

**Измененная (скорректированная) информация  
в ГОДОВОМ ОТЧЕТЕ  
Банка ВТБ (ПАО)  
по итогам работы за 2022 год**

Настоящий документ публикуется в порядке дополнения информации, содержащейся в ранее опубликованном Годовом отчете Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год.

Ссылки на ранее опубликованный текст Годового отчета Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год, информация в котором дополняется настоящим документом:

- <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=1210&type=2>
- <https://www.vtb.ru>

Краткое описание внесенных дополнений и причин (обстоятельств), послуживших основанием их внесения в ранее опубликованный Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год:

Основание для внесения дополнений в ранее опубликованный Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год - предписание Банка России.

Дополнения внесены в следующие разделы/пункты ранее опубликованного Годового отчета Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год:

1. раздел «Группа ВТБ на рынке финансовых услуг»;
2. раздел «Основные направления развития блока «Розничный бизнес» пункта 1.3 «Итоги реализации стратегии в 2022 году»;
3. раздел «Основные направления развития блока «Средний и малый бизнес» пункта 1.3 «Итоги реализации стратегии в 2022 году»;
4. раздел «Кредитование клиентов блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес» пункта 1.5.2 «Корпоративно-инвестиционный бизнес»;
5. раздел «Отчет о деятельности наблюдательного совета» пункта 2.3 «Наблюдательный совет»;
6. раздел «Ключевые факты и события 2022 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами» пункта 2.6 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»;
7. раздел «Консультационный совет акционеров» пункта 2.6 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами»;
8. пункт 3.2 «Социальные проекты»;
9. пункт 3.3 «Персонал»;
10. раздел «Цифровизация HR-процессов» пункта 3.3 «Персонал»;
11. пункт 5.4 «Информация о системе ключевых показателей эффективности».

Полный текст дополнительной информации, внесенной в ранее опубликованный Годовой отчет Банка ВТБ (ПАО) по итогам работы за 2022 год:

А) Раздел «Группа ВТБ на рынке финансовых услуг» дополнен подразделом «Структура капитала» следующего содержания:

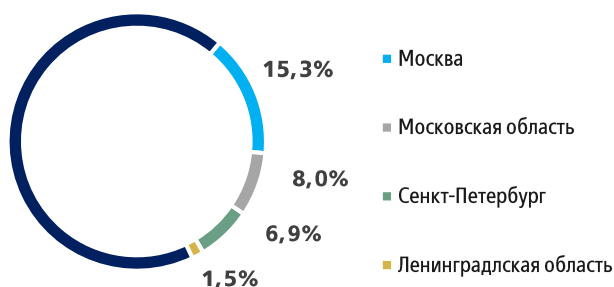
## СТРУКТУРА КАПИТАЛА (на декабрь 2022 года)

Структура акционерного капитала



Региональное распределение

(% от общего числа индивидуальных инвесторов)



## Листинг



### Обыкновенные акции

ISIN RU000A0JP5V6

LEI 253400V1H6ART1UQ0N98

На ПАО Московская биржа акции банка ВТБ (ПАО) включены в котировальный список первого уровня и входят в Индекс МосБиржи и Индекс РТС, а также Индекс МосБиржи (все сессии), Субиндекс акций, Индекс широкого рынка, Индекс финансов, Индекс РТС финансов, Индекс РТС широкого рынка и Индекс МосБиржи – активное управление (IMOEXW).

**Б) Абзац 2 раздела «Основные направления развития блока «Розничный бизнес» пункта 1.3 «Итоги реализации стратегии в 2022 году» дополнен следующей информацией:**

В отчетном году банк ВТБ адаптировал мобильный банк для работы в условиях санкций. В течение года велась непрерывная работа по повышению функциональности и удобства мобильного банка: выпущено 23 релиза мобильного приложения и 24 релиза интернет-банка, более 650 новых поставок улучшили функционал в ВТБ Онлайн. На конец 2022 года общее количество клиентов ВТБ Онлайн составило 12,5 млн человек.

**В) Раздел «Основные направления развития блока «Средний и малый бизнес» пункта 1.3 «Итоги реализации стратегии в 2022 году» дополнен 8 абзацем следующего содержания:**

В отчетном периоде ВТБ продолжил развитие инструментов электронной коммерции, совершенствуя платформу Бизнес Коннект. Важнейшим продуктом платформы является развитие закупок малой формы, что актуально для самых разных клиентов: от небольших ИП до крупных корпораций.

**Г) Абзац 2 раздела «Кредитование клиентов блока «Корпоративный-инвестиционный бизнес» пункта 1.5.2 «Корпоративно-инвестиционный бизнес» дополнен следующей информацией:**

Так, во избежание дефолтов было реструктурировано более 1,6 трлн рублей кредитного портфеля.

**Д) Раздел «Отчет о деятельности наблюдательного совета» пункта 2.3 «Наблюдательный совет» дополнен абзацем 16 следующего содержания:**

Представитель миноритарных акционеров принимал участие во встречах с миноритарными акционерами, а также в заседаниях Консультационного совета акционеров Банка.

**Е) Раздел «Ключевые факты и события 2022 года в сфере отношений с акционерами и инвесторами» пункта 2.6 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» дополнен подпунктом следующего содержания:**

Консультационный совет акционеров провел заседания с участием Президента – Председателя Правления и заместителя Президента – Председателя.

**Ж) Раздел «Консультационный совет акционеров» пункта 2.6 «Взаимодействие с акционерами и инвесторами» дополнен абзацами 23-39 следующего содержания:**

В 2022 году прошло шесть заседаний Консультационного совета акционеров.

Три из них состоялись с участием топ-менеджмента банка ВТБ:

26 апреля заседание прошло при участии руководителя Департамента брокерского обслуживания ВТБ. В рамках встречи он поделился видением общей ситуации на российском фондовом рынке, рассказал о текущем положении брокерского бизнеса ВТБ. Особое внимание участников заседания было уделено проблемам, возникшим у резидентов-держателей иностранных ценных бумаг из-за введения санкций в отношении Национального расчетного депозитария европейскими депозитариями Euroclear (Бельгия) и Clearstream (Люксембург).

30 мая в заседании участвовал Президент – Председатель Правления и другие представители руководства Банка. Президент – Председатель Правления рассказал членам Совета о перспективах развития группы ВТБ в сложившихся условиях, а также подчеркнул важность укрепления отношений и усиления работы с миноритарными

акционерами. Член Правления, финансовый директор Банка отметил, что ВТБ традиционно проводит политику максимально широкого взаимодействия с розничными инвесторами, которая является уникальной для российского рынка, и выразил заинтересованность в дальнейшем развитии коммуникации с владельцами акций, в том числе через каналы онлайн-связи.

1 ноября банк ВТБ на заседании представлял заместитель Президента – Председателя Правления. Главной темой для обсуждения стало развитие сегмента розничного бизнеса в условиях беспрецедентного санкционного давления, в связи с чем фокус внимания менеджмента сместился в сторону более детализированного и индивидуального подхода в работе с клиентами, повышения их лояльности и оценки рентабельности обслуживания.

Еще три заседания имели рабочий характер:

- 14 июля обсуждались новые формы взаимодействия банка с акционерами путем онлайн-коммуникаций;
- 10 ноября в онлайн-формате члены Консультационного совета акционеров обсудили совершенствование курса по работе с акционерами для сотрудников и обновлении льготной программы для акционеров;
- 21 декабря на рабочем заседании в онлайн-формате были подведены итоги 2022 года и утверждены планы работы на 2023 год.

Члены Совета приняли активное участие в проведении очных мероприятий для акционеров: семинара в Ставрополе (июль 2022) и двух консультативных встреч с акционерами в преддверии годового Общего собрания акционеров, которые прошли в Центрах по работе с акционерами в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге. В 2022 году членами Консультационного совета акционеров были подготовлены идеи для улучшения операционной деятельности и обслуживания Банком сегментов Розничного бизнеса, а также Среднего и малого бизнеса, разработаны предложения по устойчивому развитию ВТБ (ESG). Все предложения были переданы руководителям соответствующих департаментов.

В 2023 году участники Консультационного совета акционеров намерены сфокусировать свое внимание на следующих вопросах:

- развитие сегмента Розничного бизнеса группы ВТБ и программы льгот и привилегий для акционеров;
- улучшение продуктов для клиентов сегмента Среднего и малого бизнеса;
- повышение качества брокерского обслуживания частных инвесторов;
- создание новых каналов коммуникации;
- развитие программы мотивации персонала акциями ВТБ;
- основание Клуба Консультационного совета акционеров.

**3) Пункт 3.2 «Социальные проекты» дополнен разделом «Спонсорская и благотворительная деятельность участников группы ВТБ» следующего содержания:**

Спонсорская деятельность дочерних банков и компаний банка ВТБ осуществляется на основании их собственных планов, разрабатываемых каждый год. Решения по благотворительности принимаются участниками Группы самостоятельно, в соответствии с прогнозным лимитом на год, по решению руководства или собственных комитетов по благотворительности. В 2022 году участники группы ВТБ продолжали вести свою обычную деятельность в области реализации социальных проектов.

Суммарно за 2022 год расходы этих организаций на поддержку социальных проектов составили 319 млн рублей (на территории России) и 556 тыс. долларов США (за рубежом). Всего участники группы ВТБ поддержали 56 проектов, включая 30 спонсорских и 26 благотворительных. При этом наиболее востребованной оказалась помощь по программам «Спортивная страна», «Патриотизм и традиции страны» и «Культурная страна».

***И) Пункт 3.3 «Персонал» дополнен разделом «Мотивация персонала» следующего содержания:***

Система мотивации и оплаты труда, действующая в Банке ВТБ, настроена на стимулирование сотрудников к достижению и перевыполнению показателей, установленных стратегией и бизнес-планом Банка, а ее компоненты могут гибко донастраиваться в зависимости от изменения или корректировки поставленных бизнес-задач.

С целью привлечения и удержания лучших профессионалов Банк ежегодно анализирует динамику рынка оплаты труда и принимает решения о возможности и необходимости пересмотра заработных плат. Так, в 2022 году были актуализированы диапазоны заработных плат и проведен пересмотр уровня вознаграждения работников Банка в среднем на 10%. Уровень повышения для каждого конкретного работника варьировался в зависимости от индивидуальных достижений и эффективности, а также соответствия его текущего размера вознаграждения данным рынка труда.

Также, для повышения эффективности деятельности работников, стимулирования улучшения качества обслуживания и перевыполнения установленных бизнес-планов в 2022 году продолжился успешный опыт проведения профессиональных конкурсов».

***К) Раздел «Цифровизация HR-процессов» пункта 3.3 «Персонал» дополнен 10 абзацем следующего содержания:***

В марте 2022 года в связи с санкционным отключением системы подбора SAP SF в кратчайшие сроки был обеспечен переход на отечественное решение E-staff. Для перехода на целевое решение Websoft HCM в конце 2022 года запущен в реализацию проект по автоматизации процесса подбора и приема персонала, который должен восстановить утраченный ранее функционал.

***Л) Пункт 5.4 «Информация о системе ключевых показателей эффективности» дополнен разделом «Отдельные ключевые показатели эффективности деятельности Группы» следующего содержания:***

**«Чистая прибыль:**

План – 310 млрд рублей. Факт – (613) млрд рублей. Степень выполнения: не выполнено.

**Комментарии:**

Группа зафиксировала рекордный убыток за всю историю существования **-613 млрд рублей** на фоне ограничительных мер, введенных недружественными странами. При этом ВТБ пострадал от реализации геополитических рисков значительно сильнее, чем другие кредитные организации. Причинами стали временной фактор (ВТБ одним из первых крупнейших финансовых институтов попал под санкции) и большая уязвимость к рыночным шокам бизнес-модели Банка, в связи с двумя особенностями: «историческая» специализация на сопровождении внешнеэкономической деятельности основных российских экспортеров и наиболее продвинутый среди российских банков корпоративно-инвестиционный бизнес, завязанный на зарубежную инфраструктуру и контрагентов.

**Чистые комиссионные доходы:**

План – 171 млрд рублей. Факт – 147 млрд рублей. Степень выполнения: не выполнено.

Комментарии:

Сокращение комиссионного дохода за распространение страховых продуктов в связи с падением потребительского кредитования; сокращение комиссионного дохода по операциям с ценными бумагами и операциям на рынках капитала в связи с выбытием из состава Группы соответствующих компаний и введением ограничений на указанных рынках.

**Чистые операционные доходы до резервов:**

План – 845 млрд рублей. Факт – 1,1 млрд рублей. Степень выполнения: не выполнено.

См. комментарии блока «Чистая прибыль».

**CIR (Cost-Income ratio – отношение административно-управленческих расходов к чистому операционному доходу до резервов)**

План – 31,7%. Факт – неприменимо (незначительный ЧОД). Степень выполнения: не выполнено.

**TSR (total shareholders return – рентабельность инвестиций акционеров за соответствующий год), %**

План – 100%. Факт – 69%. Степень выполнения: не выполнено.

См. комментарии блока «Чистая прибыль».

**Стоимость риска**

План – 1,2%. Факт – 2,5%. Степень выполнения: не выполнено.

**Прирост показателя производительности труда (ППТ)**

План –  $\geq 5,0\%$ . Факт – 11,2%, Степень выполнения: 224%.

Комментарии:

Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля по всем сегментам, уверенно превышающим целевой уровень.

**Прирост остатков кредитного портфеля субъектов МСП**

План –  $>12\%$ . Факт - 24,1%, Степень выполнения: 201%.

Комментарии:

Фактическое выполнение КПЭ выше целевого значения благодаря высоким темпам роста кредитного портфеля субъектов МСП, уверенно превышающим целевой уровень.