



**ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ**

# ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2023



Предварительно утвержден Советом директоров  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
Протокол № 307 от 12.04.2024 г.

Утвержден годовым общим собранием акционеров  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
Протокол № 29 от 15.05.2024 г.

ПАО «Пермэнергосбыт»

# ГODOVOЙ OTЧET 2023

Генеральный директор  
ПАО «Пермэнергосбыт»

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping 'S' shape followed by a series of horizontal strokes.

И. В. Шершаков

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Используемые термины и сокращения	3
Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» и Генерального директора Общества к акционерам	6
Краткая информация об Обществе	8
Положение Общества в отрасли. Итоги 2023 года	11
Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества	15
Приоритетные направления деятельности Общества. Отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности	21
Корпоративное управление. Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	43
Информация об органах управления и контроля	47
Ценные бумаги и акционерный капитал	63
Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества	67
Перечень совершенных Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность	71
Кадровая и социальная политика Общества	73
Перспективы развития Общества	81
Справочная информация для акционеров	83
Приложения к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2023 год	
1. Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	
2. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
3. Бухгалтерский баланс ПАО «Пермэнергосбыт» за 2023 год	
4. Отчет о финансовых результатах за 2023 год	
5. Аудиторское заключение в отношении финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам деятельности за 2023 год	
6. Заключение Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2023 года	

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ  
И СОКРАЩЕНИЯ

Аббревиатуры	
АЭС	Атомная электростанция
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВКС	Видео-конференц-связь
ВЭС	Ветроэлектростанция
ГП	Гарантирующий поставщик
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров
ГЭС	Гидроэлектростанция
ДВР	Договор с субъектом генерации, поставляющим электроэнергию в вынужденном режиме
ДОП	Договор о присоединении к торговой системе оптового рынка
ДПМ	Договор предоставления мощности
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАО	Закрытое акционерное общество
ИПУ	Интеллектуальный прибор учета
ИСУ	Интеллектуальная система учета
ИТ	Информационные технологии
КОМ	Конкурентный отбор мощности
НДС	Налог на добавленную стоимость
МКД	Множквартирные дома
МПИ	Межповерочный интервал
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НИИИМП	Неправомерное использование инсайдерской информации и манипулирование рынком
ОАО	Открытое акционерное общество
ОДН	Общедомовые нужды
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОРЭМ	Оптовый рынок электрической энергии и мощности
ПАО	Публичное акционерное общество

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Правила функционирования розничных рынков электроэнергии (мощности)	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии» (вместе с «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии», «Правилами полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии»)
РСВ	Рынок «на сутки вперед», краткосрочный рынок купли-продажи электроэнергии
РСО	Ресурсоснабжающие организации
РФ	Российская Федерация
СБП	Система быстрых платежей
СДМ	Свободные договоры купли-продажи мощности
СМИ	Средства массовой информации
СРО	Саморегулируемая организация
СУР	Система управления рисками
СУРиБК	Система управления рисками и внутренний контроль
СЭС	Солнечная электростанция
УК	Управляющие компании
ФЗ	Федеральный закон
Федеральный закон № 522-ФЗ	Федеральный закон от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации»
ЦБ РФ	Центральный банк Российской Федерации
ЭЦП	Электронная цифровая подпись

Единицы измерения		
Кв. км	Квадратный километр	Единица измерения площади, кратная квадратному метру
Гкал	Гигакалории	Единица измерения тепловой энергии
кВ	Киловольт	Единица измерения напряжения
кВт·ч	Киловатт-час	Единица измерения выработанной электрической энергии
кВт	Киловатт	Единица измерения электрической мощности
МВт·ч	Мегаватт-час	Единица измерения электрической энергии
Млн руб.	Миллионов рублей	Денежная единица измерения
Млрд руб.	Миллиардов рублей	Денежная единица измерения
Тыс. руб.	Тысяч рублей	Денежная единица измерения

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ  
И СОКРАЩЕНИЯ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры Компании!

2023 год стал одним из самых успешных периодов работы Компании за последние годы. Нам удалось добиться хороших результатов по всем направлениям деятельности, обеспечить устойчивое развитие и выполнение намеченных планов.

В отчетном году, несмотря на сокращение полезного отпуска электроэнергии, объем выручки по основному виду деятельности был увеличен. Фактически неизменным по сравнению с 2022 годом остался уровень задолженности потребителей, более того – ее структура за отчетный год изменилась в благоприятную сторону. Большая часть задолженности теперь носит текущий характер и не является проблемной. Вновь, как и в 2022 году, Компании удалось добиться роста уровня оплаты клиентов – до 99,64% от объема годовых начислений. Без сомнения, это впечатляющий результат.

Достижение такого результата стало возможным благодаря целому комплексу факторов, первым из которых является дальнейшее качественное развитие экосистемы интернет-сервисов Компании для всех категорий клиентов. В 2023 году значительно выросла попу-

лярность мобильного приложения Компании для клиентов-физлиц – на конец года в нем было зарегистрировано более 20% лицевых счетов потребителей этой категории. Число пользователей личного кабинета на сайте Компании приближается к 1 млн лицевых счетов, а на электронные счета вместо бумажных перешли 44% клиентов Компании. По итогам года более трети обращений в контакт-центр совершается с помощью интернет-каналов коммуникаций – чатов в мессенджерах и соцсетях, через приложение или электронную почту.

Удобные, интуитивно понятные интернет-сервисы с широким функционалом, размещение справочной информации на сайте Компании, адресное информирование через интернет-каналы коммуникаций – все это упрощает для клиента взаимодействие с Компанией, делает понятнее и удобнее массу операций. Что, в свою очередь, благотворно влияет как на платежную дисциплину, так и на число обращений клиентов в Компанию, которое, невзирая на рост количества обслуживаемых лицевых счетов, в 2023 году почти не увеличилось. Сегодня наша Компания является одним из лидеров всей российской отрасли ЖКХ по развитию онлайн-способов коммуникаций с клиентами, и работа в этом направлении будет продолжена.

В 2023 году Компания продолжала развитие проекта биллинга для других предприятий и организаций ЖКХ Пермского края. Число клиентских лицевых счетов на расчетах Компании увеличилось с 643 до 774 тыс. единиц, среди новых клиентов – крупнейшие



ресурсоснабжающие и управляющие компании региона. Это направление работы Компании уже много лет демонстрирует устойчивый рост, а развитие ИТ-технологий открывает новые возможности для предоставления клиентам все большего спектра услуг.

Успешно развивался в 2023 году и проект по реализации положений федерального законодательства о создании систем интеллектуального учета электроэнергии в многоквартирных домах. В отчетном году Компанией и ее подрядчиками установлено порядка 12 тыс. «умных» приборов учета, а в целом к ИСУ подключено более 20 тыс. таких счетчиков электроэнергии в многоквартирных домах края.

Кроме того, для более успешной реализации упомянутой выше задачи, в конце 2022 года Компанией, в партнерстве с ООО «Миртек», создано совместное предприятие по производству ИПУ на территории Пермского края, которое в 2023 году начало свою деятельность. Уже выпущено порядка 4,5 тыс. приборов, и мы уверены в отличных перспективах развития этого проекта на протяжении многих лет.

Отдельно стоит отметить высокую эффективность работы Совета директоров Общества в 2023 году. Наряду с текущей деятельностью - разработка и утверждение бизнес-плана, финансово-экономических показателей - члены Совета принимали непосредственное участие в реализации ряда проектов Компании, работали в тесном контакте с исполнительным руководством Общества, что повысило эффективность управления, оперативность принятия решений и в конечном итоге благотворно сказалось на результатах работы Компании в 2023 году.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ  
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
К АКЦИОНЕРАМ

С уважением,  
Председатель  
Совета директоров  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
Я. М. Уринсон



Генеральный директор  
ПАО «Пермэнергосбыт»  
И. В. Шершаков



КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное наименование Общества – Публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания».

Сокращенное наименование Общества – ПАО «Пермэнергосбыт».

01 апреля 2005 года – дата государственной регистрации Общества.

С 04 апреля 2005 года Общество – субъект оптового рынка электроэнергии и мощности.

С 01 сентября 2006 года Общество – гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Пермского края.

Апрель 2008 года – 49% акций Общества проданы в ходе аукционов «третьей» волны, прошедших в ноябре-декабре 2007 года, в результате чего Общество перестало являться дочерним предприятием ОАО РАО

«ЕЭС России» (с 01.07.2008 г. прекратило свою деятельность).

16 июля 2016 года в едином государственном реестре юридических лиц внесены изменения в учредительные документы – открытое акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания» стало публичным акционерным обществом.

ПАО «Пермэнергосбыт» имеет территориально обособленные структурные подразделения в Пермском крае, не являющиеся филиалами и представительствами (Центральное отделение, Мотовилихинское отделение, Закамское отделение, Южное отделение, Северное отделение, Восточное отделение, Западное отделение, Кунгурское отделение), а также представительство в г. Москва.

Табл. 1. Дочерние общества ПАО «Пермэнергосбыт»

№ п/п	Полное фирменное наименование	Сокращенное фирменное наименование	Местонахождение	Доля ПАО «Пермэнергосбыт» в уставном капитале лица	Основной вид деятельности лица
1	Закрытое акционерное общество «КЭС – Мультиэнергетика»	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	614002, г. Пермь, ул. Чернышевского, 11а	100%	Торговля электроэнергией
2	Общество с ограниченной ответственностью «Евро-азиатская бытовая компания»	ООО «ЕАСК»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Торговля электроэнергией
3	Общество с ограниченной ответственностью «Тимсервис»	ООО «Тимсервис»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Производство пара и горячей воды (тепловой энергии)
4	Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-сервисный центр»	ООО «ИСЦ»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	100%	Разработка компьютерного программного обеспечения
5	Общество с ограниченной ответственностью «Умный учет»	ООО «Умный учет»	Российская Федерация, Пермский край, г. Пермь	60%	Производство приборов учета электроэнергии

Табл. 2. Общие итоги деятельности Компании за 2023 год

2023 год	
Общая площадь обслуживаемых территорий, кв. км.	160 236,5
Количество бытовых потребителей на 31.12.2023, лицевого счетов	2 075 915
Количество обслуживаемых юридических лиц	37 142
Количество офисов обслуживания, шт.	51

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА**

- покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);
- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов;
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;

- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической и тепловой энергии;
- реализация электротехнических товаров и товаров для дома;
- оказание услуг по организации коммерческого учета;
- предоставление коммунальных услуг населению;
- разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий;
- иные виды деятельности, не запрещенные законодательством Российской Федерации.

Мы даем клиентам уверенность и надежность, помогая улучшить качество жизни.

Мы ориентируемся на устойчивое долгосрочное развитие, и гарантируем своим клиентам, сотрудникам и партнерам стабильность и качество при любых обстоятельствах.

Стремление добиться наивысшего уровня результативности, предоставить клиентам и партнерам надежные и качественные продукты и услуги – наша первоочередная задача.

Помогая клиентам и партнерам решать их задачи, мы руководствуемся ценностями Компании:

- Ответственность за наши решения;
- Постоянное самосовершенствование себя и всех, с кем мы взаимодействуем;
- Командная работа, в которой клиенты и партнеры являются неотъемлемой частью команды;
- Превосходить ожидания, достигая наивысших целей.

**КРАТКАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ**

**МИССИЯ  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»**





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ ИТОГИ 2023 ГОДА



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ИТОГИ 2023 ГОДА

Энергосбытовой сектор является важным компонентом электроэнергетики. Его основное направление деятельности – торговля электроэнергией. Энергосбытовые компании выполняют функцию посредника между генерирующими компаниями, производителями электроэнергии и конечными потребителями. Среди потребителей электроэнергии можно выделить промышленные предприятия, государственные учреждения, ЖКХ и население.

Энергосбытовые компании приобретают электроэнергию на оптовом рынке электроэнергии и мощности у генерирующих компаний или на розничном рынке и реализуют ее на розничном рынке конечным потребителям. Энергосбытовые компании направляют полученные от потребителей средства на оплату электроэнергии ее производителям и сетевым компаниям. В настоящее время в России существуют две категории энергосбытовых компаний: гарантирующие поставщики и независимые энергосбытовые компании.

Гарантирующий поставщик электроэнергии несет ответственность за поставку электроэнергии всем потребителям. В то же время, независимые энергосбытовые компании имеют право выбирать своих клиентов и заключать договоры купли-продажи электроэнергии только с теми, с кем им выгодно сотрудничать.

В энергосбытовом секторе существуют серьезные риски: это низкая платежеспособность за потребленную электроэнергию и высокий уровень государственного регулирования (например, фиксированные тарифы для определенных потребителей и строгие требования к гарантирующим постав-

щикам). Если в энергогенерирующем секторе возрастают издержки, то это автоматически приводит к повышению цен на электроэнергию на оптовом рынке. Учитывая низкую платежную дисциплину в некоторых регионах России и фиксированные тарифы для определенных потребителей, все это может не самым лучшим образом отразиться на финансовом состоянии энергосбытового сектора.

Кроме того, требования, предъявляемые к субъектам ОРЭМ, такие как, например, предоставление банковских гарантий для поставки электроэнергии, отрицательно сказываются на прибыльности сектора. В результате проблемы, связанные с энергосбытовой деятельностью, неизбежно отражаются на финансовом положении компаний, занимающихся производством и распределением энергии. Поэтому стабильное функционирование энергосбытовых компаний играет важную роль в развитии всей электроэнергетической отрасли страны.

В 2023 году экономические условия способствовали тому, чтобы Общество адаптировало ведение бизнеса к новой реальности – успешно принимало новые вызовы и действовало оперативно. Обществу удалось сократить отрицательное воздействие текущей экономической и политической ситуации на собираемость денежных средств от потребителей за поставленную электроэнергию. Это было достигнуто благодаря высокому профессионализму сотрудников, индивидуальному подходу к должникам и своевременному взаимодействию с региональными органами власти.

По итогам 2023 года, несмотря на санкционные ограничения, внешние вызовы, Общество успешно обеспечило надежную устойчивую работу по энергоснабжению потребителей.

ПАО «Пермэнергосбыт» на протяжении нескольких лет успешно сохраняет ведущие позиции на рынке сбыта электроэнергии и мощности в Пермском крае, несмотря на высокую конкуренцию в энергосбытовом бизнесе.

Сегодня ПАО «Пермэнергосбыт» занимает лидирующую позицию на рынке сбыта электроэнергии в Пермском крае. Доля ПАО «Пермэнергосбыт» вместе с дочерней компанией ООО «ЕАСК» в общей структуре электропотребления региона составляет

57%. Остальную часть электрической энергии потребителям Пермского края поставляют более 27 независимых энергосбытовых компаний для 46 предприятий Прикамья.

Снижение доли рынка, занимаемой Обществом по итогам 2023 года, объясняет возросшее на 3% электропотребление Пермского края за счет прочих субъектов оптового рынка региона. Наиболее весомый прирост показали предприятия добывающей и перерабатывающей отраслей, приобретающих электрическую энергию у независимых энергосбытовых компаний – прочих субъектов оптового рынка. Динамика доли рынка за два года представлена в таблице 3.

ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ.  
ИТОГИ 2023 ГОДА

Табл. 3. Структура потребления электроэнергии энергосбытовыми компаниями Пермского края

	2022 год		2023 год	
	Потребление, млн кВт·ч	Доля рынка, %	Потребление, млн кВт·ч	Доля рынка, %
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ» и ООО «ЕАСК»	11 241	60	11 010	57
в том числе:				
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»	10 545	56	10 322	53
ООО «ЕАСК»	696	4	688	4
Прочие субъекты оптового рынка региона	7 640	40	8 530	43
Электропотребление по Пермскому краю	18 881	100	19 540	100

В отчетном году Компания продолжала успешное развитие всех направлений деятельности, согласно ранее утвержденному Советом директоров бизнес-плану и установленным показателям эффективности работы. В 2023 году был достигнут уровень сбора платежей за электроэнергию – 99,64%, в том числе по одной из самых сложных категорий потребителей «Население» - 99,33%.

Такой результат стал возможен, в том числе, благодаря дальнейшему развитию цифровых каналов взаимодействия с клиентами, оптимизации и ускорению ряда процессов. Значительно модернизирован в 2023 году наиболее популярный клиентский сервис – мобильное приложение для клиентов-физлиц - появилась возможность оплаты через систему быстрых платежей, возможность настройки автоплатежа,

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ. ИТОГИ 2023 ГОДА

расширен перечень доступных к подаче заявлений. Клиенты высоко оценили новые возможности сервиса - число привязанных к приложению лицевого счетов увеличилось с 236 до 432 тыс. единиц. Выросло также число лицевых счетов, зарегистрированных в личном кабинете Компании (до 973 тыс. единиц), и количество получателей электронной квитанции - до 570 тыс. единиц, или 44% общего количества клиентов-физлиц. Благодаря развитию онлайн-сервисов, Компания смогла оптимизировать несколько очных точек обслуживания на территории Пермского края.

В 2023 году Компания продолжала развитие проекта биллинга для других предприятий и организаций ЖКХ Пермского края. Число клиентских лицевых счетов на расчетах Компании увеличилось с 643 до 774 тыс. единиц, наибольший рост объемов обеспечили новые клиенты в городе Березники, на расчеты в ПАО «Пермэнергосбыт» перешли несколько крупных управляющих компаний этого города и ООО «Березниковская водоснабжающая компания» - основной поставщик питьевой воды в дома горожан.

В феврале 2023 года Компания вновь, как и годом ранее, была признана одним из лучших работодателей России среди крупных компаний (с численностью персонала от 1 до 5 тыс. человек) по версии крупнейшей онлайн-рекрутинговой платформы HeadHunter. Отметим, что Компания заняла лидирующие позиции в общем списке победителей рейтинга среди представителей энергетического комплекса из числа региональных электросетевых и энергосбытовых компаний.

Мы продолжили работы в рамках реализации федерального закона № 522-ФЗ, всего нами совместно с нашими подрядчиками установлено порядка 12 тыс. новых электросчетчиков в квартирах, нежилых помещениях многоквартирных домов, общедомовых приборов учета электроэнергии в МКД Пермского края. Все установленные в 2023 году приборы учета обладают возможностью подключения к ИСУ электроэнергии. По итогам 2023 года к ИСУ Компании подключено более 20 тыс. приборов учета.

Одним из крупных проектов Компании 2023 года стало развитие собственного предприятия по производству приборов учета электроэнергии с возможностью подключения к ИСУ – ООО «Умный учет», созданного в 2022 году. Проект реализован совместно с ООО «Миртек», одним из крупнейших российских производителей подобного оборудования. Объем производства ООО «Умный учет» в 2023 году составил более 4,5 тыс. единиц продукции.

Значимым для Компании событием 2023 года стало утверждение в конце декабря дифференцированных тарифов на электроэнергию для населения. Это первый для Общества опыт работы в рамках такой градации тарифов; уверены, что опыт, знания и навыки коллектива Компании позволят успешно справиться с этим новым вызовом.





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА



## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ПАО «Пермэнергосбыт» уделяет большое внимание системе управления рисками и внутреннего контроля. Политика Общества в области управления рисками подразумевает своевременное выявление и предупреждение возможных рисков и эффективную организацию процессов внутреннего контроля.

Организация СУРиВК в ПАО «Пермэнергосбыт» была внедрена в 2018 году, когда Совет директоров Компании определил политику в области управления рисками.

В настоящее время в Компании сформировалась [многоуровневая СУРиВК, участниками которой являются:](#)

Совет директоров Общества, Комитет по аудиту и рискам Совета директоров Общества, служба внутреннего аудита, Генеральный директор Общества, отдел управления рисками и внутреннего контроля, владельцы рисков и исполнители рисков.

Основы политики, реализуемой Обществом в области СУРиВК, сформулированы в Положении о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» и в Регламенте по управлению рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт».

В 2023 году подразделение по управлению рисками и внутреннему контролю осуществляло свою деятельность на основании плана-графика мероприятий по реализации системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденного Комитетом по аудиту и рискам.

### Работа была проведена по следующим основным направлениям:

1. Работа с ключевыми рисками Общества (выявление, идентификация рисков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, формирование сводного реестра и карты ключевых рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества).

2. Работа по организации процессов внутреннего контроля (утверждение перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур владельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов и внесение изменений во внутренние нормативные документы владельцами бизнес-процессов, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля и устранение недостатков согласно указанному плану мероприятий).

Ежегодно в ПАО «Пермэнергосбыт» утверждается сводный реестр рисков, который в 2023 году включает 10 ключевых рисков, оказывающих существенное влияние на деятельность Общества: 3 высоких риска, 3 средних и 4 низких риска.

При пересмотре в 2023 году сводного реестра ключевых рисков 2022 года, 3 риска из него были переведены в реестр закрытых (3 низких риска) по причине отработанных мероприятий по риску. Меры и действия, направленные на нивелирование рисков, регламентированы во внутренних документах Общества и входят в должностные

обязанности исполнителей-различных структурных подразделений Общества.

На основе общего итогового реестра рисков сформирован перечень мероприятий по снижению рисков - мероприятия по снижению вероятности возникновения, а также снижению последствий от реализации рисков. Перечень состоит из 77 мероприятий (конкретные основные мероприятия мы приводим под описанием каждого риска).

Кроме того, Советом директоров определены и утверждены на 2023 год показатели риск-аппетита - приемлемого уровня риска, отражающего общекорпоративный подход к определению приемлемости рисков для Общества.

Мониторинг выполнения мероприятий, направленных на снижение рисков, проведенный за 2023 год, показал, что все мероприятия по состоянию на 31.12.2023 г. выполнены в полном объеме.

В процессе мониторинга был актуализирован и перечень мероприятий по снижению рисков и откорректированы и установлены сроки выполнения таких мероприятий.

В 2023 году были успешно реализованы все действия, отраженные в плане-графике мероприятий по внедрению СУРиБК, ни один риск из реестра ключевых рисков не реализовался.

Предметом управления рисками и внутреннего контроля в Обществе являются следующие наиболее значимые риски, влияние которых на свою деятельность в той или иной степени оценивало Общество в отчетном году:

#### **Риск информационной безопасности**

Риск оценивается по итогам 2023 года как высокий. Бесперебойная и эффективная деятельность Общества во многом зависит от надежности обеспечения информационной безопасности при эксплуатации ИТ-сервисов. Когда уровень информационной безопасности не обеспечен на должном уровне, могут происходить утечки конфиденциальной информации, персональных данных, хищение денежных средств Общества, может быть парализована работа Компании. Для минимизации данного риска Общество регулярно проводит мероприятия по поддержанию надлежащего уровня систем информационной безопасности:

- проведение регулярного внутреннего и внешнего аудита ИТ-сервисов, сетевой и серверной инфраструктуры для выявления потенциальных проблем безопасности, устранение выявленных уязвимостей;

- проведение регулярных мероприятий по поддержанию системного программного обеспечения межсетевого экрана, системы защиты веб-приложений в актуальном состоянии;

- проведение регулярных действий, направленных на обновление баз данных системы антивирусной защиты рабочих станций и серверов.

Также Общество регулярно проводит мероприятия по обновлению систем защиты информации, систематически осуществляет мониторинг рынка новинок ИТ, внедряет новейшее программное обеспечение.

#### **ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА**

## ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

**Риск установления регулируемыми органами более низких, по сравнению с экономически обоснованным уровнем, бытовых надбавок в связи с изменениями действующего законодательства в части расчета бытовых надбавок**

Обозначенный риск имеет существенное значение для деятельности Компании, является высоким и находится под постоянным контролем Общества. Утвержденные низкие бытовые надбавки ведут к снижению прибыли Общества и к невозможности покрытия необходимых расходов на обеспечение эффективной энергосбытовой деятельности гарантирующего поставщика.

Компания ведет постоянную работу с регулирующими органами: предоставляет обоснованные расчеты необходимой валовой выручки и бытовых надбавок в соответствии с требованиями действующего законодательства, активно защищает свою позицию на согласительных совещаниях, проводит мониторинг изменений законодательства в области тарифного регулирования.

**Риск существенной потери занимаемой доли рынка в традиционной зоне обслуживания, в том числе в связи с прекращением деятельности крупных предприятий – потребителей**

Возможный уход крупных потребителей в связи с переходом к покупке энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности, строительство собственных генерирующих мощностей, переход потребителей на обслуживание к независимым бытовым компаниям, действующим на территории

Пермского края, снижение объемов производства и уменьшение потребления электроэнергии предприятиями, а также банкротство предприятий из-за введения санкций, могут являться причинами потери крупных потребителей.

С целью минимизации влияния данного риска на деятельность Общества мы на постоянной основе мониторим финансовое состояние крупных потребителей электроэнергии с целью выявления кризисных явлений, а также отслеживаем деятельность энергосбытовых компаний-конкурентов на территории присутствия Общества, проводим индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на ОРЭМ либо на собственную генерацию, выявляем причины возможного ухода, предлагаем мероприятия, направленные на продолжение взаимодействия и сотрудничества таких потребителей с Обществом.

**Риск снижения уровня платежей за потребленную электроэнергию**

Указанный риск характерен, конечно, для всей энергетической отрасли, и является риском, напрямую связанным с деятельностью Компании. Усугубление экономической ситуации в РФ, в регионе присутствия Общества влечет снижение уровня платежей за электроэнергию потребителями, что приводит к увеличению дебиторской задолженности, возникновению проблемных долгов, увеличению кассовых разрывов у Общества. Критическое снижение уровня платежей потребителей может привести к задержкам платежей на оптовом рынке, лишению Общества статуса субъекта ОРЭМ и,

как следствие, лишение статуса ГП.

Чтобы снизить указанный риск Общество принимает меры по соблюдению потребителями условий своевременной и полной оплаты поставленной энергии - проводит разъяснительную работу, реализует мероприятия по расширению и доведению до потребителей возможностей сервисов по онлайн-оплате электроэнергии, проводит стимулирующие акции, осуществляет претензионно-исковую работу и организационно-технические мероприятия, вводит ограничение и отключение энергии.

**Риск, связанный с утверждением инвестиционной программы ниже заявленных объемов либо отказ в ее утверждении**

Общество оценивает данный риск как значительный. Отказ в утверждении инвестиционной программы влечет снижение тарифной выручки, необходимой для финансирования исполнения обязанностей гарантирующего поставщика по Федеральному закону № 522-ФЗ в части создания ИСУ. Снижение выручки ведет к снижению прибыли Общества и к невозможности покрытия необходимых расходов на обеспечение эффективной энергосбытовой деятельности гарантирующего поставщика.

Общество осуществляет постоянный мониторинг и учет происходящих изменений действующего законодательства. Для выполнения требований Федерального закона № 522-ФЗ в Обществе реализуется проект по созданию ИСУ электрической энергии. Мы выполнили все мероприятия по утверждению инвестиционной про-

граммы, программа была утверждена 21 декабря 2021 года в запланированных объемах и откорректирована 15.09.2023 г. на заявленном уровне.

**Риски, связанные с деятельностью Общества на ОРЭМ**

Общество является субъектом оптового рынка электроэнергии и мощности и осуществляет деятельность на нем в соответствии с условиями договора о присоединении к торговой системе оптового рынка (ДОП). К рискам, связанным с участием в торговле на оптовом рынке относятся риски применения различных санкций к Обществу за ненадлежащее исполнение требований ДОП, самой тяжелой из которых является риск лишения Общества статуса субъекта рынка.

Для минимизации данных рисков Общество добросовестно выполняет обязанности и требования, установленные правилами оптового рынка и ДОП, и не допускает нарушения требований к порядку осуществления финансовых расчетов, технических требований к системам коммерческого учета, обязанностей по предоставлению отчетной информации и иных требований.

**Основными важными задачами системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2024 год будут являться:**

- Мониторинг уровня рисков;
- Актуализация существующего реестра рисков;
- Контроль выполнения мероприятий по снижению рисков;
- Анализ результативности и эффективности мероприятий по сни-

**ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ  
РИСКА, СВЯЗАННЫЕ  
С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ОБЩЕСТВА**

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ  
РИСКА, СВЯЗАННЫЕ  
С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ОБЩЕСТВА

жению рисков;

- Реализация процессов внутреннего контроля в области операционной деятельности, оценка эффективности бизнес-процессов и подготовка отчетности;

- Оценка эффективности применяемых контрольных процедур;

- Повышение компетенции сотрудников в области СУРиВК и внутреннего контроля.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ  
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В соответствии с решениями Совета директоров Общества приоритетными являются следующие направления, связанные с основными видами деятельности:

- покупка электроэнергии и мощности;
- реализация электроэнергии на розничном рынке, в том числе реализация электрической энергии гражданам;
- организация эффективной работы с крупными потребителями;
- сохранение Обществом статуса гарантирующего поставщика.

Проведение клиентоориентированной политики – одно из основных приоритетных направлений деятельности Общества.

Клиентоориентированность - это понимание потребностей клиентов и стремление удовлетворить их с помощью услуг, товаров и качественно-отношения с клиентами.

Только при клиентоориентированном подходе бизнес может рассчитывать на долгосрочное и успешное сотрудничество со своими постоянными клиентами и привлечение новых. Поэтому Общество проводит широкомасштабный комплекс мероприятий для выстраивания длительных взаимоотношений с клиентами.

Клиенты Общества могут получать большую часть услуг, связанных с энергоснабжением, дистанционно, быстро и качественно, независимо от месторасположения офисов обслуживания и внешних факторов. Специалисты Общества постоянно отслеживают тренды в сфере интерактивного обслуживания, выбирая наилучшие решения

и реализуя их.

### Для крупных корпоративных клиентов Общество:

- предоставляет персональных менеджеров в рамках сопровождения договорной и расчетной деятельности, к которым всегда можно обратиться за консультацией через личный кабинет, по телефону, электронной почте. Кроме этого, служба поддержки клиентов в онлайн-режиме оперативно консультирует через мессенджеры;

- постоянно уведомляет клиентов об изменении нормативно-правовой базы, консультирует о дополнительных возможностях оптимизации расходов, обеспечивает для них максимально привлекательные договорные условия, формирует предложения гибкой системы оплаты как на очных встречах с клиентами, так и дистанционно - с помощью онлайн-сервисов, где авторизован клиент;

- осуществляет электронный обмен документами. Уже более 90% документов Общества отправляется электронным образом.

Для частных клиентов Общество организует целый ряд мероприятий для комфортного дистанционного и очного обслуживания.

Для тех потребителей, кто обслуживается очно, и кому в силу возраста или других причин удобней получать услугу в пунктах обслуживания:

- оборудованы помещения с комфортной зоной ожидания очереди;
- установлена электронная очередь в отделениях с большим потоком



клиентов;

- действует терминал самообслуживания (где без очереди и без комиссии можно оплатить, передать показания или дозвониться в контакт-центр по видеосвязи);

- организован интернет-уголок, где специалисты пояснят, как пользоваться личным кабинетом и помогут скачать мобильное приложение;

- размещены видеозкраны с информацией об услугах Компании и полезными советами по установке и использованию интернет-сервисов.

Для клиентов, которые не используют интернет-ресурсы. действует сервис по передаче показаний по телефону с помощью робота. Ежемесячно таким образом передают показания около 70 тыс. клиентов, что сокращает время ожидания клиента на линии или время на посещение очного офиса обслуживания.

Общество стремится ознакомить приверженцев очного обслуживания с дистанционными видами коммуникаций и перевести таких клиентов в онлайн-формат взаимодействия. В результате этих действий в 2023 году отмечено снижение очного потока обслуживания более чем на 15% – популярность интернет-сервисов стабильно растет.

Для клиентов, пользующихся интернетом. предложено множество дистанционных сервисов: корпоративный сайт, личный кабинет, мобильное приложение, мессенджеры, электронная почта, контакт-центр. Мы предлагаем около десятка способов быстро передать показания приборов учета,

произвести оплату, подать различные виды заявлений онлайн или получить разъяснения по возникающим вопросам, затратив для этого несколько минут.

Сайт – это одна из первых точек контакта с клиентами. С помощью этого сервиса Общество находится в онлайн-режиме и остается конкурентоспособным. Сайт помогает получить актуальную информацию, передать показания, оплатить, заказать необходимые товары или услуги, задать вопросы. Этот ресурс – удобная площадка для трансляции выгодных предложений и акций. Например, в акциях «Скачай 1000» и «Держи за платежи» приняли участие около 300 тыс. клиентов. Сайт постоянно дополняется новыми разделами, а функционал страниц совершенствуется. Например, в 2023 году появилась возможность без авторизации подать онлайн-заявления общего характера, внести оплату при помощи СБП или через SberPay. Посещаемость сайта остается стабильной каждый месяц. Особенно популярен личный кабинет для физических лиц.

В личном кабинете по итогам 2023 года зарегистрировано около 70% всех клиентов ПАО «Пермэнергосбыт», что говорит о его высокой востребованности.

В личном кабинете клиентам предлагается возможность подачи 7 видов онлайн-заявлений от физических лиц, в год обрабатывается около 36 тыс. таких заявок (заключение/расторжение нового договора, внесение в него изменений, заявление на перерасчет, заявление на установку и опломбировку прибора учета, и др.). По-прежнему, как и в

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В 2022 году, самым востребованным видом заявления остается заключение нового договора (доля таких заявлений в среднем за год составляет 30%), при этом в личном кабинете имеется возможность отслеживать статус обработки заявлений.

В 2023 году была внедрена функция автоматического платежа и оплата с использованием СБП. Клиент может производить оплату потребленной электроэнергии не только по своему личному счету, но и по дополнительным лицевым счетам, и оплачивать услуги сторонних организаций (содержание жилья, ТБО и прочее). В 2023 в личный кабинет добавлен раздел для отображения данных ИСУ.

Огромную популярность набирает и [мобильное приложение ПАО «Пермэнергосбыт»](#). В конце 2023 года зафиксировано 320 тыс. скачиваний. Более 80% пользователей используют приложение для оплаты, что говорит о высоком уровне доверия и удобстве этого сервиса. По отзывам приложение потребители оценивают на 4,6 по 5-бальной шкале.

Приложение постоянно дополняется новым функционалом, аналогичным личному кабинету для физического лица. В 2023 году здесь также реализована возможность подать заявление, установить автоплатеж или оплатить услуги через СБП, добавить оплату в пользу сторонних организаций и прочие новации, облегчающие взаимодействие клиента с Обществом.

Благодаря внедренной функции напоминания об окончании периода передачи показаний приборов учета, о начислениях и сроке оплаты, большин-

ство клиентов соблюдает клиентскую и платежную дисциплину, что играет важную роль при учете передаваемых показаний и сборе дебиторской задолженности.

[Контакт-центр](#) за год обрабатывает около 1 млн обращений и звонков и оперативно предоставляет обратную связь на поступающие обращения. Основные темы для обращений: разъяснения по расчетам (сверка), разъяснения по ОДН, информация о задолженности, о списании пени, передача показаний, заключение договора энергоснабжения и замена электросчетчика в соответствии с Федеральным законом № 522-ФЗ.

Контакт-центр – удобный механизм для получения обратной связи от наших клиентов, анализа отзывов на разных сервисах, опросов в социальных сетях.

[Обращение по телефону](#) остается основным дистанционным каналом для коммуникации (68,5%), каждый год доля этого способа снижается, в основном в пользу мессенджеров, которые наращивают свою популярность и занимают второе место (более 20% обращений происходит через них). Третье место по способу обращения занимает мобильное приложение (почти 7%).



ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Рис. 1. Динамика и каналы обращений в службу поддержки ПАО «Пермэнергосбыт», %

Социальные сети активно применяются нами для информирования клиентов о деятельности Общества, о внедрении нового функционала в интернет-сервисах, для напоминания о датах передачи показаний и оплаты квитанций, для ответов на самые актуальные вопросы и для публикации полезных советов.

Соцсеть «ВКонтакте» насчитывает более 30 000 подписчиков (одна из крупнейших среди энергосбытовых компаний России), телеграм-канал ПАО «Пермэнергосбыт» занимает 17 место среди новостных СМИ региона и является единственным на сегодня телеграм-каналом предприятий отрасли ЖКХ Пермского края с такой значительной аудиторией.

Общество активно принимает участие в глобальном движении по сохране-

нию природных ресурсов и охраны окружающей среды, и регулярно призывает своих клиентов – потребителей электроэнергии отказаться от бумажных квитанций в пользу электронных. По итогам 2023 года уже более 44% клиентов последовали этому тренду и подписались на электронную квитанцию. Таким образом, удалось снизить расходы на печать бумажных квитанций и сократить негативное влияние на окружающую среду.

ПАО «Пермэнергосбыт» как поставщик ресурсов, согласно действующему законодательству, оказывает услугу по установке ИПУ для жителей многоквартирных домов бесплатно. Это происходит в случае, если текущий прибор учета электроэнергии выходит за пределы МПИ, отсутствует счетчик электроэнергии или прибор выходит из

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

стройка. Установка умных счетчиков позволяет гражданам избавиться от регулярной необходимости передавать данные о потреблении вручную. Так, в 2023 году по всему Пермскому краю было установлено более 12 тыс. приборов учета с автоматической передачей показаний, осуществлена приемка и постановка на учет более 4 тыс. ИПУ у застройщиков нашего региона.

В интернет-магазине, являющимся еще одной площадкой дистанционного взаимодействия с клиентом, предлагается приобрести широкий ассортимент товаров для физических и для юридических лиц, онлайн-кассы с услугой «установка под ключ» и другие товары, приобретение которых сэкономит деньги и энергоресурсы.

Кроме этого, в 2023 была разработана лэндинг-страница по приему заявок на электромонтажные услуги. Такие онлайн-заказы быстро нашли отклик и стали достаточно востребованными у наших клиентов. Объем заказов на электромонтажные услуги увеличился почти в 2 раза (рост составил 94%).

Для малого и среднего бизнеса Общество предлагает:

Бесплатный и удобный [сервис «Мобильное приложение» для юридических лиц](#). Это компактная версия личного кабинета с постоянно совершенствующимся функционалом. По итогам 2023 года около 80% клиентов - юридических лиц активно пользуются этим приложением, которое предлагает передать показания, произвести платежи, в том числе и через SberPay и СБП, сформировать акт сверки и получить его на свою электронную почту, подать онлайн-заявления. Для клиентов создан

раздел «Расчетные документы» и организована возможность обращения клиента в центр онлайн-обслуживания юридических лиц. Для корректного учета показаний и повышения платежной дисциплины настроена отправка push-уведомлений клиентам в случае наличия задолженности или отсутствия показаний в указанный период, или необходимости проинформировать клиента о новых функциональных возможностях мобильного приложения.

[Услуга заключение договора электроснабжения по фиксированным ценам](#) значительно упрощает процесс энергоснабжения и документооборота. Клиентам очень важно иметь стабильные цены на электроэнергию, так как это помогает им планировать свои затраты и управлять своим бюджетом на долгосрочной основе. Тренд на заключение договора электроснабжения по фиксированным ценам наблюдается уже несколько лет, в 2023 году доля таких договоров составила почти 47%. При заключении такого договора оформляется электронно-цифровая подпись.

[Услуга по оформлению электронно-цифровой подписи](#) – является неотъемлемым инструментом для предприятий, она позволяет регистрировать онлайн-кассы, осуществлять удаленный обмен документами по договору энергоснабжения, подавать отчетность в пенсионный фонд и ФНС, а также участвовать в тендерах и госзакупках.

[Услуга по установке онлайн-кассы «под ключ»](#). Общество берет на себя все этапы подбора, установки и регистрации онлайн-кассы, а также выдачу электронных ключей и полное техни-

ческое сопровождение. Кроме того, мы предоставляем регулярную техническую поддержку нашим клиентам.

Для юридических лиц – ресурсонабжающих организаций и управляющих компаний Общество предлагает услугу – продукт «Электроэнергия плюс», которую можно рассматривать как один из инструментов снижения дебиторской задолженности. Клиенты получают платежный документ, содержащий услуги нескольких поставщиков (в зависимости от условий договора): электроснабжение, отопление, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение, водоотведение. При этом у них есть возможность включить в платежный документ услуги с разным механизмом взимания комиссии (комиссия внутренняя и комиссия внешняя) и произвести оплату в кассах, на сайте Общества, а также через сервисы Сбера. Кроме этого, в декабре 2023 года создан лендинг «Сервис приема платежей». Благодаря этому сервису УК и РСО смогут повысить платежную дисциплину своих клиентов посредством напоминаний и сбора оплат через личный кабинет и мобильное приложение Общества. Для подключения к такой услуге и заключения договора достаточно отправить заявку через сайт.

Для муниципальных предприятий Общество предлагает инновационную услугу – «Энергосервисный контракт», которая позволяет нашим клиентам сэкономить на энергоресурсах без первоначальных вложений. Компания осуществляет модернизацию систем энергоснабжения, теплоснабжения и вентиляции, чтобы уменьшить расходы. В рамках энергосервисных соглашений

клиентам предоставляется доступ в личный кабинет - единый диспетчерский центр, с помощью которого появляется возможность контролировать объем потребления и качество коммунальных услуг. На сайте создана лендинг-страница с описанием услуг, где клиенту предоставляется возможность отправить заявку на бесплатное обследование и узнать про уже реализованные проекты. В 2023 году успешно выполнено несколько проектов в ряде образовательных учреждений города Перми.

Основными видами деятельности Общества, в том числе и в рамках реализации приоритетных направлений деятельности Общества, являются покупка электроэнергии и мощности на оптовом рынке и реализация электроэнергии на розничном рынке.

### ПОКУПКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ В 2023 ГОДУ

Схема функционирования электроэнергетической отрасли, действующая в России, представлена следующими основными сегментами: генерация, передача и распределение, сбыт электроэнергии и ее непосредственное потребление. Взаимодействие субъектов в отрасли осуществляется в рамках функционирования оптового и розничного рынков электрической энергии, которые тесно взаимосвязаны между собой.

ОРЭМ – это сфера обращения особых товаров (электрической энергии и мощности) в рамках Единой

### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

энергетической системы России. Субъектами оптового рынка являются генерирующие компании – производители и продавцы, сбытовые компании и крупные потребители – покупатели. Сетевые организации оказывают услуги по передаче и распределению электрической энергии.

В рамках розничных рынков электрической энергии реализуется электрическая энергия, приобретенная

на оптовом рынке электроэнергии и мощности, а также электрическая энергия генерирующих компаний, не являющихся участниками оптового рынка.

Для обеспечения потребителей ПАО «Пермэнергосбыт» приобретает электрическую энергию на оптовом и розничном рынках. Совокупный объем покупки электрической энергии в 2023 году составил 10 466 млн кВт·ч.

Табл. 4. Покупка электрической энергии в динамике за 2022-2023 гг., млн кВт·ч

	2022 г.	2023 г.
Всего покупка электроэнергии	10 694,5	10 466,0
В том числе:		
на оптовом рынке электрической энергии	10 464,2	10 235,5
на розничном рынке электрической энергии	230,3	230,5

Покупка электрической энергии на оптовом рынке

Торговля электрической энергией на оптовом рынке ведется по регулируемым ценам для населения и приравненным к нему категориям потребителей, а также по конкурентным (нерегулируемым) ценам

на рынке на сутки вперед и на балансирующем рынке для всех остальных групп потребителей.

Объем покупки электрической энергии ПАО «Пермэнергосбыт» на оптовом рынке в 2023 году составил 10 235,5 млн кВт·ч.

Табл. 5. Покупка электроэнергии на оптовом рынке в 2023 г., млн кВт·ч

	план	факт
По регулируемым договорам	3 162,0	3 162,0
На рынке на сутки вперед	6 791,9	6 975,4
На балансирующем рынке*	128,9	98,1
Итого	10 082,8	10 235,5

\*Без учета продажи на балансирующем рынке объемов превышения фактического потребления над плановым

Изменения в структуре покупки произошли за счет увеличения фактических объемов покупки электрической энергии на рынке на сутки вперед и снижения на балансирующем рынке относительно запланированных.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА



Рис. 2. Структура покупки электрической энергии на оптовом рынке в 2023 г., %

По регулируемым договорам в 2023 году было приобретено 3 162 млн кВт·ч, что составило 30,9% от объема всей купленной на оптовом рынке электрической энергии.

Субъектный состав поставщиков по регулируемым договорам определен генерирующими станциями региона: АО «ИНТЕР РАО - Электрогенерация», ПАО «Юнипро», ПАО «Т Плюс», ПАО «РусГидро». Значительных изменений в объемах поставки и по отношению к предыдущим периодам нет.



Рис. 3. Структура покупки электрической энергии по регулируемым договорам в разрезе поставщиков в 2023 г., %

PCB представляет собой конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до реальной поставки электроэнергии с определением цен и объемов поставки на каждый час следующих суток. Торговые сессии на РСВ проводятся ежедневно.

На РСВ осуществляется маржинальное ценообразование, т.е. цена определяется путем балансирования спроса и предложения и распространяется на всех участников рынка. Фактически в 2023 году на рынке на сутки вперед Обществом было приобретено 6 975,4 млн кВт·ч электрической энергии, что составило 68,1% от общей покупки электрической энергии на оптовом рынке.

Балансирующий рынок (БР) – сектор конкурентного рынка, предназначенный для компенсации отклонений фактических объемов производства и потребления электрической энергии от плановых, определенных для РСВ, в связи с вероятностным характером нагрузки потребителей. Основной задачей БР является поддержание в каждый момент баланса между производством и потреблением электрической энергии с помощью наиболее экономичных ресурсов, которыми располагает энергосистема.

Величина покупки отклонений на балансирующем рынке составила 98,1 млн кВт·ч, что составило 1% в общем объеме купленной Обществом на ОРЭМ электрической энергии.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Рынок мощности

Мощность – особый товар, покупка которого предоставляет участнику оптового рынка право требования к продавцу мощности поддержания в готовности генерирующего оборудования для выработки электрической энергии установленного качества в объеме, необходимом для удовлетворения потребности в электрической энергии данного участника.

Механизмы реализации мощности на оптовом рынке воплощены в различных формах договоров для каждого вида производителей электрической энергии и мощности.

В 2023 году совокупный объем покупки мощности ПАО «Пермэнергосбыт» на оптовом рынке составил 24 247,9 МВт.

Мощность по регулируемым договорам покупается в объемах поставки мощности населению и приравненным к нему категориям потребителей.

Для всех остальных категорий потребителей мощность покупается в нерегулируемой части рынка, а именно по ДПМ, договорам предоставления мощности новых атомных электростанций (АЭС) и гидроэлектростанций (ГЭС), по ДВР, по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ) и по договорам, объемы которых сформированы в результате процедуры конкурентного отбора мощности (КОМ).

Табл. 6. Покупка мощности в разрезе групп договоров в динамике за 2022-2023 гг., МВт

	2022 г.	2023 г.
Регулируемые договоры	8 701,5	9 032,2
Договоры поставки мощности	2 159,2	1 592,3
Договоры поставки мощности АЭС/ГЭС	1 577,3	1 385,0
Договоры поставки мощности, выработанной в вынужденном режиме	296,1	214,4
Договоры поставки мощности ВИЭ	549,6	581,5
Договоры Конкурентного отбора мощности	12,0	214,7
Свободные договоры купли-продажи мощности	11 950,8	10 959,3
Договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов	162,6	268,5
Всего покупка мощности:	25 409,1	24 247,9

Постепенное снижение объемов по ДПМ обусловлено завершением срока действия договоров этой группы.

В 2022 году появился новый вид договоров – договоры купли-продажи (поставки) мощности модернизированных генерирующих объектов (КОММод) и в 2023 году объем покупки по этому

виду договоров постепенно увеличивается.

Прирост мощностей ВИЭ – генерации в 2023 году был незначительным. Поставку мощности ПАО «Пермэнергосбыт» в 2023 году начали солнечные агрегаты Шильдинской СЭС, Алтайской СЭС, СЭС Акъяр, Дергачевской СЭС.



ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Также начали поставлять мощность ветровые агрегаты ВЭС Азов-5 и Кочубевской ВЭС.

ПАО «Пермэнергосбыт» поддерживает профессиональную репутацию

добросовестного плательщика, что делает его привлекательным контрагентом и на протяжении длительного периода позволяет заключать СДМ на выгодных условиях.

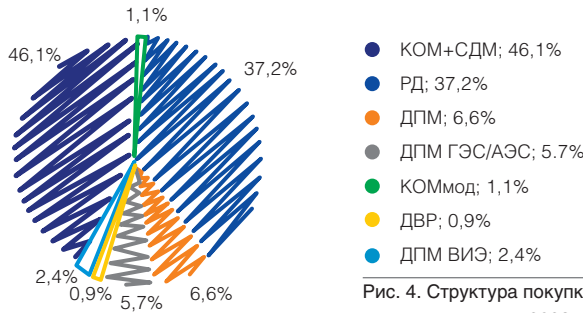


Рис. 4. Структура покупки мощности на ОРЭМ в разрезе групп договоров в 2023 г., %

Покупка электрической энергии на розничном рынке

Наряду с покупкой электрической энергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт» в 2023 году приобрело 230,5 млн кВт·ч у производителей региона, не являющихся участниками оптового рынка. Это составило 2,2% общего объема покупки электрической энергии Обществом.

**РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ В 2023 ГОДУ**

Реализация электроэнергии на роз-

ничном рынке – основной вид деятельности Общества, приоритетное направление деятельности Компании. ПАО «Пермэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком на территории Пермского края.

Клиентская база

В 2023 году клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт» в сравнении с 2022 годом выросла на 2,4%: в сегменте юридических лиц снижение количества договоров составило -1,0%, в сегменте физических лиц произошел рост на +2,5%.

Табл. 7. Клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт»

Количество договоров, шт.	По состоянию на 31.12.2022 г. на 31.12.2023 г.		Отклонение 2023/2022, %
Всего, в том числе:	1 307 604	1 338 394	2,4
с юридическими лицами (с учетом потребителей, обслуживаемых по агентскому соглашению)	37 527	37 142	-1,0
с физическими лицами	1 270 077	1 301 252	2,5

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Полезный отпуск и реализация элек-  
троэнергии

Полезный отпуск электроэнергии в 2023 году составил 10 322 млн кВт·ч.

В структуре полезного отпуска основная доля потребления приходится на группу «Прочие потребители» – 54%, значительную долю занимает группа «Население и приравненные к нему потребители» – 30%, на группу «Сетевые организации», которые приобретают электроэнергию в целях компенсации потерь, приходится 16%.

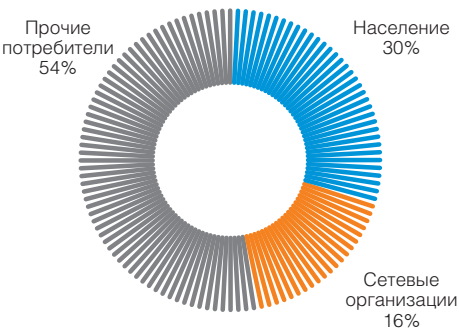


Рис. 5. Структура полезного отпуска  
электроэнергии в 2023 году

По сравнению с 2022 годом полезный отпуск снизился на 223 млн кВт·ч (-2,1%), в том числе на 1,8% конечным потребителям. Основной причиной снижения стал выход ряда потребителей на ОРЭМ. Снижение покупки электроэнергии в целях компенсации потерь в сетях на 3,9% связано с проведением сетевыми организациями мероприятий по снижению потерь, а также более теплой погодой в отчетном году.

Табл. 8. Динамика полезного отпуска и реализации электроэнергии

	2022 год	2023 год		Отклонение	
	факт	план	факт	2023/2022	факт/план
Полезный отпуск, млн кВт·ч	10 545	10 077	10 322	-2,1	2,4
конечным потребителям	8 814	8 412	8 658	-1,8	2,9
для компенсации потерь в сетях	1 731	1 665	1 664	-3,9	-0,1
Выручка от реализации электроэнергии (с НДС), млн руб.	49 804	52 966	53 619	7,7	1,2

Несмотря на отрицательную динамику полезного отпуска, выручка от реализации электроэнергии потребителям в 2023 году выросла относительно предыдущего года на 3 815 млн руб. (7,7%) и составила 53 619 млн руб. Основной фактор – рост конечных отпускных цен в среднем на 10%. Значительный рост цен связан с решением Правительства РФ о переносе очередной индексации составляющих тарифов на электроэнергию с 01.07.2023 г. на более раннюю дату 01.12.2022 г.

Плановые показатели полезного отпуска перевыполнены на 2,4% благодаря росту энергопотребления промышленными предприятиями, связанного с выполнением гособоронзаказа и политикой импортозамещения.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

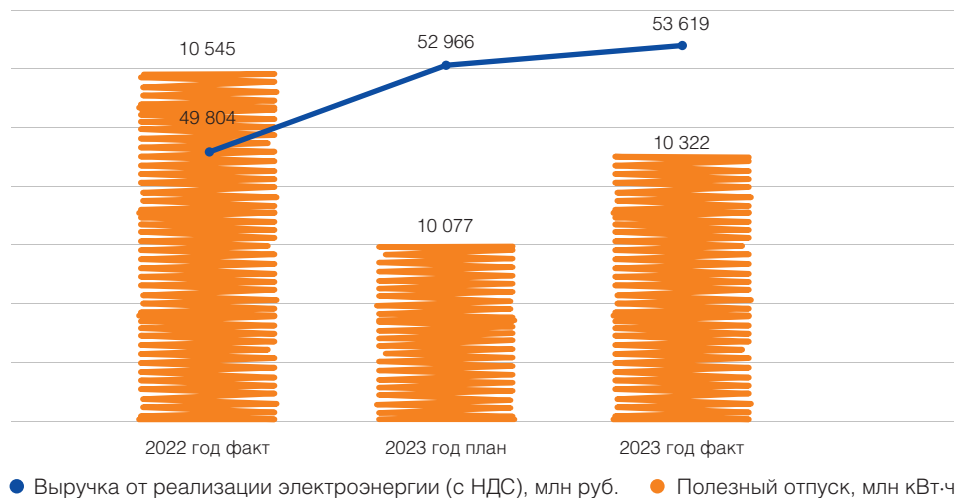


Рис. 6. Динамика полезного отпуска и выручки от реализации электроэнергии

#### Уровень оплаты электроэнергии

Величина оплаты потребленной электроэнергии в 2023 году составила 53 426 млн руб. (с НДС). Уровень оплаты электроэнергии в отчетном году достиг показателя 99,64%, при установленном плановом показателе 99,30%. Это было достигнуто благодаря индивидуальной работе с потребителями, а также системному контролю за проблемной дебиторской задолженностью.

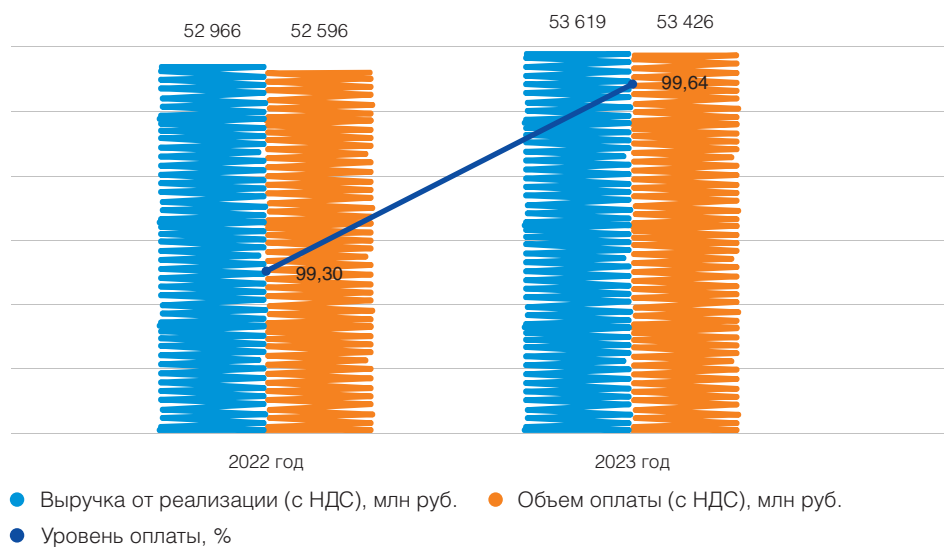


Рис. 7. Уровень оплаты за потребленную электроэнергию

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность за электроэнергию на 31.12.2023 г. составила 5 477 млн руб. Прирост задолженности с начала 2023 года – 7 млн руб. (+0,1%).

Табл. 9. Динамика дебиторской задолженности потребителей в 2023 году, млн руб.

	На 01.01.2023 г.	На 31.12.2023 г.	Изменение млн руб. %	
ВСЕГО задолженность	5 470	5 477	7	0,1
Текущая до 1 месяца	2 462	2 753	291	11,8
Прочая просроченная	948	662	-286	-30,2
Исковая	1 607	1 657	50	3,1
Мораторная	453	405	-48	-10,6

Изменение структуры по видам дебиторской задолженности за отчетный год выглядит следующим образом:

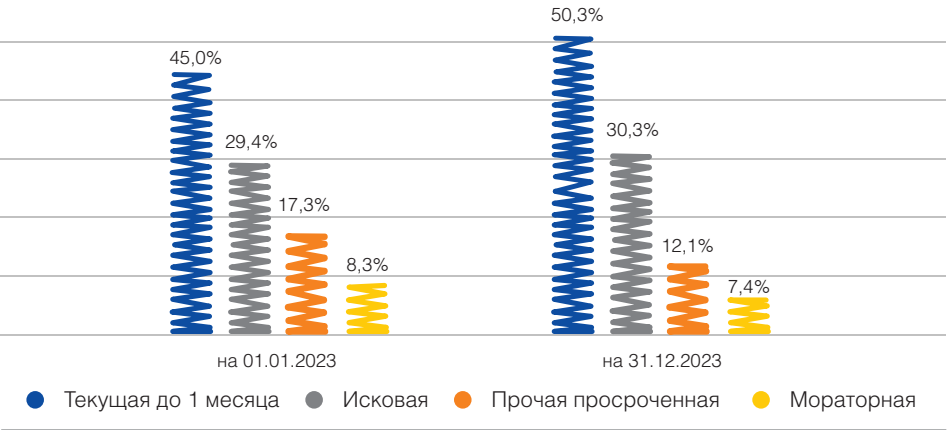


Рис. 8. Структура дебиторской задолженности потребителей по видам, %

Самую большую долю в структуре задолженности занимает текущая задолженность до 1 месяца. На конец 2023 года ее удельный вес вырос на 5,3%. Доля просроченной задолженности сократилась на 5,2%.

В целях сокращения просроченной задолженности ведется:

- претензионная работа с потребителями, допустившими задолженность более 2-х периодов;

- при объявлении потребителя банкротом, осуществляется формирование заявления требований кредитора в рамках дела о банкротстве, в результате чего задолженность переходит в разряд мораторной, погашение которой производится в порядке, предусмотренном законодательством о банкротстве;
- осуществляется принудительное исполнение решения суда о взыскании

задолженности через службу судебных приставов.

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2023 ГОДА

Выручка ПАО «Пермэнергосбыт» за 2023 год увеличилась относительно предыдущего года на 7,7% и составила 45 259 млн руб. Причинами послужили рост объема продаж электроэнергии и других товаров и услуг.

Показатель EBITDA составил 1 698 млн руб. (+36,8% к 2022 году), рентабельность по EBITDA выросла до 3,8% (3,0% в 2022 году). За 2023 год Общество достигло более высоких финансовых результатов относительно предыдущих периодов: чистая прибыль за отчетный год составила 1 641 млн руб., что выше чистой прибыли 2022 года на 557 млн руб.

Сравнивая финансовые результаты Общества 2023 года с результатами 2022 года, можно отметить влияние таких факторов, как рост маржинального дохода от продажи электроэнергии (583 млн руб.) и от дополнительных видов деятельности (19 млн руб.), дополнительные доходы от процентов к получению (139 млн руб.), увеличение условно-постоянных расходов (318 млн руб.).

Собственный капитал Общества на конец 2023 года составил 3 853 млн руб., что на 907 млн руб. выше этого показателя на начало года. Увеличение данного показателя связано с ростом нераспределенной прибыли по итогам 2023 года (3 470 млн руб. на конец 2023 года, тогда как на конец 2022 года нераспределенная прибыль составляла 2 558 млн руб.).

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 10. Результаты деятельности Общества в динамике

Наименование показателя	2021 г.	2022 г.	2023 г.
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	40 848	42 011	45 259
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	39 738	40 624	43 626
Прибыль от продаж, всего млн руб.	1 109	1 387	1 633
Чистая прибыль, млн руб.	950	1 084	1 641
Рентабельность продаж, %	2,7	3,3	3,6
EBITDA, млн руб.	1 099	1 241	1 698
Рентабельность по EBITDA, %	2,7	3,0	3,8
Собственный капитал, млн руб.	2 534	2 946	3 853

Бизнес-план 2023 года был утвержден с ростом выручки от 2022 года на 5,8%, EBITDA - на 7,6% и незначительным снижением чистой прибыли – на 2,4%. Анализ фактических финансовых результатов деятельности Общества за

2023 год демонстрирует рост выручки от основной деятельности по отношению к плановым данным на 524 млн руб., от дополнительных видов деятельности на 106 млн руб., но меньшие темпы роста расходов по этим видам деятель-

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

ности (363 млн руб.) позволили достичь чистой прибыли в размере 1 641 млн руб., что больше планового значения на 583 млн руб. (на 55,1%). Плановый показатель EBITDA перевыполнен – отклонение составило 362 млн руб.

Табл. 11. Выполнение плановых показателей деятельности Общества, млн руб.

Наименование показателя	2023 год		Отклонения	
	план	факт	млн руб.	%
Выручка	44 629,2	45 259,1	629,9	1,4
Расходы по обычным видам деятельности	-42 971,6	-43 334,3	-362,7	0,8
Прочие доходы	117,8	267,8	150,0	127,3
Прочие расходы	-387,0	-443,1	-56,1	14,5
Дивиденды полученные	190,4	190,4	0,0	0,0
Сальдо резерва по сомнительным долгам	-243,0	-242,4	0,6	-0,2
EBITDA	1 335,8	1 697,5	361,7	27,1
Восстановление резервов (финансовые вложения)	0	4,6	4,6	–
Проценты к получению	124,4	347,6	223,2	179,4
Амортизация	-103,4	-86,3	17,1	-16,5
Прибыль до налогообложения	1 356,8	1 963,4	606,6	44,7
Налог на прибыль и иные налоговые обязательства	-299,2	-322,8	-23,6	7,9
Чистая прибыль	1 057,6	1 640,6	583,0	55,1

Структура выручки Общества не претерпела серьезных изменений относительно 2022 года: доля выручки от основного вида деятельности «Реализация электроэнергии на розничном рынке» составляет 98,7%, выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке осталась на том же уровне, что и в предыдущем году – 0,4%, доля выручки от дополнительных видов деятель-

ности составляет 0,9% (398 млн руб.), что на 61 млн руб. больше, чем в 2022 году. Роста прочей выручки удалось добиться за счет активных продаж товаров и услуг как физическим лицам, так и организациям.

Структура выручки от дополнительных видов деятельности представлена графически на рисунке 9.



Рис. 9. Структура выручки от дополнительных видов деятельности

Наибольшую долю в расходах занимают затраты на покупку электроэнергии и мощности, на оплату услуг по передаче энергии и инфраструктурных организаций ОРЭМ, а также на покупку товаров для перепродажи (приборы учета, энергоэффективное оборудование). Доля указанных затрат ПАО «Пермэнергосбыт» составила в отчетном году

95,5%, при этом собственные затраты составляют всего 4,5%. В свою очередь, в последних основная доля принадлежит расходам на персонал – 64,5% (это оплата труда, отчисления страховых взносов, затраты на развитие персонала, социальные выплаты и добровольное медицинское страхование).

#### ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА



Рис. 10. Структура затрат Общества, %

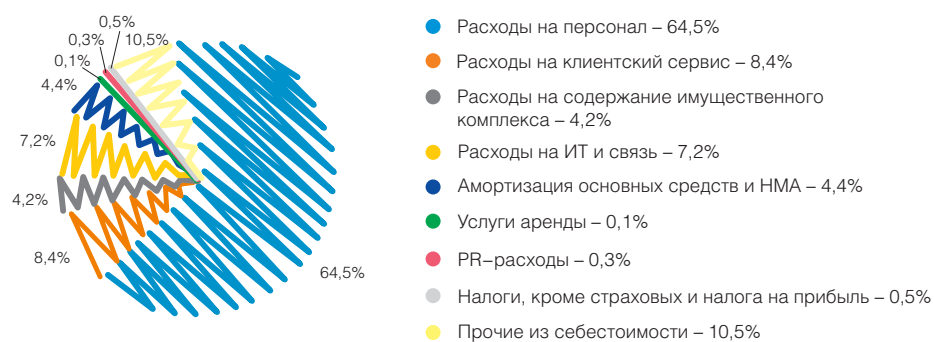


Рис. 11. Структура собственных расходов

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

Анализ финансового состояния Общества.

Оценка финансового состояния Общества проводилась на основе данных бухгалтерского баланса и отчета о финансовых результатах.

Табл. 12. Показатели ликвидности

Наименование показателя	Способ расчёта	Рекомендуемые значения	31.12.2022 г.	31.12.2023 г.	Отклонения
Коэффициент абсолютной ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240) / стр. 1500 ф. 1	0,2-0,5	0,61	0,79	0,18
Коэффициент быстрой ликвидности	(стр. 1250 + стр. 1240 + стр. 1230) / стр. 1500 ф. 1.	> =1,0	1,37	1,50	0,13
Коэффициент текущей ликвидности	стр. 1200 / стр. 1500 ф. 1.	1,0-2,0	1,39	1,51	0,12

Коэффициент абсолютной ликвидности чуть выше рекомендованного значения, остальные показатели ликвидности находятся в пределах нормативных значений. Это свидетельствует о хорошей платежеспособности предприятия, о достаточном количестве средств для погашения текущих обязательств.

Табл. 13. Показатели финансовой устойчивости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2022 г.	31.12.2023 г.	Отклонения
Коэффициент автономии	стр.1300 / стр.1700 ф.1	>=0,5	0,36	0,41	0,05
Коэффициент капитализации	(стр.1400 + стр.1500)/ стр.1300	1,0 – 1,5	1,79	1,46	-0,33
Коэффициент инвестирования	стр.1300 / стр.1100 ф.1	>1,0	2,84	3,43	0,59
Коэффициент маневренности собственных средств	(стр.1300 - стр.1100) / стр.1300 ф.1	>0,5	0,65	0,71	0,06
Коэффициент обеспеченности собственными средствами	(стр. 1300 - стр.1100) / стр.1200 ф.1	>=0,1	0,27	0,33	0,06

Коэффициент автономии ниже рекомендуемого значения, но это объясняется отраслевой принадлежностью Общества, для которой характерна высокая доля краткосрочных обязательств в структуре пассивов, а именно

кредиторской задолженности. Остальные показатели финансовой устойчивости соответствуют рекомендуемым значениям.

В течение всего периода коэффициент обеспеченности собственными



средствами выше нормативного, что говорит о том, что Общество способно профинансировать 33 % всех своих

оборотных активов за счет собственного капитала. Зависимость от заемного капитала является приемлемой.

## ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 14. Показатели рентабельности и оборачиваемости

Наименование показателя	Способ расчета	Рекомендуемые значения	31.12.2022 г.	31.12.2023 г.	Отклонения
Рентабельность продаж, %	(стр. 2200 / стр.2110) * 100% ф.2	>0	3,30	3,61	0,31
Рентабельность собственного капитала, %	ф.2 стр. 2400 / (ф.1 стр.1300 за базовый год + ф.1 стр.1300 годом ранее) * 0,5 * 100%	>0	39,56	48,25	8,69
Рентабельность активов, %	ф.2 стр. 2400 / (ф.1 стр.1600 за базовый год + ф.1 стр.1600 годом ранее) * 0,5 * 100%	>0	13,69	18,52	4,83
Оборачиваемость активов	ф.2 стр. 2110 / (ф.1 стр.1600 за базовый год + ф.1 стр.1600 годом ранее) * 0,5	–	5,31	5,11	- 0,20
Оборачиваемость оборотных активов	ф.2 стр. 2110/(ф.1 стр.1200 за базовый год+ф.1 стр.1200 годом ранее)*0,5	–	6,07	5,82	- 0,25

Рентабельность продаж в 2023 году составила 3,61% (каждый рубль продаж принес 3,61 копейки чистой прибыли, что на 0,31 копейки больше, чем в 2022 году).

Рентабельность собственного капитала повысилась: если в 2022 году каждый привлеченный рубль собственных средств позволил получить 39,56 копейки чистой прибыли, то в 2023 году – 48,25 копейки.

Рентабельность активов также выросла за отчетный период. Основным фактором повышения показателей рентабельности стало увеличение величины чистой прибыли в 2023 году на 557 млн руб. (на 51,4%).

Показатели оборачиваемости показывают, что эффективность использования активов Общества снизилась. Если в 2022 году на каждый рубль

оборотных активов было продано товаров и услуг на сумму 6,07 рубля, то в 2023 году – на 5,82 рубля. Главным фактором снижения показателя является постоянное увеличение суммы дебиторской задолженности за товары и услуги.

В целом анализ финансового состояния показал, что большинство показателей имеют положительную динамику, что свидетельствует об эффективной работе Общества. Также платежеспособность и финансовая устойчивость Общества не вызывает сомнения.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

ИНВЕСТИЦИОННАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная деятельность Общества нацелена на дальнейшее эффективное развитие, получение прибыли и других результатов, соответствующих стратегическим задачам Компании. В отчетном году сумма инвестиционных вложений составила 153 млн руб.

Источниками финансирования инвестиционной программы стали амортизация в сумме 68 млн руб. и прибыль – 85 млн руб.

В 2023 году была продолжена реализация инвестиционной программы ПАО «Пермэнергосбыт» как субъекта электроэнергетики в целях ее финансирования с использованием инвестиционных ресурсов, учитываемых при установлении тарифов в электроэнергетике, и утвержденной Приказом Министерства тарифного регулирования и энергетики Пермского края. Кроме того, были выполнены дополнительные работы, направленные на модернизацию основных фондов Общества.

Табл. 15. Результаты реализации инвестиционной программы в 2023 году, тыс. руб.

Наименование проекта	2023 год
Создание ИСУ электрической энергии	104 278
Замена сетевого оборудования (ИТ-проект)	23 573
Расширение функционала личного кабинета и мобильного приложения для потребителей электроэнергии	3 538
Поставка автотранспорта	15 688
Другие проекты	6 199
<b>Всего:</b>	<b>153 276</b>

Для выполнения требований по обслуживанию потребителей электрической энергии в соответствии с Правилами функционирования розничных рынков электроэнергии (мощности) были продолжены работы по созданию ИСУ электрической энергии в многоквартирных домах в зоне деятельности гарантирующего поставщика ПАО «Пермэнергосбыт» на территории Пермского края. Установлено 12 028 систем учета, общая стоимость работ за 2023 год составила 104 млн руб.

Для повышения производительности серверного оборудования и надежности хранения данных приобретено сетевое оборудование и выполнены

работы по его настройке и вводу в эксплуатацию в сумме 24 млн руб.

В целях обновления транспортного парка Общества приобретено 15 транспортных единиц на сумму 16 млн руб.

В рамках модернизации и реконструкции основных объектов в 2023 году осуществлены работы по прокладке центральных сетей канализации в административном здании Кунгурского отделения в г. Кунгур и работы по модернизации систем контроля управления доступом в административных зданиях управления, Кунгурского и Восточного отделений.

Дальнейшее развитие инвестиционных проектов Общества будет продолжено в предстоящие периоды его деятельности.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ  
ОБЩЕСТВОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Табл. 16. Расходы на топливно-энергетические ресурсы в 2023 году

Вид топлива	Единица измерения	Расходы в натуральном выражении	Затраты, тыс. руб. (без НДС)
Продукты нефтепереработки	л	264 597	11 781
Газ природный	тыс. м³	98	646
Теплоэнергия	Гкал	2 332	3 047
Электроэнергия	млн кВт·ч	2	9 679
Всего:			25 153

Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице 16, в отчетном году не потреблялись и не использовались Обществом.

ПРИОРИТЕТНЫЕ  
НАПРАВЛЕНИЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ  
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

**Корпоративное управление** – система принципов, норм и правил, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль в Обществе, отражающая взаимодействие между акционерами, их представителями – Советом директоров и менеджментом Компании, а также ее работниками, органами государственной власти и финансово заинтересованными лицами.

В своей деятельности Общество придерживается следующих принципов корпоративного управления: обеспечение защиты прав акционеров и инвесторов; обеспечение равного отношения ко всем группам акционеров; прозрачность и информационная открытость; подотчетность; совершение всех сделок в интересах Общества, с учетом интересов его акционеров, с целью получения Обществом прибыли, а также увеличения стоимости активов Общества; развитие партнерских отношений между Обществом и работниками в решении социальных вопросов и регламентации условий труда, соблюдение предусмотренных законодательством прав работников Общества.

ПАО «Пермэнергосбыт» стремится в своей деятельности соблюдать требования российского законодательства об акционерных обществах, а также руководствуется рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и рекомендованного Банком России к применению акционерными обществами (Письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014 г.).

Информация о соблюдении Обще-

ством принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления содержится в приложении к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2023 год – отчете о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления ([Приложение № 1](#)).

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» заявляет о приверженности принципам, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, одобренном Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и об их соблюдении (полностью или частично).

При несоблюдении (частичном несоблюдении) некоторых стандартов Кодекса корпоративного управления мы объясняем, по каким причинам те или иные стандарты Кодекса не были соблюдены, а также какие действия предпринимаются нами для соблюдения интересов акционеров и иных заинтересованных лиц в корпоративных отношениях.

Основные принципы корпоративного управления содержатся, в том числе в следующих документах:

Устав Общества;

Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества;

Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества;

Положение о Ревизионной комиссии Общества;

Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Общества вознаграждений и компенсаций;

Положение об информационной политике Общества;

Положение об инсайдерской информации;

Положение о порядке доступа к инсайдерской информации и правилах охраны ее конфиденциальности;

Положение о Комитете по стратегии;

Положение о Комитете по аудиту и рискам;

Положение о внутреннем аудите;

Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля;

Положение о порядке предоставления информации акционерам Общества.

Указанные документы являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу любого акционера. С документами можно ознакомиться на сайте Общества в сети Интернет: [www.permenergosbyt.ru](http://www.permenergosbyt.ru).

В 2023 году в рамках корпоративного управления были реализованы следующие наиболее существенные действия:

- 11 мая 2023 года проведено годовое общее собрание акционеров по итогам 2022 года, на котором принято решение об избрании Совета директоров Общества, Ревизионной комиссии и Аудитора, решение о выплате дивидендов по акциям Общества;

- продолжилось внедрение технологических решений в работу Совета директоров и его Комитетов, с помощью которых члены Совета директоров могут дистанционно участвовать в заседаниях;

- Совет директоров Общества в рамках реализации своих основных задач утвердил бизнес-план Общества

и ключевые показатели эффективности на год, а затем ежеквартально рассматривал отчеты Генерального директора о выполнении утвержденных показателей, рассмотрел и утвердил такие базовые документы как Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, продлил действие коллективного договора на следующие 3 года, рассмотрел вопросы управления рисками и внутреннего контроля;

- избраны Комитет по стратегии и Комитет по аудиту и рискам Совета директоров, на заседаниях которых предварительно рассматривается большая часть стратегических вопросов деятельности Общества и его дочерних компаний, вопросы, связанные с деятельностью подразделения Общества по управлению рисками и внутреннего контроля, подразделения внутреннего аудита.

- **Планы развития корпоративного управления**

В следующем году Общество намерено продолжить работу по совершенствованию системы корпоративного управления.

В планах Общества завершение работы над подготовкой пакета внутренних документов, определяющих порядок проведения самооценки деятельности членов Совета директоров Общества, дальнейшее внедрение электронных платформ в процессы корпоративного управления в Обществе, с помощью которых члены Совета директоров Общества дистанционно принимают участие в заседаниях Совета директоров.

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

КОРПОРАТИВНОЕ  
УПРАВЛЕНИЕ ОТЧЕТ О  
СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ  
ПРИНЦИПОВ И  
РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА  
КОРПОРАТИВНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ





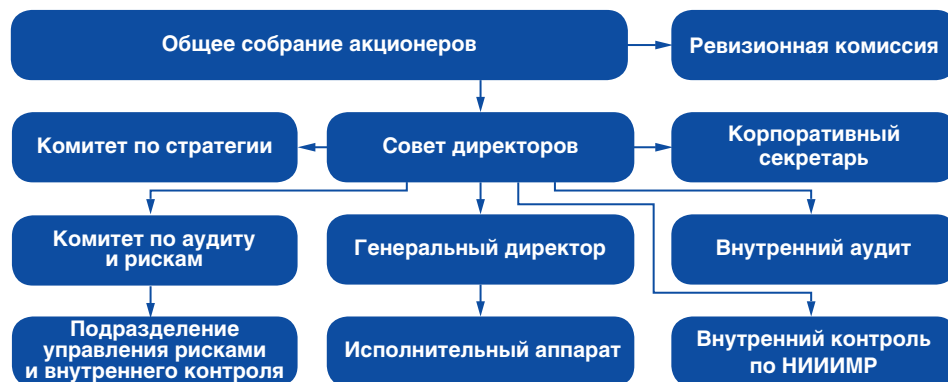
ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Основными органами управления ПАО «Пермэнергосбыт» являются Общее собрание акционеров, Совет директоров Общества и единоличный исполнительный орган Общества – Генеральный директор.



### ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления ПАО «Пермэнергосбыт» – общее собрание акционеров.

С вопросами, относящимися к компетенции общего собрания акционеров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 10), размещенном на сайте Общества: [www.permenergosbyt.ru/ustav](http://www.permenergosbyt.ru/ustav).

Ежегодно ПАО «Пермэнергосбыт» проводит годовое общее собрание акционеров в сроки, определенные действующим законодательством, информирует акционеров о деятельности за отчетный период и о достигнутых результатах.

Нормы, регулирующие созыв, подготовку и проведение общего собрания акционеров Общества содержатся в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества от 11.06.2021 г.: [www.permenergosbyt.ru/polozhenie-ob-obshchem-sobranii-aktsionerov](http://www.permenergosbyt.ru/polozhenie-ob-obshchem-sobranii-aktsionerov).

Процедура проведения общего собрания акционеров позволяет обеспечить всем акционерам Общества равные возможности для участия и реализации своих прав, любой акционер имеет право принять участие в работе собрания акционеров лично или через своего представителя, голосовать по вопросам повестки дня собрания.

11 мая 2023 года состоялось годовое общее собрание акционеров ПАО «Пермэнергосбыт», которое было проведено в заочной форме (на основании Федерального закона от 25.02.2022 № 25-ФЗ).

Табл. 17. Информация о годовом общем собрании акционеров Общества 11.05.2023 г.

Вид собрания	Годовое
Дата проведения	11.05.2023 г.
Место проведения	Заочное голосование
Повестка дня собрания	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Об утверждении годового отчета ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год;</li> <li>2. О распределении прибыли ПАО «Пермэнергосбыт», в том числе о выплате (объявлении) дивидендов и убытков ПАО «Пермэнергосбыт» по результатам 2022 отчетного года;</li> <li>3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;</li> <li>4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт»;</li> <li>5. О назначении аудиторской организации Общества для проведения аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2023 год, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ);</li> <li>6. О назначении аудиторской организации Общества для проведения аудита консолидированной финансовой отчетности Общества за 2023 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).</li> </ol>

### СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Ведущая роль в системе корпоративного управления в ПАО «Пермэнергосбыт» отводится Совету директоров. Основная задача Совета директоров – общее руководство деятельностью Компании, выработка стратегии развития Общества, утверждение приоритетных направлений деятельности, утверждение бизнес-плана Компании и контроль его исполнения, а также контроль исполнения решений общего собрания акционеров Общества в соответствии с требованиями действующего законодательства.

С вопросами, относящимися к компетенции Совета директоров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 15), размещенном на сайте: [www.permenergosbyt.ru/system/storage/download/akzioneri](http://www.permenergosbyt.ru/system/storage/download/akzioneri).

Члены Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» избираются на общем собрании акционеров Общества кумулятивным голосованием (избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов).

В состав Совета директоров Общества входит 9 (девять) членов Совета директоров.

Совет директоров состоит из директоров, обладающих высокой профессиональной квалификацией и опытом, что позволяет эффективно решать все поставленные перед ним задачи.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Состав Совета директоров Общества, избранный на ГОСА

**11 мая 2022 года:**

Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров

Елов Андрей Альфредович

Киташев Андрей Владимирович

Киташев Михаил Андреевич

Леньков Роман Николаевич

Луцевич Андрей Сергеевич

Муковозов Олег Геннадьевич

Семенов Алексей Борисович

Чернявская Юлия Борисовна

**11.05.2023 года** на годовом общем собрании акционеров ПАО «Пермэнергосбыт» был избран новый состав Совета директоров Общества:

**Уринсон Яков Моисеевич - Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».**

Год рождения: 1944

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: НИУ ВШЭ, профессор, кафедра теории и практики взаимодействия бизнеса и власти.

Я. М. Уринсон акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.05.2023.

**Чернявская Юлия Борисовна** – Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1972

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», заместитель генерального директора.

Ю. Б. Чернявская акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/11.05.2023.

**Елов Андрей Альфредович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1962

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «Проекты и технологии», генеральный директор.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 3,06% (4,01% голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/11.05.2023.

**Киташев Андрей Владимирович** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1957

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», советник Генерального директора.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 35,18% (44,15% голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.05.2023.

**Киташев Михаил Андреевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1980

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ООО «М-Центр+», генеральный директор.

М. А. Киташев акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/11.05.2023.

**Леньков Роман Николаевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1973

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ООО «Солар Системс», заместитель генерального директора по экономике и финансам.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 6,34% (7,7% голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобрете-

нию или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/11.05.2023.

**Луцевич Андрей Сергеевич** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1975

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», директор по продажам.

А. С. Луцевич акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 11.06.2021/11.05.2023.

**Дашко Карина Владимировна** – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1966

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», директор по корпоративным вопросам.

К. В. Дашко акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 11.05.2023.

**Семенов Алексей Борисович** – член

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1982

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: АО «ЭнергосбыТ Плюс», заместитель управляющего директора.

А. Б. Семенов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 01.11.2019/11.05.2023.

В 2023 году к членам Совета директоров Общества исков предъявлено не было.

### Корпоративный секретарь

Деятельность регламентирована Положением о Корпоративном секретаре (утверждено Советом директоров Общества 01.08.2008 г.).

Корпоративный секретарь избирается Советом директоров большинством голосов его членов, принимающих участие в заседании. Должность Корпоративного секретаря является выборной.

Корпоративный секретарь подчиняется в своей деятельности непосредственно Председателю Совета директоров Общества.

Корпоративный секретарь обеспечивает работу Совета директоров Общества, общего собрания акционеров Общества, Комитетов Совета директоров Общества, осуществляет организационное, информационное и документальное обес-

печение деятельности Совета директоров и его Комитетов, осуществляет подготовку проектов внутренних документов Общества, утверждение которых относится к компетенции общего собрания акционеров и Совета директоров Общества, реализует иные функции, связанные с обеспечением и организацией деятельности общего собрания акционеров, Совета директоров Общества и его Комитетов.

**Пятунина Елена Александровна** – Корпоративный секретарь ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976.

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела корпоративного управления, Корпоративный секретарь.

Е. А. Пятунина акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 18.07.2008/11.05.2023.

## ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2023 ГОДУ

За отчетный период было проведено 15 заседаний Совета директоров, 4 из которых были проведены в очном формате, при этом 1 заседание – в форме совместного присутствия, 3 – в режиме ВКС; 11 – в заочной форме.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Табл. 18. Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров в 2023 году

Члены Совета директоров	Очные заседания (4 заседания/участие в заседаниях)	Заочные заседания (11 заседаний/участие в заседаниях)
Дашко К. В. (с 11.05.2023)	3/4	6/11
Елов А. А.	4/4	11/11
Киташев А. В.	4/4	11/11
Киташев М. А.	4/4	11/11
Леньков Р. Н.	4/4	11/11
Муковозов О. Г. (до 11.05.2023)	1/4	5/11
Луцевич А. С.	4/4	11/11
Уринсон Я. М.	4/4	11/11
Чернявская Ю. Б.	2/4	10/11
Семенов А. Б.	4/4	11/11

Материалы к заседаниям Совета директоров рассылаются в сроки, установленные Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества, в том числе с использованием дополнительных электронных платформ, которые мы продолжали внедрять в деятельность Совета директоров в 2023 году. Кроме того, в отчетном году мы формировали архив проведенных в предыдущие годы заседаний.

Совет директоров в отчетном году был сконцентрирован на текущей деятельности Общества, которая была направлена прежде всего на выполнение запланированных на 2023 год показателей финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Традиционно в очном формате на ежеквартальной основе Совет директоров рассматривал отчеты единоличного исполнительного органа о выполнении показателей бизнес-плана 2023 года, корректировал и направлял

действия менеджмента Компании с целью выполнения запланированных показателей.

Значительное внимание Совет директоров уделил подведению итогов 2022 года с целью выплаты в 2023 году максимально больших дивидендов акционерам Компании, что важно для наших акционеров в сложных экономических условиях.

В рамках подготовки к проведению ГОСА по итогам 2022 года Совет директоров утвердил перечень кандидатур для голосования по выборам на годовом общем собрании акционеров Общества Совета директоров и Ревизионной комиссии, дал рекомендации собранию акционеров по утверждению годовой бухгалтерской отчетности и годового отчета Общества, рассмотрел иные вопросы, связанные с проведением собрания акционеров 11.05.2023 года.

Кроме того, в 2023 году Совет директоров рассмотрел и утвердил ряд

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

важных для деятельности Общества документов, среди которых программа страховой защиты Общества на 2023 год, положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции, изменения в инвестиционную программу Общества на 2022-2024 гг., отчет подразделения по управлению рисками и внутреннему контролю за 2022 год, отчет о деятельности подразделения по внутреннему контролю по НИИИМП также за 2022 год и ряд других документов.

В 2023 году Общество своевременно выплачивало вознаграждение членам Совета директоров в размерах, установленных Положением «О выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций», утвержденном ГОСА 11.06.2021 г. ([www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov)).

Выплата вознаграждений членам Совета директоров Общества производится по итогам календарного квартала.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т. д.) в размерах, указанных в Положении.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров Общества, начисленная за 2023 год, составила 38 827 034 руб., выплаченная - 33 720 714 руб., компенсаций в отчетном году членам Совета директоров не выплачивалось.

## КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Комитеты Совета директоров формируются для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества.

Регламент деятельности, порядок формирования, компетенция и срок полномочий Комитетов Совета директоров регулируются Положениями о соответствующих Комитетах, утвержденными Советом директоров.

### Комитет по стратегии Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Комитет по стратегии является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет стратегическое планирование и контроль исполнения стратегических целей и задач в Обществе. Деятельность Комитета осуществляется в соответствии с Положением о Комитете по стратегии, размещенном на сайте: [www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Персональный состав Комитета формируется по решению Совета директоров Общества из числа членов Совета директоров Общества в составе не менее 3 (Трех) и не более 5 (Пяти) человек на первом заседании Совета директоров Общества нового состава на срок до избрания следующего состава Совета директоров Общества.

Количественный состав Комитета по стратегии составляет 3 человека:

В состав Комитета по стратегии, избранный 25.05.2023 г., вошли следу-



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ющие члены Совета директоров:  
**Председатель Комитета** - Ленков Роман Николаевич;  
Уринсон Яков Моисеевич;  
Луцевич Андрей Сергеевич.

В предыдущий состав Комитета по стратегии, избранный 20.05.2022 г., входили эти же члены Совета директоров.  
За 2023 год было проведено 7 заседаний Комитета по стратегии, все заседания были проведены в очной форме.

Табл. 19. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по стратегии

Члены Комитета	Очные заседания (7 заседаний)
Уринсон Я. М.	7/7
Ленков Р. Н.	7/7
Луцевич А. С.	7/7

В отчетном периоде на заседаниях Комитета по стратегии в основном рассматривались вопросы, связанные с утверждением бизнес-плана на 2023 год дочерних компаний ПАО «Пермэнергосбыт», а также отчеты об их исполнении

**Комитет по аудиту и рискам Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».**

Комитет является консультативно-совещательным органом Совета директоров, который осуществляет контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, анализ эффективности процедур внутреннего контроля и аудита, анализ управления рисками и внутреннего контроля Общества, подготовку предложений по их совершенствованию Совету директоров Общества при принятии решений по данным вопросам, а также предварительное рассмотрение иных вопросов в соответствии с компетенцией Комитета, определенной Положением о Комитете по аудиту и рискам [www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov](http://www.permenergosbyt.ru/polozhenie-o-sovete-direktorov).

Количественный состав Комитета по аудиту и рискам составляет 3 чело-

века:  
В состав Комитета по аудиту и рискам, избранный 20.05.2022 г., входили следующие члены Совета директоров:

**Председатель Комитета** - Ленков Роман Николаевич;  
**Члены Комитета:**  
Елов Андрей Альфредович;  
Муковозов Олег Геннадьевич.

25.05.2023 г. состав Комитета по аудиту и рискам изменился:

**Председатель Комитета** - Ленков Роман Николаевич;  
**Члены Комитета:**  
Дашко Карина Владимировна  
Елов Андрей Альфредович.

За 2023 год состоялось 4 заседания Комитета по аудиту и рискам, из них 2 в очной форме, 2 в заочной форме.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Табл. 20. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по аудиту и рискам

Члены Комитета	Очные заседания (2 заседания)	Заочные заседания (2 заседания)
Дашко К. В. (после 25.05.2023)	1/2	1/2
Елов А. А.	2/2	2/2
Леньков Р. Н.	2/2	2/2
Муковозов О. Г. (до 25.05.2023 г.)	1/2	1/2

Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом в 2023 году:

- предварительное рассмотрение отчета о функционировании и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» за 2022 год;
- утверждение плана-графика мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля в ПАО «Пермэнергосбыт» на 2023 год;
- рассмотрение результатов работы Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2022 года;
- предварительное рассмотрение карты ключевых рисков ПАО «Пермэнергосбыт»;
- утверждение реестра ключевых рисков в ПАО «Пермэнергосбыт»;
- предварительное рассмотрение ключевых показателей риск-аппетита Общества.

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР**

С 01.07.2014 г. функции Генерального директора осуществляет **Шершаков Игорь Валерьевич**.

Год рождения: 1963

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: с 01 июля 2014 года Генеральный директор ПАО «Пермэнергосбыт».

И. В. Шершаков акциями ПАО

«Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Генеральный директор подотчетен в своей деятельности Совету директоров и общему собранию акционеров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Генерального директора, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 21), размещенном на сайте: [www.permenergo-sbyt.ru/ustav](http://www.permenergo-sbyt.ru/ustav).

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Прекращение полномочий Генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством и трудовым договором.

Условия трудового договора с Генеральным директором определяются Советом директоров Общества. Положение о материальном стимулировании Высших менеджеров Общества, утвержденное Советом директоров Общества 23.08.2022 г., регулирует вопросы материального стимулирования. До утверждения указанного положения вопросы материального стимулирования Генерального директора регулиро-

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

вались Положением о материальном стимулировании Генерального директора ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденным решением Совета директоров Общества 19.03.2021 г.

Вознаграждение Генерального директора состоит из должностного оклада и премий за достижение высоких показателей деятельности Общества. Ключевые показатели эффективности утверждаются Советом директоров Общества ежегодно.

**ПРАВЛЕНИЕ**

Коллегиальный исполнительный орган (Правление) не создан в ПАО «Пермэнергосбыт».

**РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ**

Ревизионная комиссия проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Ревизионной комиссии, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 22), размещенном на сайте: [www.permenergo-sbyt.ru/ustav](http://www.permenergo-sbyt.ru/ustav).

Задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества определены в Положении о Ревизионной комиссии ОАО «Пермэнергосбыт», утвержденном решением внеочередного общего собрания акционеров Общества 27 декабря 2008 года, в котором детализированы полномочия, порядок организации работы Ревизионной комиссии, порядок проведения ее заседаний, порядок проведения ревизионных проверок, порядок подготовки заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, предусмотрена ответственность Ревизионной комиссии.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия составляет заключение.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» включает в себя 5 (пять) человек.

В течение отчетного года в Ревизионную комиссию ПАО «Пермэнергосбыт» входили следующие лица:

Табл. 21. Состав Ревизионной комиссии с 11.05.2022 г. до 11.05.2023 г.

Ф.И.О
Егоров Александр Николаевич
Иванова Татьяна Егоровна
Орлова Наталья Николаевна
Чирухин Владимир Сергеевич
Коринская Инна Александровна

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 11.05.2022 г. до 11.05.2023 г. исков к членам Ревизионной комиссии предъявлено не было.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ  
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

Табл. 22. Состав Ревизионной комиссии с 11.05.2023 г.

Ф.И.О	Год рождения
Егоров Александр Николаевич	1957
Авдониная Татьяна Владимировна	1990
Орлова Наталья Николаевна	1973
Чирухин Владимир Сергеевич	1975
Коринская Инна Александровна	1969

В соответствии с Положением о выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции, утвержденном ГОСА 26.05.2017 г., за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти МРОТ, установленным Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующим на день выплаты.

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере суммы, не превышающей тридцати МРОТ, установленных Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующих на день выплаты.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяют Советом директоров Общества.

Размер вознаграждений, выплачиваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества в соответствии с указанным Положением, увеличивается на 50%.

Кроме того, в соответствии с указанным Положением члену Ревизион-

ной комиссии Общества компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии Общества и проведении проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Сумма вознаграждения членам Ревизионной комиссии Общества, начисленная за 2023 год, составила 893 310 руб., выплаченная – 751 852 руб.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Основной целью внутреннего аудита является содействие Совету директоров и исполнительным органам Общества в повышении эффективности управления Обществом, совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке внутреннего контроля, управления рисками, а также корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей.

Внутренний аудит решает поставленные перед ним задачи, которые определяются с учетом имеющихся в Обществе ресурсов, особенностей и приоритетов деятельности Общества по следующим основным направлениям:

- оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля с учетом их функционирования совместно, интегрированным образом;
- оценка корпоративного управления.

Оценка надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проведение анализа соответствия целей бизнес-процессов, проектов и структурных подразделений целям Общества, проверку обеспечения эффективности, надежности и целостности бизнес-процессов (деятельности) и информационных систем, оценку полноты и корректности выявления существенных рисков в аудируемых бизнес-процессах;
- проверку эффективности контрольных процедур и их соответствие уровню риска, мероприятий по управлению рисками, включая эффективность использования выделенных на эти цели ресурсов;
- проверку обеспечения достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и иной отчетности, определение того, насколько результаты деятельности бизнес-процессов и структурных подразделений Общества соответствуют поставленным целям;
- проверку эффективности сбора и обмена информацией о рисках внутри Общества для обеспечения надлежащего реагирования на риски, эффективности мер реагирования на риски и их удержания в пределах риска-аппетита Общества;

- проведение анализа информации о реализовавшихся рисках;
- выявление недостатков внутреннего контроля и управления рисками, которые не позволили Обществу достичь поставленных целей;
- оценку результатов внедрения (реализации) мероприятий и процедур по устранению нарушений, недостатков и совершенствованию внутреннего контроля и управления рисками, реализуемых Обществом на всех уровнях управления;
- проверку соблюдения требований законодательства, устава и локальных нормативных документов Общества.

Оценка корпоративного управления включает в том числе, но не ограничиваясь:

- проверку соблюдения и продвижения в Обществе этических принципов и корпоративных ценностей;
- проверку порядка постановки целей Общества, мониторинга и контроля их достижения;
- проверку процесса принятия стратегических и операционных решений в Обществе;
- проверку уровня нормативного обеспечения и процедур информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления Общества, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- проверку соответствия системы управления информационными технологиями стратегии и целям Общества;
- проверку осуществления над-

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

зора за внутренним контролем и управлением рисками;

- проверку обеспечения прав акционеров и эффективности взаимоотношений с заинтересованными сторонами;

- проверку процедур раскрытия информации о деятельности Общества.

12 марта 2021 года Советом директоров Общества было утверждено Положение о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт» (размещено на сайте: [www.permenergosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty](http://www.permenergosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty)).

Для реализации функции внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, возглавляемое руководителем внутреннего аудита, который назначается на должность и освобождается от должности Генеральным директором Общества на основании решения Совета директоров Общества, административно подотчетен Генеральному директору Общества и функционально – Совету директоров Общества.

С 23.12.2022 г. руководителем подразделения, ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе является Мальцева Ирина Александровна.

**Мальцева Ирина Александровна**

Год рождения: 1977.

Образование: высшее, профессиональное.

Мальцева И. А. акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Комитет по аудиту и рискам Общества предварительно рассматривает все вопросы, связанные с деятельнос-

тью внутреннего аудита в соответствии с полномочиями, определенными Положением о внутреннем аудите ПАО «Пермэнергосбыт» и Положением о Комитете по аудиту и рискам.

Генеральный директор Общества в целях обеспечения административной подотчетности руководителя внутреннего аудита:

- обеспечивает выделение необходимых средств в рамках утвержденного бюджета внутреннего аудита;

- получает отчеты о деятельности внутреннего аудита;

- оказывает поддержку во взаимодействии с подразделениями Общества (в том числе при осуществлении мониторинга выполнения плана мероприятий по результатам проверок);

- осуществляет администрирование политик и процедур деятельности внутреннего аудита.

В 2023 году указанное подразделение в соответствии с планом, утвержденным Советом директоров Общества 31.07.2023 г., значительное внимание уделяло проверке устранения замечаний и выполнению рекомендаций, выданных по результатам внутреннего аудита по итогам 2022 года, проводило выборочную независимую оценку выполнения контрольных процедур ряда бизнес-процессов Общества, проводило оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, проверку корпоративного управления.

## ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕМУ КОНТРОЛЮ

СУРиВК - совокупность организационных мер, методик, процедур, норм корпоративной культуры и действий, предпринимаемых Обществом для достижения оптимального баланса между ростом стоимости Общества, прибыльностью и рисками, для обеспечения финансовой устойчивости Общества, эффективного ведения хозяйственной деятельности, обеспечения сохранности активов, соблюдения законодательства, устава и внутренних документов Общества, своевременной подготовки достоверной отчетности.

В соответствии с «Рекомендациями по организации управления рисками, внутреннего контроля, внутреннего аудита, работы комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту в публичных акционерных обществах» (информационное письмо ЦБ РФ №ИН-06-28/143 от 01.10.2020 г.) о целесообразности организации процессов управления рисками и осуществления внутреннего контроля в контексте единой интегрированной в бизнес-процессы Общества системы в начале 2021 года отдел управления рисками в ПАО «Пермэнергосбыт» реорганизован в отдел управления рисками и внутреннего контроля с наделением последнего дополнительными функциями и обязанностями по осуществлению внутреннего контроля.

В связи с расширением функционала отдела была осуществлена корректировка утвержденного 20.03.2020 г. Положения о системе управления рисками ПАО «Пермэнергосбыт».

12.03.2021 г. Советом директоров Общества утверждено Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции ([www.perm-energosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty](http://www.perm-energosbyt.ru/inve-vnutrennie-dokumenty)).

С 28.04.2021 года на должность руководителя подразделения, ответственного за управление рисками в Обществе Советом директоров Общества утверждена

**Любимова Екатерина Владимировна**

Год рождения: 1972.

Образование: высшее, профессиональное.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела управления рисками.

Е. В. Любимова акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

В отчетном году отдел управления рисками и внутреннего контроля осуществлял свою деятельность в соответствии с планом-графиком мероприятий по внедрению системы управления рисками и внутреннего контроля на 2023 год.

В 2023 году подразделением осуществлялась работа по следующим направлениям:

- работа с ключевыми рисками Общества, выявление, идентификация рисков, оценка ключевых рисков, мониторинг мероприятий по снижению рисков, актуализация рисков, реестра и карты ключевых рисков, формирование показателей риск-аппетита Общества.

- работа по организации процессов внутреннего контроля: утверждение

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

перечня бизнес-процессов для проведения оценки организации процессов внутреннего контроля, заполнение матриц контрольных процедур владельцами бизнес-процессов, самооценка эффективности утвержденных бизнес-процессов, формирование плана мероприятий по устранению недостатков внутреннего контроля, устранение выявленных недостатков бизнес-процессов.





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ



ЦЕННЫЕ БУМАГИ  
И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Уставный капитал ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 154 584 495 рублей и состоит из:

- 36 210 960 именных обыкновенных бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая;
- 11 353 500 именных привилегированных типа А бездокументарных акций номинальной стоимостью 3,25 рублей каждая.

В 2023 году размер уставного капитала Общества не менялся.

Табл. 23. Структура акционерного капитала ПАО «Пермэнергосбыт» на 31 декабря 2023 года

Вид лицевого счета	Количество обыкновенных акций, шт.	Количество привилегированных акций, шт.	Всего акций, шт.	Доля в уставном капитале, %	Доля голосующих акций, %
1. Юридические лица (счетов 25), в том числе:	17 100 580	9 090 840	26 191 420	55,07	47,22
Номинальные держатели (счетов: 1)	17 090 543	9 049 115	26 139 658	54,95	47,20
2. Физические лица (счетов: 3 839)	19 110 380	2 262 660	21 373 040	44,93	52,78
Итого (счетов: 3 864)	36 210 960	11 353 500	47 564 460	100,00	100,00

Доля собственности субъектов Российской Федерации в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 0,003%.

Обращение акций на рынке

Ценные бумаги ПАО «Пермэнергосбыт» включены ПАО «Московская биржа» в список ценных бумаг, допущенных к организованным торгам (Третий уровень листинга).

Идентификационные признаки ценных бумаг:

акции именные обыкновенные бездокументарные, государственный регистрационный номер выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 1-01-55084-Е, 21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) - RU000A0ET123.

акции именные привилегированные типа А бездокументарные, государственный регистрационный номер

выпуска ценных бумаг эмитента и дата его государственной регистрации: 2-01-55084-Е, 21 июня 2005 года, международный код (номер) идентификации ценных бумаг (ISIN) – RU000A0ET156.

Рыночная капитализация

Рыночная капитализация представлена в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по данным Московской биржи.

Данные представлены в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества.

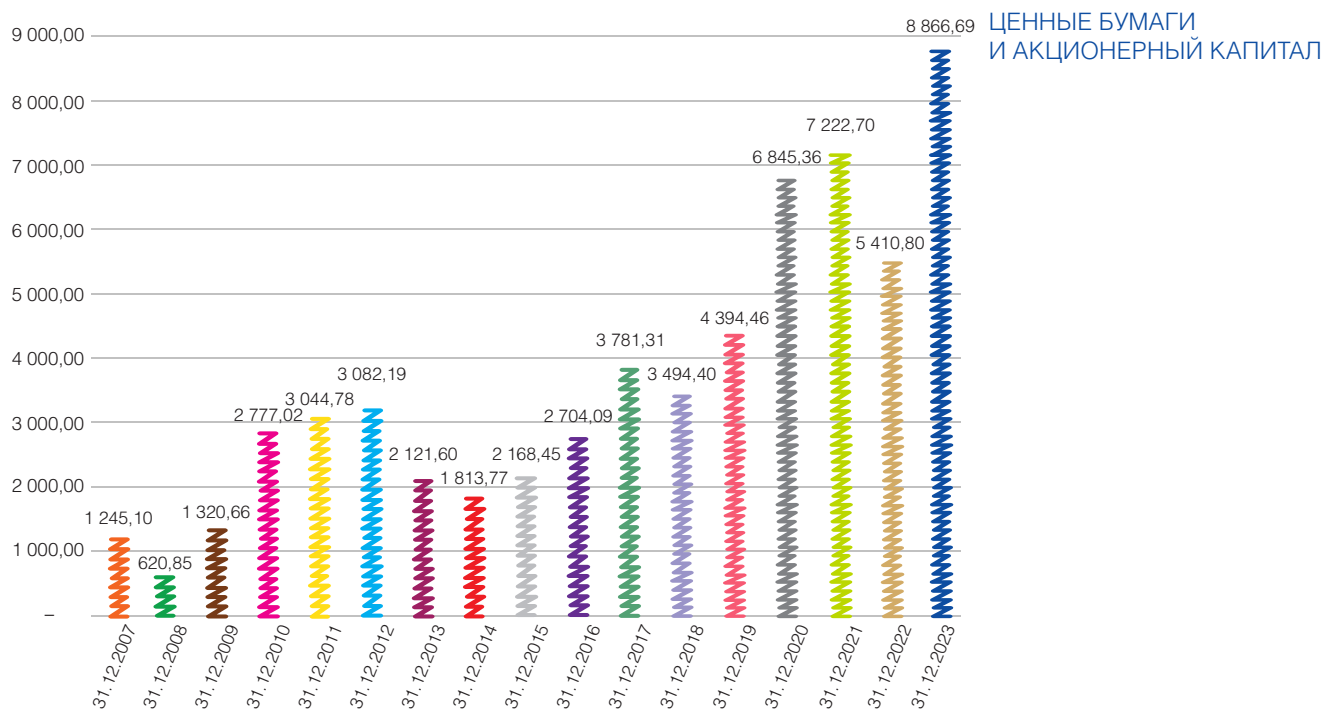


Рис. 12. Капитализация, млн руб.

### Реестродержатель ПАО «Перм-энергосбыт»

Реестродержателем Общества является Акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.», в г. Перми – Пермский филиал АО «НРК - Р.О.С.Т.».

АО «НРК - Р.О.С.Т.» выдана лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г.

Акционерное общество «Независимая регистраторская компания

Р.О.С.Т.» – универсальный высокотехнологичный регистратор, с 1996 года предоставляющий передовые комплексные продукты и услуги по ведению реестра владельцев именных ценных бумаг, сопровождению и реализации корпоративных действий акционерных обществ, взаимодействию с акционерами.

Между реестродержателем и Обществом заключен договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг от 23 ноября 2010 года.





ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

# ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ И ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Уставом ПАО «Пермэнергосбыт» решения о выплате дивидендов принимаются общим собранием акционеров Общества, дивиденды выплачиваются из чистой прибыли Компании.

В соответствии со ст. 7 Устава Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (Двадцать пять) процентов уставного капитала Общества.

При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А, размер дивиденда по которым определен пунктом 7.4. Устава.

Табл. 24. Распределение прибыли ПАО «Пермэнергосбыт» за последние пять лет, тыс. руб.

Дата решения о распределении прибыли	22.05.2019	29.05.2020	11.06.2021	11.05.2022	11.05.2023
	за 2018 год	за 2019 год	за 2020 год	за 2021 год	за 2022 год
Чистая прибыль	650 595,6	956 280,7	962 617,5	950 308,2	1 083 888,2
Распределить на: Резервный фонд	—	—	—	—	—
Фонд накопления	132 143	399 280,7	368 061,7		
Дивиденды	518 452,6	557 000,0	594 555,7	665 902,4	737 249,1
Погашение убытков прошлых лет	—	—	—	—	—
Оставить нераспределенной прибыль	—	—	—	284 405,8	346 639,0

Табл. 25. Размер дивидендов на 1 акцию за последние пять лет, руб.

Основание	Период, за который начислены дивиденды	Размер дивиденда на 1 обыкновенную акцию	Размер дивиденда на 1 привилегированную акцию
Решение годового общего собрания акционеров 22.05.2019 г.	2018 год	10,9	10,9
Решение годового общего собрания акционеров 29.05.2020 г.	2019 год	11,710424	11,710424
Решение годового общего собрания акционеров 11.06.2021 г.	2020 год	12,5	12,5
Решение годового общего собрания акционеров 11.05.2022 г.	2021 год	14	14
Решение годового общего собрания акционеров 11.05.2023 г.	2022 год	15,5	15,5

Табл. 26. Информация о начисленных и выплаченных дивидендах на 31 декабря 2023 года, тыс. руб.

Период, за который выплачиваются дивиденды	Начислено дивидендов		Начислено дивидендов всего	Выплачено дивидендов	Срок исполнения обязательств по выплате
	по обыкновенным акциям	по привилегированным акциям			
2020 год	452 637,0	141 918,7	594 555,7	594 237	08.07.2021 29.07.2021
2021 год	506 953,4	158 949	665 902,4	665 454,5	03.06.2022 27.06.2022
2022 год	561 269,8	175 979,2	737 249,1	735 888,08	06.06.2023 28.06.2023

## ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Причины невыплаты части объявленных дивидендов:

- причина невыплаты дивидендов юридическим лицам – отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковских счетов;
- причина невыплаты дивидендов физическим лицам - отсутствие либо недостаточность данных в реестре владельцев ценных бумаг ПАО «Пермэнергосбыт» о реквизитах банковского счета и данных для выплаты дивидендов почтовым переводом о почтовом адресе (в случае его отсутствия – адресе регистрации).

Выплата дивидендов по итогам 2019 года прекращена в связи с истечением срока для обращения с требованием о выплате невостребованных дивидендов (3 года). В соответствии с п. 9 ст. 42 Федерального закона «Об акционерных обществах» от 26.12.1995 г. № 208-ФЗ, по истечении срока трех лет объявленные и невостребованные дивиденды восстанавливаются в составе нераспределенной прибыли Общества, а обязанность по их выплате прекращается.

Фактически дивиденды были выплачены в пределах срока исполнения обязательств по их выплате.







ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ  
В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ  
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ  
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ  
КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ  
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»  
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК,  
ПРИЗНАВАЕМЫХ В  
СООТВЕТСТВИИ С  
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ  
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ  
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ  
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ,  
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ  
ИМЕЛАСЬ  
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПАО «Пермэнергосбыт» исполняет требования законодательства, установленные в отношении процедур одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

В течение 2023 года крупные сделки не совершались. Информация о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, представлена в [Приложении № 2](#) к годовому отчету.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА



КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ  
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Кадровая политика в ПАО «Пермэнергосбыт» нацелена на привлечение лучших специалистов, на оптимальный баланс всех процессов, связанных с наймом новых и удержанием эффективных сотрудников, сбалансированность численного и качественного состава кадров, укрепление корпоративной культуры и формирование клиентоориентированной среды в Компании.

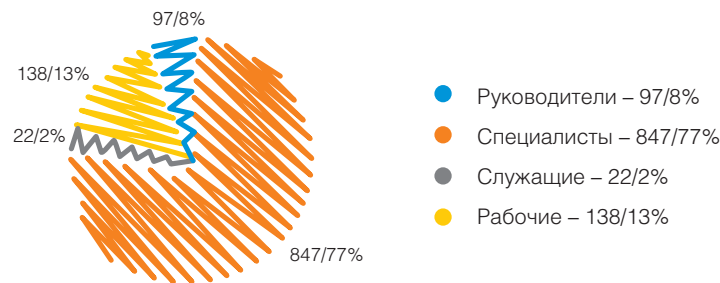


Рис. 13. Структура персонала Общества по категориям, чел., %.

Данные о численности персонала Компании на 31.12.2023 г. представлены на рисунке 13 по категориям должностей. Списочная численность персонала насчитывает 1 104 человека.

Возрастной состав работников в сравнении с 2022 годом не претерпел значительных изменений.

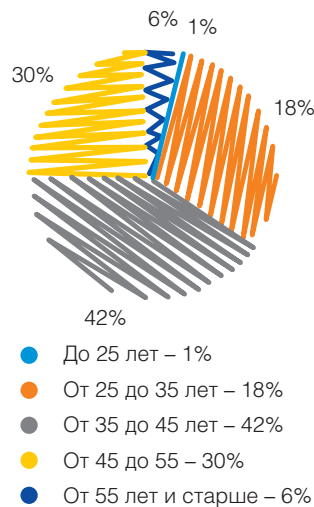


Рис. 14. Возрастной состав работников, %

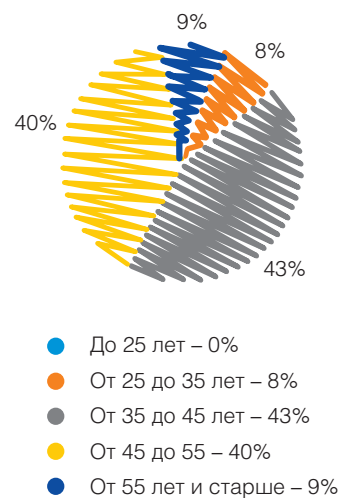


Рис. 15. Возрастной состав руководителей, %

**РАЗВИТИЕ И ОБУЧЕНИЕ**

ПАО «Пермэнергосбыт» постоянно совершенствует подходы к обучению персонала и существенное внимание уделяет внутреннему обучению своих сотрудников – это основной способ подготовки.

В 2023 году обучение прошли 673 человека, это 61% от общей численности сотрудников Компании, при этом иногда один и тот же работник проходил несколько тем обучений, в общей сложности проведено 1 373 человекокурса.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

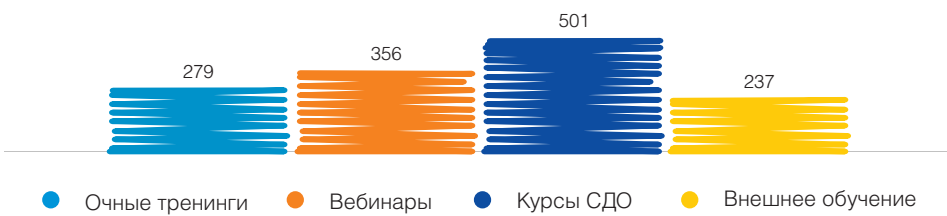


Рис. 16. Развитие персонала Компании, человек

Табл. 27. Проведение внутренних вебинаров и тренингов в 2023 г.

Тема	Количество курсов	Количество человеко-курсов
Welcome-тренинг	8	81
Управление стрессом	11	209
Управление конфликтами	8	154
Электротехнические товары	8	123
Азбука продаж	8	135
Клиентоориентированность	9	146

В 2023 году тренерский портфель Компании был дополнен новыми актуальными курсами, необходимыми для поднятия уровня компетенций руководителей и ключевых специалистов: «Эмоциональный интеллект», «Командообразование», «Я – руководитель».

В соответствии с планом мероприятий по отработке навыков обслуживания клиентов была реализована единая система подготовки персонала отделений Общества в целях обеспечения непрерывного процесса подготовки и поддержания компетенций, с целью формирования среды, повышения вов-

леченности.

Актуализирован портфель тем, кейсов, материалов, упражнений и технологий подготовки оперативного персонала в соответствии с вызовами и изменениями бизнес-среды, а именно: разработан двухдневный тренинг «Я – руководитель», направленный на развитие и умение выстраивать персональные и групповые коммуникации с персоналом; разработано командообразующее мероприятие «Эффективная команда», нацеленное на установление взаимодействия внутри коллектива; проводятся различные вебинары,

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ  
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

например, «Тайм-менеджмент», целью которых является научить сотрудников эффективно управлять своим рабочим временем, регулировать нагрузку, распределять приоритеты; разработаны новые или актуализированы имеющиеся курсы в системе дистанционного обучения: «Каталог товаров Пермэнергосбыт 2023», тест «Электротехника и товары Пермэнергосбыт», курс «Мобильное приложение Пермэнергосбыт», видеокурс «Электроэнергия как товар» и другие курсы, которые помогают раскрыть и улучшить возможности каждого члена нашего коллектива. Внедрен системный подход и инструменты измерения результата обучения и повышения компетенций у сотрудников после обучения. В этих целях мы регулярно проводим тестирование сотрудников «первой линии» на знание ассортимента и стандартов обслуживания клиентов, отслеживаем применение полученных знаний на практике, корректируем действия персонала.

Актуализирован и утвержден список обязательных обучений и формат их прохождения, а также внедрена периодичность прохождения обязательных обучений персоналом – 1 раз в 3 года.

Для развития компетенций работников и для получения актуальных зна-

ний в части изменения законодательства в области электроэнергетики было организовано 69 курсов внешнего обучения для 237 человек.

Оценка качества обслуживания клиентов

Для Компании очень важно постоянно повышать качество обслуживания наших клиентов, ведь клиентоориентированность, высокое качество взаимодействия с нашими потребителями – это приоритет в нашей работе.

Мы на постоянной основе проводим аудит качества обслуживания клиентов, в 2023 году аудит качества обслуживания клиентов был проведен во всех подразделениях Компании, сформировалась вполне успешная практика разбора и аналитики проведенного аудита с каждым офисом, после такого аудита разрабатывается индивидуальный для каждого участка план по улучшению сервиса обслуживания.

В отчетном году проведен 41 аудит: 10 офисов прошли оценку качества обслуживания с оценкой «отлично», 8 офисов с оценкой «хорошо», при этом мы наблюдаем устойчивую положительную динамику качества обслуживания клиентов.

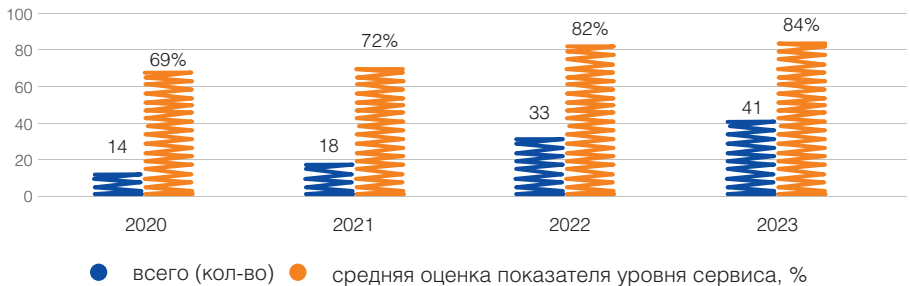


Рис. 17. Динамика качества очного обслуживания клиентов, %

## ПОДБОР И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Для минимизации риска увольнения новых сотрудников на испытательном сроке и повышения качества адаптации, в 2023 году регулярно проводился опрос новичков. Помимо традиционных, использовались автоматизированные способы сбора информации о процессе адаптации: проведение опросов на базе Google-форм на разных сроках адаптационного процесса. Проводился анализ полученных результатов, на основе которого оптимизировали бизнес-процессы в управлении персоналом: обучение и подготовка на испытательном сроке, организации труда и т.д.

Мы стремимся сохранить наши кадры и в целях снижения текучести персонала детально изучаем причины увольнения работников Общества, совершенствуем процессы адаптации, у нас активно работает институт наставничества. К вновь принятому сотруднику прикрепляется более опытный и обученный быть наставником коллега, который помогает новому сотруднику успешно адаптироваться в новом коллективе и качественно подготовить новичка. Этот институт также повышает мотивацию более опытных сотрудников Общества, кем являются наставники, которые таким образом раскрывают свой потенциал и повышают авторитет в Компании. Сегодня сформирован пул из 45 наставников, которые помогают новым сотрудникам быстрее и эффективнее адаптироваться на новом месте и войти в должность. С учетом специфики деятельности Общества у Компании есть потребность в увеличении числа кандидатов с необходимыми про-

фессиональными компетенциями на вакантные ставки электромонтеров по эксплуатации электрических счетчиков, пользующихся на рынке труда очень высоким спросом, для чего мы в 2023 году расширили сотрудничество с учебными заведениями Пермского края, которые готовят профильных специалистов. На сегодняшний день поддерживается сотрудничество с кафедрами действующих средне-профессиональных учреждений: Пермский химико-технологический техникум, Пермский краевой колледж «Оникс», Политехнический колледж имени Славянова, Березниковский политехнический техникум.

Среди мероприятий по сдерживанию текучести сотрудников можно отметить поддержание и повышение позитивного восприятия HR-бренда Компании, что напрямую влияет на мотивацию сотрудников работать в Компании с максимальной отдачей, длительное время и не покидать ее. Индекс внутренней лояльности сотрудников ПАО «Пермэнергосбыт» вырос в 2023 году и составил 57%, для сравнения в 2022 – 55%, в 2021 – 53%. Увеличилось число максимально лояльных сотрудников, готовых рекомендовать ПАО «Пермэнергосбыт» в качестве работодателя до уровня 66%.

Кроме того, в целях снижения текучести персонала мы контролируем причины увольнения, внедряем мотивационные выплаты представителям профессий наиболее склонных к увольнению, таких как электромонтеры, менеджеры по обслуживанию клиентов, с целью повышения конкурентоспособности условий работы в Обществе, про-

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

водим опросы по удовлетворенности, вовлеченности, лояльности и психологическому климату подразделений в ситуациях при возникновении «сигналов» о спорных межличностных ситуациях, после обнаружения отклонений поведения сотрудников подразделений, в процессе аудитов качества обслуживания, обучаем сотрудников методам работы с конфликтами и стрессами и проводим ряд других мероприятий, направленных на сохранение кадрового потенциала Общества.

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Основой реализации социальной политики являются долгосрочные социальные программы, имеющие наибольшую ценность для работников и направленные на привлечение и удержание в Компании высококвалифицированного персонала.

С момента образования по настоящее время в Обществе действует Коллективный договор, разделы которого детально разрабатываются совместно с Профсоюзной организацией Общества, а проект выносится на обсуждение и утверждение общим собранием трудового коллектива.

#### Основные социальные программы, организованные в Обществе:

1. Добровольное медицинское страхование. ДМС – это надежная финансовая защита от непредвиденных медицинских расходов. Полис ДМС позволяет получать качественные медицинские услуги в современных клиниках.

2. Охрана здоровья. Ориентация на здоровый образ жизни – важная корпоративная ценность нашей Компании. Мы регулярно проводим спортивные корпоративные мероприятия, организованные выезды на природу, спортивные игры на воздухе.

3. Коллективным договором предусмотрена возможность частичной компенсации стоимости работникам лечебно-оздоровительных путевок в санатории и профилактории на территории Российской Федерации.

4. Помощь в приобретении жилья. При сложных жилищных условиях, сотрудники имеют возможность оформить кредит на покупку жилого помещения, а Общество частично возмещает расходы по уплате процентов по банковскому ипотечному жилищному кредиту.

5. Поддержка работников с детьми. Сотрудники, имеющие детей дошкольного возраста, пользуются возможностью оформить частичную компенсацию затрат на содержание детей, посещающих детские дошкольные учреждения. Оформлены ежемесячные выплаты одиноким родителям и многодетным семьям, в период летних каникул производится компенсация детских оздоровительных путевок.

6. Поддержка неработающих пенсионеров Общества. В условиях современной жизни Общество старается помнить о своих бывших работниках, ушедших на пенсию и оказывает им массовую и адресную поддержку в получении материальной помощи при возникновении сложных жизненных обстоятельств, производит выплаты единовременного характера к



дню пожилого человека и к дню энергетика. При активном участии Профсоюза в знаменательные и праздничные дни проводятся встречи с ветеранами.

Перечисленные мероприятия позволяют Компании выстраивать единый подход в управлении персоналом, укреплять бренд работодателя, повышать мотивацию и вовлеченность сотрудников, увеличивать привлекательность рабочих мест.

## КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ  
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА



## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Основными задачами Общества на ближайшую перспективу являются:

- Сохранение статуса гарантирующего поставщика;
- Сохранение доли рынка в основном виде деятельности – реализации электрической энергии;
- Повышение уровня автоматизации бизнес-процессов Компании;
- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Сохранение доли рынка по услугам от неосновных видов деятельности (продажа товаров и сопутствующих услуг, энергосервис);
- Расширение ассортимента услуг, предоставляемых клиентам;
- Увеличение доходов от нерегулируемых видов деятельности;
- Исполнение требований Федерального закона № 522-ФЗ.

Для достижения этих целей и повышения уровня клиентоориентированности Обществом планируется:

- Укрепление финансовой стабильности путем усовершенствования способов информирования клиентов о задолженностях и последствиях неоплаты;
- Автоматизация ключевых процессов взаимодействия с клиентами с целью повышения уровня сервиса и информированности;
- Расширение доступных каналов обслуживания клиентов, включая улучшение функциональности личного кабинета, использование мессенджеров и техподдержки мобильного приложения для более быстрого и эффективного предоставления услуг;
- Увеличение числа пользователей мобильного приложения и расши-

рение его функциональности, с целью сокращения затрат на печать бумажных квитанций и количество обращений клиентов по телефону или лично;

- Сохранение клиентской базы посредством разработки комплекса мероприятий по энергосбережению для юридических лиц и создание системы поддержки клиентов, переходящих на ОРЭМ;

- Увеличение клиентской базы за счет расширения сфер деятельности Компании, участия в партнёрских программах, разработки предложения новых товаров и услуг (включая эконом-сегмент товаров и сезонный ассортимент) и предоставления дополнительных сервисов для полного удовлетворения потребностей клиента и повышения качества обслуживания клиентов;

- Дополнительное обучение персонала Компании для повышения их профессионального и личностного развития, развитие или приобретение новых навыков для эффективного перераспределения рабочих ресурсов на новые или смежные направления деятельности;

- Использование инновационных технологий для достижения равномерной нагрузки на персонал Общества и повышения его эффективности для улучшения взаимодействия с клиентами;

- Сокращение затрат на документооборот и снижение негативного воздействия на окружающую среду с намерением расширить использование электронного документооборота в Компании.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ**ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ  
ОБЩЕСТВО «ПЕРМСКАЯ ЭНЕРГО-  
СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»  
(ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»)****Банковские реквизиты Общества:**

ОКПО 77013160, ОГРН 1055902200353  
ИНН 5904123809, КПП 590401001  
Р/сч. № 40702810449000101648,  
К/сч. № 30101810900000000603  
ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО  
«СБЕРБАНК», БИК 042202603

**Адрес:**

Россия, 614007, Пермский край,  
г. Пермь, ул. Тимирязева, 37

**Место нахождения Общества:**

Российская Федерация, Пермский  
край, г. Пермь

**Телефоны:**

Тел. (342) 262-88-92,  
факс (342) 262-89-21  
E-mail: [Kanc@energosp.perm.ru](mailto:Kanc@energosp.perm.ru)

**Официальный сайт:**

[www.permenergospby.ru](http://www.permenergospby.ru)

**Генеральный директор**

Шершаков Игорь Валерьевич  
Приемная: (342) 262-88-92

**Корпоративный секретарь**

Пятунина Елена Александровна  
Телефон/факс: (342) 262-87-53  
E-mail: [E.Pyatunina@energosp.perm.ru](mailto:E.Pyatunina@energosp.perm.ru)

**Справочная служба для  
акционеров**

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева,  
37, каб. 200  
Телефон/факс: (342) 262-87-53  
E-mail: [E.Pyatunina@energosp.perm.ru](mailto:E.Pyatunina@energosp.perm.ru)

**Аудитор**

**Полное фирменное наименование:**  
Акционерное общество «Центр бизнес-  
консалтинга и аудита»  
**Сокращенное наименование:**  
АО «ЦБА»

**Место нахождения:** Российская  
Федерация, 115280, Москва,  
Автозаводская ул., д.23, стр.931, поме-  
щение 2/64

ИНН: 7710033420,  
ОГРН: 1027700237696

Свидетельства о членстве в СРО  
Ассоциации «Содружество» от  
29.11.2016 года, ОГРН 11606063826.

**Реестродержатель**

**Полное фирменное наименование:**  
Акционерное общество «Независимая  
регистрационная компания Р.О.С.Т.» на  
русском языке и Joint Stock Company  
«Independent Registrar Company  
R.O.S.T.» на английском языке.  
**Сокращенное наименование:** АО «НПК  
- Р.О.С.Т.» на русском языке и JSC  
«IRC - R.O.S.T.» на английском языке.

Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра: № 045-13976-000001 от 03.12.2002 г. выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг без ограничения срока действия.

**Место нахождения:**  
107076, Москва, ул. Стромывка, д. 18, корп. 5Б

**Тел.:** +7 (495) 780-73-63

**Факс:** +7 (495) 780-73-67

**E-mail:** [info@rrost.ru](mailto:info@rrost.ru)

Общий центр информационной

поддержки: +7 (495) 780-73-63

Электронная почта: [info@rrost.ru](mailto:info@rrost.ru)

**Место нахождения Пермского филиала:** РФ, г. Пермь, Комсомольский проспект, д. 34, оф. 131. Прием документов: 09:00 - 14:00. Выдача документов: 09:00 - 14:00.

Директор филиала: Кузьмина Ирина Александровна

Тел.: (342) 254-34-36, факс (342) 254-34-36

Адрес электронной почты:  
[perm@mail.rrost.ru](mailto:perm@mail.rrost.ru)

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ  
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ





