования ESG-повестки	• Корпоративное управление и деловая этика • Управление рисками
Местные сообщества и НКО Посредством взаимодействия с местными сообществами Сбер вносит вклад в решение актуальных проблем в регионах присутствия	• Реализация спонсорских и благотворительных проектов • Поддержка и реализация проектов в сфере образования и здравоохранения • Реализация социальных продуктов	• Поддержка социальных групп населения • Вклад в улучшение благополучия местных жителей, качество жизни и уровень финансовой грамотности	• Финансовая инклюзия • Вклад в социальное развитие
СМИ Сотрудничество со СМИ помогает Сберу делиться со всеми заинтересованными сторонами актуальной информацией и трендами в области ESG	• Активность в медийной среде: релизы, интервью спикеров, пресс-туры • Регулярное раскрытие информации и отчетности о влиянии Банка на экономику, окружающую среду и общество	• Прозрачность деятельности и результатов • Доступность информации о Сбере	• Корпоративное управление и деловая этика

[1] Выявленные по итогам взаимодействия в 2023 году

☐ Группа заинтересованных сторон, испытывающая существенное воздействие со стороны Сбера

Группа заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ожидания заинтересованных сторон[1]	Существенные темы
Участники финансового рынка Сбер развивает практики ответственного финансирования в России вместе с другими компаниями отрасли, биржами, страховыми компаниями, финансовыми и ESG-аналитиками и другими участниками рынка	• Участие в мероприятиях и консультациях для разработки отраслевых решений • Мониторинг лучших отраслевых и глобальных практик для последующего внедрения в бизнес-процессы Сбера	• Устойчивые кредитные продукты • Некредитные ESG-продукты • Прозрачность информации об ESG-продуктах Сбера	• Ответственное финансирование • Содействие ESG-трансформации клиентов • Климатическая повестка
Международные организации в области ESG и устойчивого развития Международное сотрудничество позволяет Сберу оставаться осведомленным о глобальных трендах устойчивого развития и обмениваться лучшими практиками с лидерами ESG-повестки	• Участие в инициативах международных организаций • Получение оценки ESG-рейтингов • Партнерство в реализации ESG-проектов • Учет стандартов и рекомендаций международных организаций в области ESG и устойчивого развития	• Участие в международной ESG-повестке • Обмен лучшими ESG-практиками	• Ответственное финансирование • Климатическая повестка • Содействие ESG-трансформации клиентов
Профессиональное сообщество Вместе с отраслевыми экспертами Сбер вносит вклад в развитие национальной ESG-повестки	• Участие в разработке и реализации программ и проектов в области устойчивого развития	• Экспертиза Сбера в области устойчивого развития • Участие Сбера в формировании национальной ESG-повестки • Информация о деятельности Сбера в области устойчивого развития	• Ответственное финансирование • Содействие ESG-трансформации клиентов • Климатическая повестка

[1] Выявленные по итогам взаимодействия в 2023 году

Перечень существенных тем Сбера в 2023 году

Окружающая среда

- Климатическая повестка
- Экологические аспекты

Социальная сфера

- Здоровье и безопасность людей
- Трудовые отношения и занятость
- Развитие человеческого капитала
- Финансовая инклюзия
- Вклад в социальное развитие

Корпоративное управление и экономическое процветание

- Ответственное финансирование
- Содействие ESG-трансформации клиентов
- Ответственная цепочка поставок
- Практики безопасности
- Удовлетворенность клиентов
- Вклад в экономическое развитие
- Корпоративное управление и деловая этика
- Развитие технологий и инноваций, цифровизация
- Управление рисками

Участие в федеральной повестке и международное сотрудничество

Сбер формирует собственную ESG-повестку с учетом лучших российских и международных практик. Как лидер национальной ESG-повестки Сбер делится собственной экспертизой в сфере устойчивого развития с государством, бизнесом и обществом, способствует формированию дискуссионных площадок по обсуждению вопросов развития и внедрения ESG-принципов, вовлекая партнеров, клиентов и сотрудников в ESG-трансформацию.

Сбер выделяет несколько направлений в продвижении ESG-повестки на национальном и международном уровне: поддержание лидерства в информационном поле, развитие международного сотрудничества, продвижение ответственного финансирования и ESG-продуктов для регионов и бизнеса. Кроме того, Сбер является активным участником международных и федеральных форумов и конференций по теме устойчивого развития. Так, ESG-повестка Сбера в 2023 году была представлена на 60 публичных мероприятиях и конференциях. Банк выступает организатором тематических сессий и панельных дискуссий, рассказывает о собственных лучших ESG-практиках, представляет свои ESG-продукты для государства и бизнеса.
В качестве одного из лидеров национальной ESG-повестки представляет позицию бизнеса на международных площадках.

Сбер регулярно выступает с докладами в профильных организациях и ассоциациях. В 2023 году Сбер выступал на мероприятиях под эгидой Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) ООН. Помимо этого, Банк принимал участие в разработке предложений по климатическим консультациям с КНР, подходам по регулированию климатической повестки в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

В рамках проекта «Вокруг света: зеленые и ответственные. Как учесть требования повестки устойчивого развития в любой точке мира» Сбер опубликовал ESG-обзоры 30 стран мира. С их помощью можно самостоятельно изучить и учесть ESG-требования ряда зарубежных стран — потенциальных бизнес-партнеров в условиях изменений конъюнктуры мирового рынка и торговых потоков.

Сбер продолжил в отчетном году активное участие в работе комитетов и рабочих групп Национального ESG Альянса. ESG Альянс создан по инициативе Сбера в январе 2022 года. Это единственное в России крупное деловое объединение, которое занимается исключительно повесткой устойчивого развития. В состав Альянса входят 25 компаний-учредителей, являющихся лидерами устойчивого перехода в своих отраслях.

УЧАСТИЕ СБЕРА В КРУПНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ФОРУМАХ В 2023 ГОДУ

28-я сессия Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата

- Дубай, ОАЭ, 30 ноября — 12 декабря
- 85 тыс. участников из 197 стран

Формат участия:

организация и проведение «Дня ответственного финансирования», участие спикеров в сессиях деловой программы Павильона России

Сбер выступил с инициативой создания Климатического совета стран БРИКС, представил продуктовые ESG-решения для государства и бизнеса в области климата и экологии.

Подробнее см. в разделе «Климатическая повестка»

Международная конференция по искусственному интеллекту и машинному обучению AI Journey 2023

- Москва, 22–24 ноября
- 150 млн просмотров конференции из более 190 стран

Формат участия:

организация и проведение ESG-трэка — видеоподкаста «AI4PLANET»

Сбер представил инструмент на основе искусственного интеллекта для оценки ESG-рисков компаний, а также ESG-решения в области климата и экологии.

Подробнее см. в подразделе «Искусственный интеллект для устойчивого развития»

III конгресс ответственного бизнеса «ESG — (Р)Эволюция»

- Москва, 21 сентября
- 8 тыс. просмотров сессии в моменте онлайн

Формат участия:

проведение стратегической сессии «Глобальные тренды устойчивого развития и ESG. Учесть нельзя пропустить»

Сбер представил пять глобальных трендов, которые оказывают максимальное влияние на перспективы устойчивого развития, в том числе в России.

VIII Восточный экономический форум

- Владивосток, 10–13 сентября
- 7 тыс. участников из 62 стран

Формат участия:

организация и проведение сессии «Глобальные вызовы зеленой повестки: проверка на прочность и катализатор сотрудничества стран БРИКС», участие в сессиях деловой программы

Сбер в рамках форума подписал 9 соглашений по ESG с регионами и бизнесом, а также представил 11 ESG-продуктов. Выступил с инициативой создания Центра экспертизы в области устойчивого развития и климата стран БРИКС, а также создания Единого реестра климатических проектов.

УЧАСТИЕ СБЕРА В КРУПНЫХ МЕЖДУНАРОДНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ФОРУМАХ В 2023 ГОДУ

26-й Петербургский международный экономический форум

Санкт-Петербург, 14–17 июня

17 тыс. участников из 130 стран

Формат участия:

выступления спикеров в сессиях по теме устойчивого развития в деловой программе форума

Сбер в рамках форума подписал 18 соглашений по ESG с регионами и бизнесом. Представил тематические продукты для государства и бизнеса: типовая региональная ESG-модель, зеленая цепочка поставок. Сбер выступил с инициативой по созданию платформы по управлению углеродными балансами для стран ШОС и объединения БРИКС.

XIV Международный экономический форум «Россия — Исламский мир: KazanForum»

Казань, 18–19 мая

16,2 тыс. участников из 80 стран

Формат участия:

организация и проведение сессии «Россия-Восток: синергия ответственного и исламского финансирования для общего процветания»

Сбер обсудил тему синергии подходов ESG и исламского финансирования, представил два продукта для целевой аудитории форума — типовую ESG-модель и зеленую цепочку поставок.

X Азиатско-Тихоокеанский форум по устойчивому развитию

Бангкок, Таиланд, 27–30 марта

1,7 тыс. участников из правительств, межправительственных организаций, органов ООН, международных организаций, а также 48 стран-членов и ассоциированных членов ЭСКАТО

Формат участия:

выступления в деловой программе форума

Сбер предложил разработку руководящих принципов и рекомендаций по устойчивой региональной трансформации для стран-членов ЭСКАТО в целях обмена лучшими практиками.

Российско-Китайский энергетический бизнес-форум

Пекин, 19–20 октября

100 крупнейших компаний из России и Китая

Формат участия:

выступления в деловой программе форума

Сбер представил собственную систему сертификации низкоуглеродной энергии, предложив рассмотреть возможность ее признания в КНР. А также выразил готовность стать провайдером аналогичной китайской системы сертификации в России.

Обучение для ESG-трансформации

ESG-трансформация невозможна без распространения знаний и развития специальных компетенций у заинтересованных сторон. Понимая это, Сбер реализует комплекс образовательных и просветительских программ для сотрудников, клиентов, широкой аудитории и представителей системы образования.

Для сотрудников

В Сбере разработана целевая модель ESG-компетенций сотрудников и действует многоуровневая корпоративная программа обучения, состоящая из следующих курсов:

ESG: Введение. Как бизнесу быть на волне через 30 лет

- Курс доступен как сотрудникам, так и внешней аудитории.
- **Цель** — знакомство с актуальными практиками и ключевыми ESG-трендами.
- **Преимущества:** наличие практических примеров по управлению аспектами ESG и реальных кейсов среди компаний российского бизнеса.

ESG: базовый курс для сотрудников первой линии

- **Цель** — ознакомление с базовыми ESG-принципами и распространение информации о действиях, с помощью которых любой сотрудник может повлиять на устойчивое развитие страны и Сбера.
- **Преимущества:** ориентированность на практическое применение знаний.

ESG: выбирая будущее

- **Цель** — формирование и масштабирование ESG-культуры сотрудников и повышение их вовлеченности в ESG-повестку.
- **Преимущества:** интерактивный формат обучения в виде ситуационной игры.

Для клиентов

Сбер распространяет доступные и актуальные сведения об основах ESG-трансформации среди клиентов. Первым шагом к освоению теоретических знаний по устойчивому развитию является курс «ESG: Введение. Как бизнесу быть на волне через 30 лет».

В 2023 году была запущена уникальная синхронная программа «Устойчивое развитие бизнеса» для клиентов, которую успешно прошли более 20 представителей крупного и среднего российского бизнеса.

Программа «Устойчивое развитие бизнеса» для клиентов

- **Цель** — оказание помощи и экспертной поддержки в формировании эффективных стратегий развития и дорожных карт ESG-трансформации бизнеса с учетом вызовов будущего.
- **Преимущества:** обучение через практику посредством изучения реальных кейсов, участия в круглых столах, брифингах, симуляциях и стресс-тестах, адаптация программы под отраслевую специфику участников.

Для преподавателей

Сбер вносит вклад в системное развитие образования для ESG-трансформации и устойчивого развития через обучение и передачу опыта преподавателям вузов и ссузов России. В отчетном году Сбер организовал трек «Устойчивое развитие в рамках Летней цифровой школы, в котором приняли участие 150 преподавателей, а также провел вебинар о решении ESG-кейсов в рамках Зимней цифровой школы.

Трек «Устойчивое развитие» в рамках Летней цифровой школы

- **Цель** — распространение лучших ESG-практик и знаний в академической среде.
- **Преимущества:** детальное изучение актуальных трендов и практик в корпоративном секторе и на государственном уровне по каждому ESG-аспекту.

Сберегаем вместе

«Сберегаем вместе» — программа, направленная на массовое вовлечение сотрудников и клиентов Сбера в экологическую и социальную повестку и практики. Ее ключевой элемент — цифровая платформа — навигатор по полезным привычкам — просвещает россиян на темы здорового и экологичного образа жизни, заботы о себе и личного роста, благотворительности и волонтерства. На платформе в разных форматах освещаются ESG-инициативы Сбера и работает «Зеленая афиша» — удобный календарь, где можно найти полезные мероприятия в своем городе и зарегистрироваться для участия в них.

2 млн
уникальных пользователей на платформе к концу 2023 года

В 2023 году было организовано две масштабных серии экоактивностей с участием сотрудников и клиентов Сбера — «Зеленая весна» и «Пора заботы», которые активно освещались на платформе и других онлайн-каналах программы.

Кроме того, в рамках проекта были организованы следующие мероприятия:

«Сад памяти» и «Сохраним лес»	105 млн деревьев высажено, в том числе 2 млн — при участии сотрудников Сбера
«Зеленая весна»	более 800 мероприятий для 100 тыс. человек
«Пора заботы»	более 1 тыс. мероприятий
«Чистые игры»	собрано 463 т мусора, более 29 тыс. участников
«Бумбатл»	собрано и передано на переработку 280 т бумажных отходов

В 2023 году в рамках «Сберегаем вместе» на платформе и в каналах Сбера выпущено несколько информационных спецпроектов по ключевым тематическим поводам: День экологии, День знаний, День без бумаги, День леса, День переработки, Новый год с общим охватом более 5 млн человек.

ESG-компас

Сбер учитывает требования ключевых международных инициатив в своей деятельности в области устойчивого развития. ESG-компас отражает взаимосвязь различных инициатив и стандартов с существенными темами, раскрываемыми в ESG-отчете Сбера.

Окружающая среда

□ Сбер как организация ◇ Сбер как финансово-технологическая группа ○ Сбер как системообразующий институт российской экономики

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG	Стандарты нефинансовой отчетности	Раскрытие в Отчете
Климатическая повестка	**Принцип 7:** Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	7 Недорогостоящая и чистая энергия; 13 Борьба с изменением климата	**Направление II.** Развитие практик управления климатическими рисками	7 8 9 10 11 12	GRI 305 Выбросы	Климатические риски и возможности
	Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды				SASB Риск-менеджмент: FN-CB-550a.2	Методология и расчеты углеродного следа
						Климатическая стратегия
Экологические аспекты		7 Недорогостоящая и чистая энергия; 11 Устойчивые города и населенные пункты; 12 Ответственное потребление и производство	**Направление I.** Минимизация воздействия на окружающую среду	1 2 3 5 6	GRI 301 Материалы	Эффективное использование ресурсов
					GRI 302 Энергия	Энергетический менеджмент
					GRI 303 Вода и сбросы	Эффективное использование ресурсов
					GRI 306 Отходы	Ответственное обращение с отходами

Социальная сфера

□ Сбер как организация ◇ Сбер как финансово-технологическая группа ○ Сбер как системообразующий институт российской экономики

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG	Стандарты нефинансовой отчетности	Раскрытие в Отчете
Здоровье и безопасность людей		3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	**Направление III.** Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	13	GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте	Достойные условия труда
			Направление V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	25 26		
Трудовые отношения и занятость	**Принцип 3:** Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров **Принцип 4:** Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда **Принцип 5:** Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда **Принцип 6:** Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	38	GRI 401 Занятость GRI 405 Многообразие и равные возможности	Многообразие сотрудников и инклюзия Достойные условия труда
Развитие человеческого капитала		4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	**Направление III.** Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	14 15	GRI 404 Обучение и развитие	Обучение и развитие

Социальная сфера

□ Сбер как организация ◇ Сбер как финансово-технологическая группа ○ Сбер как системообразующий институт российской экономики

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG	Стандарты нефинансовой отчетности	Раскрытие в Отчете
Финансовая инклюзия	**Принцип 1:** Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека **Принцип 2:** Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	**Направление IV.** Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	17 ◇18 ◇19 20	SASB Финансовая доступность и наращивание потенциала: FN-CB-240a.4	Соблюдение прав человека Предоставление равного доступа к финансовым услугам
Вклад в социальное развитие		3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	**Направление V.** Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	22 23 ◇24	GRI 203 Непрямое экономическое воздействие	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

Корпоративное управление и экономическое процветание

□ Сбер как организация ◇ Сбер как финансово-технологическая группа ○ Сбер как системообразующий институт российской экономики

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG	Стандарты нефинансовой отчетности	Раскрытие в Отчете
Ответственное финансирование	**Принцип 9:** Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		Направление VII. Развитие практик ответственного финансирования	33 37	SASB Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ: FN-CB-410a.2	ESG-трансформация корпоративных клиентов
Содействие ESG-трансформации клиентов		17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	**Направление VII.** Развитие практик ответственного финансирования	35		ESG-трансформация корпоративных клиентов Региональная ESG-повестка ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов
			VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	45		
Устойчивая цепочка поставок	**Принцип 10:** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	**VIII.** Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	42	GRI 204 Практики закупок	Устойчивая цепочка поставок
Практики безопасности			**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	30	GRI 418 Конфиденциальность клиентов SASB Безопасность данных: FN-CB-230a.1 FN-CB-230a.2	Кибербезопасность
Удовлетворенность клиентов			**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	41		Предоставление равного доступа к финансовым услугам

Корпоративное управление и экономическое процветание

□ Сбер как организация ◇ Сбер как финансово-технологическая группа ○ Сбер как системообразующий институт российской экономики

Существенные темы	Принципы Глобального договора ООН	Цели устойчивого развития ООН	Направления Политики по ESG	Задачи Политики по ESG	Стандарты нефинансовой отчетности	Раскрытие в Отчете
Вклад в экономическое развитие		8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	28	SASB Финансовая доступность и наращивание потенциала: FN CB-240a.1	Финансовая грамотность и благополучие
			Направление VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	◇42 ◇44	GRI 207 Налоги	Налоговая стратегия
Корпоративное управление и деловая этика	**Принцип 10:** Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	27 ◇31	GRI 205 Противодействие коррупции SASB Деловая этика: FN-CB-510a.2	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
			Направление VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	◇40		
Развитие технологий и инноваций, цифровизация		9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	39 43		Финансовая грамотность и благополучие
Управление рисками		16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	◇29 ◇32		ESG-трансформация корпоративных клиентов ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов

Социальная ответственность и поддержка населения

228 Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов

231 Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

242 Образовательные инициативы

248 Инициативы в сфере здравоохранения

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

ПОДХОД СБЕРА К СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ПОДДЕРЖКЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ

Направление и задачи Политики по ESG

Направление V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию:

- ★ **Задача 22.** Поддерживать системное развитие социальных и экологических общественно значимых проектов
- ★ **Задача 23.** Развивать корпоративное волонтерство
- ★ **Задача 24.** Развивать, в том числе с клиентами, партнерские инициативы в социальной области
- ★ **Задача 25.** Содействовать росту доступности услуг в области здравоохранения и образования путем развития инфраструктуры и использования передовых технологий
- ★ **Задача 26.** Содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения

Направление VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех:

- ★ **Задача 44.** Содействовать устойчивому экономическому развитию регионов присутствия

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Политика благотворительной деятельности ПАО Сбербанк
- Внутренние документы, регламентирующие крупные спонсорские проекты

Существенные темы

- Вклад в социальное развитие

Ключевые результаты за 2023 год

- В 2023 году Сбер заключил соглашения об ESG-трансформации с правительствами **61 региона,** в том числе разработал дорожные карты совместно с **35 субъектами** Российской Федерации
- Объем финансирования проектов государственно-частного партнерства составил **125 млрд рублей**
- Объем благотворительной помощи со стороны Банка значительно увеличился по сравнению с прошлым годом и **превысил 12 млрд рублей**
- **407 млн бонусов «Спасибо»** перечислено на благотворительность
- Заключено **более 6 тыс. сделок на 5 млрд рублей** с госучреждениями и ведомствами по продуктам экосистемы
- Сбер **открыл центр искусственного интеллекта** в медицине на базе крупнейшего национального медицинского исследовательского центра
- Сбер запустил первый в России образовательный проект в метавселенной — **«КоМета»**

Награды и достижения

- Сбер получил статус **«Партнер национальных проектов России»** за реализацию социальных программ, соответствующих задачам национальных проектов
- Сбер стал победителем национальной премии **«Наш вклад» в номинации «Госкорпорации и госкомпании»**. Группа представила 11 ESG-инициатив в поддержку четырех национальных проектов: «Культура», «Образование», «Демография» и «Экология»
- Сбер получил семь наград программы **«Развитие регионов. Лучшее для России»**. В том числе лучшими в своих номинациях были признаны сервис для самозанятых «Свое дело», транспортный эквайринг (самая крупная в мире система безналичной оплаты в общественном транспорте по программе «Безналичный мир»), «Карта жителя Новосибирска» (доступ к социальным сервисам и мерам поддержки с помощью карты «Мир» любого банка), «Платформа года»
- На всероссийском конкурсе ответственного бизнеса **«Лидеры корпоративной благотворительности»** были отмечены три проекта Сбера: «Сберегаем вместе» — «Лучшая программа в сфере экопросвещения» (первое место), Научная премия Сбера — «Лучшая программа (проект) в сфере поддержки науки» (третье место), «Зеленый марафон» — «Лучшая программа, способствующая реализации Целей устойчивого развития ООН по обеспечению здоровья, здорового образа жизни и благополучия человека в интересах устойчивого развития» (третье место)
- Научная премия Сбера стала **«Лучшим социальным проектом» премии FINAWARD**
- Социальный проект **«5 лет DPO «Открытое сердце»** получил специальную награду **Retail Finance Awards**
- Сбер одержал 12 побед в премии **«Эффективное образование»**:
  - «Продуктом года» (категория «Образовательные проекты») стал образовательный кредит с государственной поддержкой
  - Sber Privacy Journal назван «Медиапроектом года» в категории «Бизнес-образование»
  - Мультимедийный курс «Осознанное родительство» признан «Курсом года» в категории «Партнерские проекты»
  - Навигатор по развитию команд стал «Продуктом года» в категории «Корпоративные программы»
  - Проект «Школы новых профессий» победил в номинации «Программа года» (категория «Переобучение сотрудников»)
  - VII Конференция СберУниверситета «Больше чем обучение» — «Проект года» в категории «Маркетинг и события»
  - «Проектом года» в категории «Корпоративные программы» признана программа «Community Camp для создателей корпоративных профсообществ»
  - «Upgrade: лидерский интенсив» — «Лучшая программа по развитию Soft Skills» (категория «Бизнес-образование»)
  - Проект «СберУниверситет — территория смыслов» выиграл в номинации «Корпоративный университет года» (категория «Корпоративные программы»)
- **Digital РБК Awards:** Сервис Сбера для получения цифровых медицинских услуг получил премию за реализацию проекта «Дистанционный мониторинг пациентов в СЗФО»[1]
- «Комната здоровья» — приложение года в номинации **«Цифровой ассистент здоровья» (TADVISER IT PRIZE)** и лучший онлайн-помощник в категории **«Технологии комфорта» (Digital Leaders Award 2023)**
- Гран-при в номинации **«Технологическая трансформация года»** и спецноминация **«Облачная платформа года для цифровой трансформации в госсекторе» (TAdviser Prize 2023)**

[1] Северо-Западный федеральный округ

GRI 3-3, 413-2

Сбер как социально ответственная компания ежегодно реализует множество проектов для повышения качества жизни населения. Принципы, направления и подходы к благотворительной деятельности Группы определяет Политика благотворительной деятельности.

Сбер направляет средства на поддержку федеральных и региональных проектов, а также осуществляет собственные инициативы в таких сферах, как развитие и обновление инфраструктуры, поддержка уязвимых групп населения, повышение доступности образовательных и медицинских услуг, развитие и внедрение новых технологий, в том числе с использованием искусственного интеллекта.

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов

GRI 3-3, 203-1, 203-2

Сбер поддерживает социально значимые проекты федерального и регионального уровней, направленные на устойчивое развитие страны. Группа помогает развивать инфраструктуру населенных пунктов и создавать новые рабочие места, поддерживает предпринимательство и участвует в ESG-трансформации российских регионов.

Деятельность Сбера способствует достижению национальных целей развития России до 2030 года.

Сбер является основным проводником в цифровой трансформации для госсектора. Группа заключила более 6 тыс. сделок на 5 млрд рублей с госучреждениями и ведомствами по продуктам экосистемы в сферах безопасности, здравоохранения, спорта, госуправления, цифровых решений, образования, в том числе по программам обучения цифровой трансформации для руководителей, аналитике на основании больших данных (Big Data) и другим.

Представленная Сбербанком в апреле 2020 года концепция технологической платформы для государства «ГосТех» получила свое развитие в 2023 году. Указом Президента Российской Федерации № 231 от 31.03.2023 были установлены для федеральных и региональных государственных информационных систем сроки перевода на «ГосТех», критерии и механизмы принятия решения. По результатам стратегической сессии «ГосТех» с Председателем Правительства РФ в мае 2023 года был утвержден план перехода федеральных и региональных государственных информационных систем, установлен приоритет на развитие фабрики данных и интеграции инструментов искусственного интеллекта в платформу «ГосТех». В 2023 году команда программы «ГосТех» Сбера оказала значимую поддержку в реализации утвержденного плана перехода федеральных и региональных государственных информационных систем.

Устойчивое развитие регионов присутствия

В 2023 году Сбер заключил соглашения об ESG-трансформации с правительствами 61 региона, в том числе разработал дорожные карты совместно с 35 субъектами Российской Федерации.

В рамках соглашений Группа помогает регионам в цифровизации экономики, разрабатывает и внедряет высокотехнологичные решения на базе искусственного интеллекта в различных отраслях, способствует развитию предпринимательства, реализует социальные и экологические проекты.

Для того чтобы услуги Сбербанка были доступны как можно большему числу людей, Банк расширяет свое присутствие в регионах страны. С начала 2023 года Сбербанк работает в Республике Крым: Банк открывает в регионе новые офисы и наращивает сеть устройств самообслуживания, постепенно расширяя продуктовую линейку.

Подробнее см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты».

Развитие института государственно-частного партнерства

Сбер является лидером рынка финансирования проектов государственно-частного партнерства (ГЧП) и активно участвует в его развитии, помогая в ускоренном режиме создавать социально значимые объекты в сферах ЖКХ, транспорта, медицины, образования, спорта.

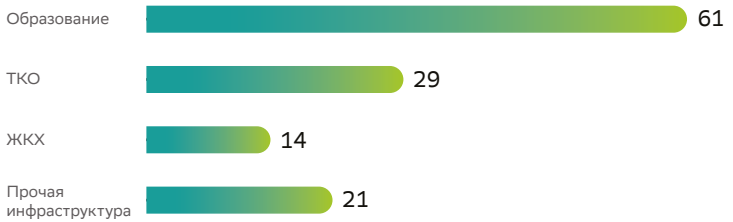
Сбер способствует привлечению инвестиций в региональные проекты для развития инфраструктуры. Созданный Сбером «Конструктор концессионных соглашений» позволяет составить проект концессионного соглашения на заданных Банком условиях для привлечения заемного финансирования в полном соответствии с положениями закона «О концессионных соглашениях». Сервис распространяется на 11 отраслей: здравоохранение, спорт, ЖКХ, транспорт, туризм, культуру, освещение, сельское хозяйство, социальное обслуживание, гидротехнические сооружения, платные и бесплатные автодороги.

В 2023 году Банк одобрил финансирование проектов ГЧП на общую сумму 125 млрд рублей в таких сферах, как образование, обращение с твердыми коммунальными отходами (ТКО), развитие городской инфраструктуры и ЖКХ.

В 2023 году разработан новый продукт для льготного финансирования строительства комплексов по обращению ТКО через механизм выкупа облигаций ППК «Российский экологический оператор». Банк выкупил шесть выпусков облигаций на общую сумму 13 млрд рублей для трех областей.

GRI 203-1

Проекты государственно-частного партнерства Сбера по объему финансирования в 2023 году, млрд руб.



ПРОЕКТЫ СБЕРА В СФЕРЕ ГЧП В 2023 ГОДУ

Транспортная инфраструктура

Городской общественный транспорт

Проекты комплексной модернизации **городского общественного хозяйства** реализуются в 24 городах — половина проектов начата в 2023 году. В 2023 году приобретено в лизинг более 700 транспортных средств на сумму более 20 млрд рублей, обновлено 357 остановочных пунктов, цифровизовано более 250 транспортных средств, в семи городах оптимизирована маршрутная сеть, и в двух городах цифровизован сам процесс управления общественным транспортом.

Индустрия гостеприимства

Сбер стал лидером в **развитии туризма:** каждый второй игрок в индустрии является клиентом Банка. Для комплексного развития отрасли разработаны новые продуктовые решения и подходы на этапах мастер планирования туристического кластера, финансирования инвестиционных лотов и цифровизации проектов в туризме. Уже 36 регионов осуществляют деятельность совместно со Сбером, используя такой комплексный подход.

Строительство школ и кампусов

Сбер является ключевым кредитором государственной программы **«Развитие образования»** по строительству школ по концессии. На конец 2023 года введены в эксплуатацию 34 школы на 30 тыс. мест, построенные с финансовым участием Банка. За 2023 год принято 39 решений о финансировании аналогичных проектов на 40 млрд рублей, благодаря которым будет создано еще 40 тыс. новых школьных мест.

Сбер также является ключевым финансовым партнером по проектам в рамках государственной программы **«Создание кампусов»**. В 2023 году Банк одобрил и открыл финансирование по трем кампусам: в Нижнем Новгороде, Великом Новгороде и Уфе. Общий объем одобренных кредитов составляет 21 млрд рублей. На 2024 год запланировано рассмотрение финансирования еще по семи кампусам.

ПРОЕКТЫ СБЕРА В СФЕРЕ СОЗДАНИЯ ПРОМЫШЛЕННЫХ И ИНФРАСТРУКТУРНЫХ ОБЪЕКТОВ В 2023 ГОДУ

Развитие агропромышленного сектора

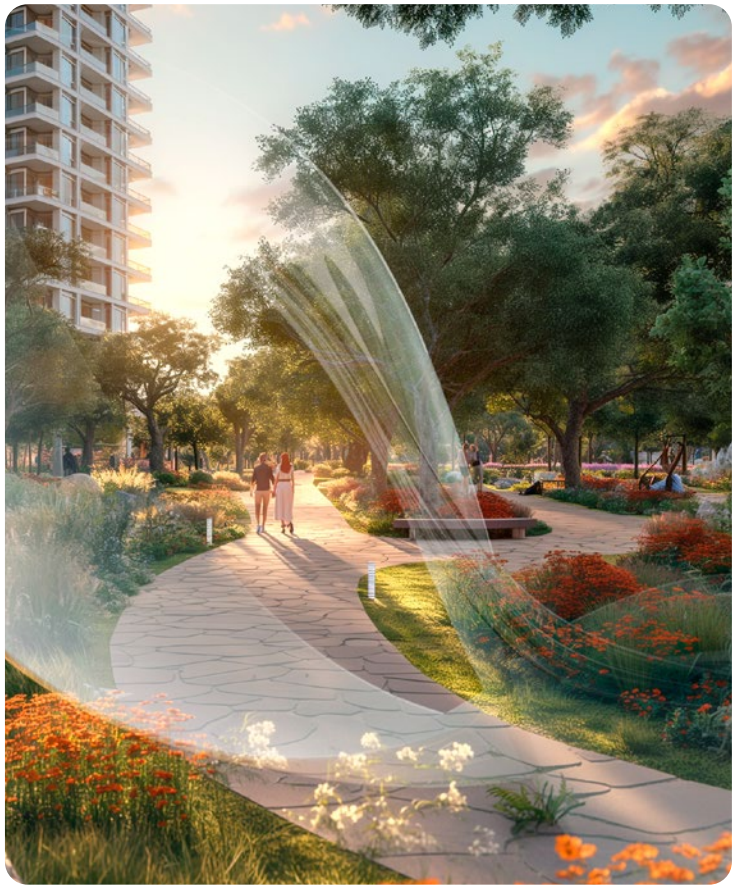
Банк финансирует создание новых объектов агропромышленного сектора как одного из приоритетных для страны. Так, в Челябинской области Сбербанк финансирует строительство завода по производству гречневой крупы стоимостью 2,5 млрд рублей. В 2024 году планируется возвести цех по переработке гречихи, зернохранилище и складской комплекс.

Строительство комплексных объектов инфраструктуры

Город будущего СберСити

Сбербанк строит город будущего СберСити на западе Москвы. Он рассчитан на 65 тыс. жителей и 70 тыс. рабочих мест. По плану в нем будут построены 8 школ, 16 детских садов, 2 поликлиники. Общая площадь жилья, офисов и социальных объектов составит 5 млн кв. м. Более 100 га в городе будущего займут парки, бульвары и зеленые зоны. В каждой квартире мегапроекта будет встроена система «умный дом», позволяющая экономно расходовать ресурсы. В СберСити будут применяться раздельный сбор отходов и технология их вакуумного удаления с помощью специальных устройств — инлетов. На каждой кухне будут установлены диспоузеры для органических отходов. Здания планируется оснастить солнечными панелями и накопителями электроэнергии.

Строительство района началось в 2020 году. Первый жилой квартал был построен в 2023 году, а жители в СберСити появятся в первой половине 2024 года.



Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

GRI 413-1

Сбер системно занимается благотворительной деятельностью и на постоянной основе сотрудничает со специализированными фондами и некоммерческими организациями, оказывая им финансовую, информационную, технологическую помощь. Как спонсор и партнер Сбер поддерживает инициативы в сферах образования, медицины, науки, культуры, физкультуры и спорта, развития инклюзивной среды.

Ключевая задача Банка при оказании благотворительной помощи — оперативно реагировать на стремительно меняющиеся условия и вызовы современного мира, оказывающие значительное влияние на все сферы социальной и общественной жизни людей и государства в целом. Банк эффективно и системно распределяет имеющиеся ресурсы между ключевыми направлениями благотворительной деятельности для достижения максимального результата.

В 2023 году основными направлениями поддержки Банка стали проекты в сфере культуры, развития социальной и общественной инфраструктуры, проекты в сфере поддержки ветеранов.

Общие затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2023 году составили 12,3 млрд рублей.

МЭР-34

Затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность, тыс. руб.

Направление	2020	2021	2022	2023
Поддержка деятельности в сфере культуры, сохранения объектов культурного наследия	381 508	1 176 466	769 305	3 595 368
Поддержка деятельности в сфере образования	718 111	961 986	1 061 225	1 387 009
Поддержка проектов в сфере социальной и общественной инфраструктуры, деятельности в сфере научных разработок	1 298 511	1 885 914	1 085 316	3 126 233
Поддержка деятельности в сфере здравоохранения	2 900 456	1 378 544	726 797	1 154 539
Поддержка детских учреждений, деятельности, направленной на развитие интеллектуальных и творческих способностей детей и молодежи, деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан, развитие инклюзивной среды	1 775 705	936 863	598 261	816 397
Поддержка деятельности организаций ветеранов и людей с инвалидностью	604 938	453 954	2 306 219	1 606 409
Поддержка охраны окружающей среды	58 270	104 220	33 500	96 581
Поддержка деятельности в области физической культуры и спорта	361 104	353 259	222 858	509 845
Общие расходы	**8 098 603**	**7 251 205**	**6 803 481**	**12 292 381**

МЭР-34

Структура затрат ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2023 году, %

Для реализации системных проектов Банк взаимодействует с профильными некоммерческими организациями, такими как Благотворительный фонд «Память поколений», Благотворительный фонд «Подари жизнь», Благотворительный фонд помощи тяжелобольным детям, сиротам и инвалидам «Русфонд», Центр целебной педагогики «Особое детство» и многими другими.

Направления благотворительной деятельности ПАО Сбербанк

ЦУР ООН	Направление благотворительной деятельности	Описание программ и ключевые результаты за 2023 год
	Поддержка деятельности в сфере здравоохранения Соответствие Политике по ESG: содействие распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения.	Банк поддерживает систему здравоохранения, оказывая помощь медицинским учреждениям и некоммерческим организациям, специализирующимся на системной медицинской помощи нуждающимся, в том числе тяжело больным детям. В сфере здравоохранения помощью Банка охвачены свыше 460 проектов. Поддержка позволила обеспечить медицинские учреждения страны высокотехнологичным оборудованием, закупить расходные материалы и диагностические комплексы, что способствовало повышению качества и доступности медицинских услуг в 54 регионах России. Пожертвования Банка обеспечили своевременное лечение, лекарства, технические средства реабилитации и диагностики для более чем 1,5 тыс. детей.
	Поддержка деятельности организаций ветеранов и инвалидов Соответствие Политике по ESG: обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	Банк оказывает системную помощь ветеранам и людям с инвалидностью. При участии Банка профильные некоммерческие организации реализовали более 200 проектов комплексной поддержки ветеранов и инвалидов, в том числе участников боевых действий: оказана адресная и медицинская помощь, реализованы социальные, культурные и реабилитационные программы. Охват поддержки — более 45 регионов России.
	Поддержка деятельности в области физической культуры и спорта Соответствие Политике по ESG: поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	Для реализации государственной политики в сфере развития физической культуры и спорта Банк поддерживает спортивные учреждения и некоммерческие организации, осуществляющие проекты в сфере массового спорта и пропаганды здорового образа жизни. Банк поддержал свыше 120 проектов спортивных федераций, организаций и спортивных школ в более чем 35 регионах России. Поддержка направлена на проведение спортивных мероприятий и соревнований, развитие детско-юношеского, массового и любительского спорта, создание спортивной инфраструктуры с целью развития физической культуры и спорта.
	Поддержка деятельности в сфере образования Соответствие Политике по ESG: содействие росту доступности услуг в области здравоохранения и образования путем развития инфраструктуры и использования передовых технологий	Формирование кадрового потенциала страны, поиск и поддержка лучших студентов и школьников — фокус Банка при реализации программ в сфере образования. При участии Банка реализуются профильные образовательные программы в сферах информационных и финансовых технологий, кибербезопасности и ESG-повестки. Благотворительная поддержка более чем 150 учебных заведений направлена на финансирование образовательных программ, создание на базе вузов научно-исследовательских центров и лабораторий с целью внедрения новых подходов в образовательный процесс. Поддержано свыше 10 олимпиад и соревнований среди школьников и студентов. Банк также финансирует развитие материально-технической базы учреждений образования: оборудует компьютерные классы, создает комфортные пространства и коворкинги для обучения. Охват — более 600 проектов в 51 регионе России.
	Поддержка детских учреждений, деятельности, направленной на развитие интеллектуальных и творческих способностей детей и молодежи, деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан, развитие инклюзивной среды Соответствие Политике по ESG: поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	При участии Банка реализуются проекты в сфере поддержки детства и юношества, в том числе детей в трудной жизненной ситуации и детей с особенностями развития. Благотворительный фонд «Вклад в будущее» — ключевой партнер Банка, специализирующийся на развитии личностного потенциала детей и молодежи и реализации проектов инклюзивной среды. Благодаря помощи Банка реализованы свыше 150 проектов помощи детям в сферах образования, творчества, инклюзии. Такие проекты формируют жизненно важные навыки, тем самым улучшая качество жизни детей. Поддержку получили более 90 интернатов и детских домов в 59 регионах России.

ЦУР ООН	Направление благотворительной деятельности	Описание программ и ключевые результаты за 2023 год
	Поддержка деятельности в сфере культуры, сохранения объектов культурного наследия Соответствие Политике по ESG: развитие, в том числе совместно с клиентами, партнерских инициатив в социальной области	Банк регулярно оказывает благотворительную поддержку значимым и масштабным социокультурным проектам, которые реализуют как ведущие театры и музеи России, так и небольшие творческие объединения, в том числе из регионов. Банк уделяет внимание сохранению памятников и объектов культурного наследия, принимая участие в их реставрации и восстановлении. Поддержку Сбера получили свыше 150 проектов (включая инклюзивные), которые учреждения культуры и некоммерческие организации реализуют в более чем 40 регионах России, в том числе при благотворительной поддержке Банка: • в честь 80-летия победы в Сталинградской битве прошел спектакль-концерт «Живые и мертвые» с участием камерного ансамбля «Солисты Москвы» под управлением народного артиста России Юрия Башмета; • в Перми прошли XVI Дягилевский фестиваль и фестиваль «Дягилев +». Мультижанровый характер программы позволил охватить оперное и балетное направления, художественные выставки, музыкальные концерты, драматические спектакли и образовательную программу; • в Санкт-Петербурге прошел Международный музыкальный фестиваль «Чайковский. Перезагрузка», приуроченный к 130-летию со дня смерти П. И. Чайковского. Помимо поддержки крупнейших музеев в рамках развития социокультурных и выставочных проектов, например, совместно с Третьяковской галереей, Сбер поддерживает и инклюзивные проекты в регионах присутствия. Совместно с музеем «Эрмитаж» реализован инклюзивный проект по адаптации выставочного пространства музея для людей с ограничениями слуха и зрения.
	Поддержка проектов в сфере социальной и общественной инфраструктуры, деятельности в сфере научных разработок Соответствие Политике по ESG: содействие развитию и этичному применению исследований и новейших разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития	При участии Банка реализуются проекты создания и благоустройства общественных пространств в разных регионах России. Поддержка способствует социально-экономическому развитию городов и создает для людей комфортные городские пространства. Банк поддержал 24 проекта в сфере развития социальной и общественной инфраструктуры и создания комфортных городских пространств в десяти регионах России. В сфере научных разработок поддержаны исследовательские проекты развития цифровых технологий, в том числе научные исследования в области медицины: роботическая хирургия, VR/AR-технологии.
	Поддержка охраны окружающей среды Соответствие Политике по ESG: минимизация воздействия на окружающую среду	Банк поддерживает проекты в сфере охраны и восстановления экосистемы и территорий России, в том числе охраны заповедных зон. Традиционно Банк совместно с Благотворительным фондом «Вклад в будущее» принял участие в акциях «Сохраним лес вместе» и «Зеленый марафон». Поддержано более 26 региональных проектов.

Благотворительная программа проекта «СберСпасибо»

СберСпасибо — это бонусная программа Сбербанка. Расплачиваясь картой Банка, покупатель получает бонусы «Спасибо», которые затем может потратить на товары и услуги компаний — партнеров программы. В рамках благотворительной акции все или часть бонусов можно перевести партнерским благотворительным организациям, реализующим программы в сферах здравоохранения, социальной и реабилитационной поддержки ветеранов, людей с инвалидностью и детей с особенностями развития и поведения.

Результаты за 2023 год

- На благотворительность перечислено 407 млн бонусов «Спасибо» (1 бонус = 1 рубль).
- 674 тяжело больных детей и взрослых получили средства на лечение.
- Для 3 164 детей с особенностями развития было оплачено 54 229 часов обучения адаптации в обществе.
- 40 971 человек стали донорами для онкологических и гематологических больных.
- Более 27 тыс. юридических, психологических и медицинских консультаций для нуждающихся безвозмездно провели специалисты фондов.
- Более 2 030 человек обеспечены наборами с жизненно необходимыми товарами.
- 15 ветеранов и инвалидов боевых действий получили необходимые средства для жизни и реабилитации.
- Организовано медицинское лечение и реабилитация более 700 человек.
- Более 50 человек, нуждающихся в технических средствах реабилитации, получили оборудование.
- Для 390 узкоквалифицированных специалистов из 38 регионов страны проведены профильные образовательные мероприятия и конференции.
- Для диагностических лабораторий и больниц закуплено медицинское оборудование, реактивы и расходные материалы, инструменты для операций подопечных.

ФОНДЫ — ПАРТНЕРЫ АКЦИИ «СБЕРСПАСИБО НА БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ»

Русфонд

Помощь тяжелобольным детям, внедрение новых медицинских технологий и исследований

Галчонок

Помощь детям с органическими поражениями центральной нервной системы

Подари жизнь

Помощь детям с тяжелыми онкологическими и гематологическими заболеваниями

Онкологика

Помощь взрослым онкопациентам и их близким

Вклад в будущее

Образование для детей с опытом сиротства и особенностями развития

Память поколений

Помощь ветеранам Великой Отечественной войны и других военных действий

Созидание

Помощь детским домам, приютам, интернатам, детям-сиротам и подопечным социальных организаций

Наука — детям

Поддержка научных исследований в области детской гематологии, онкологии и иммунологии, а также помощь детям и взрослым до 21 года с редкими гематологическими и иммунологическими заболеваниями

СберВместе

СберВместе — сервис, с помощью которого любой желающий может оказать целевую благотворительную помощь. В нем собраны более 270 надежных благотворительных фондов, проверенных Сбером. Деньги, переведенные через СберВместе, гарантированно попадут нужному адресату. Пользователи могут оказать разовую поддержку или оформить ежемесячное пожертвование.

Всего за время существования сервиса собрано 943,3 млн рублей и закрыто более 870 благотворительных историй.

303 млн рублей
удалось собрать в 2023 году через сервис СберВместе

Благотворительный фонд «Вклад в будущее»

Миссия благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее» — прилагать совместные усилия, чтобы люди уверенно чувствовали себя в быстро меняющемся мире и могли отвечать на вызовы XXI века.

В 2023 году Фонд второй год подряд получил статус Партнера национальных проектов «Образование», «Демография», «Наука и университеты», «Искусственный интеллект».

Цели фонда

- Создавать новые возможности успешности в современном мире для детей, педагогов, управленцев и родителей.
- Быть партнером государства в реализации национальных проектов.
- Предлагать решения для повышения качества образования и улучшения жизненных перспектив.

Ключевые результаты и достижения за 2023 год

- Охват по программам Фонда составил 5,4 млн детей, что на 10% больше, чем в 2022 году.
- Охват программ Фонда по финансовой грамотности, цифровым навыкам и компетенция превысил 93 тыс. педагогов (на 3% больше, чем в 2022 году), частично вовлечены новые педагоги.
- Охват родителей в 2023 году превысил показатель предыдущего года на 20%.
- Разработки Фонда по человекоцентричному образованию, развитию личностного потенциала и мотивации легли в основу концепции и инструментов Академии развития потенциала и стратегии человекоцентричности в Сбере.
- ЮНЕСКО включила разработки Фонда в области социального и эмоционального развития детей в 12 лучших мировых практик трансформирующего образования. В течение 2023 года разработки представлены в ряде стран СНГ.

СОВРЕМЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

Цель — создать возможности и условия для развития личностного потенциала и навыков, необходимых в современных реалиях, для всех участников образовательного процесса.

В рамках направления действует несколько программ:

- **«Развивающая среда»**, задача которой — сформировать в детских садах и школах условия для развития личности ребенка, раскрытия его потенциала, обеспечения психологического комфорта. Для этого педагоги проходят повышение квалификации по специальным программам, разработанным Московским городским педагогическим университетом. В 2023 году квалификацию повысили 4,7 тыс. педагогических работников.
- Фонд совместно с одним из педагогических вузов Москвы ежегодно поддерживает Межрегиональный педагогический фестиваль **«Лучшие практики развития личностного потенциала»**. Он направлен на выявление эффективных авторских практик развития личностного потенциала и ознакомление с ними педагогического сообщества. В отчетном периоде на фестивале были представлены 268 практик из 33 регионов.
- **«Финансовая грамотность»** — обучение финансовой грамотности детей и подростков в возрасте от 5 до 18 лет. В 2023 году 160 тыс. детей приняли участие в мероприятиях программы и воспользовались играми и другими материалами по финансовой грамотности.
- В волонтерскую программу **«Финансовая грамотность для воспитанников детских домов»** в 2023 году были вовлечены 63 детских дома из 44 городов. В общей сложности в программе 101 команда волонтеров.
- Мобильное приложение-симулятор **«Вклад»** по развитию финансовой грамотности для подростков стало победителем в номинации «Самый значимый социальный проект» ежегодного конкурса «ВЫБОР МАМ — 2023» (аудитория конкурса — 6 млн человек).
- **«Цифровые навыки и компетенции»** — развитие цифровых навыков, популяризация технологий искусственного интеллекта, машинного обучения и анализа данных в школе. Академия искусственного интеллекта для школьников, флагманский проект направления, в 2023 году вовлекла в свои активности более 5 млн детей.
- Профиль **«Искусственный интеллект»** второй год подряд стал самым востребованным профилем Национальной технической олимпиады. В 2023 году для участия в профиле «Искусственный интеллект» зарегистрировалось более 6 тыс. человек.

ИНКЛЮЗИВНАЯ СРЕДА

Цель — развивать систему эффективных практик, которые позволят детям-сиротам и детям с особенностями развития обрести навыки для самостоятельной и достойной жизни.

В рамках направления действуют постоянные проекты:

- **«Добрый новогодний подарок»** — благотворительная программа-акция, поддерживающая проекты, направленные на социализацию, адаптацию к образовательной и трудовой жизни детей и подростков, оставшихся без попечения родителей, и детей с особенностями развития. Программа обеспечивает им доступ к услугам психолого-социальной, педагогической и коррекционной помощи для повышения качества жизни и улучшения жизненных перспектив. В 2023 году был собран грантовый фонд в размере 49,7 млн рублей, которые были направлены на реализацию 52 проектов в 23 регионах.
- **«Мир открытых возможностей»** — ежегодная акция, направленная на развитие инклюзивного образования. Все собранные по итогам акции средства (более 12,5 млн рублей в 2023 году) направлены в региональные специализированные НКО, которые провели 9,5 тыс. занятий по подготовке к школе для 195 детей с особенностями ментального развития в 11 российских регионах. Эти занятия помогают детям подготовиться к обучению в школе, научиться общению и социальному взаимодействию.
- **«Все получится!»** — проект, который помогает выпускникам детских домов и подросткам с ментальными особенностями устроиться на работу, а работодателям — сформировать инклюзивную среду. Проект базируется на технологии сопровождаемого трудоустройства. В 2023 году благодаря проекту 326 молодых людей получили свой первый опыт работы, 80 молодых людей в Петербурге получили психологическую поддержку и социально-бытовые услуги от тьюторов проекта. В целом поддержка оказана 1 070 молодым людям. Проект стал победителем конкурса по приглашению Благотворительного фонда (БФ) Владимира Потанина на создание до конца 2025 года Центра экспертизы по сопровождаемому трудоустройству «Все получится!», формирование основы для систематизации и повышения доступности накопленного опыта проекта для стейкхолдеров. Проект «Все получится!» также стал лауреатом Всероссийского отбора практик «Открыто для всех» от АСИ и занял третье место в номинации «Импакт».
- Инклюзивный фестиваль **#ЛюдиКакЛюди**, генеральным партнером которого является БФ «Вклад в будущее» в 2023 году собрал больше 800 тыс. участников мероприятий, посвященных теме аутизма и поддержки людей с расстройствами аутистического спектра (РАС).

Методика оценки благотворительности

В 2023 году благотворительный фонд Сбера «Вклад в будущее» и организация поддержки и развития инноваций в социальной сфере разработали методику поддержки и развития инноваций в социальной сфере «Эволюция и филантропия». Она дает возможность прогнозировать и оценивать социальную значимость проекта, определять и корректировать метрики эффективности, совершенствовать дизайн в соответствии с целью и задачами.

Методика может применяться для корпоративных и некоммерческих проектов. В 2023 году в рамках развития методики была проведена оценка десяти проектов, методика представлена экспертному сообществу и получает положительные отклики от экспертов социального сектора.

Спонсорство

Мероприятия в рамках спонсорской деятельности Сбера в 2023 году по направлениям

Сбер ежегодно оказывает поддержку и спонсорскую помощь различным проектам, направленным на устойчивое развитие.

ИНКЛЮЗИЯ

Фестиваль инклюзивного творчества «Нить»

В 2023 году Сбербанк выступил партнером межрегионального фестиваля инклюзивного творчества «Нить» в Омске. Цель мероприятия — дать возможность людям с ограниченными возможностями здоровья проявить свои таланты в музыке, театре, хореографии, изобразительном искусстве и кино. Коллективы из Омска, Новосибирска, Тюмени, Томска, Иркутска, Владимира и Калининграда в течение двух месяцев выступали на сцене, обучались на мастер-классах, делились опытом. В фестивале приняли участие более 250 артистов.

«Золотая Маска online»

Больше 20 лет Сбер выступает партнером фестиваля и премии «Золотая Маска». Это сотрудничество давно переросло в разностороннее партнерство, результатом которого становятся важные социальные и культурные проекты (онлайн-трансляции постановок, показы в кинотеатрах по всей стране, гастроли лауреатов и номинантов «Золотой Маски» в городах России, программы лояльности для вип-клиентов Сбера).

В 2023 году онлайн-трансляции двух спектаклей в рамках проекта «Золотая Маска online» впервые транслировались с тифлокомментариями[1]. Ранее это было реализовано только в офлайн-постановках фестиваля. Мероприятие стало частью проекта «Искусство. Вслух», который Сбер развивает с 2017 года. За это время тифлокомментарии были подготовлены для более чем 40 постановок.

НАУКА И ТЕХНОЛОГИИ

Научная премия Сбера

В 2023 году Сбер второй раз вручил Научную премию, которая призвана поддержать ученых, работающих в России. Общий призовой фонд составляет 60 млн рублей.

В 2023 году на Научную премию Сбера номинировались 92 ученых. Все заявки прошли независимую экспертизу, после чего ученые советы под руководством академиков Российской академии наук (РАН) сформировали список финалистов в каждой номинации. Победителей выбрал комитет премии. В их число вошли фундаментальные исследования в области миниатюризации животных и введение в науку модельных объектов в номинации «Науки о жизни».

Всероссийский фестиваль «Наука 0+»

Сбер стал стратегическим партнером Всероссийского фестиваля «Наука 0+» — одного из самых масштабных в мире проектов по популяризации науки. В фестивале принимают участие вузы, музеи, известные отечественные и зарубежные ученые.

На фестивале Сбер представил свои умные устройства: телевизор Sber на платформе «Салют ТВ», медиаколонку SberBox Time, смарт-дисплей SberPortal и медиаприставку для ТВ SberBox Top, а лаборатория робототехники Сбера и партнеры продемонстрировали робота-кота.

Специалисты Сбера провели лекции «Этика искусственного интеллекта», «Искусственный интеллект в беспилотном автомобиле» и «Личные финансы для всех».

[1] Тифлокомментарии — это описание предметов, действий, персонажей и пространства, благодаря которому незрячие и слабовидящие зрители могут представить происходящее на сцене.

КУЛЬТУРА

Кинофестиваль «Восток & Запад. Классика и Авангард»

Сбер принял участие в организации международного кинофестиваля «Восток & Запад. Классика и Авангард» в Оренбурге. Показы посетили 10 тыс. зрителей.

Фестиваль искусств «На Родине П. И. Чайковского»

Сбербанк стал генеральным партнером фестиваля искусств «На Родине П. И. Чайковского» в Удмуртии, который организует Удмуртская государственная филармония. На концертах в рамках фестиваля побывали более 12 тыс. человек. Банк и филармония подписали соглашение о развитии долгосрочного сотрудничества.

Каток в Лужниках и канатная дорога на Воробьевых горах

Сбер является спонсором катка в Лужниках, канатной дороги и горнолыжного спуска на Воробьевых горах. При оплате любой картой Сбера предоставляется скидка 15% на все билеты и дополнительные услуги, а обладателям подписки СберПрайм дополнительно начисляется кешбэк бонусами в размере 20%.

Каток посетили более 82 тыс. человек, а канатную дорогу и горнолыжный спуск на Воробьевых горах — более 100 тыс.

Ярмарка современного искусства Cosmoscow

Для Сбера и премиального сегмента СберПервый участие в ярмарке является имиджевым проектом. В рамках ярмарки были созданы лаундж-зоны для клиентов премиального сегмента, организованы предпросмотр ярмарки и закрытые паблик-токи с участием представителей бизнеса, коллекционеров и экспертов в области искусства. Всего ярмарку посетили 31 тыс. человек.

НА СТЫКЕ ТЕХНОЛОГИИ И КУЛЬТУРЫ

Выставка «Возрожденная коллекция»

В декабре 2023 года в Воронежском областном художественном музее им. И. Н. Крамского в формате дополненной реальности при поддержке Сбера открылась выставка «Возрожденная коллекция». В рамках данного проекта Сбер с помощью искусственного интеллекта Kandinsky воссоздал картины великих российских художников, исчезнувшие в период Великой Отечественной войны. Восстановленные полотна можно было посмотреть онлайн в 3D-галерее или офлайн — в Воронежском музее имени Крамского.

Национальная музыкальная премия «Золотой Граммофон»

Благодаря участию Сбера XXVIII церемония вручения премии «Золотой Граммофон» стала самой инновационной за историю существования этой награды. На всех этапах подготовки и проведения мероприятия широко использовались искусственный интеллект и нейросети (Kandinsky, GigaChat) — от генерации визуальной составляющей и сценария до проведения музыкальных номеров. Соведущим церемонии стал виртуальный ассистент Салют. Церемонию посмотрели около 107 млн человек.

Третьяковская галерея. Выставка «Век спорта. К 100-летию Московского спорта»

Банк, являясь давним партнером Третьяковской галереи, подготовил новый культурно-просветительский проект дополненной реальности в искусстве в рамках выставки «Век спорта. К 100-летию Московского спорта». Выставка получила широкий медиа- и пиар-охват. В части партнерства с экосистемой был привлечен интернет-сервис потокового аудио.

КУЛЬТУРА

Ледовое шоу «Вечера на хуторе» Т. Навки

Сбер выступил одним из титульных генеральных партнеров проекта «Вечера на хуторе», ледового шоу-спектакля по мотивам произведения Н. В. Гоголя с участием олимпийских чемпионов и звезд фигурного катания.

Государственный Театр Наций

Банк с 2012 года является партнером Театра Наций. В 2023 году были совместно найдены и реализованы новые форматы использования цифровых инструментов в области театрального искусства, в том числе поставлены спектакли с тифлокомментированием, получившие положительные отклики зрителей.

Театр на Малой Бронной

Сбер является генеральным партнером Театра на Малой Бронной с 2022 года. Сотрудничество Сбера с театром эффективно выстроено в рамках интеграции продуктов и сервисов экосистемы: билетная система, зарплатный проект и эквайринг Сбера, скидки при оплате картой Сбера, возможности для вип-клиентов Банка, специальный совместный проект с контентом спектаклей и прочее.

Фильмы «Холоп-2» и «Бременские музыканты»

Сбер является генеральным спонсором фильмов «Холоп-2» и «Бременские музыканты». Спонсорство данных фильмов входит в перечень проектов, включенных в стратегию product placement Сбера.

ФИЗКУЛЬТУРА И СПОРТ

«Зеленый Марафон»

Сбер провел десятый, юбилейный «Зеленый Марафон» — благотворительно-экологический забег. В нем приняли участие 126 тыс. бегунов и 120 тыс. болельщиков — забег стал одним из самых массовых спортивных мероприятий в стране.

Все средства, которые были собраны по результатам регистрации участников забега и благотворительных пожертвований на портале СберВместе (более 12,5 млн рублей в 2023 году), поступили в Благотворительный фонд «Вклад в будущее» и были направлены на высадку деревьев в регионах проведения марафона.

Соревнования по киберспорту

В 2023 году в рамках спонсорства серии мероприятий Федерации компьютерного спорта (ФКС) России Сбер впервые провел собственный киберспортивный турнир по Dota 2, а также выступил партнером Школьной лиги и Открытых киберспортивных игр (ОКИ).

Турнир Сбера по Dota 2 собрал почти 6 тыс. участников и набрал более 30 млн просмотров,
Школьная лига — 2 млн просмотров,
ОКИ — 13 млн просмотров.

Социальные проекты для населения

Проекты с участием волонтеров позволяют Группе вносить социальный вклад на национальном уровне: 11 проектов являются партнерами национальных проектов России, а сам Сбер удостоен звания лидера премии «Наш вклад». Более того, в ноябре 2023 года волонтеры Сбера присоединились к Национальному совету по корпоративному волонтерству. Участие в Совете дает возможность сотрудничать с другими крупнейшими компаниями, делиться опытом и воплощать социальные, экологические и благотворительные инициативы. В Совет входят 326 компаний из 35 регионов России.

«Звуки России»

Ко Дню народного единства Сбер создал проект «Звуки России», чтобы каждый мог познакомиться с народными мелодиями и музыкальными инструментами разных регионов страны и создать собственный трек благодаря современным технологиям Сбера.

На сайте проекта любой желающий мог создать собственный трек на основе четырех мелодий в народном стиле. Хорошо знакомые народные мотивы — «Калинка-малинка», лезгинка, татарская плясовая или шаманская музыка — были переосмыслены на новый лад с помощью ИИ, и к ним можно было добавить партии шести народных инструментов: дунгура, варгана, пандура, гуслей, жалейки, тальян-гармуна.

272 тыс. человек
посетили сайт

31,4 млн человек
охват

Выставка-форум «Россия»

Сбер принимает участие в международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ в Москве. Павильон Сбера состоит из десяти залов и офиса. Концепция павильона — человекоцентричность: модель, при которой все сервисы рассчитаны на то, чтобы человек был успешнее, мог постоянно развиваться, придумывать новые собственные проекты. Все инсталляции были созданы по принципу мультисенсорности, то есть воздействия на разные органы чувств. Мультимедийное наполнение было разработано при помощи нейросетей Сбера GigaChat и Kandinsky.

В разных залах гости могли познакомиться с историей Сбербанка, послушать лекции и семинары, получить советы по развитию бизнеса, увидеть курорты «Мрия» и «Манжерок» и многое другое. Для детей работали специальная зона и парк аттракционов с элементами виртуальной реальности. Для людей на инвалидных колясках павильон оборудовали пандусом, для слабослышащих сняли видео о выставке на русском жестовом языке. Все сотрудники прошли специальное обучение взаимодействию с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Образовательные инициативы

Сбер вкладывает значительные ресурсы в развитие образовательных программ для детей, студентов, взрослых, предпринимателей, руководителей компаний. В фокусе внимания — проекты, связанные с искусственным интеллектом и профессиями будущего. Большое количество инициатив Сбера направлено на повышение финансовой грамотности.

Международный конкурс по искусственному интеллекту AI Challenge

В 2023 году Сбер провел международный конкурс по искусственному интеллекту AI Challenge, который призван популяризировать технологии ИИ среди детей и молодежи и помочь каждому ребенку повысить свои навыки в этой области, решая технологические задачи бизнеса. Соорганизатором конкурса является Альянс в сфере искусственного интеллекта. Во втором конкурсе по искусственному интеллекту участвовала 251 команда из 47 стран. Конкурсанты соревновались по пяти направлениям применения технологий ИИ: медицина, креативная индустрия, эффективное производство, анализ изображения и видео, сельское хозяйство.

«Урок цифры»

«Урок цифры» — всероссийский образовательный проект для школьников в сфере информационных технологий. На платформе проекта собраны уроки, созданные ведущими российскими компаниями. Один из партнеров — Академия искусственного интеллекта для школьников Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее». В 2023 году Академия подготовила для проекта урок «Искусственный интеллект в отраслях», который прошли 2,8 млн школьников из России, Беларуси, Казахстана, Узбекистана, Таджикистана, Молдовы и других стран.

ИТ для детей

«Школой 21» для финалистов Всероссийского конкурса юных инженеров-исследователей с международным участием «Спутник», организованного Самарским университетом им. С. П. Королева, разработана дополнительная общеразвивающая программа «Основы компьютерного зрения. Нейронные сети и цифровое творчество». Главным результатом обучения стала разработка генеративно-состязательной нейросети.

«Школа 21»

«Школа 21» — это бесплатная школа цифровых технологий Сбера для всех желающих старше 18 лет получить востребованную ИТ-профессию. Проект стал победителем в номинации «Образовательные услуги» национальной премии «Бренд года в России — 2023» и в номинации «Цифровая трансформация организации» премии CDO/CDTO SUMMIT & AWARDS 2023.

Цель проекта — открыть доступ к ИТ-образованию широкому кругу людей, обеспечить страну квалифицированными специалистами и способствовать ее цифровой трансформации. В «Школе 21» действует методика обучения «равный — равному»: нет менторов, лекций и оценок — только индивидуальная или коллективная работа над проектами.

В 2023 году Сбер открыл три кампуса «Школы 21»: в Сургуте, Великом Новгороде и в Якутске. Всего в 2023 году в России действовало шесть кампусов «Школы 21».

В соответствии с поручением Президента России в 2024 году предусмотрено создание образовательных пространств «Школа 21» совместно с региональными властями в Республике Бурятия, Республике Дагестан, Республике Ингушетия, Ставропольском крае, Волгоградской, Кемеровской, Липецкой, Нижегородской, Рязанской, Челябинской и Ярославской областях.

Национальная технологическая олимпиада

Сбер вручил награды победителям Национальной технологической олимпиады по профилю «Искусственный интеллект». Соорганизатором профиля является Академия искусственного интеллекта для школьников Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее» при экспертной поддержке команды SberAI и школьного акселератора Сбера. В рамках финального этапа профиля участники искали новые радиофармпрепараты — лекарства, которые используют радиоактивность для диагностики и терапии онкозаболеваний. Победители профиля получают преимущество при поступлении в лучшие вузы страны (100 баллов ЕГЭ по профильным предметам или поступление без экзаменов), денежный сертификат на образование (общий призовой фонд — 4 млн руб.) и приглашение на стажировку в Сбер.

В 2023 году в профиле «Искусственный интеллект» зарегистрировались более 6 тыс. учеников из России и других стран.

> 27 тыс. человек

приняли участие в олимпиаде по профилю «Искусственный интеллект» за пять лет

«Цифровой ликбез»

Академия искусственного интеллекта для школьников Благотворительного фонда «Вклад в будущее» выступила партнером третьего сезона проекта «Цифровой ликбез». Это всероссийский проект для школьников, который призван повысить цифровую грамотность и научить кибербезопасности.

Для третьего сезона эксперты Академии ИИ создали мультипликационные ролики на темы «Цифровой баланс», «Авторское право», «Цифровой этикет», «Права потребителей» и «Электронные деньги». Они выложены в открытом доступе на сайте проекта. На конец 2023 года их просмотрели более 600 тыс. человек.

Новый познавательный ролик, посвященный теме дипфейков, в декабре 2023 года могли посмотреть пассажиры общественного транспорта Москвы, включая Московский метрополитен, МЦК, электробусы и др. Ежедневно общественным транспортом столицы пользуются порядка 15 млн пассажиров.

«КоМета»

В 2023 году Сбер запустил первый в России образовательный проект в метавселенной[1] — «КоМета». В метавселенной проходят лекции ведущих специалистов в сфере бизнеса, маркетинга и технологий, деловые игры, нетворкинг-сессии, концерты, создана библиотека видеоконтента. Посетители могут создавать свои цифровые аватары, общаться с другими пользователями, проходить квесты от СберКота.

В метавселенной впервые прошли трансляции молодежных дней ПМЭФ и ВЭФ, а также лекций марафона «Знание. Первые». На конец 2023 года «КоМету» посетили 33 тыс. уникальных пользователей из 70 регионов России.

[1] Метавселенная — это постоянно существующее виртуальное пространство, где люди могут взаимодействовать друг с другом с помощью цифровых технологий.

Акселераторы для молодежи

В 2023 году обучение в школьном и студенческом акселераторах Сбера прошли 53 тыс. будущих предпринимателей из России и 24 зарубежных стран. Участники бесплатно обучались онлайн основам технологического предпринимательства и созданию цифровых продуктов, а затем вместе с предпринимателями-наставниками в течение десяти недель доводили собственные проекты до первых бизнес-результатов.

В ноябре в целях популяризации технологического предпринимательства в стране Сбер запустил развлекательное ТВ-шоу «Гонка стартапов» о молодежном предпринимательстве. Героями проекта стали десять финалистов школьного и студенческого акселераторов. Шоу выходило в течение шести недель на телеканалах «Пятница!» и «Суббота!» и в социальных сетях.

Участники разбирались в креативных технологиях, прокачивали работу в команде, развивали навыки деловых переговоров под руководством звездных экспертов, а в заключительной серии выступили на демо-дне, где получили инвестиционные предложения от венчурных фондов и бизнес-ангелов на общую сумму свыше 80 млн рублей. Шоу в телеэфире посмотрели более 40 млн зрителей, а просмотры выпусков в социальных медиа превысили 20 млн.

В рамках Национальной технической олимпиады создан профиль «Технологическое предпринимательство», организованный школьным акселератором Сбера и научно-исследовательским университетом. Уже в первый год работы профиль вошел топ-3 из 39 профилей для школьников 8–11 классов по количеству участников: на него зарегистрировались 4,5 тыс. человек.

В семи российских вузах созданы кастомизированные программы по технологическому предпринимательству на базе акселератора SberStudent.

Sber500

Сбер в четвертый раз провел флагманский международный ИТ-акселератор Sber500, цель которого — привести на российский венчурный рынок опыт развитых в этом вопросе стран. Российские предприниматели получают опыт менторов со всего мира, а затем применяют полученные знания на практике: в ходе программы они знакомятся с более чем 30 корпорациями-партнерами и 40 инвесторами, чтобы стороны смогли договориться о сотрудничестве и сделках.

На участие в Sber500 в 2023 году подали заявки 1250 стартапов из 36 стран (20% зарубежных заявок). В основную программу вошли 25 команд из России, Индии и Турции. На демо-дне они получили восемь инвестиционных предложений на сумму 240 млн рублей. Выручка финалистов по итогам программы выросла в среднем в десять раз.

> 3,2 млрд рублей — совокупная сумма инвестиций в выпускников акселератора

Запись в первый класс

В 2023 году Сбер начал проводить бесплатные консультации для родителей будущих первоклассников о том, как записать ребенка в школу через Госуслуги и региональные порталы государственных органов. Консультации проводят сотрудники Сбера в офисах в 65 регионах страны. Если у человека нет учетной записи на Госуслугах, ему помогают завести ее через мобильное приложение СберБанк Онлайн.

День учителя

Ко Дню учителя Сбер подготовил видеопоздравление педагогов и создал генератор открыток на базе собственных нейросетей Kandinsky и GigaChat, которым мог воспользоваться любой желающий.

В честь праздника Сбер и компании-партнеры выложили спецпредложения на сайте и в мобильном приложении СберБанк Онлайн: бесплатные образовательные курсы, промокоды, скидки на банковские продукты и услуги связи и многое другое.

Финансовая грамотность для разных категорий людей

Сбер продолжает развивать продукты и сервисы для повышения финансовой грамотности разных категорий клиентов. Так, в рамках направления «Особенный банк» создаются просветительские материалы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Для пенсионеров работает портал «Активный возраст». Для детей и подростков созданы приложения и подкасты, которые в доступной форме учат их обращаться с деньгами.

Для воспитанников детских домов Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее» разработал специальный курс по финансовой грамотности, который проводят волонтеры.

Подробнее см. в разделе «Уважение прав человека и финансовая инклюзия».

Образовательные проекты в области ИТ для детей и молодежи

- 2,9 тыс. детей посетили интенсивы и лаборатории МУЗА по цифровому искусству.
- В рамках федеральной программы «Код будущего» школьники 8–11 классов и студенты колледжей подали более 1,5 тыс. заявок на обучение Python.
- 500 детей прошли обучение очно в рамках проекта ИТ-тренажерка в центральном офисе в Москве.
- Более 100 талантливых школьников познакомились с наиболее перспективными сферами современной индустрии — от информационных технологий, ИИ, электроники и роботостроения до биотехнологий, автотранспорта и обрабатывающей промышленности в летней смене «НОВОГРАД» (Нижний Новгород).
- «Школа 21» выступила тематическим партнером «Артека» в смене «Первые в космосе, лучшие в мире» и фестиваля технического творчества «От мечты к реальности».

Для молодежи стартовал уникальный профориентационный образовательный сериал «Карьерный код» с участием 20 экспертов из разных сфер бизнеса: EdTech, финтех, ИТ, ритейл, а в подписке с молодежной картой Сбера стали доступны более 400 курсов Edutoria.

Взаимодействие с вузами

Одна из ключевых составляющих деятельности Сбера в сфере образования — партнерство с ведущими вузами России. Совместные проекты позволяют открыть доступ к образованию талантливым молодым людям, развивать науку и передовые технологии, готовить качественные кадры.

Партнерства Сбера в рамках взаимодействия с университетами в 2023 году

1

Сбер и современный научно-технологический инновационный комплекс по разработке и коммерциализации новых технологий подписали соглашение о создании базы университетских стартапов на венчурном онлайн-хабе SberUnity

Соглашение является частью федерального проекта «Платформа университетского технологического предпринимательства» Минобрнауки РФ, согласно которому к 2030 году необходимо подготовить 30 тыс. технологических предпринимателей, готовых запускать новый бизнес. Договоренность Сбера и Фонда «Сколково» предполагает, что частные инвесторы, которые вложатся в вузовские стартапы, смогут получить кешбэк до 50%. База университетских стартапов и инвесторов создается на венчурном онлайн-хабе SberUnity.

2

Сбер и старейший медицинский университет в России договорились о совместном развитии цифровых технологий в медицине

Основные направления — создание моделей искусственного интеллекта, разработка цифровых образовательных программ, создание инновационных продуктов и сервисов.

В 2024 году специалисты Сбера и вуза планируют провести исследование по применению моделей «КТ грудной клетки» и «Рентгенография грудной клетки».

3

Сбер вовлек студентов в исследования в области искусственного интеллекта

Сбер собрал заявки и выбрал десять команд из разных вузов страны для работы над дообучением и донастройкой моделей, лежащих в основе нейросети GigaChat. Заявки на участие могли подать все желающие. Студенческие команды, которые выбрали эксперты Сбера, получили необходимые для экспериментов ресурсы и доступ к платформе ML Space. В работе также приняли участие SberDevices и Sber AI, Институт искусственного интеллекта и отраслевые эксперты.

4

Сбер и один из крупнейших университетов Санкт-Петербурга подписали договор о реализации магистерской образовательной программы «Информационное право и защита данных»

Программа предназначена для подготовки юристов, специализирующихся на правовых аспектах обработки и защиты информации, в частности персональных данных. Это актуальное направление, и потребность в таких специалистах будет расти в ближайшие годы.

5

Образовательная платформа Edutoria совместно с ведущими российскими вузами реализует программы магистратуры и дополнительного профессионального образования в востребованных направлениях подготовки

Совместно с вузами реализуется шесть мастерских онлайн-программ:

- «Управление контентом и медиапроектами» с одним из государственных университетов;
- «Управление продуктом» с одним из крупнейших российских университетов;
- «Разработка и запуск EdTech-продуктов» с исследовательским технологическим университетом;
- «Науки о данных» с исследовательским технологическим университетом;
- «Нефтегазовый бизнес: экономика и организационное развитие» с государственным нефтяным техническим университетом;
- «Машинное обучение и анализ данных» с одним из авиационных институтов.

В рамках обучения магистранты будут проходить стажировки в компаниях Группы Сбер и у партнеров.

6

Сбер и один из крупнейших технологических вузов России запустят образовательную программу «Технологическое предпринимательство»

На базе SberStudent для студентов, аспирантов и сотрудников вузов открыта новая образовательная программа «Технологическое предпринимательство» в рамках направления подготовки «Инноватика». Поступившие смогут изучить дизайн-мышление, технологические тренды, венчурное финансирование и другие направления. Первый набор студентов пройдет в 2024 году.

7

Сбер и академия народного хозяйства первыми в России начали выдавать диплом технологического предпринимателя

Открыта программа дополнительного профессионального образования на базе акселерационной программы SberStudent. Образовательный курс длится 18 месяцев. Программа доступна студентам второго курса, обучающимся в Москве и в филиалах вуза в Санкт-Петербурге, Калининграде, Нижнем Новгороде и Красногорске.

Выпускники получат диплом, который дает право на ведение профессиональной деятельности в области создания и развития технологического бизнеса.

8

Консорциум вузов «Развитие личностного потенциала в образовании» с участием БФ «Вклад в будущее» реализует обучение по развитию личностного потенциала

Магистерская программа «Развитие личностного потенциала в образовании: персонализация и цифровизация» ориентирована на педагогов, преподавателей педагогических университетов, а также управленцев и сотрудников государственных и частных учреждений, занимающихся вопросами дошкольного и школьного образования.

Инициативы в сфере здравоохранения

Сбер заботится о здоровье и благополучии людей: поддерживает и развивает проекты в области здравоохранения, в том числе разрабатывает высокотехнологичные медицинские сервисы с использованием искусственного интеллекта. Такие сервисы и решения помогают каждому человеку удобно заботиться о своем здоровье и здоровье близких, а также поддерживают врачей в ежедневной работе и при постановке диагнозов и позволяют снижать нагрузку на врачей.

Дни здоровья в Сбере

Корпоративная культура Сбера основана на ответственном отношении к здоровью сотрудников и клиентов. В декабре 2023 года в рамках ежегодного мероприятия «Дни здоровья в Сбере» прошли лекции, вебинары, конкурсы и презентации, посвященные вопросам здоровья, для сотрудников, а также различные акции в отделениях — для клиентов Сбера. Клиенты Сбера могли оформить медицинскую программу со скидками до 40%.

Центр ИИ в медицине

В преддверии Дня медицинского работника Сбер открыл Центр искусственного интеллекта в медицине на базе крупнейшего национального медицинского исследовательского центра.

Работа Центра направлена на усовершенствование процесса ведения пациентов посредством внедрения в практическую клиническую деятельность эффективных, апробированных решений и моделей искусственного интеллекта, включая дистанционный сервис для получения цифровых медицинских услуг, умный помощник врача «ТОП-3», голосовое заполнение медицинской документации Voice2Med.

Сервис для получения медицинских услуг: запись на очные приемы, онлайн-консультации, дистанционный мониторинг

Сбер развивает сервис, в рамках которого можно получить онлайн-консультацию, записаться на очный прием к врачу, диагностику или комплексное обследование, вызвать врача на дом. Также компания реализует проект по дистанционному мониторингу пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями.

Сервис на базе искусственного интеллекта в здравоохранении

Онлайн-платформа объединяет решения в области медицины на базе искусственного интеллекта:

- цифровой сервис «ТОП-3» установлен во всех московских клиниках для взрослых, где его используют 3,5 тыс. врачей, он помогает врачам ставить предварительный диагноз на основании жалоб пациента;
- цифовой помощник врача позволяет поставить заключительный диагноз на основании данных электронной медицинской карты за последние два года;
- серия сервисов ИИ, которые способны анализировать снимки компьютерной томографии и выявлять патологии на ранней стадии, уже применяется на практике.

Кроме того, Группа выпускает медицинское оборудование на базе ИИ:

- Цифровой ФАП — аппаратно-программный комплекс мобильной диагностики, который позволяет проводить обследование пациента и получать заключение от ИИ в режиме реального времени;
- MDDC Кардио — устройство для записи ЭКГ, результаты которой расшифровывает ИИ. Используется в фельдшерско-акушерских пунктах и машинах скорой помощи.

Всего продукты Сбера применяются в 57 регионах России. С их помощью проанализировано более 20 млн медицинских данных и исследований.

Сервис продажи и доставки товаров для здоровья и красоты

Сервис представляет собой сайт и мобильное приложение, где можно купить и заказать на дом лекарства, средства гигиены, косметику, зоотовары; работает в более чем 70 городах России и включает 274 собственные аптеки и 14 тыс. партнерских. В месяц на данной платформе выполняется более миллиона заказов.

С 2020 года онлайн-приложение адаптировано для людей с инвалидностью. С 2023 года сервис участвует в эксперименте по дистанционной торговле рецептурными лекарствами, который проводится в трех регионах России.

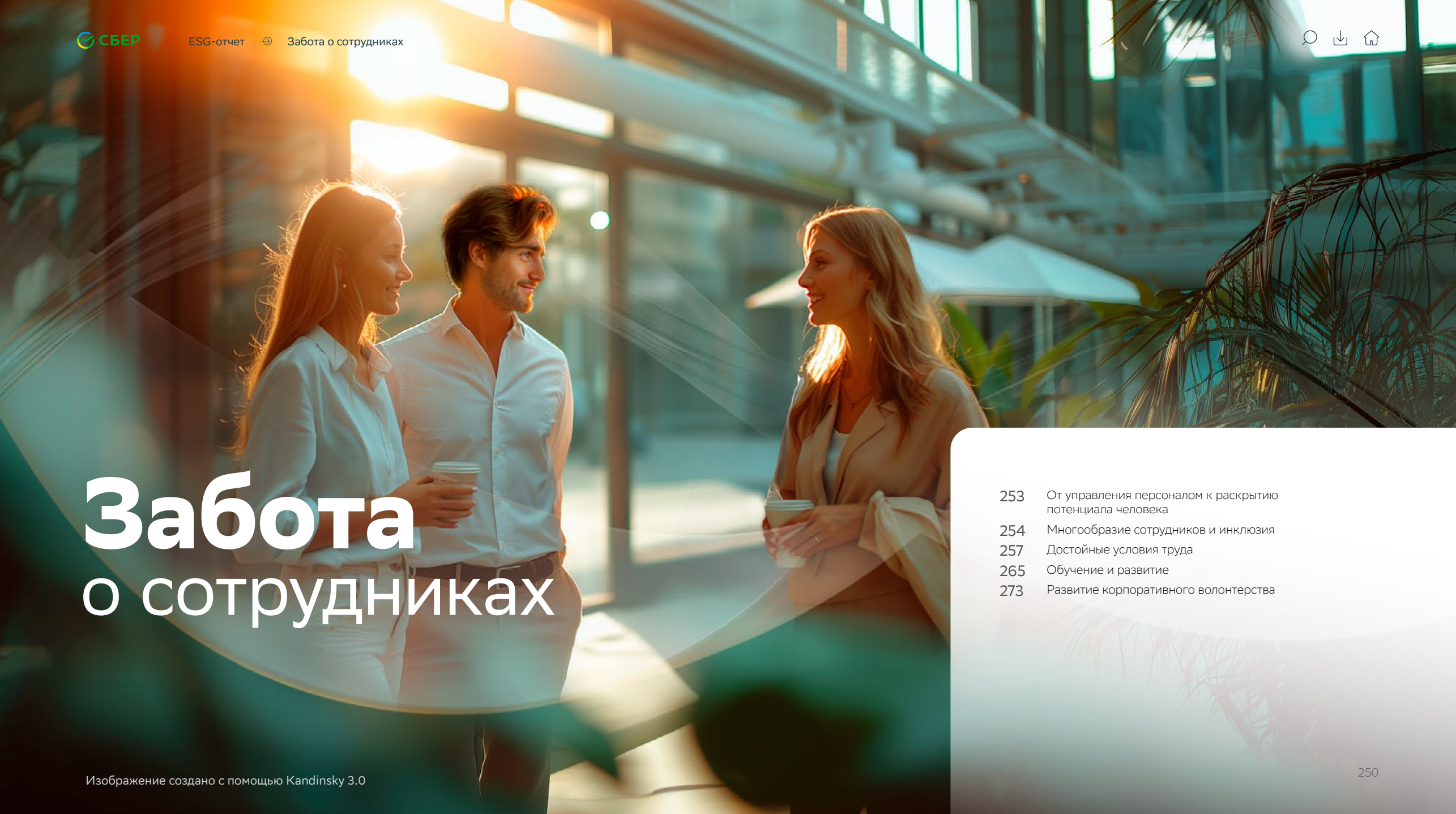
В 2023 году сервис получил премию Роскачества как лучшее приложение для Android-устройств в номинации «Онлайн-аптеки».

Умные устройства

В 2023 году Сбер выпустил два медицинских гаджета для личного пользования.

«Умный тонометр»: при его покупке человек получает трехмесячную подписку на удаленное наблюдение у врача-кардиолога. Тонометр синхронизируется со смартфоном, чтобы при замере давления данные автоматически передавались в мобильное приложение для получения цифровых медицинских услуг. Врач просматривает эти данные и при необходимости может дать консультацию, назначить лечение или вызвать скорую помощь.

«Умная камера здоровья»: с ее помощью можно самостоятельно провести осмотр горла, носа и ушей. Для этого в комплекте идут соответствующие насадки. Устройство представлено в двух вариантах: для взрослых (в форме ручки) и для детей (в форме игрушки-жирафа). Камера синхронизируется с мобильным приложением, чтобы результаты осмотра передавались врачу.



Забота о сотрудниках

253 От управления персоналом к раскрытию потенциала человека
254 Многообразие сотрудников и инклюзия
257 Достойные условия труда
265 Обучение и развитие
273 Развитие корпоративного волонтерства

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

ПОДХОД СБЕРА К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Соответствие Политике по ESG

Направление III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала:

- ★ **Задача 13.** Обеспечить достойные условия труда, профессионального и личностного роста, поддержания здоровья и распространения здорового образа жизни среди сотрудников
- ★ **Задача 14.** Способствовать распространению высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров
- ★ **Задача 15.** Содействовать формированию и распространению национальных стандартов и лучших практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала

Направление IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам:

- ★ **Задача 16.** Оказывать поддержку клиентам в развитии системы управления климатическими рисками и возможностями

Направление VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех:

- ★ **Задача 38.** Создавать и поддерживать рабочие места

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Кадровая политика
- Политика оплаты труда
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения

Существенные темы

- Трудовые отношения и занятость
- Здоровье и безопасность людей
- Развитие человеческого капитала

Ключевые результаты за 2023 год

82%
сотрудников удовлетворены своей работой и ощущают заботу Сбера о них

13%
коэффициент текучести кадров в Сбербанке

73%
индекс вовлеченности сотрудников

100%
сотрудников Банка охвачены коллективным договором

49,7
среднее количество часов обучения одного сотрудника Сбербанка в год

~210 тыс.
сотрудников прошли обучение по различным направлениям в Сбербанке

Награды и достижения

- Сбер получил **«Платину»** (первое место) **в рейтинге лучших работодателей России в 2023 году** по версии Forbes
- **Сбер вошел в первую группу рейтинга «Лучших работодателей» по версии РБК,** набрав наивысшие баллы по основным критериям. Сбер был признан одной из самых эффективных и инновационных компаний. Места в рейтинге не присуждались, участники были распределены по трем группам
- **Сберу присвоен высший рейтинг А+** в исследовании XVI Ежегодного всероссийского конкурса социально ответственного бизнеса «Лидеры корпоративной благотворительности»
- Сообщество «Ничего личного» в мобильном приложении для сотрудников СберДруг за достижения в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности получило **Гран-при в номинации «Формирование культуры ответственного поведения среди сотрудников» премии ESG EXCELLENCE AWARD 2023**
- **HR-платформа «Пульс»:**
  - получила Гран-при в номинации «Платформа года» премии TECH AWARDS
  - взяла Гран-при в номинации «Универсальная HR Tech платформа года» и II место в номинации «HR Tech Мобильное приложение года» премии «Цифровая пирамида — 2023»
  - стала «Digital-платформой года» (Гран-при), а также лауреатом II степени в номинациях «Лучшая платформа для онлайн-образования» и «Digital-решение года» HR-премии CDO/CDTO Awards 2023
  - получила еще более десяти наград: премии HR IMPACT 2023, HRM Expo 2023, Digital Leaders Awards 2023, «Время инноваций 2023», «Новые HR-практики 2023», CX World Awards 2023 и др.
  - **Проект «Летняя цифровая школа»** победил в конкурсе IT HR Awards 2024 в номинации HR-инкубатор
  - **Центр стажировок Сбера** — победитель в номинации «Лучшая программа по работе с молодыми специалистами» премии Graduate Awards 2023
  - **Проект «Школы новых профессий»** стал «Программой года» в категории «Переобучение сотрудников» премии «Эффективное образование»
  - **Проект «Pro.читAI от А до AI»** получил Гран-при премии «СМАРТ Пирамида — 2023» в номинации «Лучший проект корпоративного образования»
  - **Программа «Осознанная карьера» Сбера** — лауреат III степени в номинации «Лучшая программа корпоративного обучения» премии «СМАРТ Пирамида — 2023»
  - **Проект «Речевой тренажер Сбера: как получить максимум информации о кандидате?»** победил в номинации Digital Solutions 2023 премии WOW!HR 2023
  - Разработка «Мобильный клиент HR-платформы «Пульс» заняла **второе место в номинации «HR Tech мобильное приложение года»** премии «Цифровая пирамида — 2023»
  - **Проект «Общебанковский марафон финансовой грамотности для сотрудников экосистемы Сбера»** победил в номинации «Качественное образование. Корпоративное обучение» премии «Лучшие ESG-проекты России»

От управления персоналом к раскрытию потенциала человека

GRI 3-3

Сбер непрерывно совершенствует кадровую политику и стремится расширять возможности трудоустройства и карьерного роста, обеспечивает достойные условия труда и поддерживает баланс между профессиональной и личной жизнью сотрудников.

GRI 2-23, 2-24, 408-1, 409-1

Сбер неукоснительно соблюдает трудовое законодательство и придерживается международных принципов, закрепленных во Всеобщей декларации прав человека ООН, Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для предприятий, Декларации Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Глобальном договоре ООН. В компаниях Группы не допускается применение детского и принудительного труда, дискриминация по любому признаку, обеспечивается свобода объединений, что закреплено в Политике в области ESG и устойчивого развития и Кодексе корпоративной этики и делового поведения. Сбер обеспечивает ознакомление и соблюдение каждым сотрудником принципов Кодекса.

Подробнее см. в разделе «Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции»

Для эффективного управления персоналом Сбер интегрирует передовые цифровые технологии во все HR-процессы. Все операции в области управления персоналом — от привлечения сотрудников до принятия управленческих решений — автоматизированы на HR-платформе «Пульс» благодаря применению аналитики данных и технологий ИИ.

В основе корпоративной культуры Сбера человек и его потребности. Поэтому вместо традиционного «управления персоналом» компания ставит перед собой задачу создать атмосферу сотрудничества и содействия, в которой каждый сможет найти свое призвание и раскрыть потенциал.

В 2023 году в HR-платформу «Пульс» внедрены нейросети Сбера GigaChat и Kandinsky. Новые генеративные модели помогают HR-специалистам в разработке образовательного контента за счет генерации материалов, кратких описаний программ и иллюстраций для каталога обучения. А сотрудникам доступна функция генерации и отправки коллегам в «Пульсе» уникальных поздравительных открыток с помощью Kandinsky.

К началу 2024 года к «Пульсу» подключено более 350 тыс. пользователей из более чем 20 организаций. Более 170 тыс. пользуются «Пульсом» ежедневно.

С 2022 года для оптимизации процессов управления персоналом в HR-цикл Сбера внедрена модель, которая объединяет всех сотрудников в четыре сегмента в зависимости от создаваемого ими продукта или ценности и позволяет совершенствовать HR-процессы под специфику каждого сегмента.

Сбер ежегодно проводит оценку рисков в области развития человеческого капитала в рамках процедуры самооценки в соответствии с Методикой проведения самооценки рисков и контролей ПАО Сбербанк. По результатам самооценки Комитет по операционным рискам Группы (КРГ) утверждает лимиты потерь от инцидентов операционного риска на следующий год по каждому функциональному блоку.

Многообразие сотрудников и инклюзия

Социокультурное многообразие и равные возможности

Сбер активно поддерживает принципы равных возможностей и прозрачности в процессах найма, вознаграждения, обучения и карьерного развития для каждого сотрудника. Группа обеспечивает комфортные условия труда и развивает программы поддержки людей, испытывающих сложности в трудоустройстве: люди с инвалидностью, молодежь без опыта работы, люди старшего возраста и сотрудники с детьми. Подход к управлению многообразием закреплен в Кодексе корпоративной этики и делового поведения, а также в настоящее время Сбер разрабатывает Политику в области многообразия и инклюзивности, в которой будут зафиксированы ключевые направления деятельности по увеличению многообразия состава.

Сбербанк организует обучение сотрудников в сфере многообразия и инклюзивности. В отчетном году большая часть сотрудников прошла ESG-курсы, посвященные основным принципам многообразия, равенства и инклюзивности. Среди программ по этому направлению — курс «Сбер для всех», который призван помочь сотрудникам во взаимодействии с людьми с инвалидностью (охват курса в 2023 году — 147,8 тыс. сотрудников).

Подробнее об инклюзивных проектах Сбера см. в подразделе «Уважение прав человека и финансовая инклюзия»

GRI 406-1

Сбер обеспечивает своим сотрудникам защиту от всех видов дискриминации в соответствии с действующим законодательством и применимыми международными стандартами. В 2023 году не было зафиксировано случаев дискриминации. В 2023 году Сбер разработал инклюзивный индекс, который позволяет оценивать долю сотрудников, сталкивающихся с теми или иными ограничениями. На основании полученных результатов предпринимаются шаги по развитию программ в области многообразия и равных возможностей.

ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО

Сбер предоставляет равные возможности для карьерного и личного развития сотрудников и стремится к преодолению гендерных стереотипов.

В 2023 году доля женщин составила 65% от общего числа сотрудников, а доля мужчин — 35%.

Сбер стремится к достижению гендерного равенства как среди сотрудников, так и в органах управления. Для этого Сбер развивает программы поддержки, направленные на органичное совмещение работы и личной жизни, например развивает родительские навыки сотрудников, помогает адаптации и реадаптации сотрудников с детьми, в том числе предоставляя гибкие форматы работы.

Группа обеспечивает соблюдение принципа равенства в оплате труда между мужчинами и женщинами, занимающими аналогичные должности, что закреплено в Политике оплаты труда работников и Коллективном договоре.

GRI 2-30, МЭР-32

100% сотрудников Банка охвачены коллективным договором.

Для сотрудников доступен курс «В гармонии с собой», цель которого — помочь преодолеть барьеры в самореализации, научиться устанавливать личные границы, заботиться о физической и эмоциональной безопасности (прошли более 50 тыс. человек).

GRI 405-2

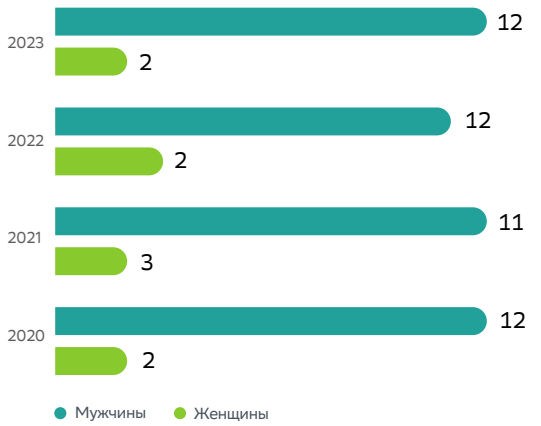
В 2023 году соотношение средней заработной платы мужчин и женщин составило 0,97[1]. Средний разрыв в оплате труда женщин и мужчин — 3%.

МЭР-44

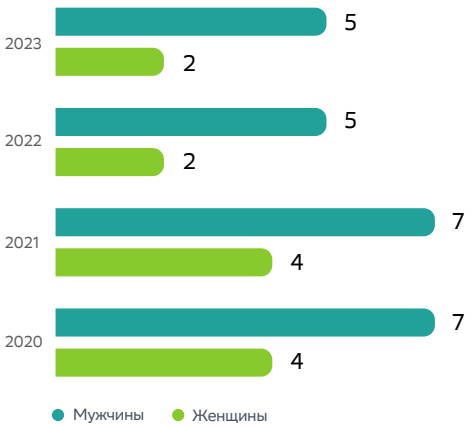
Доля женщин в составе высших органов управления Сбера составила 33%. Доля женщин на руководящих должностях — 64%.

[1] Методология расчета показателя была пересмотрена в отчетном году.

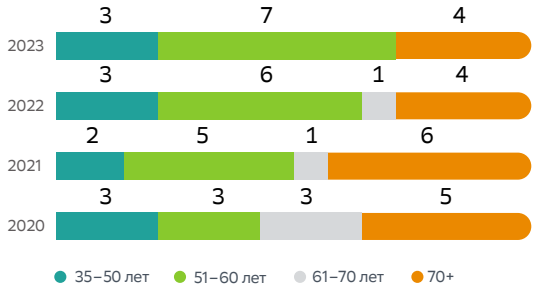
Структура Наблюдательного совета с разбивкой по полу, человек



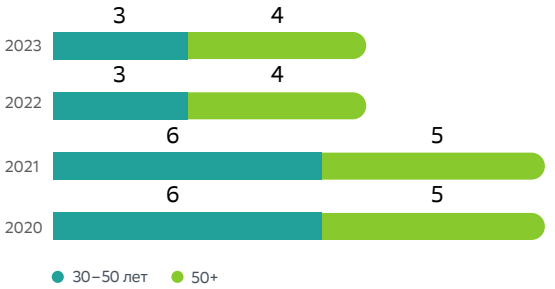
Структура Правления с разбивкой по полу, человек



Структура Наблюдательного совета с разбивкой по возрастным категориям, человек



Структура Правления с разбивкой по возрастным категориям, человек



Подробнее см. в Приложении «ESG Databook: Персонал»

ИНКЛЮЗИВНОЕ ТРУДОУСТРОЙСТВО И ПОДДЕРЖКА СОТРУДНИКОВ В ВОЗРАСТЕ 55+

МЭР-25

В Сбере разработан план мероприятий по продвижению инклюзивного трудоустройства. Для этого на портале rabota.sber.ru действует сервис по привлечению людей с инвалидностью, который позволяет лучше ориентироваться в вакансиях и упрощает процесс поиска работы соискателям с ограниченными возможностями здоровья.

Сбер также помогает другим компаниям развивать инклюзивное трудоустройство. Эксперты Банка разработали гайд для компаний, стремящихся сделать свой бизнес инклюзивным, который в том числе содержит рекомендации и чек-лист для HR-специалистов.

Большое внимание уделяется созданию на рабочем месте комфортной атмосферы для людей всех возрастов, представляющих разные поколения. Сбер исключает проявления дискриминации по признаку возраста, помогает развивать профессиональные навыки и предоставляет доступ к широкому спектру образовательных программ и возможностей для развития.

SberTeam Активный возраст

Сбер помогает людям старшего возраста повышать цифровую грамотность. Для этого разработан информационный портал «Активный возраст», на котором представлена полезная информация об активной жизни на пенсии, о здоровье и финансах. Кроме того, в школе цифровых навыков Сбера сотрудники и клиенты старшего возраста имеют возможность узнать, как эффективно использовать современные цифровые продукты.

Результаты проекта в 2023 году

Проведены два мероприятия по сохранению когнитивного здоровья сотрудников в партнерстве с проектом Деменция.net:

- марафон когнитивного здоровья — 10 тыс. участников;
- фестиваль «Дни когнитивного здоровья» — 9 тыс. участников.

Создан специальный лендинг по преодолению стереотипов, связанных со старшим возрастом, где можно пройти тест на эйджизм.

В Конкурсе социальных проектов действует специальная номинация «Забочусь о старших», где был заявлен 21 проект.

Структура персонала

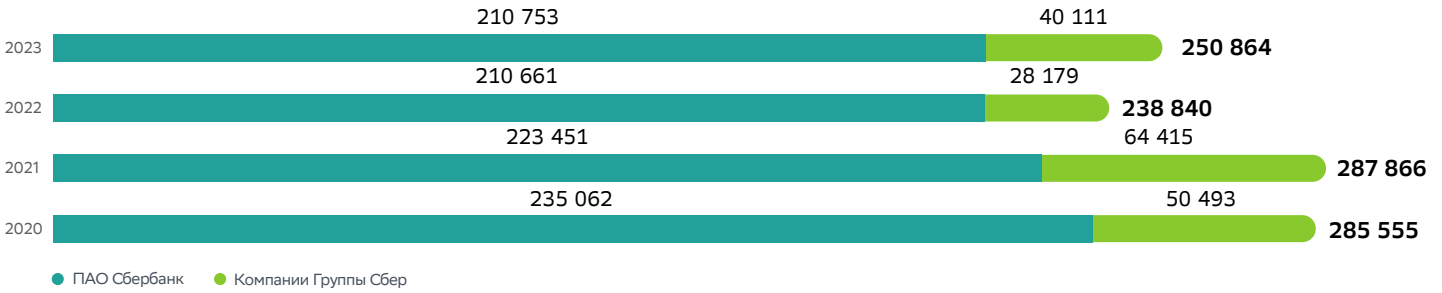
GRI 2-7

На конец 2023 года численность персонала Сбербанка составила 210 753 сотрудника, а среднесписочная численность сотрудников в 2023 году — 206 114 человек[1]. На условиях бессрочного трудового договора работают 87% сотрудников, полной занятости — 99% сотрудников. В 2023 году большинство сотрудников принадлежало к возрастной группе от 30 до 50 лет.

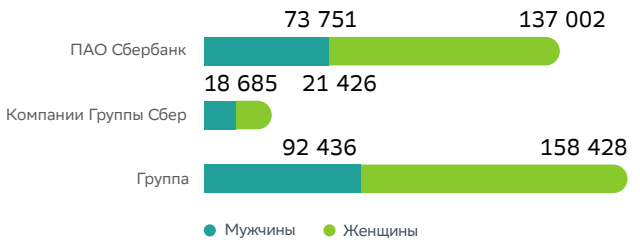
В Сбербанке с каждым годом растет количество ИТ-специалистов: в 2023 году 30 555 сотрудников занимали должности по ИТ-направлению, что на 10% больше, чем в предыдущем периоде. Помимо этого, в Банке трудится более 2 тыс. сотрудников, чья работа связана с наукой, техникой, инженерией и математикой.

Подробнее см. в Приложении «ESG Databook: Персонал»

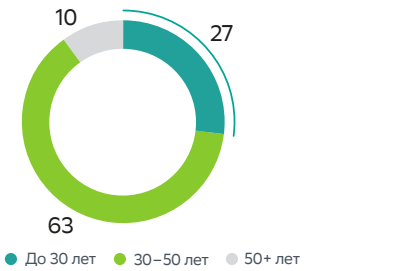
Фактическая численность сотрудников, человек



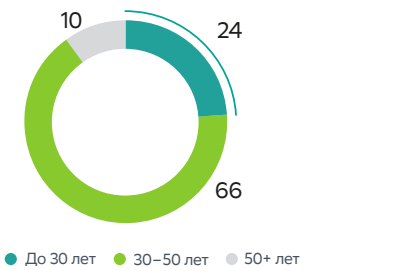
Общее количество сотрудников с разбивкой по полу в 2023 году, человек



Сотрудники Группы с разбивкой по возрастным группам в 2023 году, %



Сотрудники ПАО Сбербанк с разбивкой по возрастным группам в 2023 году, %



• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.
[1] Численность приведена без учета сотрудников в декретном отпуске.

Достойные условия труда

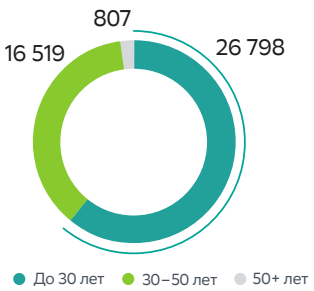
Сбер заботится о благополучии сотрудников и создает достойные условия труда для реализации потенциала каждого из них. Первоочередные задачи Сбера — внедрение и улучшение инновационных методов подбора и адаптации, предоставление возможностей для профессионального развития работников, а также обеспечение безопасных условий труда.

Наем и адаптация

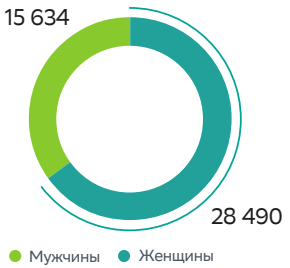
GRI 401-1

В 2023 году Банк принял на работу **44 124** сотрудника•

Новые сотрудники с разбивкой по возрастным группам в 2023 году, человек



Новые сотрудники с разбивкой по полу в 2023 году, человек



Способы привлечения сотрудников

Инструмент найма	Описание
«Сорсинг центр»	Эффективный подбор персонала обеспечивается в том числе благодаря профессиональной команде «Сорсинг центр». Ее основная задача заключается в анализе уходящих с рынка компаний и привлечении высококвалифицированных специалистов в области информационных технологий, которые, становясь частью команды, участвуют в реализации крупных проектов Сбера.
Сайты для поиска работы	С помощью стратегий размещения и продвижения публикаций на ресурсах для трудоустройства Сбер привлекает на работу сотрудников по всей стране. Подходящие площадки для размещения вакансий подбираются исходя из профессиональных сегментов, целевой аудитории и географии поиска. В 2023 году Сбер получил более 3 млн откликов с сайтов для поиска работы.
Карьерный портал Сбера	Карьерный портал Сбера — собственный инструмент компании для привлечения кандидатов, который позволяет оптимизировать расходы на поиск кандидатов. Портал информирует кандидатов о преимуществах работы в Сбере и позволяет сформировать представление о компании до встречи с рекрутером. Более 2,4 млн уникальных пользователей посетили портал rabota.sber.ru в 2023 году, получено 109 809 откликов на вакансии Сбера.
Реферальная программа	В качестве дополнительного инструмента привлечения работников Сбер уже более восьми лет использует реферальную программу — систему рекомендаций от сотрудников Банка. Сотрудники, присоединившиеся по реферальной программе, лучше адаптируются и остаются в Сбере на более продолжительный срок, чем другие кандидаты. Реферальная программа также позволяет сотрудникам участвовать в формировании команды, находить мотивированных и высококвалифицированных коллег. В 2023 году Сбер принял 27% новых сотрудников по реферальной программе, всего было получено 127 тыс. рекомендаций, что на 52% больше показателя прошлого года.
One Day Offer	Чтобы повысить эффективность подбора ИТ-специалистов, Сбер использует программу One Day Offer: соискатели могут за один день на онлайн-мероприятии познакомиться с командой разработчиков, пройти техническое собеседование и получить предложение о работе.

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

В дополнение к остальным инструментам привлечения новых сотрудников среди выпускников и студентов Сбер использует собственный карьерный портал:

- sbergraduate.ru

> 1,1 млн
уникальных пользователей посетили портал sbergraduate.ru в 2023 году

В 2023 году Сбер провел более 2,6 тыс. карьерных мероприятий по всей стране (в 2022 году — 1,1 тыс.), в которых приняли участие около 520 тыс. человек. Сотрудники провели 106 экскурсий по офису Сбера на Кутузовском проспекте в Москве для школьников и студентов (2,5 тыс. участников). Для информирования соискателей о карьерных возможностях в Сбере развиваются сообщества в социальных сетях «Карьера в Сбере».

В 2023 году Сбер создал в России
> 12 тысяч новых рабочих мест.

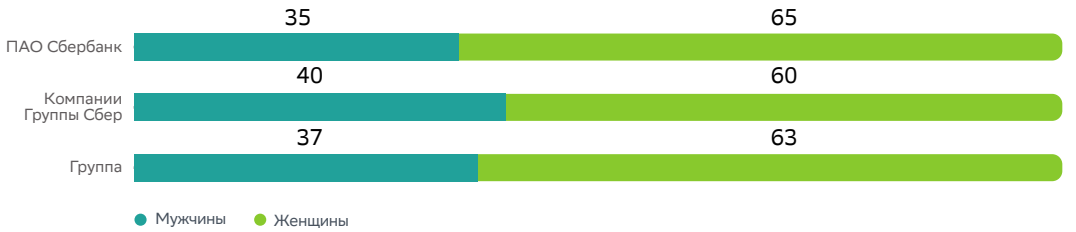
С первых дней работы новые сотрудники проходят специальный трек адаптации на HR-платформе «Пульс», чтобы ближе познакомиться с Группой и успешно погрузиться в рабочие процессы. На платформе им доступно множество полезных опций:

- образовательные материалы о продуктах, условиях и принципах работы;
- функциональные профили каждого сотрудника с деталями о должности, достижениях, обязанностях;
- прозрачная система постановки задач и оценки результатов;
- общение и обмен опытом;
- информирование о планах Сбера и важных событиях.

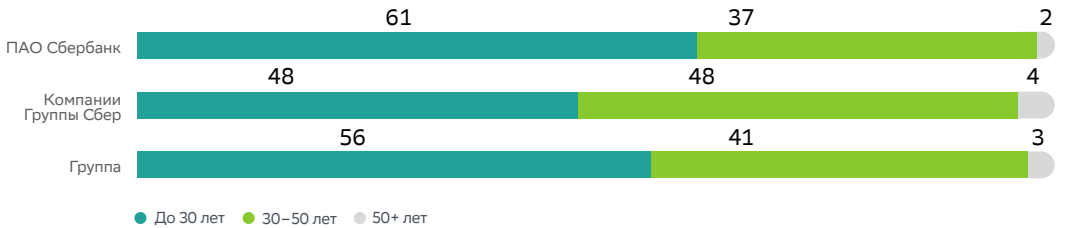
Каждый новый сотрудник получает поддержку опытного коллеги (бадди). Всего адаптироваться новичкам помогают 8 тыс. сотрудников. Благодаря этому программу адаптации высоко оценивают как новые сотрудники, так и руководители.

Подробнее см. в Приложении «ESG Databook: Персонал»

Новые сотрудники с разбивкой по полу, %



Новые сотрудники с разбивкой по возрасту, %



Мотивация и вознаграждение

GRI 401-2

Сбер развивает различные инструменты для материальной и нематериальной мотивации сотрудников. С целью создания комфортной рабочей среды Группа обеспечивает конкурентоспособную заработную плату, гибкий график работы, поддержку при релокации, а также доступ к пакету корпоративных льгот, включая льготную ипотеку, корпоративную пенсионную программу, добровольное медицинское страхование (ДМС) и другие социальные программы.

Размер вознаграждения устанавливается в том числе по результатам оценок результативности сотрудников и их приверженности корпоративным ценностям.

Сбер использует следующие инструменты материальной мотивации:

- премии, размер которых определяется результатами работы сотрудников каждый месяц, квартал или год в зависимости от группы сотрудников;
- регулярный пересмотр заработной платы в соответствии с ситуацией на рынке;
- программы долгосрочного вознаграждения, включающие предоставление реальных акций Сбербанка.

Сбербанк продолжает реализацию программы долгосрочного вознаграждения на основе предоставления акций для ключевых экспертов, обладающих уникальными компетенциями и высоким потенциалом. Программа вознаграждения длится три года и позволяет сотрудникам получать дополнительный доход в виде акций Банка и выплачиваемых по ним дивидендов, тем самым мотивируя высококвалифицированных экспертов на долгосрочное сотрудничество со Сбером. Также Банк активно развивает сообщество «Акционер Сбера», с помощью которого сотрудники могут обмениваться знаниями, неформально общаться и узнавать последние новости и полезную информацию по тематике корпоративного управления.

GRI 202-1

70%
сотрудников считают получаемое за свою работу вознаграждение справедливым

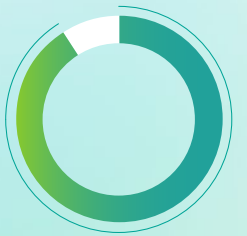
4,78[1]
отношение стандартной заработной платы женщин к МРОТ[2] в России

4,98
отношение стандартной заработной платы мужчин к МРОТ в России

>177 тыс. руб.
средняя заработная плата сотрудников Сбербанка в месяц

440 млрд руб.
фонд заработной платы в 2023 году[3]

10%
средний процент повышения заработной платы в результате пересмотра оплаты труда в 2023 году



91%
команд Сбера получили повышение зарплаты

в 11 раз
средняя заработная плата в Сбере превышает прожиточный минимум в России для трудоспособного населения

[1] Отношение средней заработной платы к федеральному МРОТ в 2023 году по специалистам первой линии (массовый персонал).
[2] МРОТ — минимальный размер оплаты труда.
[3] Фонд заработной платы, начисленной сотрудникам Банка за отчетный период.

Комфортная и безопасная среда

СИСТЕМА ОХРАНЫ ТРУДА

GRI 403-2, 403-7

Обеспечение безопасных и комфортных условий труда для сотрудников — один из приоритетов Сбера. В компаниях Группы условия труда поддерживаются на высоком уровне благодаря работе специалистов по охране труда или соответствующих отделов. Сбер систематически осуществляет специальную оценку условий труда на всех рабочих местах, по результатам которой разрабатывает и принимает меры по улучшению условий, обеспечению безопасности труда и снижению профессиональных рисков.

GRI 403-1, 403-8

Процедуры, связанные с выполнением подрядных работ, оптимальные режимы труда и отдыха в Сбербанке определяют Положение о системе управления охраной труда (СУОТ) и Политика в области охраны труда. Политика разработана в соответствии с международными и национальными стандартами в области безопасности труда и направлена на обеспечение управления рисками в этом направлении. В 2024 году планируется актуализировать документы, регулирующие вопросы охраны труда, а также трансформировать систему управления охраной труда, в том числе процессы идентификации профессиональных рисков, процедуры медицинских осмотров, механизмы вовлечения высших органов управления. Действие системы управления охраной труда распространяется на всех сотрудников Сбербанка.

GRI 403-4, 403-5, МЭР-27

По вопросам в области охраны труда, жалобам и предложениям сотрудники Сбербанка могут обратиться к профильному специалисту по охране труда в офисе и в профсоюз. Для специалистов по охране труда в 2023 году было проведено обучение по программам «Оценка профессиональных рисков», «Управление профессиональными рисками», а также переподготовка специалистов по теме «Техносферная безопасность. Охрана труда».

- 51,5 млн рублей составили расходы на мероприятия по охране труда
- Более 140 тыс. сотрудников прошли обучение по охране труда

GRI 403-9, МЭР-29

Для контроля эффективности работы в области охраны труда Сбер проводит оценку ключевых показателей — коэффициентов частоты и тяжести травматизма. В 2023 году коэффициент частоты травматизма увеличился на 3% (до 0,39), а коэффициент тяжести травматизма вырос на 13% (до 42,02). Увеличение показателей в большей степени связано с ростом количества дней временной нетрудоспособности на 11% (с 3 115 до 3 446 дней). За 2023 год было зафиксировано 82 случая производственного травматизма. В отношении всех несчастных случаев проводится расследование в соответствии с законодательством в установленные сроки, вся информация об инцидентах направляется в Сервисный центр Комплексной сервисной поддержки для статистического учета по Банку. В 2023 году несчастных случаев со смертельным исходом не зарегистрировано.

Коэффициенты частоты и тяжести травматизма в ПАО Сбербанк

Коэффициент	2020	2021	2022	2023
Частота травматизма[1]	0,32	0,42	0,38	0,39
Тяжесть травматизма[2]	42,51	37,4	37,08	42,02
Общий коэффициент травматизма[3]	13,6	15,71	14,09	16

[1] Кч = Т * 1000 / С, где Т — общее число пострадавших за отчетный период, С — численность работников.
[2] Кт = Д / Т, где Д — число дней временной нетрудоспособности, Т — количество несчастных случаев.
[3] Кобщ = Кт * Кч, где Кт — коэффициент тяжести травматизма, Кч — коэффициент частоты травматизма.

УДОБНОЕ РАБОЧЕЕ ПРОСТРАНСТВО

Для обеспечения благоприятных условий труда в Сбербанке действует стандарт офисных пространств, благодаря которому Банк поддерживает продуктивную рабочую и деловую среду. Обеспечению высокого качества работы сотрудников также способствуют гибкие форматы труда: удаленная работа, гибкий график, сменная работа и другие. Исследование вовлеченности показало, что 70% сотрудников используют эти возможности для поддержания баланса между работой и личной жизнью.

С 2021 года сотрудникам Сбера доступна опция работы из других регионов России до трех месяцев в году. При этом продолжают действовать все корпоративные льготы и условия трудового договора.

ЗАБОТА О ЗДОРОВЬЕ КОМАНДЫ

GRI 403-3, 403-6, 403-7

Сбер создает условия для здорового образа жизни сотрудников и поддерживает их усилия, направленные на укрепление здоровья. Так, в Банке за счет собственных средств организовано проведение обязательных медицинских осмотров сотрудников (предварительных и периодических). Сбер также содействует повышению доступности медицинских услуг, продвигая передовые технологии в области здравоохранения.

- 44,7 млн руб. составили расходы на приобретение специальной одежды, специальной обуви и других СИЗ для инкассации
- 6,8 млн руб. выделено на проведение СОУТ
- 96,7 млн руб. выделено на санаторно-курортное лечение для сотрудников предпенсионного возраста

В 2023 году в Уральском банке был запущен пилотный проект для ранней диагностики сердечно-сосудистых заболеваний «Кардиочекап». Проект помог выявить случаи, требующие срочного лечения, и предотвратить негативное течение болезни.

65 тыс. сотрудников
подали заявки на дополнительные опции ДМС

175 тыс.
полисов страхования оформлено для членов семей сотрудников

25%
сотрудников воспользовались опцией профилактического скрининга в рамках ДМС

Целевые корпоративные программы	Программы социальной направленности	
Добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев и тяжелых заболеваний	Льготное санаторно-курортное лечение	Льготы при переезде на другое место работы внутри Банка
5 004 млн рублей	7,4 млн рублей	569,6 млн рублей
98% сотрудников	1% сотрудников	1% сотрудников

Для поддержки эмоционального здоровья сотрудников в 2023 году были открыты 57 кабинетов психолога в 41 городе, всего проведено более 45 тыс. консультаций (опция доступна в рамках ДМС). Более того, был проведен цикл вебинаров «Работа с тревожностью» по развитию навыков заботы об эмоциональном здоровье сотрудников и команд, а также разработан единый лендинг с инструментами для развития жизнестойкости и профилактики выгорания.

Сбербанкиада

В 2023 году Сбер провел в Казани 14-ю международную Сбербанкиаду — крупнейший спортивный турнир среди сотрудников Группы. Спортивные игры проходили на протяжении трех дней, лучшие спортсмены Сбера разыграли между собой 49 комплектов наград.

В преддверии Сбербанкиады был открыт Фан-парк «Сбер Экспо» — площадка для болельщиков и участников соревнований. В Фан-парке проходила выставка территориальных банков с культурно-историческими особенностями различных регионов России, а также работали стенды компаний — партнеров Сбера. Для участников на площадке проводились различные мастер-классы, турниры, выступления артистов.

Результаты мероприятия:

- более 2,5 тыс. участников;
- 18 команд сотрудников из России, Беларуси и Индии;
- 10 видов спорта.

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Сбер предоставляет сотрудникам бесплатное медицинское страхование, страхование жизни и защиту от несчастных случаев (по программам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев). Страхование работников проводится с первого рабочего дня, включая испытательный срок.

Для сотрудников также доступны дополнительные опции корпоративного страхования, включая:

- профилактический скрининг;
- сервис психологической поддержки;
- телемедицинские услуги;
- льготные условия на приобретение медицинских полисов для детей и близких родственников;
- скидки на программы сопровождения беременности и родов.

ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ СБЕРА

GRI 401-3

Сбер оказывает поддержку работникам с детьми, разрабатывая сервисы, помогающие сохранять баланс между работой и личной жизнью, развивать родительские компетенции и взаимоотношения в семье.

Программа «Сбер для детей и родителей» включает в себя:
- поддержку работников (как женщин, так и мужчин) в отпуске по уходу за ребенком и после его окончания;
- развитие родительских навыков и умений;
- помощь детям сотрудников в получении знаний и умений, полезных для их будущего;
- проведение мероприятий и предоставление сервисов для подростков, помогающих определиться с выбором профессии.

В 2023 году Сбер провел традиционное профориентационное мероприятие «День открытых перспектив» для детей сотрудников: 2,5 тыс. участников выполняли задания по теме «Мотивация и достижение цели», по итогам которых 381 победитель был приглашен в кампус СберУниверситета на двухдневное очное мероприятие. Кроме того, в отчетном году была проведена серия мероприятий «День открытых дверей», где 15 тыс. детей узнали больше о работе своих родителей.

Также Сбер предоставляет обучающие программы для сотрудников-родителей. В 2023 году курс «Осознанное родительство» о воспитании детей и построении доверительных отношений в семье прошли 10 тыс. человек.

Премия «HR Impact — 2024»

★ Курс **«Осознанное родительство»** занял первое место в номинации «HAPPINESS & WELL-BEING» премии «HR Impact — 2024» как лучший проект, развивающий культуру счастья и благополучия сотрудников

В 2023 году число сотрудников, которые воспользовались отпуском по уходу за ребенком, составило 11 595 человек. По окончании декретного отпуска в отчетном периоде число вышедших на работу сотрудников составило 5 097 человек.

Сбер помогает сотрудникам в их родительской роли и в случае рождения или усыновления ребенка предоставляет им финансовую поддержку. При выходе в отпуск по уходу за ребенком у сотрудников сохраняется доступ к корпоративной почте и платформе «Пульс», чтобы они поддерживали связь с командой, сохраняли и развивали профессиональные навыки.

Сотрудники в декретном отпуске имеют возможность дополнительно зарабатывать, выполняя задания на платформе разметки данных TagMe. Результаты выполняемых заданий используются для обучения искусственного интеллекта.

ПЕНСИОННАЯ ПРОГРАММА

Основной фокус в 2023 году был направлен на усовершенствование целевых корпоративных программ.

В частности, в Банке действует Корпоративная пенсионная программа, которая основана на паритетном участии работодателя и сотрудника: сотрудник делает личный взнос для формирования своей будущей пенсии, а Банк софинансирует эти взносы. Такой подход увеличит размер пенсии и поможет сохранить привычный уровень жизни и после окончания трудовой деятельности.

В 2023 году доля софинансирования взносов сотрудников по Корпоративной пенсионной программе была увеличена с 3 до 5% от полугодового оклада. Вступить в программу могут все сотрудники после прохождения испытательного срока в Сбербанке.

Корпоративная пенсионная программа

841	4,42%
млн рублей	сотрудников

ЗАМЕР ВОВЛЕЧЕННОСТИ

В 2023 году среди сотрудников был проведен опрос вовлеченности. В нем приняли участие 97 тыс. сотрудников ПАО Сбербанк (46%), всего было получено более 50 тыс. комментариев. Индекс вовлеченности в 2023 году уменьшился на 5 п.п. по сравнению с 2021 годом (опрос проводится раз в два года) и составил 73%. Основными драйверами вовлеченности в отчетном году стали технологичность Сбера, развитая корпоративная культура, восприятие топ-команды, а также сотрудники высоко оценили заботу руководителей и возможности для развития.

Оценка вовлеченности в 2023 году, %

Индекс вовлеченности	73
Удовлетворены работой в Сбере	82
Ощущают заботу от Сбера	82
Гордятся работой в Сбере	82
Рекомендуют Сбер в качестве места работы	73
Мотивированы браться за работу, которая выходит за рамки их официальных обязанностей	69
Мотивированы прилагать дополнительные усилия при выполнении работы	67
Хотели бы работать в Сбере более 5 лет	74

МОНИТОРИНГ НАСТРОЕНИЯ КОМАНДЫ

В Сбере налажена система мониторинга эмоционального состояния команды — пульс-опросы настроения позволяют понять уровень спокойствия и причины. Благодаря опросу получается быстро собрать информацию о том, какие существуют барьеры для эффективности, в чем нужна поддержка сотрудникам и как можно помочь руководителям позаботиться о команде. В подразделениях, где показатели опроса попадают в зону внимания, руководители получают в HR-системе инсайты с рекомендациями, что важно сделать для улучшения ситуации.

В 2023 году сотрудники стабильно высоко оценивали поддержку со стороны команды, руководителя и Сбера, а также 86% из них отмечали высокий уровень спокойствия. В течение года среди сотрудников наблюдался рост уровня энергии и снижение количества симптомов выгорания.

Помимо регулярных опросов в Сбере проводятся точечные замеры атмосферы для выявления проблем и сложностей в отдельных командах. Поводом для проведения могут быть назначение нового руководителя, изменения в команде, низкие показатели опроса настроения и др. Такая оценка дает руководителю и HR-специалисту детальную качественную информацию о сильных сторонах команды и зонах внимания, с которыми важно работать для формирования в команде продуктивного и мотивирующего климата. На основе результатов замера формируется/корректируется план работы с командой.

Сотрудники Сбера могут задавать вопросы и отправлять обращения через круглосуточную внутреннюю онлайн-систему консультирования по HR-сервисам. Для обратной связи по HR-вопросам сотрудники также могут позвонить в контактный центр HR или отправить письмо в электронном или бумажном виде. Все каналы обеспечивают конфиденциальность обращений и открыты для различных вопросов, в том числе связанных с дискриминацией.

В 2023 году по направлению HR было зарегистрировано 1 978 жалоб по вопросам трудовых отношений, материального поощрения, этики и др. Доля вопросов, связанных с практикой трудовых отношений, составляет 4% от общего количества обращений за отчетный период. Каждая полученная жалоба принимается в работу, проходит обработку, после которой формируется обратная связь.

Количество жалоб по вопросам HR

	2020	2021	2022	2023
Количество жалоб по вопросам HR, поданных через официальные механизмы обратной связи в течение отчетного периода, из них:	2 243	2 335	2 184	1 978
• количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных в Подразделение по работе с персоналом по линии корпоративной культуры	127	78	69	71
• обработано и урегулировано в течение отчетного периода	100%	100%	100%	100%

СЛУЖБА КОРПОРАТИВНОГО ОМБУДСМЕНА

Если сотрудник сталкивается с проблемной или спорной ситуацией и не может решить ее через стандартные линии коммуникации, он может обратиться за независимой экспертизой и поддержкой в Службу корпоративного омбудсмена, которая подчиняется Президенту и Председателю Правления Банка.

УДЕРЖАНИЕ И РАССТАВАНИЕ

GRI 401-1, МЭР-33

В 2023 году 27 294 человека приняли решение продолжить карьеру и жизненный путь вне Банка. По сравнению с 2022 годом коэффициент текучести кадров сократился на 0,5 п.п. и составил 13% в Банке и 17% в Группе. Чтобы снизить показатель текучести кадров, Сбер регулярно анализирует факторы, оказывающие влияние на решения сотрудников об окончании карьеры в Группе.

Сбер применяет практику проведения выходного интервью для всех увольняющихся сотрудников с целью моделирования оттока персонала. Это помогает более эффективно использовать инструменты удержания персонала и прогнозировать потери при увольнении. По итогам проведения интервью в отчетном периоде принято решение о совершенствовании системы управления вознаграждением, системы оценки работы сотрудников и мотивации эффективных сотрудников.

В Сбере действует сообщество для специалистов, которые уходят из компании, но не хотят терять с ней связь, — Alumni. Оно помогает таким специалистам оставаться в курсе новостей и событий Группы и упрощает процесс возвращения в Сбер благодаря специальным подборкам вакансий и чату с HR-специалистами. В 2023 году в сообществе состояло 3 280 человек.

Подробнее о текучести кадров см. в Приложении «ESG Databook: Персонал»

Преимущества HR-платформы «Пульс» в удержании сотрудников

В 2023 году фокусом внимания Сбера стала поддержка эмоционального здоровья сотрудников и предотвращение выгорания, которое является распространенной причиной увольнений по собственному желанию. Так, встроенные в платформу «Пульс» ИИ-модели оценки рисков оттока персонала позволили в 2023 году сохранить на 10% больше сотрудников. Система анализирует состояние сотрудников по множеству показателей и обращает внимание руководителя на факторы выгорания для своевременного принятия мер по поддержке и сохранению команды.

Помимо удержания сотрудников, технологии ИИ также используются в «Пульсе» для решения других внутренних задач.

С 2022 года платформа помогает другим работодателям комплексно повысить эффективность управления персоналом — более 20 организаций являются ее клиентами.

Обучение и развитие

GRI 3-3

Постоянное развитие сотрудников — ключ к успеху Группы. Для Сбера важно обеспечивать качественное обучение и развитие для своих сотрудников, предоставляя широкий набор инструментов и ресурсов.

Сбер предлагает своим сотрудникам гибкую образовательную систему для обеспечения непрерывности обучения.

МЭР-30

~210 тыс.

сотрудников прошли обучение по различным программам

49,7

среднее количество часов обучения одного сотрудника Сбербанка в год

Программы обучения

GRI 404-2

Сотрудники проявляют высокую заинтересованность в обучении благодаря следующим преимуществам обучающих программ Сбера:

- подбор образовательного контента на основе искусственного интеллекта;
- многообразие предлагаемых Сбером программ по востребованным направлениям и возможность переобучения;
- широкая информационная поддержка при обучении и развитии.

Временным сотрудникам и совместителям доступны бесплатные обучающие материалы на различных платформах Группы: Пульс, сайт Сбера, СберПро, СберКласс, Edutoria.

Сбер непрерывно совершенствует систему обучения сотрудников: всего в 2023 году было разработано 372 курса и актуализировано 362 программы для разных категорий должностей.

Кроме того, на базе корпоративного университета созданы 163 новых образовательных продукта и усовершенствованы 100% программ.

В 2023 году программы обучения для 90 тыс. сотрудников отделений Сбера были переведены на единую онлайн-платформу. За счет цифровизации программ обучения экономический эффект для бизнеса превысил 100 млн руб.

Ключевые награды

Премия «Хрустальная пирамида — 2023»

Образовательные проекты Сбера были удостоены нескольких наград премии за достижения в области управления персоналом и развития человеческого капитала «Хрустальная пирамида — 2023».

- ★ Корпоративный университет Сбера получил Гран-при в номинации «Корпоративный университет года — 2023»
- ★ Проект «HR-выходные» от СберОбразования занял третье место в номинации «HR-решение года»

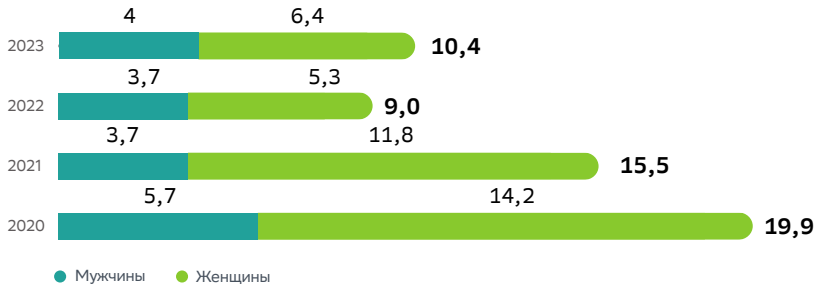
Премия «Цифровая пирамида — 2023»

Цифровые образовательные проекты Сбера заняли призовые места в номинации «HR Tech платформа года в области обучения» премии «Цифровая пирамида — 2023»: разработка «Конструктор траекторий обучения на образовательной платформе СберУниверситета» получила Гран-при, а HR-платформа «Пульс» стала обладателем диплома лауреата II степени.

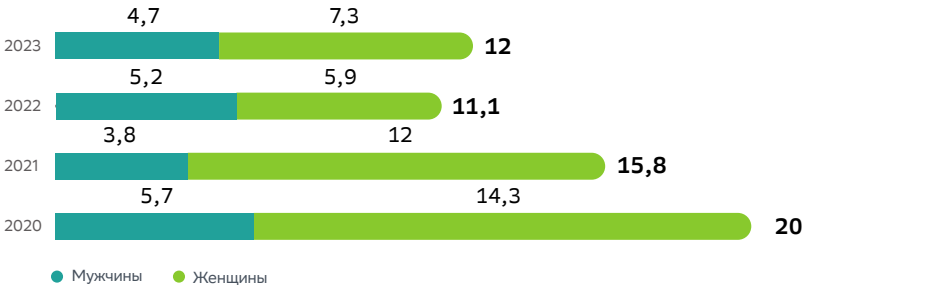
Примеры и результаты обучения и профессионального развития в 2023 году

Программа	Тема	Продолжительность курса/программы, часов	Всего участников в 2023 году, человек
ESG: введение	Курс о влиянии ESG-повестки на бизнес, идентификации и управлении E-, S- и G-рисками, механизмах снижения негативного воздействия компаний и повышения устойчивости	6	85 417
STEP: Sber Top Executive Programme	Программа подготовки лидеров среди руководителей высшего звена, способных в условиях высокой неопределенности инициировать изменения и управлять ими с ориентацией на клиента. В программу входит проектная работа, в ходе которой участники могут создать новое направление бизнеса в Сбере при поддержке ключевых руководителей	310	49
Digital Leaders	Программа профессиональной переподготовки для руководителей в области цифровых технологий: обучение ключевым аспектам технологий, основанных на анализе данных и машинном обучении, и предпосылкам их эффективного использования в бизнес-процессах	427	212
Сбер 2023: изобретая заново	Программа профессиональной переподготовки для руководителей среднего звена: совершенствование компетенций по разработке комплексных цифровых продуктов, а также управленческих, лидерских и личностных навыков	449	103
Сбер Мини-MBA	Программа для линейных руководителей по развитию управленческих знаний и навыков, необходимых для эффективного выполнения обязанностей в соответствии со стратегией Сбера и корпоративной моделью компетенций, формированию мотивации к дальнейшему непрерывному развитию	588	600
Линейка программ «Команда лидеров»	Программа способствует развитию командной эффективности за счет понимания текущего и желаемого состояния команды, а также развития у ее членов необходимых навыков: формирования и сплочения вновь созданных команд, раскрытия потенциала команды через инструменты командного коучинга, решения конфликтных ситуаций и формирования продуктивной атмосферы	180	554
Линейка программ «Мастерская руководителя»	Программа для руководителей подразделений сегмента первой линии, нацеленных на собственное развитие и повышение результативности своих команд. На курсах участники изучают стандарты управления, практикуются с коллегами в учебных ситуациях, обретают уверенность на старте работы в должности	22,5	5738

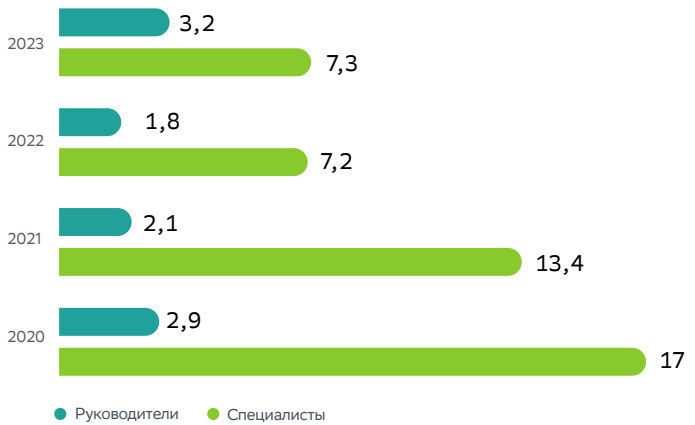
Общее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк с разбивкой по полу, млн ч



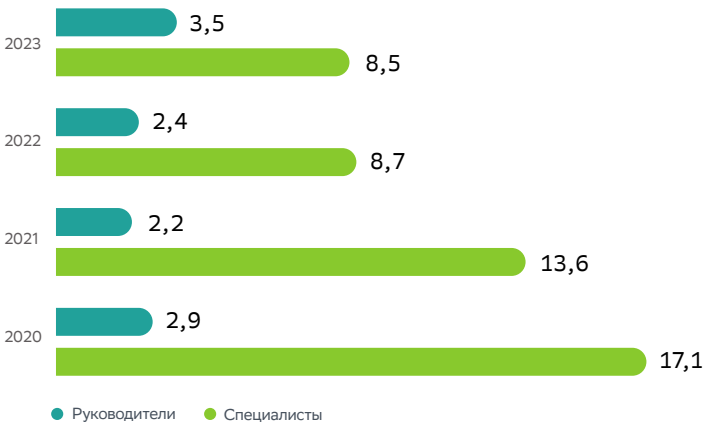
Общее количество часов обучения сотрудников Группы с разбивкой по полу, млн ч



Общее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк с разбивкой по категориям сотрудников, млн ч

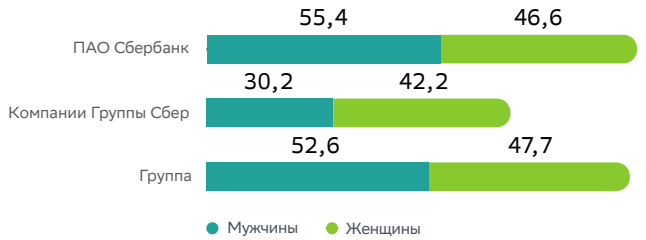


Общее количество часов обучения сотрудников Группы с разбивкой по категориям сотрудников, млн ч



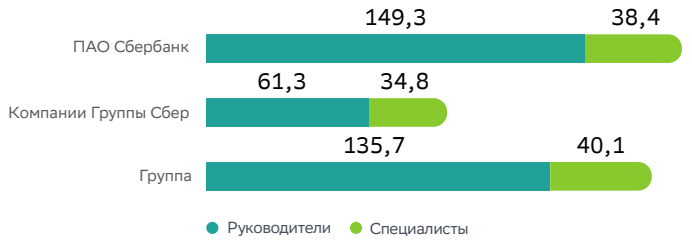
GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2023 году с разбивкой по полу, ч•



МЭР-31

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2023 году с разбивкой по категориям сотрудников, ч



GRI 404-2

Для сохранения рабочих мест и обеспечения уверенности сотрудников в будущем Сбер расширяет перспективы профессионального роста. Так, Сбер развивает культуру внутренних перемещений — 20% вакансий были заняты внутренними кандидатами в 2023 году. Более того, Группа реализует программы, которые помогают сменить карьерный трек или найти новую работу по своему профессиональному направлению:

- программа **«Школы новых профессий»** направлена на обучение сотрудников востребованным ИТ-специальностям — Java-разработчик, Data Scientist, Data Analyst, Data Engineer и другим;
- программа релокации для сотрудников на начальных позициях расширяет возможности их карьерного развития внутри Сбера.

Школы новых профессий — победитель премии «Эффективное образование 2023» в категории «Переобучение сотрудников»

Проект «Школы новых профессий» призван помогать сотрудникам перестраивать траектории профессионального развития, обучаться новым компетенциям или успешно развиваться в выбранном карьерном треке. За время работы проекта реализовано более 20 траекторий в таких направлениях, как программирование, тестирование, работа с данными, анализ, agile-роли, работа с клиентами, проблемными активами и HR. У сотрудников есть выбор из десяти и более востребованных ролей, таких как Java Developer, Kotlin Backend Developer, Frontend Developer, бизнес- и системный аналитик, Data Scientist и другие. Программы переобучения разработаны совместно с Корпоративным университетом и экспертами Сбера.

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Возможности для развития

В Сбере действует комплексная система работы с талантами.

В рамках карьерного развития сотрудников ведется работа над подготовкой преемников руководителей. В 2023 году для 94% руководителей Сбербанка были определены преемники. Преемники верифицируются на ежегодных кадровых комиссиях при обсуждении действующих руководителей.

Помимо карьерных возможностей сотрудникам в Сбере доступны современные инструменты развития:

- коучинг и менторинг (работа с наставником);
- shadowing (стажировки с руководителем);
- регулярные карьерные диалоги с руководителем;
- участие в кросс-функциональных бизнес-проектах;
- обучающие очные и дистанционные программы;
- автоматизированный сервис «Моя карьера» для выбора желаемых позиций, на которые можно подписаться и в момент открытия вакансии отправить свой профиль-резюме;
- сервис для руководителей «Поиск талантов», позволяющий найти кандидатов в свои команды из числа внутренних сотрудников.

GRI 404-3, МЭР-5

Для целей профессионального и личностного развития все сотрудники проходят ежегодную оценку эффективности по выполнению целей, а также многостороннюю оценку результативности, по итогам которой получают обратную связь не только от непосредственных руководителей, но и от коллег, прямых подчиненных и других сотрудников. Наиболее значимыми результатами развития системы оценки в 2023 году стали:

- разработка собственной программы профоценки SberPrivacy certification и обеспечение ее доступности внешним клиентам;
- запуск линейки тестов SberQ 2.0 по системному развитию для руководителей;
- разработка и внедрение нового инструмента оценки soft skills для линейного менеджмента;
- разработка подходов к безопросным методам оценки;
- редизайн инструментов «Оценка 360» и NPS руководителя для сотрудников.

На каждом этапе развития сотрудник получает поддержку: в начале пути ему помогают бадди и наставник, выходу на максимальный уровень эффективности и раскрытию потенциала содействуют ментор и коуч, а планированию следующего шага — карьерный консультант.

Сбер продолжает развивать систему peer-to-peer («равный равному») через карьерное консультирование, менторинг и коучинг, развитие сообществ, наставников и бадди. В 2023 году наиболее важными результатами стали:

- **карьерное консультирование:** получено ~3 тыс. заявок на консультирование;
- **менторинг и коучинг:** прирост в 1,5 раза по сравнению с 2022 годом, общее количество менторов — 1 000, менти — 1 050, коучей — 210;
- **сообщества:** +13 профессиональных сообществ (22 тыс. участников), +8 сообществ по интересам (4,2 тыс. участников), +1 метасообщество, 3 потока обучающей программы для участников сообществ;
- **наставники и бадди:** более 8,7 тыс. новичков в 2023 году имели бадди.

> 80 тыс.
сотрудников Сбера сделали новый шаг в карьере в 2023 году

12% открыли карьерные перспективы в другом городе или регионе

29% получили новые возможности для развития в своей команде

49% выросли в грейде

19% перешли в другую команду

В 2023 году за счет коммуникаций, инструментов поддержки, новых доработок в «Пульс», а также большего вовлечения всех участников отмечен рост по ряду индикаторов, связанных с фокусом на карьерное развитие внутренних кандидатов:

- на **30%** вырос показатель месячной аудитории (MAU) сервиса «Моя карьера»;
- на **60%** увеличился MAU сервиса «Поиск талантов»;
- **в 2 раза** повысилось количество откликов внутренних кандидатов;
- на **25%** выросло количество подписок на карьерные рассылки;
- **в 10 раз** подскочило количество кандидатов, добавленных из сервиса «Поиск талантов»;
- **в 2,4 раза** увеличилось количество переходов по карьерным трекам.

С целью обеспечения успешной коммуникации между сотрудниками в отчетном году была запущена программа подготовки внутренних фасилитаторов для работы с командами.

В 2023 году менторы и коучи активно выступали на внешних мероприятиях и конференциях и делились своим опытом:

- 12 менторов Сбера участвовали в общероссийской премии «Ментор года» и вышли в финал, двое из них стали победителями, и один ментор получил приз зрительских симпатий;
- 11 коучей Сбера приняли участие в премии «ТОП-3 Business & Executive коучей 2022», шесть из них стали финалистами, двое — победителями.

Движение «Pro.читAI: от A до AI».
В рамках программы по повышению интереса сотрудников к чтению в 2023 году:

- **в 1,4 раза вырос интерес к книгам с момента запуска движения;**
- **запустилось сообщество «Читающий Сбер»: 13 лекториев, 23 точки букроссинга, 7 книжных клубов, 6,4 тыс. участников.**

Инвестиции в будущее: поддержка молодежи и студентов

Стратегически важный аспект кадровой политики Сбера — развитие сотрудничества с высшими и средними специальными учебными заведениями. Работа по этому направлению способствует не только привлечению новых сотрудников, но и совершенствованию профессиональных навыков уже работающего персонала.

В 2023 году Сбер продолжил развивать сотрудничество с 450 российскими вузами. Были успешно реализованы более 60 совместных образовательных программ. Ключевые партнерства, по которым Сбер реализует проекты образовательного, научного, профориентационного, просветительского характера, заключены с ведущими университетами страны, в одиннадцати из которых действуют базовые кафедры Сбербанка. Всего более 395 тыс. студентов обучаются по контенту Сбера.

Сбер поддерживает инициативы по развитию молодых талантов и в рамках этого направления реализует молодежную программу «Карьера будущего», которая помогает сформировать востребованные навыки и повысить шансы на успешное трудоустройство. В 2023 году более 4 тыс. студентов прошли обучение, в которое входят электронные курсы от корпоративного университета по развитию мягких, цифровых, когнитивных и профессиональных навыков.

Летняя цифровая школа

В 2023 году Сбер провел четвертый поток Летней цифровой школы для преподавателей средних специальных и высших учебных заведений России. Цель Летней цифровой школы — развитие навыков преподавателей в области цифровых финансов и технологий, устойчивого развития, мягких навыков, риск-менеджмента для использования в программах подготовки студентов.

В отчетном году Сбер расширил количество треков обучения с шести до восьми направлений, в число которых вошел трек по устойчивому развитию.

1,6 тыс. преподавателей из 249 учебных заведений и 140 городов России прошли обучение в школе, 1 015 из них получили удостоверения о повышении квалификации. Количество студентов, которым передаются сформированные Сбером знания и опыт, увеличилось в два раза — до 265 тыс. человек.

В 2023 году Сбер совместно с партнерами из ассоциации «Альянс в сфере искусственного интеллекта» инициировал создание первого в стране рейтинга вузов по качеству подготовки специалистов в области искусственного интеллекта. Рейтинг российских университетов по качеству подготовки ИИ-специалистов разработан Альянсом по поручению Президента России от 29 января 2023 года при поддержке Правительства РФ и Министерства науки и высшего образования РФ. Его результаты помогут привлечь внимание молодежи к образованию в сфере искусственного интеллекта, показать престиж и пользу этих профессий для экономики страны, а также востребованность ИИ-специалистов на рынке труда.

Подробнее о взаимодействии с вузами см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия»

Центр стажировок Сбера

Центр стажировок Сбера использует автоматизированные технологии найма стажеров и сопровождения кадровых вопросов, предоставляет поддержку от куратора Центра и наставника подразделения, дает возможность построить гибкий график стажировки для его совмещения с учебой. Эти инструменты обеспечивают повышение привлекательности Сбера как работодателя среди молодежи и увеличивают результативность программ стажировок. После успешного прохождения стажировки выпускники продолжают строить карьеру в Сбере.

Результаты работы Центра в 2023 году

60% составила конверсия в наем

на 30% чаще получают высокие оценки бывшие стажеры, перешедшие в штат

на 48% быстрее получают повышение выпускники Центра стажировок

В 2023 году к команде Сбера присоединилось более 36 тыс. молодых специалистов. Академические партнерства вносят значительный вклад в привлечение молодых сотрудников: около 2,7 тыс. начинающих специалистов цифровых направлений присоединились к команде после программ и проектов для студентов (57% от общего числа молодых специалистов).

Более 1 тыс. студентов ИТ и диджитал-направлений приняли участие в серии лекций SberDays при участии топ-менеджмента Сбера

1 680 студентов вышли на стажировку в Сбер за 2023

> 9 тыс. студентов прошли практику в Сбере по всей стране

Популяризация технологического предпринимательства

Корпоративный акселератор SberUp помогает сотрудникам в запуске собственного ИТ-бизнеса. SberUp предоставляет участникам интенсивное обучение основам предпринимательства и запуска стартапов, а также поддержку персонального наставника. С 2018 года программу прошли более 3,7 тыс. человек.

В 2023 году Сбер получил премию в области корпоративных инноваций GIA в номинации «Внутренняя инновация года» за разработку выпускника SberUp, которая легла в основу продукта «ФармСтрахование».

Развитие цифрового предпринимательства среди молодежи

Сбер совместно с одним из крупнейших вузов страны провел хакатон среди студентов и школьников по разработке ИТ-проектов по направлениям экологии, инклюзии и туризма. Хакатон проводился на базе технологического хаба в Екатеринбурге, где команды разрабатывали программное обеспечение для трех кейсов:

- **«Привет, Екатеринбург!»** — продукт для тех, кто хочет узнать город лучше и посетить самые интересные мероприятия;
- **«ЧитAI жесты»** — сервис для людей с нарушениями слуха;
- **«Экология большого города»** — сервис, который поможет улучшить экологию города с помощью сигналов от жителей.

Результаты хакатона:

- участие приняли 38 команд из семи регионов, возраст соревнующихся — от 15 до 25 лет;
- шесть команд-финалистов получили возможность продолжить работу над своими проектами в рамках акселератора вуза-партнера и довести их до реализации.

Среди победителей SberUp

85% сотрудников имеют высокие оценки работы

54% сотрудников получили повышение

23% сотрудников назначены преемниками, которые могут стать руководителями

42% сотрудников отнесены к кандидатам с высоким потенциалом на роль «владелец продукта»

Развитие корпоративного волонтерства

Сбер — это пространство, где ценят каждого члена команды. В основе корпоративной культуры Сбера лежит стремление помогать раскрытию потенциала сотрудников и развивать осознанное отношение к работе и жизни, что позволяет достигать высокой эффективности большой команды Группы.

Сбер направляет внимание сотрудников на важность соблюдения принципов социальной ответственности. Благодаря комплексной работе сотрудники хорошо осведомлены и на практике применяют ESG-принципы. Так, в отчетном году 81% сотрудников были знакомы с ESG-стратегией Сбера, понимали ее цели и приоритеты, более того, 76% осознавали свою роль и вклад в достижение ESG-целей Сбера.

Сбер активно поддерживает благотворительные и социальные инициативы и продвигает практику корпоративного волонтерства, вовлекая сотрудников в общественно значимые проекты. В 2023 году в волонтерском движении Сбера насчитывалось 26 тыс. участников, а к 2026 году Сбер планирует удвоить количество волонтеров до 50 тыс. человек.

Дни единых действий в поддержку донорства костного мозга

В 2023 году благодаря проведению акций по поддержке донорства костного мозга 2,5 тыс. сотрудников Сбера вошли в регистр потенциальных доноров. Акция проводилась во всех территориальных банках одновременно. Основными организаторами выступили волонтеры Сбера — амбассадоры движения донорства костного мозга.

750
волонтерских акций
реализовано в 2023 году

Волонтерство в 2023 году в цифрах

Всего участников	**26 тыс.**
Новые участники	+39% за год
Посещения платформы волонтеров Сбера	~30 тыс.
Волонтерские акции	750
Встречи руководителей с волонтерами	150

Подробнее о социально значимых проектах см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения»

Конкурс социальных проектов

Для привлечения сотрудников к участию в волонтерских мероприятиях Сбер проводит ежегодный внутрикорпоративный Конкурс социальных проектов. В 2023 году на седьмой по счету Конкурс поступило 212 заявок со всей России, из них 29 проектов стали лауреатами Конкурса.

В отчетном году были реализованы проекты в следующих номинациях:

1
«Забочусь о старших»
Улучшение благополучия уязвимых категорий граждан старше трудоспособного возраста с инвалидностью и/или с тяжелыми и опасными для жизни заболеваниями

2
«Забочусь о природе»
Защита окружающей среды, минимизация экологического следа, осознанное потребление, в том числе просветительская деятельность

3
«Развиваю среду и общество»
Развитие городской среды и социальной инфраструктуры, популяризация культуры безопасности среди населения

4
«Забочусь о детях»
Улучшение благополучия уязвимых категорий детей и семей с детьми, популяризация приемного родительства и поддержка приемных/замещающих семей

5
«Наша память и традиции»
Сохранение культурных ценностей и традиций, исторической памяти, патриотическое воспитание

6
«Спорт и здоровье»
Развитие донорства, сохранение психического и физического здоровья, популяризация физкультуры и спорта, здорового образа жизни

7
«Дарю надежду»
Помощь людям/семьям в тяжелой жизненной ситуации

8
«Забочусь о животных»
Защита бездомных животных; сохранение, изучение, защита диких животных; популяризация ответственного отношения к домашним животным, профилактика насилия в отношении животных

Сбер продолжает развивать якорные федеральные проекты

Название проекта	Цель проекта	Результаты в 2023 году
Деменция.net в сотрудничестве с БФ «Память поколений»	Проект поддержки когнитивного здоровья старшего поколения: более 200 сертифицированных волонтеров Сбера регулярно проводят просветительские и профилактические тренинги по проблеме деменции с людьми старшего возраста	Более 14 тыс. слушателей в 42 городах Проект стал одним из победителей Всероссийского конкурса лучших практик активного долголетия
Финансовая грамотность для воспитанников детских домов в сотрудничестве с БФ «Вклад в будущее»	Проект социализации и обучения финансовому поведению для детей, лишенных родительского попечения	Более 2 тыс. детей из 63 детских домов

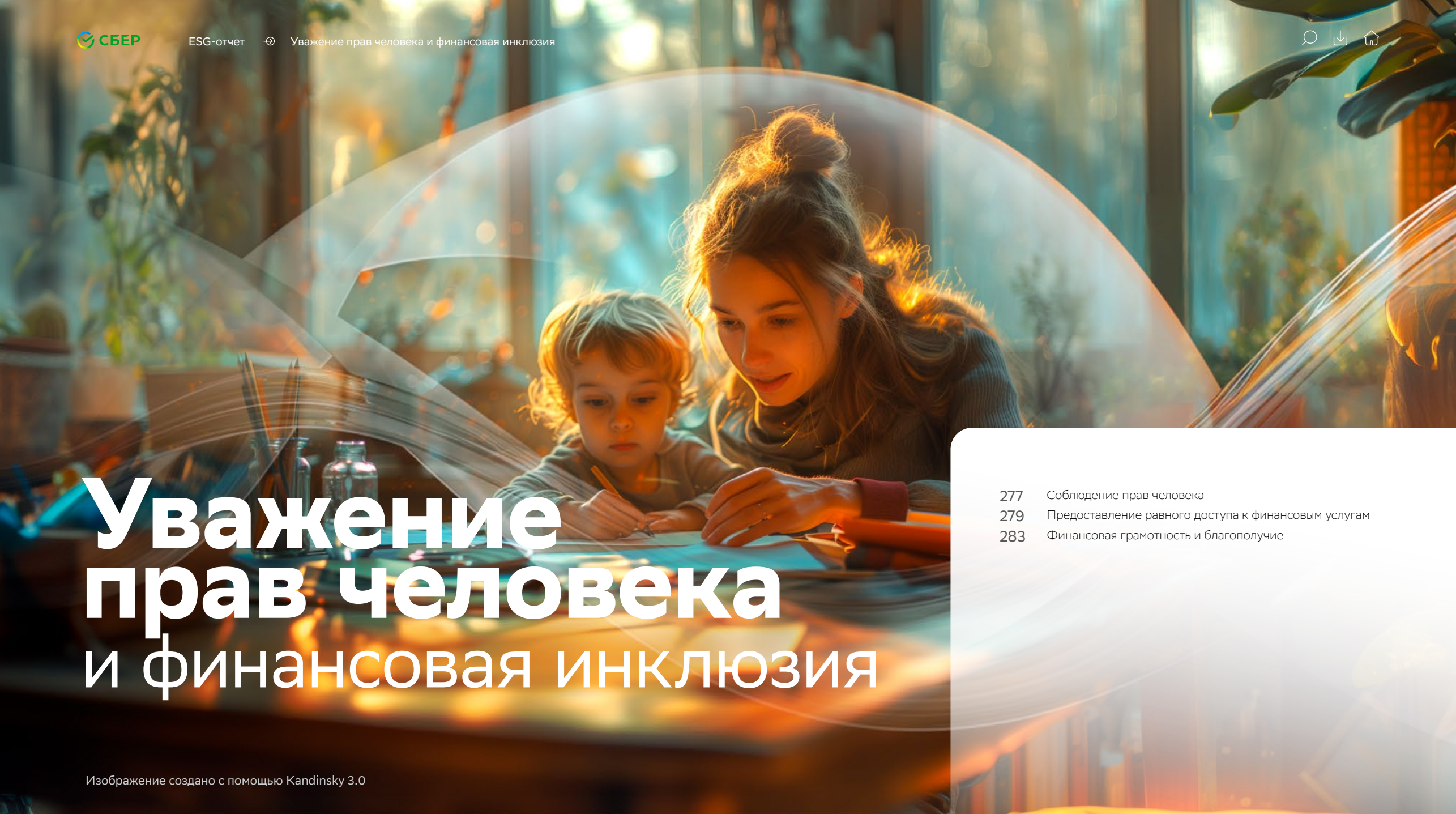
Примеры проектов — лауреатов Конкурса:

«Доброзелень»

★ Волонтеры Башкирского отделения организовали выращивание микрозелени в доме-интернате для инвалидов и престарелых в селе Старобаишево. Благодаря этому подопечные сами выращивают зелень и добавляют в свой рацион

«Инклюзивная среда»

★ Волонтеры Сбера создают возможности людям с ампутациями заниматься спортом, участвовать в общественной и культурной жизни, что способствует эффективной ресоциализации



Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

277 Соблюдение прав человека
279 Предоставление равного доступа к финансовым услугам
283 Финансовая грамотность и благополучие

ПОДХОД СБЕРА К СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ФИНАНСОВОЙ ИНКЛЮЗИИ

Соответствие Политике по ESG

Направление IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам:

- ★ **Задача 16.** Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников
- ★ **Задача 17.** Развивать безбарьерную среду в отделениях Сбербанка
- ★ **Задача 18.** Содействовать внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам среди клиентов и партнеров
- ★ **Задача 19.** Повышать доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения
- ★ **Задача 20.** Способствовать повышению финансовой грамотности населения
- ★ **Задача 21.** Участвовать в развитии национальных стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности

Существенные темы

- Финансовая инклюзия
- Развитие технологий и инноваций, цифровизация
- Удовлетворенность клиентов
- Вклад в социальное развитие

Ключевые результаты за 2023 год

- **Сбер представил модель распознавания русского жестового языка**, которая станет основой для ИИ-переводчика
- **1,3 тыс. учеников в 15 российских школах** прошли курсы от Сбера по финансовой грамотности
- Установлены **43 тыс. банкоматов** с голосовым сопровождением
- **В 6 тыс. офисов и приложении СберБанк Онлайн** есть услуга дистанционного перевода на русский жестовый язык для людей с нарушениями слуха
- **5,8 тыс. офисов** доступны для маломобильных клиентов
- Сбер совместно с благотворительными фондами «Синдром любви» и «Даунсайд Ап» **выпустил руководство «Доступные языки и инклюзивная коммуникация»**
- Сбербанк разработал памятку **«Как сохранить доступ к деньгам, если подведет здоровье»**
- Материалы Сбера по финансовой грамотности **изучили 6,3 млн взрослых и детей**

Соблюдение прав человека

GRI 2-23, 2-24

Соблюдение прав человека — абсолютный приоритет для Сбера. В своей деятельности Группа руководствуется Всеобщей декларацией прав человека ООН, Международным пактом о гражданских и политических правах, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, декларациями и конвенциями Международной организации труда (МОТ), законодательными актами Российской Федерации.

Наиболее полно подход Сбера к соблюдению и защите прав человека раскрыт в Кодексе корпоративной этики и делового поведения (далее — Кодекс), тогда как Политика по ESG закрепляет ключевые ценности и основанные на них принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Клиенты

Сбер способствует развитию инклюзивности и равноправия, повышает доступность социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения.

Сотрудники

Сбер создает благоприятную среду для реализации потенциала всех сотрудников на основе общих ценностей, культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

Контрагенты

Сбер ожидает соблюдения прав человека от поставщиков и деловых партнеров, контролирует это и повышает осведомленность в области прав человека.

Государство и общество

Сбер помогает формировать культуру инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека на национальном уровне.

Награды и достижения

- **Онлайн-платформа СберСова** — «Проект года» в категории «Финансовая грамотность» премии «Эффективное образование»
- **Образовательная программа «Как воспитать финансово грамотного ребенка» на платформе СберСова** — «Проект года» в категории Digital Education премии «Эффективное образование»
- **Линейка продуктов Digital Finance СберУниверситета** — «Лучшая школа финансовой грамотности» премии Investment Leaders Award — 2023
- **Учебник «СберИнвестиции»** — «Образовательный проект года» в категории «Финансовая грамотность» премии Investment Leaders Award — 2023
- **Курс «Основы финансовой грамотности и безопасности» для воспитанников детских домов от «Сбербанк Страхование Жизни»** — «Лучший социальный проект России — 2023» в категории «Поддержка социально незащищенных слоев населения»
- **Обучающие ролики СберСовы «Как устроена экономика»** — «Лучшая 2D-анимация» на конкурсе «Лучшее корпоративное видео — 2023»
- **Первое место в конкурсе инклюзивных практик «Открыто для всех»**, награда за специальные процессы обслуживания клиентов на колясках от Агентства стратегических инициатив (АСИ)
- **Ролик «Мы можем быть разными, но общего у нас все равно больше»** отмечен в номинации «Корпоративная социальная ответственность» на фестивале социальных проектов «LIME Профи — 2023»

Сбер стремится обеспечить равные возможности и права на многообразие для всех заинтересованных сторон. При этом внутренние нормативные документы Группы уделяют особое внимание тем аспектам соблюдения права человека, которые характерны для взаимодействия Сбера с отдельными категориями заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны	Права
Клиенты	• Право на защиту персональных данных • Право на благоприятную окружающую среду местных сообществ • Права коренных народов • Право на равенство и недискриминацию
Контрагенты	• Право на защиту персональных данных • Трудовые права сотрудников контрагентов: – право не подвергаться рабскому, принудительному труду – право не подвергаться детскому труду – право на безопасный труд – право на достойные условия труда – право на свободу объединения и ведения коллективных переговоров • Право на благоприятную окружающую среду местных сообществ • Права коренных народов
Сотрудники	• Право не подвергаться рабскому, принудительному, детскому труду • Право на равенство и недискриминацию • Право на здоровье и безопасный труд • Право на справедливое вознаграждение • Право на отпуск • Право на неприкосновенность частной жизни и защиту персональных данных • Право на образование • Право на свободу объединения и ведения коллективных переговоров

МЕХАНИЗМЫ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Своевременное информирование о нарушениях российского законодательства или Кодекса помогает избежать негативных последствий для Группы и общества в целом. Любой человек, включая сотрудников, клиентов или партнеров, может заявить о случаях несоблюдения основополагающих принципов Банка или обратиться за поддержкой по следующим каналам:

- Горячая линия комплаенс — для обращений по вопросам противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком, противодействия недобросовестным практикам в части псевдодоверительного управления активами клиентов;
- Линия доверия внутренней безопасности — для сообщений о незаконном поведении работников Сбербанка: вымогательстве или хищении денег, продаже/передаче служебной банковской информации, негативном поведении;
- «Ваша кибербезопасность» — для заявлений о мошенничестве;
- Электронная почта подразделения по работе с персоналом — для писем от сотрудников Банка о неэтичном поведении руководителя или коллег;
- Электронная почта Службы корпоративного омбудсмена Сбербанка — для обращений по спорным и нестандартным ситуациям.

Сбер гарантирует непредвзятое рассмотрение всех обращений, поступающих на эти линии информирования, при необходимости проводит служебные расследования или проверки.

В 2023 году не было выявлено подтвержденных случаев нарушения прав человека, а также случаев дискриминации по признакам пола, возраста, национальности, инвалидности, отношения к религии, сексуальной ориентации или каким-либо другим признакам.

Предоставление равного доступа к финансовым услугам

GRI 3-3

Сбер ориентируется на потребности клиентов и развивает безбарьерную среду: создает и совершенствует доступные для каждого человека продукты, услуги и инфраструктуру.

Кроме того, Группа видит своей миссией содействие бизнесу, государству и общественным организациям в формировании в России инклюзивной культуры и стремится изменить сложившиеся стереотипы. Сбер поднимает вопросы инклюзии в медиа и соцсетях, на различных мероприятиях, при общении с органами власти. Эксперты разрабатывают материалы на тему доступности бизнеса и размещают их на официальном сайте Банка, чтобы владельцы и руководители других компаний могли ими воспользоваться.

5,8 тыс.

точек обслуживания адаптированы для людей с инвалидностью

· Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

«ОСОБЕННЫЙ БАНК»

Сбер старается делать сервисы удобными для каждого клиента независимо от особенностей его здоровья. «Особенный банк» — это направление деятельности, в рамках которого специалисты Сбера создают новые и адаптируют существующие сервисы и процессы для людей с ограниченными возможностями здоровья.

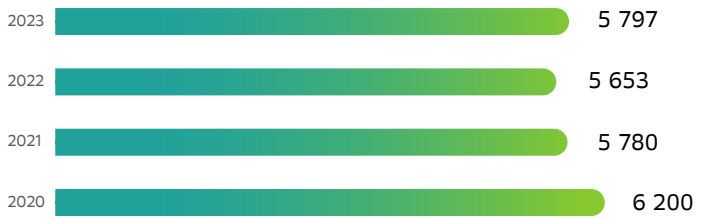
Категория посетителей	Услуги Банка
Незрячие и слабовидящие	Незрячие и слабовидящие клиенты теперь могут самостоятельно получить банковские услуги в 43 тыс. банкоматов (98% парка устройств). Такие банкоматы отмечены на специальной карте. В таких банкоматах есть функция голосового сопровождения: нужно вставить наушники в специальный разъем, чтобы получить звуковые подсказки ко всем операциям. Слоты для карты, выдачи наличных и чека обозначены шрифтом Брайля, а кнопки на клавиатуре имеют тактильные метки.
Люди с нарушениями слуха и речи	В отделениях Банка можно бесплатно получить помощь переводчика русского жестового языка (РЖЯ): при необходимости консультант подключит его по видеосвязи. Видеоконсультация сурдопереводчика также доступна в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Переводчики являются штатными сотрудниками и обязаны хранить банковскую тайну. Все они дополнительно обучились банковскому делу и успешно сдали экзамены во Всероссийском обществе глухих. Услуга доступна в 6 тыс. офисов по всей стране. В 2023 году для клиентов с нарушениями слуха провели более 5 тыс. видеоконсультаций на русском жестовом языке и упростили поиск услуги видеозвонка на РЖЯ в мобильном приложении СберБанк Онлайн, а также впервые перевели AI Journey на РЖЯ.
Маломобильные люди	Для клиентов, которые передвигаются на колясках, продолжается адаптация офисов: уже 5,8 тыс. офисов доступны для маломобильных людей. Сбер предоставляет бесплатный трансфер до ближайшего офиса, имеющего пандус или специальное подъемное оборудование. При желании клиент может получить обслуживание на крыльце Банка или вызвать мобильного менеджера к себе на дом. Большинство услуг Банка доступны в приложении СберБанк Онлайн и не требуют присутствия в офисе.
Люди с ментальными особенностями	На сайте Банка опубликованы памятки о том, как посетить отделение Сбербанка самостоятельно или с сопровождающим. Разработан и опубликован гайд по использованию простого и ясного языка (easy-to-read) в инклюзивной коммуникации.

Все люди с ограниченными возможностями здоровья имеют право получить обслуживание вне очереди. В приложении Сбербанк Онлайн они могут сообщить о своих потребностях, заполнив короткий опросник.

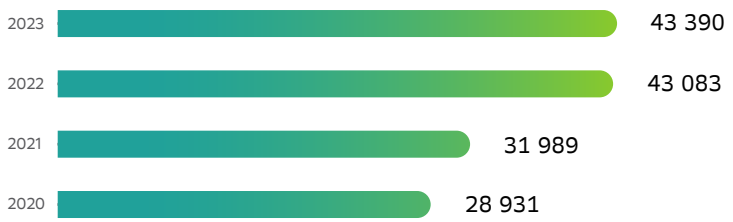
Сбер занял первое место в конкурсе инклюзивных практик «Открыто для всех» за адаптацию сервисов банка для клиентов с инвалидностью и получил награду за специальные процессы обслуживания клиентов на колясках от Агентства стратегических инициатив (АСИ).

Адаптации инфраструктуры Сбера к требованиям особенных клиентов в 2023 году

Количество точек обслуживания, адаптированных для людей с инвалидностью (ЛсИ)[1], шт.



Количество банкоматов (в том числе с функцией и без функции выдачи наличных), адаптированных для ЛсИ, шт.



ОБУЧЕНИЕ И КОММУНИКАЦИИ

В рамках сервиса «Особенный банк» Сбер реализует несколько специальных сервисов на тему инклюзии:

#ЯЭТОМОГУ

Серия видеороликов о повседневной жизни людей с инвалидностью. Люди с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата рассказывают о том, как они работают, занимаются спортом, творчеством, ведут активную социальную жизнь. Ролики призваны донести широкой аудитории, что люди с инвалидностью тоже обладают талантами, нуждаются в самореализации и не должны быть изолированы от общества.

#ФинансыДоступно

Просветительские материалы на тему финансов для людей с инвалидностью. Ко Дню глухих Сбер выпустил пять видеороликов на русском жестовом языке о сервисах Банка, финансовой безопасности и управлении финансами. Для незрячих и слабовидящих клиентов на сайте Сбера выложены ролики о том, как пользоваться СберБанк Онлайн на Android с помощью программ экранного доступа (Voice Assistant и TalkBack). Для самих клиентов это аудиоинструкции, а для их близких — видеоинструкции.

На сайте Сбера доступны два бесплатных онлайн-курса на тему инклюзии:

«Сбер для всех»

Курс от Sberuniversity.ru для руководителей, HR-специалистов и сотрудников компаний о том, как взаимодействовать с людьми с инвалидностью и создать инклюзивную среду в своей команде.

«Доступность цифрового контента для клиентов с инвалидностью»

Курс для разработчиков, дизайнеров и тестировщиков о том, как создавать цифровой контент для пользователей с инвалидностью, как повышать доступность цифровых сервисов для людей с нарушениями зрения. В 2023 году курс был обновлен.

[1] Люди, возможности личной жизнедеятельности которых в обществе ограничены из-за физических, умственных, сенсорных или психических отклонений. При раскрытии данного показателя речь идет о людях с инвалидностью, которые могут самостоятельно управлять личными финансами.

Руководство по коммуникации

Сбер совместно с благотворительными фондами «Синдром любви» и «Даунсайд Ап» выпустил руководство «Доступные языки и инклюзивная коммуникация». В нем содержатся рекомендации, как писать, тестировать, иллюстрировать и оформлять тексты на ясном языке (easy-to-read). Они предназначены, прежде всего, для людей с ментальными особенностями, которых на данный момент в России проживает 5,5 млн человек.

Руководство доступно на сайте Сбера в разделе «Особенный банк» — «Профессионалам в области доступности». В этом же разделе опубликованы руководства по созданию услуг и цифровых сервисов, доступных для людей с инвалидностью. Ясный язык начали интегрировать в материалы Сбера для людей с инвалидностью.

Новая памятка о финансах в трудной ситуации

В 2023 году Сбербанк разработал памятку «Как сохранить доступ к деньгам, если подведет здоровье». В ней объясняется, как человек может обеспечить близким доступ к своим финансам на тот случай, если потеряет физическую самостоятельность: как оформить доверенность или вклад на близкого, выпустить для него дополнительную карту к своему счету и так далее. Памятка опубликована на сайте Сбера.

На сайте Сбера представлены еще две памятки об управлении финансами в трудных ситуациях: «Что делать с финансами, если близкий не выходит из дома» и «Памятка по установлению инвалидности».

ИИ-сурдопереводчик

В отчетном году Сбер представил модель распознавания русского жестового языка. Эксперты собрали 70 часов видео и примерно 240 тыс. жестов из разговорников, субтитров интервью с членами Всероссийского общества глухих, текстов из электронных библиотек. На их основе был составлен собственный набор данных (dataset) из 7,5 тыс. фраз.

Созданную модель обучали в реальных условиях, то есть учитывали различные условия эксплуатации. Модель способна распознавать слова на русском жестовом языке, которые ей показывает собеседник, и преобразовывать их в слова. Скорость распознавания — примерно три жеста в секунду.

Эксперты Сбера планируют разработать полноценного переводчика на базе искусственного интеллекта, который сможет распознавать жестовую речь в реальном времени и переводить ее в связный письменный или озвученный текст.

Льготные продукты для уязвимых и особых категорий клиентов

Название	Описание	Портфель, руб. 2023
«Господдержка 2020»	Ипотека для покупки первичного жилья	1,13 трлн
«Семейная ипотека»	Ипотека для покупки вторичного жилья	1,2 трлн
«Военная ипотека»	Ипотека для военнослужащих	11,3 млрд
Вклад «Пенсионный плюс»	Вклад для клиентов, получающих пенсию или достигших возраста 55 (для женщин) и 60 (для мужчин) лет	1,15 трлн
Вклад «Социальный»	Вклад для детей-сирот, детей без попечения родителей, ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны	11,15 млрд
Специальные условия по вкладам «Сохраняй Онлайн», «Пополняй» и «Пополняй Онлайн»	Льготные условия по вкладам для клиентов, достигших возраста 55 (для женщин) и 60 (для мужчин) лет	318,3 млрд
Вклад «Активный возраст»	Вклад для клиентов, достигших возраста 55 (для женщин) и 60 (для мужчин) лет	2,12 млрд
Счет «Активный возраст»	Накопительный счет для женщин от 55 лет и мужчин от 60 лет	753,5 млрд
Вклад СберKids+	Вклад для несовершеннолетних клиентов, который могут открыть законные представители или сам несовершеннолетний (с 14 лет)	124 млн

Финансовая грамотность и благополучие

SASB FN-CB-240a.4

Одной из своих задач Сбер видит просвещение населения в сфере обращения с деньгами. Для разных возрастных и социальных групп эксперты разрабатывают проекты по основам финансовой грамотности, управлению личными финансами, инвестициям, защите от мошенников, ведению бизнеса.

В октябре 2023 года Правительство Российской Федерации утвердило Стратегию повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года (в продолжение Стратегии на 2017–2023 годы). Документ подготовили Министерство финансов Российской Федерации и Банк России при участии экспертного сообщества, включая специалистов Сбербанка.

Проекты по повышению финансовой грамотности

Целевая аудитория	Проекты
Дети и подростки	СберKids — бесплатное мобильное приложение для детей 6–14 лет, с помощью которого они в игровой форме изучают основы финансовой грамотности, а родители могут контролировать их траты.
	«СберКот» во ВКонтакте — сообщество для молодых людей от 14 лет до 21 года. Главный персонаж СберКот в формате постов, видеороликов и мемов рассказывает, как зарабатывать деньги и пользоваться ими, дарит призы, стикеры и промокоды. Разработанная на базе СберКота игра-симулятор (12+) позволяет пользователям узнать, как открыть стартап, как пользоваться накопительными счетами и продуктами микро- и малого бизнеса. Задача игрока — построить успешный ИТ-стартап в условиях жесткого дефицита ресурсов. В 2023 году количество участников в игре-симуляторе достигло 7 млн человек. Аудитория сообщества ВКонтакте составила 4,2 млн человек.
	Финтест со СберКотом — проверка уровня финансовой грамотности для молодых людей от 14 лет до 21 года.
	«Петя и СберКот» — многосерийный подкаст для детей, в котором сказочные персонажи путешествуют по волшебной денежной стране.
	«Как устроена экономика» (6+) — анимационный мультсериал для семейного просмотра, цель которого — просто и ярко рассказать широкой аудитории о трендах современной экономики, о том, как каждому поддерживать свое финансовое благополучие. Проект представляет собой серию обучающих роликов продолжительностью 3–4 минуты. В основу эпизодов мультсериала легли данные исследований и статистики, но именно формат изложения с использованием высококачественной анимации и графики сделал проект по-настоящему уникальным и вовлекающим. В 2023 году мультсериал посмотрели 59 тыс. человек.
	«Финансовая грамотность для воспитанников детских домов» — волонтерская программа от Благотворительного фонда «Вклад в будущее», в рамках которой любой желающий может проводить уроки финансовой грамотности в детских домах. Программа охватывает более 2 тыс. обучающихся из 74 детских домов.

Целевая аудитория	Проекты
Родители и учителя	В 2023 году для родителей разработана онлайн-программа «Как воспитать финансово-грамотного ребенка». Среди авторов программы — эксперты Ассоциации развития финансовой грамотности и Национального центра финансовой грамотности, авторы книг о финансовом воспитании детей. Программа состоит из видеокурсов, снабженных практическими заданиями, рабочими тетрадями и подборками материалов для организации в семье учебной финансовой среды: 1. Вводный курс «Как воспитать финансово грамотного ребенка» для родителей детей всех возрастов 2. «Как объяснить, откуда берутся деньги» (3–6 лет) 3. «Как научить управлять карманными деньгами» (7–10 лет) 4. «Как привить финансовую осознанность» (11–14 лет) 5. «Как подготовить к самостоятельной финансовой жизни» (15–18 лет) Число участников программы в 2023 году составило 50 тыс. человек.
	«Финансовая грамотность для детей от 5 до 18 лет» — обучающие материалы и инициативы для детей и подростков на сайте БФ «Вклад в будущее».
	Занятия по финансовой грамотности на онлайн-платформе «СберКласс». Платформа позволяет создать уникальную образовательную траекторию с учетом интересов ребенка, помогать достигать учебных целей, отслеживать прогресс. В 2023 году 1,3 тыс. учеников в 15 российских школах прошли курсы от Сбера по финансовой грамотности.
Пенсионеры	«Активный возраст» — специальный информационный портал для активных пенсионеров. Здесь публикуются материалы об управлении финансами, здоровье, жизни на пенсии, развлекательные статьи. На портале размещено более 50 курсов по финансовой грамотности. Кроме того, представлены специальные банковские продукты для пенсионеров, в разделе «Работа» собраны вакансии для них, а в разделе «Обучение» — бесплатные онлайн-курсы. На портале также размещена подборка статей для людей с инвалидностью с целью информирования о возможностях Банка. В 2023 году портал посетили 2 млн уникальных пользователей. Тест «Проверка знаний финансовой безопасности» для пенсионеров, размещенный в мобильном приложении СберБанк Онлайн, дает возможность оценить свои навыки при возникновении сложных ситуаций: утере банковской карты, общении с сотрудником банка по телефону, получении СМС с неизвестного номера и многих других. С июля 2023 года тест прошли 310 425 пенсионеров.
Предприниматели	Деловая среда — совместный проект Сбербанка и Министерства экономического развития РФ. Онлайн-платформа с актуальными статьями, обучающими видеороликами, интервью с экспертами, курсами как для начинающих, так и для опытных предпринимателей.

Целевая аудитория	Проекты
Все клиенты	Платформа СберСова — портал со статьями, курсами и подкастами про ведение бюджета, финансовое планирование, кредиты, информационную безопасность, инвестиции и стиль жизни. В 2023 году на портале был создан отдельный раздел «Инвестиции. Доходчиво», объединивший экспертизу Сбера по инвестициям. Обучающие статьи и курсы СберСовы были включены в ряд образовательных инициатив, таких как «Неделя знаний со Сбером», «Движение первых», «День молодежи», Международная выставка «Россия», а также интегрированы в привычные для клиентов Сбера цифровые поверхности: мобильные приложения СберБанк Онлайн и Сберинвестиции, онлайн-кинотеатр и аудиосервис. В 2023 году доступ к материалам СберСовы получили 6,3 млн уникальных пользователей. На начало 2024 года обучение на платформе СберСовы проходили 1,3 млн человек.
	Канал «Сбер» на «Дзене» — лента новостей с полезными советами и материалами о финансах и продуктах Сбера. В 2023 году аудитория составила 41 тыс. подписчиков.
	Блог о финансах на официальном сайте sberbank.com — раздел сайта, где публикуются статьи, советы и инструкции, просветительские материалы об экономике, законодательстве в этой сфере, инвестициях, кредитах и прочее.
	Бесплатные онлайн-курсы СберУниверситета по финансовой грамотности посвящены инвестициям, управлению личными финансами, налогам, цифровым финансам. На конец 2023 года на портале представлено шесть курсов.
	В ноябре 2023 года при информационной поддержке Сбера прошел VI Ежегодный всероссийский онлайн-зачет по финансовой грамотности, который организует Банк России совместно с Агентством стратегических инициатив. Зачет прошли 1 914 874 человека.
	«Ваша кибербезопасность» — обучающий курс в приложении СберБанк Онлайн и раздел на официальном сайте sberbank.com с материалами, памятками, вопросами и ответами о защите персональных данных и противодействии мошенникам. Подробнее см. в разделе «Кибербезопасность».
Региональная повестка	В отчетном году Сбер продолжил проведение обучающих семинаров, мероприятий и вебинаров по всей стране. Всего в 2023 году в рамках региональной повестки Сбер провел более 700 лекций, которые посетили 39 тыс. слушателей. В июле 2023 года в Нижнем Новгороде прошел Молодежный профориентационный форум «Новоград». В рамках форума дети в игровой форме получили знания об информационных технологиях, искусственном интеллекте, электронике и роботостроении, биотехнологиях. В сентябре 2023 года сотрудники всех территориальных банков поучаствовали с лекциями по финансовой грамотности в самой масштабной Всероссийской просветительской акции «Поделись своим знанием». За месяц провели 276 лекций для 14,6 тыс. слушателей. Успешно реализован пилотный проект «СберКурс» по повышению финансовой грамотности среди учеников 8-х классов совместно с Департаментом образования городского округа Самара. Обучение длилось два месяца и состояло из десяти электронных модулей с геймификацией. В пилоте приняли участие 15 школ, 1 294 ученика. В 2023 году Уральский банк Сбербанка провел для школьников три квиза в рамках мероприятий по повышению финансовой грамотности. В квизах приняли участие 1,7 тыс. человек.

Рейтинг финансовой грамотности жителей российских городов

В отчетном году Сбер составил рейтинг городов России по уровню финансовой грамотности. Первое место занял Волгоград, второе — Пермь, третье — Ульяновск. В пятерку вошли также Новокузнецк и Челябинск.

В основу рейтинга лег опрос жителей 37 городов с населением более 500 тыс. человек. Участники исследования должны были оценить свое понимание финансовых инструментов, умение вести семейный бюджет, инвестировать, определять мошенничество и другое. Согласно опросу, в среднем 47% россиян считают себя финансово грамотными.

Амбассадоры финансовой грамотности

В 2023 году Благотворительный фонд «Вклад в будущее», СберСова, АНО ПАКК и портал Добро.ру впервые провели акцию «Амбассадоры финансовой грамотности». В рамках этого проекта старшеклассники и студенты первых курсов организуют в школах и вузах мастер-классы и мероприятия для всех учащихся или разрабатывают инфостенд на тему финансовой грамотности. За это они получают волонтерские часы[1] на Добро.ру.

Для участия в акции зарегистрировались 200 школьников и студентов. За два месяца они создали 7 инфостендов, провели 25 мастер-классов и 3 общешкольных мероприятия.

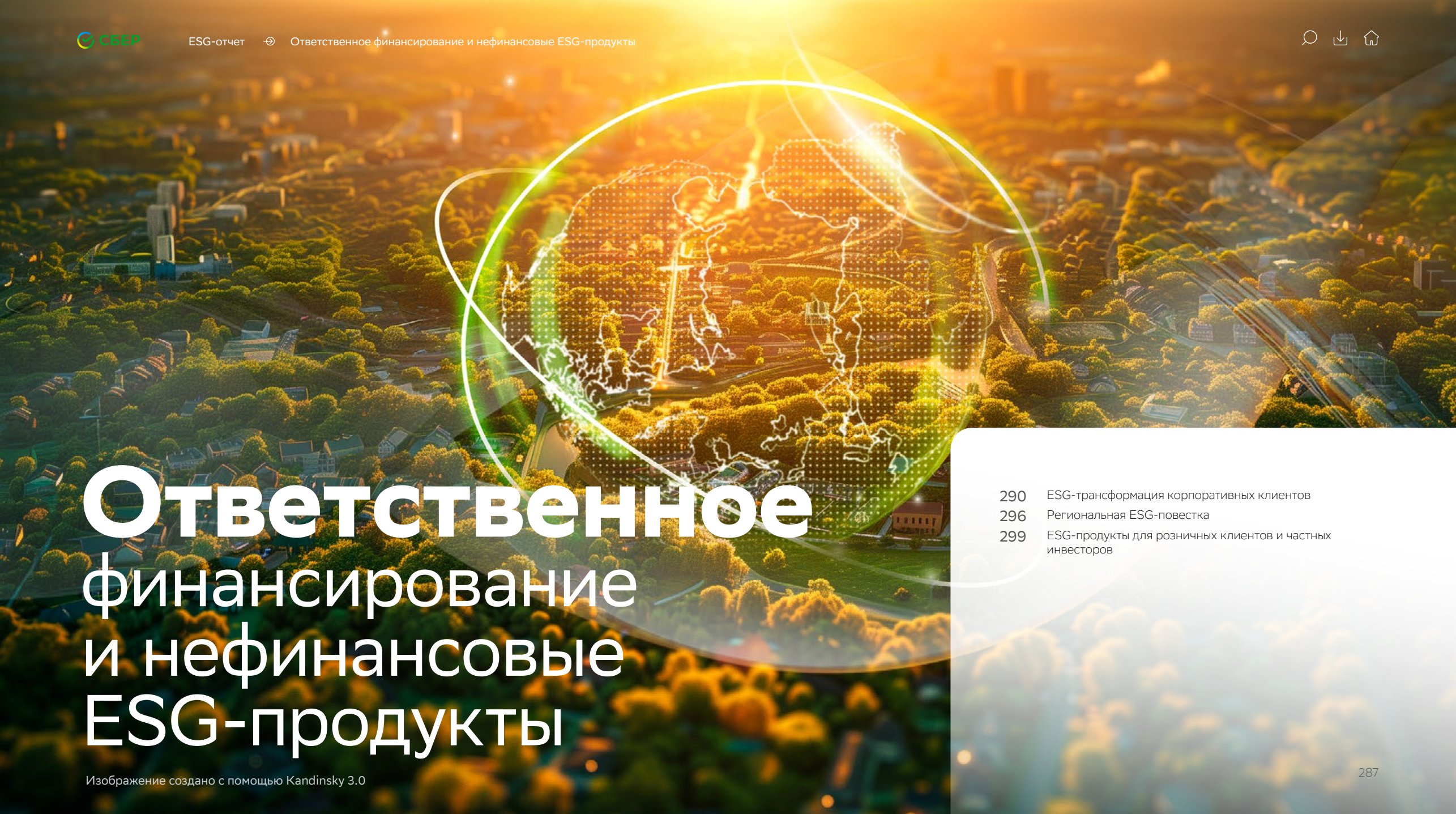
[1] Волонтерские часы — это время, которое доброволец потратил на участие в благотворительных проектах. Эти часы конвертируются в дополнительные баллы при поступлении в вузы и ссузы.

Повышение финграмотности в Воронежской области

Сбер и правительство Воронежской области подписали соглашение о сотрудничестве в целях повышения финансовой грамотности населения. Сотрудники Сбера будут проводить уроки и лекции для школьников, студентов и взрослых. Кроме того, Банк примет участие в организации масштабных мероприятий: Всероссийской недели финансовой грамотности для детей и молодежи, Всероссийского онлайн-зачета по финансовой грамотности, цикла вебинаров «ФинГрамЛайф» и других. Планируется создать специальное волонтерское сообщество школьников, которые будут помогать Сберу в этом проекте.

«Все разные. Все равные»

В рамках проекта «Все разные. Все равные» подопечные Воронежского областного Центра комплексной реабилитации инвалидов «Семь Ступеней» проходят курс по финансовой грамотности и учатся пользоваться банкоматами и интернет-банком СберБанк Онлайн.



Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

290 ESG-трансформация корпоративных клиентов
296 Региональная ESG-повестка
299 ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов

ПОДХОД СБЕРА К ОТВЕТСТВЕННОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ И НЕФИНАНСОВЫМ ESG-ПРОДУКТАМ

Соответствие Политике по ESG

Направление I. Минимизация воздействия на окружающую среду
- ★ **Задача 4.** Предоставить финансирование для зеленых проектов внедрения НДТ

Направление VII. Развитие практик ответственного финансирования:
- ★ **Задача 33.** Разрабатывать подходы, политики, методики и механизмы в области ответственного финансирования
- ★ **Задача 34.** Содействовать ESG-трансформации системы управления и деятельности клиентов, в том числе путем консультаций
- ★ **Задача 35.** Повышать ESG-привлекательность Сбера для инвесторов
- ★ **Задача 36.** Предоставлять востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах
- ★ **Задача 37.** Содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровнях

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк
- Политика в области ESG и устойчивого развития
- Политика управления ESG-рисками
- Методика ES-экспертизы проектов и независимой оценки ES-рисков проектов
- Кредитная политика
- Критерии и особенности бизнес-процессов при предоставлении устойчивых кредитных продуктов

Существенные темы

- Ответственное финансирование
- Содействие ESG-трансформации клиентов
- Управление рисками

Ключевые результаты за 2023 год

- Объем портфеля ответственного финансирования **2,9 трлн рублей**
- **Более 1,6 млрд рублей** — выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B
- **Более 20 ESG-продуктов** для клиентов B2B-сегмента
- **35 регионов** сотрудничают со Сбером в области ESG-трансформации
- **70 ESG-проектов** реализовано совместно с регионами РФ
- Разработано **89 ESG-профилей** субъектов РФ
- **40 тыс. розничных клиентов** приобрели инвестиционные ESG-продукты с помощью Сбера

Награды и достижения

- ★ **Конкурс «Зеленая Евразия»**: третье место в категории «Зеленое финансирование»
- ★ **Программа «Лучшие ESG-проекты России»**: проект «Сбер — лидер ESG-трансформации в стране» одержал победу в номинации «ESG-трансформация бизнеса»

GRI 3-3

Ответственное финансирование является одним из приоритетных направлений деятельности Сбера в области устойчивого развития. Сбер стремится поддерживать своих клиентов на пути к ESG-трансформации с помощью доступных финансовых и нефинансовых ESG-продуктов и системного партнерства. Сбер регулярно совершенствует и обновляет предложение ESG-продуктов в различных бизнес-сегментах и отраслях. Сбер также участвует в формировании отраслевых и национальных подходов к ответственному финансированию, методик и стратегий в этой области на национальном уровне и в международных инициативах.

В 2023 году была утверждена Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк, которая закрепляет подходы к ответственному финансированию корпоративных клиентов и повышает прозрачность деятельности Банка в данном направлении.

Политика ответственного финансирования:

- отражает положения внутренних нормативных документов в области управления ESG-рисками и устойчивых кредитных продуктов;
- описывает инструментарий оценки ESG-рисков и управления ими;
- впервые заявляет об ограничении финансирования деятельности, которая противоречит принципам устойчивого развития;
- повышает прозрачность подходов Банка для клиентов и других заинтересованных сторон;
- определяет критерии устойчивых кредитных продуктов и направления ESG-условий;
- учитывает национальные и международные отраслевые стандарты, инициативы и рекомендации, в том числе рекомендации Банка России в части ведения деятельности в области ответственного инвестирования и устойчивого развития, а также применимое российское законодательство.

Миссия Сбера в области ответственного финансирования — способствовать переходу к модели устойчивого развития и ESG-трансформации российской экономики посредством управления ESG-рисками, предоставления устойчивых кредитных и небанковских ESG-продуктов, а также через взаимодействие с клиентами, государством и другими заинтересованными сторонами.

Принципы ответственного финансирования Сбера

Воздействие

Признание значимости ESG-рисков и воздействий в области устойчивого развития

Соответствие

Соответствие требованиям национального законодательства, учет глобальных инициатив и требований международных соглашений

Иерархия

Системное управление ESG-рисками и воздействием Сбера на окружающую среду, общество и экономику исходя из их существенности

Лидерство

Ориентир на лучшие мировые практики в области ответственного финансирования и стремление к трансформации российской экономики

Прозрачность

Информационная прозрачность в области ответственного финансирования

ESG-трансформация корпоративных клиентов

Сбер помогает российскому бизнесу продолжать ESG-трансформацию посредством устойчивых кредитных продуктов и некредитных ESG-продуктов, а также с помощью процедур оценки и управления ESG-рисками.

ESG-трансформация корпоративных клиентов

Оценка и управление ESG-рисками
- Отраслевые карты подверженности ESG-рискам
- Автоматизированная модель оценки ESG-рисков
- Инструмент интегральной оценки ESG-риска
- ES-экспертиза крупнейших проектов
- ESG-скрининг
- Мониторинг ESG-рисков

Устойчивые кредитные продукты
- ESG-кредиты
- Зеленые и адаптационные кредиты
- Социальные кредиты

Инвестиционные продукты
- Зеленые облигации Сбера
- Организация размещений ESG-облигаций клиентов

Некредитные ESG-продукты
- Оценка ESG-рисков и ESG-практик (ESG-диагностика, ESG-оценка поставщиков и другие)
- Создание системы управления ESG-трансформацией (разработка ESG-политик, составление ESG-стратегии, подготовка ESG-отчета и другие)
- Развитие ESG-практик (экострахование, обучение, корпоративное здоровье и другие)

Витрина ESG-данных юридических лиц

Сбер применяет автоматизированную систему сбора данных для оценки и мониторинга ESG-рисков в кредитном процессе. Собранные данные систематизируются и используются для создания внутрибанковской витрины ESG-данных юридических лиц.

Витрина включает в себя:
- результаты банковских процедур оценки ESG-риска;
- оценки внешних ESG-рейтингов;
- ESG-новости;
- доступные в публичном поле и внутренние ESG-показатели, такие как факты нарушений природоохранного и трудового законодательства, наличие необходимых разрешений.

Система управления ESG-рисками в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах

SASB FN-CB-410a.2

Банк применяет системный и комплексный подход к управлению ESG-рисками в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах. В Банке используется дифференцированный набор процедур и инструментов для оценки ESG-рисков по таким компонентам, как отраслевая принадлежность клиента, оценка рисков деятельности клиента и другим.

По итогам оценки ESG-рисков определяется один из пяти уровней риска: неприемлемый, очень высокий, высокий, средний, низкий. В зависимости от уровня риска определяются инструменты управления.

Управление ESG-рисками в Сбере

Уровень риска	Неприемлемый	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий
Факторы риска	Вид деятельности заемщика является незаконным или существенным образом противоречит принципам устойчивого развития (ломбарды, микрофинансовые организации, политическая деятельность, ведение рыбного промысла в море дрифтерными сетями, добыча асбеста и другие)	• Деятельность заемщика оказывает негативное и/или разрушительное влияние на функционирование природных экосистем, и ущерб окружающей среде не компенсируется • Заемщик реализует проекты, которые могут повлечь за собой снижение уровня экономического благосостояния населения • Руководители и/или бенефициары заемщика уличены в коррупции в крупном и особо крупном размерах • Руководители и/или бенефициары заемщика уличены в уклонении от уплаты налогов в крупном и особо крупном размерах	Определяется по итогам проведения применимых процедур оценки ESG-рисков: • отраслевые карты подверженности ESG-рискам • автоматизированная модель оценки ESG-рисков • инструмент интегральной оценки ESG-рисков • ES-экспертиза проектов • ESG-скрининг крупных и значимых сделок		
Инструменты управления	Ограничение финансирования	Эскалация решения или включение митигирующих ESG-условий		Рекомендации по включению ESG-условий	
Инструменты трансформации		Устойчивые кредитные продукты			
	Некредитные ESG-продукты				

Процедуры оценки ESG-рисков

Отраслевые карты подверженности ESG-рискам	Банк использует карты отраслевых ESG-рисков для определения необходимости проведения углубленных ESG-экспертиз и при настройке маршрутизации сделки Отраслевые карты регулярно обновляются
Автоматизированная модель оценки ESG-рисков	В 2023 году в Банке велась разработка автоматизированной системы на основе искусственного интеллекта для прогноза вероятности наступления ESG-рисков клиентов и проведения проверок регуляторными органами Для оценки используется информация из публично доступных источников и данные о проверках регуляторными органами
Инструмент интегральной оценки ESG-риска	Банк применяет данный инструмент в отношении клиентов со средней или высокой степенью подверженности ESG-рискам по результатам описанных выше процедур оценки. Инструмент включает в себя: • модуль территориальных рисков устойчивого развития, содержащий данные о текущем состоянии окружающей среды в регионе и показатели его социального развития • отраслевые руководства для оценки индивидуального уровня риска клиента и формирования списка рекомендуемых и обязательных ESG-условий, необходимых для митигации ESG-риска клиента • ESG-скоринг — оценку качества ESG-практик клиента по сравнению с другими участниками отрасли
ES-экспертиза крупнейших проектов	Банк проводит двухступенчатую экспертизу крупнейших проектов с целью выявления и оценки экологических и социальных рисков и воздействий, присущих рассматриваемому для финансирования проекту. По итогам экспертизы формируется перечень рекомендаций для предотвращения и/или снижения выявленных ES-рисков и воздействий. В 2023 году методология экспертизы была расширена для учета социальных факторов
ESG-скрининг	В 2023 году Бак проводил ESG-скрининг для наиболее крупных и значимых сделок с высоким и средним уровнем ESG-риска, которые не были охвачены прочими инструментами оценки ESG-риска. Данная процедура включает в себя оценку практик управления ESG-рисками контрагентов и анализ негативных ESG-событий, связанных с их деятельностью. Процедура охватывает такие аспекты, как охрана окружающей среды, охрана труда и промышленная безопасность, корпоративное управление и взаимодействие с общественностью ESG-скрининг применяется для тех сделок, которые не покрываются прочими инструментами оценки ESG-риска

Сбер совершенствует процедуры оценки ESG-рисков. В 2023 году Сбер продолжил внедрение в корпоративный кредитный процесс собственных моделей прогнозирования потерь клиентов вследствие природных явлений.

Подробнее об управлении климатическими рисками и моделях прогнозирования природных бедствий см. в разделе «Климатическая повестка»

В Банке также действует система мониторинга ESG-рисков, состоящая из двух компонентов:
- мониторинг выполнения клиентом ESG-условий;
- контроль фактов реализации ESG-рисков с помощью автоматизированной модели новостного мониторинга.

Результаты мониторинга ESG-рисков влияют на стратегию финансирования клиента.

Устойчивые кредитные продукты

Помимо системы управления ESG-рисками, основным способом поддержки ESG-трансформации корпоративных клиентов Сбера являются устойчивые кредитные продукты, которые впервые появились в Банке в конце 2020 года. Сбер продолжил предлагать клиентам кредитные продукты, которые стимулируют ESG-трансформацию и устойчивое развитие или вносят в них вклад.

В 2023 году Банк усовершенствовал методологию таких продуктов и бизнес-процессы при их предоставлении, адаптировал их к изменениям внешних условий, включая обновление национальной таксономии.

Общий портфель устойчивых кредитных продуктов по остатку ссудной задолженности по итогам 2023 года вырос более чем в два раза по отношению к 2022 году и составил 2 891 млрд рублей.

Виды устойчивых кредитных продуктов Сбера

Зеленый кредит / Адаптационный кредит

Проектное финансирование, инвестиционное и контрактное кредитование, рефинансирование

Финансирование реализации зеленого/адаптационного проекта согласно национальной таксономии (до 31 декабря 2021 года — в соответствии с методическими рекомендациям по зеленому финансированию в Российской Федерации ВЭБ.РФ; с 1 января 2022 года — в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1587[1])

Социальный кредит

Проектное финансирование, инвестиционное и контрактное кредитование, рефинансирование

Финансирование реализации социального проекта согласно внутренней таксономии Банка[2]

ESG-кредит

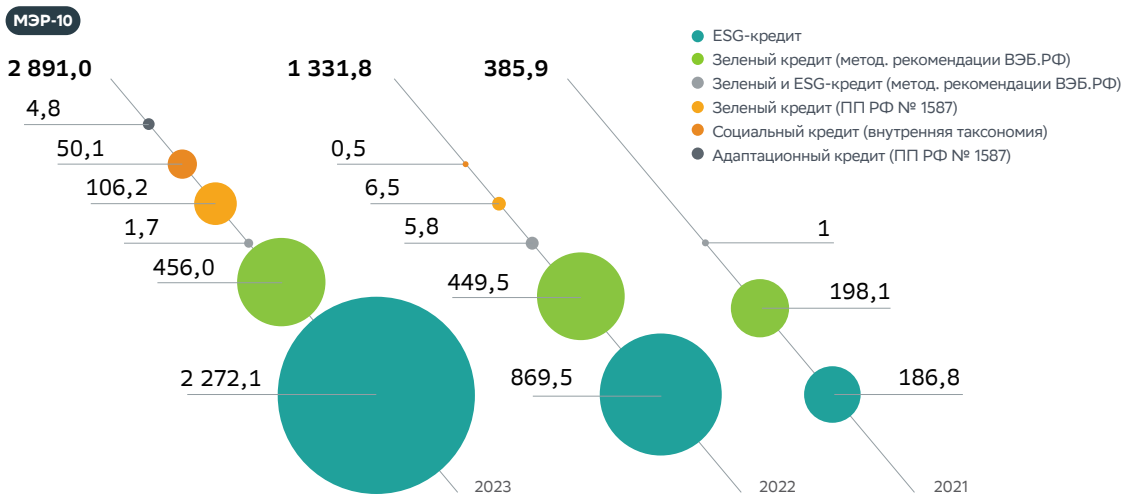
Проектное финансирование, инвестиционное и контрактное кредитование, оборотное кредитование

Соответствие внутренним критериям (на основе наличия ESG-условия в структуре сделки)

Особенности бизнес-процессов для устойчивых кредитных продуктов:

- верификация экспертами Банка соответствия сделок критериям зеленых, адаптационных и социальных кредитов;
- маркировка устойчивых кредитных продуктов во внутренних учетных системах;
- мониторинг выполнения ESG-условий (для ESG-кредитов).

Общий объем предоставленных устойчивых кредитных продуктов, млрд руб.



[1] При изменениях в национальной таксономии внутренние регламенты Банка оперативно обновляются для синхронизации. В 2023 году таксономия Сбера была изменена в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 марта 2023 года № 373 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587».

[2] Таксономия социальных проектов была утверждена в рамках внутренних документов Банка в 2022 году и включала такие направления, как здравоохранение, доступное и комфортное жилье, образование, спорт, базовую инфраструктуру, культуру, искусство и туризм. 30 декабря 2023 года была утверждена новая редакция Постановления Правительства РФ от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации», в том числе утверждающая национальную таксономию социальных проектов, которая имплементирована в Сбере в январе 2024 года.

Некредитные ESG-продукты

ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ

ESG-облигации являются эффективным финансовым инструментом для ESG-трансформации. Сбер предлагает своим клиентам услуги по размещению ESG-облигаций, включая зеленые, адаптационные, социальные облигации, облигации устойчивого развития, облигации, связанные с достижением целей устойчивого развития и облигации климатического перехода.

В 2023 году Сбер участвовал в размещении таких видов ESG-облигаций, как зеленые и социальные облигации. В 2022–2023 годах Сбер принял участие в 86% рыночных размещений ESG-облигаций нефинансовых организаций на российском рынке.

В ноябре 2023 года Сбер полностью погасил собственные зеленые облигации серии 002P-01 (RU000A103YM3) на общую сумму 25 млрд рублей, которые выпустил в 2021 году. Все денежные средства, полученные от их размещения, направлены на финансирование кредитов на строительство солнечных и ветряных электростанций.

Подробнее о проектах, профинансированных в рамках выпуска, см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты» Годового отчета Группы Сбер за 2022 год.

В рамках реализации ESG-стратегии Сбер разработал методологию для определения и классификации некредитных ESG-продуктов, которые включают финансовые (такие как страхование экологических рисков и зеленый факторинг) и нефинансовые продукты (консультационные, образовательные услуги и другие).

ESG-продукты в B2B-сегменте созданы в рамках реализации ESG-стратегии и помогают клиентам выстроить систему управления ESG-трансформацией (устойчивым развитием). Они соответствуют трем критериям:

- целеполагание — учет ESG-факторов на этапе дизайна продукта, направленность на ESG-трансформацию клиента;
- результативность — получение ESG-эффектов от использования продукта и их оценка;
- инновационность — использование современных технологий для ESG-трансформации.

Кроме того, Сбер также выделяет категорию продуктов с ESG-эффектом, которые созданы для удовлетворения потребностей клиента, не связанных с системной ESG-трансформацией, но при этом оказывают положительное влияние на состояние окружающей среды, благополучие общества и качество управления.

В Сбере выстроена система управления ESG-продуктами, которая включает в себя:

- методологию (определение и критерии) ESG-продуктов и продуктов с ESG-эффектом;
- линейку ESG-продуктов, предлагаемых компаниями Группы Сбер;
- процедуру оценки продуктов на их соответствие критериям ESG-продуктов;
- способы вовлечения клиентов в ESG-повестку;
- учет результативности ESG-продуктов.

В 2023 году Сбер расширил и усовершенствовал свою линейку ESG-продуктов для корпоративного бизнеса. На сегодняшний день доступно более 20 продуктов для разных сегментов бизнеса. Выручка от продажи ESG-продуктов за 2023 год составила более 1,6 млрд рублей.

Типология некредитных ESG-продуктов для корпоративных клиентов Сбера

Оценка ESG-рисков и ESG-практик

- **ESG-диагностика.** Комплексная оценка текущего уровня развития ESG-практик и системы управления ESG-трансформацией
- **ESG-навигатор.** Экспертная оценка качества управления охраной окружающей среды и охраной труда, систем безопасности и противопожарных мер
- **ESG-оценка поставщиков (зеленая цепочка поставок).** Помощь крупным корпоративным клиентам в оценке ESG-рисков поставщиков и инструмент получения ESG-оценки для поставщиков

Развитие и реализация ESG-практик

- **Экострахование.** Продукт страхования экологических рисков
- **Образовательные программы.** Курсы повышения ESG-компетенции для сотрудников и топ-менеджмента компаний
- **Корпоративное здоровье.** Продукт для формирования системы заботы о здоровье сотрудников компании-клиента

Создание системы управления ESG-трансформацией

Поддержка в разработке ESG-документов, таких как:
- ESG-стратегия, дорожная карта ESG-трансформации
- политика по устойчивому развитию
- отчеты об устойчивом развитии

ESG-трансформация крупного автомобильного завода

В рамках комплексного сотрудничества Сбер поддерживает усилия по ESG-трансформации крупного российского завода, производящего легковые автомобили. В 2023 году Сбер провел ESG-диагностику, образовательные мероприятия для руководства завода, определил ключевые вызовы для клиента, предложил релевантные для отрасли и локации цели в области устойчивого развития. По результатам проведенного консалтинга завод сможет претендовать на получение ESG-рейтинга более высокого уровня.

Бесплатная ESG-самодиагностика

Сервис по ESG-самодиагностике доступен бесплатно и предназначен для крупного и среднего бизнеса. Используя искусственный интеллект, сервис позволяет оценить состояние ESG-практик компании и дает рекомендации по улучшению в каждой из областей устойчивого развития, чтобы помочь клиенту повысить качество управления ESG-рисками и инвестиционную привлекательность бизнеса.

Забота застройщика о здоровье жителей

Наличие велодорожек, детских площадок, безбарьерной среды входят в стандарт строительства зеленых ЖК. Однако застройщики — клиенты Сбера внедряют дополнительные решения в области устойчивого развития и создают передовые практики на рынке. Так, один из клиентов благодаря поддержке Сбера вручает в качестве подарка покупателям квартир полисы заботы о здоровье.

Практикум устойчивого развития

Сбер создал Практикум устойчивого развития, который содержит полезные материалы и результаты исследований Сбера в области ESG-трансформации по следующим направлениям:
- ESG-повестка в России — оценка ESG-повестки российского бизнеса в разрезе сегментов и отраслей по отдельным практикам;
- ESG-риски — вопросы управления рисками устойчивого развития;
- климатические стратегии — анализ текущего состояния климатической повестки в разных отраслях и выявление возможностей для ее развития;
- трансграничное углеродное регулирование — оценка воздействия норм трансграничного углеродного регулирования на экспортные расходы.

Региональная ESG-повестка

В 2023 году Сбер продолжил системную работу по развитию региональной ESG-повестки. Сотрудничество Сбера с региональными органами власти по вопросам ESG-трансформации носит комплексный и стратегический характер. Через партнерство с регионами Сбер вносит вклад в решение актуальных социальных и экологических задач.

Первым шагом для взаимовыгодного партнерства с регионом является заключение соглашения о сотрудничестве Сбера и субъекта РФ в целях ESG-трансформации. В 2023 году было заключено 35 таких соглашений, а за период стратегии были подписаны соглашения с 61 регионом. Соглашения касаются развития и применения зеленых технологий, обмена лучшими практиками по образовательным и отраслевым программам в области ESG, развития волонтерства и инклюзивных проектов, повышения качества жизни, повышения финансовой и цифровой грамотности населения, развития технологий искусственного интеллекта и цифровизации, обеспечения кибербезопасности.

Для выполнения соглашений формируется дорожная карта совместных проектов. За 2023 год было реализовано 70 совместных проектов с региональными органами власти на ESG-тематику и 25 совместных мероприятий, среди которых форумы, саммиты, конференции и другие.

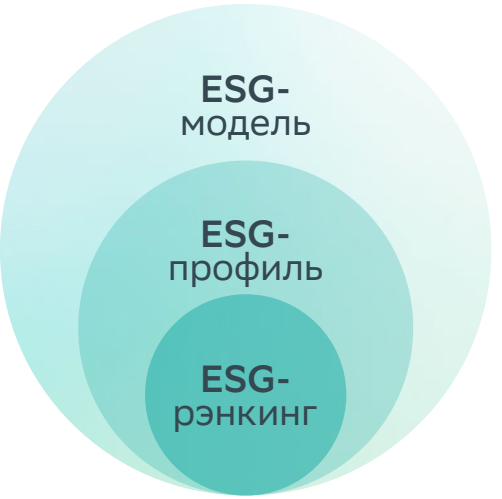
В целом сотрудничество с регионами структурировано благодаря взаимосвязанным ESG-решениям Сбера для регионов: ESG-рэнкингу, ESG-профилю и ESG-модели.

В основе подхода Сбера к взаимодействию с регионами лежит ESG-рэнкинг, который включает 16 факторов и 50 показателей. В 2023 году был запущен ESG-индекс городов и регионов Сбера и ВЭБ.РФ, основанный на методологии ESG-оценки Сбера. Он был представлен на полях X Петербургского международного экономического форума.

ESG-индекс охватывает 85 субъектов Российской Федерации[1] (уровень «Регион») и 218 городов России (уровень «Город»).

ESG-индекс состоит из 16 факторов, которые, в свою очередь, составляют три раздела по каждому ESG-аспекту.

ESG-решения для регионов в 2023 году



ESG-модель

Комплексная стратегия ESG-трансформации региона

- > 300 рекомендаций
- > 100 продуктов Сбера

ESG-профиль

- Оценка текущего состояния ESG-повестки в регионе
- Разработаны ESG-профили 89 регионов РФ

ESG-рэнкинг

- Оценка уровня ESG-повестки в регионе по 16 факторам и 50 показателям
- На основе ESG-рэнкинга регионов сформирована «региональная» часть ESG-индекса городов и регионов России, который разрабатывают ВЭБ.РФ и Сбер

[1] Информация будет дополнена после публикации официальных статистических данных по другим регионам.

Структура ESG-индекса регионов

Environment

- Водные ресурсы
- Охрана атмосферного воздуха
- Отходы производства и потребления
- Лесные ресурсы
- Зеленая энергетика и энергоэффективность
- Управление охраной окружающей среды

Social

- Демография
- Здравоохранение и здоровый образ жизни
- Уровень доходов и занятость населения
- Образование и культура
- Комфортные условия жизни и безопасность
- Инклюзивность

Governance

- Цифровизация
- Антикоррупционная деятельность
- Уровень развития малого и среднего предпринимательства
- Инвестиционный климат

В зависимости от целевой аудитории ESG-индекс может иметь следующее целевое применение:

федеральные органы власти:
- комплексный инструмент отслеживания системных изменений и достижений в разрезе ESG-повестки и устойчивого развития городов и регионов;

местные и региональные органы власти:
- выявление конкурентных преимуществ и зон развития,
- возможность сравнения с другими регионами и городами,
- инструмент мониторинга изменений в ESG-повестке городов и регионов России;

население:
- возможность выбора регионов и городов с наиболее привлекательной городской и сельской средой, инфраструктурой, состоянием окружающей среды, образованием, культурой и др.;

бизнес:
- выбор городов и регионов для инвестиций;

экспертное сообщество:
- возможность получения актуального среза по ESG-факторам городов и регионов России для экспертной работы.

ESG-профиль дополняет ESG-рэнкинг качественной информацией, уникальной для каждого региона, и обновляется ежегодно. В 2023 году ESG-профили были сформированы для всех 89 субъектов Российской Федерации.

Региональная ESG-модель — консалтинговый продукт Сбера для комплексной ESG-трансформации региона, который позволяет субъекту РФ разработать собственную ESG-стратегию или обновить стратегию социально-экономического развития региона. Сведения ESG-профиля дополняются глубинными интервью с заинтересованными сторонами, и на основе полученной информации определяются стратегические приоритеты и дорожная карта мероприятий. ESG-модель Сбера для регионов содержит более 300 рекомендаций в области устойчивого развития и более 100 продуктов Сбера, которые можно использовать для выполнения рекомендаций, что делает ее прикладным инструментом для трансформации.

Примеры продуктов Сбера для ESG-трансформации регионов

Environmental: решения в области охраны окружающей среды

Комплексное решение в области обращения с отходами

Развитие инфраструктуры для электротранспорта

Social: решения в области здравоохранения

Внедрение технологий искусственного интеллекта для дистанционного мониторинга состояния пациентов с хроническими неинфекционными заболеваниями

Сервис оформления электронных рецептов на лекарства

Governance: решения в области безопасности и информационных технологий

Система распознавания лиц «Визирь»

Библиотека знаний по кибербезопасности «Кибрарий»

Взаимодействие с особыми экономическими зонами по вопросам ESG-трансформации

Сбер сотрудничает с особыми экономическими зонами (ОЭЗ) в регионах России и оказывает поддержку при разработке их ESG-стратегий. Сформированная в 2022 году Сбером стратегия устойчивого развития ОЭЗ «Оренбуржье» позволила Оренбургской области повысить уровень инвестиционной привлекательности с учетом ESG-принципов по итогам 2023 года.

В отчетном периоде Сбер реализовал проект по разработке ESG-стратегии ОЭЗ «Титановая долина» в Свердловской области. Стратегия основана на анализе текущей ситуации, ESG-профилей управляющей компании ОЭЗ и ее резидентов, а также результатов стратегической сессии с участием ключевых заинтересованных сторон, включая представителей правительственных ведомств региона, экспертного сообщества и отраслевых союзов.

Стратегия определяет восемь существенных тем по следующим ESG-направлениям:

- экология: сокращение выбросов загрязняющих веществ и парниковых газов, эффективное управление водными ресурсами;
- социальная ответственность: здоровье и безопасность сотрудников, занятость и достойные условия труда, развитие человеческого капитала;
- корпоративное управление: развитие науки и технологий, цифровизация и внедрение зеленых технологий, обеспечение безопасности данных.

По экологическому аспекту управляющая компания ОЭЗ ставит перед собой цель достичь углеродной нейтральности к 2030 году областям охвата 1 и 2, а также содействовать резидентам в снижении выбросов.

ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов

Сбер формирует особый подход к работе с розничными клиентами и частными инвесторами по вопросам устойчивого развития и ответственного потребления. Сбер уделяет особое внимание просвещению и росту осведомленности об актуальных социальных и экологических вопросах и возможностях среди клиентов и населения, а также развивает специальные продукты и сервисы для B2C-сегмента.

В работе с розничными клиентами Сбер стремится соответствовать ESG-принципам и обеспечивать равный доступ к финансовым сервисам.

Подробнее см. в разделе «Уважение прав человека и финансовая инклюзия»

В рамках совершенствования системы ESG-риск-менеджмента в процессах розничного кредитования в 2023 году Сбер достиг следующих результатов:

- внедрен продукт комплексного урегулирования задолженности для клиентов Банка, позволяющий решить сложности с погашением кредитов в нескольких банках;
- реализован стресс-тест по физическим климатическим рискам по розничному портфелю Сбера;
- продолжена работа по повышению доступности кредитования для целевых групп клиентов путем создания новых продуктов или изменения условий по действующим продуктам:
  - проведен тираж новых условий продуктов для сегмента «Молодежь 18+» в потребительском кредитовании и кредитных картах;
  - программа «Образовательный кредит» распространена на среднее профессиональное образование;
  - в POS-кредитовании выделен сегмент «Образование» с целью повышения доступности кредитов на получение дополнительного образования и развития потенциала клиентов;
  - запущен пилотный продукт в рамках партнерского финансирования «Исламская ипотека» — предоставление рассрочки на покупку жилья для клиентов в соответствии с нормами шариата.

В рамках разработки методологии устойчивых практик розничных клиентов в 2023 году Сбер организовал серию тематических опросов и исследований об отношении клиентов к заботе о собственном физическом и ментальном здоровье, других людях, финансовом здоровье и природе.

Банк по-прежнему предлагает вклад «Подари жизнь» с благотворительными отчислениями в одноименный благотворительный фонд, который собирает средства на лечение и реабилитацию детей с онкологическими и гематологическими заболеваниями, помогает клиникам и содействует развитию донорства крови.

Для распространения лучших практик среди клиентов по направлению устойчивого развития в рамках B2C-направления Сбер в 2023 году разработал и внедрил следующие продукты и сервисы:

- «Зеленый дайджест» — e-mail-рассылка для клиентов, которая рассказывает о важности формирования полезных привычек и деятельности Сбера в области ESG-трансформации;
- опция перевода части средств с процентного дохода при открытии СберВклада в удаленных каналах обслуживания в один из благотворительных фондов-партнеров, среди которых Фонд Хабенского, «Хрупкие люди», «Старость в радость», «Второе дыхание» и «Ника».

В 2023 велась разработка нового продукта «Зеленая ипотека», который будет запущен в 2024 году.

На платформах СберИнвестиции, СберБанк Онлайн и в офисах СберПервый для частных инвесторов доступны ESG-продукты партнеров Сбера, в том числе продукты для ответственных инвестиций и инвестиций в соответствии с нормами шариата. За 2023 год 40 тыс. клиентов приобрели инвестиционные ESG-продукты с помощью Сбера.

Подробнее о благотворительности в Сбере см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения»

Практики ответственного ведения бизнеса

302 Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
308 Кибербезопасность
314 Устойчивая цепочка поставок
316 Налоговая стратегия
318 Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

ПОДХОД СБЕРА К ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕ, КОМПЛАЕНС И ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

Соответствие Политике по ESG

Направление VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок:

- ★ **Задача 27.** Обеспечить соответствие требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики всех компаний Группы Сбер
- ★ **Задача 28.** Способствовать распространению среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- ★ **Задача 29.** Совершенствовать систему управления интегрированными рисками, включая ESG-риски
- ★ **Задача 30.** Гарантировать информационную безопасность и защиту данных клиентов, в том числе от мошенничества
- ★ **Задача 31.** Обеспечивать соблюдение требований законодательства для противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений
- ★ **Задача 32.** Содействовать развитию и распространению практик в области управления ESG-рисками и устойчивым развитием на национальном и международном уровнях

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Кодекс корпоративного управления
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции
- Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк
- Политика Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов
- Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности ПАО Сбербанк
- Налоговая стратегия

Существенные темы

- Корпоративное управление и деловая этика
- Устойчивая цепочка поставок
- Вклад в экономическое развитие
- Практики безопасности

Ключевые результаты за 2023 год

- **0 минут простоя** из-за DDoS-атак
- **0 рублей потерь** со счетов в результате кибератак
- **Создана открытая база** мошенников с доступом для других кредитных организаций
- **Свыше 67 тыс. сотрудников** прошли обучение по положениям Кодекса корпоративной этики
- **41%** — доля закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) от общего объема закупок
- **353 млрд рублей** — сумма начисленного налога на прибыль Банка

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

Соблюдение стандартов деловой этики

GRI 3-3, 2-23, 2-24, 2-25

Соблюдение норм и стандартов деловой этики в банковском секторе закладывает основы для сохранения доверия клиентов, деловых партнеров, поставщиков и контрагентов. Такой подход позволяет выстраивать честные и прозрачные отношения с ними, обеспечивать финансовую стабильность и устойчивость Сбера, а также поддерживать репутацию отрасли и надежность финансовой системы в целом. Банк несет ответственность за обеспечение безопасности финансовых средств клиентов, а также за неукоснительное соблюдение законов и нормативных требований.

Принятые в Сбере корпоративные ценности и стандарты деловой этики закреплены в Кодексе корпоративной этики и делового поведения. Действие Кодекса распространяется на всех сотрудников и на членов Наблюдательного совета. Сотрудники Сбера обязаны изучить положения Кодекса и руководствоваться ими в ежедневной работе, проходить обучающие курсы по вопросам корпоративной этики и поведения, содействовать Банку в проведении расследований и проверок возможных нарушений. Третьи лица, привлекаемые для работы в Сбере, должны обладать надлежащей репутацией и разделять нормы и ценности, отраженные в Кодексе. Сбер также ожидает поведения, соответствующего этическим стандартам и принципам деловой этики от клиентов, деловых партнеров, поставщиков и контрагентов. Кодекс определяет единые стандарты и принципы корпоративной этики для всех участников Группы. Участники Группы, работающие на разных территориях, могут адаптировать Кодекс в соответствии с локальным законодательством и культурными особенностями.

> 67 тыс. сотрудников

ПАО Сбербанк прошли обучение по положениям Кодекса корпоративной этики в 2023 году

Награды и достижения

- **Антифрод-система Сбера** («Антифрод. Ядро AI»[1]) **победила в номинации** «За разработку/внедрение передовых технологий» Международной премии в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина
- **Лаборатория блокчейн стала победителем** в номинации «Партнер года» премии DFA Awards за вклад в развитие рынка цифровых финансовых активов
- **В программе «Лучшие ESG-проекты России» победили три проекта Сбера:**
  - проект «Противодействие психологическому воздействию мошенников на население России» в номинации «Партнерство в интересах устойчивого развития. Стратегическое партнерство общества и бизнеса»
  - проект «Повышение уровня киберкультуры населения» в номинации «Качественное образование»
  - проект для самозанятых «Свое дело» в номинации «Достойная работа и экономические рост. Программы экономического роста»
- **Лауреатом премии «Эффективное образование» стал проект** «Библиотека знаний по кибербезопасности «Кибрарий»

[1] Artificial Intelligence — искусственный интеллект.

Вопросы деловой этики также нашли отражение в Стратегии развития, Кодексе корпоративного управления, Политике Группы по управлению конфликтом интересов, Политике управления комплаенс-риском, Политике Группы по противодействию коррупции и других документах.

Ответственность за вопросы, связанные с нарушениями в области бизнес-этики и комплаенс, распределена между подразделениями в соответствии с тематикой вопросов Кодекса и закреплена в релевантных внутренних документах:

- Управление комплаенс рассматривает обращения на Горячую линию комплаенс по вопросам, связанным с нарушениями в области коррупции, конфликта интересов, инсайдерской информации, манипулирования рынком, псевдодоверительного управления активами клиентов. Управление комплаенс подотчетно Наблюдательному совету Банка;
- подразделения по работе с персоналом рассматривают вопросы, связанные с атмосферой в команде, неэтичным отношением руководителей к сотрудникам или со стороны коллег;
- Управление внутрибанковской безопасности рассматривает вопросы, связанные с мошенничеством, вымогательством, хищением, утечкой банковской информации.

Спорные ситуации рассматривает корпоративный омбудсмен, находящийся в прямом подчинении Президента, Председателя Правления Банка.

Следование принципам этики искусственного интеллекта

Так как в состав Группы входят инновационные компании, а в состав Сбербанка — лаборатории и центры, занимающиеся разработкой цифровых решений и продуктов на основе ИИ, Сбер осознает важность соблюдения принципов этики искусственного интеллекта. В Сбере действует Кодекс этики в сфере ИИ, который рассказывает о способах безопасного применения ИИ в бизнес-процессах.

Соблюдение этических принципов при использовании искусственного интеллекта важно для безопасности, справедливости и социальной ответственности, защиты приватности и уменьшения риска злоупотребления современными технологиями.

Управление комплаенс-риском

Управление комплаенс-риском в Сбербанке осуществляется согласно положениям Политики управления комплаенс-риском Группы ПАО Сбербанк, утвержденной Наблюдательным советом Банка. Документ определяет комплаенс-риск, описывает цели и задачи системы управления, функции основных участников системы управления. Политика также регламентирует порядок организации функционала комплаенс для всей экосистемы Сбера. Документ соответствует рекомендациям Базельского комитета по банковскому надзору, положениям международного стандарта ISO 37301:2021 — «Управление функцией комплаенс», требованиям нормативно-правовых актов Российской Федерации, включая нормативные акты Банка России, стандартам саморегулируемых организаций и лучшим мировым практикам.

В 2023 году в процесс управления комплаенс-риском были внедрены автоматизированные контроли по направлениям противодействия коррупции, контроля конфликта интересов, защиты инсайдерской информации, противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и распространения оружия массового уничтожения с применением современных и технологичных инструментов, основанных на передовых алгоритмах и искусственном интеллекте.

Общая сумма штрафов в области управления комплаенс-риском, тыс. руб.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Размер штрафа	300	0	0	0

Общее количество нефинансовых санкций (предписаний контрольно-надзорных органов) в области управления комплаенс-риском, шт.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество нефинансовых санкций	0	0	0	1[1]

[1] Банк был привлечен Национальной ассоциацией участников фондового рынка (НАУФОР) к дисциплинарной ответственности в форме письменного предупреждения за нарушение требований Базового стандарта осуществления инвестиционным советником операций на финансовом рынке и Базового стандарта защиты прав и интересов физических получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации (СРО) в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (нарушения устранены до окончания проверки).

Противодействие коррупции

FN-CB-510a.2

Сбер не приемлет любые формы и проявления коррупции. Неотъемлемым элементом ответственного ведения бизнеса для Сбера является антикоррупционная система, обеспечивающая нулевой уровень коррупции во всех бизнес-процессах. Эта система направлена на профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционных действий сотрудников. Сбер различными способами транслирует антикоррупционные принципы и стандарты на своих текущих и потенциальных клиентов, контрагентов и деловых партнеров, в том числе включает антикоррупционную оговорку в заключаемые договоры, размещает важную информацию и документы в области антикоррупции на официальном сайте Банка.

Ключевым документом Группы ПАО Сбербанк в данном направлении является Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции. Положения Политики распространяются на всех сотрудников Банка. Вне зависимости от должности все работники несут персональную ответственность за соблюдение положений Политики. Руководители осуществляют контроль за действиями или бездействием подчиненных им работников в части соблюдения положений Политики.

Политика включает описание основных целей, задач, мер и направлений антикоррупционной системы, участников системы, их функции и полномочия, а также ответственность за коррупционные правонарушения. Документ определяет антикоррупционные меры в ходе взаимодействия с клиентами, контрагентами и партнерами, подход Банка к управлению конфликтом интересов, обращению с подарками и знаками делового гостеприимства, благотворительной, спонсорской, политической и общественной деятельности.

В 2023 году в Банке были реализованы следующие мероприятия в области противодействия коррупции:

- начата разработка электронного сервиса по оценке коррупционных рисков;
- актуализирована методологическая база по вопросам обращения с подарками и знаками делового гостеприимства;
- проведены тематические проверки подразделений и процессов Банка на предмет соблюдения требований законодательства и документов Банка в области противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, в том числе на финансовых рынках; результаты представлены руководству Банка и Комитету Банка по комплаенс;
- реализован процесс контроля конфликта интересов при внутренних переводах работников Банка с долей авторешений более 80%;
- внедрен новый процесс по оценке коррупционных рисков в процессах Банка;
- достигнуто значение индекса удовлетворенности сотрудников как внутренних клиентов (CSI) в размере 99% по сервисам комплаенс в области контроля конфликта интересов;
- реализован механизм автоматизированных заключений комплаенс в каждом втором случае по заявлениям работников об обстоятельствах конфликта интересов;
- реализован сервис по работе с обращениями на Горячую линию комплаенс с автоматическим переводом голоса в текст и автоопределением тематики обращения.

GRI 205-3

В 2023 году не было уголовных дел, возбужденных в отношении работников по преступлениям коррупционной направленности. В отчетном году отсутствовали штрафы, связанные с коррупционными действиями.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

GRI 205-1, 205-3

Сбер регулярно осуществляет мониторинг и идентификацию потенциальных коррупционных действий и при необходимости проводит проверки и расследования. Банк на регулярной основе осуществляет оценку коррупционных рисков в соответствии с методологией оценки системы комплаенс-менеджмента. По результатам формируется план мероприятий по совершенствованию процессов, результаты представляются Комитету по комплаенс. По поручению Комитета Банка по комплаенс в 2023 году смоделирован и утвержден постоянный процесс оценки коррупционных рисков в разрезе процессов Банка.

В отчетном периоде высоких коррупционных рисков выявлено не было.

GRI 205-3

В 2023 году в Банке было отмечено 57 случаев нарушений, имеющих признаки коррупции, что на 8% меньше показателя 2022 года.

Общее количество подтвержденных случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных, допущенных работниками ПАО Сбербанк, шт.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество случаев	50	60	62	57

МЭР-41

Общее количество работников, привлеченных к дисциплинарной ответственности за нарушения документов Банка в области противодействия коррупции

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество увольнений	37	46	51	23
Количество дисциплинарных взысканий	44	51	15	21

GRI 2-27, 206-1, МЭР-43

В отчетном году отсутствовали инциденты, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не были продлены из-за нарушений, связанных с коррупцией.

Обучение и информирование сотрудников по вопросам комплаенс и противодействия коррупции

GRI 205-2, МЭР-42

Обучение и регулярное информирование сотрудников по вопросам противодействия коррупции является важной составляющей корпоративной культуры Сбербанка. Банк проводит обучающие семинары и тренинги, направленные на предотвращение коррупционных практик и повышение осведомленности сотрудников.

В рамках повышения квалификации в области противодействия коррупции сотрудники проходят обучающий курс «Противодействие коррупции» и различные мультимедийные комплаенс-курсы на базе корпоративного университета. Все курсы и программы своевременно актуализируются с учетом изменений законодательства и собственных практик Банка. Так, программа повышения квалификации «Противодействие коррупции» была актуализирована в 2023 году перед запуском потока обучающихся.

Сбер также проводит обучение сотрудников по вопросам комплаенс. Для них разработаны программы, рассказывающие о требованиях законодательства и внутренних документах в области управления комплаенс-риском, и специальный курс «Знакомство с Кодексом корпоративной этики и делового поведения». Курс был включен в программу адаптации для вновь принятых на работу сотрудников Банка. Информация о необходимости прохождения этого курса была доведена до всех сотрудников Банка. В 2023 году их прошли более 67 тыс. человек, а оценка удовлетворенности персонала составила 4,9 балла из 5. Также в Сбере создан электронный курс «Комплаенс», состоящий из пяти тематических модулей и бизнес-симуляции в качестве тестового задания, который могут пройти все работники Банка. Для членов Наблюдательного совета Банка проводится ежегодная образовательная сессия по тематикам комплаенс, включающая вопросы по противодействию коррупции и управлению конфликтом интересов.

Сбер обеспечивает продвижение бренда и культуры комплаенс для всех работников Группы посредством выпуска дайджестов новостей и публикаций в сообществе Compliance. Дочерние компании, осуществляющие деятельность согласно принципам Кодекса корпоративной этики Банка, самостоятельно разрабатывают планы обучения сотрудников.

Ежегодно Сбер проводит День комплаенс и День борьбы с коррупцией для всех сотрудников Группы. Сотрудники участвуют в тематических конкурсах и викторинах, победители получают корпоративную сувенирную продукцию с логотипом комплаенс.

На бизнес-мероприятия Сбербанк приглашает экспертов комплаенс для повышения уровня комплаенс-культуры. Внутреннее онлайн-сообщество Compliance ежегодно принимает все больше новых сотрудников: количество подписчиков на конец 2023 года превышало 170 тыс. человек.

Общее количество и процент сотрудников, прошедших обучение по противодействию коррупции в ПАО Сбербанк

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество сотрудников, прошедших обучение по противодействию коррупции, тыс. человек	> 148	> 40,5	> 83	> 50
Доля прошедших обучение сотрудников от общей численности целевой аудитории, %	95	97	97	96

Каналы информирования для сотрудников и клиентов

GRI 205-2

Эффективные внутренние каналы информирования для сотрудников Банка обеспечивают прозрачность процессов и своевременное решение возникающих вопросов. Работа таких каналов способствует улучшению внутренних коммуникаций и соблюдению регулирующих норм, минимизации рисков нарушения прав сотрудников.

Каналы информирования	Рассматриваемые вопросы	Контакты для связи
Круглосуточная Линия доверия внутренней безопасности	Мошенничество, вымогательства, хищения, утечки конфиденциальной информации по вине сотрудников Банка	hotlineuvb@sberbank.ru 8 800 555–13–35
Подразделение по работе с персоналом	Неэтичное поведение	culture_code@sberbank.ru Можно также обратиться к руководителю отдела
Центр поддержки кибербезопасности	Кибербезопасность	SCST@sberbank.ru Можно также воспользоваться разделом «Ваша кибербезопасность» на официальном сайте или формой «Сообщить о мошеннике» в мобильном приложении
Корпоративный омбудсмен (в случаях, если обращение не было урегулировано ни по одному из каналов выше)	Все вышеперечисленные вопросы	corp_ombudsman@sberbank.ru

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ КОМПЛАЕНС

GRI 2-23, 2-24, 2-25, 2-26

В Банке действует круглосуточная Горячая линия комплаенс. Она предназначена для сотрудников Банка и любых третьих лиц (в том числе клиентов, контрагентов, партнеров). Работа Горячей линии комплаенс регламентируется Политикой Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции и Технологической схемой организации работы «Горячей линии комплаенс». Политика является публичным документом и размещена на внешнем сайте Банка.

Заявитель может обратиться на Горячую линию комплаенс анонимно или под своим именем. Банк гарантирует рассмотрение всех обращений, в том числе анонимных.

Все обращения распределяются по следующим категориям:

- противодействие коррупции;
- управление конфликтом интересов;
- неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком;
- противодействие недобросовестным практикам в части псевдодоверительного управления активами клиентов;
- нарушения положений Кодекса корпоративной этики и делового поведения по указанным выше вопросам.

Способы обращения на Горячую линия комплаенс Сбербанка:

- через сайт в разделе «Комплаенс»;
- по электронной почте ethics@sberbank.ru;
- по номеру телефона +7 495 665–86–09;
- почтовое отправление по адресу: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк с пометкой на конверте «Горячая линия комплаенс».

С основными положениями по организации работы Горячей линии комплаенс можно ознакомиться на сайте.

GRI 2-24, 2-25, 2-26

Сводная информация о поступивших на Горячую линию комплаенс обращениях доводится до сведения Наблюдательного совета и Комитета по комплаенс. Если факт нарушения подтверждается, то принимаются меры дисциплинарной ответственности по отношению к совершившему нарушение лицу в соответствии с матрицей кадровых решений. В отчетном году была автоматизирована работа с обращениями, поступающими на Горячую линию комплаенс.

Банк гарантирует защиту лица, подавшего обращение, отсутствие применения к нему каких-либо санкций. По результатам рассмотрения обращения заявитель получает обратную связь.

Общее количество обращений на Горячую линию комплаенс ПАО Сбербанк, шт.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Общее количество обращений, поступивших на Горячую линию комплаенс	971	1 544	2 145	2 432
Количество обращений, полученных от сотрудников на Горячую линию комплаенс и связанных с нарушением деловой этики	н/д[1]	96	4	21
Количество сообщений на Горячую линию комплаенс по другим темам: • управление конфликтом интересов; • противодействие коррупции; • защита инсайдерской информации; • противодействие манипулированию рынком; • псевдодоверительное управление	971	1 448	2 141	2 411

УЧАСТИЕ В ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ СООБЩЕСТВАХ

Участие Банка в работе профессиональных сообществ позволяет обмениваться опытом и устанавливать связи с другими участниками банковской отрасли. Помимо этого, такая работа дает возможность Банку выступать в качестве эксперта, делиться опытом, участвовать в разработке стандартов отрасли и в формировании регуляторной политики.

На встречах профессиональных сообществ обсуждаются актуальные вопросы противодействия легализации (отмыванию) доходов, финансированию терроризма и распространению оружия массового уничтожения; актуализация требований законодательных и нормативных актов сферы финансов; совершенствование антикоррупционной практики и реализация специальных экономических мер для сокращения количества коррупционных преступлений.

Подробнее см. в разделе «Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2023 году» Отчета менеджмента

[1] Отдельная статистика не велась.

Кибербезопасность

Контроль киберугроз в 2023 году

GRI 3-3, 418-1, FN-CB-230a.1

В 2023 году на ландшафт киберугроз повлияли геополитические конфликты. Преступные группировки, как правило, действовали по политическим и религиозным мотивам. Основными целями проведения кибератак были создание общественного резонанса, шпионаж и осуществление мошенничества.

Ключевые киберугрозы 2023 года:
- отказ в обслуживании ИТ-сервисов (DDoS);
- вымогательство и кража информации;
- нарушение функционирования ИТ-инфраструктуры.

Сегодня крупные российские компании обладают достаточно высоким уровнем защищенности. Злоумышленники учитывают это при планировании атак, поэтому для реализации атак на крупные организации действуют через менее защищенные организации — поставщиков и подрядчиков. В этом случае атакам подвергаются провайдеры и технологические компании, предоставляющие крупным организациям услуги или ПО и его компоненты. Так, впервые отмечены случаи компрометации инфраструктуры телеком-провайдеров для доставки шпионского ПО конкретным пользователям. Более 80 резонансных утечек данных из российских организаций было зафиксировано в 2023 году (в 2022 году — более 100). Чаще всего целью атакующих были организации, специализирующиеся на электронной коммерции; на втором месте — финансовые организации: преимущественно страховые компании (70%) и банки (23%)[1].

В 2023 году для проведения атак стали активно использоваться инструменты на основе искусственного интеллекта. Для подготовки и проведения фишинговых кампаний злоумышленники начали применять технологии машинного обучения и нейронных сетей (ChatGPT и другие).

Сбербанк проводит постоянный мониторинг угроз. Для этих целей создана и развивается платформа анализа угроз и уязвимостей (Threat Intelligence Platform — TIP). Количество открытых источников, подключенных к системе анализа киберугроз и уязвимостей — более 600. Это позволяет постоянно увеличивать полноту информации о киберугрозах. Использование платформы позволило сократить среднее время анализа киберугроз до 15 минут. На постоянной основе обновляется информация о группировках злоумышленников, используемых ими тактиках, техниках и процедурах. Платформа предоставляет контекст для обнаружения следов злоумышленников в инфраструктуре организации: индикаторы компрометации, правила для систем мониторинга событий безопасности.

Модуль мониторинга DarkNet, входящий в состав Платформы, находит цифровые артефакты компании (доменные адреса, ключевые слова, имеющие отношение к компании, и др.) в теневых форумах и каналах, а технология «Защита бренда» позволяет выявить фишинговые сайты. Ежедневно платформой обрабатывается 1,5 млн событий кибербезопасности.

На базе платформы анализа угроз и уязвимостей (TIP) Сбербанк разработал систему X-TI для обмена расширенной информацией о киберугрозах между российскими организациями. Платформа представлена профессиональному сообществу в рамках SOC Forum 2023.

Для российских организаций доступ к платформе бесплатный. Платформа X-TI содержит:
- описание более 290 тыс. уязвимостей, обогащенных расширенной аналитикой Сбербанка;
- 1,5 тыс. исторических кейсов, обработанных аналитиками Сбербанка;
- 30 тыс. экземпляров эксплойтов.

Служба кибербезопасности Сбербанка следит за возникновением новых угроз и принимает все необходимые меры по снижению рисков, в том числе контролирует цепочки поставок: 100% компонентов ПО (библиотек, средств с открытым исходным кодом) проходят проверку на наличие уязвимостей.

Интеллектуальная платформа управления киберугрозами

[1] Согласно внутренним данным Сбербанка из системы SberTIP.

Основные направления защиты от киберугроз

БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ. SECURITY OPERATIONS CENTRE

FN-CB-230a.2

Центр киберзащиты обеспечивает защиту инфраструктуры Сбербанка в режиме 24/7/365. Центр функционирует на базе технологического ядра Security Operations Centre (SOC), построенного на основе собственных продуктов — систем обработки событий кибербезопасности (RTCE) и платформы анализа угроз и уязвимостей (TIP).

В 2023 году Центр киберзащиты обработал:
- **145 трлн** событий безопасности (398 млрд событий в день);
- **107 тыс. подозрений** на инциденты кибербезопасности.

Обеспечено:
- **0 минут** простоя из-за DDoS-атак;
- **0 рублей** потерь со счетов в результате кибератак.

Виртуальный SOC

Статистика: как изменились кибератаки на Сбербанк в 2023 году

Тип угрозы	Кол-во атак за 2023 год, шт.	Комментарии
DDoS	124	Количество DDoS-атак уменьшилось на 75%, так как фокус злоумышленников сместился на менее защищенные организации: на провайдеров и разработчиков ПО. Отражены в том числе рекордные атаки на сайт sberbank.ru: • **1 млн запросов в секунду** — по количеству запросов • **192 млн пакетов в секунду** — по количеству пакетов
Фишинг (защита бренда)	14,4 тыс.	Количество фишинговых ресурсов, подделывающих бренд Банка, уменьшилось на 53%
Фишинг (письма сотрудникам)	180,6 тыс.	Количество фишинговых писем выросло на 29%
Веб-атаки	48 тыс.	Количество веб-атак увеличилось на 320%
ВПО	6 тыс.	Количество попыток доставки ВПО уменьшилось на 74%
Сканирования периметра	68 тыс.	Количество сканирований периметра уменьшилось на 33%
Индикаторы угроз	134 тыс.	В рамках проактивной защиты Банка SOC самостоятельно выявил и добавил на мониторинг новые индикаторы киберугроз
Нереализованные инциденты КБ	41,8 тыс.	Число инцидентов, которые представляли потенциальную угрозу для Банка, увеличилось на 90%. Благодаря своевременному реагированию влияние на сервисы Сбербанка отсутствует

БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛА СБЕРА. ПОВЫШЕНИЕ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ СБЕРБАНКА В ОБЛАСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Для противодействия угрозам социальной инженерии и фишинговым атакам на сотрудников в Сбербанке на постоянной основе проводится программа повышения осведомленности сотрудников и киберучения. Ключевые направления обучения: требования кибербезопасности Сбербанка, противодействие социальной инженерии и телефонному мошенничеству, защита конфиденциальной информации и персональных данных, противодействие фишингу. Обучение охватывает всех сотрудников Сбербанка. При приеме на работу каждый сотрудник проходит обучение по кибербезопасности: курс «Агент кибербезопасности» или «Агент кибербезопасности для работников первой линии».

За 2023 год проведено **более 300 внутрибанковских коммуникаций** по различным темам кибербезопасности. Реализовано **более 50 очных и онлайн-мероприятий** по кибербезопасности для сотрудников. Наиболее популярными темами в рамках мероприятий были противодействие фишингу, телефонному мошенничеству и социальной инженерии.

Для противодействия фишингу Сбербанк с 2016 года регулярно проводит киберучения сотрудников. В 2023 году киберучения успешно прошли 99,7% работников Сбербанка, что на 2,2% лучше, чем годом ранее. Проведено **16 киберучений** (в 2022 году — 6), из них 14 — методом фишинга (почта, мессенджеры) и 2 — методом вишинга (телефонные звонки мошенников).

В прошлом году централизованно внедрен типовой процесс по самостоятельному проведению киберучений дочерними и зависимыми компаниями Группы Сбер, аналогичный процессу в Сбербанке. Ключевые цели — снижение количества инцидентов путем повышения киберграмотности и осведомленности сотрудников. По итогам 2023 года средний **уровень успешности киберучений по Группе составил 96,4%**, а общий **уровень зрелости компаний экосистемы по вопросам кибербезопасности достиг 98%**.

Подробнее см. в разделе «Сеть продаж» Отчета менеджмента

Антифрод, защита клиентов от мошенничества

Система антифрода обеспечивает надежную защиту всех финансовых транзакций клиентов Сбербанка в режиме онлайн.

Основные показатели системы антифрода:

- **10 млрд** финансовых транзакций и **20 млрд** нефинансовых операций анализируются в месяц системой фрод-мониторинга;
- 100% клиентской базы (**100+** млн клиентов) под защитой;
- для эффективного противодействия мошенничеству и защиты клиентов банка разработаны и применяются свыше **20 AI-моделей** различных типов;
- платформа скоринга операций объединена с аналогичными платформами у телеком-операторов и обрабатывает порядка **18,5 тыс.** операций в секунду (TPS);
- более 9 млн событий по 50 различным типам рисковых операций ежедневно поступают в систему от внешних партнеров.

Периметр	2016	2021	2022	2023	Показатели международных платежных систем
Эффективность, %	85,8	99	99,3	99,6	70
Fraud Basis Points, б. п.	0,51	0,13	0,11	0,05	6,75

Сбербанк	2016	2021	2022	2023
Спасено, млрд руб.	41,0	112	173,1	276

Операционные показатели работы антифрода Сбербанка стабильно превосходят уровень международных систем, при этом система и процессы антифрода непрерывно совершенствуются, что позволило в 2023 году получить следующие результаты:

- внедрены особые процессы подтверждения рисковых операций для клиентов под воздействием мошенников, за счет чего удалось обеспечить защиту офисов от попыток нападения и клиентов от телефонного мошенничества;
- «сэкономили» клиентам два года жизни на вводе СМС: увеличена доля операций без СМС (15% → 25%) в электронной коммерции. Экономия банка — 65 млн руб./год;
- **520 млн рублей** удалось дополнительно сберечь за счет оперативного инфообмена о мошенниках с другими банками России;
- **190 млн рублей** похищенных средств возвращено клиентам со счетов дропов[1] благодаря организации взаимодействия с МВД России;
- **с 20% до 12%** сокращена доля использования мошенниками реквизитов Сбербанка для вывода украденных денег;
- **на 60%** сокращены потери у клиентов 65+ лет за счет перевода с цифровых каналов подтверждения высокорисковых операций на работников группы противодействия мошенничеству;
- **на 76%** снижен объем фрода с использованием кредитных средств и на 37% снижен объем фрода в переводах благодаря внедрению временного запрета на выдачу кредитов и переводов для клиентов, которые находятся под воздействием мошенников;
- **в 2,5 раза** (до 7+ млн активных пользователей в месяц) выросло количество пользователей сервисов раздела «Безопасность» в мобильном приложении СберБанк Онлайн;
- **93%** составил индекс удовлетворенности клиентов процессами фрод-мониторинга;
- **на 35%** сокращено количество обращений клиентов Сбера по тематике кибермошенничества.

[1] Дроп — это подставное лицо, участвующее в схеме мошенничества и выступающее посредником в цепочке манипуляций с украденными деньгами.

Защита персональных данных

GRI 418-1, FN-CB-230a.2

Сбербанк в полном объеме реализует требования законодательства о персональных данных, в том числе учтены изменения законодательства в 2023 году. За отчетный период Центр DPO (Data Protection Office) в соответствии с требованиями законодательства о персональных данных:

- обеспечил контроль **более 2,4 тыс.** банковских процессов и **800** автоматизированных систем, обрабатывающих персональные данные, а также **2,5 тыс.** информационных потоков между Сбербанком и его контрагентами;
- провел **более 8,5 тыс.** экспертиз процессов и документов;
- запустил **150** ключевых и имиджевых проектов Сбербанка.

В соответствии с общепризнанными принципами privacy by design и privacy by default, экспертизой охвачены все процессы и сервисы Сбербанка от этапа идеи до момента их вывода из эксплуатации и/или прекращения обработки и уничтожения персональных данных.

В целях повышения уровня зрелости фокусных компаний Группы Сбер:

- регулярно проводятся аудиты фокусных компаний Группы Сбер на предмет соответствия требованиям к обработке и защите персональных данных;
- разработаны и внедрены централизованная методология и типовые стандарты обработки и защиты персональных данных;
- регулярно проводятся обучающие вебинары и тренинги, оказывается методологическая помощь.

Соответствие международным и российским стандартам

Результатами внешних аудитов подтверждено соответствие систем и процессов Сбербанка:

- эквайринга и эмиссии на соответствие новой версии международного стандарта **PCI DSS**;
- центра эмиссии банковских карт — требованиям стандарта **PCI CPP**;
- требованиям Банка России по защите информации;
- пройден аудит на соответствие международному стандарту, определяющему требования к системе управления информационной безопасностью (**ГОСТ Р ИСО МЭК 27001**).

Система управления кибербезопасностью Сбербанка учитывает лучшие актуальные международные практики, включая **ISO/IEC 27001:2022 Информационная безопасность, кибербезопасность и защита персональных данных — Системы менеджмента информационной безопасности**.

Опыт Сбербанка в области защиты инфраструктуры признается и распространяется регуляторами в области защиты информации на другие организации, в том числе субъекты критической информационной инфраструктуры Российской Федерации.

Развитие сервисов и продуктов кибербезопасности

В течение 2023 года Сбербанк продолжил развитие собственных решений в области кибербезопасности. Также была создана основа для использования технологий и решений в рамках всей страны.

Продукты Сбера обеспечивают результативную комплексную защиту от киберугроз, в том числе по следующим направлениям:

- защита инфраструктуры;
- защита от утечек;
- криптография.

ЗАЩИТА ИНФРАСТРУКТУРЫ

Для большинства систем, которые обеспечивают безопасность инфраструктуры и были заменены в рамках импортозамещения, существенно повышена технологическая зрелость до уровня отечественных аналогов и выше.

Проекты по импортозамещению, проведенные в 2023 году:

- внедрено решение для обнаружения вторжений в сеть собственной разработки — Sber Network Detect&Response (SberNDR);
- внедрено решение для контроля неизменности ключевых компонентов информационных систем;
- антивирусное ПО для серверов заменено на отечественное решение;
- разработана собственная система визуализации для оперативных данных в Security Operations Centre.

ЗАЩИТА ОТ УТЕЧЕК

Обеспечена полная технологическая независимость решения для защиты конфиденциальных документов и сообщений электронной почты с использованием шифрования и разграничения прав доступа к информации — Sber IRM.

Создан собственный инструментарий разработчика GOST SDK для использования сертифицированных алгоритмов шифрования и контроля доступа пользователя к документу в отечественных офисных приложениях и сервисах.

Дополнительно для защиты конфиденциальных документов внедрена функция watermarking — использование водяных знаков с информацией о пользователе и устройстве.

КРИПТОГРАФИЯ

Впервые в России осуществлено полноценное замещение сервисов удостоверяющего центра Microsoft CA. Системы переведены на более производительные и безопасные сервисы собственной разработки — SberCA.

Снят риск недоступности всех информационных систем и сервисов Банка в условиях отзыва сертификатов безопасности международными удостоверяющими центрами при реализации санкционного давления. Системы и сервисы Сбера подготовлены к использованию сертификатов Национального удостоверяющего центра Минцифры.

Обеспечена непрерывность функционирования платежного оборудования Сбербанка при импортозамещении используемых в Сбербанке иностранных программно-аппаратных модулей безопасности для защищенного выполнения операций шифрования и электронной подписи (hardware security module — HSM). Это стало возможным за счет участия в создании и тестировании функционально совместимых отечественных HSM.

Усилена аутентификация работников Сбербанка при выпуске неквалифицированных сертификатов ключа проверки электронной подписи за счет интеграции удостоверяющего центра Сбербанка с сервисами ЕСИА.

В фокусе внимания на 2024 год — развитие собственных решений, повышение уровня их технологической зрелости, а также дальнейшее масштабирование продуктов Сбербанка для всей страны.

Повышение киберграмотности граждан

GRI 404-2

Наиболее уязвимым звеном в цикле обеспечения информационной безопасности по-прежнему остается человек. Повышение киберграмотности сотрудников, клиентов и тех, кто еще не является клиентом Сбербанка, позволяет не только обезопасить людей, но и осложнить злоумышленникам задачи по подготовке и осуществлению атак на организации.

В 2023 году Сбербанк продолжил развивать портал «Кибрарий» — самую большую в России библиотеку знаний по кибербезопасности. Задача проекта — повысить уровень знаний и практических навыков в области киберграмотности у граждан России. По итогам 2023 года «Кибрарий»:

- имеет охват **3,5 млн** просмотров и более **1,5 млн** уникальных пользователей;
- содержит более **350** материалов по кибербезопасности для разных возрастных групп (в том числе эксклюзивные расследования специалистов Сбербанка).

«Кибрарий» представлен на крупнейших образовательных форумах и обучающих мероприятиях: на Международной выставке-форуме «Россия» на ВДНХ, в федеральной территории «Сириус» в рамках III Международной олимпиады по финансовой грамотности, на фестивале финансовой грамотности и предпринимательской культуры на Московском урбанистическом форуме и др.

Чтобы помочь людям развивать навыки противодействия мошенничеству, Сбербанк на базе виртуального ассистента «Салют» разработал «Виртуального ассистента по вопросам КБ». Он включает 14 интерактивных тренажеров по кибербезопасности. По итогам 2023 года навыками воспользовался почти 1 млн уникальных пользователей. Статистика показывает, что использование виртуальных ассистентов по вопросам кибербезопасности в два раза снижает количество реализованных фактов мошенничества по тем клиентам, которые обучались на тренажерах. Проект «Виртуальный ассистент по вопросам КБ» победил в номинации Digital Leaders Awards 2023 и стал номинантом Премии им. П. А. Столыпина — 2023.

- На сайте Сбербанка опубликована страница Sber Bank Privacy, которая рассказывает, как Сбербанк обрабатывает и защищает персональные данные клиентов. Это было сделано с целью повысить прозрачность обработки персональных данных клиентов и развить осознанное отношение к личным данным. Количество просмотров ресурса превысило **2,3 млн**, а количество посетителей — **1,5 млн** человек.

Кибрарий

Награды и достижения

- **Проект «Кибрарий» победил** в номинациях «Лучшие ESG-проекты России», «Эффективное образование» на всероссийском конкурсе в области образования и Digital Leaders Awards 2023
- **Sber Bank Privacy удостоена диплома** Национальной банковской премии — 2023 в номинации «Социальный проект»

Устойчивая цепочка поставок

GRI 3-3, 2-6

Сбер выстраивает систему ответственных закупок и развивает устойчивую цепочку поставок, осуществляя сотрудничество с поставщиками в соответствии с принципами устойчивого развития. Сбер сам следует высоким стандартам в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды и ожидает их соблюдения от своих партнеров. Сбер взаимодействует с поставщиками на основе долгосрочных договоров и в первую очередь отдает предпочтение местным поставщикам.

GRI 407-1, 408-1, 409-1

В рамках системы управления рисками Сбер проводит оценку рисков, связанных с цепочкой поставок. В случае неэтичного поведения и нарушения поставщиками установленных правил Сбер оставляет за собой право прекратить любые деловые отношения с недобросовестным поставщиком. Сбер не сотрудничает с поставщиками, которые нарушают права на свободу объединений и заключение коллективных договоров и в которых имеется высокий риск использования детского или принудительного труда.

Закупочные процедуры

GRI 204-1, МЭР-8, МЭР-9

Требования Сбера к поставщикам в области ESG закреплены в Кодексе корпоративной этики и делового поведения и Кодексе корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности ПАО Сбербанк.

Кодекс корпоративной этики и делового поведения регламентирует базовый подход к взаимоотношениям с поставщиками, который включает в себя:

- соблюдение применимого законодательства, Положения о закупках Банка, деловой этики;
- честную конкурентную борьбу, равноправие и справедливость;
- честное и ответственное партнерство;
- качество и безопасность товаров, работ, услуг.

Подробнее см. в подразделе «Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции».

Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности устанавливает перечень требований в следующих сферах:

- охрана труда;
- охрана окружающей среды;
- противодействие коррупции;
- предотвращение и недопущение конфликта интересов;
- соблюдение этических норм при использовании конфиденциальной информации и интеллектуальной собственности.

При выборе поставщиков Банк руководствуется нормами законодательства о закупках, Положением о закупках ПАО Сбербанк, разработанным в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», а также Методикой оценки финансовой устойчивости компаний — партнеров ПАО Сбербанк. Аналогичные положения о закупках приняты и в других компаниях Группы Сбер.

Чтобы обеспечить соблюдение ESG-требований по всей цепочке поставок, Банк подписывает со всеми поставщиками Соглашение об использовании принципов корпоративной социальной ответственности. Другие компании Группы Сбер подписывают с партнерами и поставщиками аналогичный по содержанию документ.

Сбер проводит обучающие мероприятия для работников Центра снабжения, в чьи обязанности входят формирование, проведение и сопровождение закупочной деятельности. Специалисты Центра снабжения на регулярной основе обсуждают особенности коммуникации с контрагентами о важности соблюдения принципов устойчивого развития.

В Банке также имеется практика взаимодействия с местными поставщиками по вопросам внедрения ESG-принципов в деятельность компаний. Например, в рамках обсуждения сотрудничества с одним из контрагентов для него была выявлена дополнительная потенциальная возможность по развитию бизнеса. В результате компания-поставщик не только смогла сформировать дополнительное направление работы и привлечь новых клиентов, но и внедрить в свою деятельность более экологичные подходы, снизив тем самым негативное воздействие на окружающую среду.

Взаимодействуя с местными поставщиками, доля закупок у которых не снизилась по сравнению с прошлым годом, Сбер продолжает занимать активную позицию в рамках работы с субъектами МСП. В 2023 году годовой объем закупок у субъектов МСП составил 41,2% от общего объема закупок.

ESG-оценка поставщиков

Эффективным инструментом оценки интеграции ESG-практик в деятельность компаний является сервис Сбера «Зеленая цепочка поставок», с помощью которого:

- компании могут оценивать действующих и потенциальных поставщиков по специально разработанной для российского рынка методике Сбера на предмет ESG-рисков, анализировать их с точки зрения соблюдения требований законодательства и принципов в области устойчивого развития;
- поставщики могут ознакомиться с базовыми ESG-критериями для дальнейшего совершенствования своих практик, узнать о том, что необходимо для позиционирования своей компании в качестве социально и экологически ответственной, а также получить ESG-сертификат и войти в базу ответственных поставщиков.

В рамках сервиса проводится анкетирование поставщиков, которое состоит из пяти блоков и охватывает общую информацию о компании, ее действия по трекам Environmental (экология), Social (общество) и Governance (корпоративное управление), а также систему управления устойчивым развитием компании. По результатам оценки поставщик получает сертификат, который действует в течение одного года. Сертификат включается в открытую базу данных, содержащую перечень ESG-поставщиков, и может являться основанием для участия в зеленых закупках.

«Зеленая цепочка поставок» входит в число наиболее популярных на рынке некредитных ESG-продуктов Сбера для бизнеса. С момента запуска сервиса ESG-оценку получили более 800 компаний.

Налоговая стратегия

Соблюдение налоговых обязательств

GRI 207-1, GRI 207-2

Сбер является ответственным налогоплательщиком, который своевременно и в полном объеме уплачивает налоги, ведет прозрачную деятельность, поддерживает открытый диалог с налоговыми органами. Данные принципы интегрированы во все бизнес-процессы Группы и соблюдаются на всех уровнях деятельности. Благодаря этому Группа успешно сводит к минимуму риски возникновения налоговых споров. Сбер ежегодно раскрывает налоговую информацию о деятельности компаний Группы в финансовой отчетности, которая проходит независимую аудиторскую проверку внешним аудитором.

Сбер — один из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации. В отчетном году сумма начисленного налога на прибыль Банка составила 353 млрд рублей.

Регулярный диалог с налоговыми органами

GRI 207-3

Взаимодействие с налоговыми органами, включая оформление отчетности, прохождение обязательных налоговых проверок и налоговый контроль, является важной частью деятельности Группы Сбер. Группа придерживается принципа максимальной прозрачности. Поскольку в качестве метода налогового контроля Сбербанк использует режим налогового мониторинга, общение с контролирующими налоговыми органами происходит онлайн. Сбер предоставляет доступ к витрине данных, в рамках которой налоговые органы имеют возможность обрабатывать налоговые и бухгалтерские данные в режиме реального времени, что значительно повышает качество взаимодействия в рамках режима налогового мониторинга, а также освобождает Банк от дополнительных мероприятий налогового контроля.

Сбербанк совместно с отраслевыми ассоциациями участвует в обсуждениях законотворческих инициатив, вопросов развития национальной налоговой системы России и в проектах по внедрению новых прогрессивных режимов налогообложения.

Кроме того, Банк продолжает участие в проекте ФНС по внедрению автоматизированной упрощенной системы налогообложения (АУСН), в рамках которой налоговые обязательства рассчитываются на уровне налоговых органов на основании данных об операциях налогоплательщиков-клиентов. При переходе на АУСН больше не требуется самостоятельно считать налог, сдавать декларации и отчетность по работникам — эти функции берет на себя Банк. Сбер предлагает сервис для АУСН клиентам Сбера в четырех субъектах Российской Федерации: в Москве, Московской и Калужской областях, а также Республике Татарстан. Подробнее см. на сайте.

Структуры, с которыми Сбер взаимодействует по вопросам налогообложения

- Федеральная налоговая служба (ФНС)
- Министерство финансов Российской Федерации
- Комитет Государственной Думы по бюджету и налогам
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Ассоциация банков России
- Национальная финансовая ассоциация

Управление налоговыми рисками

GRI 207-2

В Сбербанке действует автоматизированная Система управления налоговым риском, входящая в Систему управления рисками и капиталом и связанная с Системой внутреннего контроля. Банк проводит работу по повышению осведомленности сотрудников о потенциальных налоговых рисках и постоянно контролирует порядок реализации мер в отношении этих рисков.

Предоставление налоговых сервисов для клиентов

Сбербанк при тесном сотрудничестве с Федеральной налоговой службой реализует следующие проекты по предоставлению налоговых сервисов для своих клиентов:

ОПЛАТА НАЛОГОВ

В целях облегчения процесса оплаты налогов Банк предлагает клиентам воспользоваться услугой оплаты налогов онлайн через СберБанк Онлайн для физических лиц и интернет-банк СберБизнес для юридических лиц — в веб-версии или в мобильном приложении, используя УИН[1] или ИНН. Для оплаты можно также воспользоваться сканированием QR-кода в приложении или через устройства самообслуживания.

Функция оплаты налогов онлайн также доступна самозанятым через сервис «Свое дело». Подключение и обслуживание сервиса является бесплатным. «Свое дело» также позволяет оформить самозанятость с нуля: для этого не нужно скачивать новое приложение, необходимая опция уже есть в СберБанк Онлайн.

НАЛОГИ И НАЛОГОВЫЕ ВЫЧЕТЫ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Сбербанк помогает получить налоговые вычеты, в том числе при приобретении недвижимости и уплате процентов по ипотеке, а также инвестиционные вычеты без представления в налоговые органы декларации и подтверждающих документов. Автоматизированная система Сбербанка анализирует сведения Банка по операциям клиентов и передает информацию в ФНС. На основании полученных данных ФНС генерирует предзаполненное заявление на вычет в личном кабинете налогоплательщика — физического лица. Затем клиент Банка проверяет заявление на корректность заполненных данных и подписывает его. Такой подход экономит время налогоплательщиков, сокращает сроки проверки заявлений на вычет. Благодаря использованию автоматизированной системы срок камеральной налоговой проверки в среднем составляет один месяц.

Курс «Какие налоги мы платим, и как это делать с умом»

На платформе СберСова каждый пользователь Сбера может бесплатно пройти обучающий курс «Какие налоги мы платим, и как это делать с умом». Эксперты рассказывают об устройстве налоговой системы в России и рассматривают существующие виды налогов, в первую очередь НДФЛ, и налоговых вычетов.

Курс включает четыре урока:

- устройство налоговой системы;
- налог на доходы физических лиц;
- налоговые вычеты: как сэкономить на уплате НДФЛ;
- налоги и страхование.

[1] УИН — уникальный идентификатор начисления, уникальная последовательность из 20 или 25 цифр, которая присваивается каждому платежу для идентификации его отправителя и получателя.

Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

Банк стремится занимать проактивную позицию во взаимодействии с органами государственной власти, реагировать не только на формализованные изменения в законодательстве, подготовленные уполномоченными органами государственной власти, но и на тенденции изменения законодательства, появляющиеся в правовом поле еще на этапе обсуждения и разработки изменений. Также Банк представляет свои предложения по совершенствованию нормативного регулирования на этапе формирования инициативы (до момента формализации нормативного правового акта), продвижение которых, с одной стороны, позволит Банку более эффективно реализовывать заложенные в Стратегии развития Банка цели, а с другой — будет способствовать развитию финансового рынка в целом.

GRI 2-28

Сбер выстраивает долгосрочные отношения с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями по вопросам нормативного регулирования, обсуждения и разработки мероприятий в рамках рабочих и экспертных групп.

В целях проактивного взаимодействия с органами государственной власти в Банке ежегодно утверждается План регуляторных инициатив (далее — План), который служит инструментом для продвижения интересов Сбера по ключевым направлениям регулирования. В 2023 году в План вошло 145 регуляторных инициатив.

В рамках «реактивного» GR-направления осуществляется регулярный мониторинг разработанных органами государственной власти проектов нормативных правовых актов (более 100 проектов ежегодно), которые анализируются профильными подразделениями Банка. Консолидированная позиция по ним транслируется в органы государственной власти, сопровождается на всех стадиях прохождения до момента принятия с целью минимизации негативного влияния на бизнес Сбера.

Проекты в рамках Плана регуляторных инициатив

Показатель	2020	2021	2022	2023
Проекты в рамках Плана регуляторных инициатив, шт.	176	179	150	145

Совершенствование нормативного регулирования

Сбербанк регулярно участвует в формировании и совершенствовании законодательного регулирования одновременно для достижения своих стратегических целей и для развития финансового рынка страны. В Сбербанке функционирует Рабочая группа по совершенствованию законодательного регулирования и созданию благоприятной правовой среды (далее — Рабочая группа по GR[1]). В ее задачи входит разработка консолидированной позиции Банка по регуляторным инициативам и законопроектам, несущим риски изменения законодательства.

В 2023 году специалисты профильных подразделений Банка проводили регулярный мониторинг, контроль и оценку разработанных органами государственной власти проектов нормативных правовых актов для минимизации негативного воздействия на бизнес Банка. В результате проведенного мониторинга и анализа Банк на заседаниях Рабочей группы по GR сформировал свою позицию в отношении рассмотренных проектов нормативных документов для доведения ее до сведения органов государственной власти.

В рамках нормотворческой деятельности Сбербанк в отчетном году активно взаимодействовал с различными государственными органами, некоммерческими и отраслевыми организациями и коммерческими банками, а также принимал участие в экспертных, консультативных советах, рабочих группах и встречах.

Правительство Российской Федерации	Совет Федерации	Государственная Дума Российской Федерации
Центральный банк Российской Федерации	Министерство финансов Российской Федерации	Министерство экономического развития Российской Федерации
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
Ассоциация банков России	АНО «Цифровая экономика»	Социальный фонд России
ДОМ.РФ	Всероссийский союз страховщиков и многие другие	

[1] Government relations — взаимодействие с органами государственной власти.

Климатическая повестка

322 Управление климатической повесткой
324 Климатические риски и возможности
329 Методология и расчеты углеродного следа
331 Климатическая стратегия

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

ПОДХОД СБЕРА К УПРАВЛЕНИЮ КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКОЙ

Соответствие Политике по ESG

Направление II. Развитие практик управления климатическими рисками и возможностями:

- ★ **Задача 7.** Разработать Климатическую стратегию для эффективного управления климатическими рисками и возможностями
- ★ **Задача 8.** Реализовать план по оценке, сокращению и компенсации выбросов парниковых газов, включая углеродный след портфеля
- ★ **Задача 9.** Создать эффективную систему управления рисками, связанными с изменением климата
- ★ **Задача 10.** Оказывать поддержку клиентам в развитии системы управления климатическими рисками и возможностями
- ★ **Задача 11.** Предоставлять финансовые продукты и услуги для стимулирования низкоуглеродной трансформации, адаптации к изменению климата и внедрения инновационных технологий и проектов
- ★ **Задача 12.** Содействовать формированию системы управления климатическими рисками и адаптации к изменениям климата на национальном и международном уровнях

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Климатическая стратегия
- Методика по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов, выраженных в CO_2-экв., от деятельности ПАО Сбербанк (Охваты 1, 2 и 3)
- Стандарт учета и количественной оценки выбросов для компаний Группы Сбер
- Политика управления ESG-рисками
- Стратегия управления рисками и капиталом

Существенные темы

- Климатическая повестка

Ключевые результаты за 2023 год[1]

- **22%** — сокращение выбросов по Охвату 1 в 2023 году по отношению к базовому 2019 году
- **25%** — сокращение выбросов по Охвату 2 в 2023 году по отношению к базовому 2019 году
- **12%** — доля зеленой энергии в структуре потребления электроэнергии
- Разработана и утверждена **Климатическая стратегия 2026**
- **Внедрены модели** прогнозирования климатических риск-событий и их экономических последствий с использованием искусственного интеллекта
- **Запущены первая российская система** добровольной сертификации низкоуглеродной энергии и реестр низкоуглеродной энергии
- **Сбер принял участие в Конференции ООН** по изменению климата COP28, где внес свой вклад в дискуссии по развитию климатической повестки в России и странах БРИКС

[1] Данные по ПАО Сбербанк.

GRI 3-3

Сбер ведет комплексную работу по сокращению выбросов, связанных с собственной деятельностью и цепочкой создания ценности, управлению климатическими рисками и развитию климатической повестки на национальном и международном уровнях.

Климатическая стратегия Сбера закрепляет общий подход, стратегические направления и цели в области изменения климата, актуальные на период бизнес-цикла. Цели Климатической стратегии 2023 были достигнуты в полном объеме. В 2023 году Группа разработала и утвердила новую Климатическую стратегию до 2026 года, в рамках которой продолжит реализацию мер для достижения углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году.

Сбер участвует в реализации национальной стратегии декарбонизации и развитии международного сотрудничества по климатическому направлению. В частности, Сбер разрабатывает новые технологии и решения на основе искусственного интеллекта, чтобы содействовать государству, регионам и бизнесу в наиболее эффективном управлении климатическими рисками.

Управление климатической повесткой

Сбер придерживается системного подхода к управлению климатическими аспектами. Вопросы, касающиеся изменения климата, учитываются при стратегическом и операционном планировании, бюджетировании, а реализованные мероприятия оцениваются на предмет их эффективности. Кроме того, Сбер активно взаимодействует с заинтересованными сторонами по климатическим вопросам и учитывает результаты такого взаимодействия при принятии решений.

В Группе действует многоуровневая организационная структура управления климатическими вопросами, которая предусматривает вовлечение высшего руководства. Вопросы о развитии системы управления ESG-рисками, включая климатические риски, представляются на рассмотрение Наблюдательного совета, Правления и Комитета по рискам Группы не реже одного раза в год. На заседания Наблюдательного совета, Комитета Наблюдательного совета по стратегическому планированию и устойчивому развитию, Правления и ESG-комитета выносятся отчеты о ходе реализации Климатической стратегии не реже одного раза в год (в том числе в составе отчетов о развитии ESG-направления в Сбере и реализации ESG-стратегии).

Цели Климатической стратегии, как и цели ESG-стратегии, интегрированы в систему вознаграждения руководителей и сотрудников в качестве КПЭ. Комитет Наблюдательного совета по кадрам и вознаграждениям регулярно оценивает деятельность членов исполнительных органов Банка, в том числе с учетом ESG-показателей.

Модель управления климатическими вопросами в Сбере

1. Стратегирование и целеполагание

- Разработка и утверждение Климатической стратегии в рамках бизнес-циклов (каждые три года)

2. Планирование и бюджетирование

- Составление ежегодных планов по реализации Климатической стратегии, планирование и выделение бюджета на мероприятия

3. Реализация инициатив

- Реализация мероприятий, проектов и программ ответственными подразделениями и территориальными банками

4. Мониторинг и отчетность

- Количественная оценка выбросов парниковых газов, верификация третьей независимой стороной
- Формирование регулярной внутренней и ежегодной публичной климатической отчетности
- Коммуникация с инвесторами и другими заинтересованными сторонами

5. Оценка эффективности и совершенствование

- Рассмотрение результатов выполнения мероприятий, планов и стратегий органами управления
- Оценка эффективности и внесение изменений для совершенствования Климатической стратегии

Структура управления климатической повесткой в Сбере

Наблюдательный совет

- Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию
- Комитет по управлению рисками

Стратегический уровень
- Определение стратегических приоритетов и целей в области климата
- Утверждение внутренних нормативных и стратегических документов по теме климата
- Управление ESG-рисками, включая климатические риски

Правление

- Первый заместитель Председателя Правления
- Комитет по рискам Группы

Уровень управления
- Контроль за исполнением Климатической стратегии
- Утверждение внутренних нормативных и стратегических документов по теме климата

ESG-комитет[1]

- Дирекция по ESG
- Блок «Риски»
- Блок «Сервисы»

Операционный уровень
- Формирование рекомендаций для вышестоящих органов управления по Климатической стратегии
- Количественная оценка углеродного следа
- Координация реализации мероприятий Климатической стратегии, мониторинг и отчетность

- Другие подразделения и территориальные блоки

Уровень исполнения
- Реализация мероприятий Климатической стратегии
- Предоставление данных и информации

[1] ESG-комитет — совещательный орган, в состав которого входят члены Правления, руководители функциональных блоков и территориальных банков Сбербанка. Комитет подчиняется Первому заместителю Председателя Правления.

Подробнее см. раздел «Стратегия и система управления ESG-трансформацией»

Климатические риски и возможности

В Сбере функционирует интегрированная система управления рисками, благодаря которой регулярно выявляются и оцениваются риски и возможности, связанные с изменением климата. Сбер уделяет особое внимание анализу климатических рисков в рамках кредитного портфеля для управления кредитными и страховыми рисками.

Подход Сбера к климатическим рискам и возможностям учитывает:

- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)[1];
- рекомендации Банка России;
- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации;
- сценарные анализы по концентрации парниковых газов в атмосфере, разработанные МГЭИК.

Идентификация, оценка и управление климатическими рисками

Согласно Политике управления ESG-рисками Сбер выделяет климатические риски в составе рисков окружающей среды. К климатическим Сбер относит риски, которые проявляются в виде неблагоприятных физических изменений среды, поведенческих моделей и социально-экономических отношений, вызванных изменениями климата. Сбер анализирует климатические риски в разрезе физических и переходных рисков[2]. Группа выявляет и оценивает эти риски в краткосрочной (1–5 лет), среднесрочной (5–10 лет) и долгосрочной (10–30 лет) перспективах.

Процесс управления климатическими рисками в Сбере

Идентификация рисков

- климатические факторы, влияющие на кредитные и операционные риски, риски ликвидности
- регуляторные и правовые риски
- технологические риски
- рыночные риски
- репутационные риски
- острые и хронические физические риски

Оценка рисков

- оценка экономического эффекта рисков
- оценка стратегической значимости рисков исходя из масштаба последствий и временных горизонтов реализации рисков

Определение существенных рисков

Риски признаются существенными, если управление ими невозможно без изменений в кредитных и инвестиционных процессах и продуктах

Управление существенными рисками

Для каждого существенного риска разрабатываются мероприятия по управлению

[1] Данные рекомендации лежат в основе выпущенного в 2023 году стандарта МСФО S2 по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата, который Сбер стремится также учитывать в своей деятельности.

[2] Для физических климатических рисков характерен прямой ущерб объектам инфраструктуры в результате опасных погодных явлений и других последствий изменений климата, а для переходных — потери из-за долгосрочных изменений климата и адаптации общества к ним. Физические риски подразделяются на острые и хронические. Острые риски связаны с повышением интенсивности экстремальных погодных явлений (например, циклонов, засух, наводнений и пожаров), а хронические — с более долгосрочными изменениями в количестве осадков и температуре (например, повышение уровня моря).

Управление существенными климатическими рисками контролируется такими органами управления Сбера, как ESG-комитет и Комитет по предоставлению кредитов и инвестиций. Если по итогам голосования членов Правления климатический риск признан стратегическим, он дополнительно рассматривается на заседаниях Правления и Наблюдательного совета.

Существенными для Сбера являются переходные риски, которые связаны с изменениями национального и международного углеродного регулирования и воздействуют на кредитный риск в кратко- и среднесрочной перспективах. Сбер также осознает актуальность физических рисков в долгосрочной перспективе и разрабатывает инструментарий по оценке и управлению этими рисками. Комплексное управление переходными и физическими рисками позволит повысить устойчивость бизнес-стратегии и бизнес-модели Сбера к климатическим рискам в целом.

Чтобы управлять климатическими рисками в кредитном процессе, Сбер реализует следующие меры:

- на уровне сделок и клиентов идентифицирует климатические риски в рамках оценки ESG-рисков;
- для крупных проектов проводит оценку физических и переходных климатических рисков в рамках ES-экспертизы;
- регулярно проводит оценку углеродоемкости кредитного портфеля и по ее итогам обеспечивает рассмотрение отчетности членами Правления;
- реализует климатические стресс-тестирования кредитного портфеля, которые утверждаются Комитетом по рискам Группы.

Подробнее об управлении ESG-рисками, в том числе климатическими, в кредитном процессе см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»

Климатические стресс-тестирования

SASB FN-CB-550a.2

Сбер регулярно проводит климатические стресс-тестирования кредитного портфеля, которые охватывают физические и переходные климатические риски. Такие стресс-тесты позволяют количественно оценить финансовую устойчивость Банка в случае возникновения последствий изменения климата (стрессовых сценариев).

При стресс-тестировании Сбер опирается на сценарии и модели собственной разработки с использованием сценариев, признанных на международном уровне.

В 2023 году было проведено стресс-тестирование розничного кредитного портфеля Банка, позволяющее оценить потери от физических климатических рисков в разрезе регионов с прогнозным периодом в один год. В основе климатического стресс-тестирования лежит комплексный климатический сценарий. За основу расчета стресс-теста взяты сценарии концентрации парниковых газов в атмосфере (RCP2.6–8.5), разработанные Межправительственной группой экспертов по изменению климата.

Сценарии характеризуются динамикой изменения климата, вероятностью и уровнем ущерба от реализации физических климатических рисков по регионам и подкреплены международными научными исследованиями. Стандартом для определения тяжести внутренних сценариев, в частности, являются стрессовые сценарии, разрабатываемые локальным органом банковского регулирования и надзора (Банк России), а также организациями, определяющими международные стандарты регулирования и обеспечивающими глобальную финансовую стабильность (например, Всемирный банк, Европейский центральный банк, Базельский комитет по банковскому надзору), и организациями, занимающимися изучением динамики изменения климата на национальном уровне (например, МГЭИК, NGFS[1]).

[1] NGFS — Сообщество центральных банков и надзорных органов по повышению экологичности финансовой системы (Central Banks and Supervisors Network for Greening the Financial System).

Сценарии и модели, применяемые Сбером для климатических стресс-тестирований

Стресс-тестирование переходных рисков	Комплексный сценарий для стресс-тестирования переходных рисков на уровне национальной экономики, отраслей и портфеля Банка[1] Разработан Сбером с использованием сценария Международного энергетического агентства Net Zero 2050 и сценариев Еврокомиссии в рамках «Зеленой сделки ЕС»[2]
	Сценарии, дорабатываемые на базе модельных оценок, для проведения регулярных стресс-тестов
Стресс-тестирование физических рисков	Собственные модели по оценке физических рисков с использованием искусственного интеллекта
	Сценарии Network for Greening the Financial System
	Основные сценарии МГЭИК

Группа развивает собственные модели прогнозирования климатических риск-событий, практичные и полезные как для Банка, так и для компаний реального сектора экономики.

[1] Сценарий учтен в рамках Стратегии долгосрочного развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года.

[2] Zero Pollution Plan и Chemical Strategy нацелены на снижение токсичных загрязнений в странах ЕС до нуля, снижение использования неорганических удобрений на 50%, повышение прозрачности экологического следа поставок; Farm to Fork Strategy предполагает отказ от углеродно интенсивного импорта сельхозпродукции.

Модели прогнозирования природных бедствий и ущерба от них

В 2023 году Сбер продолжил внедрять в кредитный процесс собственные модели прогнозирования климатических риск-событий и их экономических последствий. Для повышения качества прогнозирования, увеличения гранулярности прогноза и эффективного управления такими рисками на региональном уровне применяются технологии искусственного интеллекта. Модели размечают территорию Российской Федерации по уровню подверженности климатическим рискам с разрешением 25 км на 25 км.

Функционируют модели прогнозирования пожароопасной обстановки, штормового ветра, града, наводнений, деградации вечной мерзлоты. Модели позволяют прогнозировать вероятность реализации опасных погодных явлений на основе различных климатических сценариев, ключевым показателем в которых является изменение средней температуры. Прогнозирование осуществляется на ежеквартальной основе.

Внедренные модели позволяют Сберу автоматизировать оценку физических климатических рисков клиента и снизить ее неопределенность, например с высокой точностью предвидеть риск дефолта клиента и оценить потенциальные потери.

Модели не только помогают снизить кредитные и страховые риски Банка, но и позволяют компаниям реального сектора экономики выстраивать стратегию своего развития с учетом климатических риск-событий.

Так, они предоставляют клиентам возможность оперативно управлять физическими рисками и снижать издержки, поскольку горизонт прогнозирования моделей составляет от шести до двенадцати месяцев. Помимо этого, они позволяют выявлять новые возможности, связанные с изменением климата — например, определять, на каких территориях могут возникнуть благоприятные условия для развития сельского хозяйства и лесной промышленности.

В дальнейшем Сбер продолжит заниматься исследованиями в части разработки новых климатических моделей для полного покрытия физических климатических рисков. С помощью данных моделей будет оцениваться экономический эффект их реализации для валового внутреннего продукта и непосредственно экономических агентов.

Климатические возможности

В качестве наиболее значимых возможностей, которые открываются в результате реализации энергоперехода в мировом масштабе и национальной стратегии низкоуглеродного развития, Сбер выделяет для себя следующее:

- расширение набора услуг в области ответственного финансирования[1]:
  - повышение выдачи зеленых, адаптационных и ESG-кредитов;
  - подготовка и размещение зеленых, адаптационных и климатических облигаций;
  - консультирование клиентов по выбору стратегии и инструментов ответственного финансирования, участие в размещении облигаций клиентами;
- содействие разработке и внедрению передовых технологий в области декарбонизации;
- участие в торговле зелеными сертификатами (сертификаты низкоуглеродной энергии).

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ СБЕРА

В 2023 году Сбер продолжил публикацию исследований по тематике изменения климата в рамках проекта «Практикум устойчивого развития». В аналитических материалах Сбера отражены климатические вызовы и возможности для компаний банковской отрасли и реального сектора экономики. В 2023 году Группа выпустила два исследования:

- «Будущее климатической повестки в банках», в котором Сбер отразил основные направления, драйверы, барьеры развития климатической повестки и способы их преодоления для банковской отрасли в России;
- «Мифы и реальность об изменении климата и сельском хозяйстве», в котором Сбер проанализировал, как российское сельское хозяйство влияет на климат, а климат — на сельское хозяйство.

РЕШЕНИЕ ДЛЯ СНИЖЕНИЯ ВЫБРОСОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИИ-МОДЕЛЕЙ ECO4CAST

При поддержке Сбера в 2023 году Институт искусственного интеллекта AIRI разработал открытую библиотеку Eco4cast для снижения выбросов углекислого газа при обучении нейросетей. Сервис создан с использованием инструмента мониторинга энергопотребления и углеродного следа ИИ-моделей (Eco2AI), совместно разработанного AIRI и Сбером в 2022 году. В 2023 году Eco2AI был размещен в Банке климатических технологий и цифровых инициатив при Евразийской экономической комиссии Евразийского экономического союза.

Eco4cast прогнозирует углеродоемкость на сутки в ряде регионов мира и на основе прогноза предлагает интервалы или регионы с наименьшей эмиссией CO_2 при ресурсоемких вычислениях и обучении ИИ-моделей. Eco4cast позволяет сократить выбросы парниковых газов в среднем на 25%, а в отдельных случаях — до 77%.

Подробнее см. в разделе «Стратегия и система управления ESG-трансформацией»

[1] Подробнее см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты».

ЗЕЛЕНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

Сбер содействует достижению целей международных соглашений и национальных программ в области климата и стимулирует переход на низкоуглеродную энергию посредством разработки и развития реестра и системы добровольной сертификации низкоуглеродной энергии в России, обмена опытом и партнерских проектов на мировой арене по данному направлению.

Сбер не ограничивается национальной повесткой и планирует масштабировать систему зеленой сертификации за пределами России. В 2023 году в рамках сессии «Партнерство в продвижении устойчивой энергетики: регионы России и бизнес» на III Азиатско-Тихоокеанском энергетическом форуме Сбер предложил создать единую систему зеленых сертификатов стран АТР для их взаимной верификации. Кроме этого, на Российско-Китайском энергетическом бизнес-форуме Группа предложила рассмотреть возможность признания ее системы сертификации на рынке КНР, а также стать провайдером аналогичной китайской системы сертификации на российском рынке.

Запуск и развитие системы сертификации низкоуглеродной энергии в России

В 2023 году Сбер зарегистрировал в Росстандарте первую российскую систему добровольной сертификации низкоуглеродной энергии, а также создал реестр низкоуглеродной энергии, предоставляющий бизнесу услуги в рамках данной системы.

Подобная сертификация подтверждает, что электростанции генерируют энергию из низкоуглеродных источников, в том числе из возобновляемых. Благодаря приобретению сертификатов в системе Сбера компании могут компенсировать выбросы парниковых газов и сократить свой вклад в изменение климата.

Система Сбера соответствует тренду на развитие национальных инструментов углеродного регулирования и позволяет значительно расширить круг потребителей низкоуглеродной электрической энергии.

Для упрощения и ускорения процесса подтверждения достоверности регистрационных данных пользователей в реестре низкоуглеродной энергии Сбер также реализовал возможность авторизации юридических лиц через СберБизнес ID.

Система Сбера успешно прошла валидацию от TÜV Austria, ведущей международной сертифицирующей экспертной организации, получив заключение о соответствии системы заявленным целям, прозрачности и надежности операций, равном доступе к информации в отношении операций, совершаемых с помощью системы.

За первые несколько месяцев работы платформы благодаря системе российские компании смогли снизить свой углеродный след по Охвату 2 на 22,5 тыс. т CO_2-экв.[2]

Система сертификации низкоуглеродной энергии Сбера в цифрах[1]

7 поставщиков
зеленой энергии

39 участников

~170 тыс.
зеленых сертификатов выпущено

~70 тыс.
зеленых сертификатов погашено

[1] На конец 2023 года.
[2] Расчеты произведены с использованием разработанной Сбером Методики по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов, выраженных в CO_2-экв.

Методология и расчеты углеродного следа

Основой для реализации Климатической стратегии Сбера и мероприятий по сокращению углеродного следа является количественная оценка выбросов парниковых газов. Для ее корректного проведения Сбер руководствуется разработанной Методикой по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов (Охваты 1, 2 и 3) для Группы, которая учитывает международные и национальные методологии, включая GHG Protocol, ISO 14 064, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, Приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 и от 29 июня 2017 года № 330.

Расчеты выбросов ПАО Сбербанк по Охватам 1 и 2 проходят верификацию независимыми практикующими специалистами.

В 2023 году прямые выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк (Охват 1) составили 105 тыс. т CO_2-экв.[1], что на 1% (1,2 тыс. т CO_2-экв.) меньше, чем в 2022 году.

Косвенные энергетические выбросы ПАО Сбербанк (Охват 2) снизились по отношению к 2022 году на 8% ввиду закупки зеленой энергии и погашения зеленых сертификатов.

GRI 305-1, 305-2, МЭР-20

Выбросы парниковых газов Сбера по Охватам 1 и 2, т CO_2-экв.[2]

Показатель	Периметр	2020	2021	2022	2023
Охват 1[3,4]	ПАО Сбербанк	121 241	113 247	106 530	105 238
	Компании Группы Сбер	–	13 360	21 623	24 976
	Всего	**–**	**126 607**	**128 153**	**130 214**
Охват 2	ПАО Сбербанк	463 620	400 999	422 674	389 291
	Компании Группы Сбер	–	4 229	3 090	48 942
	Всего	**–**	**405 228**	**425 764**	**438 233**
Охваты 1 и 2	ПАО Сбербанк	584 861	514 246	529 204	494 529
	Компании Группы Сбер	–	17 589	24 713	73 918
	Всего	**–**	**531 835**	**553 917**	**568 447**

[1] Здесь и далее абсолютные и удельные показатели выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 в границах ПАО Сбербанк были верифицированы независимыми практикующими специалистами.

[2] Здесь и далее выбросы парниковых газов компаний Группы Сбер (и всего в рамках Группы Сбер соответственно) раскрываются за три года ввиду корректировок в периметре Группы и отсутствия ретроспективных данных. Здесь и далее данные по компаниям Группы Сбер за 2021–2022 годы раскрыты в соответствии с раскрытием в Годовом отчете за 2022 год, данные за 2023 год включают более широкий периметр дочерних банков и ДЗО относительно периметра за 2022 год.

[3] Указанный расчет выбросов по Охвату 1 выполнен в соответствии с руководящими принципами МГЭИК, учтенные парниковые газы — CO_2, CH_4, N_2O. Биогенные выбросы CO_2 несущественны. Базовым является 2019 год.

[4] Расчет выбросов по Охвату 1 также осуществляется в соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371; учтенный парниковый газ — CO_2. Согласно методике Приказа № 371, значение выбросов по Охвату 1 для ПАО Сбербанк за 2023 год составило 102 591 т CO_2-экв., для компаний Группы Сбер — 24 220 т CO_2-экв., для Группы Сбер — 126 811 т CO_2-экв.

GRI 305-3, МЭР-20

Выбросы парниковых газов Сбера по Охвату 3, т CO_2-экв.

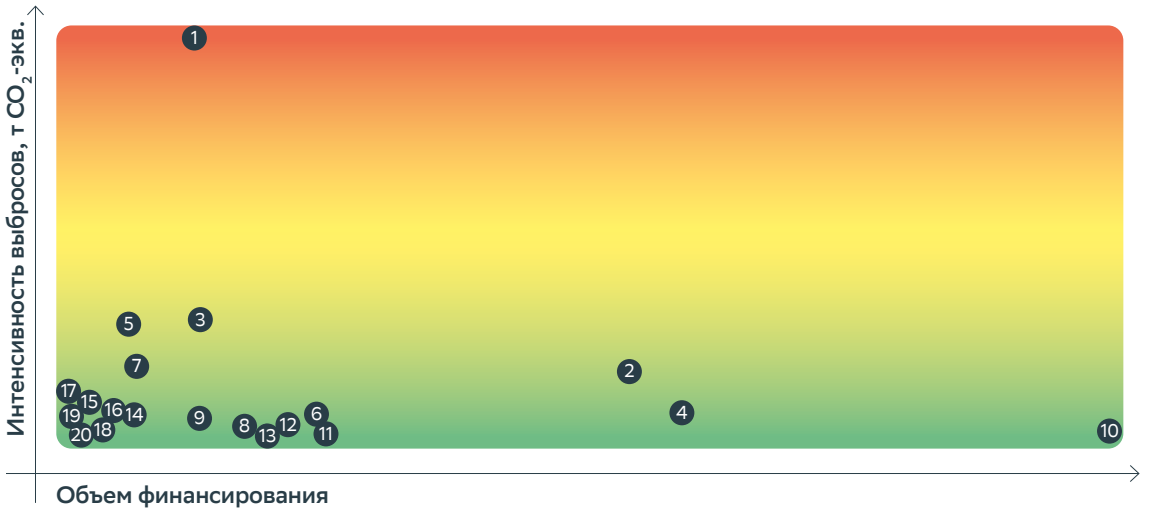
Показатель	Периметр	2020	2021	2022	2023
Выбросы, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно[1]	ПАО Сбербанк	92 840	88 236	83 268	81 470
	Компании Группы Сбер	–	2 712	4 666	7 219
	Всего	**–**	**90 948**	**87 934**	**88 689**
Выбросы, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости[2]	ПАО Сбербанк	136 947	136 042	134 067	142 652
	Компании Группы Сбер	–	37 406	32 192	55 993
	Всего	**–**	**173 448**	**166 259**	**198 645**
Выбросы, связанные с образованными отходами[3]	ПАО Сбербанк[4]	31 709	31 482	31 001	30 292

GRI 305-4

Удельные выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк[5], т CO_2-экв. / 1 сотрудник

Охват	2020	2021	2022	2023
Охват 1	0,52	0,51	0,51	0,51
Охват 2	1,97	1,80	2,01	1,89
Охват 1 и 2	2,49	2,30	2,51	2,40
Охват 1, 2 и 3	4,10	3,45	3,69	3,63

Отраслевая структура климатического риска корпоративного кредитного портфеля и корпоративных облигаций[6]



1 Энергетика
2 Металлургия и добыча
3 Химическая промышленность
4 Нефтегазовая промышленность
5 Строительные материалы
6 Транспорт
7 Лесная промышленность
8 Машиностроение
9 Пищевая промышленность
10 Недвижимость
11 Сельское хозяйство
12 Торговля
13 Связь и телекоммуникации
14 Услуги
15 ЖКХ
16 Материалы
17 Потребительские товары
18 Фармацевтика
19 Легкая промышленность
20 Строительные подрядчики

1 Коэффициент для расчета выбросов по данной категории (395 кг CO_2-экв.) был получен в результате опроса сотрудников Банка об их перемещении от места проживания до места работы и обратно.
2 Для категории «Арендованные здания и сооружения» выбросы определяются на основе имеющихся исходных данных о площадях арендованных объектов, а также удельных и справочных значениях, приведенных в отраслевых стандартах.
Для оценки энергопотребления здания при отсутствии данных о фактическом потреблении тепловой и электрической энергии используются имеющиеся исходные данные по площадям арендованных объектов, а также удельные и справочные значения, приведенные в отраслевых стандартах.
3 Для категории «Отходы, образованные в результате деятельности Банка» выбросы определяются на основе данных об объеме отходов, отправляемых на размещение, и дат основания филиалов Банка. Расчет базируется на количестве способного к разложению нестойкого органического углерода (DDOCm). DDOCm является частью органического углерода, который подвергнется разложению под воздействием анаэробных условий.
Основой расчета является уравнение способного к разложению нестойкого органического углерода (DDOCm).
4 Расчет выбросов по данной категории производится только для ПАО Сбербанк.
5 Для удельного показателя по Охвату 1 учтенные парниковые газы — CO_2, CH_4, N_2O, а для показателя по Охвату 2 — CO_2. Для знаменателя использовалась среднесписочная численность сотрудников Сбербанка.
6 Согласно методологии Партнерства по финансовому учету углерода (PCAF).

Климатическая стратегия

Климатическая стратегия Группы устанавливает стратегические цели, направления работы и мероприятия в области противодействия изменению климата и адаптации к его последствиям. Климатическая стратегия Сбера учитывает требования международных документов[1] и лучшие практики, национальную климатическую повестку и мировые тенденции, результаты оценки климатических рисков и возможностей.

Оценка выбросов парниковых газов позволяет Группе осуществлять мониторинг эффективности мер, реализуемых в рамках Климатической стратегии, и при необходимости вносить соответствующие корректировки для достижения целевых показателей.

Климатическая стратегия 2023

Статус выполнения КПЭ в рамках Климатической стратегии 2023

Стратегическая цель	КПЭ в рамках цели	Статус
Способствовать развитию инновационных технологий, направленных на улучшение качества окружающей среды, в том числе на международном уровне	Создание инновационных ИИ-решений в области ESG	Выполнено
Разработать климатическую стратегию для эффективного управления климатическими рисками и возможностями	Постановка общекорпоративных целей, связанных с изменением климата	Выполнено
	Утверждение методики количественной оценки выбросов парниковых газов по Охватам 1, 2 и 3 в соответствии с международным стандартом GHG Protocol	Выполнено
	Внедрение ежегодной количественной оценки и верификации выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2	Выполнено
	Сокращение выбросов по Охвату 1 и Охвату 2 на 5% и 15% соответственно до 2023 года	Выполнено
Реализовать план по оценке, сокращению и компенсации выбросов парниковых газов, включая углеродный след портфеля	Оценка углеродного следа Сбера и углеродоемкости портфеля Сбербанка	Выполнено

Целевые показатели Климатической стратегии 2023 по сокращению выбросов по Охвату 1 и Охвату 2 до 2023 года были перевыполнены на 17 и 10 п.п. соответственно. Достижение поставленных целей по сокращению выбросов стало возможным благодаря реализации мер в области повышения энергосбережения и энергоэффективности, зеленой энергетики, совершенствования оценки выбросов.

[1] Ключевые документы, лежащие в основе Климатической стратегии Сбера, разработаны в рамках инициатив UNEP FI, Net-Zero Banking Alliance, CDP, TCFD.

Реализованные инициативы для достижения целевых показателей Климатической стратегии 2023

Направление работы	Реализованные мероприятия
Энергосбережение и энергоэффективность на объектах	• Реконструкция тепловых и котельных пунктов • Организационные мероприятия по энергосбережению • Внедрение системы «Андромеда» для автоматического управления режимами работы инженерных систем на основании параметров микроклимата, учета энергоресурсов и др. • Использование энергоэффективного оборудования с классом энергопотребления не ниже уровня А и зеленых стандартов недвижимости LEED и BREEAM на новых объектах
Зеленая энергетика	• Закупка зеленой энергии через оптовый рынок электрической энергии и мощности • Закупка и погашение зеленых сертификатов
Развитие оценки выбросов	• Разработка методологии расчета углеродного следа

Подробнее о мероприятиях по энергосбережению и энергоэффективности см. в подразделе «Энергетический менеджмент»

Климатическая стратегия 2026

Сбер не останавливается на достигнутом — в 2023 году он утвердил Климатическую стратегию на следующий бизнес-цикл (2024–2026 годы), в рамках которой установил новые цели до 2026 года.

В соответствии с Климатической стратегией ключевые направления работы Сбера охватывают:

- снижение собственного негативного воздействия на изменение климата (выбросы по Охватам 1 и 2);
- оценку и отслеживание выбросов по Охвату 3, а также в рамках портфеля ПАО Сбербанк;
- мониторинг и управление климатическими рисками.

Цели Сбера в рамках Климатической стратегии

	до 2023 года[1]	до 2026 года[2]	до 2030 года
Охват 1	Сокращение на **22%** (план — 5%)	Сокращение на **30%**	**Углеродная нейтральность** (net zero)
Охват 2	Сокращение на **25%** (план — 15%)	Сокращение на **40%**	
		Разработка подходов к климатической повестке для международных филиалов Банка Запуск автоматизированного сбора данных по выбросам ДЗО	Внедрение моделей для оценки кредитных и страховых рисков в core-бизнесе и страховом бизнесе Банка, распространение экспертизы Сбера по климатическим рискам

Климатическая стратегия до 2026 года учитывает актуальный внешний контекст, а именно: установление национальной цели по выходу на углеродную нейтральность не позднее 2060 года, важность построения сотрудничества по климатической повестке в рамках БРИКС, ЕАС, ШОС, совершенствования подходов к оценке климатических рисков и раскрытия выбросов по Охвату 3.

Планомерное достижение целевых показателей новой Климатической стратегии позволит Группе выполнить взятое на себя обязательство по достижению углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году.

[1] Целевые показатели и результаты по итогам 2023 года представлены по отношению к базовому 2019 году.
[2] Целевые показатели до 2026 года установлены по отношению к базовому 2019 году и распространяются на объекты, введенные в эксплуатацию до 2023 года.

Участие в национальной и международной климатических повестках

Сбер взаимодействует с заинтересованными сторонами и партнерами для развития климатической повестки в России и в мире. Сбер участвует в регуляторных вопросах, продвижении низкоуглеродной экономики в рамках мероприятий национального и мирового уровней, предоставляет инструменты ответственного финансирования для проектов по декарбонизации.

В 2023 году Правительство Российской Федерации утвердило план мероприятий второго этапа адаптации к климатическим изменениям до 2025 года. Сбер является единственной коммерческой компанией — соисполнителем плана. Чтобы внести свой вклад в реализацию адаптационных мер, Сбер планирует применить на федеральном уровне собственные наработки — например, использовать модель прогнозирования климатических риск-событий для создания национальной модели оценки физических климатических рисков.

Кроме этого, в 2023 году Сбер продолжил участие в реализации государственного проекта по развитию российской системы климатического мониторинга (ВИП ГЗ). Система позволяет отслеживать выбросы парниковых газов в природных и городских экосистемах и на основе полученных данных выстраивать эффективные стратегии низкоуглеродного развития для бизнеса, регионов и страны в целом. В рамках проекта Сбер оказывает экспертную и технологическую поддержку.

СОТРУДНИЧЕСТВО С РЕГИОНАМИ ПО КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКЕ

В отчетном году Группа продолжала развивать сотрудничество с российскими регионами в рамках реализации региональных программ в области устойчивого развития и перехода к низкоуглеродной экономике.

По итогам VIII Восточного экономического форума в 2023 году Сбер заключил соглашения о стратегическом партнерстве с правительством Республики Алтай и правительством Сахалинской области. В рамках сотрудничества Сбер предоставляет регионам инструменты ответственного финансирования для привлечения инвестиций в проекты по декарбонизации, цифровые сервисы для решения задач в области климата, а также оказывает методическую и экспертную поддержку.

Сбер также имеет опыт продуктивного сотрудничества с правительством Сахалинской области по вопросу проведения Сахалинского эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов и формирования рынка углеродных единиц. В рамках соглашения, заключенного в 2023 году, Сбер разработает индивидуальные финансовые решения и цифровые продукты для развития низкоуглеродной генерации в регионе. Кроме того, стороны рассматривают возможность использования системы добровольной сертификации низкоуглеродной энергии Сбера на объектах генерации Сахалинской области для эмиссии зеленых сертификатов.

Сбер развивает линейку решений для реализации климатической повестки регионов. Например, в 2023 году в Липецке начала работать первая быстрая электрозарядная станция (ЭЗС) Сбера. В планах Сбера и Липецкой области — дальнейшее расширение зарядной сети в регионе.

Сбер также сотрудничает с Правительством Москвы по реализации климатических инициатив в общественном транспорте столицы. В декабре 2023 года было подписано соглашение о партнерстве в области использования низкоуглеродной электроэнергии, в рамках которого партнеры договорились о совместной работе над сокращением выбросов парниковых газов и расширением применения электроэнергии, выработанной из низкоуглеродных и возобновляемых источников на общественном транспорте Москвы. Первой сделкой в рамках соглашения стал договор о приобретении более 57 тыс. зеленых сертификатов, выпущенных в системе добровольной сертификации низкоуглеродной энергии Сбера.

В течение всего отчетного периода Сбер принимал участие в мероприятиях, направленных на обсуждение климатических вопросов, актуальных для российских компаний и экономики страны в целом. В их числе:

- сессия «Климатические цели бизнеса: пределы возможностей» в рамках VIII Восточного экономического форума, в ходе которой спикеры изучали возможности и вызовы российских компаний-экспортеров, связанные с климатическим сотрудничеством и регулированием в условиях внешнеполитических изменений в мире. Кроме того, в рамках форума Сбер провел сессию, посвященную устойчивому развитию стран БРИКС, где подтвердил свою готовность максимально способствовать развитию сотрудничества между странами для достижения общих целей на пути к более устойчивому миру и предложил идеи потенциального партнерства;
- пленарное заседание «Энергетический переход и его перспективы: будущее низкоуглеродной энергетики в России» в рамках международного форума «Российская энергетическая неделя», на котором участники обсудили ключевые драйверы энергоперехода в России;
- Национальный нефтегазовый форум, на площадке которого Сбер рассказал о важности адаптации российской экономики к изменениям климата и о роли компаний ТЭК в этом процессе.

УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ООН ПО ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА COP28

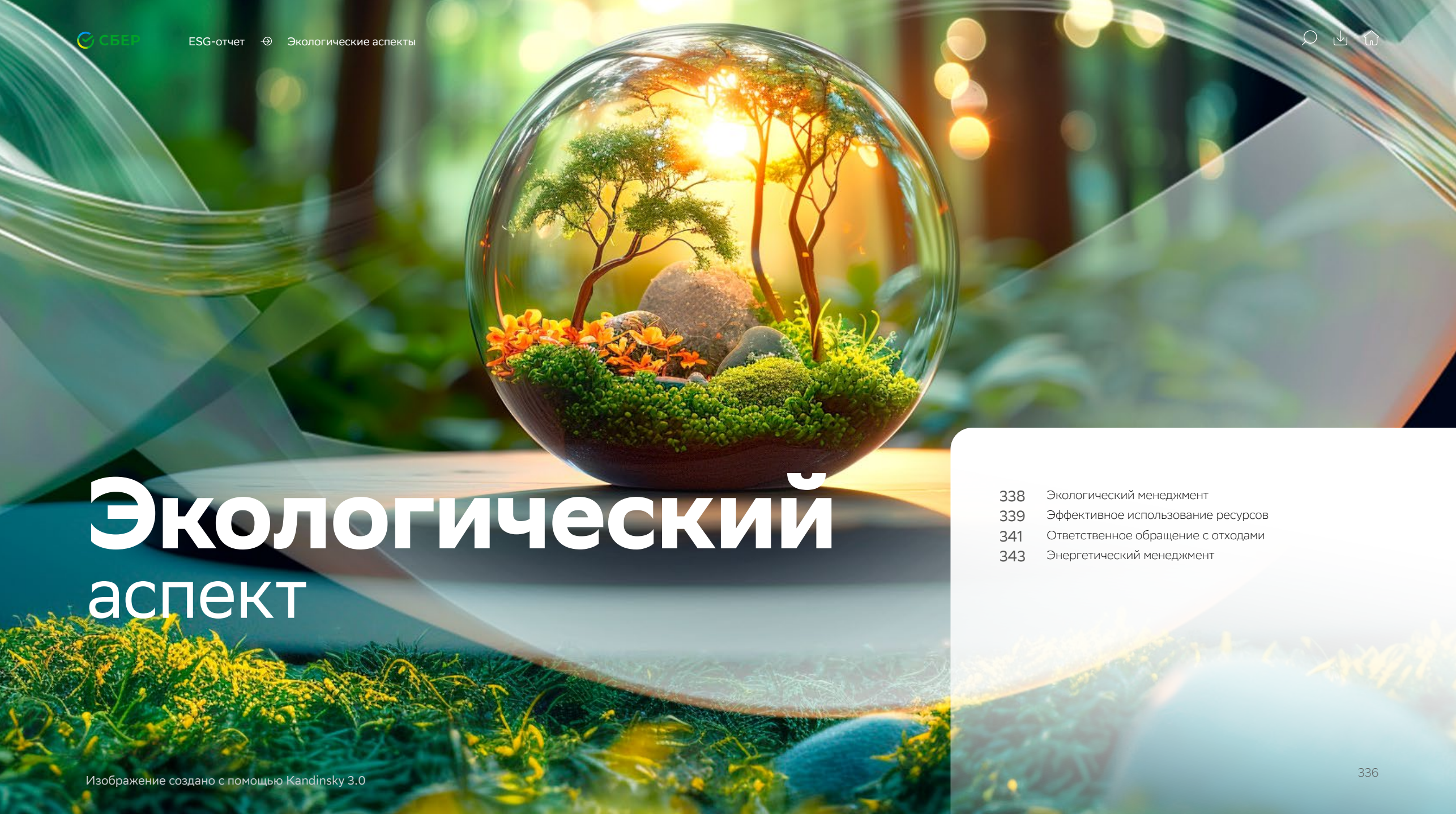
В рамках 28-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP28) Сбер организовал и провел «День ответственного финансирования» на площадке российского павильона: в сессиях приняли участие представители власти, бизнеса и экспертного сообщества России, Индии, Китая и Бразилии. Аудитория онлайн-трансляций сессий Сбера на COP28 составила более 1,8 тыс. человек, что на 54% выше среднего показателя просмотров транслируемых сессий российского павильона.

Группа участвовала в дискуссиях, посвященных климатической повестке в городах, зеленому финансированию и зеленым закупкам как инструментам декарбонизации, мониторингу климатических изменений в России и международному сотрудничеству для выполнения целей Парижского соглашения.

В ходе сессий делегация Группы рассказала о проектах и достижениях Сбера в области климата, представила предложения по развитию международного партнерства, в частности:

- презентовала практические решения Сбера на базе ИИ для решения задач, связанных с изменением климата;
- выступила с инициативой создания Климатического совета БРИКС для синхронизации повестки стран-участниц в сфере климата; предложение получило поддержку экспертного сообщества;
- обсудила влияние последствий изменения климата на экономику России и поддержала внедрение российской системы климатического мониторинга.

В ходе Конференции COP28 Сбер осуществлял активную внутреннюю коммуникацию на корпоративных порталах через рассылку сообщений о мероприятиях Конференции, тем самым вовлекая сотрудников в климатическую повестку.



Экологический аспект

338 Экологический менеджмент
339 Эффективное использование ресурсов
341 Ответственное обращение с отходами
343 Энергетический менеджмент

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

КЛЮЧЕВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ЗА 2023 ГОД[1]

105,4 млн кВт*ч
зеленой энергии в структуре потребления электроэнергии

18%
сокращение общей генерации отходов относительно 2022 года

Утверждена Энергетическая политика

44%
сокращение потребления бумаги по сравнению с 2020 годом

26%
от образованных отходов передано на утилизацию и обезвреживание

12%
сокращение водопотребления относительно 2022 года

13%
сокращение объема отходов, переданных на захоронение, относительно 2022 года

[1] Данные по ПАО Сбербанк.

ПОДХОД СБЕРА К УПРАВЛЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКОЙ

Соответствие Политике по ESG

Направление I. Минимизация воздействия на окружающую среду:

- ★ **Задача 1.** Повышать эффективность использования материалов, энергии, воды и обращения с отходами
- ★ **Задача 2.** Обеспечивать соответствие зданий и отделений Сбера зеленым стандартам
- ★ **Задача 3.** Способствовать распространению высоких экологических стандартов среди клиентов и партнеров
- ★ **Задача 4.** Предоставлять финансирование для зеленых проектов и внедрения НДТ
- ★ **Задача 5.** Способствовать, в том числе на международном уровне, развитию инновационных технологий, направленных на улучшение качества окружающей среды
- ★ **Задача 6.** Содействовать достижению целей в области охраны окружающей среды на национальном уровне

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Регламент управления охраной окружающей среды

Существенные темы

- Экологические аспекты

Экологический менеджмент

GRI 3-3

Для минимизации негативного воздействия на окружающую среду Сбер реализует мероприятия в области эффективного использования природных ресурсов (материальных, водных и энергетических) и ответственного обращения с отходами, внедряя, в частности, экологически эффективные решения в рамках концепции зеленого офиса.

Сокращение собственного воздействия — одно из приоритетных направлений ESG-стратегии 2023 и новой ESG-стратегии 2026 Сбера. В соответствии с ними Группа установила экологические КПЭ, достижение которых контролирует Правление Сбера.

Подробнее о реализации ESG-стратегии 2023 и целях ESG-стратегии 2026 см. в разделе «Стратегия и система управления ESG-трансформацией»

Основным внутренним документом, регулирующим природоохранную деятельность Группы, является Регламент управления охраной окружающей среды. Он устанавливает общие требования к планированию и реализации мероприятий по охране окружающей среды и производственного экологического контроля. В ПАО Сбербанк также действуют внутренние стандарты по проведению производственного экологического контроля на отдельных объектах, стандарты по охране атмосферного воздуха и обращению с отходами.

Соблюдение природоохранного законодательства является неотъемлемым элементом подхода Сбера к экологическим вопросам. В 2023 году предписания, штрафы и нефинансовые санкции со стороны природоохранных органов в отношении Сбера отсутствовали. Все платежи за негативное воздействие на окружающую среду Банк произвел в срок и в полном объеме.

GRI 2-27

Показатели соблюдения природоохранного законодательства ПАО Сбербанк, руб.

Показатель	2020	2021	2022	2023
Сумма платы за негативное воздействие на окружающую среду	1 200 000	1 400 000	846 362	161 656[1]
Сумма уплаченных штрафов за несоблюдение природоохранного законодательства	0	43 643	20 000	0

Сбер не только снижает собственное воздействие на окружающую среду, но также управляет экологическими рисками в кредитовании, внедряет требования к поставщикам и способствует внедрению экологически эффективных технологий и реализации природоохранных проектов посредством развития устойчивых кредитных продуктов и работы в рамках партнерских соглашений.

[1] Охватывают платежи за размещение отходов (не ТКО) и за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников.

Эффективное использование ресурсов

В целях рационального использования материальных и водных ресурсов Сбер оптимизирует бизнес-процессы и внедряет экологически эффективные технологии. Вместе с тем Группа ведет работу по повышению уровня знаний и совершенствованию навыков сотрудников в области ответственного использования природных ресурсов.

Потребление бумаги

Бумага является ключевым материалом, который Сбер использует в своей операционной деятельности. Чтобы снизить объемы ее потребления и последующего образования ее отходов в виде макулатуры, Сбер повышает эффективность процессов и применяет цифровые решения — в частности, развивает систему внутреннего (с сотрудниками) и внешнего (с контрагентами) электронного документооборота в рамках ПАО Сбербанк и компаний Группы Сбер.

Вышеперечисленные меры обусловили сокращение потребления бумаги Банком в 2023 году на 44% относительно 2020 года.

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк•

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 050 000	1 544 054	1 175 838	1 137 948
Вес использованной офисной бумаги формата А4, кг[1]	5 125 000	3 860 135	2 939 595	2 844 870

Подробнее статистику по фактическому потреблению бумаги в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении «ESG Data Book: Экология»

Наряду с сокращением потребления бумаги Сбер развивает практику ее переработки. С этой целью Сбер внедряет раздельный сбор макулатуры и побуждает сотрудников к сортировке отходов.

Количество использованной ПАО Сбербанк бумаги, отправленной на переработку

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество использованной бумаги, переданной на вторичную переработку, т	1 160	1 410	1 990	1 438

Победа Сбера в акции «БумБатл»

Осенью 2023 года Сбер традиционно принял участие во всероссийской экологической акции «БумБатл» и стал ее партнером. Цели акции — сокращение потребления бумаги, организация системы ее переработки и формирование экологической культуры среди населения.

В результате проведенной в 2023 году акции сотрудники и клиенты Сбера собрали 280 т макулатуры, что обеспечило Сберу победу в категории «Бизнес».

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.
[1] При расчете веса потребленной бумаги использовался коэффициент, основанный на среднем весе одной пачки бумаги формата А4 — 2,5 кг.

Использование водных ресурсов

GRI 303-1

Деятельность Сбера не предполагает значительного воздействия на водные объекты, поскольку Группа не использует водные ресурсы в промышленном масштабе, не осуществляет забор воды из природных водных объектов или сброс сточных вод в такие объекты, а также не ведет водопользования в ввододефицитных районах. Сбер получает воду на хозяйственно-бытовые и питьевые нужды от сторонних организаций и отводит сточные воды в муниципальные канализационные системы.

Тем не менее, следуя принципу бережного отношения к природным ресурсам, Сбер внедряет решения по учету и сокращению потребления воды.

В 2023 году забор воды ПАО Сбербанк сократился на 12% относительно предыдущего года, что является результатом мероприятий, предпринимаемых Сбером в области рационального водопользования.

GRI 303-3, 303-4, 303-5, МЭР-13

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк[1], м³

Показатель	2020	2021	2022	2023
Общий водозабор (воды от сторонней организации)	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540
Объем водоотведения в муниципальные канализационные системы	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540
Общее водопотребление	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540

Объем потребления питьевой воды в ПАО Сбербанк

Показатель	2020	2021	2022	2023
В натуральном выражении, м³	2 199 550	2 146 903	2 120 014	1 902 838
В денежном выражении, тыс. руб.	83 743	89 890	88 840	84 278

[1] ПАО Сбербанк осуществляет забор только пресной воды. Сточные воды Сбера также относятся к категории пресной воды с общей минерализацией менее 1 000 мг/л.

«Дань Волге в День Волги»

В День Волги, который отмечается 20 мая, Сбер в третий раз провел ряд экологических мероприятий, направленных на сохранение реки и ее экосистемы, а также на повышение экологической культуры жителей городов Поволжья.

Главным событием стала акция «Дань Волге в День Волги», организованная Сбером и некоммерческим фондом «Без рек как без рук». В 15 городах, расположенных по всему течению реки, волонтерами одновременно были взяты пробы воды, чтобы ученые могли изучить влияние различных факторов на качество волжской воды, а также понять происхождение потенциальных источников, загрязняющих воду. Благодаря регулярности замеров полученные отчеты позволяют отслеживать динамику состояния экосистемы реки.

Всего в мероприятиях Сбера в этот день приняли участие более 30 тыс. человек. В рамках акции также прошли эковикторины, лекции в школах и тематические конкурсы рисунков, мастер-классы, тренинги и экологические игры, а в Самаре Общественный центр Сбера провел экофестиваль.

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-1, 306-2

Образование отходов, связанное с деятельностью Сбера, и операции по обращению с ними не оказывают существенного негативного воздействия на окружающую среду, так как почти 100% отходов Группы относятся к IV и V классам опасности — малоопасные и практически неопасные отходы.

Группа ведет системную работу по сокращению объемов образования отходов и увеличению доли отходов, переданных на утилизацию (переработку) и обезвреживание. Она в том числе охватывает коммуникацию с сотрудниками на тему важности и правил раздельного сбора отходов.

Ключевые мероприятия Сбера в области ответственного обращения с отходами от собственной деятельности

Сокращение образования отходов

- Замена люминесцентных ламп на энергосберегающие для минимизации отходов I класса опасности
- Внедрение электронного документооборота
- Применение стационарных фильтров для очистки воды
- Отказ от приобретения бутилированной воды
- Использование оборотной тары при закупке воды для кулеров
- Закупка многоразовой посуды и отказ от одноразовой

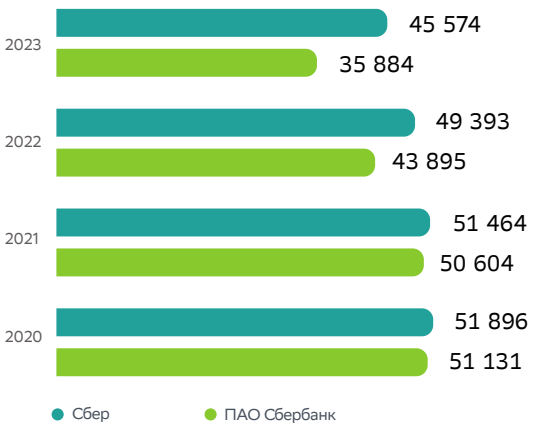
Передача отходов на переработку

- Передача отработанного оборудования для последующей утилизации и обезвреживания
- Внедрение раздельного сбора отходов (РСО) в офисах, в частности сбора отходов макулатуры, пластика и батареек
- Централизованная закупка контейнеров для раздельно собранных отходов
- Прессование раздельно собранных макулатуры и отходов пластмасс в пилотном режиме
- Передача пластиковых стаканчиков, использованных в офисах ПАО Сбербанк, для изготовления экоручек
- Передача на утилизацию банкоматов и информационно-платежных терминалов
- Перевод объектов на коммерческий учет ТКО по фактическому образованию
- Проведение корректировки договоров с региональными операторами

GRI 306-3

В результате проведенных мероприятий объем образованных Банком отходов в 2023 году сократился на 18% относительно 2022 года, на 13% уменьшилось образование ТКО.

Динамика образования отходов в Сбере и ПАО Сбербанк, т



GRI 306-1, 306-3

Структура образования отходов по классам опасности и видам в ПАО Сбербанк, т[1]

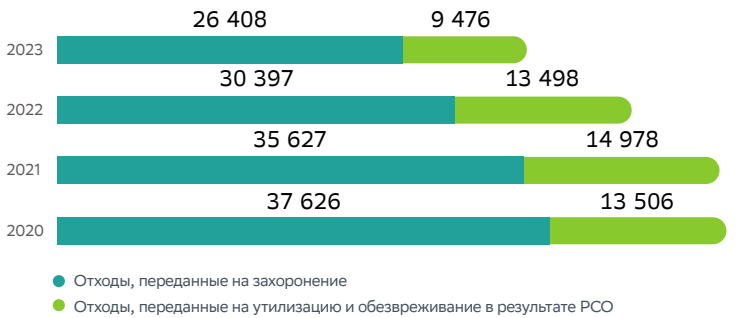
Категория опасности/ вид отходов	Класс опасности	2021	2022	2023
Общая масса образованных отходов	–	50 604	43 895	35 884
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	1, 2, 3	145	53	15
• ртутные лампы	1	14	5	4
• аккумуляторы, источники бесперебойного питания	2	83	40	9
• отходы оргтехники III класса опасности	3	40	–	0
• прочие опасные отходы	1, 2, 3	8	8	2
Общая масса образованных малоопасных отходов, в том числе:	4, 5	50 459	43 842	35 870
• отходы оргтехники IV класса опасности	4	2 203	1 804	1 424
• отходы при сборе и обработке сточных вод, вод систем оборотного водоснабжения	4	12	8	10
• отходы резины и пластика	4, 5	339	335	321
• информационно-платежные терминалы	4	1 102	934	193
• банкоматы	4	4 774	4 533	864
• макулатура	5	1 409	1 990	1 438
• твердые коммунальные отходы и прочие отходы на захоронение	4, 5	37 320	30 397	26 408
• прочие малоопасные отходы	4, 5	3 300	3 841	5 212

GRI 306-4, 306-5

Самостоятельно Группа не проводит утилизацию, обезвреживание или захоронение отходов. Для выполнения операций по обращению отходами Сбер прибегает к услугам сторонних организаций, имеющих лицензии и разрешения на соответствующий вид деятельности.

В 2023 году доля раздельного сбора отходов для их последующей передачи на утилизацию и обезвреживание в Сбербанке достигла 26%.

Объем отходов по видам обращения в ПАО Сбербанк, т•



Доля раздельного сбора отходов в ПАО Сбербанк, %

Показатель	2020	2021	2022	2023
Доля раздельного сбора отходов	26	30	31	26

Подробнее статистику по видам обращения с отходами в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении «ESG Data Book: Экология»

Сбер также вносит вклад в развитие инфраструктуры в сфере обращения с отходами в России через:

- участие в обсуждении законопроектов, в частности о расширенной ответственности производителей;
- финансирование проектов по развитию инфраструктуры для сортировки и переработки ТКО;
- использование искусственного интеллекта для решения проблемы несанкционированных свалок;
- вклад в экспертное обсуждение и поиск решений в области управления отходами и развития экономики замкнутого цикла.

Увеличение срока действия банковских карт и платежных стикеров

В 2023 году ПАО Сбербанк увеличил срок действия всех дебетовых и кредитных карт, а также платежных стикеров Банка на базе платежной системы «Мир» вдвое — с пяти до десяти лет. Данные продукты являются износостойкими и рассчитаны минимум на десять лет бесперебойной работы. Продление срока их использования позволит снизить объем отходов пластика.

«Чистые игры»

Сбер второй год подряд является генеральным партнером «Чистых игр» — командных соревнований по очистке территорий с раздельным сбором отходов. В этом году в рамках «Чистых игр» было собрано 463 т мусора, участие приняли более 29 тыс. человек.

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.
[1] Значения по видам отходов раскрываются за три года ввиду изменения системы учета данных.

Энергетический менеджмент

Повышение энергоэффективности ПАО Сбербанк и компаний Группы Сбер — важное направление работы Сбера для рационального использования природных ресурсов и сокращения выбросов парниковых газов.

Утверждение Энергетической политики

В целях развития подхода к управлению энергопотреблением в 2023 году Сбер утвердил Энергетическую политику ПАО Сбербанк, которая отражает официальную позицию Банка и ключевые обязательства в области энергосбережения.

В частности, Политика формализует обязательство совершенствовать систему энергоменеджмента и повышать энергетическую результативность; осуществлять закупки с учетом требований энергоэффективности; информировать клиентов, контрагентов и компании Группы Сбер о деятельности Банка в области энергоменеджмента. Помимо этого, Сбер закрепляет в Политике использование возобновляемых источников энергии в качестве одного из приоритетов.

В ПАО Сбербанк действует система энергетического менеджмента, которая позволяет Банку в режиме реального времени анализировать потребление энергии объектами Банка, снижать потери и повышать энергоэффективность. В 2023 году Сбербанк успешно прошел добровольную сертификацию по стандарту ГОСТ Р ИСО 50001-2012[1], выполненную внешней независимой организацией, и получил сертификат соответствия со сроком действия до 2026 года.

Сбер реализует следующие основные мероприятия по сокращению потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) и повышению энергоэффективности:

- регулярно отслеживает и контролирует потребление ТЭР;
- внедряет инструменты автоматического включения и отключения приборов, в частности датчики движения;
- заменяет люминесцентные лампы на энергоэффективные источники света;
- поддерживает оптимальные режимы работы энергопотребляющего оборудования, своевременно проводит его техническое обслуживание и ремонт;
- использует оборудование с высоким классом энергоэффективности (не ниже уровня А) на новых объектах;
- повышает культуру энергосбережения посредством обучения и информирования сотрудников, развития системы мотивации.

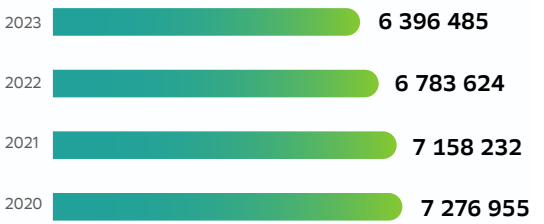
Инициативы по внедрению энергосберегающих технологий Сбер в том числе реализует в рамках добровольной сертификации зданий по зеленым стандартам. Так, Центр обработки данных Сбербанка в Сколково получил сертификат LEED в 2019 году, а офисы Сбербанка в «Москва-Сити» — сертификат BREEAM в 2021 году. Сертификат BREEAM также имеет вип-экоофис в бизнес-центре «Лидер Тауэр» в Санкт-Петербурге. Общественный центр Сбера в Самаре и прилегающий к нему офис в 2022 году получили сертификат на соответствие требованиям российского стандарта экологичных офисных объектов СДС «Зелёный офис. Ecogreenoffice» № РОСС RU.31963.043ОФ0, в том же году эти офисные помещения победили в национальной премии Green Office Awards 2022.

GRI 302-4

В 2023 году энергопотребление ПАО Сбербанк сократилось на 6% относительно 2022 года благодаря выполнению инициатив по энергосбережению и энергоэффективности и развитию системы энергоменеджмента.

GRI 302-1

Объем потребления энергии в ПАО Сбербанк, ГДж•



Помимо мероприятий в области экономии и повышения эффективности использования невозобновляемых топливно-энергетических ресурсов, Сбер сокращает свой углеродный след за счет потребления зеленой энергии. Ключевыми мерами Сбера по увеличению доли зеленой энергии в энергобалансе являются:

- использование механизма свободных двусторонних договоров на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ) с генераторами энергии от возобновляемых источников;
- закупка и погашение зеленых сертификатов через систему добровольной сертификации низкоуглеродной энергии.

[1] ГОСТ Р ИСО 50001 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению».
• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

МЭР-22

В 2023 году для объектов Банка через ОРЭМ было закуплено 77,2 млн кВт*ч энергии из возобновляемых источников (69,7 млн кВт*ч в 2022 году). Кроме того, потребление еще 28,2 млн кВт*ч электроэнергии было обеспечено выработкой на ВИЭ, что подтверждается закупкой зеленых сертификатов системы «Реестр низкоуглеродной энергии». Совокупная доля зеленой энергии в структуре потребления электроэнергии Сбербанка составила 12% (8% в 2022 году).

Подробнее статистику по энергопотреблению в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении «ESG Data Book: Экология»

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов[1] в ПАО Сбербанк

	В натуральном выражении				В денежном выражении, тыс. руб. с НДС			
Вид энергии/топлива	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
На собственных объектах недвижимости[2]								
Электрическая энергия (приобретенная), кВт*ч	900 754 042	900 810 969	877 232 278	846 489 270	5 288 982	5 662 127	5 616 686	5 943 534
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	543 224	542 442	498 287	441 226	1 162 121	1 216 280	1 175 611	1 199 594
Дизельное топливо, л	13 346 483	10 979 051	10 486 611	11 495 578	640 474	540 538	557 343	672 060
Бензин, л	1 713 859	1 419 619	1 280 708	1 427 452	78 350	59 651	63 921	73 659
Природный газ, м³	12 755 637	12 778 389	11 502 492	9 583 041	89 062	94 928	90 266	86 422
Уголь, т	365	82	23	22	2 097	817	234	253
Дрова, м³	1 379	823	633	478	2 303	1 556	1 801	1 395
Керосин, л	54 475	42 030	32 926	39 133	2 963	2 080	2 634	3 931
Корпоративным автотранспортом								
Дизельное топливо, л	18 949 224	18 606 134	17 750 623	17 613 097	903 439	881 046	904 363	955 672
Бензин, л	2 149 816	2 374 953	2 277 806	2 097 755	102 830	117 502	114 731	104 284

[1] Ввиду отсутствия производящих мощностей Сбербанк не использует энергию в виде пара и охлаждения.
[2] Учет потребления электрической и тепловой энергии на арендованных объектах недвижимости в ПАО Сбербанк не ведется.

Сохранение биоразнообразия

Сбер вносит вклад в сохранение биоразнообразия, реализуя партнерские проекты и разрабатывая новые технологии для защиты природы.

В 2023 году в целях сохранения и эффективного учета редких и исчезающих видов животных Сбер подписал с партнерами меморандум о развитии цифровой системы распознавания амурского тигра. Документ нацелен на создание решения по идентификации особей амурского тигра по снимкам с фотоловушек. Технология реализована с использованием алгоритмов компьютерного зрения, применен биометрический подход. В отчетном году была разработана и передана заказчику пилотная версия решения с базовым функционалом.

Подробнее о системе идентификации диких животных см. в подразделе «Искусственный интеллект для устойчивого развития»

Кроме того, Сбер поддерживает локальные проекты, способствующие сохранению биоразнообразия. Например, в Казани в 2023 году открылся орнитологический маршрут «Обитатели озера Кабан». Кабан — крупнейшая в Татарстане система озер, где обитает 20 видов птиц, некоторые из которых занесены в Красную книгу.

В Прибайкальском национальном парке в Иркутской области при поддержке Сбера открыта экотропа «Исток Ангары» протяженностью 12 км. На территории была создана инфраструктура, способствующая сохранению природных комплексов, повышению качества и безопасности путешествий.

В Самарской области при поддержке Сбера и Министерства туризма Самарской области открылся Центр изучения и сохранения летучих мышей. Его задача — изучение самой большой популяции рукокрылых в Европе, которая обитает в штольнях на территории Жигулевского заповедника.

В 2023 году при участии Сбера продолжился проект по наблюдению за популяцией краснокнижного животного сайгака. GPS-передатчики, приобретенные с помощью Сбера, помогут собрать данные для создания наиболее эффективных мероприятий по восстановлению численности популяции сайгака Северо-Западного Прикаспия — единственной популяции, обитающей только в пределах Российской Федерации.

Приложения

346 ESG Data Book: Экология
350 ESG Data Book: Климат
352 ESG Data Book: Персонал
364 Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП
380 Заключение независимого практикующего специалиста
381 Таблица показателей GRI, SASB и МЭР
391 Заключение независимого практикующего специалиста
392 Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях
394 Соблюдение принципов Глобального договора ООН
395 Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН
399 Глоссарий
400 Сокращения

Изображение создано с помощью Kandinsky 3.0

ESG Data Book: Экология

Потребление бумаги

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк•

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 050 000	1 544 054	1 175 838	1 137 948
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	5 125	3 860	2 940	2 845
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	1 160	1 410	1 990	1 438

Фактическое потребление бумаги в Сбере[1]

Показатель	2020	2021	2022	2023
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 086 361	1 591 524	1 249 854	1 268 553
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	5 216	3 979	3 125	3 171
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	1 301	1 516	2 542	2 910

Использование водных ресурсов

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк, м³

Показатель	2020	2021	2022	2023
Общий водозабор (воды сторонней организации)	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540
Объем водоотведения в муниципальные канализационные системы	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540
Общее водопотребление	2 457 327	2 435 381	2 345 597	2 075 540
• в том числе питьевой воды	2 199 550	2 146 903	2 120 014	1 902 838

• Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк.
[1] Здесь и далее значения по Группе Сбер за 2020–2022 годы соответствуют Годовому отчету за 2022 год. Периметр компаний Группы Сбер в рамках раскрытия за 2023 год был расширен.

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-3, 306-4, 306-5, МЭР-17, МЭР-18

Структура образования отходов и видов обращения с ними в ПАО Сбербанк, т•

	Объем образования отходов				Объем отходов, направленных на захоронение				Объем отходов, переданных на переработку и обезвреживание			
Класс опасности отходов	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Опасные отходы (I, II, III классы опасности)	71	145	53	15	0	0	0	0	71	145	53	15
• I класс опасности	18	13	5	3	0	0	0	0	18	13	5	3
• II класс опасности	21	84	40	10	0	0	0	0	21	84	40	10
• III класс опасности	32	48	8	2	0	0	0	0	32	48	8	2
Малоопасные отходы (IV, V классы опасности)	51 060	50 459	43 842	35 869	37 626	35 627	30 397	26 408	13 435	14 833	13 445	9 461
• IV класс опасности	35 678	34 730	34 915	30 438	23 754	24 930	24 537	23 297	11 924	9 803	10 378	7 141
• V класс опасности	15 382	15 729	8 927	5 431	13 872	10 697	5 860	3 111	1 511	5 030	3 067	2 320
Всего	**51 131**	**50 604**	**43 895**	**35 884**	**37 626**	**35 627**	**30 397**	**26 408**	**13 506**	**14 978**	**13 498**	**9 476**

Структура образования отходов и видов обращения с ними в Сбере, т

	Объем образования отходов				Объем отходов, направленных на захоронение				Объем отходов, переданных на переработку и обезвреживание			
Класс опасности отходов	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**	**2020**	**2021**	**2022**	**2023**
Опасные отходы (I, II, III классы опасности)	73	147	57	19	0	0	6	0	73	147	57	19
• I класс опасности	18	13	5	4	0	0	0	0	18	13	6	4
• II класс опасности	21	84	40	10	0	0	0	0	21	84	40	10
• III класс опасности	34	50	12	5	0	0	6	0	34	50	11	5
Малоопасные отходы (IV, V классы опасности)	51 823	51 317	49 335	45 554	37 963	36 013	32 896	28 345	13 783	15 159	13 798	11 276
• IV класс опасности	36 164	35 241	36 419	39 102	24 042	25 271	25 100	25 014	12 077	9 899	10 472	8 154
• V класс опасности	15 659	16 076	12 916	6 452	13 921	10 742	7 796	3 331	1 706	5 260	3 326	3 122
Всего	**51 896**	**51 464**	**49 392**	**45 574**	**37 963**	**36 013**	**32 902**	**28 345**	**13 856**	**15 306**	**13 855**	**11 295**

• Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк.

Энергетический менеджмент

GRI 302-1, 302-2

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в ПАО Сбербанк в натуральном выражении•

Вид энергии/топлива	2020	2021	2022	2023
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт*ч	900 754 042	900 810 969	877 232 278	846 489 270
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	543 224	542 442	498 287	441 226
Дизельное топливо, л	13 346 483	10 979 051	10 486 611	11 495 578
Бензин, л	1 713 859	1 419 619	1 280 708	1 427 452
Природный газ, м³	12 755 637	12 778 389	11 502 492	9 583 041
Уголь, т	365	82	23	22
Дрова, м³	1 379	823	633	478
Керосин, л	54 475	42 030	32 926	39 133
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	18 949 224	18 606 134	17 750 623	17 613 097
Бензин, л	2 149 816	2 374 953	2 277 806	2 097 755

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в Сбере в натуральном выражении

Вид энергии/топлива	2020	2021	2022	2023
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт*ч	906 491 284	908 889 416	885 237 094	926 514 332
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	548 914	549 597	504 386	496 863
Дизельное топливо, л	13 366 579	11 059 673	10 596 611	11 593 773
Бензин, л	1 713 859	1 419 619	1 280 708	1 430 710
Природный газ, м³	16 202 777	16 464 354	15 323 433	13 343 917
Уголь, т	365	82	23	22
Дрова, м³	1 379	823	633	478
Керосин, л	54 475	42 030	32 926	43 268
На арендованных объектах недвижимости				
Электрическая энергия, кВт*ч	7 867 962	9 163 077	27 294 122	35 299 256
Тепловая энергия, Гкал	8 182	961 541	84 652	511 309
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	19 033 172	18 704 374	17 859 909	19 726 035
Бензин, л	4 644 014	4 884 145	8 193 222	7 233 640

• Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк.

Расчет общего потребления энергии в ПАО Сбербанк•, ГДж

Вид энергии/топлива	2020	2021	2022	2023
Электрическая энергия	3 242 715	3 242 919	3 158 036	3 047 361
Тепловая энергия	2 274 479	2 271 205	2 086 330	1 847 414
Топливо из невозобновляемых источников (всего)	1 759 761	1 644 108	1 539 258	1 501 709
• дизельное топливо	1 162 645	1 065 067	1 016 540	1 047 912
• бензин	127 501	125 221	117 431	116 332
• природный газ	436 243	437 021	393 385	327 740
• уголь	9 490	2 132	598	572
• дрова	21 512	12 839	9 872	7 451
• керосин	2 370	1 828	1 432	1 702
Общее энергопотребление	**7 276 955**	**7 158 232**	**6 783 624**	**6 396 485**

Расчет общего потребления энергии в Сбере, ГДж

Вид энергии/топлива	2020	2021	2022	2023
Электрическая энергия	3 291 693	3 304 989	3 285 112	3 462 529
Тепловая энергия	2 332 562	6 327 138	2 466 303	4 221 216
Топливо из невозобновляемых источников (всего)	1 963 708	1 859 410	1 873 038	1 879 704
• дизельное топливо	1 166 391	1 071 506	1 024 435	1 127 513
• бензин	209 810	208 024	312 640	285 924
• природный газ	554 135	563 081	524 061	456 362
• уголь	9 490	2 132	598	572
• дрова	21 512	12 839	9872	7 451
• керосин	2 370	1 828	1 432	1 882
Общее энергопотребление	**7 587 963**	**11 491 537**	**7 624 453**	**9 563 449**

• Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк.

ESG Data Book: Климат

GRI 305-1, 305-2, 305-3, МЭР-20

Выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1, 2 и 3, т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов / Категория	2020	2021	2022	2023
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	56 664	56 249	53 691	52 899
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	64 577	56 997	52 839	52 339
	Всего	**121 241**	**113 247**	**106 530**	**105 238**
Охват 2[1]	Выбросы от потребления тепловой энергии	167 042	165 973	150 160	133 976
	Выбросы от потребления электроэнергии (региональный метод)[2]	296 656	298 651	294 897	290 824
	Выбросы от потребления электроэнергии (с учетом потребления зеленой энергии)	296 578	235 026	272 514	255 315
	Всего (региональный метод)	**463 698**	**464 624**	**445 057**	**424 800**
	Всего (с учетом потребления зеленой энергии)	**463 620**	**400 999**	**422 674**	**389 291**
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	92 840	88 236	83 268	81 470
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	136 947	136 042	134 067	142 652
	Выбросы парниковых газов, связанные с отходами, образованными в результате деятельности	31 709	31 482	31 001	30 292

Выбросы парниковых газов компаний Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3, т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов	2021	2022	2023
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	6 275	14 205	17 683
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	7 086	7 418	7 292
	Всего	**13 360**	**21 623**	**24 976**
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии	1 832	1 444	17 003
	Выбросы от потребления электроэнергии	2 397	1 646	31 939
	Всего	**4 229**	**3 090**	**48 942**
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	2 712	4 666	7 219
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	37 406	32 192	55 993

[1] Указанный расчет выбросов по Охвату 2 произведен с применением коэффициентов косвенных энергетических выбросов парниковых газов, которые рассчитаны на основе наиболее актуальных данных Росстата за 2020 год о потреблении топлива на выработку тепловой и электрической энергии, доступных на момент подготовки настоящего Отчета, прогнозных данных Минэнерго РФ и с применением коэффициентов, приведенных в Приказе Минприроды РФ от 27.05.2022 № 371. Учтенный парниковый газ — CO_2. Данные с учетом зеленой энергии приведены с учетом закупки зеленой энергии и погашения зеленых сертификатов.

[2] Данные за 2020 год отличаются от предыдущего раскрытия в Годовом отчете за 2022 год в связи с учетом закупки зеленой энергии.

Выбросы парниковых газов Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3, т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов	2021	2022	2023
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	62 524	67 896	70 582
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	64 083	60 257	59 631
	Всего	126 607	128 153	130 213
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии	167 805	151 604	150 979
	Выбросы от потребления электроэнергии (региональный метод)	301 048	296 543	322 763
	Выбросы от потребления электроэнергии (с учетом потребления зеленой энергии)	237 423	274 160	287 254
	Всего (региональный метод)	468 853	448 147	473 742
	Всего (с учетом потребления зеленой энергии)	405 228	425 764	438 503
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	90 760	87 745	88 690
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	173 373	177 611	198 645

Удельные выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк[1], т CO_2-экв. / 1 сотрудник

Охват	2020	2021	2022	2023
Охват 1	0,52	0,51	0,51	0,51
Охват 2 (региональный метод)	1,97	2,08	2,11	2,06
Охват 2 (с учетом потребления зеленой энергии)	1,97	1,80	2,01	1,89
Охваты 1 и 2 (региональный метод)	2,49	2,59	2,62	2,57
Охваты 1 и 2 (с учетом потребления зеленой энергии)	2,49	2,30	2,51	2,39
Охваты 1, 2 и 3 (региональный метод)	4,10	3,73	3,80	3,81
Охваты 1, 2 и 3 (с учетом потребления зеленой энергии)	3,60	3,45	3,69	3,63

[1] Для удельного показателя по Охвату 1 учтенные парниковые газы — CO_2, CH_4, N_2O, а для показателя по Охвату 2 — CO_2. Для знаменателя использовалась среднесписочная численность сотрудников Сбербанка.

ESG Data Book: Персонал

Структура персонала

Структура персонала с разбивкой по полу по состоянию на 31.12, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	72 391	73 835	71 431	73 751
	Женщины	162 680	149 616	139 230	137 002
Группа (всего)	Мужчины	81 157	85 274	85 997	92 436
	Женщины	170 212	163 361	153 240	158 428

Структура персонала с разбивкой по возрасту по состоянию на 31.12•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	До 30 лет	66 424	50 057	48 898	49 639
	30–50 лет	149 587	150 318	141 203	138 749
	50+ лет	19 060	23 076	20 560	22 365
Группа (всего)	До 30 лет	71 576	67 427	59 088	63 960
	30–50 лет	159 214	159 954	153 664	161 896
	50+ лет	20 435	21 092	26 453	25 008

Структура персонала с разбивкой по категориям сотрудников по состоянию на 31.12•

		2020		2021		2022		2023	
Периметр		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
ПАО Сбербанк	Руководители	22 809	10	22 183	10	22 067	10	21 468	10
	Специалисты	212 262	90	201 268	90	188 594	90	189 285	90
Группа (всего)	Руководители	24 944	10	25 515	10	25 516	11	26 063	10
	Специалисты	225 842	90	223 117	90	213 711	89	224 801	90

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

GRI 405-1, МЭР-44

Численность руководителей с разбивкой по полу и возрасту•, %

Периметр		2020	2021	2022	2023
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	32	33	34	36
	Женщины	68	67	66	64
Компании Группы Сбер	Мужчины	61	58	57	57
	Женщины	39	42	43	43
Группа (всего)	Мужчины	33	36	37	40
	Женщины	67	64	63	60
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	12	5	6	5
	30–50 лет	79	83	83	82
	50+ лет	9	12	11	13
Компании Группы Сбер	До 30 лет	9	14	12	13
	30–50 лет	82	81	81	79
	50+ лет	8	5	7	8
Группа (всего)	До 30 лет	9	7	7	7
	30–50 лет	82	83	82	81
	50+ лет	9	10	11	12

Численность специалистов с разбивкой по полу и возрасту•, %

Периметр		2020	2021	2022	2023
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	31	33	34	35
	Женщины	69	67	66	65
Компании Группы Сбер	Мужчины	49	47	49	45
	Женщины	51	53	51	55
Группа (всего)	Мужчины	31	34	36	37
	Женщины	69	66	64	63
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	30	24	25	26
	30–50 лет	62	66	65	64
	50+ лет	8	10	10	10
Компании Группы Сбер	До 30 лет	30	38	36	38
	30–50 лет	60	54	57	56
	50+ лет	10	8	7	6
Группа (всего)	До 30 лет	25	23	27	27
	30–50 лет	62	63	64	63
	50+ лет	13	14	9	10

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Количество сотрудников на должностях ИТ-специалистов

Периметр		2020	2021	2022	2023
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Всего человек	20 364	26 339	27 711	30 555
	Мужчины, %	76	76	75	75
	Женщины, %	24	24	25	25
Компании Группы Сбер	Всего человек	1 597	3 433	7 738	10 438
	Мужчины, %	75	78	80	80
	Женщины, %	25	22	20	20
Группа (всего)	Всего человек	21 961	29 772	35 449	40 993
	Мужчины, %	76	76	76	76
	Женщины, %	24	24	24	24
С разбивкой по возрасту, %					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	29	30	28	27
	30–50 лет	66	65	67	67
	50+ лет	5	5	5	6
Компании Группы Сбер	До 30 лет	39	42	39	38
	30–50 лет	60	57	58	59
	50+ лет	1	1	3	3
Группа (всего)	До 30 лет	29	32	30	30
	30–50 лет	66	64	65	65
	50+ лет	5	4	5	5

Количество сотрудников на должностях, связанных с наукой, техникой, инженерией и математикой (STEM)

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	**Всего человек**	**1 384**	**2 222**	**2 332**	**2 332**
	Мужчины, %	86	82	81	78
	Женщины, %	14	18	19	22
	До 30 лет, %	22	25	25	27
	30–50 лет, %	70	68	67	66
	50+ лет, %	8	7	8	7

МЭР-25

Среднесписочная численность сотрудников, человек

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	233 125	221 414	211 936	206 114
Группа (всего)	248 883	246 657	246 259	245 582

GRI 2-7

Структура персонала, работающего по бессрочному трудовому договору•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	66 257	68 353	66 654	69 162
	Женщины	131 782	121 195	114 584	115 004
	Всего	**198 039**	**189 548**	**181 238**	**184 166**
Группа (всего)	Мужчины	69 876	78 171	79 602	85 511
	Женщины	136 390	131 424	127 630	133 247
	Всего	**206 266**	**209 595**	**207 232**	**218 758**

Структура персонала, работающего по срочному трудовому договору•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	6 134	5 504	4 777	4 589
	Женщины	30 898	28 447	24 646	21 998
	Всего	**37 032**	**33 951**	**29 423**	**26 587**
Группа (всего)	Мужчины	7 916	7 442	6 842	6 829
	Женщины	32 877	31 152	27 258	25 144
	Всего	**40 793**	**38 594**	**34 100**	**31 973**

Соотношение сотрудников, работающих по срочным трудовым договорам, к сотрудникам, работающим по бессрочным трудовым договорам

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	0,19	0,18	0,16	0,14
Компании Группы Сбер	0,41	0,22	0,17	0,14
Группа (всего)	0,20	0,18	0,16	0,14

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Структура персонала, работающего на условиях полной занятости•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	72 002	73 265	71 019	73 358
	Женщины	162 016	148 964	138 418	136 384
	Всего	**234 018**	**222 211**	**209 437**	**209 742**
Группа (всего)	Мужчины	77 076	83 178	83 986	90 880
	Женщины	168 383	160 044	151 804	155 708
	Всего	**245 459**	**243 222**	**235 790**	**246 588**

Структура персонала, работающего на условиях неполной занятости•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	389	572	412	393
	Женщины	664	711	812	618
	Всего	**1 053**	**1 283**	**1 224**	**1 011**
Группа (всего)	Мужчины	589	964	977	1 429
	Женщины	882	1 352	1 572	2 614
	Всего	**1 471**	**2 316**	**2 549**	**4 043**

GRI 2-8

Структура персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ), человек

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	991	656	322	329
Группа (всего)	3 392	4 190	4 974	4 358

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Новые сотрудники

GRI 401-1

Количество нанятых сотрудников•, человек

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	35 030	46 692	33 582	44 124
Группа (всего)	43 457	61 872	47 853	66 252

Новые сотрудники с разбивкой по полу•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	13 488	18 442	13 285	15 634
	Женщины	21 542	28 250	20 297	28 490
Группа (всего)	Мужчины	17 691	25 490	20 041	25 551
	Женщины	25 766	36 382	27 812	41 701

Новые сотрудники с разбивкой по возрасту•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	До 30 лет	22 950	25 670	19 088	26 798
	30–50 лет	11 553	20 019	13 790	16 519
	50+ лет	527	1 003	704	807
Группа (всего)	До 30 лет	26 686	32 911	25 962	37 398
	30–50 лет	15 472	26 828	20 090	27 055
	50+ лет	994	1 780	1 366	1 711

Оборот по найму, 2023 год•, %

Периметр	Всего	Мужчины	Женщины	До 30 лет	30–50 лет	50+ лет
ПАО Сбербанк	20,9	21,2	20,8	54,0	11,9	3,6
Компании Группы Сбер	62,1	47,7	61,7	28,3	38,9	52,8
Группа (всего)	27,5	26,6	26,3	58,5	16,7	6,8

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Текучесть кадров

GRI 401-1

Выбывшие сотрудники с разбивкой по полу•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	8 023	11 727	11 771	9 636
	Женщины	14 840	21 853	16 679	17 658
Группа (всего)	Мужчины	11 261	16 590	18 151	16 231
	Женщины	18 500	27 614	24 551	25 843

Текучесть кадров•, %

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	9,7	15,0	13,5	13,0
Компании Группы Сбер	53,2	48,1	46,4	42,1
Группа (всего)	13,4	20,7	16,5	17,4

Выбывшие сотрудники с разбивкой по возрасту•, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	До 30 лет	11 458	13 593	11 873	11 943
	30–50 лет	10 556	18 642	15 526	14 372
	50+ лет	849	1 345	1 051	979
Группа (всего)	До 30 лет	14 107	18 400	18 365	18 558
	30–50 лет	14 129	23 763	22 126	21 695
	50+ лет	1 410	1 870	1 838	1 735

Оборот по выбытию, 2023•, %

Периметр	Всего	Мужчины	Женщины	До 30 лет	30–50 лет	50+ лет
ПАО Сбербанк	13	13,1	12,9	24,1	10,4	4,4
Компании Группы Сбер	36,8	35,3	38,2	46,2	31,6	28,6
Группа (всего)	16,8	17,6	16,3	29,0	13,4	6,9

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Обучение и развитие

GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу•, ч

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Среднее количество часов обучения на одного мужчину в год	86,6	52,5	52,4	55,4
	Среднее количество часов обучения на одну женщину в год	24,1	78,1	37,7	46,6
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	84,5	69,9	42,6	49,7
Компании Группы Сбер	Среднее количество часов обучения на одного мужчину в год	5,6	5,8	6,0	30,2
	Среднее количество часов обучения на одну женщину в год	12,3	11,8	11,5	42,2
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	8,9	8,9	8,8	36,6
Группа (всего)	Среднее количество часов обучения на одного мужчину в год	83,3	23,8	60,2	50,3
	Среднее количество часов обучения на одну женщину в год	71,5	142	38,5	46,0
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	71,4	59,6	47,5	47,6

МЭР-31

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников•, ч

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Среднее количество часов обучения на одного руководителя в год	191,6	138,4	98,1	149,3
	Среднее количество часов обучения на одного специалиста в год	72,8	62,3	44,8	38,4
Компании Группы Сбер	Среднее количество часов обучения на одного руководителя в год	14,0	13,9	16,6	61,3
	Среднее количество часов обучения на одного специалиста в год	8,7	8,3	7,8	34,8
Группа (всего)	Среднее количество часов обучения на одного руководителя в год	175,1	125,8	93,1	138,8
	Среднее количество часов обучения на одного специалиста в год	69,7	58,2	40,7	37,8

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по возрасту•, ч

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	До 30 лет	73,1	64,9	42,5	51,9
	30–50 лет	89,4	70,8	56,3	49,1
	50+ лет	87,2	78,4	33,1	48,7

GRI 404-3

Количество сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по полу, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	44 717	50 933	35 839	81 921
	Женщины	244 449	246 513	173 459	162 751
Группа (всего)	Мужчины	45 704	52 175	40 620	87 650
	Женщины	245 517	244 815	177 831	169 028

Количество сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по категориям сотрудников, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Руководители	84 831	91 227	64 192	47 871
	Специалисты	204 335	206 219	145 106	196 801
Группа (всего)	Руководители	85 071	91 449	65 444	49 715
	Специалисты	206 150	208 029	151 647	206 963

Вовлеченность

Уровень вовлеченности сотрудников, %

Периметр		2020	2021	2022	2023
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	–	77	–	–
	Женщины	–	79	–	–
	Всего	–	78	–	73
Компании Группы Сбер	Всего	21	36	31	34
Группа (всего)	Всего	2	73	4	66
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	–	75	–	71
	30–50 лет	–	80	–	74
	50+ лет	–	80	–	75

• Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы.

Оплата труда

GRI 405-2, МЭР-26

Медианная заработная плата в месяц, руб.

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Руководители	118 530	136 364	150 371	197 101
	Специалисты	59 896	67 519	75 334	79 029
	По организации в целом	63 959	73 404	81 634	99 053

Средняя заработная плата на одного сотрудника в месяц в разбивке по категориям сотрудников, руб.

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Руководители	226 671	281 841	285 231	383 972
	Специалисты	89 608	106 485	115 359	145 057
	Средняя заработная плата на одного сотрудника	109 159	131 842	139 524	177 691
Компании Группы Сбер	Руководители	170 031	214 651	301 384	328 708
	Специалисты	63 324	77 635	109 748	109 765
	Средняя заработная плата на одного сотрудника	67 497	85 789	125 226	132 910

Отношение средней заработной платы женщин к средней заработной плате мужчин (ПАО Сбербанк)[1]

Периметр		2022	2023
Все регионы	Руководители	0,97	0,98
	Специалисты	0,96	0,96
	Всего	0,96	0,97
Москва	Руководители	0,99	1,00
	Специалисты	1,00	0,98
	Всего	0,99	0,99
Крупнейшие НП[2]	Руководители	0,94	0,92
	Специалисты	0,97	0,96
	Всего	0,97	0,95
Остальные НП[3]	Руководители	1,01	1,00
	Специалисты	0,95	0,95
	Всего	0,95	0,95

МЭР-24

Фонд заработной платы, всего, млрд руб.[4]

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	305,9	351,0	355,6	440,4
Группа (всего)	321,9	380,6	407,0	507,8

[1] Методология расчета показателя была пересмотрена в отчетном году.
[2] Десять крупнейших населенных пунктов (НП) по одному самому крупному городу от каждого Территориального банка. Без учета Москвы.
[3] Остальные населенные пункты, попавшие в расчет, за исключением Москвы и крупнейших НП.
[4] Фонд заработной платы, начисленной сотрудникам за отчетный период.

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Количество сотрудников, имеющих право на отпуск по уходу за ребенком, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	72 278	73 675	71 431	73 751
	Женщины	162 601	149 556	139 230	137 002
Группа (всего)	Мужчины	73 973	75 959	74 745	77 474
	Женщины	165 340	152 924	143 454	142 241

Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	130	166	175	157
	Женщины	15 372	15 130	13 281	11 438
Группа (всего)	Мужчины	132	179	183	167
	Женщины	15 663	15 514	14 014	12 450

Количество сотрудников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в отчетном периоде (как досрочно, так и планово), человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	108	93	90	80
	Женщины	7 440	6 883	5 726	5 017
Группа (всего)	Мужчины	94	94	92	84
	Женщины	7 540	7 033	5 975	5 399

Количество сотрудников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу, человек

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Мужчины	125	86	79	74
	Женщины	8 543	6 197	5 748	4 622
Группа (всего)	Мужчины	125	87	80	84
	Женщины	8 610	6 323	5 945	4 880

Коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком, %

Периметр	2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	n/d	83	84	81
Группа (всего)	n/d	84	85	82

Охрана труда

GRI 403-9, МЭР-29

Показатели травматизма сотрудников

Периметр		2020	2021	2022	2023
ПАО Сбербанк	Количество смертельных случаев в результате производственных травм, шт.	0	0	0	0
	Количество тяжелых травм (без летальных), шт.	5	2	8	5
	Количество производственных травм, шт.	95	97	84	82
	Общий коэффициент травматизма	13,60	15,71	14,09	16
	Частота травматизма	0,32	0,42	0,38	0,39
	Тяжесть травматизма	42,51	37,40	37,08	42,02
	Общее количество отработанных часов	386 845 763	370 673 370	360 420 125	357 035 781
Группа (всего)	Количество смертельных случаев в результате производственных травм, шт.	0	0	0	0
	Количество тяжелых травм (без летальных), шт.	5	2	10	5
	Количество производственных травм, шт.	95	99	86	86
	Общий коэффициент травматизма	31,95	108,42	236,93	23,33
	Частота травматизма	0,37	0,39	0,35	0,35
	Тяжесть травматизма	85,65	278,66	682,66	66,33
	Общее количество отработанных часов	401 888 341	395 574 428	395 726 357	396 117 717

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

Принцип 1: Соответствие

Мы будем выстраивать нашу бизнес-стратегию таким образом, чтобы она удовлетворяла потребностям и целям общества, а также соответствовала Целям в области устойчивого развития, Парижскому соглашению по климату и соответствующим национальными и региональным стратегическим приоритетам.

Бизнес-модель

Опишите бизнес-модель банка, включая основные сегменты клиентов, типы предоставляемых продуктов и услуг, основные отрасли и виды деятельности и, при необходимости, технологии, финансируемые в основных регионах, в которых банк осуществляет деятельность или предоставляет продукты и услуги. Также количественно оцените информацию, раскрыв, например, распределение портфеля вашего банка (в %) по географическим регионам, сегментам (по балансовым и (или) забалансовым) или по количеству обслуживаемых клиентов и потребителей.

Ответ	Ссылки[1]
Сбер постоянно стремится создавать ценность для всех заинтересованных сторон и предоставляет продукты и услуги, удовлетворяющие потребностям и целям общества при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей. ПАО Сбербанк осуществляет деятельность во всех регионах Российской Федерации, обслуживает более 3,2 млн корпоративных и 108,5 млн розничных клиентов и является системообразующим институтом российской экономики. В состав Группы Сбер входят дочерние банки, филиалы и представительства в других странах. Подробная информация об основных сегментах клиентов, типах предоставляемых продуктов и услуг представлена в разделе «Сбер в цифрах и фактах».	Сбер в цифрах и фактах, стр. 11

Согласование стратегии

Определяет ли ваша корпоративная стратегия устойчивое развитие как стратегический приоритет для банка?

- (●) Да
- ( ) Нет

Опишите, как стратегия вашего банка согласуется с Целями устойчивого развития (ЦУР), Парижским соглашением по климату и соответствующими национальными и региональными стратегическими приоритетами.

Также уточните, ссылается ли банк в своих стратегических приоритетах или политиках, направленных на их реализацию, на какие-либо из перечисленных ниже концепций или требований к отчетности в области устойчивого развития?

- (●) Руководящие принципы предпринимательской деятельности и прав человека ООН
- (●) Основные конвенции Международной организации труда
- (●) Глобальный договор ООН
- ( ) Декларация ООН о правах коренных народов
- (●) Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки экологических рисков, например в отношении климатических рисков, — укажите какие: Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ; Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 02.07.2021 № 296-ФЗ.
- ( ) Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки социальных рисков, например в отношении современного рабства, — укажите какие:
- ( ) Ни одно из вышеперечисленных

[1] Информация в поле «Ссылки» приведена в качестве дополнительных сведений для лучшего понимания положений, приведенных в поле «Ответ».

Ответ

В 2023 году Сбер провел анализ достижения целей ESG-стратегии 2023 и определил новые стратегические приоритеты развития до 2026 года.

Приоритетом новой Стратегии стала идея трансформации Сбера в человекоцентричную организацию, в основе которой стоит человек, его интересы и устремления, а одной из главных задач является развитие цифровых технологий, и в особенности искусственного интеллекта, для решения актуальных проблем общества. Разработка и запуск решений в области устойчивого развития на базе искусственного интеллекта являются частью ESG-стратегии 2026.

При разработке новой стратегии были проанализированы глобальные и национальные тренды в области устойчивого развития с точки зрения их релевантности для Сбера, а также проведена оценка потенциального вклада Сбера в различные направления ESG-повестки.

Сбер выделяет для себя 13 приоритетных ЦУР ООН и, являясь участником Глобального договора ООН (ГД ООН) (UN Global Compact), постоянно стремится улучшать свой вклад в достижение каждой из целей.

Сбер разделяет положения Парижского соглашения по климату. Соглашение является одним из основных ориентиров для достижения стратегической цели Сбера — углеродной нейтральности операционной деятельности.

Соответствие принципам Глобального договора ООН и Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН, темам и показателям стандартов GRI и SASB, рекомендации TCFD, а также элементам Политики в области ESG и устойчивого развития раскрываются в соответствующих приложениях ESG-отчета.

Ссылки

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР, стр. 381

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях, стр. 392

Соблюдение принципов Глобального договора ООН, стр. 394

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 395

Принцип 2: Оценка воздействий и постановка целей

Мы постоянно стремимся увеличивать свои положительные воздействия на людей и окружающую среду и снижать негативные, а также управлять рисками, возникающими в результате осуществления своей деятельности, предоставлении продуктов и услуг. Мы намерены устанавливать и публиковать цели по управлению наиболее существенными воздействиями.

2.1 Анализ воздействий (Ключевой шаг 1)

Продемонстрируйте, что банк идентифицировал области, в которых он оказывает наиболее существенные воздействия, и определил приоритетные области для постановки целей. Анализ деятельности должен регулярно обновляться и включать раскрытие следующих элементов (a–d):

a) Масштаб: Каков масштаб анализа воздействий вашего банка? Пожалуйста, опишите, какие части основных направлений деятельности банка, продукты/услуги в основных географических регионах воздействия были рассмотрены в анализе. Пожалуйста, также опишите, какие области еще не были включены и почему.

Ответ

Сбер ежегодно развивает практику анализа воздействий и расширяет периметр оценки, используя методологию и инструменты Финансовой инициативы ЮНЕП. В отчетном периоде в периметр оценки был включен инвестиционный бизнес в дополнение к анализу корпоративного и розничного портфеля. Для анализа Сбер использовал актуализированную версию Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks (Version 3)). В процессе анализа были учтены потребности и контекст основного региона деятельности — Российской Федерации.

В 2023 году анализ охватил ключевые направления деятельности Сбера по объему чистых доходов, включая:

- Корпоративный бизнес (кредиты корпоративным клиентам);
- Инвестиционный бизнес (облигации);
- Розничный бизнес (кредитные карты, потребительские кредиты и овердрафт, ипотечные кредиты, текущие и сберегательные счета).

Иные активы и виды деятельности (например, управление активами) были исключены из текущего периметра оценки в связи с тем, что аналитические возможности имеющихся инструментов Финансовой инициативы ЮНЕП не охватывают данные направления бизнеса.

Оценка существенности

Оценка существенности является неотъемлемым элементом в анализе портфельных и операционных воздействий Сбера и определении приоритетных областей для постановки стратегических целей. Подход Сбера к определению существенности основан на требованиях международных и национальных стандартов, включая требования Финансовой инициативы ЮНЕП.

По результатам оценки 2023 года Сбер выделяет 16 существенных тем. Охват оценки включал как воздействие от продуктов и услуг, так и воздействие от операционной деятельности Банка. В рамках оценки существенности Сбер определил приоритетные области и темы воздействий, которые существенно влияют на экономику, общество и окружающую среду в целом.

Подробная информация по оценке существенности раскрыта в разделе «Определение существенных тем» ESG-отчета 2022 года.

Ссылки

Инструмент и руководство по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks) доступен на веб-сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

Стратегия и система управления ESG-трансформацией, стр. 200

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем, стр. 211

Определение существенных тем, ESG-отчет 2022 года, стр. 164

b) Структура портфеля: Учитывал ли банк структуру своего портфеля (в %) при анализе? Пожалуйста, укажите состав вашего портфеля в целом и по географическому охвату:

i) по секторам и отраслям для корпоративного и инвестиционного бизнеса банка (то есть отраслевая структура или отраслевая разбивка в %) и/или

ii) по продуктам, услугам и типам клиентов для розничного банковского портфеля.

Если банк использовал другой подход к определению масштаба воздействий банка, пожалуйста, опишите его подробнее, чтобы показать, как вы рассматривали основной бизнес / основную деятельность банка с точки зрения отраслей или секторов.

Ответ

Корпоративный и инвестиционный бизнес

В 2023 году Сбер расширил охват оценки и проанализировал структуру инвестиционного бизнеса в дополнение к анализу корпоративного кредитного портфеля. Для анализа воздействий Сбер использовал данные по остатку срочной задолженности по основному долгу на 31.12.2023, а также классификацию экономической деятельности NACE по укрупненным и детализированным кодам. Общий объем и доля анализируемого корпоративного кредитного портфеля составили 100%. Охват портфеля по инвестиционному бизнесу составил 99% (для 1% портфеля отсутствуют данные по ОКВЭД). Отраслевая структура портфеля детально представлена в таблице ниже.

Структура портфеля: Корпоративный и инвестиционный бизнес, %

Корпоративный бизнес	
Управление недвижимостью	16
Оптовая и розничная торговля	14
Строительство	7
Транспортировка и хранение	7
Металлургическое производство	6
Добыча нефти и природного газа	6
Финансовая деятельность	5
Деятельность профессиональная, научная и техническая	5
Добыча металлов	4
Растениеводство и животноводство, охота и связанная с ними деятельность	4
Энергетика	3
Химическое производство	3
Производство кокса и нефтепродуктов	2
Информация и связь	2
Прочее	16
Итого	**100**

Инвестиционный бизнес	
Металлургическое производство	23
Органы государственного и муниципального управления	18
Информация и связь	15
Деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта	12
Финансовая деятельность	11
Торговля розничная	8
Химическое производство	4
Прочее	8
Итого	**99**

Розничный бизнес

Анализ структуры розничного бизнеса в 2023 году включал 100% объема кредитного и депозитного портфелей. Для анализа использовались данные по остатку срочной задолженности по основному долгу на 31.12.2023.

Детальная информация по ключевым продуктам и категория розничных клиентов указана в таблице ниже.

Структура портфеля: Розничный бизнес, %

Кредитный портфель	
Кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты	64
Потребительские кредиты и овердрафт, включая автокредиты и кредиты на обучение	26
Кредитные карты	10
Итого	**100**
Мужчины	46
Женщины	44
Не определено	10
Молодежь	3
Средний возраст	56
Пожилые	1
Не определено	40

Депозитный портфель	
Сберегательные счета	53
Текущие счета без платежных услуг	26
Текущие счета с платежными услугами (чеки, дебетовые карты)	21
Итого	**100**
Мужчины	–
Женщины	–
Не определено	100
Молодежь	2
Средний возраст	23
Пожилые	17
Не определено	58

Ссылки

Инструмент и руководство по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks) доступен на веб-сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

c) Контекст: Какие основные потребности и приоритеты, связанные с устойчивым развитием в странах/регионах присутствия? Пожалуйста, опишите, как они были учтены, включая то, каких заинтересованных сторон вы привлекли для получения информации по данному элементу анализа воздействий.

Для определения наиболее важных тем, характерных для контекста страны, Сбер использовал обновленную версию UNEP FI Impact Analysis Tool for Banks (V3) Context module. Сбер также использовал национальные стратегические документы для оценки приоритетов основного региона присутствия, Российской Федерации, такие как:

- Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов»;
- Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.10.2023 № 2958-р.

Основными приоритетными направлениями для России по данным международных источников UNEP FI Context module стали области «Устойчивость климата», «Наличие и доступность ресурсов и услуг» (включая следующие темы: «Вода», «Еда», «Здоровье и санитария», «Информация», «Культура и наследие»), «Неприкосновенность и безопасность личности», «Здоровье и безопасность», «Инфраструктура», «Сильные институты, мир и стабильность», «Цикличная экономика».

Область «Средства к существованию», «Здоровая экономика» и «Биоразнообразие и здоровые экосистемы» (в части качества воздуха и водных объектов), а также темы «Жилье», «Образование», «Связь» и «Финансы» в составе области «Наличие и доступность ресурсов и услуг» являются также приоритетными при учете национальных стратегических документов.

Направления с высоким уровнем потребности для страны были учтены при определении приоритетных областей воздействия для постановки целей.

Потребности и приоритеты страны были рассмотрены ключевыми внутренними стейкхолдерами Сбера в рамках определения и утверждения стратегических направлений развития до 2026 года.

Ссылки

Инструмент и руководство по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks) доступен на веб-сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов»

Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.10.2023 № 2958-р

На основе первых трех элементов анализа укажите, какие области положительного и негативного воздействия выявил банк. Какие (как минимум две) значимые области воздействия вы определили в качестве приоритетных для дальнейшей постановки целей?

По результатам анализа воздействий портфеля в 2023 году распределение существенных областей/тем позитивного и негативного воздействия осталось на уровне прошлого года: «Наличие и доступность ресурсов и услуг», «Цикличная экономика», «Устойчивость климата» и «Финансы».

С учетом структуры портфеля, потребностей страны и результатов оценки существенности Сбер выделил две существенные области воздействия в качестве приоритетных:

- **«Устойчивость климата»**, поскольку данная область является значимой в контексте страны и также оказывает негативное влияния за счет объема углеродоемких отраслей корпоративного и инвестиционного портфеля. На область «Устойчивость климата» негативно влияют 93% корпоративного и 97% инвестиционного портфелей, а также 89% продуктов розничного бизнеса;
- тема **«Финансы»** в составе области «Наличие и доступность ресурсов и услуг» оказывает 99% негативного воздействия в структуре розничного портфеля, в связи с чем выбрана в качестве приоритетной. Данная тема также указана ЮНЕП в качестве области воздействия по умолчанию при анализе воздействий розничного портфеля.

Ссылки

Инструмент и руководство по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks) доступен на веб-сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

Определение существенных тем, ESG-отчет 2022 года, стр. 164

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП, ESG-отчет 2022 года, стр. 248

d) Для выбранных областей (минимум две приоритетные области воздействия):
Оценка воздействий: Определил ли банк, какие секторы и отрасли, а также типы клиентов оказывают наиболее сильное положительное или негативное воздействие? Пожалуйста, опишите, как вы оценивали их деятельность.

При определении приоритетных областей для постановки целей среди областей наиболее существенного воздействия следует учитывать текущий уровень деятельности банка, то есть качественные и/или количественные показатели и/или косвенные показатели социального, экономического и экологического воздействия, являющегося результатом деятельности банка и предоставления продуктов и услуг.

Для анализа структуры портфеля в 2023 году Сбер использовал актуализированную версию Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks (Version 3).

Область «Устойчивость климата»

Секторы и отрасли, оказывающие позитивное воздействие:

Корпоративный бизнес, %	
Оптовая и розничная торговля	14
Строительство зданий	6
Финансовая деятельность	5
Деятельность профессиональная, научная и техническая	5
Сухопутный транспорт и транспортирование по трубопроводам	5
Энергетика	3
Прочее	3
Итого	**41**

Инвестиционный бизнес, %	
Органы государственного и муниципального управления	18
Деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта	12
Финансовая деятельность	11
Торговля розничная	8
Прочее	5
Итого	**54**

Розничный бизнес не оказывает позитивного влияния на область «Устойчивость климата».

Секторы и отрасли, оказывающие негативное воздействие:

Корпоративный бизнес, %	
Управление недвижимостью	16
Оптовая и розничная торговля	14
Строительство	7
Транспортировка и хранение	7
Металлургическое производство	6
Добыча нефти и природного газа	6
Финансовая деятельность	5
Растениеводство и животноводство, охота и связанная с ними деятельность	4
Добыча металлов	4
Энергетика	3
Химическое производство	3
Производство кокса и нефтепродуктов	2
Информация и связь	2
Прочее	13
Итого	**93**

Инвестиционный бизнес, %	
Металлургическое производство	23
Органы государственного и муниципального управления	18
Информация и связь	15
Деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта	12
Финансовая деятельность	11
Торговля розничная	8
Химическое производство	4
Прочее	6
Итого	**97**

Розничный бизнес, %	
Кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты	64
Потребительские кредиты и овердрафт	25
Итого	**89**

На тему воздействия **«Финансы»** продукты корпоративного и розничного кредитного портфеля в равной степени оказывают позитивное и негативное воздействие:

Корпоративный бизнес, %	
Финансовая деятельность	5

Инвестиционный бизнес, %	
Финансовая деятельность	11

Розничный бизнес, %	
Кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты	64
Потребительские кредиты и овердрафт	25
Кредитные карты	10

Продукты депозитного портфеля розничного бизнеса оказывают 100% позитивное влияние на тему **«Финансы»**.

Ссылки

Инструмент и руководство по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks) доступен на веб-сайте Финансовой инициативы ЮНЕП.

Климатическая стратегия 2026, стр. 333

Банк постоянно отслеживает свое влияние на рассматриваемые темы с помощью количественных и качественных показателей.

По области воздействия **«Устойчивость климата»** Сбер руководствуется стратегическими целями, утвержденными в рамках новой ESG- и Климатической стратегии 2024–2026 годов:

Состав портфеля:

- Увеличение объема портфеля ответственного финансирования, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям.
- Поддержка национального перехода к низкоуглеродной экономике.
- Мониторинг и оценка выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая портфель ПАО Сбербанк.
- Мониторинг и управление климатическими рисками.

Операционная деятельность:

- Снижение собственного негативного воздействия на изменение климата (выбросы по Охватам 1 и 2).

Для оценки по теме воздействия **«Финансы»** Сбером выбраны следующие целевые индикаторы:

- «Количество продуктов на клиента» — показатель отражает наличие продуктов, выходящих за рамки базового банковского счета, помогает оценить уровень финансовой доступности для населения;
- «Доля клиентов, активно использующих платформу/инструменты онлайн-/мобильного банкинга» — показатель косвенно измеряет наличие или отсутствие цифровых навыков, которые связаны с уровнем финансового благополучия.

В текущем отчетном периоде мы заменили заявленный ранее индикатор по теме **«Финансы»** в связи с пересмотром внутренней системы КПЭ в Банке. Также мы добавили целевое значение по показателям, как этого требует Финансовая инициатива ЮНЕП, подробнее в п.2.2с.

Резюме самооценки

Какие из перечисленных ниже элементов анализа воздействий выполнил ваш банк, чтобы определить области, в которых ваш банк оказывает наиболее существенное (потенциальное) положительное и негативное воздействие?

Масштаб:	Структура портфеля:	Контекст:	Оценка воздействий:
(•) Да ( ) В процессе ( ) Нет	(•) Да ( ) В процессе ( ) Нет	(•) Да ( ) В процессе ( ) Нет	(•) Да ( ) В процессе ( ) Нет

Какие наиболее существенные области воздействий вы определили для своего банка в результате анализа?

Устойчивость климата, финансы

Насколько актуальными являются данные, используемые для анализа воздействий и раскрываемые в нем?

- (•) За 6 месяцев до публикации
- ( ) За 12 месяцев до публикации
- ( ) За 18 месяцев до публикации
- ( ) Более чем за 18 месяцев до публикации

Открытое текстовое поле для описания потенциальных проблем, аспектов, не охваченных вышеперечисленными и т. д.: (необязательно)

2.2 Постановка целей (Ключевой шаг 2)

Продемонстрируйте, что банк установил и опубликовал минимум две цели, которые касаются как минимум двух различных областей наиболее существенного воздействия, выявленных в ходе анализа воздействий.

Цели должны быть конкретными, измеримыми (могут быть качественными или количественными), достижимыми, релевантными и привязанными ко времени (SMART).

a) Согласованность: С требованиями каких международных, региональных или национальных программ согласуются цели банка? Продемонстрируйте, что цели связаны с соответствующими ЦУР, целями Парижского соглашения и другими соответствующими международными, национальными или региональными программами.

Ответ

Область воздействия **«Устойчивость климата»**

В 2023 году Группа разработала и утвердила новую Климатическую стратегию до 2026 года, в рамках которой продолжит реализацию мер для достижения углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году. Цели Климатической стратегии 2023 были достигнуты в полном объеме. Климатическая стратегия 2026 учитывает национальные и международные приоритеты, обозначенные положениями Парижского соглашения по климату, а также такими национальными документами, как Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов», Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ, Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р. При постановке целей в области «Устойчивость климата» Сбер также принимал во внимание рекомендации ЮНЕП по установлению климатических целей для банков (Guidelines for Climate Target Setting for Banks).

Для постановки целей по теме **«Финансы»** в качестве стратегического документа страны была принята во внимание Стратегия повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 24.10.2023 № 2958-р.

Стратегические цели Сбера также направлены на достижение Целей в области устойчивого развития ООН. Сбер ежегодно вносит вклад в достижение ЦУР путем реализации специальных программ и проектов в области устойчивого развития финансируемой деятельности.

Ссылки

Климатическая стратегия 2026, стр. 333

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 395

b) Базовое значение: Определил ли банк базовые значения для выбранных показателей и оценил ли текущий уровень соответствия? Пожалуйста, укажите используемые показатели, а также год установки базовых значений.

Ответ

При оценке базового значения целевых индикаторов воздействия по двум выявленным наиболее существенным областям и темам воздействия Сбер учитывает потребности и контекст страны, а также индикаторы, рекомендованные Финансовой инициативой ЮНЕП, указанные в приложении к отчету по самооценке и в Библиотеке индикаторов Финансовой инициативы ЮНЕП (UNEP FI Indicator Library).

Ниже представлены базовые значения по целевым индикаторам воздействия (указанные в п.2.1d) и дополнительным показателям, ориентированным на снижение воздействия в соответствующей области воздействия

Область воздействия	Код индикатора	Ответ
Устойчивость климата	A.3.1[1]	2,9 трлн руб. — объем портфеля ответственного финансирования в 2023 году, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям; базовое значение установлено в 2023 году
	A.1.5[2]	Да; • 2,9 трлн руб. — объем портфеля ответственного финансирования, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям • В 2022–2023 годах Сбер принял участие в 86% рыночных размещений ESG-облигаций (включая зеленые облигации) нефинансовых организаций на российском рынке
	A.1.1[2]	Да; Цели Климатической стратегии 2023 были достигнуты в полном объеме Утверждена Климатическая стратегия до 2026 года
	A.2.1[2] A.1.3[2]	Да; Подробно указано в п.3.1
	A.1.2[2]	В процессе; Климатическая стратегия до 2026 года учитывает актуальный внешний контекст, а именно установление национальной цели по выходу на углеродную нейтральность не позднее 2060 года
	A.1.4[2]	Отраслевая структура климатического риска корпоративного портфеля представлена в разделе «Методология и расчеты углеродного следа», стр. 329
	A.2.3[2]	В процессе
	C7.9 (CDP)[3]	• 22% — сокращение выбросов по Охвату 1 в 2023 году по отношению к базовому 2019 году • 25% — сокращение выбросов по Охвату 2 в 2023 году по отношению к базовому 2019 году

Ссылки

ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026, стр. 202–204

Климатическая повестка, стр. 321, 329–333

ESG-трансформация корпоративных клиентов, стр. 293

[1] Индикатор рекомендован ЮНЕП в Приложении к Reporting and Self-Assessment Template и Guidelines for Climate Target Setting for Banks. Индикатор выбран в качестве базового целевого показателя. Метрика индикатора обусловлена принятой в Сбере системой КПЭ.
[2] Индикатор рекомендован ЮНЕП в Приложении к Reporting and Self-Assessment Template; используется в качестве дополнительного показателя для информирования о статусе управления воздействиями в соответствующей области воздействия.
[3] Индикатор включен в UNEP FI Indicator Library в категории «Воздействие», снижение показателя является улучшением.

Финансы	C.4.1[1] C.2.2[1]	5,54 шт. продуктов на клиента; базовое значение установлено в 2023 году	Экосистема B2C , стр. 40, 52 Уважение прав человека и финансовая инклюзия, стр. 279–286 Забота о сотрудниках. Многообразие сотрудников и инклюзия, стр. 254
	B.2.2[1] C.3.3[1]	76 млн клиентов (73%); базовое значение установлено в 2021 году	
	B.2.1[2] C.2.1[2]	Сбер разрабатывает и реализует проекты по повышению финансовой грамотности, управлению личными финансами, инвестициям, защите от мошенников, ведению бизнеса Подробнее предлагаемые Сбером инициативы указаны в п.2.3 и разделе «Повышение финансовой грамотности, Экосистема B2C»	
	B.1.2[2] C.1.2[2]	Сбер организует обучение сотрудников в сфере многообразия и инклюзивности. Среди программ по этому направлению — курс «Сбер для всех», который призван помочь сотрудникам во взаимодействии с людьми с инвалидностью, охват курса в 2023 году составил 147,8 тыс. сотрудников	
	B.3.2[2] C.3.2[2]	94,0% клиентов СберБанк Онлайн, пользующихся сервисом персонального финансового планирования	
	B.1.3[2] C.1.3[2]	• В 2023 году Сбер поддержал Финансовый зачёт — проект Банка России и Агентства стратегических инициатив, ориентированный на повышение уровня финансовой грамотности • При участии экспертного сообщества, включая специалистов Сбербанка в 2023 году Правительство Российской Федерации утвердило Стратегию повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года Подробнее указано в п.2.3 и разделе «Повышение финансовой грамотности, Экосистема B2C».	

c) SMART-цели (включая ключевые показатели эффективности (КПЭ)): Пожалуйста, укажите целевые показатели для ваших первой и второй областей наиболее существенных воздействий. Какие КПЭ вы используете для мониторинга прогресса в достижении цели?

Ответ

Область воздействия **«Устойчивость климата»**

В рамках новой ESG-стратегии и Климатической стратегии на период до 2026 года были утверждены следующие целевые показатели:

Состав портфеля:

- 3,4 трлн руб. — объем портфеля ответственных финансирования, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям;
- мониторинг и оценка выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая портфель ПАО Сбербанк;
- мониторинг и управление климатическими рисками.

Операционная деятельность:

- 30% — снижение выбросов по Охвату 1; 40% — по Охвату 2.

Целевые показатели на 2024 год по теме **«Финансы»** указаны ниже:

- 7 продуктов на клиента;
- 84 млн клиентов, активно использующих платформу/инструменты онлайн-/мобильного банкинга.

Сбер полагает, что усилия по достижению целей, установленных на данном этапе, не оказывают существенного негативного воздействия на достижение других целей устойчивого развития.

Ссылки

ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026, стр. 204

ESG-портрет Сбера. Климатическая повестка, стр. 333

Экосистема B2C, стр. 35

d) План действий: Какие действия, включая основные этапы, вы определили для достижения поставленных целей?

Пожалуйста, продемонстрируйте также, что банк проанализировал и оценил существенные (потенциальные) косвенные воздействия установленных целей и что он разработал соответствующие мероприятия по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий.

Ответ

Целевые показатели и мероприятия по их достижению по области **«Устойчивость климата»** закреплены в Климатической стратегии и Плане мероприятий по реализации Стратегических приоритетов и целей по ESG до 2026 года.

Целевые показатели и соответствующие мероприятия по теме **«Финансы»** закреплены в Планах структурных подразделений B2C на 2024 год.

Ссылки

ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026, стр. 202–204

Климатическая стратегия 2026, стр. 333

[1] Индикатор рекомендован ЮНЕП в Приложении к Reporting and Self-Assessment Template и Guidance on Financial Health & Inclusion Target Setting. Индикатор выбран в качестве базового целевого показателя. В качестве метрики используется абсолютное, а не относительное значение индикатора, что обусловлено принятой в Сбере системой КПЭ.

[2] Индикатор рекомендован ЮНЕП в Приложении к Reporting and Self-Assessment Template; используется в качестве дополнительного показателя для информирования о статусе управления воздействиями в соответствующей области воздействия.

Резюме самооценки

Какие из следующих компонентов постановки целей в соответствии с требованиями PRB ваш банк уже оценил или находится в процессе оценки для...

	... первой области наиболее существенного воздействия: **«Устойчивость климата»**			... второй области наиболее существенного воздействия: **«Финансы»**		
Согласованность	● Да	○ В процессе	○ Нет	● Да	○ В процессе	○ Нет
Базовое значение	● Да	○ В процессе	○ Нет	● Да	○ В процессе	○ Нет
SMART-цели	● Да	○ В процессе	○ Нет	● Да	○ В процессе	○ Нет
План действий	● Да	○ В процессе	○ Нет	● Да	○ В процессе	○ Нет

2.3 Прогресс в достижении целей (Ключевой шаг 2)

Для каждой цели отдельно:

Продемонстрируйте, что банк выполнил действия, которые он ранее определил для достижения поставленной цели.

Сообщите о прогрессе банка с момента последнего отчета в достижении каждой из установленных целей и о том, какое влияние оказал ваш прогресс, используя показатели и КПЭ для мониторинга прогресса, которые вы определили в пункте 2.2.

Или, в случае внесения изменений в планы реализации (актуально только для 2-го и последующих отчетов): опишите потенциальные изменения (изменения приоритетных областей воздействия, изменения показателей, ускорение/пересмотр целей, введение новых этапов или пересмотр планов действий) и объясните, почему эти изменения стали необходимыми.

Ответ

Ключевые инициативы, реализуемые Сбером, и достигнутые результаты в **области воздействия «Устойчивость климата»** в 2023 году представлены ниже.

Состав портфеля и финансовые услуги

- Объем портфеля ответственного финансирования в 2023 году, включая зеленые и адаптационные кредиты, проекты в области возобновляемых источников энергии, устойчивой мобильности и устойчивого строительства, составил 2,9 трлн руб.

Внутренние политики и процессы

- Утверждена Климатическая стратегия до 2026 года. Цели Климатической стратегии 2023 были достигнуты в полном объеме. Подробнее указано в п.2.2, а также в разделе «Климатическая повестка».
- Сбер управляет климатическими рисками корпоративных клиентов в соответствии с утвержденной политикой ответственного финансирования за счет реализации следующих мер:
  - на уровне сделок и клиентов идентифицирует климатические риски в рамках оценки ESG-рисков;
  - для крупных сделок проводит оценку физических и переходных климатических рисков в рамках ES-экспертизы;
  - регулярно проводит оценку углеродоемкости кредитного портфеля и по ее итогам обеспечивает рассмотрение отчетности топ-менеджментом;
  - реализует климатические стресс-тестирования кредитного портфеля.

Ссылки

ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026, стр. 202

Климатическая повестка, стр.321–334

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты, стр. 293–299

Взаимодействие с клиентами

- Оценка текущих практик компаний в области климата и разработка рекомендаций по их улучшению в рамках консультационных ESG-продуктов. Линейка комплексных ESG-программ включает более 20 некредитных продуктов для корпоративного бизнеса, среди них «ESG-навигатор», «EHS-консалтинг», «Комплекс ESG-политик», продукт «Зелёная цепочка поставок» и др.
- Сбор данных об объемах и интенсивности выбросов CO_2 корпоративных клиентов.
- Разработаны и внедрены климатические модели на базе ИИ. Модели позволяют корпоративным клиентам выстраивать стратегию своего развития с учетом климатических риск-событий:
  - модель Eco4cast для низкоуглеродных вычислений при обучении ИИ;
  - модели прогнозирования стихийных бедствий и оценки их последствий при помощи ИИ.
- Система добровольной сертификации низкоуглеродной энергии, разработанная при участии Сбера, в 2023 году стала первой подобной системой, зарегистрированной в Росстандарте. Также был создан реестр низкоуглеродной энергии, предоставляющий бизнесу услуги в рамках данной системы. Благодаря приобретению сертификатов в системе Сбера компании могут компенсировать выбросы парниковых газов и сократить свой вклад в изменение климата. За первые несколько месяцев работы платформы благодаря системе российские компании смогли снизить свой углеродный след по Охвату 2 на 22,5 тыс. тонн CO_2-экв.
  - ~ 170 тыс. зеленых сертификатов выпущено;
  - ~ 70 тыс. зеленых сертификатов погашено.

Также подробная информация по взаимодействию с клиентами указана в п.3.1.

Информационная работа и партнерство

- Сотрудничество по вопросам развития низкоуглеродной водородной энергетики в России.
- В 2023 году Сбер заключил соглашения об ESG-трансформации с правительствами 61 региона, в том числе разработал дорожные карты совместно с 35 субъектами Российской Федерации.

Ключевые инициативы в **теме воздействия «Финансы»**, реализуемые Сбером в рамках своих текущих стратегических приоритетов, и достигнутые результаты в 2023 году приведены ниже.

ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Состав портфеля и финансовые услуги

- Сбер предоставляет банковские продукты, направленные на повышение финансового благополучия, для людей разного возраста и статуса, в том числе поддерживающие целевые уязвимые категории клиентов. Подробно информация раскрыта в разделе «Уважение прав человека и финансовая инклюзия».

Взаимодействие с клиентами

Уровень финансового благополучия тесно связан с уровнем финансовой грамотности населения, повышение которой является одной из стратегических задач Сбера в 2023 году.

- Обучение по финансовой грамотности и безопасности доступны всем клиентам в Сбербанк Онлайн, на сайтах СберУниверситет и СберСова. Фокус на разные целевые сегменты: дети, молодежь, родители, люди зрелого и пенсионного возраста.
- Новые сервисы по повышению финансовой грамотности, реализованные в 2023 году, включают:
  - сервис в мобильном приложении Сбербанк Онлайн «Финансовое здоровье», который помогает пользователям комплексно оценить эффективность управления своими финансами и подсказывает, в каких сферах все в порядке, а чему стоит уделить больше внимания;
  - «Финансовый советник» на базе виртуального ассистента Салют научился более детально анализировать траты клиентов. Навык позволяет человеку быстро получить информацию по своим расходам в конкретных магазинах или по конкретной сумме операции. Также добавлены контекстные подсказки по получению налогового вычета, а еще подсказки по возможностям компенсации трат на ЖКХ, мобильную связь и кредиты с помощью бонусов «Спасибо»;
  - дополнительно в сервис «Анализ финансов» добавлен раздел с ближайшими платежами текущего месяца. Он подсвечивает человеку, когда и сколько нужно заплатить по кредитам, кредитной карте, автоплатежам и другим обязательным тратам.
- Для всех клиентов Сбера рассчитан индекс финансовой грамотности по международной методике Организации экономического сотрудничества и развития. Результаты исследования раскрыты в разделе «Экосистема B2C», стр. 40.

Внутренние политики и процессы

- Сбер проводит мониторинг закредитованности розничных клиентов, который помогает разработать совместный план действий с клиентом на ранних стадиях финансовых проблем.
- Операционные показатели работы антифрода Сбербанка стабильно превосходят уровень международных систем, при этом система и процессы антифрода непрерывно совершенствуются, что позволило в 2023 году достичь 99,6% эффективности.

Ссылки

Экосистема B2C, стр. 40

Уважение прав человека и финансовая инклюзия, стр. 279–286

Кибербезопасность, стр. 310

Информационная работа и партнерство

- Одной из своих задач Сбер видит просвещение населения в сфере обращения с деньгами. Для разных возрастных и социальных групп эксперты разрабатывают проекты по основам финансовой грамотности, управлению личными финансами, инвестициям, защите от мошенников, ведению бизнеса.
- В октябре 2023 года Правительство Российской Федерации утвердило Стратегию повышения финансовой грамотности и формирования финансовой культуры до 2030 года (в продолжение Стратегии на 2017–2023 годы). Документ подготовили Министерство финансов Российской Федерации и Банк России при участии экспертного сообщества, включая специалистов Сбербанка.
- В 2023 году Сбер поддержал Финансовый зачет — проект Банка России и Агентства стратегических инициатив, ориентированный на повышение уровня финансовой грамотности населения (через предоставление участникам разъяснений по каждому вопросу и ссылок на дополнительные материалы). Формирование знаний и навыков помогает людям принимать взвешенные финансовые решения, которые способствуют финансовому благополучию и минимизации финансовых рисков. Коммуникации с предложением участия были направлены 45 млн клиентов трех сегментов (молодежь, активный возраст и пенсионеры), при этом каждый участник получал индивидуальную ссылку. Результат — 2,5 млн переходов на страницу зачета, 50 тыс. клиентов прошли зачет и получили сертификаты Банка России.

ФИНАНСОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Состав портфеля и финансовые услуги

- Техническая доступность сети устройств самообслуживания Сбера поддерживается на уровне более 96%. Сбер сохранил для своих клиентов возможность пользоваться банкоматами без карты: в качестве альтернативы мобильным кошелькам SberPay предлагаются QR-коды, которые дают возможность не только снять, но и внести деньги без карты.
- В рамках развития выездного сервиса Банка в 2023 году была расширена география доставки кредитных карт (с 18 до 60 городов) и бизнес-карт (с 71 до 119 городов). Менеджеры выездного сервиса могут доставлять 24 финансовых продукта Сбера физическим и юридическим лицам более чем в 200 городах России.
- Сбер реализует льготные продукты для уязвимых и особых категорий клиентов. Подробнее см. в разделе «Предоставление равного доступа к финансовым услугам», стр. 279.
- Сбер осознает, как важно иметь полноценный доступ к инструментам самостоятельности, и старается делать сервисы удобными для каждого независимо от особенностей здоровья:
  - незрячие клиенты теперь могут самостоятельно обслужиться в 43 тыс. банкоматов (98% парка устройств). Используя наушники и аудиоподсказки, возможно узнать баланс на карте, снять и внести наличные. Запущены аудиосценарии в банкоматах Linux. Переход на Linux не привел к потере сервиса. Для повышения доступности цифровых сервисов для людей с нарушениями зрения обновлен и выложен в общий доступ образовательный курс для разработчиков сайтов и приложений;
  - для клиентов с нарушениями слуха проведены более 5 тыс. видеоконсультаций на русском жестовом языке (далее — РЖЯ) и упрощен поиск услуги видеозвонка на РЖЯ в мобильном приложении Сбербанк Онлайн, а также впервые переведен AI Journey на РЖЯ;
  - для клиентов, которые передвигаются на колясках, размещены на сайте доступные депозитарии, а также продолжается адаптация офисов: уже 5 800 офисов доступны для клиентов на колясках;
  - продолжается адаптация обслуживания для людей с ментальными особенностями. Разработан и опубликован гайд по использованию easy-to-read (ясный и простой язык). Начато использование простого языка в Сбере — на материалах для людей с инвалидностью;
  - для всех клиентов с инвалидностью:
    - исследована финансовая эксплуатация людей с инвалидностью и разработаны рекомендации для клиентов (первыми в Российской Федерации);
    - разработаны и запущены две AI-модели для выявления специальных потребностей и настройки сценариев обслуживания.
- В течение 2023 года были обеспечены компенсационные меры по поддержке граждан со статусом «беженец», которым были снижены комиссии по дебетовым картам. Сбер оперативно принял меры социальной поддержки пострадавших от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий в течение 2023 года.
- Для самозанятых, зарегистрированных в сервисе Сбера «Свое дело», установлена сниженная ставка по потребительским кредитам и реализована возможность работать по франшизе.

Внутренние политики и процессы

- Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам — одно из восьми направлений Политики Сбера в области ESG (Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития).
- Защита пожилых людей, недееспособных граждан, детей и прочих социально незащищенных категорий граждан осуществляется за счет дополнительного контроля операций как в приложении Сбербанк Онлайн, так и в сети отделений; специальных процедур верификации подозрительных операций; услуги «Близкие рядом», позволяющей подтверждать или отклонять проведение транзакций родственниками.
- Сбер проводит работу по внедрению антидискриминационного подхода по итогам проведенного исследования антидискриминации в моделях розничных рисков.

Информационная работа и партнерство

- Сбер продолжает развивать продукты и сервисы для повышения финансовой грамотности разных категорий клиентов. Так, в рамках направления «Особенный банк» создаются просветительские материалы на тему финансов для людей с ограниченными возможностями здоровья. Для пенсионеров работает портал «Активный возраст». Для детей и подростков созданы приложения и подкасты, которые в доступной форме учат их обращаться с деньгами. Для воспитанников детских домов разработан специальный курс по финансовой грамотности, который проводят волонтеры. Подробнее см. в разделе «Финансовая грамотность и благополучие», стр. 283.
- Следуя принципам социальной ответственности, Сбер ежегодно реализует множество проектов для повышения качества жизни населения. Сбер направляет средства на поддержку федеральных и региональных проектов, а также осуществляет собственные инициативы в таких сферах, как развитие и обновление инфраструктуры, поддержка уязвимых групп населения, повышение доступности образовательных и медицинских услуг, развитие и внедрение новых технологий, в том числе с использованием искусственного интеллекта.

Ссылки

«Предоставление равного доступа к финансовым услугам», стр. 279

Принцип 3: Клиенты и потребители

Мы будем ответственно работать с нашими клиентами и потребителями в целях продвижения практик устойчивого развития и создания условий для ведения экономической деятельности, способствующей процветанию текущего и будущих поколений.

3.1 Взаимодействие с клиентом

Существует ли в вашем банке политика или процесс взаимодействия с клиентами и потребителями[1] в целях стимулирования устойчивого развития?

(●) Да ( ) В процессе ( ) Нет

Существует ли в вашем банке политика в тех секторах, в которых были выявлены наиболее высокие (потенциальные) негативные воздействия?

(●) Да ( ) В процессе ( ) Нет

Опишите, как банк работает и (или) планирует работать со своими клиентами в целях стимулирования устойчивой деятельности[2]. Описание должно включать информацию о соответствующих политиках, запланированных/реализуемых мероприятиях, отдельных показателях взаимодействия и, по возможности, достигнутых результатов.

Информация должна быть основана на анализе воздействий, постановке целей и планах действий, принятых банком (см. раздел P2), и соответствовать им.

Ответ

Как лидер системных изменений в области устойчивого развития Сбер вносит вклад в развитие национальной ESG-повестки и распространение лучших практик в области управления аспектами ESG, направленных на увеличение положительного и снижение негативного воздействия на общество, экономику и окружающую природную среду. Используя собственный опыт и экспертизу, Сбер сотрудничает с клиентами, деловыми объединениями, финансовыми институтами и органами власти и участвует в формировании отраслевых и национальных подходов, методик и стратегий в области ответственного финансирования.

Одним из важнейших приоритетов Сбера является поддержка клиентов в их ESG-трансформации, что позволяет распространять практики ответственного финансирования в контексте страны и способствует снижению негативного воздействия портфеля Банка в приоритетных областях воздействия.

Подходы Сбера в области ответственного финансирования закреплены в Политике ответственного финансирования ПАО Сбербанк в 2023 году. Предпосылками к внедрению данной политики в том числе стало присоединение Сбера к финансовой инициативе «Принципы ответственной банковской деятельности». Политика разработана в соответствии с Политикой по ESG, ESG-стратегией, Кредитной политикой и другими внутренними документами Сбера, а также национальными и международными отраслевыми стандартами, инициативами и рекомендациями и применимым российским законодательством. Сбер реализует политику ответственного финансирования посредством предоставления клиентам ESG-продуктов и учета экологических, социальных и управленческих факторов наряду с финансовыми в процессе принятия решений о предоставлении финансирования.

Подробная информация об объёме портфеля ответственного финансирования и предоставляемых видах устойчивых продуктов и услуг раскрыта в пункте 2.3, а также в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты».

Сбер также реализует комплекс образовательных продуктов для клиентов, осознавая необходимость в наличии специальных знаний и компетенций для развития практик устойчивого развития и ESG-трансформации.

Линейка образовательных программ по теме ESG-трансформации Сбера в 2023 году раскрыта в разделе «Обучение для ESG-трансформации», стр. 218.

Ссылки

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты, стр. 288–299

Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк

3.2 Возможности для бизнеса

Опишите, какие стратегические бизнес-возможности в отношении увеличения положительного и снижения негативного воздействия были выявлены банком, и (или) каким образом вы работали над ними в отчетном периоде. Предоставьте информацию о существующих устойчивых продуктах и услугах (объем их реализации в долларах США или местной валюте и (или) их доли в портфеле банка), а также о том, на какие ЦУР или области влияния банк стремится оказать положительное влияние (например, зеленая ипотека — климат, социальные облигации — финансовая вовлеченность и т. д.).

Ответ

Сбер активно реализует бизнес-возможности в отношении увеличения положительного и снижения негативного воздействия по приоритизированным областям/темам для достижения своих стратегических целей путем реализации текущих планов. Ключевые результаты за 2023 год указаны ниже:

- линейка ESG-продуктов включает более 20 продуктов;
- объем ответственного финансирования составил 2,9 трлн руб.

Вклад Сбера в достижение Целей устойчивого развития ООН раскрыт в Приложении ESG-отчета.

Ссылки

ESG-трансформация корпоративных клиентов, стр. 290

ESG-продукты для розничных клиентов и частных инвесторов, стр. 299

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 395

[1] Процесс взаимодействия с клиентами — это процесс поддержки клиентов в переходе их бизнес-моделей в соответствие целям устойчивого развития путем стратегического сопровождения их через различные каналы взаимодействия.

[2] Устойчивая экономическая деятельность способствует переходу к низкоуглеродной, более ресурсоэффективной и устойчивой экономике.

Принцип 4: Заинтересованные стороны

Мы будем активно и ответственно консультироваться и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для достижения целей общества.

4.1 Выявление заинтересованных сторон и проведение консультаций

Существует ли в вашем банке процесс, позволяющий выявлять и регулярно консультироваться, взаимодействовать с заинтересованными сторонами (или группами заинтересованных сторон[1]), которые вы выделили как значимые для процесса анализа воздействий и постановки целей?

(●) Да ( ) В процессе ( ) Нет

Опишите, какие заинтересованные стороны (или группы заинтересованных сторон) вы выявили, с какими из них консультировались, сотрудничали или установили партнерские отношения в целях внедрения Принципов и улучшения влияния вашего банка. Описание должно включать процесс выявления заинтересованных сторон, какие вопросы были решены/какие результаты были достигнуты и как они были учтены в процессе планирования действий.

Ответ

Принципы взаимодействия Сбера с заинтересованными сторонами определяет Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.

Подход Сбера к взаимодействию с заинтересованными сторонами основан на требованиях и рекомендациях технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO/TC 322 Sustainable Finance, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) и включает выявление ключевых групп заинтересованных сторон, каналы взаимодействия и ответственных за осуществление взаимодействия.

В 2023 году в рамках определения существенных тем Сбер выделяет для себя 11 групп заинтересованных сторон, для каждой из которых действуют собственные каналы взаимодействия, что позволяет Банку получать актуальную информацию о своем воздействии на экономику, общество и окружающую среду и корректировать свои действия в зависимости от запросов со стороны общества.

Ссылки

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем, стр. 211

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Принцип 5: Корпоративное управление и корпоративная культура

Мы реализуем свою приверженность Принципам за счет эффективного корпоративного управления и культуры ответственной банковской деятельности.

5.1 Структура управления внедрением принципов

Существует ли в банке система корпоративного управления, включая контроль соответствия Принципам?

(●) Да ( ) В процессе ( ) Нет

Опишите соответствующие структуры, политики и процедуры корпоративного управления, которые действуют в Банке/или банк планирует внедрить для управления существенными положительными и отрицательными (потенциальными) воздействиями и поддержки эффективного внедрения Принципов. Сюда входит следующая информация:

- какой комитет отвечает за стратегию в области устойчивого развития, а также за утверждение и мониторинг целевых показателей (включая информацию о самом высоком уровне корпоративного управления, с которым соотносятся Принципы);
- подробная информация о председателе комитета, а также о порядке и периодичности осуществления советом директоров контроля за внедрением PRB (включая корректирующие меры в случае недостижения целей или обнаружения непредвиденных негативных воздействий);
- практики вознаграждения, привязанные к целевым показателям в области устойчивого развития.

[1] Например, регулирующие органы, инвесторы, правительства, поставщики, заказчики и заказчицы, научные круги, институты гражданского общества, общины, представители коренного населения и некоммерческие организации.

Ответ

В Сбере функционирует система управления устойчивым развитием, встроенная в многоуровневую систему корпоративного управления. Система предусматривает разграничение полномочий и ответственности, мониторинг и подотчетность выполнения целевых показателей в области устойчивого развития и ESG на всех структурных уровнях управления, что позволяет эффективно управлять существенными воздействиями Банка и достигать стратегических приоритетов.

В отчетном периоде существенные изменения в организационной структуре управления вопросами ESG не происходили. Правление, Наблюдательный совет и ESG-комитет являются основными органами управления в банке ESG-вопросами. На уровне Наблюдательного совета осуществляется определение стратегических ориентиров и целей банка в области ESG, на уровне Правления ведется контроль за реализацией ESG-стратегии. В 2023 году Наблюдательный совет рассматривал широкий круг вопросов, включая вопросы, относящиеся к ESG и ответственной банковской деятельности, в том числе об итогах развития системы управления ESG-рисками и направлениях дальнейшей работы, HR-вопросы, вопросы кибербезопасности и информационных технологий, внутреннего контроля и корпоративного управления.

ESG-комитет обеспечивает соответствие принципам устойчивого развития на операционном уровне, комитет координирует деятельность подразделений, территориальных банков и компаний Группы Сбер.

Дирекция по ESG оказывает экспертную поддержку подразделениям и компаниям Группы Сбер в управлении ESG-вопросами, включая реализацию Принципов ответственной банковской деятельности, и осуществляет мониторинг и отчетность.

Актуальная организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития раскрыта на стр. 158 в разделе «Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития» Годового отчета Группы Сбер за 2022 год. Целевые показатели в области ESG интегрируются в План реализации Политики по ESG и закрепляются за членами Правления, руководителями блоков, а затем каскадируются на ответственные подразделения. В 2023 году Сбер достиг всех КПЭ, определенных на 2023 год в рамках достижения целей ESG-стратегии.

Механизмы корпоративного управления Сбера предусматривают зависимость вознаграждения для Правления и топ-менеджмента от количественных показателей эффективности (КПЭ) в области ESG, закрепленных в Плане реализации Политики по ESG. В целях формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения в Сбере создан комитет по кадрам и вознаграждениям, состоящий из независимых директоров, действующих в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению. Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет регулярную оценку деятельности членов исполнительных органов Банка и иных ключевых руководящих работников, в том числе с учетом ESG-показателей.

Ссылки

Система управления ESG-трансформацией, стр. 208

Корпоративное управление. О работе Наблюдательного совета в 2023 году, стр. 129

«Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития» Годового отчета Группы Сбер за 2022 год, стр. 158

Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

5.2 Развитие культуры ответственной банковской деятельности

Опишите инициативы и процедуры банка, направленные на формирование у сотрудников культуры ответственной банковской деятельности (например, создание возможностей, электронное обучение, обучение по вопросам устойчивого развития среди сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами, включение данных вопросов в структуру вознаграждения, управление эффективностью деятельности и взаимодействие с руководством).

Ответ

Эффективная реализация ESG-стратегии подразумевает вовлеченность всех сотрудников Сбера. Для сотрудников Банка действует многоуровневая корпоративная программа обучения, разработана целевая модель ESG-компетенций. В отчетном периоде 75% сотрудников были вовлечены в ESG-повестку, 60% сотрудников прошли обучение по вопросам ESG и устойчивого развития.

Линейка образовательных программ по теме ESG-трансформации Сбера в 2023 году раскрыта в разделе «Обучение для ESG-трансформации».

Ссылки

Стратегия и система управления ESG-трансформацией. Обучение для ESG-трансформации, стр. 218

5.3 Политика и процедуры должной осмотрительности

Существуют ли в вашем банке политики по управлению экологическими и социальными рисками портфеля?[1] Опишите, пожалуйста.

Опишите, какие процессы должной осмотрительности установлены в вашем банке для выявления и управления экологическими и социальными рисками, связанными с вашим портфелем. Описание может включать такие аспекты, как выявление существенных рисков, снижение экологических и социальных рисков, определение планов действий, мониторинг и отчетность по рискам, механизмы рассмотрения жалоб, структуры корпоративного управления, которые созданы в Компании для контроля за данными рисками).

Ответ

В Банке функционирует система управления ESG-рисками, интегрированная в общую систему управления рисками. Система интегрированного риск-менеджмента Группы включает идентификацию рисков и оценку их существенности.

Управление ESG-рисками осуществляется на операционном уровне подразделениями, ответственными за кредитный анализ, и методологическими подразделениями, осуществляющими разработку методик и процессов. В Сбере действует набор инструментов и процедур по управлению ESG-рисками в рамках кредитного и других бизнес-процессов.

Принципы и подходы к идентификации и управлению ESG-рисками портфеля, а также инструменты и процедуры закреплены в публичных и внутренних регламентирующих документах Сбера, ключевые из них указаны ниже.

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития.
- Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк.
- Политика управления ESG-рисками.
- Кредитная политика, включающая ESG-требования к клиентам и сделкам и процедуры оценки и управления ESG-рисков.

Детальная информация о процедурах и инструментах оценки и управления ESG-рисками Сбера представлена в разделе «Отчет по рискам», а также в разделе «Система управления ESG-рисками в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах».

Ссылки

Система управления ESG-рисками в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах, стр. 291

Отчет по рискам, стр. 104–107

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк

[1] Примеры применимых видов политики: политика исключения для определенных секторов/видов деятельности; политика нулевой вырубки лесов; политика, направленная на недопущение неприятия; политики в отношении пола; политика проведения предынвестиционного исследования по социальным вопросам; политики взаимодействия с заинтересованными сторонами; политика информирования о нарушениях и т. д. или любые применимые национальные руководства, касающиеся социальных рисков.

Резюме самооценки

Осуществляет ли генеральный директор или другие топ-менеджеры регулярный надзор за внедрением Принципов через систему корпоративного управления банка?

● Да ○ Нет

Предусматривает ли система корпоративного управления структуры контроля за внедрением PRB (например, анализ влияния и постановка целей, действия по достижению этих целей и процессы корректирующих действий в случае недостижения целей/этапов или обнаружения непредвиденных отрицательных последствий)?

● Да ○ Нет

Существуют ли в вашем банке меры по продвижению культуры устойчивого развития среди сотрудников (см. п. 5.2)?

● Да ○ В процессе ○ Нет

Принцип 6: Прозрачность и отчетность

Мы будем периодически анализировать нашу индивидуальную и коллективную реализацию данных Принципов и будем прозрачными и подотчетными за наше положительное и негативное воздействие и наш вклад в достижение целей общества.

6.1 Заверение

Была ли данная общедоступная информация о ваших обязательствах по выполнению Принципов заверена независимым проверяющим лицом?

● Да ○ Частично ○ Нет

Если применимо, укажите ссылку или описание заявления о заверении.

Ответ

Независимое заверение отчета по соответствию Принципам ответственной банковской деятельности в 2023 году выполнено ООО «ФБК».

Независимое заверение ESG-отчета Группы Сбер по итогам деятельности за 2023 год выполнено ООО «ФБК».

Ссылки

Заключение независимого практикующего специалиста, стр. 380

Заключение независимого практикующего специалиста, стр. 391

6.2 Подготовка отчетности по другим инициативам

Раскрывает ли ваш банк информацию об устойчивом развитии в соответствии с перечисленными ниже стандартами и инициативами?

● GRI
● SASB
○ CDP
○ МСФО (IFRS) «Стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития» (подлежит опубликованию)
● TCFD
● Иное: Глобальный договор ООН, Цели устойчивого развития ООН

Ответ

Помимо руководящих программ, имеющих отношение к реализации Принципов ответственной банковской деятельности, Сбер учитывает положения таких инициатив в области ESG и устойчивого развития, как принципы Глобального договора ООН, Цели устойчивого развития ООН, темы и показатели стандартов GRI и SASB, рекомендации TCFD.

Ссылки

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР, стр. 381

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях, стр. 392

Соблюдение принципов Глобального договора ООН, стр. 394

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 395

6.3 Перспективы

Какие дальнейшие шаги ваш банк предпримет в следующем 12-месячном отчетном периоде (в частности в отношении анализа воздействий[1], постановки целей[2] и структуры управления для внедрения Принципов)? Кратко опишите.

Ответ

В 2024 году Сбер продолжит работу по приоритетным направлениям ESG-трансформации, которые Банк закрепил в ESG-стратегии 2026.

В контексте внедрения Принципов ответственной банковской деятельности работа Сбера будет направлена на достижение количественных и качественных целевых показателей, указанных в пункте 2.2.

Ссылки

Стратегия и система управления ESG-трансформацией, стр. 204

6.4 Проблемы

Ниже представлена информация о проблемах, с которыми может столкнуться ваш банк в связи с внедрением Принципов ответственной банковской деятельности. Ваша обратная связь поможет проанализировать коллективный прогресс банков, подписавших PRB.

Какие задачи вы выделили в качестве приоритетных для решения при внедрении Принципов ответственной банковской деятельности? Выберите, на ваш взгляд, три основные проблемы, которые банк принял во внимание в качестве приоритетных за последние 12 месяцев (опциональный вопрос).

При необходимости вы можете подробно рассказать о проблемах и способах их решения:

- ○ Включение надзора за деятельностью PRB в систему корпоративного управления
- ○ Рост или сохранение темпов развития банка
- ○ Начало работы: с чего начать и на чем сосредоточиться в самом начале
- ○ Проведение анализа влияния
- ○ Оценка негативного воздействия на окружающую среду и социальную сферу
- ● Выбор подходящей методологии/методов оценки результатов деятельности
- ○ Постановка целей
- ○ Взаимодействие с клиентами
- ○ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- ● Доступность данных
- ● Качество данных
- ○ Доступ к ресурсам
- ○ Отчетность
- ○ Заверение
- ○ Расстановка приоритетов внутри компании
- ○ Иное

При необходимости вы можете подробно рассказать о проблемах и способах их решения:

[1] Например, описание планов по увеличению объема работ за счет включения областей, которые еще не были рассмотрены, или планируемых шагов с точки зрения состава портфеля, контекста и оценки эффективности.
[2] Например, составление планов по оценке исходных показателей, разработка целевых показателей по (нескольким) областям воздействия, постановка промежуточных целевых показателей, разработка планов действий и т. д.

Заключение независимого практикующего специалиста

ФБК
Аудит | Консалтинг | Право

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Публичному акционерному обществу «Сбербанк России»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении ESG-отчета в составе прилагаемого Годового отчета Публичного акционерного общества «Сбербанк России» за 2023 год (далее – Отчет), а именно в отношении информации, приведенной в следующих подразделах раздела «Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП» указанного Отчета:

- 2.1 Анализ воздействий (ключевой шаг 1)
- 2.2 Постановка целей (ключевой шаг 2)
- 2.3 Прогресс в достижении целей (ключевой шаг 2)
- 5.1 Структура управления внедрением принципов

(далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (далее - ПАО Сбербанк) отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями: требованиями к раскрытию информации, приведенными в Шаблоне отчетности и самооценки по Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП), пересмотренная версия (V2) от сентября 2022 г.[1] (далее – Применимые критерии).

Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

[1] Reporting and Self-Assessment Template, UNEP FI Principles for Responsible Banking. Reviewed version (V2) from September 2022

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), а также в соответствии с Руководством по подтверждению, выпущенным Финансовой инициативой Программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (ЮНЕП)[2].

Согласно стандарту МСЗОУ 3000 данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии со стандартом МСЗОУ 3000, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ПАО Сбербанк Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО Сбербанк.
- Изучение информации, имеющейся на сайте ПАО Сбербанк, касающейся Выбранной информации.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления, существующих в ПАО Сбербанк и относящихся к Выбранной информации.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.
- Оценку соответствия Выбранной информации предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО Сбербанк предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, подлежащей предварительному утверждению Наблюдательным советом ПАО Сбербанк.

[2] Guidance for assurance providers "Providing Limited Assurance for Reporting" issued by UNEP FI, version 2, updated in October 2022, published in November 2022

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных аспектах Применимым критериям.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ПАО Сбербанк.

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер
на основании доверенности № 130/21 от 09 сентября 2021 года

Владимир Юлианович
Скобарев
(ОРНЗ 21606080523)

28 марта 2024 года
Российская Федерация, 101000, г. Москва
ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР

Объединенная таблица содержит основные показатели отчетности об устойчивом развитии GRI[1], SASB и ключевых (базовых) показателей[2] в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации.

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Общие элементы отчетности			
Организация и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	Об Отчете	2
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете	2
GRI 2-4	Переформулировка информации	Неприменимо (если иное не указано по тексту)	
GRI 2-5	Внешнее заверение	Заключение независимого практикующего специалиста	397
МЭР-1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	Обобщенная консолидированная финансовая отчетность по МСФО	179
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Сбер в цифрах и фактах	10
GRI 2-7	Информация о персонале и других работниках	Многообразие сотрудников и инклюзия ESG Data Book: Персонал Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2023. Показатель раскрыт без разбивки по регионам присутствия ввиду отсутствия у Банка применимой практики подобного раскрытия.	256 355
МЭР-25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Многообразие сотрудников и инклюзия ESG Data Book: Персонал	254 354
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	ESG Data Book: Персонал	356
Управление			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Система корпоративного управления Наблюдательный совет Комитеты Наблюдательного совета	118 126 134

[1] Все показатели GRI, раскрываемые в настоящем Отчете, основаны на редакциях общих и тематических Стандартов GRI, приведенных в документе Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенном организацией GRI 5 февраля 2024 года. Стандарт GRI 306: Waste применяется в редакции 2020 года.

[2] Ряд ключевых (базовых) показателей из методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии», не раскрыты ввиду неприменимости для Компании.

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста».

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-37	Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Наблюдательный совет Структура Наблюдательного совета ПАО Сбербанк на 31.12.2023: • лица моложе 30 лет отсутствуют; • лица от 30 до 50 лет — 21%; • лица от 51 года — 79%	126
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Наблюдательный совет	126
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Наблюдательный совет	126
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Система управления ESG-трансформацией	208
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления ESG-трансформацией	208
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Система управления ESG-трансформацией	208
GRI 2-15	Конфликт интересов	Наблюдательный совет	126
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	Наблюдательный совет	126
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Наблюдательный совет	126
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Наблюдательный совет	126
GRI 2-19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Показатели не раскрываются в связи с отсутствием данных в системах учета	
МЭР-36	Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Наблюдательный совет	126
МЭР-38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Комитеты Наблюдательного совета	134
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026	202
МЭР-35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026 Система управления ESG-трансформацией	202 208
GRI 2-23	Обязательства по политикам	От управления персоналом к раскрытию потенциала человека Соблюдение прав человека Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	253 277 302
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	От управления персоналом к раскрытию потенциала человека Соблюдение прав человека Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	253 277 302

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Система управления ESG-трансформацией	208
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
		Экологический менеджмент	338
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Система управления ESG-трансформацией	208
		Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	318
МЭР-39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	ESG-стратегия Сбера: результаты 2023 и цели 2026	202
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Система управления ESG-трансформацией	208
GRI 2-30 МЭР-32	Коллективные договоры	Многообразие сотрудников и инклюзия	254
Существенные темы			
Климатическая повестка			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление климатической повесткой	322
GRI 305-1 МЭР-20	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	Методология и расчеты углеродного следа	329
		ESG Data Book: Климат	350
		Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
GRI 305-2 МЭР-20	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	Методология и расчеты углеродного следа	329
		ESG Data Book: Климат	350
		Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
GRI 305-3 МЭР-20	Прочие косвенные (Scope 3) выбросы парниковых газов	Методология и расчеты углеродного следа	329
		ESG Data Book: Климат	350
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов (удельные выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 на сотрудника, т CO_2-экв. / 1 сотрудник)	Методология и расчеты углеродного следа	330
		ESG Data Book: Климат	351
		Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1 и 2 в т CO_2-экв. на одного сотрудника	
		Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
SASB FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Климатические риски и возможности	324
Экологические аспекты			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологический менеджмент	338

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Эффективное использование ресурсов ESG Data Book: Экология Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Раскрыты сведения о массе использованной бумаги формата А4. Сведения о массе или объеме иных материалов, использованных Сбербанком, не раскрываются, поскольку соответствующая информация недоступна ввиду отсутствия в Банке унифицированной методики консолидированного учета в натуральном выражении (по массе или объему) использования различных категорий материалов. Возможность организации такого учета будет рассмотрена в среднесрочной перспективе	339 346
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергетический менеджмент ESG Data Book: Экология Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Продажа на сторону тепловой или электрической энергии Банком не осуществляется. Общее потребление тепловой энергии и общее потребление электрической энергии не раскрываются ввиду недоступности данных (учет собственной выработки тепловой энергии и электрической энергии не ведется) Коэффициенты перевода: • 1 Гкал = 4,187 ГДж • 1 тыс. кВт·ч = 3,60 ГДж • 1 т дизельного топлива = 42,5 ГДж • 1 тыс. м^3 природного газа = 33,8 ГДж	343 348
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	ESG Data Book: Экология	348
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	Энергетический менеджмент	343

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Эффективное использование ресурсов	339
GRI 303-3	Водозабор	Эффективное использование ресурсов ESG Data Book: Экология	339 346
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Эффективное использование ресурсов ESG Data Book: Экология	339 346
GRI 303-5	Общее потребление воды	Эффективное использование ресурсов ESG Data Book: Экология	339 346
МЭР-13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Эффективное использование ресурсов	339
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Ответственное обращение с отходами	341
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Ответственное обращение с отходами	341
GRI 306-3 МЭР-17	Образованные отходы	Ответственное обращение с отходами ESG Data Book: Экология Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	341, 342 347

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 306-4 МЭР-18	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Ответственное обращение с отходами	342
		ESG Data Book: Экология	347
GRI 306-5 МЭР-18	Отходы, направленные на захоронение	Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
		Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Информация недоступна. Банк ведет учет образования отходов и обращения с ними в соответствии с законодательством Российской Федерации, заполняет и передает формы статистической отчетности в местные органы власти. Поскольку Банк является непроизводственной компанией, обращение с отходами на территории объектов Банка не осуществляется. Все отходы передаются сторонним специализированным организациям, имеющим лицензию на все виды обращения с отходами. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ТКО и направляются на размещение на специализированных полигонах. Данные о том, какой вид обращения с отходами применяется и в каком объеме, Банку не передаются. У Банка отсутствуют планы по получению соответствующей информации	
—	Доля раздельного сбора отходов	Ответственное обращение с отходами	342
		Раскрыта доля отходов, не направленных на захоронение (утилизация, повторное использование), в общей массе образованных отходов. Показатель верифицирован в границах ПАО Сбербанк*	
Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Управление климатической повесткой	322
		Экологический менеджмент	338
МЭР-22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии (доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления)	Энергетический менеджмент	344
		Раскрыты объем и совокупная доля электрической энергии из ВИЭ в структуре потребления электроэнергии.	
		Показатель верифицирован в границах ПАО Сбербанк*	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Здоровье и безопасность людей			
GRI 3-3	Управление существенными темами	От управления персоналом к раскрытию потенциала человека	253
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Достойные условия труда	257
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Достойные условия труда	257
GRI 403-3	Службы охраны труда	Достойные условия труда	257
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Достойные условия труда	257
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Достойные условия труда	257
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Достойные условия труда	257
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Достойные условия труда	257
GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Достойные условия труда	257

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 403-9	Профессиональные травмы	Достойные условия труда	257
МЭР-29		ESG Data Book: Персонал	363
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания отсутствуют	
МЭР-27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Достойные условия труда	257
Трудовые отношения и занятость			
GRI 3-3	Управление существенными темами	От управления персоналом к раскрытию потенциала человека	253
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Достойные условия труда	257
GRI 401-1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Достойные условия труда	264
МЭР-33		ESG Data Book: Персонал	357, 358
		Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
		Показатель раскрыт без разбивки по регионам, предусмотренной стандартом GRI ввиду отсутствия у Банка применимой практики подобного раскрытия	
		Раскрыто количество работников, трудовой договор с которыми прекращен на основании пп. 1, 3 и 5 ст. 77 ТК РФ, и соответствующий коэффициент текучести. Согласно внутренней методике и системе учета показатель текучести рассчитывается исходя из указанных выше оснований прекращения трудового договора. Таким образом, показатель не включает в себя общее количество работников, покинувших организацию по иным причинам, и соответствующий коэффициент текучести	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Достойные условия труда	257
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Достойные условия труда	257
		ESG Data Book: Персонал	362
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель	
GRI 405-1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Многообразие сотрудников и инклюзия	353
МЭР-44		ESG Data Book: Персонал	254
		Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	
		Структура Наблюдательного совета ПАО Сбербанк на 31.12.2023: • мужчины — 86%, женщины — 14% • лица моложе 30 лет отсутствуют, лица от 30 до 50 лет — 21%, лица от 51 года — 79%	
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Многообразие сотрудников и инклюзия	254
МЭР-26		ESG Data Book: Персонал	361
МЭР-24	Расходы на оплату труда, всего	ESG Data Book: Персонал	361
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Многообразие сотрудников и инклюзия	254
Развитие человеческого капитала			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Обучение и развитие	265

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 404-1 МЭР-31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Обучение и развитие ESG Data Book: Персонал Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к списочной численности персонала на 31.12.2023	267 359
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Обучение и развитие Кибербезопасность	265 313
GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Обучение и развитие ESG Data Book: Персонал	265 360
МЭР-30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Обучение и развитие	265
Финансовая инклюзия			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Уважение прав человека и финансовая инклюзия	279
–	Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью	Предоставление равного доступа к финансовым услугам Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Раскрыто количество точек обслуживания, оснащенных специальным оборудованием для людей с инвалидностью и других маломобильных категорий населения согласно своду правил СНиП 35–01–2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а также банкоматов, оборудованных аудиовыходом и поддерживающих специальный режим с голосовыми подсказками, которые позволяют клиенту провести операцию на слух	279

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
SASB FN-CB-240a.1	Число и объем кредитов, связанных с программами поддержки малого бизнеса и местных сообществ	Экосистема B2B Предоставление равного доступа к финансовым услугам	61 279
SASB FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	Уважение прав человека и финансовая инклюзия	279
Вклад в социальное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	228
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	228
МЭР-34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность	228 231
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	228
Ответственное финансирование			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	289

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
–	Объем устойчивых кредитных продуктов	ESG-трансформация корпоративных клиентов Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк К устойчивым относятся кредитные продукты, которые стимулируют или вносят вклад в ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиента. Предусмотрены устойчивые кредитные продукты четырех типов: зеленые, ESG, адаптационные и социальные кредиты. См. подробнее описание кредитных продуктов в тексте Отчета	293
МЭР-10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	ESG-трансформация корпоративных клиентов	290
SASB FN-CB-410a.2	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в кредитный анализ	ESG-трансформация корпоративных клиентов	290
Содействие ESG-трансформации клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	ESG-трансформация корпоративных клиентов	290
–	Выручка от реализации нефинансовых ESG-продуктов	ESG-трансформация корпоративных клиентов	290
Устойчивая цепочка поставок			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок	314
GRI 204-1 МЭР-8	Процент закупок у местных поставщиков	Устойчивая цепочка поставок	314
МЭР-9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Устойчивая цепочка поставок	314
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Устойчивая цепочка поставок	314
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Устойчивая цепочка поставок	314
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Устойчивая цепочка поставок	314
Практики безопасности			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Кибербезопасность	308
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Кибербезопасность	308

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
SASB FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Кибербезопасность	308
SASB FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Кибербезопасность	308
Удовлетворенность клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экосистема B2B	27
		Экосистема B2C	58
		Сеть продаж	76
Вклад в экономическое развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Финансовая результативность	93
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Налоговая стратегия	316
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая стратегия	316
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая стратегия	316

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Налоговая стратегия	316
МЭР-7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: • налогов и сборов • страховых взносов • иных обязательных платежей	Обобщенная консолидированная финансовая отчетность	177
Корпоративное управление и деловая этика			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Корпоративное управление	118
		Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
GRI 206-1	Судебные разбирательства в связи с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
SASB FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
МЭР-43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	302
Развитие технологий и инноваций, цифровизация			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Технологическое лидерство	82
Управление рисками			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Отчет по рискам	104

Заключение независимого практикующего специалиста

ФБК
Аудит | Консалтинг | Право

ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Публичному акционерному обществу «Сбербанк России»

Мы выполняли задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении ESG-отчета в составе прилагаемого Годового отчета Публичного акционерного общества «Сбербанк России» за 2023 год (далее – Отчет), а именно в отношении следующих показателей, раскрытых в Отчете:

1. Вес и объем используемых материалов (GRI 301-1)
2. Потребление энергии внутри организации (GRI 302-1)
3. Доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления
4. Образованные отходы (GRI 306-3)
5. Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование) (GRI 306-4)
6. Отходы, направленные на захоронение (GRI 306-5)
7. Доля раздельного сбора отходов
8. Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1) (GRI 305-1)
9. Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2) (GRI 305-2)
10. Удельные выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 на сотрудника, тCO2-экв./1 сотрудник
11. Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью
12. Информация о персонале и других работниках (GRI 2-7)
13. Многообразие руководящих органов и сотрудников (GRI 405-1)
14. Количество новых сотрудников и текучесть персонала (GRI 401-1)
15. Среднее количество часов обучения в год на одного работника (GRI 404-1)
16. Объем устойчивых кредитных продуктов

(далее совместно – Выбранная информация).

Ответственность Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (далее – ПАО Сбербанк) отвечает за подготовку Выбранной информации в соответствии с применимыми критериями:

- требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности[1] (далее – Стандарты) к форматам указанных выше элементов отчетности Стандартов и к принципам раскрытия информации;
- методиками расчета и раскрытия показателей, перечисленными в разделе «Таблица показателей GRI, SASB и МЭР» Отчета, а именно в графе «Раскрытие в Отчете / Комментарий» таблицы, приведенной в указанном разделе

(далее совместно – Применимые критерии).

ПАО Сбербанк отвечает также за выбор методик расчета и представления Выбранной информации, их соблюдение и раскрытие при подготовке Отчета. Эта ответственность включает в себя разработку,

[1] GRI Sustainability Reporting Standards

внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Выбранной информации, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Наша организация применяет Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе подтвержденной политикой или процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно соответствия Выбранной информации Применимым критериям.

Мы выполняли наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов». Согласно этому стандарту, данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Выбранная информация не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данным стандартом, предусматривает оценку целесообразности использования в обстоятельствах организации ПАО Сбербанк Применимых критериев в качестве основы для подготовки Выбранной информации, оценку рисков существенного искажения Выбранной информации вследствие недобросовестных действий или ошибок, выполнение действий, предпринятых в ответ на оцененные риски, как того требуют конкретные обстоятельства, и оценку общего представления Выбранной информации.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными.

Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы осуществили следующее:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО Сбербанк.
- Изучение информации, имеющейся на сайте ПАО Сбербанк, касающейся Выбранной информации.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических и социальных аспектов деятельности ПАО Сбербанк, с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете и относящихся к Выбранной информации.
- Анализ нефинансовой отчетности сопоставимых компаний в целях бенчмаркинга.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, относящихся к Выбранной информации и подлежащих включению в Отчет.

- Выборочное изучение документов и данных о результативности систем управления экономическими, экологическими и социальными воздействиями, существующих в ПАО Сбербанк и относящихся к Выбранной информации.
- Оценку соответствия Выбранной информации предоставленным нам документам, в том числе документам внешней и внутренней отчетности.
- Анализ Выбранной информации на соответствие Применимым критериям.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2023 год, относящихся к Выбранной информации. Процедуры не проводились в отношении иной информации, содержащейся в Отчете, в том числе, заявлений о соблюдении требований, не относящихся к Применимым критериям.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера; заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО Сбербанк предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии Отчета на русском языке, которая:

- подлежит предварительному утверждению Наблюдательным советом ПАО Сбербанк;
- подлежит публикации;
- является версией Отчета, об использовании Стандартов при подготовке которого Глобальная инициатива по отчетности подлежит уведомлению.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и меньше по объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соответствию Выбранной информации во всех существенных аспектах Применимым критериям.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Выбранная информация не подготовлена во всех существенных аспектах в соответствии с Применимыми критериями.

Ограничение в отношении использования

Выбранная информация предназначена исключительно для целей пользователей Отчета и, как следствие, может быть неприменима для какой-либо иной стороны или в каких-либо иных целях. Наше заключение предназначено для ПАО Сбербанк.

Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер
на основании доверенности № 130/21 от 09 сентября 2021 года

Владимир Юлианович
Скобарев
(ОРНЗ 21606080523)

28 марта 2024 года
Российская Федерация, 101000, г. Москва
ул. Мясницкая, д. 44, стр. 2

Раскрытие информации о климатических рисках и возможностях

При раскрытии информации об управлении климатическими вопросами Сбер руководствуется лучшими практиками и учитывает рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD), а также требования стандарта МСФО S2 по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата.

Сбер использует предложенную документами структуру, включающую разделы «Управление», «Стратегия», «Риск-менеджмент», «Показатели и цели», для отражения деятельности по климатической повестке.

Направление	Элемент отчетности	Раскрытие в Отчете
Управление Сведения об управлении в части рисков и возможностей, связанных с климатом	Описание того, как Совет директоров осуществляет надзор за рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой Климатические риски и возможности Корпоративное управление
	Описание роли менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой Система управления ESG-трансформацией
	Описание обязанностей органов управления и отдельных сотрудников в части климата; механизмов контроля в отношении управления климатическими вопросами; документов, закрепляющих ответственность органов/сотрудников; представление информации о том, каким образом вопросы, связанные с климатом, интегрированы в систему вознаграждения; описание других деталей, касающихся распределения ответственности в части климата	Управление климатической повесткой Климатические риски и возможности Корпоративное управление Система управления ESG-трансформацией
Стратегия Сведения о фактическом и потенциальном воздействии рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Описание рисков и возможностей, связанных с климатом, которые организация определила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах	Климатические риски и возможности
	Описание влияния рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование	Климатические риски и возможности Управление климатической повесткой
	Описание устойчивости стратегии организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 °C» и ниже	Климатические риски и возможности
	Описание учета отраслевой специфики при идентификации рисков и возможностей, связанных с климатом, где в бизнес-модели компании и цепочке создания стоимости сосредоточены климатические риски и возможности	Климатические риски и возможности
	Описание «переходного» плана и планируемых мероприятий для достижения целей в области климата, влияния ключевых рисков и возможностей на финансовые результаты деятельности организации (описание качественной и количественной оценок ключевых рисков и возможностей)	Климатические риски и возможности Климатическая стратегия
	Описание процессов и результатов применения сценарного анализа	Климатические риски и возможности

Направление	Элемент отчетности	Раскрытие в Отчете
Риск-менеджмент Сведения о том, как организация выявляет риски, связанные с климатом, оценивает их и управляет ими	Описание процессов организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Климатические риски и возможности
	Описание процессов организации по управлению рисками, связанными с климатом	Климатические риски и возможности
	Описание того, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанные с климатом, интегрированы в общий процесс организации по управлению рисками	Климатические риски и возможности
	Описание исходных данных, применяемых в процессе идентификации климатических рисков, изменений в процедурах идентификации, анализа, мониторинга рисков по сравнению с предыдущим годом	Климатические риски и возможности
	Описание процессов организации по выявлению, анализу, мониторингу и приоритизации возможностей, связанных с климатом	Климатические риски и возможности
Показатели и цели Количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом	Сведения о показателях, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Климатическая стратегия
	Сведения об объеме выбросов парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и, где применимо, Охвату 3 и о связанных с ними рисках	Методология и расчеты углеродного следа ESG Data Book: Климат
	Описание целей, используемых организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактических результатов по сравнению с целевыми показателями	Климатическая стратегия
	Сведения об отраслевых показателях в области климата, относящихся к деятельности организации, выбросах по Охвату 3 в разбивке по категориям	Методология и расчеты углеродного следа ESG Data Book: Климат
	Сведения об инвестициях, направленных на управление ключевыми рисками и возможностями	Климатическая стратегия
	Описание подхода к постановке и актуализации целей, планов в части использования углеродных единиц для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Управление климатической повесткой Климатическая стратегия

Соблюдение принципов Глобального договора ООН

Сбер в своей деятельности соблюдает десять принципов Глобального договора ООН в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией, которые основаны на Всеобщей декларации прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию и Конвенции ООН против коррупции.

Принцип	Раскрытие в Отчете
Права человека	
Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Соблюдение прав человека
Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	Соблюдение прав человека
Трудовые отношения	
Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Соблюдение прав человека Многообразие сотрудников и инклюзия
Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	Соблюдение прав человека От управления персоналом к раскрытию потенциала человека
Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	Соблюдение прав человека От управления персоналом к раскрытию потенциала человека
Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	Соблюдение прав человека Многообразие сотрудников и инклюзия
Охрана окружающей среды	
Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Экологический менеджмент
Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Экологический менеджмент
Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	ESG-трансформация корпоративных клиентов Экологический менеджмент
Борьба с коррупцией	
Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции Устойчивая цепочка поставок

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Сбер в рамках осуществления своей деятельности ориентируется на Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) и учитывает их при формировании стратегических целей и задач. Группа стремится внести положительный вклад в достижение каждой из ЦУР ООН и при этом выделяет для себя 13 приоритетных целей, которые наиболее релевантны для Сбера.

Приоритетные ЦУР ООН

ЦУР 1

Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

Вклад Сбера

- Повышение доступности социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения
- Повышение финансовой грамотности населения
- Обучение клиентов цифровым сервисам и управлению личными финансами
- Развитие каналов обслуживания в труднодоступной и отдаленной местности
- Повышение инклюзивности по всей цепочке поставок и создания стоимости, а также среди клиентов

Раскрытие в Отчете

- Уважение прав человека и финансовая инклюзия

ЦУР 3

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Вклад Сбера

- Поддержка здоровья и распространение идеи здорового образа жизни среди сотрудников и их семей
- Реализация программы добровольного медицинского страхования сотрудников и предоставление услуг страхования жизни населению
- Развитие и внедрение технологий для повышения доступности и качества услуг в области здравоохранения
- Разработка высокотехнологичных медицинских сервисов с использованием искусственного интеллекта
- Разработка собственного медицинского оборудования, которое применяется в больницах и снижает нагрузку на врачей
- Реализация благотворительных и социальных программ и проектов

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения
- Забота о сотрудниках

ЦУР 4

Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Вклад Сбера

- Качественное обучение и развитие сотрудников с помощью широкого набора инструментов и ресурсов
- Предоставление сотрудникам возможностей для профессионального и личностного роста
- Развитие технологий для повышения доступности образования для всех
- Партнерство с вузами и ссузами
- Реализация благотворительных программ, направленных на поддержку образования детей и молодежи
- Запуск образовательных проектов (в том числе в сфере ИИ и ИТ) и поддержка образовательных инициатив партнеров
- Создание образовательных пространств совместно с региональными органами власти

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения
- Забота о сотрудниках

Приоритетные ЦУР ООН

ЦУР 5

Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

Вклад Сбера

- Создание равных возможностей для карьерного и личного развития всех сотрудников
- Обеспечение гендерного равенства и преодоление гендерных стереотипов
- Обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения, включая соблюдение принципа равенства в оплате труда между мужчинами и женщинами, занимающими аналогичные должности
- Поддержка сотрудников, находящихся в декретном отпуске, и реадаптация при выходе из отпуска по уходу за ребенком, а также предоставление возможностей дополнительного заработка для сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком

Раскрытие в Отчете

- Забота о сотрудниках
- Уважение прав человека и финансовая инклюзия

ЦУР 7

Недорогостоящая и чистая энергия

Вклад Сбера

- Повышение энергоэффективности
- Финансирование проектов по развитию возобновляемых источников энергии
- Предложение клиентам услуг по размещению ESG-облигаций, включая зеленые облигации и облигации климатического перехода
- Увеличение закупок зеленой энергии для собственных нужд и зеленых сертификатов
- Активное участие в развитии климатической повестки на национальном и международном уровнях

Раскрытие в Отчете

- Климатическая повестка
- Экологические аспекты

ЦУР 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Вклад Сбера

- Создание рабочих мест, а также поддержание достойных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития
- Инклюзивное трудоустройство и поддержка сотрудников в возрасте 55+
- Распространение высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров
- Предоставление финансовых и нефинансовых услуг для содействия экономическому развитию крупного, среднего, малого, микробизнеса, а также самозанятых
- Участие в экономическом развитии на региональном и местном уровне

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения
- Забота о сотрудниках
- Практики ответственного ведения бизнеса

ЦУР 9

Создание устойчивой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Вклад Сбера

- Разработка и поддержка передовых исследований и разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач устойчивого развития
- Участие в ESG-трансформации российских регионов
- Реализация зеленого, адаптационного и социального финансирования
- Участие в заседаниях государственных структур по вопросам перехода к зеленой экономике
- Содействие развитию социальной и общественной инфраструктуры, включая обновление городской транспортной и инженерной инфраструктуры

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

ЦУР 10

Сокращение неравенства внутри стран и между ними

Вклад Сбера

- Расширение доступа к финансированию
- Ответственное финансирование, предложение инклюзивных решений
- Предложение социально значимых финансовых продуктов и услуг
- Реализация социальных, благотворительных и спонсорских проектов
- Развитие инклюзивной среды для сотрудников, клиентов и партнеров Сбера

Раскрытие в Отчете

- Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Приоритетные ЦУР ООН

ЦУР 11

Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

Вклад Сбера

- Создание и модернизация инфраструктуры городов присутствия
- Участие в ESG-трансформации российских регионов
- Повышение доступности чистой энергии для населения
- Участие в дискуссиях, посвященных климатической повестке в городах, зеленому финансированию и зеленым закупкам как инструментам декарбонизации

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Экологические аспекты

ЦУР 12

Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства

Вклад Сбера

- Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и ответственному обращению с отходами
- Участие в развитии инфраструктуры по обращению с отходами и использованию электротранспорта в России
- Предоставление финансирования клиентам для целей снижения негативного воздействия на окружающую среду

Раскрытие в Отчете

- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Практики ответственного ведения бизнеса
- Экологические аспекты

ЦУР 13

Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями

Вклад Сбера

- Разработка и реализация обновленной Климатической стратегии
- Определение, оценка и управление климатическими рисками и возможностями
- Расчет углеродного следа и реализация мероприятий по достижению углеродной нейтральности
- Финансирование проектов для перехода к низкоуглеродной экономике
- Участие в реализации национальной стратегии декарбонизации и развитии международного сотрудничества по климатическому направлению
- Разработка новых технологий и решений на основе ИИ для содействия государству, регионам и бизнесу в наиболее эффективном управлении климатическими рисками

Раскрытие в Отчете

- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Климатическая повестка

ЦУР 16

Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

Вклад Сбера

- Соблюдение требований применимого законодательства и международных норм
- Соблюдение стандартов корпоративного управления и деловой этики
- Распространение среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- Противодействие коррупции и совершению финансовых преступлений
- Обеспечение надежности защиты информации и финансовых активов и повышение кибербезопасности
- Формирование культуры инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека на национальном уровне
- Участие в процессе совершенствования нормативного регулирования в финансовой сфере
- Развитие механизмов обратной связи

Раскрытие в Отчете

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Уважение прав человека и финансовая инклюзия
- Практики ответственного ведения бизнеса

Приоритетные ЦУР ООН

ЦУР 17

Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

Вклад Сбера

- Открытое взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Учет стандартов и рекомендаций международных организаций в области ESG, совершенствование практики публикации нефинансовой отчетности
- Взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом и международными организациями по вопросам устойчивого развития на национальном и международной уровнях
- Участие в ESG-трансформации российских регионов

Раскрытие в Отчете

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Прочие ЦУР ООН

ЦУР 2

Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности и улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства

Вклад Сбера

- Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения
- Развитие каналов обслуживания в сельской и труднодоступной местности

ЦУР 6

Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех

Вклад Сбера

- Эффективное использование водных ресурсов в операционной деятельности
- Финансирование проектов по развитию инфраструктуры
- Участие в проектах и программах по сохранению водных объектов

Раскрытие в Отчете

- Экологические аспекты

ЦУР 14

Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития

Вклад Сбера

- Содействие развитию рыбохозяйственной отрасли

ЦУР 15

Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия

Вклад Сбера

- Проведение природоохранных мероприятий для снижения негативного воздействия операционной деятельности на окружающую среду
- Участие в экологических акциях и экопросвещение населения, повышение экологической грамотности населения
- Развитие эковолонтерства
- Реализация зеленого и адаптационного финансирования

Раскрытие в Отчете

- Экологические аспекты
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Глоссарий

Адаптационный проект
Проект, реализация которого способствует достижению одной или нескольким из целей, связанных с положительным воздействием на окружающую среду, соответствующий Постановлению Правительства Российской Федерации от 21 сентября 2021 года № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

Акселератор
Программа поддержки стартапов и новых технологий путем менторства, обучения, финансовой и экспертной поддержки.

«Бизнес-кешбэк»
Программа для корпоративных клиентов, которые используют бизнес-карты Банка.

Блокчейн
Распределенная база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы. Информация хранится в виде цепочки блоков.

Валютный риск банковской книги
Риск возникновения финансовых потерь, снижения капитала или достаточности капитала в результате изменения валютных курсов и цен на драгоценные металлы по позициям банковской книги.

Вовлеченность сотрудника
Эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.

Единый налоговый счет (ЕНС)
Лицевой счет индивидуального предпринимателя (ИП) или компании в Федеральном казначействе.

Зеленые сертификаты
Сертификаты низкоуглеродной энергии.

Зеленые технологии
Технологии, производственные процессы и цепочки поставок которых являются экологически безвредными либо менее вредными по сравнению с традиционными способами производства.

Лин-лаборатория («фабрика процессов»)
Передовой учебный центр, который предлагает практическое обучение принципам бережливого производства и инструментам для повышения операционной эффективности.

Местное сообщество
Одно или несколько физических или юридических лиц и их объединения, имеющие интерес в той сфере, где предоставляется услуга.

Местные поставщики
Под местными поставщиками Группа понимает поставщиков, зарегистрированных в Российской Федерации.

Метавселенная
Виртуальное пространство, где люди могут взаимодействовать друг с другом с помощью цифровых технологий.

Облачные технологии
Технологии, позволяющие защищенно хранить массивы данных в интернет-сети.

Ответственное финансирование
Политика финансового института, которая предполагает учет ESG-требований и рисков при принятии решений о финансировании проектов и компаний, а также мониторинг соблюдения этих требований.

РЕД ОС
Российская операционная система для серверов и рабочих станций.

СберОРМ
АС «СберОРМ». Собственное автоматизированное решение Сбера для управления операционными рисками.

Сертификаты Минцифры России
Сертификаты Национального удостоверяющего центра (НУЦ) Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры).

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны)
Частные и корпоративные клиенты или группы лиц, которые влияют на Банк и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Банка: клиенты, сотрудники, акционеры, органы государственной власти, общественные организации и тому подобное.

Тифлокомментарии
Описание предметов, действий, персонажей и пространства, благодаря которому незрячие и слабовидящие зрители могут представить происходящее на сцене.

Устойчивое развитие
Глобальная концепция развития государств и всего человечества с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений. Принятые в 2015 году Цели устойчивого развития ООН формируют стратегию для решения глобальных экологических, экономических и социальных проблем.

Устойчивые кредитные продукты
Кредитные продукты, которые стимулируют или вносят вклад в ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиента.

Хакатон
Форум, на котором специалисты из разных областей разработки программного обеспечения на время решают какую-либо задачу.

AIDA
Диагностический ассистент на базе искусственного интеллекта. Сервис ИИ для постановки окончательного диагноза на основании данных электронной медицинской карты.

Customer Success Manager
Клиентский менеджер в сервисе DTaaS.

ESG-продукты
Финансовые и нефинансовые продукты, которые направлены на ESG-трансформацию и устойчивое развитие клиентов.

Fraud Basis Points
Базовые показатели мошенничества.

GigaChat
Большая языковая модель, взаимодействующая с пользователем в формате диалога. Умеет создавать тексты, писать код и рисовать.

GigaCode
ИИ-ассистент разработчика, ускоряет процесс написания кода, предлагает наиболее вероятные и релевантные варианты продолжения кода в среде разработки в режиме реального времени.

Kandinsky Video
Первая российская модель для создания видеороликов по текстовому описанию.

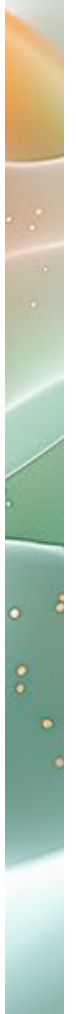
Kandinsky 3.0
Модель, позволяющая генерировать высококачественные изображения в разных стилях по текстовому описанию, смешивать картинки и изменять их. Модель понимает запросы на 101 языке, включая русский и английский.

Non-life-страхование
Страхование иное, чем страхование жизни.

Sber OS
Собственная операционная система Сбера для АРМ на базе Linux.

SberPay
Одно из решений Сбера для оплаты покупок без карты.

SberMR
Сервис электронной регистрации ипотеки для юридических лиц Sber Mortgage Registration for Corporate Clients.



Сокращения

RU

АРМ — автоматизированное рабочее место

АС — автоматизированная система

АУСН — автоматизированная упрощенная система налогообложения

ВИП ГЗ — важнейший инновационный проект государственного значения

ВСП — внутреннее структурное подразделение

ГОСА — годовое Общее собрание акционеров

ГОСБ — головное отделение Сбербанка

ДЗО — дочерние и зависимые организации

ЕАС — Евразийское соответствие

ЕПС — единый платежный сервис

ЕЦП — единая цифровая платформа

ИИ — искусственный интеллект

ИПТ — информационно-платежный терминал

ИСЖ — инвестиционное страхование жизни

ИСУ — интеллектуальная система управления

ИТ — информационные технологии

ИФЛ — имущество физических лиц

КИБ — корпоративно-инвестиционный бизнес

КМА — Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

КРГ — Комитет по операционным рискам группы

ЛКА — личный кабинет акционера

ММБ — малый и микробизнес

НАУФОР — Национальная ассоциация участников фондового рынка

НОКС — Национальная ассоциация корпоративных секретарей

НОЦ — научно-образовательный центр

НПО — негосударственное пенсионное обеспечение

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НСЖ — накопительное страхование жизни

НФА — Национальная фондовая ассоциация

Н12 — норматив использования собственных средств (капитала) Банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц

RU

Н23 — норматив использования собственных средств (капитала) банковской группы для приобретения головной кредитной организацией банковской группы и участниками банковской группы акций (долей) других юридических лиц

ОВП— открытая валютная позиция

ОПС — обязательное пенсионное страхование

ОРЭМ — оптовый рынок электроэнергии и мощности

ПБ — петабайт. Единица измерения количества информации, равная 1 015 (квадриллион) байт

ПВР — подход на основе внутренних рейтингов

ПВРБК — процентные и валютные риски банковской книги

ПВФУ — план восстановления финансовой устойчивости

ПДН — показатель долговой нагрузки

ПИИ — персональная идентификационная информация

ПИФ — паевой инвестиционный фонд

ПО — программное обеспечение

ПОД/ФТ — противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма

ПСК — полная стоимость кредита

ПФИ — производный финансовый инструмент

РАС — расстройства аутистического спектра

РЕПО — сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене

РЖЯ — русский жестовый язык

СБП — система быстрых платежей

СВК — служба внутреннего контроля

СВО — специальная военная операция

СУНР — система управления налоговым риском

СХД — система хранения данных

ТБ — территориальные банки

ТЭР — топливно-энергетические ресурсы

УИН — уникальный идентификатор начисления, уникальная последовательность из 20 или 25 цифр, которая присваивается каждому платежу для идентификации его отправителя и получателя

ЦОД — центр обработки данных

ЦУР ООН — цели в области устойчивого развития Организации Объединенных Наций

ЦФА — цифровые финансовые активы

ЧПД — чистые процентные доходы

ЭСКАТО — Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана

ENG

AI — искусственный интеллект (англ. artificial intelligence)

AIRI — Институт искусственного интеллекта (англ. Artificial Intelligence Research Institute)

API — программный интерфейс приложения (англ. application programming interface)

BNPL — услуга «Плати частями» (англ. buy now, pay later — покупай сейчас, плати потом)

BREEAM — метод оценки экологической эффективности зданий (англ. building research establishment environmental assessment method)

B2B — продажи «бизнес — бизнесу» (англ. business-to-business)

B2C — бизнес для потребителя (англ. business-to-consumer)

B2C2B2G — интегрированная бизнес-модель, обозначенная объединением аббревиатур B2C, бизнес для потребителя (англ. business-to-consumer), и B2G, бизнес для государства (англ. business-to-government), где «2» обозначает английский предлог «to», то есть «для».

CAC — стоимость привлечения клиентов (англ. customer acquisition cost)

CDO/CDTO — руководитель по цифровой трансформации (англ. Chief Data Officer / Chief Digital Transformation Officer)

CDP — платформа клиентских данных (англ. customer data platform)

CET1 — достаточность капитала (англ. common equity tier 1)

CRM — система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. customer relationship management)

ENG

CSI — индекс удовлетворенности потребителей (англ. customer satisfaction index)

COP — конференция сторон (КС) (англ. conference of the parties)

CoR — стоимость риска (англ. cost of risk)

CX — клиентский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. customer experience)

DAU — ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily active users)

DAU/MAU — отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячным в цифровых каналах

D&O — страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. directors and officers)

DCM — долговой рынок (англ. debt capital markets)

DDoS-атака — способ заблокировать работу интернет-сайта путем подачи большого количества запросов, превышающих пропускную способность сети (англ. distributed denial-of-service)

DTaaS — Цифровая трансформация как сервис (англ. Digital Transformation as a Service)

EAD — кредитные обязательства по договору на момент дефолта (англ. exposure at default)

ECM — рынок акционерного капитала (англ. equity capital markets)

GDR — глобальная депозитарная расписка (англ.global depositary receipt)

ESG – факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. Environmental, Social, Governance)

GMR — совокупная стоимость товаров, проданных на торговой площадке за определенный период времени без учета возвратов, обмена и скидок (англ. gross merchandise value)

IT — информационные технологии (англ. information technology)

KYC — «знай своего клиента» (англ. know your customer), требование о получении разумно полных сведений о контрагентах для проведения финансовых операций

LGD — потери в случае наступления дефолта (англ. loss given default)

LLM — большая языковая модель (англ. large language model)

LTV — отношение суммы кредита к рыночной (оценочной) стоимости залога (англ. loan-to-value)

MAU — месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly active users)

ML — машинное обучение (англ. machine learning)

MVP — минимально жизнеспособный продукт (англ. minimum viable product)

NPS — индекс лояльности клиентов (англ. net promoter score)

PCI DSS — стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (англ. Payment Card Industry Data Security Standard)

PD — вероятность наступления дефолта (англ. probability of default)

POS — точки продаж (англ. point of sale)

POS-кредитование — вид потребительского кредита, выдаваемый непосредственно в торговых точках

PWA — прогрессивное веб-приложение (англ. progressive web application)

R&D — исследования и разработки (англ. research and development)

RISC — компьютер с сокращенным набором команд (англ. restricted (reduced) instruction set computer)

ROE — рентабельность собственного капитала (англ. return on equity)

RWA density — уровень взвешенных по риску активов (англ. risk-weighted assets)

SDN-лист — список людей и организаций, который ведёт офис по контролю за иностранными активами Минфина США (англ. specially designated nationals list)

SOC — центр мониторинга и реагирования на инциденты кибербезопасности (англ. security operation center)

STEM — интеграция научных, технических, инженерных и математических дисциплин (англ. Science, Technology, Engineering and Mathematics)

UNEP FI — Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) (англ. United Nations Environment Programme Finance Initiative)

UX — пользовательский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. user experience)

VaR — стоимость под риском (англ. value-at-risk)

VR/AR-технологии — технологии виртуальной/дополненной реальности (англ. virtual reality / added reality)