

ОТЧЕТ ЭМИТЕНТА ЭМИССИОННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ

Акционерное общество "Софтлайн"

Код эмитента:

4	5	8	4	8	-	Н
---	---	---	---	---	---	---

за 12 месяцев 2022 г.

Информация, содержащаяся в настоящем отчете эмитента, подлежит раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации о ценных бумагах

Адрес эмитента	119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. 1, ком. №2, 2а (А-311)
Контактное лицо эмитента	Генеральный директор Разуваев Владимир Эдуардович Телефон: (495) 232-00-23 Адрес электронной почты: Corporate@softline.com

Адрес страницы в сети Интернет	https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=37065
--------------------------------	--

Генеральный директор Дата: 05 мая 2023 г.	<div>_____ Разуваев В.Э.</div> <div>ПОДПИСЬ</div>
---	--

Оглавление

Оглавление	2
Введение.....	Ошибка! Закладка не определена.
Раздел 1. Управленческий отчет эмитента.....	Ошибка! Закладка не определена.
1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности	Ошибка! Закладка не определена.
1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли	6
1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента	9
1.4. Основные финансовые показатели эмитента.....	11
1.5. Сведения об основных поставщиках, имеющих для эмитента существенное значение.....	18
1.6. Сведения об основных дебиторах, имеющих для эмитента существенное значение	20
1.7. Сведения об обязательствах эмитента.....	20
1.7.1. Сведения об основных кредиторах, имеющих для эмитента существенное значение	20
1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения	22
1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента	24
1.8. Сведения о перспективах развития эмитента	25
1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента	25
Раздел 2. Сведения о лицах, входящих в состав органов управления эмитента, сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках эмитента	47 Ошибка! Закладка не определена.
2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента	47
2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента	54
2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита	54
2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита	60
2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента	62
Раздел 3. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента, а также о сделках эмитента, в совершении которых имела заинтересованность, и крупных сделках эмитента.....	62
3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента.....	Ошибка! Закладка не определена.
3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента	63
3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права (золотой акции)	64
3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имела заинтересованность	64
3.5. Крупные сделки эмитента.....	64
Раздел 4. Дополнительные сведения об эмитенте и о размещенных им ценных бумагах.....	64
4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение	64
4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами облигаций с целевым использованием денежных средств, полученных от их размещения.....	68 Ошибка! Закладка не определена.
4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением ...	69
4.3.1. Дополнительные сведения об ипотечном покрытии по облигациям эмитента с ипотечным покрытием	69 Ошибка! Закладка не определена.
4.3.2. Дополнительные сведения о залоговом обеспечении денежными требованиями по облигациям	

эмитента с залоговым обеспечением денежными требованиями	69
4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента.....	69
4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента.	69
4.5.1. Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента.	70
4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента	70
4.6. Информация об аудиторе эмитента	70
Раздел 5. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность эмитента.....	73
5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента.....	73
5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность	73

Введение

Во введении указываются все основания возникновения у эмитента обязанности осуществлять раскрытие информации в форме отчета эмитента.

Информация, содержащаяся в отчете эмитента, подлежит раскрытию в соответствии с пунктом 4 статьи 30 Федерального закона «О рынке ценных бумаг».

Основания возникновения у эмитента обязанности осуществлять раскрытие информации в форме отчета эмитента: в отношении ценных бумаг эмитента осуществлена регистрация проспекта ценных бумаг (биржевые облигации Эмитента допущены к организованным торгам на бирже с представлением бирже проспекта биржевых облигаций для такого допуска).

Сведения об отчетности, которая (ссылка на которую) содержится в отчете эмитента и на основании которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента:

Сведения об отчетности, которая (ссылка на которую) содержится в отчете эмитента и на основании которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента:

В отчёте содержится ссылка на отчетность следующего вида: консолидированная финансовая отчетность, на основании которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента. В отношении годовой консолидированной финансовой отчетности Эмитента была проведена аудиторская проверка.

Информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента отражает его деятельность в качестве организации, которая вместе с другими организациями в соответствии с МСФО определяется как группа.

Консолидированная финансовая отчетность, на основании которой в настоящем отчете эмитента раскрыта информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, дает объективное и достоверное представление об активах, обязательствах, финансовом состоянии, прибыли или убытке эмитента. Информация о финансовом состоянии и результатах деятельности эмитента содержит достоверное представление о деятельности эмитента, а также об основных рисках, связанных с его деятельностью.

Настоящий отчет эмитента содержит оценки и прогнозы в отношении будущих событий и (или) действий, перспектив развития отрасли экономики, в которой эмитент осуществляет основную деятельность, и результатов деятельности эмитента, его планов, вероятности наступления определенных событий и совершения определенных действий.

Инвесторы не должны полностью полагаться на оценки и прогнозы, приведенные в настоящем отчете эмитента, так как фактические результаты деятельности эмитента в будущем могут отличаться от прогнозируемых результатов по многим причинам. Приобретение ценных бумаг эмитента связано с рисками, в том числе описанными в настоящем отчете эмитента.

Раздел 1. Управленческий отчет эмитента

1.1. Общие сведения об эмитенте и его деятельности

Краткая информация об эмитенте:

Полное фирменное наименование на русском языке: Акционерное общество "Софтлайн "
Сокращенное наименование на русском языке: АО "Софтлайн"

Полное фирменное наименование на английском языке: «Softline» Joint Stock Company

Сокращенное фирменное наименование на английском языке: «Softline» JSC

Место нахождения: г. Москва.

Адрес эмитента: 119021, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Льва Толстого, д. 5, стр. 1, этаж 3, помещ. 1, ком. №2, 2а (А-311)

Сведения о способе и дате создания эмитента:

Эмитент создан путем учреждения на основании решения единственного учредителя от 15.11.2002 г.

Дата создания эмитента: 09.12.2002 (дата регистрации)

Все предшествующие наименования эмитента в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента

Наименования эмитента в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента, не изменялись

Реорганизации эмитента в течение трех последних лет, предшествующих дате окончания отчетного периода, за который составлен отчет эмитента, не осуществлялись

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1027736009333

Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): 7736227885

Краткое описание финансово-хозяйственной деятельности, операционных сегментов и географии осуществления финансово-хозяйственной деятельности эмитента.

Софтлайн (или «Группа») является лидирующим ИТ-маркетплейсом решений с добавленной стоимостью в области информационных технологий. Группа обладает всеми необходимыми ресурсами и компетенциями, построенными на основе лучших международных практик, наиболее полным на рынке портфелем ИТ-продуктов и услуг, а также широким региональным присутствием и доступом к квалифицированным кадрам, что позволяет наиболее эффективно удовлетворять спрос клиентов в области информационных технологий.

Софтлайн обеспечивает и ускоряет цифровую трансформацию бизнеса своих клиентов, связывая ок. 100 тыс. конечных клиентов из различных отраслей экономики с более чем 5 тыс. лучших в своем классе ИТ-производителей и предоставляя клиентам широкую линейку собственных решений, в том числе ПО и аппаратное обеспечение, а также полный спектр ИТ-услуг, включая сервисы облачной инфраструктуры и кибербезопасности.

Деятельность Эмитента охватывает следующие продуктовые сегменты:

- сторонние решения в рамках партнерских отношений с ИТ-производителями: лицензии и программное обеспечение, оборудование, услуги, перепродажа облачных сервисов, подписок;
- собственные решения: программное обеспечение собственной разработки; оборудование собственного производства; собственные облачные сервисы и другие услуги в сфере ИТ.

Портфель продуктов и услуг Эмитента в том числе включает решения в области кибербезопасности, artificial intelligence (искусственный интеллект), machine learning (машинное обучение), IoT (интернет вещей), big data (анализ больших данных), VR/AR (виртуальная реальность), решения в области импортозамещения, кастомизированную разработку программного обеспечения, управление программными активами клиента а также их оптимизация в рамках услуги по подписке, услуги Softline Finance, обучение и тренинги.

Эмитент - федеральная компания, у которой есть представительства в 25 городах РФ, от Калининграда до Владивостока. Также имеется филиал в Туркменистане. Эмитент осуществляют свою финансово-хозяйственную деятельность в соответствии с правом страны, в которой он учреждён.

В результате реструктуризации бизнеса, завершившейся в последнем отчетном квартале 2022 г., Эмитент владеет подконтрольными организациями, вместе с которыми в соответствии с МСФО создает группу (Softline (Софтлайн)). Группа Эмитента по состоянию на конец 31.12.2022 г. согласно консолидированной финансовой отчетности включает в себя 28 компаний:

<u>Юрисдикция</u>	<u>Число организаций</u>
Российская Федерация	27
ОАЭ	1

Группа осуществляет свою деятельность на всей территории Российской Федерации, а также начинает развивать бизнес на Ближнем Востоке, странах Африки, Азии и СНГ, и в других дружественных странах. Кроме того, Группа оказывает услуги иностранным заказчикам с использованием российских специалистов.

На 31.12.2022 в Группе работало 4860 человек, включая сотрудников отдела продаж и маркетинга, специалистов-инженеров и разработчиков программного обеспечения, а также сотрудника поддерживающих подразделений.

В случае если федеральными законами для определенной категории (группы) инвесторов, в том числе для иностранных инвесторов (группы лиц, определяемой в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О защите конкуренции", в которую входят иностранные инвесторы), установлены ограничения при их участии в уставном капитале эмитента (совершении сделок с акциями (долями), составляющими уставный капитал эмитента) в связи с осуществлением эмитентом и (или) его подконтрольными организациями определенного вида (видов) деятельности, в том числе вида (видов) деятельности, имеющего стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства, указывается на это обстоятельство и раскрываются название и реквизиты федерального закона, которым установлены соответствующие ограничения.

В соответствии с Федеральным законом от 29.04.2008 № 57-ФЗ «О порядке осуществления иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства» для иностранных инвесторов и для группы лиц, в которую входит иностранный инвестор, установлены ограничения при их участии в уставном капитале Эмитента и иных входящих в группу подконтрольных компаний в связи с осуществлением ими видов деятельности, имеющих стратегическое значение для обеспечения обороны страны и безопасности государства.

Акционерное общество - эмитент акций дополнительно указывает иные ограничения, связанные с участием в уставном капитале эмитента, установленные его уставом.

Не применимо.

1.2. Сведения о положении эмитента в отрасли

Указывается общая характеристика отрасли, в которой эмитент осуществляет свою финансово-хозяйственную деятельность, а если эмитентом составляется консолидированная финансовая отчетность - общая характеристика отрасли, в которой осуществляют деятельность организации группы эмитента.

Указываются сведения о структуре отрасли и темпах ее развития, основных тенденциях развития, а также основных факторах, оказывающих влияние на ее состояние.

Российская отрасль информационных технологий устойчиво развивалась на протяжении последних трех лет. Та часть отрасли, в которой работает группа Эмитента (Softline (Софтлайн)), оценивалась Б1 примерно в 1.4 трлн. руб. в 2021 году. Макроэкономические и геополитические изменения 2022 года привели к значительному изменению динамики и ландшафта рынка ИТ в

России. Наиболее значимыми факторами являлись:

- уход с рынка или остановка новых продаж международными поставщиками ПО, IaaS, ПК и оборудования ИТ инфраструктуры. Фактически, большинство глобальных игроков, за исключением Microsoft, который продолжает поддерживать существующие контракты для коммерческих структур, так или иначе покинули рынок;
- сложности в логистике и поставках ИТ оборудования, его комплектующих;
- санкционные ограничения на ряд российских компаний – крупных потребителей ИТ решений;
- снижение макроэкономических показателей, повлиявших на общий уровень спроса на ИТ.

Тем не менее, прогнозы значительном сокращении ИТ рынка не оправдались. ИТ отрасль смогла перестроить каналы и ландшафт производителей, а также стала активно замещать уходящих с рынка глобальных разработчиков программного обеспечения российским ПО, включая решения на базе открытого исходного кода. Значительно выросли объемы поставок ПК и оборудования ИТ инфраструктуры российского производства. Текущая оценка сокращения ИТ рынка в 2022 г. к показателям 2021 г. порядка 10%-12%. При этом аналитики Б1 в дальнейшем ожидают среднегодовой рост 13% до 2027 года.

В 2022 г. доля российских разработчиков и производителей значительно выросла, в сегменте ИТ услуг достигла практически 90%.

Развитие российских производителей и разработчиков стимулируется рядом важных государственных и отраслевых мер, среди которых в настоящий момент можно отметить:

- ограничения на закупки импортных ИТ решений для публичного сектора, а также для бизнес-сектора для автоматизации критической инфраструктуры;
- наличие КПЭ по доле отечественных решений в закупках ИТ российских государственных компаний РФ;
- нулевые ставки НДС на реализацию ПО, входящего в реестр отечественных поставщиков;
- льготы для сотрудников ИТ компаний и отсрочки от призыва в армию;
- грантовая поддержка для разработки отдельных значимых сегментов ПО;
- налоговые льготы в части налога на прибыль, пенсионного страхования;
- ограничение проверок госорганами, включая налоговые и валютные.

Прогноз и динамика рынка

Динамика рынка ИТ на перспективе ближайших 5 лет будет определяться следующими факторами:

1. *Макроэкономические факторы* могут сдерживать развитие рынка в 2022-2023 годах, что, с другой стороны, создаст источники для восстановления рынка в последующих периодах. Среди ключевых макроэкономических драйверов, которые определяют динамику рынка, следует отметить восстановление роста ВВП в 2024 году и далее, а также постепенное увеличение доли ИТ рынка как % от ВВП, которая в настоящий момент составляет 0,4% против 2,1% в развитых странах;

2. *Развитие экосистемы отечественных решений.* Уход с рынка ведущих глобальных производителей усложнил цепочки поставки, лишив рынок определенного класса производительных решений, что создаст дополнительный спрос на импортонезависимые решения российских ИТ производителей. С ростом зрелости экосистемы российского ПО и оборудования, замещающей решения глобальных производителей, тренд на технологический суверенитет может ускориться;

3. *Программы цифровизации и импортозамещения в публичном секторе, а также для компаний с государственным участием и компаний, входящих в список системообразующих предприятий,* создадут дополнительный спрос на решения российских производителей;

4. Активное развитие секторов информационной безопасности, облачных решений и продуктов на базе новых технологических платформ (Большие данные, Искусственный интеллект, Интернет вещей, Цифровое рабочее место, Роботизация бизнес-процессов) будут ключевыми драйверами роста рынка.

С учетом данных факторов рынок ИТ для бизнеса и публичного сектора вырастет к 2027 году до 1 761 млрд руб.¹ (среднегодовые темпы роста («СГТР») 13% в 2022-2027 годах).

Приводится общая оценка результатов финансово-хозяйственной деятельности эмитента (группы эмитента) в данной отрасли. Указывается доля эмитента (группы эмитента) в объеме реализации аналогичной продукции иными предприятиями отрасли или иные фактические показатели, характеризующие положение эмитента (группы эмитента) в отрасли в целом.

Руководство оценивает результаты деятельности как положительные и в целом соответствующие тенденциям развития отрасли.

Группа исторически занимает лидирующие позиции в ключевых и наиболее быстрорастущих и востребованных сегментах ИТ-рынка, например, в течение последних 5 лет Группа стабильно входила в число лидеров среди поставщиков облачных услуг. Согласно рейтингу Cnews в 2022 году, Софтлайн занял первое место в сегменте ПО-как-Услуга (SaaS)² и первое место в сегменте Инфраструктура-как-Услуга (IaaS)³. В 2022 году Группа стала победителем рейтинга крупнейших поставщиков российских программных продуктов по мнению TAdviser.

Лидерство Софтлайн также подтверждается оценками независимых аналитиков ИТ-рынка, например, аналитическое агентство RAEX в 2022 году присвоило Группе первое место среди крупнейших российских групп и компаний в области информационных и коммуникационных технологий⁴.

Уровень экспертизы и возможностей Группы по реализации сложных технологических проектов, специфичных для конкретных отраслей экономики, постоянно отмечается экспертами рынка, например, согласно рейтингу CNews за 2022 год, среди компаний, занимающихся цифровизацией розничной торговли, Группа также заняла первое место.

Приводится оценка соответствия результатов деятельности эмитента (группы эмитента) тенденциям развития отрасли. Указываются причины, обосновывающие полученные результаты деятельности (удовлетворительные и неудовлетворительные, по мнению эмитента, результаты). Также приводятся сведения об основных конкурентах эмитента (группы эмитента), сопоставляются сильные и слабые стороны эмитента (группы эмитента) в сравнении с ними.

В целом результаты оцениваются как соответствующие тенденциям развития отрасли. Чему в свою очередь способствует обеспечение дистрибуции всех классов ИТ решений, широкий спектр ИТ услуг, развитие разработки собственного бизнес-, системного ПО и производства ИТ оборудования, а также инвестиции в новые направления бизнеса, в т.ч. за счет сделок M&A.

Эмитент в своей деятельности конкурирует с российскими ИТ компаниями такими как Крок, Ланит, Т1, предоставляющими ИТ услуги и развивающими собственные решения в сегменте ПО и оборудования, а также широкопрофильными ИТ дистрибуторами, такими как Марвел-Дистрибуция и OCS Distribution.

За счет уникального для российского рынка сочетания направлений в рамках единого предложения Группа обладает существенным преимуществом относительно каждой из указанных групп конкурентов. Так, в отличие от ИТ компаний Группа обладает многолетними отношениями с широкой базой клиентов за счет устойчивого лидерства в цифровой трансформации и наличию в портфеле наиболее глубокого предложения продуктов и решений сторонних производителей. При

¹ Параметры прогноза подразумевают прекращение активных коммерческих операций глобальных ИТ производителей и разработчиков при сохранении каналов поставки гражданского оборудования ИТ и компонентов для его производства

² Источник: https://www.cnews.ru/reviews/oblachnye_servisy_2022/review_table/85ca540bc1e452341d3633c672ece52b13ca46b4

³ Источник: https://www.cnews.ru/reviews/oblachnye_servisy_2022/review_table/1af971727673ae921953e34da43d790de747223d

⁴ Источник: https://raex-rr.com/b2b/IT/biggest_it_corp_rating/2022/

этом ИТ-дистрибьюторы значительно уступают Группе в части портфеля ИТ-услуг с добавленной стоимостью. Помимо наиболее широкого спектра предложений в части дистрибуции цифровых решений, Эмитент также обладает значимыми отличительными особенностями в разрезе отдельных сегментов бизнеса:

- Эмитент, как и конкурирующие ИТ компании, активно развивает разработку собственного ПО и оборудования, включая производство линейки аппаратного обеспечения под брендом Inferit, операционную систему МСВСфера, экосистему «умных» бизнес-приложений, решения в области управления ИТ инфраструктурой и собственный сервис облачной инфраструктуры. В частности, Эмитент имеет уникальное присутствие в сегментах производства ПО для управления ИТ инфраструктурой, производства пользовательского и инфраструктурного аппаратного оборудования.
- В сегменте ИТ услуг Эмитент обладает наиболее широким портфелем услуг по сравнению с конкурентами за исключением низкомаржинального сегмента по внедрению информационных систем и системной интеграции. В то же время в сегментах модернизации приложений, ИТ обучения и консультирования по финансированию ИТ и лизинга Эмитент обладает уникальными решениями и компетенциями.
- Среди конкурентов в сегменте кибербезопасности Эмитент обладает самым широким продуктовым рядом и предлагает клиентам сервисы на основе собственного SOC (Security Operation Center).

Софтлайн является лидирующим ИТ-маркетплейсом решений и сервисов, объединяя около 5 тыс. производителей ИТ-решений и услуг и клиентов. Софтлайн обеспечивает ИТ-производителям эффективный канал продвижения их решений и услуг с наиболее широким на российском рынке охватом заказчиков, что позволяет таким партнерам сфокусироваться на продуктовом развитии и инновациях. Одновременно, Софтлайн является единым окном для цифровой трансформации обширной и диверсифицированной базы конечных клиентов, предлагая им наиболее комплексный портфель решений, услуг и сервисов, в том числе с использованием цифровых платформ. Находясь в центре цифровой трансформации на российском рынке и обладая уникальным международным опытом, Софтлайн успешно разработала и предлагает рынку собственную линейку программного и аппаратного обеспечения, а также услуг и сервисов с добавленной стоимостью, что позволяет добиться улучшения эффективности бизнес-модели и роста прибыльности бизнеса Группы.

Информация, предусмотренная настоящим пунктом, приводится в соответствии с мнениями, выраженными органами управления эмитента.

Мнения органов управления Эмитента относительно представленной информации совпадают.

В случае если мнения органов управления эмитента относительно представленной информации не совпадают, указывается мнение каждого из таких органов управления эмитента и аргументация, объясняющая их позицию. В случае если член совета директоров (наблюдательного совета) эмитента или член коллегиального исполнительного органа эмитента имеет особое мнение относительно представленной информации, отраженное в протоколе заседания совета директоров (наблюдательного совета) эмитента или коллегиального исполнительного органа, на котором рассматривались соответствующие вопросы, и настаивает на отражении такого мнения в отчете эмитента, указываются такое особое мнение и аргументация члена органа управления эмитента, объясняющая его позицию.

Особые мнения отсутствуют

1.3. Основные операционные показатели, характеризующие деятельность эмитента

Основные операционные показатели. Анализ динамики изменения приведенных показателей операционной деятельности Эмитента:

Эмитент реализует продукцию более 5 тыс. вендоров, оказывает собственные и перепродает сторонние ИТ-услуги и аппаратное оборудование. Портфель продуктов и услуг Эмитента включает облачные услуги и решения, заказную разработку программного обеспечения, услуги и решения по информационной безопасности, поставку программного и аппаратного обеспечения, интеграцию и техническую поддержку, внедрение решений в области artificial intelligence (искусственный интеллект), machine learning (машинное обучение), IoT (интернет вещей), big data (анализ больших

данных), VR/AR (виртуальная реальность), решения в области импортозамещения, а также обучение, тренинги и услуги Softline Finance. Штат Эмитента насчитывает 4.9 тыс. сотрудников, реализующих комплексные проекты по всей России.

По состоянию на конец 2022 г. ключевыми вендорами являются Microsoft, Kaspersky, POSITIVE Technologies, UserGate, Infotecs, РусБИТех, Google, Код Безопасности, Apple, Huawei, PostgresPro, Cyberprotect, DellEMC, Adobe, Oracle, CommuniGatePro, Lenovo, HP Inc, Atlassian. На данных вендоров приходится более 57% оборота Эмитента.

По состоянию на конец 2022 года Софтлайн работал с ок. 100 000 корпоративными клиентами, включая крупные корпорации, компании среднего и малого бизнеса, а также ок. 2.4 млн частных лиц и индивидуальных предпринимателей. Клиентская база характеризуется высокой диверсификацией в разрезе отраслей и низкой концентрацией. В 2021-2022 гг. на топ 20 клиентов приходилось чуть более 20% от оборота Эмитента, при этом самый крупный клиент занимал не более 3% в 2021 г. и не более 2% в 2022 г.

Данные по количеству решений, реализованных Группой, не сопоставимы между собой, так как фактически в качестве базовой единицы измерения могут одновременно учитываться многосоставные комплекты оборудования и набор собственных/сторонних услуг.

Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей:

В 2020 г. существенное влияние на деятельность Эмитента оказала коронавирусная инфекция (COVID-19), распространение которой привело к различным мерам, направленным на предотвращение дальнейшего распространения инфекции. Так, например, удаленный режим работы клиентов Эмитента привел к увеличению потребности у клиентов решений для удаленной работы, что, в свою очередь, повлекло увеличение бюджетов клиентов Эмитента на такие решения. В 2021 г. Эмитент сохранил высокий уровень продаж, несмотря на нетипичный характер спроса в 2020 г., в связи с необходимостью обновления и поддержки ранее купленного программного обеспечения и оборудования в 2020 г. (продление лицензий, обслуживание, развитие сервисов, «кастомизация» решений удаленной работы под нужды конкретных клиентов, развитие кибербезопасности в связи с уязвимостями удаленной работы).

В 2022 г. с учетом геополитической ситуации кардинально изменился российский ИТ-рынок с учетом того, что крупнейшие зарубежные вендоры заявили об ограничении работы на территории РФ. Несмотря на это, текущая политическая и макроэкономическая ситуация вкупе с огромной клиентской базой, а также детальной осведомленностью об установленных на текущий момент ИТ-решениях, требующих замены, открывают перед Эмитентом огромный рынок ИТ-решений для импортозамещения.

В конце 2022 г. Эмитент стал активно использовать государственные программы для пополнения оборотных средств или приобретения электронной компонентной базы, иных комплектующих изделий, материалов, необходимых для производства вычислительной техники.

Ключевые финансовые показатели Эмитента приведены в таблице ниже.

Ключевые финансовые показатели	2021	2022
Строки Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО		
Авансы выданные, торговая и прочая дебиторская задолженность, и прочие оборотные активы, тыс. руб. (*)	13 843 538	16 348 000
Денежные средства и их эквиваленты, тыс. руб.	4 022 375	13 363 189
Долгосрочные и краткосрочные займы и кредиты, тыс. руб.	9 412 435	13 939 331
Обязательства по договорам финансовой аренды	1 145 796	1 032 002
Обязательства по договорам с покупателями, торговая и прочая кредиторская задолженность, тыс. руб. (**)	19 551 153	18 712 911
Строки Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО		
Оборот, тыс. руб.	77 753 940	70 690 422
Выручка, тыс. руб.	66 532 043	56 245 904
Валовая прибыль, тыс. руб.	11 918 044	12 272 093
Операционная прибыль, тыс. руб.	1 968 757	875 301

Ключевые финансовые показатели	2021	2022
Строки Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО		
Скорректированная EBITDA, тыс. руб.	3 594 860	2 577 878
Чистая прибыль, тыс. руб.	962 468	6 485 061

Примечания:

(*) Дебиторская задолженность Эмитента рассчитывалась как сумма Строки «Торговая дебиторская задолженность», Строки «Прочая дебиторская задолженность», Строки «Авансы выданные и прочие оборотные активы» Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО.

(**) Кредиторская задолженность Эмитента рассчитывалась как сумма Строки «Торговая и прочая кредиторская задолженность», Строки «Обязательства по договорам с покупателями» Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО.

Активы Эмитента по состоянию на 31.12.2022 г. в основном представлены авансами выданными и торговой дебиторской задолженностью, что соответствует типичной структуре активов торговой компании. Другой существенной статьей в составе активов Эмитента по состоянию на 31.12.2022 г. являлись денежные средства и эквиваленты. Пассивы Эмитента по состоянию на 31.12.2022 г. в основном представлены займами и кредитами на финансирование оборотного капитала и M&A, а также кредиторской задолженностью.

Ключевым показателем эффективности Эмитента является оборот.

Оборот – это альтернативный показатель эффективности, установленный для контроля валовых сумм, выставленных Эмитентом как торговым посредником покупателям за все виды продуктов и услуг в течение отчетного периода, независимо от того, выступает Эмитент как принципал или как агент в процессе поставки. Он отличается от суммы заявленной выручки на сумму затрат на программные продукты третьих лиц в ситуациях, когда Эмитент выступает в качестве агента.

Выручка включает совокупность валовых сумм, выставляемых клиентам, когда Эмитент выступает в качестве принципала, и только валовую прибыль, когда Эмитент выступает в качестве агента. Оборот позволяет лучше оценить объем бизнеса и обеспечивает сопоставимость между финансовыми периодами, поскольку изменения в ассортименте продукции, когда Эмитент выступает в качестве принципала, по сравнению с тем, когда Эмитент выступает в качестве агента, могут существенно повлиять на динамику выручки.

1.4. Основные финансовые показатели эмитента

Указываются финансовые показатели, характеризующие финансовые результаты деятельности эмитента, а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - финансовые результаты деятельности группы эмитента.

Приводится анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей.

Описываются основные события и факторы, в том числе макроэкономические, произошедшие в отчетном периоде, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей.

N п/п	Наименование показателя	Методика расчета показателя (строка бухгалтерской отчетности, исходя из которой раскрывается показатель)	2021 г.	2022 г.
1	Оборот, тыс. руб.	Строка «Оборот» Финансовых результатов Эмитента с детализацией по продуктовым сегментам Примечаний к финансовой отчетности в соответствии с МСФО	77 753 940	70 690 422
2	Выручка, тыс. руб.	Строка «Выручка» Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО	66 532 043	56 245 904

3	Валовая прибыль, тыс. руб., в том числе:	Строка «Валовая прибыль» Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО	11 918 044	12 272 093
4	Валовая прибыль/оборот, %	Отношение показателя «Валовая прибыль» к показателю «Оборот», умноженное на 100%	15,3%	17,4%
5	Прибыль до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа основных средств и амортизации нематериальных активов (EBITDA), тыс. руб.	Строка «Прибыль до налогообложения» минус Строка «Процентные расходы» минус Строка «Амортизация финансовых обязательств» минус Строка «Финансовые доходы» минус строка «Изменение справедливой стоимости финансовых инструментов» минус строка «Прибыль/(убыток) по курсовым разницам» минус строка «Амортизация» Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО	2 971 453	2 130 981
6	EBITDA/оборот, %	Отношение показателя «EBITDA» к показателю «Оборот», умноженное на 100%	3,8%	3,0%
7	EBITDA/валовая прибыль, %	Отношение показателя «EBITDA» к показателю «Валовая прибыль», умноженное на 100%	24,9%	17,4%
8	Скорректированная EBITDA, тыс. руб.	Строка «Прибыль до налогообложения» минус Строка «Процентные расходы» минус Строка «Амортизация финансовых обязательств» минус Строка «Финансовые доходы» минус строка «Изменение справедливой стоимости финансовых инструментов» минус строка «Амортизация» минус строка «Прибыль/(убыток) по курсовым разницам» плюс корректировки на прочие расходы/доходы, не выделяемые в отдельные строки Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО (штрафы/пени/неустойки, списание основных средств и кредиторской задолженности, единовременные затраты, расходы относящиеся к части бизнеса, принадлежащей Контролирующей компании) + 623 407 тыс. руб. в 2021 г., + 446 898 тыс. руб. в 2022 г.)	3 594 860	2 577 878
9	Скорректированная EBITDA/оборот, %	Отношение показателя «Скорректированная EBITDA» к показателю «Оборот», умноженное на 100%	4,6%	3,6%
10	Скорректированная EBITDA/валовая прибыль, %	Отношение показателя «Скорректированная EBITDA» к показателю «Валовая прибыль», умноженное на 100%	30,2%	21,0%
11	Чистая прибыль (убыток), тыс. руб.	Строка «Чистая прибыль/(убыток) за год» Отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе финансовой отчетности в соответствии с МСФО	962 468	6 485 061
12	Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности, тыс. руб.	Строка «Чистые денежные потоки от операционной деятельности» Отчета о движении денежных средств финансовой отчетности в соответствии с МСФО	3 328 094	2 931 459
13	Расходы на приобретение основных средств и	Строка «Приобретение основных средств» плюс Строка «Создание и приобретение нематериальных активов» Отчета о движении денежных средств финансовой	- 1 328 099	- 1 481 514

	нематериальных активов (капитальные затраты), тыс. руб.	отчетности в соответствии с МСФО		
14	Свободный денежный поток, тыс. руб.	Строка «Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности» минус Строка «Чистые денежные средства, используемые в инвестиционной деятельности» Отчета о движении денежных средств финансовой отчетности в соответствии с МСФО	-127 498	5 445 047
15	Чистый долг, тыс. руб.	Строка «Долгосрочные кредиты и займы» плюс Строка «Долгосрочные обязательства по договорам финансовой аренды» плюс Строка «Краткосрочные кредиты и займы» плюс Строка «Краткосрочные обязательства по договорам финансовой аренды» минус Строка «Денежные средства и их эквиваленты» Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО	6 535 856	1 608 145
16	Отношение чистого долга к скорректированной EBITDA за предыдущие 12 месяцев	Отношение показателя «Чистый долг» к показателю «Скорректированная EBITDA» за предыдущие 12 месяцев	1,8	0,6
17	Рентабельность капитала (ROE), %	(Отношение показателя «Чистая прибыль (убыток)» к размеру капитала и резервов (Сумма показателей строк, составляющих Собственный капитал) Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО) умножить на 100%. Среднегодовой размер собственного капитала рассчитывается как среднее арифметическое от размера собственного капитала на начало и конец отчетного периода.	31,3%	112,2%

Анализ динамики изменения приведенных финансовых показателей. Основные события и факторы, в том числе макроэкономические, которые оказали существенное влияние на изменение приведенных финансовых показателей:

Оборот

Оборот Эмитента имеет квартальную сезонность, характерную для многих компаний ИТ-отрасли. В четвертом квартале календарного года обычно наблюдается наиболее высокий уровень продаж.

Оборот состоит из валовых сумм, полученных от реализации сторонних решений и перепродажи собственных решений.

Сторонние решения состоят из лицензий и программного обеспечения, оборудования, услуг, перепродажи облачных сервисов, подписок. Собственные решения состоят из программного обеспечения собственной разработки; оборудования собственного производства; собственных облачных сервисов и других услуг в сфере ИТ.

Структура и динамика оборота представлены в таблице ниже.

Финансовые результаты с детализацией по продуктовым сегментам	Сторонние решения						Собственные решения					Итого
	Лицензии и ПО*	Оборудование	Услуги	Перепродажа облачных сервисов	Подписки	Итого	Компьютеры	Услуги	Облачные сервисы	Другие продукты	Итого	
За год, закончившийся 31.12.2022 г.												
Оборот, тыс. руб.	13 536 642	13 434 430	2 665 425	8 528 293	25 918 239	64 083 030	2 121 092	3 295 449	1 023 749	167 102	6 607 392	70 690 422
Выручка, тыс. руб.	12 243 504	12 719 073	2 613 982	6 990 717	15 071 636	49 638 912	2 121 092	3 295 049	1 023 749	167 102	6 606 992	56 245 904
Валовая прибыль, тыс. руб.	1 111 911	1 733 226	1 040 224	2 364 184	2 441 433	8 690 978	568 102	1 998 749	871 280	142 983	3 581 114	12 272 093
Валовая прибыль/оборот, %	8,2%	12,9%	39,0%	27,7%	9,4%	13,56%	26,8%	60,7%	85,1%	85,6%	54,2%	17,4%
Доля в структуре оборота, %	19,1%	19,0%	3,8%	12,1%	36,7%	90,7%	3,0%	4,7%	1,4%	0,2%	9,3%	
Темпы роста оборота по отношению к предыдущему году, %	-34,8%	6,6%	35,8%	-13,8%	-11,6%	-14,0%	246,4%	67,8%	61,8%	1500,4%	105,2%	-9,1%
За год, закончившийся 31.12.2021 г.												
Оборот, тыс. руб.	20 776 073	12 602 972	1 962 041	9 890 050	29 302 933	74 534 070	612 311	1 964 464	632 654	10 441	3 219 870	77 753 940
Выручка, тыс. руб.	18 098 902	11 719 076	1 961 730	8 730 300	22 802 164	63 312 172	612 311	1 964 464	632 654	10 441	3 219 870	66 532 043
Валовая прибыль, тыс. руб.	1 984 764	1 545 450	942 267	2 149 461	2 716 807	9 338 749	79 414	1 914 458	578 963	6 461	2 579 296	11 918 044
Валовая прибыль/оборот, %	9,6%	12,3%	48,0%	21,7%	9,3%	12,53%	13,0%	97,5%	91,5%	61,9%	80,1%	15,3%
Доля в структуре оборота, %	26,7%	16,2%	2,5%	12,7%	37,7%	95,9%	0,8%	2,5%	0,8%	0,0%	4,1%	
Темпы роста оборота по отношению к предыдущему году, %	-9,4%	3,8%	51,1%	4,2%	-0,9%	-1,2%	49,3%	30,7%	1265,5%	31,5%	63,7%	0,4%

Примечание (*): ПО – программное обеспечение

В 2021 году общий оборот Эмитента составил 77,754 млрд руб. в связи с необходимостью обновления и поддержки ранее купленного программного обеспечения и оборудования в 2020 г. (продление лицензий, обслуживание, развитие сервисов, «кастомизация» решений удаленной работы под нужды конкретных клиентов, развитие кибербезопасности в связи с уязвимостями удаленной работы).

Доля оборота, сформированного за счет пула собственных решений, составила 4,1% в 2021 г., оборот Эмитента от реализации собственных решений составил 3,220 млрд руб. в 2021 г.

В 2022 г. общий оборот Эмитента составил 70,690 млрд руб., снизившись на 9,1% по сравнению с предыдущим годом в связи с геополитической ситуацией и изменением ИТ-ландшафта в России. При этом более половины оборота Эмитента приходилось на повторяющийся оборот, то есть уже законтрактованный объем заказов.

В 2022 г. доля оборота по сегменту собственных решений составила 9,3%, показывая двукратный рост по сравнению с соответствующим показателем 2021 г. и достигнув 6,607 млрд руб. Данный рост обусловлен активным развитием направлений собственного производства оборудования, собственного сервиса облачной инфраструктуры, услуг по предоставлению широкого спектра ИТ-решений (реализация комплексных проектов для B2B и B2G игроков, ИТ-консалтинг, техническая поддержка и др.).

Валовая прибыль (Прибыль (убыток) от продаж)

Валовая прибыль отражает разницу между выручкой и себестоимостью Эмитента. Анализируемый показатель в 2021 году составил 11,918 млрд руб.

В 2022 году анализируемый показатель увеличился до 12,272 млрд руб. (рост на 3,0% по сравнению с показателем 2021 года) за счет роста доли высокомаржинального сегмента собственных решений в общем объеме продаж.

В среднем за рассматриваемые периоды 2021–2022 гг. валовая рентабельность по сегменту собственных решений превышала соответствующий показатель по сегменту сторонних решений в 5 раз.

Расходы на продажу

Расходы на продажу в основном представлены расходами на фонд оплаты труда: заработной платой, выплатами премий и социальными взносами.

Структура расходов на продажу	2021	2022
Вознаграждения работникам, тыс. руб.	6 610 050	7 843 018
Налоги на заработную плату, тыс. руб.	719 262	924 435
Реклама и маркетинг, тыс. руб.	121 468	246 945
Ожидаемые кредитные убытки, тыс. руб.	201 505	191 778
Прочие коммерческие расходы, тыс. руб.	268 100	219 531
Расходы на продажу, всего, тыс. руб.	7 920 384	9 425 707
<i>Доля от оборота, %</i>	<i>10,2%</i>	<i>13,3%</i>

Рост заработной платы в 2022 гг. обусловлен ростом численности персонала, в том числе разработчиков и инженеров, задействованных в развитии сегмента собственных решений, а также ростом M&A.

Общие и административные расходы

Структура общих и административных расходов	2021	2022
Командировочные расходы, тыс. руб.	142 562	192 363
Представительские расходы, тыс. руб.	27 027	28 441
Краткосрочная аренда и техническое обслуживание, тыс. руб.	149 183	117 940
Юридические, аудиторские, консультационные и прочие услуги, тыс. руб.	168 477	259 914
Расходы на обучение, тыс. руб.	39 481	79 415
Профессиональные услуги, тыс. руб.	21 986	19 840
Банковские платежи и комиссии, тыс. руб.	172 268	111 456
Амортизация, тыс. руб.	1 002 696	1 255 679
Прочие расходы, тыс. руб.	364 273	424 090
Общие и административные расходы, всего, тыс. руб.	2 087 953	2 489 140
<i>Доля от оборота, %</i>	<i>2,7%</i>	<i>3,5%</i>

За 2022 гг. общие и административные расходы увеличились на 19%. Основной причиной роста расходов являлся рост амортизации нематериальных активов. Данные нематериальные активы являются собственными разработками, капитализированными в предыдущих периодах.

Скорректированная EBITDA

Скорректированная EBITDA является ключевым показателем деятельности Эмитента. Указанный показатель в 2021 году составил 3,595 млрд руб. В 2022 году скорректированная EBITDA снизилась на 28,3% по сравнению с предыдущим годом и составила 2,578 млрд руб. Уменьшение показателя было связано с ростом численности персонала, в том числе разработчиков и инженеров, задействованных в развитии сегмента собственных решений.

Скорректированная EBITDA/оборот

За 2021–2022 гг. показатель скорректированной EBITDA/оборот оставался на уровне 4%, что было связано со стабильной структурой себестоимости. Снижение указанного показателя с 4,6% в 2021 г. до 3,6% в 2022 г. обусловлено ростом расходов на персонал.

Скорректированная EBITDA/валовая прибыль

Данный показатель является наиболее применимым для сопоставимых игроков отрасли, в которой присутствует Эмитент, так как более полно отражает операционную эффективность бизнеса и эффективность работников и постоянных издержек. В 2021 гг. показатель скорректированной EBITDA/валовая прибыль составил 30,2%, снижение указанного показателя до 21,0% в 2022 г. было обусловлено ростом расходов на персонал.

Чистая прибыль

Показатель чистой прибыли составил 962,5 млн руб. в 2021 г. В 2022 г. анализируемый показатель продемонстрировал многократный рост по сравнению с 2021 г., достигнув значения в 6,485 млрд руб. в связи с переоценкой справедливой стоимости финансовых инструментов на сумму 6,273 млрд руб.

Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности

В период 2021–2022 гг. Эмитент показывал нетто приток денежных средств от операционной деятельности. Указанный показатель составил 3,328 млрд руб. в 2021 г. В 2022 году анализируемый показатель уменьшился на 396,6 млн руб. до 2,931 млрд руб. за счет роста рабочего капитала в связи с сокращением кредиторской задолженности из-за ухода иностранных вендоров и прекращения соответствующих расчетов.

Капитальные затраты (расходы на приобретение/создание основных средств и нематериальных активов)

Капитальные затраты представляют собой денежные средства, уплаченные на приобретение основных средств, создание и покупку нематериальных активов. За рассматриваемый период

анализируемый показатель демонстрировал постепенный рост. В 2021 году данный показатель был равен 1,328 млрд руб., в том числе приобретение основных средств на сумму 548,6 млн руб., создание и приобретение нематериальных активов на сумму 779,5 млн руб.

В 2022 году показатель капитальных затрат увеличился на 153,4 млн руб. до 1,482 млрд руб., в том числе приобретение основных средств на сумму 324,1 млн руб. (снижение на 224,5 млн руб. по сравнению с показателем 2021 г.), создание и приобретение нематериальных активов на сумму 1,157 млрд руб. (рост на 377,9 млн руб. по сравнению с показателем 2021 г.). Основной причиной роста капитальных затрат является рост развития бизнеса.

Денежные потоки от текущих операций за вычетом денежных потоков от инвестиционных операций

За 2021 год анализируемый показатель составлял -127,5 млн руб., отрицательное значение показателя в том числе обусловлено дополнительным оттоком на сумму 3,771 млрд руб., возникшим в результате реструктуризации бизнеса в 2021 г. перед ИРО, вследствие которой контролирующему акционеру был продан ряд дочерних компаний.

В 2022 году свободный денежный поток увеличился на 5,573 млрд руб. до 5,445 млрд руб. за счет сокращения выдачи займов на сумму 5,851 млрд руб. по сравнению с соответствующим показателем за 2021 г., также часть денежных средств, высвобожденных в 2022 г., была направлена на приобретение краткосрочных финансовых вложений на сумму 1,825 млрд руб.

Чистый долг

Чистый долг представляет собой сумму долгосрочных заемных средств, краткосрочных заемных средств и обязательств по договорам финансовой аренды за вычетом денежных средств и денежных эквивалентов и характеризует долговую нагрузку Эмитента.

По состоянию на 31.12.2021 г. показатель чистого долга составил 6,536 млрд руб.

По состоянию на 31.12.2022 г. совокупный долг (до корректировки на денежные средства и денежные эквиваленты) составлял 14,971 млрд руб., в том числе кредиты и займы на сумму 13,939 млрд руб. (из них долгосрочные кредиты и займы на сумму 3,116 млрд руб., краткосрочные кредиты и займы на сумму 10,824 млрд руб.), обязательства по договорам финансовой аренды на сумму 1,032 млрд руб. (из них краткосрочные обязательства по договорам финансовой аренды на сумму 453,6 млн руб.). По состоянию на 31.12.2022 г. сумма денежных средств и эквивалентов составила 13,363 млрд руб., с учетом этого показатель чистого долга составил 1,608 млрд руб., значительно уменьшившись относительно предыдущего года. Одним из факторов улучшения показателя чистого долга в 2022 г. являлся возврат ранее выданных долгосрочных займов третьим сторонам.

Отношение чистого долга к скорректированной EBITDA за предыдущие 12 месяцев

Показатель отношения чистого долга к скорректированной EBITDA отражает долговую нагрузку Эмитента и его способность погасить имеющиеся обязательства. В 2021 году показатель отношения чистого долга к скорректированной EBITDA составил 1,8, что связано с увеличением долгосрочных кредитов и займов за счет двух выпусков облигаций. В 2022 году отношение чистого долга к скорректированной EBITDA уменьшилось до 0,6 в основном за счет снижения показателя чистого долга.

Рентабельность капитала

Рентабельность капитала демонстрирует величину прибыли, которую получает Эмитент, к стоимости собственного капитала. Рентабельность капитала в 2021 году составила 31,3%. В 2022 г. рентабельность капитала составила 112,2%. Указанное увеличение показателя вызвано значительным ростом чистой прибыли за 2022 г.

1.5. Сведения об основных поставщиках эмитента

Указываются сведения об основных поставщиках эмитента, объем и (или) доля поставок которых на дату окончания соответствующего отчетного периода в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг) имеет существенное значение, а также об иных поставщиках, поставки которых, по мнению эмитента, имеют для эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или

обстоятельств. В случае если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, сведения приводятся об основных поставщиках группы эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые поставщики), с отдельным указанием объема и (или) доли поставок сырья и товаров (работ, услуг), приходящихся на поставщиков, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых поставщиков. Указывается определенный эмитентом уровень (количественный критерий) существенности объема и (или) доли поставок основного поставщика, который не должен быть более 10 процентов от общего объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - не должен быть более 10 процентов от объема поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками.

Уровень существенности объема и (или) доли поставок основного поставщика составляет 10% от общего объема поставок.

По состоянию на 31 декабря 2021 г.

1) Полное фирменное наименование: Microsoft Ireland Operations Ltd (Майкрософт Айрлэнд Оперейшнс Лтд)

Место нахождения: Building 3, Sandyford Business Estate, Dublin 18, IRELAND (Ирландия, Дублин, 18, Сэндифорд Бизнес Эстейт, здание 3)

ИНН: не применимо

ОГРН: не применимо

Доля внешнегруппового поставщика в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками: 25,5%.

Описание (характеристика) поставленного сырья и товаров (работ, услуг): поставка лицензионного программного обеспечения.

Основной поставщик не является организацией, подконтрольной члену органа управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

По состоянию на 31 декабря 2022 г.

1) Полное фирменное наименование: Microsoft Ireland Operations Ltd (Майкрософт Айрлэнд Оперейшнс Лтд)

Место нахождения: Building 3, Sandyford Business Estate, Dublin 18, IRELAND (Ирландия, Дублин, 18, Сэндифорд Бизнес Эстейт, здание 3)

ИНН: не применимо

ОГРН: не применимо

Доля внешнегруппового поставщика в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками: 17,1%.

Описание (характеристика) поставленного сырья и товаров (работ, услуг): поставка лицензионного программного обеспечения.

Основной поставщик не является организацией, подконтрольной члену органа управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

2) Полное фирменное наименование: Акционерное Общество «Лаборатория Касперского»

Сокращенное фирменное наименование: АО «Лаборатория Касперского»

Место нахождения: 125212, город Москва, Ленинградское ш., д. 39а стр. 2

ИНН: 7713140469

ОГРН: 1027739867473 от 24.12.2002

Доля внешнегруппового поставщика в объеме поставок сырья и товаров (работ, услуг), осуществленных внешнегрупповыми поставщиками: 15,7%.

Описание (характеристика) поставленного сырья и товаров (работ, услуг): поставка лицензионного программного обеспечения.

Поставщик не является организацией, подконтрольной члену органа управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

1.6. Сведения об основных дебиторах эмитента

Указываются сведения об основных дебиторах эмитента, доля задолженности которых в объеме дебиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет для эмитента существенное значение, а также об иных дебиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. В случае если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, сведения приводятся об основных дебиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые дебиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли дебиторской задолженности, приходящейся на дебиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых дебиторов.

Указывается определенный эмитентом уровень существенности дебиторской задолженности.

Дебиторская задолженность Эмитента, приходящаяся на внешнегрупповых дебиторов, рассчитывалась как сумма Строки «Торговая дебиторская задолженность» и Строки «Прочая дебиторская задолженность» Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО.

Определенный Эмитентом уровень существенности дебиторской задолженности, приходящейся на долю основного дебитора, составляет 10% от общей суммы дебиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых дебиторов на дату окончания соответствующего отчетного периода.

За 2021 и 2022 гг. отсутствуют дебиторы Эмитента, на долю которых приходится не менее 10% от суммы дебиторской задолженности Эмитента.

По состоянию на 31.12.2021 г. на долю самого крупного дебитора приходилось 2,8%, от общей суммы дебиторской задолженности Эмитента, на 31.12.2022 г. – 5,0%. Незначительная доля самого крупного дебитора в общем объеме дебиторской задолженности Эмитента говорит о высокой диверсификации клиентов Эмитента.

1.7. Сведения об обязательствах эмитента

1.7.1. Сведения об основных кредиторах эмитента

Указываются сведения об основных кредиторах эмитента, доля задолженности которым в объеме кредиторской задолженности эмитента (включая торговую кредиторскую задолженность, прочую кредиторскую задолженность, кредиты и займы (краткосрочные, долгосрочные) на дату окончания соответствующего отчетного периода имеет существенное значение, а также об иных кредиторах, которые, по мнению эмитента, имеют для эмитента существенное значение в силу иных причин, факторов или обстоятельств. В случае если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, сведения приводятся об основных кредиторах эмитента, являющихся лицами, не входящими в группу эмитента (далее - внешнегрупповые кредиторы), с отдельным указанием объема и (или) доли кредиторской задолженности, приходящейся на кредиторов, входящих в группу эмитента, и на внешнегрупповых кредиторов.

Указывается определенный эмитентом уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора, который не должен быть более 10 процентов от суммы

кредиторской задолженности на дату окончания соответствующего отчетного периода, а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - не должен быть более 10 процентов от суммы кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов на дату окончания соответствующего отчетного периода.

Совокупная кредиторская задолженность Эмитента (Строка «Обязательства по договорам с покупателями» плюс Строка «Торговая и прочая кредиторская задолженность» плюс Строка «Долгосрочные кредиты и займы» плюс Строка «Краткосрочные кредиты и займы» плюс Строка «Долгосрочные обязательства по договорам финансовой аренды» плюс Строка «Краткосрочные обязательства по договорам финансовой аренды» Отчета о финансовом положении финансовой отчетности в соответствии с МСФО), приходящаяся на внешнегрупповых кредиторов, составила:

- 30 109 384 тыс. руб. по состоянию на 31.12.2021 г.;
- 33 684 244 тыс. руб. по состоянию на 31.12.2022 г.

Определенный Эмитентом уровень существенности кредиторской задолженности, приходящейся на долю основного кредитора: 10 процентов от суммы кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов на дату окончания соответствующего отчетного периода.

По состоянию на 31 декабря 2021 г.

1) Наименование: Microsoft Ireland Operations Ltd (Майкрософт Айрлэнд Оперейшнс Лтд)

Место нахождения: Building 3, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Ирландия, Дублин, 18, Сэндифорд Бизнес Эстейт, здание 3)

ИНН: не применимо.

ОГРН: не применимо.

Сумма кредиторской задолженности: 3 160 193 805 руб.

Доля внешнегруппового кредитора в объеме кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 10,5%.

Размер и условия (процентная ставка, размер неустойки) просроченной кредиторской задолженности: просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Данная задолженность является торговой кредиторской задолженностью по договорам поставки лицензионного программного обеспечения.

Данная организация не является подконтрольной членам органов управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

По состоянию на 31 декабря 2022 г.

1) Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО Сбербанк

Место нахождения: Россия, Москва, 117312, ул. Вавилова, д. 19

ИНН: 7707083893

ОГРН: 1027700132195

Сумма кредиторской задолженности: 7 998 001 тыс. руб.

Доля внешнегруппового кредитора в объеме кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 23,7%.

Размер и условия (процентная ставка, размер неустойки) просроченной кредиторской задолженности: просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Кредиторская задолженность возникла в связи с заключением договоров об открытии кредитных

линий:

Дата заключения договора - 25.02.2021, дата прекращения договора, в том числе в связи с его исполнением, – 24.02.2023;

Дата заключения договора - 11.11.2022, дата прекращения договора, в том числе в связи с его исполнением, – 11.11.2025;

Дата заключения договора - 15.11.2022, дата прекращения договора, в том числе в связи с его исполнением, – 14.11.2023;

Дата заключения договора – 15.11.2022, дата прекращения договора, в том числе в связи с его исполнением, – 14.11.2023.

Данная организация не является подконтрольной членам органов управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

2) Полное фирменное наименование: Акционерное Общество «Лаборатория Касперского»

Сокращенное фирменное наименование: АО «Лаборатория Касперского»

Место нахождения: 125212, город Москва, Ленинградское ш., д. 39а стр. 2

ИНН: 7713140469

ОГРН: 1027739867473 от 24.12.2002

Сумма кредиторской задолженности: 3 432 497 047 руб.

Доля внешнегруппового кредитора в объеме кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 10,2%.

Размер и условия (процентная ставка, размер неустойки) просроченной кредиторской задолженности: просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Данная задолженность является торговой кредиторской задолженностью по договорам поставки лицензионного программного обеспечения.

Данная организация не является подконтрольной членам органов управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

3) Наименование: Microsoft Ireland Operations Ltd (Майкрософт Айрлэнд Оперейшнс Лтд).

Место нахождения: Building 3, Sandyford Business Estate, Dublin 18, Ireland (Ирландия, Дублин, 18, Сэндифорд Бизнес Эстейт, здание 3).

ИНН, ОГРН: не применимо.

Сумма кредиторской задолженности: 3 398 398 031 руб.

Доля внешнегруппового кредитора в объеме кредиторской задолженности, приходящейся на внешнегрупповых кредиторов: 10,1%.

Размер и условия (процентная ставка, размер неустойки) просроченной кредиторской задолженности: просроченная кредиторская задолженность отсутствует.

Данная задолженность является торговой кредиторской задолженностью по договорам поставки лицензионного программного обеспечения.

Данная организация не является подконтрольной членам органов управления Эмитента и (или) лицу, контролирующему Эмитента.

1.7.2. Сведения об обязательствах эмитента из предоставленного обеспечения

Указываются сведения о размере обеспечения (в том числе в форме залога, поручительства, независимой гарантии), предоставленного эмитентом, (если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - о размере обеспечения, предоставленного лицами, входящими в группу эмитента, иным лицам, входящим в группу эмитента, и лицам, не входящим в нее),

а также о совершенных эмитентом (организациями, входящими в группу эмитента) сделках по предоставлению такого обеспечения, имеющих для эмитента (группы эмитента) существенное значение.

Указывается определенный эмитентом уровень существенности размера предоставленного обеспечения, который не должен быть более 10 процентов от размера предоставленного эмитентом обеспечения на дату окончания соответствующего отчетного периода, а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - более 10 процентов от размера обеспечения, предоставленного организациями, входящими в группу эмитента, лицам, не входящим в группу эмитента.

в тыс. руб.

Общий размер обеспечения, предоставленного Эмитентом, в т. ч. в форме:	За 2021 г.	За 2022 г.
залога	0	0
поручительства	997 064	980 644
независимой гарантии	0	0

Определенный Эмитентом уровень существенности размера предоставленного обеспечения составляет 10 процентов от общего размера предоставленного обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2021 г.

Способ обеспечения:	Поручительство
Стороны по обеспеченному обязательству:	Должник: Softline Holding PLC (Софтлайн Холдинг ПиЭлСи) Кредитор: International Investment Bank / Интернейшенл Инвестмент Бэнк
Вид, содержание и размер обеспеченного обязательства, срок его исполнения:	Кредитор предоставляет Должнику срочную кредитную линию, которую Должник должен использовать на покупку обыкновенных акций Embee Software (Эмби Софтвеар), финансирование Embee Software (Эмби Софтвеар) для осуществления любых платежей, причитающихся от Embee Software (Эмби Софтвеар) Судхиру Котари и ключевым сотрудникам Embee Software (Эмби Софтвеар) в соответствии с трудовым соглашением, в сумме, не превышающей в совокупности 1 150 000 000 (один миллиард сто пятьдесят миллионов) индийских рупий (включая оплату комиссии за перевод наличных, взимаемой банками за перевод соответствующих средств с банковского счета компании на банковский счет Embee Software (Эмби Софтвеар) и оплату вознаграждения за использование кредитной линии по соглашению. Общая сумма кредитной линии составляет 22 300 тыс. евро. Срок исполнения обеспеченного обязательства: 03.12.2027
Условия предоставления:	Поручительство представлено на случай неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств должников перед кредитором по вышеупомянутым договорам
Размер обеспечения:	11 860 тыс. евро
Срок, на который предоставляется обеспечение:	02.12.2027
Факторы, которые могут привести к неисполнению или ненадлежащему	Риск неисполнения или ненадлежащего исполнения третьим лицом, обеспеченного Эмитентом обязательства, оценивается Эмитентом как минимальный. Факторами, которые могут

исполнению:	привести к неисполнению третьим лицом своих обязательств, является существенное ухудшение финансового состояния, вероятность которого в настоящее время оценивается как низкая.
-------------	---

По состоянию на 31 декабря 2022 г.

Способ обеспечения:	Поручительство
Стороны по обеспеченному обязательству:	Должник: Softline Holding PLC (Софтлайн Холдинг ПиЭлСи) Кредитор: International Investment Bank / Интернейшенл Инвестмент Бэнк
Вид, содержание и размер обеспеченного обязательства, срок его исполнения:	Кредитор предоставляет Должнику срочную кредитную линию, которую Должник должен использовать на покупку обыкновенных акций Embee Software (Эмби Софтвеар), финансирование Embee Software (Эмби Софтвеар) для осуществления любых платежей, причитающихся от Embee Software (Эмби Софтвеар) Судхиру Котари и ключевым сотрудникам Embee Software (Эмби Софтвеар) в соответствии с трудовым соглашением, в сумме, не превышающей в совокупности 1 150 000 000 (один миллиард сто пятьдесят миллионов) индийских рупий (включая оплату комиссии за перевод наличных, взимаемой банками за перевод соответствующих средств с банковского счета компании на банковский счет Embee Software (Эмби Софтвеар) и оплату вознаграждения за использование кредитной линии по соглашению. Общая сумма кредитной линии составляет 22 300 тыс. евро. Срок исполнения обеспеченного обязательства: 03.12.2027
Условия предоставления:	Поручительство представлено на случай неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств должников перед кредитором по вышеупомянутым договорам
Размер обеспечения:	12 962 тыс. евро
Срок, на который предоставляется обеспечение:	02.12.2027
Факторы, которые могут привести к неисполнению или ненадлежащему исполнению:	Риск неисполнения или ненадлежащего исполнения третьим лицом, обеспеченного Эмитентом обязательства, оценивается Эмитентом как минимальный. Факторами, которые могут привести к неисполнению третьим лицом своих обязательств, является существенное ухудшение финансового состояния, вероятность которого в настоящее время оценивается как низкая.

1.7.3. Сведения о прочих существенных обязательствах эмитента

Указываются любые обязательства, которые, по мнению эмитента, могут существенным образом воздействовать на финансовое положение эмитента (а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность - на финансовое положение группы эмитента), в том числе на ликвидность, источники финансирования и условия их использования, результаты деятельности и расходы, с описанием факторов, при которых указанные обязательства могут повлечь такое воздействие.

Прочие существенные обязательства Эмитента отсутствуют.

1.8. Сведения о перспективах развития эмитента

Приводится описание стратегии дальнейшего развития эмитента (а если эмитентом составляется и раскрывается консолидированная финансовая отчетность - стратегии дальнейшего развития группы эмитента) не менее чем на год в отношении организации нового производства, расширения или сокращения производства, разработки новых видов продукции, модернизации и реконструкции основных средств, возможного изменения основной деятельности.

В случае если эмитентом (группой эмитента) принята и раскрыта стратегия развития эмитента (группы эмитента), эмитент может привести ссылку на данный документ.

Основным направлением деятельности Группы, как на краткосрочную, так и долгосрочную перспективу, остаётся оказание услуг по предоставлению широкого спектра ИТ-решений, поставкам, внедрению, сопровождению и поддержке прикладного и инфраструктурного программного и аппаратного обеспечения, предоставления услуг облачных вычислений и различных консалтинговых и управляемых услуг в области информационных технологий и информационной безопасности, и разработке программного обеспечения.

Фокусными направлениями развития, в частности, являются:

- продажа решений для цифровой трансформации конечным заказчикам – российским организациям с учётом новых реалий российского рынка ИТ;
- дистрибуция программного обеспечения и других решений для компаний-поставщиков решений для цифровой трансформации и информационных технологий (бренд Axoft);
- расширение и оптимизация портфеля предлагаемых ИТ-решений для наилучшего соответствия рыночным тенденциям и потребностям заказчиков, в том числе для импортозамещения;
- дальнейшие инвестиции в укрепление лидерских позиций на рынке облачных технологий;
- увеличение доли продаж на основе подписочной модели для создания устойчивой базы роста бизнеса в долгосрочной перспективе;
- расширение возможностей оказания услуг в области информационных технологий и информационной безопасности и ускоренное увеличение их продаж реализация проектов по переходу на использование российского программного обеспечения и оборудования для своих заказчиков, в том числе развитие существующего и создание нового собственного производства стандартных программных и аппаратных решений, включая ПК, серверы, торговое и прочее вычислительное оборудование;
- развитие собственного портфеля программных продуктов для ключевых частей технологического стека современной организации; Расширение и продвижение линейки собственного аппаратного обеспечения и инфраструктурного программного обеспечения под брендом Inferit с созданием на их базе современных программно-аппаратных комплексов;
- развитие возможностей по производству специфичных для конкретного заказчика программных решений, в том числе для развития бизнес-процессов и автоматизации производств заказчиков.

Группа обладает самой большой клиентской базой в отрасли в РФ. Благодаря прошлым отношениям с крупнейшими мировыми производителями Эмитент детально осведомлен об установленных решениях, требующих сегодня замены, что создаёт существенное конкурентное преимущество для Группы.

Кроме того, Группа обладает собственными продуктами – программным обеспечением и компьютерным оборудованием, а также развитым портфелем услуг.

Изменение основной деятельности Эмитента не планируется.

1.9. Сведения о рисках, связанных с деятельностью эмитента

Описываются риски, реализация которых может оказать существенное влияние на финансово-хозяйственную деятельность и финансовое положение эмитента, а если эмитентом составляется и

раскрывается консолидированная финансовая отчетность, - на финансово-хозяйственную деятельность и финансовое положение группы эмитента.

1.9.1. Отраслевые риски

Описываются риски, характерные для отрасли, в которой эмитент (группа эмитента) осуществляет основную финансово-хозяйственную деятельность. При этом описывается влияние возможного ухудшения ситуации в отрасли на деятельность эмитента (группы эмитента) и исполнение обязательств по ценным бумагам. Приводятся наиболее значимые, по мнению эмитента, возможные изменения в отрасли (отдельно на рынке Российской Федерации и рынках за пределами Российской Федерации).

Отдельно описываются риски, связанные с возможным изменением цен на основные виды сырья, услуг, используемых эмитентом (группой эмитента) в своей деятельности (отдельно на рынке Российской Федерации и рынках за пределами Российской Федерации), их влияние на деятельность эмитента (группы эмитента) и исполнение обязательств по ценным бумагам.

Отдельно описываются риски, связанные с возможным изменением цен на товары, работы и (или) услуги эмитента (группы эмитента) (отдельно на рынке Российской Федерации и рынках за пределами Российской Федерации), и их влияние на деятельность эмитента (группы эмитента) и исполнение обязательств по ценным бумагам.

Эмитент более чем на 97% осуществляет свою деятельность на внутреннем рынке, в этой связи вся информация в настоящем пункте относится к деятельности Эмитента на рынке РФ.

- Эмитент работает в отрасли, которая подвержена постоянным и стремительным технологическим изменениям, при этом на рынок часто выводятся новые продукты и услуги, а существующие продукты и услуги постепенно устаревают или теряют востребованность с высокой скоростью. Таким образом, успех Эмитента частично зависит от его способности развивать свое предложение в соответствии с меняющимися требованиями и предпочтениями клиентов в отношении ИТ-продуктов и услуг, которые могут быть обусловлены инновациями в отрасли. Группе может потребоваться значительные временные и материальные ресурсы на развитие необходимых знаний и опыта, установление отношений с производителями для эффективного представления и реализации новых решений своим клиентам.

Группа также инвестирует значительные ресурсы в разработку продуктов и разработку собственных технологий, инструментов и технических решений. Если Группа не будет достаточно инвестировать в новые решения и услуги или не будет совершать необходимые стратегические инвестиции, чтобы соответствовать изменениям в отрасли, его способность реализовывать дальнейшую стратегию роста и оставаться конкурентоспособной компанией может оказаться под угрозой.

Кроме того, спрос на модернизацию и обновление существующей ИТ-инфраструктуры со стороны клиентов может значительно снизиться, что может привести к снижению выручки Группы или перспектив роста. Неспособность адаптироваться в ответ на изменения потребительского спроса и предпочтений может ограничить способность Группы эффективно обслуживать своих клиентов и ограничить способность Группы реализовывать свою стратегию роста, что может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы, соответственно и на исполнение обязательств по ценным бумагам Эмитента.

- Способность Группы перепродавать определенные продукты, в частности аппаратные средства, в необходимых количествах и своевременно выполнять заказы клиентов имеет важное значение для успеха ИТ бизнеса. Нехватка определенных продуктов в результате высокого спроса или проблем с производством или доставкой, с которыми сталкиваются ее поставщики, их дистрибьюторы и/или сторонние поставщики логистических услуг, или в результате общепромышленного дефицита продукта может негативно повлиять на своевременное выполнение заказов клиентов. Если нехватка или задержки сохранятся, клиенты Группы могут отменить свои заказы, и Группа не сможет получить соответствующий доход. Для минимизации данного риска Группа стремится строить отношения со всеми доступными производителями, чтобы иметь возможность альтернативных поставок.

- Санкции могут негативно повлиять на доступность ИТ-продуктов и решений, используемых и реализуемых Эмитентом в его деятельности. В случае, если какие-либо из таких продуктов и решений станут недоступны ввиду применения тех или иных ограничительных мер, это может повлечь сокращение объема бизнеса Группы и / или увеличению его издержек на замещение

соответствующей продукции за счет собственной разработки или альтернативных производителей. Данные риски могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

В настоящее время российский рынок во многих областях, особенно связанных с высокими технологиями, испытывает потребность в импортозамещении ввиду ограничений на поставки в Российскую Федерацию значительного количества ИТ-продуктов и решений.

Импортозамещение предполагает замену ряда продуктов и решений, зачастую широко распространенных на российском рынке, на отечественные аналоги. В этой связи успех Группы в значительной степени зависит от его способности привлекать новых производителей, качественные компетенции и способности, а также развивать собственную линейку продуктов, описанных выше в данном Отчете, качественно предложить и интегрировать соответствующие продукты и решения взамен используемых клиентами Группы. Если у Эмитента не получится заместить соответствующую часть своего бизнеса на подходящие аналоги, это может повлечь существенный негативный эффект в виде потери части клиентов, уменьшения объема бизнеса, что повлияет на способность Эмитента выполнять принятые обязательства.

- ИТ-рынок в России подвержен сильным изменениям. Значительное число поставщиков ИТ-услуг и решений предлагают продукты и услуги, которые пересекаются и конкурируют с предложениями Группы.

Группа конкурирует с различными поставщиками ИТ-инфраструктуры и услуг и может столкнуться с усилением конкуренции по мере расширения своего бизнеса. Эмитент считает, что он конкурирует с другими поставщиками ИТ-инфраструктуры и услуг в первую очередь по ценообразованию, предлагаемым решениям и качеству обслуживания клиентов, при этом качество обслуживания клиентов является ключевым фактором, когда продукты и услуги сопоставимы по качеству и цене. В ограниченной степени Эмитент также конкурирует с подразделениями прямых продаж некоторых своих производителей.

Риск усиления конкуренции заключается в способности конкурентов Группы предложить те же или новые решения по более низким ценам и/или обеспечить лучшее обслуживание клиентов, что может привести к тому, что Группа потеряет часть клиентов, и это отрицательно скажется на валовой прибыли Группы. Конкуренты Группы также могут быть в состоянии быстрее реагировать на новые или появляющиеся технологии и изменения в потребностях клиентов или выделять больше ресурсов на разработку, продвижение и продажу своих продуктов и услуг, чем это в состоянии сделать Группа. Это может оказать существенное негативное влияние на бизнес Группы, финансовое состояние, результаты деятельности операции и перспективы, а также исполнение Эмитентом обязательств по его ценным бумагам.

Деятельность Группы как реселлера (перепродавца) продукции сторонних производителей в меньшей степени подвержена риску изменения цен на закупаемую продукцию. Данный фактор оказывает влияние на всю отрасль поставки программных и иных ИТ-решений, а также компьютерного оборудования. В первую очередь от него зависят конечные потребители данной продукции. Вместе с тем, существенные колебания цен, в т. ч. возникающие в результате внешних факторов, могут приводить к структурным изменениям спроса и предложения. В этом отношении успех Группы в большей степени зависит от его способности адаптироваться под соответствующие изменения.

В случае, если Группа окажется не в состоянии изменять свою деятельность, ценовую политику, набор номенклатурных и иных товарных позиций адекватно изменениям, происходящим в области спроса в его основной деятельности, он может потерять часть рынка, что может существенно негативно сказаться на результатах и перспективах его деятельности.

Используемые Эмитентом в его деятельности трудовые ресурсы существенно влияют на себестоимость и рентабельность. В случае, если, как было указано ранее, будет продолжаться тренд на увеличение зарплат сотрудников в данной сфере, а конкуренция, в том числе, ценовая, будет усиливаться, нет гарантии, что Эмитент сможет в будущем получать такие же высокие результаты деятельности. Это в свою очередь может негативно сказаться на перспективах деятельности Группы и его способности реализовывать свои стратегические планы и программы. Все эти факторы

непосредственно влияют на способность Эмитента выполнять принятые обязательства.

Риски, связанные с ценообразованием Группы как поставщика собственных услуг и решений в области ИТ, могут негативно повлиять на успех Группы, результаты и перспективы его деятельности, а также на исполнение обязательств по ценным бумагам Эмитента. Деятельность Группы осуществляется на высококонкурентном рынке. Сам факт увеличения ценовой конкуренции, а также способность эффективно конкурировать влияет на возможность сохранения доли, занимаемой на рынке, поддержания и увеличения прибыли. Реализация данных рисков может оказать существенное негативное влияние на бизнес Группы, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы.

1.9.2. Страновые и региональные риски

Описываются риски, связанные с политической и экономической ситуацией, военными конфликтами, введением чрезвычайного положения и забастовками, а также географическими особенностями в государстве (государствах) и административно-территориальных единицах государства, в которых зарегистрирован (зарегистрированы) в качестве налогоплательщика и (или) осуществляет (осуществляют) финансово-хозяйственную деятельность эмитент (подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение).

Эмитент зарегистрирован в качестве налогоплательщика и осуществляет свою основную деятельность в Российской Федерации. На результаты деятельности Группы оказывают и, как ожидается, будут оказывать существенное влияние изменения экономических, политических и других условий в России.

Группа начала развивать бизнес на Ближнем Востоке, странах Африки, Азии и СНГ, и в других дружественных странах. В 2022 г. на долю этих стран пришлось менее 3% от выручки Группы. В данный момент влияние данного сегмента бизнеса крайне незначительно.

Развивающиеся рынки в большей степени подвержены различного рода финансовым кризисам, в том числе происходящим на развитых рынках. В случае экономического спада в других странах, экономики развивающихся стран, в том числе и России, также могут столкнуться с замедлением. Поскольку Россия производит и экспортирует большие объемы природного газа и нефти, иных энергоносителей и полезных ископаемых, российская экономика особо уязвима перед изменениями мировых цен на сырье и торговыми ограничениями на эти товары. Падение цен на них может замедлить развитие российской экономики и оказать неблагоприятное воздействие на деятельность Группы.

Экономики развивающихся стран в значительной степени могут зависеть от конъюнктуры развитых рынков. Например, в случае оттока капитала с развивающихся рынков, могут существенно снижаться темпы их экономического развития. Тем не менее в связи с формальными и неформальными ограничениями на движение капитала в и из России общие тенденции, присущие другим развивающимся рынкам, могут не в полной мере отражаться на российской экономике.

Правовые, налоговые и регуляторные системы развивающихся стран, в том числе и России, могут быть неустойчивы и сопряжены с риском неоднозначности толкования их требований, которые к тому же могут продолжать часто меняться, что может создавать дополнительные трудности для российских предприятий.

Общие экономические условия и сохраняющаяся неопределенность в отношении глобальных экономических и политических условий могут негативно повлиять на бизнес Группы, результаты его деятельности или финансовое состояние по ряду причин.

За последние два десятилетия российская экономика испытывала и продолжает испытывать влияние следующих факторов:

- ✓ волатильность валового внутреннего продукта (ВВП);
- ✓ последствия международных санкций;
- ✓ высокий уровень инфляции;
- ✓ существенное изменение процентных ставок;

- ✓ снижение реального располагаемого дохода населения;
- ✓ высокая зависимость российской экономики и государственного бюджета от цен и объемов экспорта сырьевых товаров;
- ✓ высокая волатильность курса рубля;

Также возможные существенные изменения в глобальной экономике и нарастающие негативные процессы в экономиках стран Европейского Союза и Соединенных Штатов Америки, с которыми российская экономика до недавнего времени была тесно связана, включая высокие показатели инфляции и стагнацию производства развитых стран, имеют высокую степень неопределенности и непредсказуемый результат для российской экономики.

Длительный спад в мировой экономике, будь то в результате пандемии COVID-19, внешних конфликтов или по любой другой причине, может привести к тому, что предприятия сократят свои ИТ-бюджеты или иным образом отложат или откажутся от решений по модернизации или расширению существующих ИТ-сред, лицензированию нового программного обеспечения или приобретению услуг, или ИТ-решения. Аналогичным образом, существующие клиенты могут уменьшить объем своих закупок по существующим контрактам, принять решение не продлевать существующие контракты или расторгнуть контракты. Экономические или отраслевые спады могут также привести к более длительным платежным циклам, увеличению затрат на взыскание и дефолтам, превышающим ожидания Эмитента, особенно из-за неплатежеспособности клиентов. Кроме того, наступление или продолжение неблагоприятных экономических условий может затруднить получение Группой финансирования для финансирования своей деятельности, возможностей роста или стратегических приобретений.

Любой экономический спад, неопределенность в перспективе роста или другие неопределенные экономические перспективы как в глобальном масштабе, так и на рынке Российской Федерации, или любое восприятие этих неопределенностей клиентами Эмитента могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Эмитента.

Начиная с 2014 года, Соединенные Штаты Америки, Европейский Союз и некоторые другие страны, и наднациональные образования вводили и постепенно ужесточали экономические санкции в отношении российских граждан, юридических лиц и секторов российской экономики. Введение санкций повлекло за собой увеличение экономической неопределенности, в том числе большую волатильность на рынках капитала, возросшую волатильность курса российского рубля, сокращение объема иностранных и внутренних прямых инвестиций, а также существенное снижение доступности источников долгового и акционерного финансирования. В частности, некоторые российские компании могут испытывать сложности при получении доступа к международному фондовому рынку и рынку заемного капитала, что может привести к усилению их зависимости от государственной поддержки. Оценить последствия введенных и возможных дополнительных санкций в долгосрочной перспективе представляется затруднительным. Недавний рост напряженности в связи с ситуацией вокруг Украины также привел к росту неопределенности в условиях ведения хозяйственной деятельности в России и увеличению рисков дополнительных санкций.

В феврале 2022 года, после признания Россией Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, а также объявления и начала специальной военной операции в Украине Российской Федерацией, Соединенные Штаты Америки, Европейский Союз и некоторые другие страны ввели дополнительные санкции против России. Существует высокая вероятность введения дальнейших санкций. Это может иметь существенное отрицательное влияние на экономику России. Данные обстоятельства привели к повышенной волатильности финансовых рынков и курса российского рубля, а также значительно повысили уровень экономической неопределенности в условиях ведения хозяйственной деятельности в России. Несмотря на то, что с февраля 2022 г. экономическая обстановка стабилизировалась, нет гарантий, что потенциальное введение санкций со стороны иных государств и наднациональных образований не приведет к большей волатильности в будущем, падению ВВП и общему снижению уровня жизни.

Группа также может оказаться подверженным санкционным рискам. Ситуация с санкциями является сложной, непредсказуемой и изменчивой. Введение санкций против российских компаний и физических лиц, секторальных санкций, усиление внимания со стороны зарубежных контрагентов, изменения в длительных режимах санкций – все эти факторы могут существенно повлиять на экономическую ситуацию в стране в целом и негативно повлиять на деятельность

Группы.

Эмитент не может полностью исключить риски, связанные с возможным введением чрезвычайного положения в отдельных регионах, на территории которых он ведет свой бизнес, и в России в целом. В связи с проведением специальной военной операции на территории Украины эти риски повысились. Эти риски не могут быть оценены Эмитентом, так как находятся вне его контроля и зависят от ситуации в мире, в России и в отдельных ее регионах.

Любой из вышеперечисленных факторов по отдельности или в совокупности может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

Основным регионом присутствия Эмитента является город Москва. Эмитент оценивает ситуацию в Москве как стабильную и благоприятную (с учетом общестрановых рисков, описанных выше).

Однако одним из конкурентных преимуществ Эмитента является географическое присутствие во многих регионах России, обеспечивая полное географическое покрытие по всем бизнес-моделям.

Риски, связанные с географическими особенностями страны и регионов, в которых Эмитент осуществляет основную деятельность, в том числе повышенная опасность стихийных бедствий, возможное прекращение транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т.п. минимальны, так как деятельность Эмитента существенным образом не зависит от физического расположения объектов бизнеса внутри страны, а также в связи с отсутствием сейсмической, а также иной опасной природной или техногенной активности и повышенной опасности стихийных бедствий в регионе присутствия Эмитента.

Риск, связанный с введением чрезвычайного положения, крайне трудно прогнозировать. Примеры реализации данного риска можно сравнить с ограничительными мерами, принятыми российским правительством, равно как и правительствами иных стран, в связи с распространением заболевания COVID-19, которые оказали существенное влияние на экономику практически всех стран мира, в том числе на российскую экономику. Подробнее о рисках эпидемиологического характера см. пункт 1.9.10 Отчета.

Риски, связанные с забастовками, не характерны для России последних двух десятилетий. В 1990-е годы на этапе становления рыночной экономики в России были многочисленные случаи проведения забастовок, иных форм коллективных протестов. Как правило, эти случаи были связаны с недостаточным уровнем или невыплатой заработной платы. В настоящее время благодаря усиленному вниманию государства к вопросам своевременности исполнения обязанностей по оплате труда данные риски носят единичный характер. Однако нет уверенности в том, что при существенном ухудшении экономической ситуации в России будет расти число случаев, провоцирующих забастовки и иные негативные явления, препятствующие или создающие угрозу безостановочной деятельности российских предприятий.

1.9.3. Финансовые риски

Описываются риски, связанные с влиянием изменения процентных ставок, валютного курса, инфляции на финансовое состояние эмитента (группы эмитента), в том числе на ликвидность, источники финансирования, ключевые финансовые показатели.

Долговые обязательства Группы и изменения процентных ставок могут негативно сказаться на бизнесе Группы.

В настоящее время у Группы есть обязательства по обслуживанию долга. Компании Группы являются стороной ряда соглашений о возобновляемых кредитных линиях для финансирования своего оборотного капитала. Эмитент также выпускал облигации с различными условиями и сроками погашения.

Долговые обязательства Группы могут потребовать в будущем направления существенной части денежного потока от операций на выплаты по своему долгу, тем самым сократив доступность

активов для других целей. Такие долговые обязательства могут также повысить уязвимость Группы к неблагоприятным общим экономическим или отраслевым условиям, которые находятся вне его контроля, и могут поставить Группу в невыгодное конкурентное положение по сравнению с его конкурентами, которые могут иметь меньший долг.

Учитывая высокую историческую волатильность рублевых процентных ставок, нет гарантий, что в будущем Группа сможет привлечь долговое финансирование по схожей или лучшей процентной ставке. Повышение процентных ставок также может привести к увеличению процентных расходов Эмитента по долгу с переменной процентной ставкой. Значительное увеличение суммы процентов, выплачиваемых Эмитентом, может негативно сказаться на бизнесе Эмитента, результатах деятельности, прибыльности и перспективах. Кроме того, если в долгосрочной перспективе Группа пожелает привлечь дополнительные займы (например, для финансирования будущего роста), ее текущие долговые обязательства могут увеличить стоимость таких дополнительных займов. Это может оказать негативное влияние на бизнес Группы, результаты деятельности, прибыльность и перспективы.

С целью снижения отрицательного влияния изменения процентных ставок Группа сочетает в своем кредитном портфеле кредиты с фиксированной и плавающей процентной ставкой.

В случае неблагоприятного изменения процентных ставок Группа может рассмотреть осуществление гибкой политики рефинансирования, выбирая наиболее подходящие методы в зависимости от конкретных рыночных условий, контролировать уровень долговой нагрузки и сроки заимствования, в том числе путем управления своей инвестиционной программой. Тем не менее, если Группе не удастся привлечь долговое финансирование на приемлемых условиях, это может оказать неблагоприятное влияние на хозяйственную деятельность, финансовое положение, результаты деятельности Группы.

На финансовые результаты Группы могут повлиять колебания валютных курсов.

Группа не исключает, что девальвация рубля против иностранных валют может увеличить его расходы и привести к убыткам от курсовых разниц, а также отразится на финансовом состоянии и его ликвидности. Следует отметить, что подавляющая часть расходов Компании номинирована в рублях, выручка также номинирована в основном в рублях.

Следует отметить, что в связи с активным замещением поставщиков из недружественных стран альтернативными, закупки в долларах США и Евро значительно снижаются. Растут расчеты в рублях, юанях.

Для снижения валютного риска Группа использует финансовые инструменты срочных сделок для хеджирования своего денежного потока, номинированного в долларах США и/или Евро, а также держит часть денежных средств в иностранной валюте.

Действия Эмитента на случай отрицательного влияния валютного курса могут заключаться в следующем:

- перевод контрактов на рубли;
- хеджирование с помощью производителей (дистрибьютеров);
- банковское хеджирование (покупка фьючерсов и форвардов);
- оплата поставок и получение оплаты от клиентов в один день/по одному курсу;
- валютные оговорки в договорах.

Однако нет никакой гарантии, что такие меры компенсируют любые неблагоприятные финансовые последствия, возникающие в результате колебаний валютных курсов. В результате любая неспособность управлять валютным риском может оказать негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

Риски инфляции

В случае если экономика России вернется к устойчиво высоким темпам инфляции, это может привести к нестабильности на рынке, новым финансовым кризисам, снижению реальных располагаемых доходов населения и снижению уверенности потребителей. Эти факторы могут повлиять на общий уровень спроса на услуги Группы.

Рост уровня инфляции в условиях ограниченных возможностей по повышению цен может оказать негативное влияние на уровень прибыли Группы, что в свою очередь, влияет на возможность выплат по ценным бумагам, также значительный рост инфляции может оказать существенное негативное влияние на деятельность Группы. По данным Росстата, в феврале 2023 г. годовая инфляция в России составила 11%. По мнению Группы, рост уровня инфляции выше 20% в годовом выражении негативно повлияет на окупаемость большинства инвестиционных проектов Группы. Учитывая понижающий инфляционный тренд в последние несколько месяцев и при условии отсутствия геополитических и / или макроэкономических шоков, достижение такого уровня инфляции Эмитент считает маловероятным.

Определенные виды расходов Эмитента зависят от общего уровня цен в России. Высокие темпы инфляции в России могут привести к повышению издержек Эмитента и увеличению стоимости заемных средств, и, как следствие, к снижению рентабельности бизнеса Эмитента. В случае возникновения одного или нескольких из перечисленных последствий реализации инфляционного риска, Эмитент предпримет меры по их минимизации. Параметры проводимых мероприятий будут зависеть от особенностей создавшейся ситуации в каждом конкретном случае. В частности, Эмитент может предпринять меры, направленные на снижение операционных расходов, импортозамещение товаров и услуг, диверсификацию или рефинансирование долгового портфеля с целью оптимизации стоимости финансирования и/или сроков погашения долга. Эмитент также планирует принять необходимые меры по ограничению роста расходов и увеличению доходов, релевантные сложившейся ситуации.

Следует отметить, что некоторые ИТ-продукты и услуги являются критическими для компаний, поэтому рост их стоимости не повлияет на спрос. Ограничение/прекращение закупок критической ИТ-инфраструктуры, ПО и услуг могут привести к остановке деятельности предприятий.

Эмитент предполагает, что в будущем следующие показатели финансовой отчетности будут наиболее подвержены изменению в результате влияния указанных финансовых рисков:

Риски	Вероятность возникновения	Показатели финансовой отчетности Эмитента, наиболее подверженные влиянию указанного риска	Характер изменений в отчетности
Риск изменения процентных ставок	Средняя	Процентные расходы, Чистая прибыль	При росте расходов на проценты уменьшится прибыль. Влияние риска на чистую прибыль умеренное
Валютный риск	Средняя	Себестоимость Чистая прибыль	При резком изменении курса может увеличиться себестоимость, однако этот риск применим только к уже заключенным контрактам, по которым уже зафиксирована цена поставки. По новым контрактам повышение цен из-за курса будет переложено на покупателей

Риск роста инфляции	Средняя	Выручка, Себестоимость, Операционные расходы, Чистая прибыль	Рост инфляции приводит к росту цен, которые, в свою очередь, могут уменьшить активность со стороны покупателей. Также рост инфляции может нарушить баланс выручки и расходов, что приведет к снижению чистой прибыли. Компания увеличивает долю собственных продуктов и сервисов в структуре выручки, рентабельность которых позволяет компенсировать скачки Инфляции
---------------------	---------	---	---

1.9.4. Правовые риски

Описываются правовые риски, связанные с деятельностью эмитента (группы эмитента). В их числе могут быть описаны риски, связанные с текущими судебными процессами, в которых участвует эмитент (подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение), а также риски, связанные с изменением:

валютного законодательства;

законодательства о налогах и сборах;

правил таможенного контроля и таможенных пошлин;

требований по лицензированию основной деятельности эмитента (подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение), а также лицензированию прав пользования объектами, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы);

судебной практики по вопросам, связанным с финансово-хозяйственной деятельностью эмитента (группы эмитента), которые могут негативно сказаться на результатах его (ее) финансово-хозяйственной деятельности, а также на результатах текущих судебных процессов, в которых участвует эмитент (подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение).

В случае ведения эмитентом (группой эмитента) финансово-хозяйственной деятельности на рынках за пределами Российской Федерации, отдельно описываются правовые риски, связанные с ведением такой деятельности.

На компании Группы распространяются законы и нормативные акты российской юрисдикции, и несоблюдение таких законов и нормативных актов надлежащим образом или введение более строгих законов и нормативных актов может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Эмитента

Деятельность Группы регулируется широким спектром сложных правовых и нормативных требований российской юрисдикции, в том числе в области борьбы с коррупцией, отмыванием денег, санкций и соблюдения антимонопольного законодательства, а также законов и нормативных актов, касающихся практики продаж, занятости и труда, защиты данных и налогообложения.

Органы власти часто проводят периодические проверки деятельности и имущества компаний. Любые такие будущие проверки могут привести к выводу о том, что Эмитент нарушил применимые законы, постановления или нормативные акты. Выводы о том, что Эмитент не соблюдал действующие законы, правила или указания, полученные в результате государственных проверок,

могут привести к наложению штрафов, штрафных санкций или более суровых санкций, включая приостановление, изменение или прекращение действия лицензий или разрешений Эмитента, или к требованиям о приостановлении или прекращении определенных видов коммерческой деятельности, или в уголовных и административных наказаниях, налагаемых на должностных лиц Эмитента, любое из которых может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Эмитента.

Кроме того, законы и нормативные акты подвержены постоянным изменениям, и некоторые законодательные изменения могут быть либо невыгодными для бизнеса Эмитента, либо могут потребовать от Группы изменения направления своей деятельности или изменения своей бизнес-стратегии в сторону менее прибыльной стратегии. Любое несоблюдение применимых законов может привести к дорогостоящим судебным разбирательствам со стороны государственных органов или других лиц, штрафам, ограничениям деятельности и другим санкциям и, в свою очередь, может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

Группа подвержена рискам судебных, арбитражных и нормативных претензий или споров, которые могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы

Время от времени Группа может быть вовлечена в судебные или арбитражные разбирательства в ходе обычной деятельности, включая споры с производителями, клиентами, сотрудниками или деловыми партнерами, касающиеся, среди прочего, нарушений контракта, профессиональной ответственности, интеллектуальной собственности, трудового законодательства или прав акционеров. Группа также может стать объектом судебного разбирательства со стороны государственных органов в связи с соблюдением им законов и нормативных требований, в том числе в области труда, налогообложения и защиты данных.

Исход текущих или потенциальных будущих судебных, арбитражных, регуляторных или административных разбирательств, как правило, трудно предсказать. Если какой-либо из таких споров будет разрешен не в пользу Группы, в отношении него или его сотрудников может быть применено гражданское, уголовное или иное последствие, или от него может потребоваться изменить свою деловую практику. Эмитент создает резерв на покрытие судебных рисков, когда существует вероятность возникновения обязательства и соответствующая сумма может быть разумно оценена. Однако Эмитент может понести убытки, связанные с судебными разбирательствами, выходящие за пределы такого страхового покрытия, и резервы Группы на покрытие убытков, связанных с судебными разбирательствами, могут оказаться недостаточными для покрытия его конечных убытков или расходов. Даже если Группа в конечном итоге одержит победу в судебных, арбитражных и нормативных разбирательствах, защита таких действий может быть дорогостоящей и привести к отвлечению внимания руководства от его бизнеса.

Любое судебное, арбитражное или регуляторное разбирательство может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Эмитента.

Вместе с тем, следует отметить, что Эмитент старается вести свою деятельность таким образом, чтобы избежать возникновения рисков существенных судебных процессов. Основная масса споров, находящихся в производстве с участием Эмитента в настоящее время, связана с взысканием задолженности клиентов за поставленную продукцию и оказанные услуги. Каждый из таких споров не является существенно материальным в общем масштабе бизнеса. Как правило, судебная практика по вопросам, связанным с ведением таких споров, достаточно благоприятна для Группы как кредитора. Эмитент не ожидает, что эта практика будет существенно изменяться в обратную сторону. Однако в данный момент не до конца ясно, как будут защищаться права производителей, импортеров и потребителей вышеупомянутого «параллельного» импорта. В этой связи нет гарантии, что в будущем права Эмитента как потенциального участника соответствующих поставок будут защищены в достаточной степени.

В случае ужесточения валютного законодательства Российской Федерации и других стран бизнес Группы может быть подвергнут существенным ограничениям

В России действует Федеральный закон от 10.12.2003 № 173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», в соответствии с которым валютные операции между резидентами запрещены, за исключением случаев, предусмотренных этим Федеральным законом, а валютные операции между резидентами и нерезидентами осуществляются без ограничений.

В настоящее время в России применяются так называемые специальные экономические меры, введенные Указами Президента РФ о применении специальных экономических мер в связи с недружественными действиями Соединенных Штатов Америки и примкнувших к ним иностранных государств и международных организаций, в том числе Указы от 28.02.2022 № 79, от 01.03.2022 № 81, от 05.03.2022 № 95, от 18.03.2022 № 126 и др. Данные меры предусматривают, помимо прочего, следующие ограничения и обязанности:

- обязательная продажа резидентами – участниками внешнеэкономической деятельности части валютной выручки;
- ограничения на выдачу займов нерезидентам;
- частичный запрет на приобретение иностранных активов;
- обязанность по согласованию ряда сделок и платежей с участием нерезидентов с Правительственной комиссией, Банком России и Министерством финансов;
- особый порядок исполнения обязательств перед иностранными кредиторами.

Данные меры носят временный характер, однако в настоящее время отсутствует определенность в вопросе о том, будут ли эти меры продлеваться и на какое время, поскольку их действие обусловлено политическими факторами и необходимостью обеспечения финансовой стабильности страны в условиях санкций. Также в условиях геополитической неопределенности существует риск ужесточения и (или) существенной пролонгации данных мер.

Помимо этого, на деятельность участников внешнеэкономической деятельности может оказывать влияние ограничение доступа российских банков к международным платежным системам и системам обмена финансовой и платежной информацией.

Ужесточение валютного регулирования может приводить к осложнениям или к невозможности расчетов Эмитента с производителями и разработчиками ПО, что может оказывать существенное влияние на возможность Эмитента осуществлять свою деятельность или исполнять свои стратегические планы.

Риски, связанные с изменением налогового законодательства

Российское правительство постоянно реформирует налоговую систему, внося изменения в отдельные части Налогового кодекса Российской Федерации. С 1 января 2009 года ставка налога на прибыль организаций составляет 20 процентов. С 1 января 2021 года НДФЛ с большинства видов доходов физических лиц, являющихся налоговыми резидентами России, взимается по прогрессивной шкале ставок. В частности, годовой доход до 5 миллионов рублей облагается налогом по ставке 13 процентов и годовой доход более 5 миллионов рублей под 15 процентов. С 1 января 2019 года общая ставка налога на добавленную стоимость («НДС») составляет 20 процентов.

Российское налоговое законодательство, нормативные акты и судебная практика подвержены частым изменениям, различным толкованиям и не всегда последовательному и избирательному применению. В соответствии с Конституцией Российской Федерации законы, вводящие новые налоги или ухудшающие положение налогоплательщика, не могут применяться ретроспективно. Тем не менее, было несколько случаев, когда такие законы вводились и применялись ретроспективно.

Не может быть никакой гарантии, что текущие налоговые ставки не будут увеличены, что не будут введены новые налоги или что дополнительные источники дохода или другие виды деятельности не будут облагаться новыми налогами, сборами или аналогичными сборами в будущем. Также не может быть никакой гарантии, что в будущем Налоговый кодекс Российской Федерации не будет изменен таким образом, который нанесет ущерб стабильности и предсказуемости налоговой системы. Вытекающая из этого неопределенность может также подвергнуть Эмитента значительным штрафам и санкциям и потенциально суровым принудительным мерам, несмотря на все усилия Эмитента по соблюдению требований, и может привести к большему, чем ожидалось,

налоговому бремени. Это, в свою очередь, может оказать существенное негативное влияние на бизнес Эмитента, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы.

Как правило, налогоплательщики подлежат налоговой проверке в течение трех календарных лет, непосредственно предшествующих году, в котором было принято решение о проведении налоговой проверки. При определенных обстоятельствах возможны повторные налоговые проверки (т.е. проверки в отношении одних и тех же налогов и за одни и те же периоды). Как правило, срок давности по налоговому правонарушению составляет три года с даты совершения налогового правонарушения или с даты, следующей за окончанием налогового периода, в течение которого было совершено налоговое правонарушение (в зависимости от характера налогового правонарушения). Тем не менее, в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации и исходя из действующего судебного толкования, могут быть случаи, когда срок давности по налоговым правонарушениям может превышать три года.

Налоговые проверки или проверки могут привести к дополнительным расходам для Эмитента, в частности, если соответствующие налоговые органы придут к выводу, что Эмитент не выполнила свои налоговые обязательства в каком-либо конкретном году. Налоговые проверки могут также налагать дополнительное бремя на Эмитента, отвлекая внимание руководства.

В октябре 2006 года Пленум Высшего арбитражного суда Российской Федерации вынес постановление, касающееся судебной практики в отношении необоснованных налоговых льгот. Постановление предусматривает, что в тех случаях, когда истинная экономическая цель деловых операций противоречит тому, каким образом она была учтена для целей налогообложения, налоговая выгода может быть признана необоснованной. В результате налоговая выгода не может рассматриваться как отдельная бизнес-цель. С другой стороны, тот факт, что тот же экономический результат мог быть получен при меньшей налоговой выгоде, начисленной налогоплательщику, не является основанием для признания налоговой выгоды необоснованной. Более того, нет никаких правил и мало прецедентного права, применимых для проведения различия между законной налоговой оптимизацией и уклонением от уплаты налогов или уклонением от уплаты налогов. Вышеуказанный подход Арбитражного суда был в определенной степени дополнительно реализован в статье 54.1 Налогового кодекса Российской Федерации.

Согласно этим положениям, налогоплательщик не может уменьшить налоговую базу и/или сумму налога, подлежащего уплате, путем искажения информации об экономических событиях или объектах налогообложения, которые должны быть раскрыты в налоговой и/или бухгалтерской отчетности или налоговой отчетности налогоплательщика. В результате применения этих правил возможно, что, несмотря на все усилия Эмитента по соблюдению российского налогового законодательства и нормативных актов, определенные операции и виды деятельности Эмитента, которые не были оспорены в прошлом, могут быть оспорены в будущем, что приведет к большему, чем ожидалось, налоговому бремени, подверженности значительным штрафам и пени, а также иным принудительным мерам для Эмитента.

Российское налоговое законодательство предусматривает ряд льгот для ИТ-компаний, некоторые из которых распространяются и на Эмитента. Эти льготы неоднозначны и могут быть подвергнуты произвольному толкованию российскими налоговыми органами. В настоящее время неясно, как российские налоговые органы будут интерпретировать и применять налоговые положения и как это повлияет на Эмитента. Нельзя исключать, что у Эмитента могут возникнуть дополнительные налоговые обязательства в результате применения таких изменений к операциям, осуществляемым Эмитентом.

Кроме того, российское налоговое законодательство постоянно совершенствуется. Вполне возможно, что могут быть введены новые меры по увеличению доходов. Хотя неясно, как будут действовать какие-либо новые меры, введение таких мер может повлиять на общую налоговую эффективность Эмитента и может привести к уплате значительных дополнительных налогов. Нельзя дать никаких гарантий в том, что у Эмитента не возникнет дополнительных налоговых рисков.

Не может быть никакой гарантии, что от Эмитента не потребуется производить существенно большие налоговые платежи в будущем и что определенные операции и виды деятельности Эмитента, которые не были оспорены в прошлом, не будут оспорены в будущем, что приведет к

большему, чем ожидалось, налоговому бремени. Эти риски и неопределенности усложняют налоговое планирование, а также связанные с ним бизнес-решения и, возможно, могут подвергнуть дочерние компании Эмитента значительным штрафам, штрафным санкциям и принудительным мерам, несмотря на все усилия Эмитента по соблюдению требований, и могут привести к большему, чем ожидалось, налоговому бремени.

Любой из вышеперечисленных факторов может оказать существенное негативное влияние на бизнес Эмитента, результаты его деятельности, финансовое состояние и перспективы.

Риски, связанные с возможным изменением правил таможенного контроля и таможенных пошлин

Часть продукции Эмитента импортируется им, в связи с чем изменение правил таможенного контроля и таможенных пошлин может оказать значительное влияние на деятельность Эмитента. Так рост таможенных пошлин может привести к удорожанию продукции и, как следствие, снижению конкурентоспособности Эмитента и падению маржинальности. Ужесточение правил таможенного контроля также может приводить к дополнительным расходам, связанным с их выполнением, увеличивать сроки поставки или ограничивать торговые операции с отдельными странами.

Риски, связанные с возможным изменением требований по лицензированию основной деятельности Эмитента

Некоторые виды деятельности Группы подлежат лицензированию либо предполагают получение специальных разрешений. В частности, лицензированию подлежит деятельность, предусматривающая разработку и производство средств защиты конфиденциальной информации и работу со сведениями, составляющими государственную тайну Российской Федерации.

На сегодняшний день компании Группы имеют все необходимые лицензии. Прекращение или приостановление действия таких лицензий может повлечь за собой срыв сроков исполнения договоров по государственным заказам, исполнение которых связано со сведениями, составляющими государственную тайну Российской Федерации, а также договоров оказания услуг в сфере информационной безопасности, что несет репутационные и имущественные риски. Повторное получение соответствующих лицензий, равно как и продление их действия, может оказаться длительным и дорогостоящим процессом.

Группа может оказаться не в состоянии должным образом защитить свою интеллектуальную собственность

Поскольку интеллектуальная собственность становится все более важным активом бизнеса Эмитента, его будущий успех зависит, помимо прочего, от успешной защиты его интеллектуальной собственности. Группа стремится защитить свою интеллектуальную собственность, в том числе, с помощью следующих юридических инструментов:

- регистрации в качестве товарных знаков и знаков обслуживания обозначений, наименований и логотипов, используемых Группой в качестве индивидуализации деятельности, осуществляемой Группой, товаров и услуг, производимых и реализуемых Группой;
- депонирования объектов авторского права в государственных и частных депозитариях, в том числе разрабатываемых работниками Группы уникальных обучающих курсов и программ;
- регистрации программ для ЭВМ в государственных реестрах программного обеспечения, в том числе в Государственном реестре программ для ЭВМ, ведение которого осуществляется Федеральной службой по интеллектуальной собственности Российской Федерации, и Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных;
- получения патентов на объекты промышленного дизайна (промышленные образцы), в том числе патентной защиты интерфейсов, разрабатываемых Эмитентом программ для ЭВМ;
- патентной защиты технологических инноваций Эмитента;
- защиты коммерческой тайны и, при определенных обстоятельствах, соглашений о конфиденциальности.

Эмитент, признавая значимость интеллектуальной собственности в сфере своей деятельности, акцентирует свое внимание на вопросах интеллектуальной собственности и на систематической основе осуществляет следующие действия:

- проводит комплекс работ по выявлению объектов интеллектуальной собственности, создаваемой в процессе деятельности компании, фиксации прав на интеллектуальную собственность и надлежащему юридическому оформлению прав на нее;
- отслеживает факты недобросовестного, незаконного использования третьими лицами прав на принадлежащие Группе объекты интеллектуальной собственности, ведет претензионную и судебную работу по фактам таких нарушений;
- проводит исследования на предмет отсутствия прав третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, использование которых планируется Группой.

Шаги, которые Группа предпринимает для защиты своей интеллектуальной собственности и конфиденциальной информации, могут оказаться недостаточными для предотвращения незаконного присвоения ее объектов интеллектуальной собственности, поскольку наличие законов или контрактов, запрещающих такие действия, не всегда может служить достаточным сдерживающим фактором.

Права Группы на интеллектуальную собственность могут быть оспорены, и он может оказаться не в состоянии защитить такие права в будущем. В таком случае третьи лица, включая конкурентов, смогут получить возможность использовать интеллектуальную собственность, используемую в решениях и услугах Группы, без лицензии. Неправомерное использование интеллектуальной собственности Группы третьими лицами может снизить конкурентное преимущество в той части бизнеса Группы, где она осуществляет использование оспариваемой интеллектуальной собственности.

Кроме того, хотя политика Группы заключается в том, чтобы требовать от сотрудников и подрядчиков, которые могут быть вовлечены в концепцию или разработку интеллектуальной собственности, заключения соглашений о передаче прав на интеллектуальную собственность Эмитенту, условия таких соглашений могут быть нарушены.

Группа может быть вынуждена предъявить претензии и иски третьим сторонам, включая бывших сотрудников и подрядчиков, для определения исключительных прав на объекты, которые Группа считает своей интеллектуальной собственностью. Если Группа не сможет предъявить такие претензии, он может потерять права на часть принадлежащей Группе интеллектуальной собственности.

Стоит отметить, если действия Группы по защите своих прав на интеллектуальную собственность будут успешными, ведение соответствующих судебных процессов может привести к затратам и отвлечь внимание руководства и сотрудников.

Возникновение любого из этих рисков может оказать негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

На Группы могут быть поданы иски о нарушении прав интеллектуальной собственности

Технологическая индустрия характеризуется частыми претензиями и связанными с ними судебными разбирательствами, касающимися патентов, авторских прав и других прав интеллектуальной собственности. Эти претензии могут быть предъявлены авторами-разработчиками технологических продуктов, конкурирующими компаниями и компаниями, которые не производят и не продают продукты (услуги), но которые специализируются на защите патентных прав против третьих лиц с целью взимания лицензионных сборов. Третьи лица могут в будущем пытаться подавать против Эмитента иски и претензии в отношении интеллектуальной собственности. Такие претензии, как обоснованные, так и необоснованные, могут приводить к дорогостоящим судебным разбирательствам и могут не всегда разрешаться на выгодных для Эмитента условиях.

Подобные иски и претензии могут помешать Группе предлагать определенные продукты или

оказывать определенные услуги или могут потребовать от Группы осуществления имущественных затрат. Такие претензии также могут потребовать от Эмитента прекратить производство, лицензирование или использование продуктов, которые якобы нарушают или незаконно используют права интеллектуальной собственности или неправомерно используют конфиденциальную информацию других лиц. Также подобные риски могут быть сопряжены с дополнительными расходами на разработку, чтобы попытаться переработать свои продукты или услуги, или иным образом разработать альтернативную технологию, которая позволяет исключить нарушением чьих-либо прав. Либо в результате данных споров Группа может быть вынуждена потенциально невыгодные лицензионные соглашения. Любое из этих последствий может оказать негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

Эмитент практически не осуществляет деятельность за пределами РФ, а результаты работы на прочих рынках существенно не влияют на общий результат финансово-хозяйственной деятельности Группы.

Вместе с тем, Группа принимает меры для минимизации правовых рисков, в обязательном порядке проводится экспертиза новых нормативно-правовых актов. Все соглашения, которые заключаются от имени компаний Группы проверяются на соответствие действующему законодательству.

1.9.5. Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Описываются риски, связанные с формированием негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении эмитента (группы эмитента), качестве ее (его) товаров (работ, услуг) или характере деятельности в целом.

Способность Группы привлекать и удерживать клиентов, разработчиков ПО, производителей оборудования и сотрудников зависит от его деловой репутации

Эмитент считает, что бренд и репутация Группы являются важными активами, которые помогают отличать его продукты, решения и услуги от предложений конкурентов, позволяют ему поддерживать прочные отношения с производителями, а также способствуют его усилиям по найму и удержанию талантливых сотрудников. Однако репутации Группы потенциально может быть нанесен материальный ущерб в результате таких событий, как неправомерные действия или нарушения требований со стороны его сотрудников, агентов, производителей или деловых партнеров, споры с клиентами, нарушения в кибербезопасности или перебои в обслуживании, недостатки внутреннего контроля, ошибки или предполагаемые недостатки в продуктах и услугах, проверки органов государственной власти или судебные разбирательства.

Освещение деятельности Группы, формированием негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Группы, качестве предоставляемых услуг может негативно сказаться на операционной деятельности Группы и его финансовых результатах.

Упоминания и публикации в средствах массовой информации или социальных сетях, в которых негативно освещается Эмитент, его менеджмент или акционеры, могут оказать существенное негативное влияние на репутацию Группы, независимо от того, насколько правдива или нет данная информация. Иногда в российской и международной прессе или социальных сетях появляются спекулятивные сообщения, содержащие утверждения о преступном поведении или коррупции со стороны российских компаний или отдельных лиц, финансовой устойчивости эмитентов и других факторах, которые потенциально могли бы негативно влиять на финансовые или операционные показатели, независимо от того, имеют ли эти утверждения под собой какую-либо основу.

Существенным риском является негативное представление репутация отрасли в целом, исследования и обзоры аналитиков и инвесторов, оценка Группы в СМИ. Большая часть этих факторов находится вне зоны влияния и управления Эмитента.

В рамках сохранения репутации и работы над правильным представлением самого себя и отрасли в целом в СМИ, Группа в целом и Компания в частности:

- повышают качество и уровень менеджмента;
- совершенствуют ценовую политику;
- доносят свою приверженность принципам социальной ответственности и защиты окружающей среды;
- развивают этическое поведение и компетентность персонала;
- уделяют первоочередное внимание вопросам безопасности персонала.

Однако, это не дает полной гарантии отсутствия репутационного риска, который, в свою очередь, может оказать негативное влияние на деятельность Группы.

Эмитент несет ответственность и репутационные риски в связи с участием третьих лиц в процессе предоставления определенных услуг своим клиентам и внутри компании

Время от времени Эмитент привлекает ресурсы проверенных внешних партнеров для предоставления определенных услуг своим клиентам. Эмитент может иметь ограниченные возможности по контролю за действиями таких третьих лиц.

Случаи ненадлежащего исполнения третьими лицами обязанностей в процессе предоставления услуг клиентам Группы могут привести к ухудшению или потере отношений с клиентами или производителями, что может оказать негативное влияние на выручку и прибыльность Эмитента. Кроме того, на выручке и результатах деятельности Группы может отрицательно сказаться недобросовестная конкуренция со стороны привлекаемых партнеров, если они будут предлагать клиентам Группы какие-либо сопоставимые продукты или услуг, минуя Эмитента. Данные факторы могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

1.9.6. Стратегический риск

Описываются риски, связанные с принятием ошибочных решений, определяющих стратегию деятельности и развития эмитента (группы эмитента) (стратегическое управление), в том числе риски, возникающие вследствие неучета или недостаточного учета возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности эмитента (группы эмитента), неправильного или недостаточно обоснованного определения перспективных направлений деятельности, в которых эмитент (группа эмитента) может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствия или обеспечения в неполном объеме необходимых ресурсов (финансовых, материально-технических, трудовых) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности эмитента (группы эмитента).

Группа не может гарантировать успешное управление ожидаемым ростом.

Будущий успех Группы будет частично зависеть от его способности управлять и успешно реализовывать запланированный рост, сохраняя при этом свою корпоративную культуру и эффективную операционную деятельность. Способность Группы эффективно управлять своим ростом подвержена ряду рисков, в том числе:

- неспособность разрабатывать и успешно продавать услуги и решения, отвечающие быстро изменяющимся технологическим трендам, отраслевым стандартам и требованиям клиентов;
- трудности в подборе, обучении и удержании специалистов по продажам, обладающих необходимыми техническими знаниями, квалифицированных технологических специалистов и других сотрудников, обладающих навыками, необходимыми для поддержки роста бизнеса Группы;
- проблемы, связанные с поддержанием и масштабированием ИТ-инфраструктуры и приложений, необходимых для обеспечения роста бизнеса Группы;
- проблемы, связанные с поддержанием внутреннего контроля в растущем бизнесе;
- недостаточные управленческие ресурсы для управления бизнес-стратегией Группы;
- проблемы, связанные с сохранением культуры, ценностей и рабочей среды Группы, ориентированной на производительность.

Соответственно, по мере роста Группы могут возникнуть дополнительные требования к команде высшего руководства, вспомогательным функциям, включая бухгалтерию, продажи и маркетинг, а также к другим ресурсам. Если Группа не сможет эффективно управлять своим ростом, это может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

Рост Группы зависит от высшего руководства и Совета директоров

Будущий успех Группы в значительной степени зависит от продолжения работы и эффективности команды высшего руководства, которая обладает значительными знаниями отрасли Группы и опытом работы. Не может быть никакой гарантии, что члены высшего руководства продолжат свою работу в Группе в течение всего срока действия или после истечения срока действия их существующих соглашений. Кроме того, хотя на таких лиц распространяются соглашения, которые ограничивают их способность конкурировать с Группой или привлекать разработчиков ПО и производителей оборудования, клиентов или сотрудников Группы после прекращения их работы, нет никаких гарантий, что Группа будет в состоянии обеспечить соблюдение таких ограничительных соглашений. Кроме того, Группа может столкнуться с трудностями при привлечении новых членов высшего руководства с надлежащей квалификацией.

В результате выход одного или нескольких людей из состава высшего руководства или невозможность нанять дополнительных руководителей могут нарушить деятельность Эмитента или ограничить способность Группы реализовывать свои стратегические инициативы, что, в свою очередь, может оказать существенное негативное влияние на бизнес Группы, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы.

Эмитент оценивает этот риск как низкий.

Любая деятельность по слиянию и поглощению может оказаться неудачной, потребовать значительных ресурсов или привести к значительным непредвиденным потерям, затратам или обязательствам

В рамках своей бизнес-стратегии Эмитент намерен осуществлять стратегические приобретения компаний для расширения своих технологических возможностей и расширения географического присутствия с учетом имеющихся геополитических ограничений.

Подобные приобретения сопряжены с многочисленными рисками, которые варьируются в зависимости от их масштаба и характера. Определение подходящих целей для приобретения часто может быть затруднено, и Эмитент может оказаться не в состоянии завершить такие приобретения на выгодных условиях. Также сделки по приобретению компаний не всегда могут в конечном итоге укрепить конкурентные позиции или помочь в достижении стратегических целей Группы. Иногда даже тщательный анализ объектов приобретения может не выявить всех существенных проблем, необходимых для точной оценки затрат или потенциальных непредвиденных убытков в связи с конкретной сделкой. Эмитент может понести непредвиденные расходы или издержки, включая расходы на обесценение активов после закрытия, расходы, связанные с ликвидацией дублирующих объектов, судебными разбирательствами, и другие обязательства. Группа также может столкнуться с трудностями при интеграции бизнесов приобретаемых компаний со своей деятельностью, в том числе со своими технологическими системами, и применении своих процессов внутреннего контроля к этим приобретенным предприятиям. Эмитент также может столкнуться с проблемами при интеграции персонала из приобретенных компаний в свою корпоративную культуру.

Эмитент не может гарантировать ожидаемый прирост компетенций или целевые показатели роста, эффекта масштаба или экономии средств, которых он добивается при приобретениях, в ожидаемом объеме или в ожидаемые сроки.

Реализация любого из вышеуказанных рисков может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

Эмитент может столкнуться с трудностями с привлечением капитала для финансирования запланированного роста

Реализация планов по дальнейшему росту бизнеса Общества потребует определённого объема инвестиций. Собственных денежных средств Эмитента, полученных от операционной деятельности, привлеченного долгового финансирования, а также акционерного финансирования, привлеченного в ходе размещения на публичных рынках капитала, может оказаться недостаточно для финансирования запланированного расширения бизнеса Эмитента. Дальнейшее привлечение финансирования на приемлемых для Эмитента условиях может оказаться осложнено или вовсе невозможно, в условиях повышенной волатильности на российских рынках капитала и ограниченного доступа к международным рынкам капитала. Кроме того, привлечение дополнительного долгового финансирования приведет к росту суммы процентных расходов Общества. В случае если собственных средств Общества, полученных от операционной деятельности, а также привлеченного капитала окажется недостаточно для финансирования планов Эмитента по дальнейшему росту, такие планы придется существенно скорректировать в сторону сокращения или вовсе от них отказаться, что может оказать существенный негативный эффект на перспективы развития бизнеса Эмитента, и, как следствие, негативно отразиться на финансовом состоянии Эмитента, его операционной деятельности и возможности по дальнейшему развитию.

Для снижения обозначенного риска Общество осуществляет мониторинг финансового рынка и диверсифицирует возможные источники привлечения финансирования. В то же время Общество осуществляет анализ своей текущей и прогнозной долговой нагрузки, с целью сохранения ее на приемлемых уровнях и обеспечения привлекательности Общества как заемщика для потенциальных кредиторов, даже в условиях общего снижения инвестиционной активности в случае реализации обозначенных выше рисков.

1.9.7. Риски, связанные с деятельностью эмитента

Описываются риски, свойственные исключительно эмитенту (группе эмитента) или связанные с осуществляемой эмитентом (группой эмитента) основной финансово-хозяйственной деятельностью, в том числе риски, связанные с:

отсутствием возможности продлить действие лицензии эмитента (подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение) на ведение определенного вида деятельности либо на использование объектов, нахождение которых в обороте ограничено (включая природные ресурсы);

возможной ответственностью эмитента (подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение) по долгам третьих лиц, в том числе подконтрольных эмитенту;

возможностью потери потребителей, на оборот с которыми приходится не менее чем 10 процентов общей выручки от продажи товаров (работ, услуг) эмитента (группы эмитента).

Риски, связанные с отсутствием возможности продлить действие лицензий

Деятельность Группы сопряжена с рисками, связанными с отсутствием возможности продлить действие лицензий на ведение определенного вида деятельности. Подробная информация об указанных рисках содержится в пункте 1.9.4 Отчета.

Успех Группы зависит от его способности нанимать, обучать и удерживать высококвалифицированный персонал в области продаж, технологий и других специалистов

Являясь поставщиком ИТ-решений и услуг, Эмитент зависит от своей способности нанимать, удерживать и обучать высококвалифицированный персонал по продажам с необходимым техническим образованием и квалифицированных специалистов в области технологий и инженеров, в том числе с соответствующим опытом работы с продуктами производителей. Рынки труда специалистов с передовыми навыками, необходимыми для удовлетворения потребностей бизнеса Группы, являются высококонкурентными, и нет гарантии, что Эмитент сможет на постоянной

основе привлекать и удерживать достаточное количество квалифицированного персонала. Если Эмитент не в состоянии поддерживать свою способность привлекать и удерживать высококвалифицированные кадры, в том числе в результате корпоративных приобретений, это может отрицательно сказаться на его операционной и финансовой деятельности. Кроме того, изменение подхода к работе в связи с увеличением возможностей удаленной работы после COVID-19 усилило конкуренцию за квалифицированный персонал на развивающихся рынках и ожидается, что эта конкуренция будет расти и в дальнейшем. В связи с этими тенденциями Эмитент ожидает дальнейший рост заработной платы квалифицированного персонала. Если Эмитенту не удастся переложить увеличение данных расходов на клиентов или сократить рост расходов на заработную плату за счет повышения операционной эффективности, это может оказать существенное негативное влияние на прибыль Группы.

Быстро меняющиеся технологии и требования клиентов в сфере ИТ-решений и услуг требуют от Группы постоянной адаптации набора навыков своих сотрудников. Обучение персонала, в том числе для того, чтобы сотрудники могли подтверждать необходимую сертификацию от производителей или изучать новые технологические решения, может быть дорогостоящим, и нет никаких гарантий, что усилия Группы по обучению будут эффективными. Если Группа не в состоянии нанимать, удерживать и обучать своих специалистов, чтобы соответствовать постоянному развитию технологий, это может негативно сказаться на его способности удовлетворять потребности клиентов и завоевывать новые сегменты рынка, а также поставить под угрозу ее конкурентоспособность.

Эмитент ведет бизнес, ориентированный на людей, и зависит от эффективного взаимодействия с сотрудниками. Ухудшение отношений с персоналом может привести к снижению продуктивности сотрудников, их мотивации и лояльности, что может негативно сказаться как на показателях продаж Группы, так и на качестве предоставляемых услуг, а в случае серьезного ухудшения может привести к потере клиентов и сотрудников или способности Эмитента нанимать новых сотрудников. Эмитент время от времени участвует в трудовых спорах с работниками или бывшими работниками, касающихся, среди прочего, вопросов компенсации и увольнения, которые по отдельности не оказывают большого влияния, но в целом могут оказать негативное влияние на Эмитента, если окажутся неблагоприятными, а также могут приводить к негативной огласке.

Кроме того, поскольку менеджеры по работе с клиентами обычно выступают в качестве основного контактного лица для клиентов с самого начала отношений, Эмитент может столкнуться с ухудшением или потерей отношений с клиентами, если менеджеры примут решение прекратить работу у Эмитента.

Любой из вышеперечисленных факторов может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Группы.

Эмитент несет ответственность за действия привлекаемых им третьих лиц в процессе для предоставления определенных услуг клиентам Группы

Время от времени Группа привлекает внешние силы для предоставления определенных услуг своим клиентам. Ненадлежащее исполнение обязательств такими третьими лицами может привести к применению к Эмитенту мер ответственности за их действия или бездействие, т.к. по общему правилу Эмитент отвечает за деятельность третьих лиц в процессе оказания соответствующих услуг, как за собственные. Данная ответственность носит в первую очередь материальный характер, т.к. она выражается в обязательствах по возмещению вреда, имущественными санкциями и т.д. Это может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

Ответственность Эмитента по долгам третьих лиц также наступит в случае неисполнения должников по обеспеченным Эмитентом обязательствам. Информация об обеспечении, предоставленном Эмитентом по обязательствам третьих лиц, содержится в п. 1.7.2 Отчета. Исполнение Эмитентом обязательств третьих лиц в связи с предоставленным обеспечением по таким обязательствам может негативно повлиять на его бизнес, результаты деятельности и его финансовое состояние. Данные факторы могут привести к увеличению кредиторской задолженности Эмитента в случае исполнения обязательств по предоставленному обеспечению, увеличению дополнительных затрат, не связанных напрямую с хозяйственной деятельностью, и

расходов в случае судебных процедур.

Риски, связанные возможностью потери потребителей, на оборот с которыми приходится не менее чем 10 процентов общей выручки от продажи товаров (работ, услуг) Группы, не оказывают существенного влияния на его деятельность ввиду значительной диверсификации клиентов.

Необнаруженные ошибки или дефекты в услугах и продукции Эмитента или в продуктах производителей Эмитента могут снизить спрос на услуги и продукцию Группы

Услуги и продукты Эмитента, а также оборудование, программное обеспечение и услуги, предоставляемые производителями и разработчиками, могут содержать ошибки или дефекты, которые могут отрицательно повлиять на производительность таких услуг, решений или продуктов и негативно повлиять на спрос.

Хотя Эмитент, как правило, не несет ответственности за ошибки или дефекты в программном обеспечении разработчиков или оборудовании производителей, защита от соответствующих претензий может быть дорогостоящей и отнимать много времени у Эмитента. Любые такие ошибки или дефекты могут привести к негативной реакции клиентов и негативной огласке, поскольку действующие и потенциальные клиенты Эмитента довольно чувствительны к дефектам в продуктах, услугах или решениях, которые они используют.

Кроме того, любые ошибки в продуктах, услугах или решениях, предоставляемых Эмитентом, могут привести к необходимости предоставления уступок и корректирующих мер существующим клиентам для поддержания их бизнеса. Кроме того, сбой в работе продукта могут привести к системным или другим сбоям для клиентов, которые могут предъявить Эмитенту гарантийные и другие претензии о существенном ущербе.

Любые дефекты или ошибки в услугах или решениях Группы, или в продуктах производителей Эмитента могут привести к потере заказов или задержке в получении заказов и могут привести к снижению выручки, задержкам при выводе продуктов на рынок, отвлечению незапланированных ресурсов на разработку, претензиям и искам о привлечении к ответственности, гарантийным расходам. Данные обстоятельства могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

1.9.8. Риск информационной безопасности

Описывается риск, связанный с реализацией информационных угроз, в том числе обусловленных недостатком (уязвимостью) применяемых информационных технологий.

Повреждение или нарушение работы информационных технологических систем Группы может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы

Способность Группы предоставлять свои услуги клиентам в значительной степени зависит от бесперебойной работы его ИТ-систем, поскольку они влияют на способность Группы управлять своими продажами, обслуживанием клиентов, системами бухгалтерского учета, профессиональными услугами и надежностью облачных сервисов и т.д. Группа особенно зависит от бесперебойной работы своих внутренних центров обработки данных. Группа также зависит от производительности ИТ-систем, лежащих в основе его каналов распространения, включая платформу электронной коммерции и Цифровую платформу Softline (Софтлайн).

Несмотря на то, что Эмитент применяет обширные политики и меры по обеспечению непрерывности бизнеса и перевел значительную часть своей инфраструктуры в облако, любой сбой, стихийные бедствия или несчастные случаи, такие как значительное наводнение или пожар, или другие сбои, сбои или неблагоприятные события в отношении центров обработки данных Эмитента, в том числе в результате кибератак, могут нарушить работу Эмитента и негативно сказаться на его способности предоставлять оперативное и эффективное обслуживание своим клиентам. Это, в свою очередь, может привести к сбоям в работе критически важных бизнес-функций клиентов Эмитента,

включая управление потреблением облачных вычислений и доступ к управляемым услугам Эмитента для резервного копирования своих данных. Если произойдет какое-либо из этих событий, это может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

Нарушения безопасности электронной и другой конфиденциальной информации, собираемой, обрабатываемой Группой, хранящейся у него и передаваемой Группой, могут привести к значительным обязательствам и репутационному ущербу

Группа собирает, обрабатывает, хранит и передает служебную информацию и конфиденциальные данные, включая личную информацию, касающуюся сотрудников, клиентов, производителей и других лиц, а также информацию о банковских картах клиентов. В связи с предложением услуг Эмитента сотрудники также имеют доступ к конфиденциальным данным клиентов и другой информации. У Эмитента действуют политики конфиденциальности и безопасности данных, направленные на предотвращение нарушений безопасности, однако третьи лица или сотрудники в результате мошеннических действий могут получить возможность обойти сетевую безопасность Эмитента, «взломать» его системы или иным образом скомпрометировать личную информацию. Сотрудники могут попытаться скопировать конфиденциальную информацию о клиентах или коммерческую информацию перед увольнением для использования в конкурирующем бизнесе, что может привести к сокращению бизнеса Эмитентом. Кроме того, по мере развития новых технологий Эмитент может подвергаться повышенному риску взломов в системе безопасности. Нарушения безопасности могут подвергнуть Эмитента, его клиентов или иных лиц риску публичного раскрытия, потери или неправильного и неправомерного использования этой информации, что в свою очередь может приводить к судебным разбирательствам, ответственности и / или штрафным санкциям в соответствии с законами, защищающими конфиденциальность личной информации, а также к потере существующих или потенциальных клиентов и ущербу для бренда и репутации Эмитента. Кроме того, затраты и операционные издержки, связанные с внедрением дополнительных мер по защите данных, могут быть значительными. Данные обстоятельства могут оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

1.9.9. Экологический риск

Описывается вероятность возникновения ущерба, связанного с негативным воздействием производственно-хозяйственной деятельности эмитента (подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение) на окружающую среду.

Эмитент оценивает риск воздействия на окружающую среду как крайне несущественный в силу специфики деятельности Эмитента: большая часть деятельности Эмитента направлена на разработку программного обеспечения, оказание ИТ услуг, а также на перепродажу программного обеспечения и ИТ оборудования других производителей. Воздействие на окружающую среду эмитента сводится к экономному использованию электроэнергии и других ресурсов, необходимых для создания и поддержания в работоспособном состоянии офисных помещений и ИТ инфраструктуры. Остальные виды деятельности, которые могли бы оказывать существенное влияние на окружающую среду, в том числе производство ИТ оборудования и транспортную логистику, Эмитент поручает партнерам и подрядчикам.

Тем не менее, Эмитент относится ответственно к выбору таковых подрядчиков, уделяя должное внимание тому, чтобы партнеры использовали современную инфраструктуру, процессы и оборудование, оказывающие минимальный ущерб окружающей среде.

Также для минимизации даже того минимального влияния, которое эмитент мог бы оказать на окружающую среду, мы постоянно уделяем внимание минимизации энергопотребления, обновлению и минимизации необходимой инфраструктуры, а также поощрению внедрения ресурсосберегающих технологий у клиентов Эмитента.

1.9.10. Природно-климатический риск

Описываются риски, связанные с воздействием на производственно-хозяйственную деятельность эмитента (подконтрольных эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение) стихийных сил природы, в том числе землетрясений, наводнений, бурь, эпидемий.

Данные опасности не зависят от деятельности человека и могут возникнуть в результате воздействия природных явлений на объекты Группы.

Страна и регион, в которых Эмитент зарегистрирован в качестве налогоплательщика и осуществляет основную деятельность, обладают развитой инфраструктурой, хорошим транспортным и коммуникационными сообщением и не являются удаленными или труднодоступными, повышенная опасность стихийных бедствий, вероятность резкого изменения климатических условий оценивается Эмитентом, как незначительная. Риски, связанные с воздействием стихийных сил природы, в том числе землетрясений, наводнений, бурь, Группа оценивает как незначительные.

Новый штамм коронавируса, вызывающий COVID-19, выявленный в Китае в конце 2019 года, распространился по всему миру. 11 марта 2020 года Всемирная организация здравоохранения подтвердила, что его распространение и тяжесть обострились до уровня пандемии. Вспышка COVID-19 привела к тому, что власти, в том числе в России, Индии, Бразилии и на других рынках, на которых работает Эмитент, приняли многочисленные меры по сдерживанию распространения вируса, такие как запреты и ограничения на поездки, карантин, карантин и закрытие бизнеса и рабочих мест, что привело к существенному увеличению нестабильности на финансовых рынках и значительное ухудшение глобальных макроэкономических перспектив. Масштабы и масштабы таких ограничений весьма неопределенны и могут быть изменены, и в будущем могут быть введены более строгие меры.

Распространение COVID-19 привело к тому, что Эмитент изменил некоторые свои методы работы, и он может предпринять дальнейшие действия, требуемые властями или которые, по мнению Эмитента, наилучшим образом соответствуют интересам сотрудников, клиентов и других заинтересованных лиц. В 2020 году Эмитент внедрил политику работы на дому, которой пользовались многие сотрудники Эмитента. Для сотрудников Эмитента, которые не могли работать удаленно, Эмитент внедрил дополнительные защитные процедуры, включая оснащение сотрудников дезинфицирующим оборудованием (например дезинфицирующие средства и средства для дезинфекции рук), внедрение социального дистанцирования, увеличение рабочего времени сотрудников в соответствии с требованиями соблюдения ограничений и увеличение частоты уборки на объектах Эмитента. Такая практика может продолжаться в течение неопределенного периода времени и представлять собой существенное нарушение того, как Эмитент осуществляет свою деятельность.

COVID-19 также оказал и может продолжать оказывать влияние на цепочки поставок Эмитента, особенно в отношении аппаратных продуктов его поставщиков, в том числе в результате глобального дефицита полупроводниковых чипов.

Степень влияния COVID-19 на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Эмитента будет зависеть от будущих событий, которые являются неопределенными и не поддаются прогнозированию. Эти изменения могут включать, но не ограничиваться ими, продолжительность, распространение и тяжесть COVID-19, действия, предпринимаемые для сдерживания вируса или лечения его последствий, включая эффективность и темпы внедрения вакцин, масштабы и эффективность экономических стимулов и скорость, с которой и в какой степени может возобновиться нормальная экономическая и деловая активность. Будущие волны или штаммы COVID-19 могут привести к тому, что государственные или местные органы власти будут предпринимать дополнительные меры по борьбе с заболеванием. Любые будущие меры могут предусматривать аналогичные или даже более жесткие ограничения или могут привести к еще большему экономическому кризису и сокращению рынков, что может повлиять на рост Группы. Любой из вышеперечисленных факторов может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты и перспективы деятельности Группы.

1.9.11. Риски кредитных организаций

Информация не приводится, так как Эмитент не является кредитной организацией.

1.9.12. Иные риски, которые являются существенными для эмитента (группы эмитента)

Указываются сведения об иных рисках, являющихся, по мнению эмитента, существенными для эмитента (группы эмитента) и не указанных ранее в настоящем пункте.

Эмитент подвержена кредитному риску клиентов, который может оказать существенное негативное влияние на его бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы.

Эмитент предоставляет своим клиентам финансовые условия в отношении небольшой части своих продаж, как правило, на условиях пост-оплаты в течение одного месяца. Кроме того, Эмитент предлагает финансовые инструменты, облегчающие закупки ИТ для коммерческих целей через «Softline Finance» (Софтлайн Финанс), которая позволяет клиентам оплачивать любой набор продуктов (включая программное обеспечение, оборудование, облачные технологии и услуги) в рассрочку на срок от 90 дней до одного года. В результате Эмитент подвержен риску того, что его клиенты не будут платить или будут задерживать оплату за приобретаемые ими продукты и услуги. Данный риск может увеличиться из-за проблем с ликвидностью или платежеспособностью, с которыми сталкиваются клиенты Эмитента или их конечные пользователи в результате экономического спада или неблагоприятных изменений в их бизнесе. Клиенты также могут инициировать споры о платежах, в том числе в результате неудовлетворенности приобретенной ИТ-инфраструктурой и/или услугами или недобросовестных действий сотрудников. Если Эмитент столкнется с задержками в получении платежей по выставленным счетам или вообще не сможет их получить, это может оказать существенное негативное влияние на бизнес, финансовое состояние, результаты деятельности и перспективы Эмитента.

Раздел 2. Сведения о лицах, входящих в состав органов управления эмитента, сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита, а также сведения о работниках эмитента

2.1. Информация о лицах, входящих в состав органов управления эмитента

Сведения, предусмотренные настоящим пунктом, указываются по каждому из органов управления эмитента (за исключением общего собрания акционеров (участников, членов) эмитента).

По состоянию на 31.12.2022 г органами управления являлись:

- Общее собрание акционеров;
- Генеральный директор (единоличный исполнительный орган).

Но по решению единственного акционера от 27.02.2023 г был утвержден Устав Эмитента в новой редакции, а также утверждена новая структура органов управления. В результате был сформирован Совет директоров и определено количество членов Совета директоров Общества в составе 9 человек.

В связи с тем, что в период между датой окончания отчетного периода и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности в составе указанной информации произошли изменения, приводится информация, которая известна эмитенту на дату раскрытия указанной отчетности.

Состав Совета директоров Эмитента

1) Соловьева Юлия Дмитриевна (1972 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	МГЛУ	Гид переводчик английского и немецкого языка	Иностранные языки
МВА (ЭмБиЭй)	Harvard Business School (Харвард Бизнес Скул)	Business Administration (Бизнес Администрейшн)	General management (Дженерал Менеджмент)

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2013	2022	ООО «Гугл»	Управляющий директор в странах ЕМЕА
2019	2022	ООО «Лента»	Член Совета директоров
2018	2022	МКПАО «Лента» (ранее Lenta PLC (Лента ПиЭлСи), Lenta Ltd. (Лента Лтд.))	Член Совета директоров
2022	н.в.	Google UAE (Гугл ЮЭйИ)	Управляющий директор на развивающихся рынках ЕМЕА
2022	н.в.	Сеть супермаркетов «Корзинка» (ООО «Anglesey Food»)	Член Совета директоров
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Председатель Совета директоров

Член Совета директоров является независимым и входит в состав Комитета по аудиту, Комитета по вознаграждениям и номинациям и Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

2) Розанов Всеволод Валерьевич (1971 г.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	МГУ им.М.В. Ломоносова	Экономист	Экономическая теория

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2013	2021	ПАО АФК «Система»	Член Правления
2015	2021	ПАО «МТС-Банк»	Председатель Совета директоров
2015	2020	ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	Член Совета директоров
2015	2021	East-West United Bank S.A.	Член Совета директоров
2016	н.в.	Благотворительный фонд "Система"	Член Попечительского Совета
2018	2021	Sistema Asia PTE. Ltd. (Система Эйжа пти Лтд.)	Председатель Совета директоров
2018	2022	ООО УК «Система-Капитал»	Председатель Совета директоров

2019	2020	ООО «Система Восток Инвест»	Член Совета директоров
2019	н.в.	Fortenova Grupa d.d. (Фортенова Група д.д.)	Член Совета директоров
2021	2022	ПАО «МТС-Банк»	Член Совета директоров
2021	2022	Volga-Dnepr Logistics B.V. (Волга-Днепр Лоджистикс Б.В.)	Член Совета директоров
2021	н.в.	ПАО «Магнит»	Член Совета директоров
2021	н.в.	Экономический факультет МГУ им. Ломоносова	Член Попечительского совета
2022	2022	ПАО «ГМК Норильский никель»	Член Совета директоров
2022	н.в.	ПАО «Вуш Холдинг»	Член Совета директоров
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров является независимым, входит в состав Комитета по аудиту, Комитета по вознаграждениям и номинациям и является Председателем Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

3) Щербаков Борис Иванович (1954 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	МГИМО, экономический факультет, коммерческое отделение	Экономист	Экономист по международным экономическим отношениям

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2012	2015	ООО «Делл»	Генеральный директор в России
2015	2019	ООО «Делл»	Генеральный директор в России, Казахстане и Средней Азии
2017	2019	Dell EMC (Делл EMC)	Вице-президент и Генеральный директор
2019	2022	Dell Technologies (Делл Текнолоджиз)	Вице-президент и генеральный директор в России
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров является независимым, входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений и является Председателем Комитета по вознаграждениям и номинациям.

4) Пыльцов Виталий Николаевич (1968 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
---------------------	-------------------	--------------	---------------

Высшее	Московский Финансовый Институт (в настоящее время Финансовая академия при Правительстве РФ)	Экономист, «Международные экономические отношения»	Международные валютно-кредитные отношения
--------	---	--	---

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2018	2021	TerraLink Group (ТерраЛинк Груп)	Глобальный директор по операционной деятельности
2021	н.в.	АО «Группа Ренессанс страхование»	Член Совета директоров
2022	н.в.	Etalon Group Plc (Эталон Груп ПиЭлСи)	Член Совета Директоров
2022	н.в.	АО «Группа компаний Эталон»	Член Совета директоров
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров является независимым, входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений и является Председателем Комитета по аудиту.

5) Лавров Владимир Евгеньевич (26.04.1964 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее образование	Ленинградский электротехнический институт им. В.И. Ульянова (Ленина)	Инженер-электрик	Автоматика и телемеханика
МВА (ЭмБиЭй)	INSEAD	INSEAD Executive Programme	General management

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2019	2021	ООО «Софтлайн Интеграция»	Директор управления
2021	н.в.	ООО «Софтлайн Интеграция»	Коммерческий директор/Заместитель Генерального директора
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

6) Тараканов Артем Вячеславович (1973 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	МГУ имени М.В. Ломоносова	Магистр экономики	Аудит и финансы
Высшее	МГУ имени М.В. Ломоносова	Степень бакалавра по менеджменту	Менеджмент
МВА (ЭмБиЭй)	Университет Дьюка (США), Школа Бизнеса	Executive MBA	Стратегический менеджмент
–	Ассоциация профессиональных бухгалтеров, Великобритания	–	FCCA
–	Институт профессиональных бухгалтеров (Министерство финансов РФ)	–	Сертифицированный бухгалтер

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2017	н.в.	ООО «Софтлайн Интеграция»	Глобальный финансовый директор
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

7) Волотовская Елена Александровна (1981 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	Государственный Университет Управления (Москва)	специалист	Факультет международных отношений
Аспирантура	Государственный Университет Управления (Москва)	-	Макроэкономика
Дополнительное	California State University. Hayward. School of Business and Economics (Калифорния Стейт Юниверсити. Хэйвард. Скул оф Бизнес энд Экономикс)	МВА (ЭмБиЭй)	Финансы

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
---	----	--------------------------	-----------

2016	2020	ООО «СофтЛайн Интернет проекты»	Вице-президент по инвестициям
2016	н.в.	Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	Член Президиума Правления
2020	н.в.	ЗАО «Софтлайн Солюшн»	Вице-президент по инвестициям
2020	н.в.	Общественный совет Министрстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ	Член Общественного совета
2021	н.в.	АО «ИК «Ай Ти Инвест»	Член Совета Директоров
2022	н.в.	Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	Вице-президент «ОПОРЫ РОССИИ»
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета Директоров

Член Совета директоров входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

8) Разуваев Владимир Эдуардович (1982 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	Институт государства и права РАН	Юрист	Юриспруденция

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2015	н.в.	ООО «ИНЖИНИРИНГОВЫЙ ЦЕНТР «СОФТЛАЙН»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	н.в.	ООО «Софтлайн Директ»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	н.в.	ООО «СофтЛайн Интернет Трейд»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	н.в.	ООО «Софтлайн Проекты»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	н.в.	ООО «Девелопмент Бюро»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	н.в.	ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2015	2020	ООО «Софтлайн Интеграция»	Директор департамента бизнес-консалтинга (основное место работы); с 2019 Глобальный директор по правовому обеспечению и комплаенс
2016	н.в.	ЗАО «СофтЛайн Солюшн»	Генеральный директор (Внешнее

			совместительство)
2019	н.в.	АНО ДПО «СофтЛайн Эдюкейшн»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2019	н.в.	ООО «СофтЛайн Энтерпрайс Солюшнс»	Генеральный директор
2020	н.в.	АО «Софтлайн»	Генеральный директор (Основное место работы)
2021	н.в.	ООО «Итмен»	Генеральный директор (Внешнее совместительство)
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

9) Тагир Галеевич Яппаров (1963 г.р.)

Образование:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	МГУ им.М.В. Ломоносова	Специалист	Физик
Высшее	МГУ (аспирантура факультета вычислительной математики и кибернетики)	—	Вычислительная математика

Все должности, которые лицо занимает или занимало в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
1990	н.в.	ГК Аплана (до 2018 г. ГК АйТи)	Председатель Совета директоров
1999	2018	АО «АйТи»	Президент, Генеральный директор
2018	2021	ООО «Логика бизнеса»	Советник
2021	н.в.	АО «АйТи»	Генеральный директор
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Член Совета директоров

Член Совета директоров входит в состав Комитета по стратегии и сделкам слияний и поглощений.

Генеральный директор Эмитента

Разуваев Владимир Эдуардович (1982 г.р.)

Информация в отношении Генерального директора приведена в разделе про членов Совета директоров Эмитента.

Ниже указана информация в отношении всех членов органов управления Эмитента:

Никто из членов органов управления Эмитента не имеет участия в уставном капитале Эмитента и не обладает обыкновенными акциями Эмитента. Ценные бумаги, конвертируемые в акции Эмитента, в обращении отсутствуют.

Члены органов управления Эмитента не владеют долями участия в уставном (складочном) капитале подконтрольных Эмитенту организаций, имеющих для него существенное значение, а также ценными бумагами, конвертируемыми в акции подконтрольных Эмитенту организаций.

Родственные связи между членами органов управления Эмитента и контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Эмитента отсутствуют.

Члены органов управления Эмитента не привлекались к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти.

Члены органов управления Эмитента не занимали должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) была введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьей 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Потенциальные конфликты интересов членов органов управления Эмитента, вызванные их частными интересами или иными обязанностями, отсутствуют

2.2. Сведения о политике в области вознаграждения и (или) компенсации расходов, а также о размере вознаграждения и (или) компенсации расходов по каждому органу управления эмитента

В случае принятия Общим собранием акционеров Эмитента решения о вознаграждении членов Совета директоров или об утверждении политики вознаграждения членов Совета директоров, информация о них будет раскрыта на Странице Эмитента в сети Интернет по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=1>.

Вознаграждения и компенсации членам Совету директоров Эмитента за последний заверченный отчетный год не выплачивались, так как Совет директоров был впервые сформирован в Эмитенте 27 февраля 2023 г.

2.3. Сведения об организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита

Приводится описание организации в эмитенте управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита в соответствии с уставом (учредительным документом) эмитента, внутренними документами эмитента и решениями уполномоченных органов управления эмитента.

В связи с тем, что в период между датой окончания отчетного периода и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности в составе указанной информации произошли изменения, приводится информация, которая известна эмитенту на дату раскрытия указанной отчетности.

Система управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью, внутреннего контроля и внутреннего аудита в Обществе находится в процессе формирования. Совет директоров утверждает внутренние документы Эмитента, определяющие политики Общества в области управления рисками и внутреннего контроля, внутреннего аудита.

Для оценки надежности и эффективности управления рисками и внутреннего контроля в Обществе осуществляется внутренний аудит. Внутренний аудит организован в Эмитенте путем создания отдельного структурного подразделения – Департамента внутреннего аудита в соответствии с Положением о внутреннем аудите, утвержденным Советом директоров Эмитента.

Руководитель Департамента внутреннего аудита назначается на должность и освобождается от должности на основании решения Совета директоров Эмитента. Условия трудового договора с

указанным лицом утверждаются Советом директоров.

В соответствии с п. 3 ст. 64 Закона об акционерных обществах Советом директоров сформирован Комитет по аудиту для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, в том числе с оценкой независимости аудитора и отсутствием у него конфликта интересов, а также с оценкой качества проведения аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности.

Создание и функционирование Ревизионной комиссии не предусмотрено действующим на момент составления Отчета Уставом и внутренними документами Эмитента.

о наличии комитета совета директоров (наблюдательного совета) по аудиту, его функциях, персональном и количественном составе;

При Совете директоров Эмитента сформирован Комитет по аудиту, состоящий из 3 человек:

- Пыльцов В.Н. (председатель);
- Соловьева Ю.Д.;
- Розанов В.В.

Основными функциями Комитета по аудиту являются:

1. В области бухгалтерской (финансовой) отчетности:

а) контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Общества;

б) анализ существенных положений учетной политики для целей формирования финансовой отчетности Общества;

в) анализ финансовой отчетности Общества, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности или иными стандартами финансовой отчетности;

г) анализ совместно с руководством Общества и внешними аудиторами результатов аудита, включая рассмотрение трудностей при проведении аудита, правомерности существенных корректировок, сделанных по результатам внешнего аудита, правомерности применения допущения о непрерывности деятельности Общества, соблюдения требований действующего законодательства и стандартов аудита, а также иных существенных вопросов и суждений в отношении финансовой отчетности;

д) анализ годовой финансовой отчетности и соответствующих документов, подаваемых в регулирующие органы, с целью определения их полноты, непротиворечивости информации, и представления обоснованной и ясной оценки финансового положения Общества, показателей деятельности Общества и перспектив Общества;

е) обеспечение понимания процесса подготовки Обществом промежуточной финансовой отчетности, а также характера и степени участия внутренних и внешних аудиторов в процессе ее подготовки;

ж) анализ промежуточной финансовой отчетности совместно с руководством Общества и внешними аудиторами до подачи в регулирующие органы, с целью оценки полноты и непротиворечивости информации;

з) участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

2. В области управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления:

а) анализ и контроль за адекватностью, надежностью и эффективностью функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля Общества, включая системы информационной и технологической безопасности;

б) оценка эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля Общества, практики корпоративного управления и подготовку предложений по их совершенствованию;

в) анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками и внутреннего контроля;

г) контроль процедур, обеспечивающих соблюдение Обществом требований законодательства, а также этических норм, правил и процедур Общества, требований бирж;

д) анализ и оценка исполнения политики управления конфликтом интересов;

е) оценка процедур, используемых Обществом для выявления основных рисков, связанных с финансово-хозяйственной деятельностью Общества, и оценка соответствующих процедур контроля (включая процедуры контроля потерь и страхования рисков) с целью определения их надежности, достаточности и эффективности;

ж) рассмотрение и анализ отчетов внутренних и внешних аудиторов по оценке системы внутреннего контроля и бизнес-рисков, существенных замечаний и рекомендаций, содержащихся в таких отчетах, а также рассмотрение ответов руководства Общества и действий, предпринятых для устранения замечаний;

з) рассмотрение совместно с руководством Общества, внутренними и внешними аудиторами любых случаев нарушения законодательства, включая случаи мошенничества и существенных недостатков в процедурах внутреннего контроля и управления рисками;

3. В области проведения внутреннего и внешнего аудита:

а) обеспечение независимости и объективности осуществления функций внутреннего и внешнего аудита;

б) рассмотрение плана работы Службы внутреннего аудита, а при её отсутствии – уполномоченного лица, осуществляющего функцию внутреннего аудита в Обществе (далее – Служба внутреннего аудита), анализ соответствующего бюджета Службы внутреннего аудита (а также любых последующих изменений), а также проведенных мероприятий, основных замечаний, ответов руководства Общества и результатов мероприятий, направленных на устранение выявленных недостатков;

в) рассмотрение политики в области внутреннего аудита (положения о внутреннем аудите);

г) рассмотрение вопросов о назначении на должность (освобождении от занимаемой должности) руководителя Службы внутреннего аудита и размере его вознаграждения;

д) рассмотрение существующих ограничений полномочий или бюджета на реализацию функции внутреннего аудита, способных негативно повлиять на эффективное осуществление функции внутреннего аудита;

е) оценка эффективности осуществления функции внутреннего аудита;

ж) мониторинг и анализ эффективности деятельности Службы внутреннего аудита;

з) обеспечение устранения необоснованных ограничений деятельности Службы внутреннего аудита;

и) проведение регулярных встреч с руководителем Службы внутреннего аудита для обсуждения любых вопросов, которые, по мнению Комитета по аудиту, требуют конфиденциального обсуждения;

л) контроль за исполнением политики Общества, определяющей принципы оказания и совмещения аудитором услуг аудиторского и неаудиторского характера Обществу;

м) оценка координации деятельности внутренних и внешних аудиторов с целью контроля за полнотой применяемых аудиторских процедур и во избежание их дублирования и эффективного использования имеющихся ресурсов для проведения аудиторских процедур.

В рамках выполнения своих функций Комитет по аудиту осуществляет контроль за мероприятиями, осуществляемыми в рамках внешнего аудита, включая:

а) предварительное утверждение перечня аудиторских и сопутствующих аудиту услуг для дальнейшего принятия решения Советом директоров Общества;

б) оценку объема аудиторских процедур и методов проведения проверки, предложенных внешними аудиторами (в том числе, в части взаимодействия между внешними и внутренними аудиторами), с целью обеспечения эффективного покрытия всех основных бизнес-рисков Общества;

в) оценку независимости, объективности и отсутствия конфликта интересов внешних аудиторов Общества, включая оценку кандидатов в аудиторы Общества, выработку предложений по назначению, переизбранию и отстранению внешних аудиторов Общества, по оплате их услуг и условиям их привлечения;

г) обеспечение эффективного взаимодействия между Службой внутреннего аудита и внешним аудитором Общества;

д) рассмотрение итоговых документов, результатов основных наблюдений внешних аудиторов (например, письма руководству) и соответствующих ответов руководства Общества;

е) рассмотрение аудиторского заключения, подтверждающего достоверность финансовой

отчетности Общества. Результаты рассмотрения заключения аудитора Общества, подготовленные Комитетом по аудиту, предоставляются в качестве материалов к годовому общему собранию акционеров Общества;

ж) рассмотрение иных вопросов, которые находятся в компетенции Совета директоров и могут повлиять на достоверность финансовой отчетности Общества.

4. В области противодействия недобросовестным действиям работников общества и третьих лиц:

а) контроль эффективности функционирования системы выявления оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников Общества (в том числе недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации) и третьих лиц, а также об иных нарушениях в Обществе;

б) контроль за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации;

в) контроль за реализацией мер, принятых исполнительным руководством Общества по фактам информирования о потенциальных случаях недобросовестных действий работников и иных нарушениях;

г) рассмотрение отчетов о работе системы выявления и оповещения потенциальных случаев недобросовестных действий работников Общества (в том числе недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации) и третьих лиц;

д) содействие Совету директоров в мониторинге системы выявления и оповещения потенциальных случаев недобросовестных действий работников Общества (в том числе недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации) и третьих лиц, при необходимости оценка предложений по улучшению функционала, а также по улучшению эффективности системы;

е) по результатам расследований потенциальных случаев недобросовестных действий работников Общества (в том числе недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации) и третьих лиц, рассмотрение предложений и содействие Совету директоров Общества в случае необходимости о внесении изменений в систему внутреннего контроля и управления рисками Общества;

ж) контроль существующих в Обществе процедур, позволяющих сотрудникам сообщать с полным соблюдением конфиденциальности о своих подозрениях и предположениях о возможных недобросовестных действиях в Обществе.

5. В области комплаенс, соблюдения норм делового поведения и этики:

а) контроль за актуализацией документов Общества в области корпоративной этики и комплаенса, контроль за их доступностью и соблюдением;

б) рассмотрение мер по повышению уровня корпоративной, комплаенс и риск-культуры, информированности лиц о требованиях документов Общества в этой сфере и последствиях их нарушения;

в) рассмотрение предлагаемых мер по урегулированию конфликта интересов членов исполнительного руководства и членов Совета директоров;

г) рассмотрение отчетов директора по правовым вопросам и комплаенс, а при его отсутствии – уполномоченного лица, осуществляющего функцию комплаенс, в том числе по вопросам стратегии, ресурсов, статуса, планов по развитию и исполнению планов, иных вопросов корпоративной комплаенс программы.

6. Подготовка отчетов и предоставление информации акционерам:

а) По запросу Председателя Совета директоров, предоставление Комитетом Совету директоров отчета о работе Комитета по аудиту, рассмотренных вопросах и выработанных рекомендациях;

б) предоставление ежегодных отчетов акционерам относительно результатов работы Комитета по аудиту и другой необходимой информации;

в) рассмотрение других отчетов, публикуемых Обществом, и относящихся к сфере компетенции Комитета по аудиту.

7. Иные функции Комитета по аудиту:

- а) контроль за ходом особых расследований по мере необходимости;
- б) ежегодная проверка и оценка достаточности требований настоящего положения.

Вынесение предложенных изменений на рассмотрение Советом директоров;

в) ежегодная оценка работы Комитета по аудиту и его членов;

г) анализ эффективности системы контроля за соблюдением требований законодательства и иных нормативных актов, результатов внутренних расследований и последующих мер, предпринятых руководством Общества (включая меры дисциплинарного воздействия) в отношении случаев мошенничества и несоблюдения законодательства и нормативных требований;

д) анализ замечаний, подготовленных по результатам проверок регулирующих органов и наблюдений аудиторов;

е) получение оперативной информации от руководства и юридических консультантов Общества по вопросам соблюдения законодательства;

ж) осуществление других действий по поручению Совета директоров.

Положение о Комитете по аудиту, определяющее функции и требования к формированию и количественному составу Комитета по аудиту Совета директоров, утвержденное Советом директоров Эмитента, раскрыто на странице Эмитента в сети Интернет по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=1>.

о наличии отдельного структурного подразделения (подразделений) по управлению рисками и (или) внутреннему контролю, а также задачах и функциях указанного структурного подразделения (подразделений);

На дату раскрытия консолидированной финансовой отчетности у Эмитента отсутствовали отдельные структурные подразделения по управлению рисками и (или) внутреннему контролю.

о наличии структурного подразделения (должностного лица), ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита, а также задачах и функциях указанного структурного подразделения (должностного лица);

Внутренний аудит организован в Эмитенте путем создания отдельного структурного подразделения – Департамента внутреннего аудита в соответствии с Положением о внутреннем аудите, утвержденным Советом директоров Эмитента и раскрытым на странице Эмитента в сети Интернет по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=1>

Задачами Департамента внутреннего аудита являются:

- содействие исполнительным органам и работникам Общества в разработке и мониторинге исполнения процедур и мероприятий по совершенствованию системы управления рисками и внутреннего контроля, корпоративному управлению Обществом;

- аудит бизнес-процессов, совершаемых структурными подразделениями и работниками Общества для достижения основных целей Общества;

- подготовка и предоставление Совету директоров Общества отчетов по результатам деятельности Департамента, которые, в том числе, включают информацию о существенных рисках, недостатках, результатах и эффективности выполнения мероприятий по устранению выявленных недостатков, результатах выполнения плана деятельности внутреннего аудита, результатах оценки фактического состояния, надежности и эффективности системы управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления;

- проверка соблюдения единоличным исполнительным органом Общества и работниками Общества положений законодательства и внутренних политик Общества, касающихся инсайдерской информации и борьбы с коррупцией;

- взаимодействие с Советом директоров Общества, комитетами при Совете директоров Общества, и аудиторской организацией Общества.

Функции Департамента внутреннего аудита:

Департамент внутреннего аудита оценивает эффективность систем внутреннего контроля

Общества и его дочерних и подконтрольных компаний (при наличии), и предлагает рекомендации по результатам оценки. В рамках указанной функции Департамент реализует следующие мероприятия:

- проведение анализа соответствия целей бизнес-процессов, проектов и структурных подразделений целям Общества, проверку обеспечения надежности и целостности бизнес-процессов (деятельности) и информационных систем, в том числе надежности процедур противодействия противоправным действиям, злоупотреблениям и коррупции;
- проверку обеспечения достоверности бухгалтерской (финансовой), статистической, управленческой и иной отчетности, определение того, насколько результаты деятельности бизнес-процессов и структурных подразделений Общества соответствуют поставленным целям;
- определение адекватности критериев, установленных Генеральным директором для анализа степени исполнения (достижения) поставленных целей;
- выявление недостатков системы внутреннего контроля, которые не позволили (не позволяют) Обществу достичь поставленных целей;
- оценку результатов внедрения (реализации) мероприятий по устранению нарушений, недостатков и совершенствованию системы внутреннего контроля, реализуемых Обществом на всех уровнях управления;
- проверку эффективности и целесообразности использования ресурсов;
- проверку обеспечения сохранности активов;
- проверку соблюдения требований законодательства, устава и внутренних документов Общества.

Департамент внутреннего аудита оценивает эффективность процесса управления рисками в Обществе и предлагает рекомендации по результатам таких оценок. В рамках указанной функции Департамент реализует следующие мероприятия:

- проверку достаточности и состоятельности элементов системы управления рисками для эффективного управления рисками (цели и задачи, инфраструктура, организация процессов, нормативно-методологическое обеспечение, взаимодействие структурных подразделений в рамках системы управления рисками, отчетность);
- проверку полноты выявления и корректности оценки рисков руководством Общества на всех уровнях его управления;
- проверку эффективности контрольных процедур и иных мероприятий по управлению рисками, включая эффективность использования выделенных на эти цели ресурсов;
- проверку эффективности мер реагирования на риски и их удержание в пределах риск-аппетита Общества;
- проверку порядка сбора и обмена информацией о рисках внутри Общества для обеспечения надлежащего реагирования на риски;
- проведение анализа информации о реализовавшихся рисках (выявленных по результатам внутренних аудиторских проверок нарушениях, фактах недостижения поставленных целей, фактах судебных разбирательств).

Департамент внутреннего аудита осуществляет оценку корпоративного управления в Обществе и предлагает рекомендации по результатам таких оценок. В рамках указанной функции Департамент реализует следующие мероприятия:

- проверку соблюдения этических принципов и корпоративных ценностей Общества;
- проверку порядка постановки целей Общества, мониторинга и контроля их достижения;
- проверку процесса принятия стратегических и операционных решений в Обществе;
- проверку уровня нормативного обеспечения и процедур информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления Общества, включая взаимодействие с заинтересованными сторонами;
- проверку обеспечения прав акционеров и эффективности взаимоотношений с заинтересованными сторонами;
- проверку процедур раскрытия информации о деятельности Общества и подконтрольных организаций, и прочее.

Департамент внутреннего аудита проводит аудит в области ИТ, а именно, оценку

безопасности и эффективности информационных систем Общества и его дочерних и подконтрольных компаний (при наличии) на предмет конфиденциальности, достоверности и наличия данных и процессов их обработки.

Департамент внутреннего аудита предоставляет необходимые консультации руководству Общества, ее дочерним и подконтрольным компаниям (при наличии) по соответствующим планам корректировочных действий, вытекающих из осуществляемого им аудита, и оценивает эффективность реализации руководством корректировочных действий согласно таким планам.

Департамент внутреннего аудита взаимодействует с другими департаментами Общества.

Департамент внутреннего аудита предоставляет руководству Общества необходимые консультации по вопросам, относящимся к организации внутреннего контроля и управления рисками, а также по любым другим вопросам, которые относятся к компетенции департамента.

По требованию Совета директоров Общества Департамент внутреннего аудита выполняет иные специальные поручения, включая расследования по поводу мошенничества.

Комитет по аудиту вправе привлекать Департамент внутреннего аудита для участия в других проектах, выходящих за пределы утвержденного годового плана аудита.

о наличии и компетенции ревизионной комиссии (ревизора).

На дату составления Отчета действующий Устав Эмитента не предусматривает формирование и функционирование Ревизионной комиссии (ревизора).

Указываются сведения о политике эмитента в области управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита, а также о наличии внутреннего документа эмитента, устанавливающего правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации.

Политика по внутреннему контролю и управлению рисками, Положение о внутреннем аудите утверждены Советом директоров Эмитента 10.03.2023 г. и раскрыты по адресу: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=1>. Сведения о политике Эмитента по внутреннему контролю и управлению рисками также приведены в п. 2.8 Проспекта.

Решением Единственного акционера Общества №160/2/П от 17 апреля 2020 г. были утверждены единые Правила по предотвращению неправомерного использования конфиденциальной и инсайдерской информации. Эмитентом утвержден и раскрыт перечень инсайдерской информации: <https://softline.ru/investor-relations/disclosure-centre>.

Эмитентом утвержден и раскрыт перечень инсайдерской информации: <https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=1>.

2.4. Информация о лицах, ответственных в эмитенте за организацию и осуществление управления рисками, контроля за финансово-хозяйственной деятельностью и внутреннего контроля, внутреннего аудита

В случае наличия в эмитенте ревизионной комиссии (ревизора) раскрывается информация о персональном составе ревизионной комиссии (ревизоре) эмитента с указанием по каждому члену ревизионной комиссии (ревизору) следующих сведений:

Решением единственного акционера Эмитента № 181/1-ГОСА от 06.06.2022 г. был избран ревизор Лобынцева Т.Е. сроком на 1 год. В связи с регистрацией 06.03.2023 г. новой редакции Устава Эмитента, не предусматривающей наличие в Эмитенте Ревизионной комиссии (Ревизора), полномочия Лобынцевой Т.Е. были прекращены досрочно 27.02.2023. (Решение единственного акционера № 194 от 27.02.2023).

На дату утверждения Проспекта в Обществе отсутствует Ревизионная комиссия (Ревизор). Информация не указывается.

В случае наличия в эмитенте отдельного структурного подразделения (подразделений) по управлению рисками и (или) внутреннему контролю, структурного подразделения (должностного лица), ответственного за организацию и осуществление внутреннего аудита, информация, предусмотренная настоящим пунктом, указывается в отношении руководителя такого структурного подразделения (такого должностного лица) эмитента.

На дату раскрытия консолидированной финансовой отчетности у Эмитента отсутствовали отдельные структурные подразделения по управлению рисками и (или) внутреннему контролю.

Руководитель Департамента внутреннего аудита

Шикова Ольга Александровна (1979 г.р.)

Сведения об уровне образования, о квалификации, специальности:

Уровень образования	Учебное заведение	Квалификация	Специальность
Высшее	Муниципальное образовательное учреждение «Воронежский экономико-правовой институт»	Экономист	Финансы и кредит

Все должности, которые лицо занимает или занимало в Эмитенте и в органах управления других организаций за последние три года в хронологическом порядке, в том числе по совместительству:

С	По	Наименование организации	Должность
2018	2022	ООО «Софтлайн Интеграция»	Руководитель отдела методологии
2023	н.в.	ООО «Софтлайн Интеграция»	Внутренний аудитор
2023	н.в.	АО «Софтлайн»	Руководитель Департамента внутреннего аудита

Участие в Эмитенте:

Доля участия в уставном капитале Эмитента, %	0
Доля принадлежащих такому лицу обыкновенных акций Эмитента, %	0
Количество акций Эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены лицом в результате конвертации принадлежащих ему ценных бумаг, конвертируемых в акции	—

Родственные связи с иными членами органов управления Эмитента и контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Эмитента отсутствуют.

Лицо не привлекалось к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, страхования, рынка ценных бумаг или к уголовной ответственности (о наличии судимости) за преступления в сфере экономики и (или) за преступления против государственной власти.

Лицо не занимало должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и (или) была введена одна из процедур банкротства, предусмотренных статьями 27 Федерального закона «О несостоятельности (банкротстве)».

Потенциальные конфликты интересов данного лица, вызванные их частными интересами или

иными обязанностями, отсутствуют.

2.5. Сведения о любых обязательствах эмитента перед работниками эмитента и работниками подконтрольных эмитенту организаций, касающихся возможности их участия в уставном капитале эмитента

Эмитент не выпускал опционов Эмитента. Если соответствующие обязательства, соглашения и (или) опционы будут предоставлены, информация о них будет раскрыта Эмитентом в соответствии с требованиями законодательства РФ о ценных бумагах.

Раздел 3. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента, а также о сделках эмитента, в совершении которых имелась заинтересованность, и крупных сделках эмитента

3.1. Сведения об общем количестве акционеров (участников, членов) эмитента

Для эмитентов, являющихся акционерными обществами, указывается общее количество лиц с ненулевыми остатками на лицевых счетах, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента на дату окончания последнего отчетного периода: **1**

В случае если в состав лиц, зарегистрированных в реестре акционеров эмитента, входят номинальные держатели акций эмитента, дополнительно указывается общее количество номинальных держателей акций эмитента: **0**

Дополнительно раскрывается общее количество лиц, включенных в составленный последним список лиц, имевших (имеющих) право на участие в общем собрании акционеров эмитента (иной список лиц, составленный в целях осуществления (реализации) прав по акциям эмитента и для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями эмитента), или иной имеющийся у эмитента список, для составления которого номинальные держатели акций эмитента представляли данные о лицах, в интересах которых они владели (владеют) акциями эмитента, с указанием категорий (типов) акций эмитента, владельцы которых подлежали включению в последний имеющийся у эмитента список, и даты, на которую в таком списке указывались лица, имеющие право осуществлять права по акциям эмитента: **у Эмитента, единственный акционер, списки лиц для участия в общем собрании акционеров не составляются.**

Эмитентами, являющимися акционерными обществами, указывается:

Информация о количестве акций, приобретенных и (или) выкупленных эмитентом, и (или) поступивших в его распоряжение, на дату окончания последнего завершенного отчетного периода, отдельно по каждой категории (типу) акций: **собственных акций, находящихся на балансе Эмитента, нет.**

Информация о количестве акций эмитента, принадлежащих подконтрольным им организациям, отдельно по каждой категории (типу) акций: **акций Эмитента, принадлежащих подконтрольным ему организациям, нет.**

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности в составе соответствующей информации изменения не происходили.

3.2. Сведения об акционерах (участниках, членах) эмитента или лицах, имеющих право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента

В составе указанной информации приводятся сведения на отчетную дату, которые также были актуальны на дату раскрытия консолидированной финансовой отчетности.

Информация указывается в отношении лиц, имеющих право распоряжаться не менее чем 5 процентами голосов, приходящихся на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента.

Лицо, имевшее право распоряжаться не менее чем 5 процентами голосов, приходящихся на голосующие акции, составляющие уставный капитал Эмитента:

Сведения о лицах, имеющих право распоряжаться не менее чем 5 процентами голосов, приходящихся на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента:

ФИО: Боровиков Игорь Павлович

размер доли (в процентах) голосов, приходящихся на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента, которой имеет право распоряжаться лицо: **100%**

вид права распоряжения голосами, приходящимися на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента, которым обладает лицо (прямое распоряжение; косвенное распоряжение): **косвенное распоряжение**

в случае косвенного распоряжения - последовательно все подконтрольные такому лицу организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем такого лица), через которые такое лицо имеет право косвенно распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента:

полное фирменное наименование: **Общество с ограниченной ответственностью «Аталайя»**

сокращенное наименование: **ООО «Аталайя»**

место нахождения: **г. Москва**

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН): **9725093270**

основной государственный регистрационный номер (ОГРН): **1227700514370**

признак права распоряжения голосами, приходящимися на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента, которым обладает лицо (самостоятельное распоряжение; совместное распоряжение с иными лицами): **самостоятельное распоряжение**

в случае совместного распоряжения - полное и сокращенное (при наличии) фирменные наименования (для коммерческих организаций), наименование (для некоммерческих организаций), место нахождения, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при наличии), основной государственный регистрационный номер (ОГРН) (при наличии) каждого юридического лица или фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) каждого физического лица, совместно с которыми лицо имеет право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента: **не применимо**

основание, в силу которого лицо имеет право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции (доли, паи), составляющие уставный (складочный) капитал (паевой фонд) эмитента (участие (доля участия в уставном (складочном) капитале) в эмитенте, пай, договор

доверительного управления имуществом, договор простого товарищества, договор поручения, акционерное соглашение, иное соглашение, предметом которого является осуществление прав, удостоверенных акциями (долями) эмитента): **участие в уставном капитале единственного акционера Эмитента (участие в уставном капитале Эмитента через подконтрольную организацию)**

иные сведения, указываемые эмитентом по собственному усмотрению: **иные сведения отсутствуют**

3.3. Сведения о доле участия Российской Федерации, субъекта Российской Федерации или муниципального образования в уставном капитале эмитента, наличии специального права ("золотой акции")

Российская Федерация, субъекты Российской Федерации или муниципальные образования в уставном капитале Эмитента не участвуют, специальное право («золотая акция») не предусмотрено.

3.4. Сделки эмитента, в совершении которых имела заинтересованность

Эмитент, акции которого допущены к организованным торгам, приводит перечень совершенных им в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имела заинтересованность, с указанием по каждой сделке заинтересованного лица (заинтересованных лиц), существенных условий и органа управления эмитента, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении (при наличии такого решения).

Информация в настоящем пункте не приводится в связи с тем, что у эмитента отсутствуют акции, допущенные к организованным торгам.

3.5. Крупные сделки эмитента

Эмитент, акции которого допущены к организованным торгам, приводит перечень совершенных им в отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным [законом](#) "Об акционерных обществах" крупными сделками, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления эмитента, принявшего решение о согласии на ее совершение или ее последующем одобрении.

Информация в настоящем пункте не приводится в связи с тем, что у эмитента отсутствуют акции, допущенные к организованным торгам.

Раздел 4. Дополнительные сведения об эмитенте и о размещенных им ценных бумагах

4.1. Подконтрольные эмитенту организации, имеющие для него существенное значение

В составе указанной информации приводятся сведения на дату раскрытия консолидированной

финансовой отчетности Эмитента.

1) Полное фирменное наименование	Акционерное общество «Аксост»
Сокращенные фирменные наименования	АО «Аксост»
ИНН	7725239575
ОГРН	1037725049922
Место нахождения	РФ, г. Москва
Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой эмитент является контролирующим лицом	Косвенный контроль
Признак осуществления эмитентом контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Право косвенно (через подконтрольных лиц) распоряжаться голосами в силу участия в подконтрольной организации
Размер доли участия эмитента в уставном капитале подконтрольной эмитенту организации	99,5%
Размер доли, количество, общая номинальная стоимость, общая балансовая стоимость обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих эмитенту	99,5% (косвенное владение)
Последовательно все подконтрольные эмитенту организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем эмитента), через которых эмитент осуществляет косвенный контроль над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	100 обыкновенных акций (100% доли) в уставном капитале Акционерного общества «Аксост» номиналом 1000 руб. каждая принадлежат подконтрольному Эмитенту лицу (ЗАО «СофтЛайн Интернешнл») Общая номинальная стоимость: 100 000 руб. Общая балансовая стоимость: 100 000 руб. 3184 обыкновенных акций (99,5% уставного капитала) Закрытого акционерного общества «СофтЛайн Интернешнл» / ЗАО «СофтЛайн Интернешнл» (ИНН 7736222125, ОГРН 1027739064979, Место нахождения: г. Москва) номиналом 100 руб. каждая принадлежат Эмитенту.
Описание основного вида деятельности подконтрольной эмитенту организации	Дистрибуция информационных технологий и сервисов, продажа программного обеспечения
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа подконтрольной эмитенту организации и его доли в уставном капитале эмитента – коммерческой организации и также доли принадлежащих указанному лицу обыкновенных акций эмитента	Генеральный директор – Сашин Геннадий Геннадьевич. Обыкновенными акциями в АО «Аксост» и АО «Софтлайн» не владеет.

2) Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Софт Лоджистик»
Сокращенные фирменные наименования	ООО «Софт Лоджистик»
ИНН	7702619370
ОГРН	5067746843710

Место нахождения	РФ, г. Москва
Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой эмитент является контролирующим лицом	Косвенный контроль
Признак осуществления эмитентом контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Право косвенно (через подконтрольных лиц) голосами распоряжаться в силу участия в подконтрольной организации
Размер доли участия эмитента в уставном капитале подконтрольной эмитенту организации	99,5% (косвенное владение)
Размер доли, количество, общая номинальная стоимость, общая балансовая стоимость обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих эмитенту	99,5% (косвенное владение)
Все подконтрольные эмитенту организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем эмитента), через которых эмитент осуществляет косвенный контроль над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	АО «Софтлайн» владеет 99,5% долей обыкновенных акций лица, являющегося единственным участником ООО «Софт Лоджистик», а именно: Закрытого акционерного общества «СофтЛайн Интернейшнл»/ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл» (ИНН 7736222125, ОГРН 1027739064979, Место нахождения: г. Москва)
Описание основного вида деятельности подконтрольной эмитенту организации	Поставка оборудования и лицензионного программного обеспечения
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа подконтрольной эмитенту организации и его доли в уставном капитале эмитента – коммерческой организации и также доли принадлежащих указанному лицу обыкновенных акций эмитента	Генеральный директор – Суворов Сергей Владимирович. Долями в уставном капитале ООО «Софт Лоджистик» и обыкновенными акциями АО «Софтлайн» не владеет.

3) Полное фирменные наименования	Общество с ограниченной ответственностью «Софтлайн Проекты»
Сокращенное фирменные наименования	ООО «Софтлайн Проекты»
ИНН	7728734000
ОГРН	1107746348445
Место нахождения	РФ, г. Москва
Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой эмитент является контролирующим лицом	Косвенный контроль
Признак осуществления эмитентом контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Право распоряжаться более 50 процентов голосов в высшем органе управления подконтрольной эмитенту организации посредством опционного и корпоративного договора, заключенных с иным подконтрольным лицом (ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл»))
Размер доли участия эмитента в уставном капитале подконтрольной эмитенту организации	АО «Софтлайн» доли не имеет.

Последовательно все подконтрольные эмитенту организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем эмитента), через которых эмитент осуществляет косвенный контроль над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Не применимо.
Размер доли, количество, общая номинальная стоимость, общая балансовая стоимость обыкновенных акций подконтрольной организации, принадлежащих эмитенту	АО «Софтлайн» доли не имеет.
Описание основного вида деятельности подконтрольной эмитенту организации	Поставка оборудования и лицензионного программного обеспечения
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа подконтрольной эмитенту организации и его доли в уставном капитале эмитента – коммерческой организации и также доли принадлежащих указанному лицу обыкновенных акций эмитента	Генеральный директор – Разуваев Владимир Эдуардович Долями в уставном капитале ООО «Софтлайн Проекты» и обыкновенными акциями АО «Софтлайн» не владеет. Является членом Совета директоров АО «Софтлайн».

4) Полное фирменные наименования	Общество с ограниченной ответственностью «СофтЛайн Интернет Трейд»
Сокращенное фирменные наименования	ООО «СофтЛайн Интернет Трейд»
ИНН	7736542069
ОГРН	1067746752479
Место нахождения	РФ, г. Москва
Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой эмитент является контролирующим лицом	Косвенный контроль
Признак осуществления эмитентом контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Право косвенно (через подконтрольных лиц) распоряжаться голосами в силу участия в подконтрольной организации
Размер доли участия эмитента в уставном капитале подконтрольной эмитенту организации	99,5% (косвенное владение)
Последовательно все подконтрольные эмитенту организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем эмитента), через которых эмитент осуществляет косвенный контроль над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом.	АО «Софтлайн» владеет 99,5% долей обыкновенных акций лица, являющегося единственным участником ООО «СофтЛайн Интернет Трейд», а именно: Закрытого акционерного общества «СофтЛайн Интернейшнл»/ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл» (ИНН 7736222125, ОГРН 1027739064979, Место нахождения: г. Москва)
Описание основного вида деятельности подконтрольной эмитенту организации	Поставка оборудования и лицензионного программного обеспечения. Интернет-магазин по продаже лицензионного программного обеспечения и оборудования для организаций
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа подконтрольной	Генеральный директор – Разуваев Владимир Эдуардович

эмитенту организации и его доли в уставном капитале эмитента – коммерческой организации и также доли принадлежащих указанному лицу обыкновенных акций эмитента	Долями в уставном капитале ООО «СофтЛайн Интернет Трейд» и обыкновенными акциями АО «Софтлайн» не владеет. Является членом Совета директоров АО «Софтлайн».
--	---

5) Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Софтлайн Интеграция»
Сокращенное фирменные наименования	ООО «Софтлайн Интеграция»
ИНН	7725289865
ОГРН	1157746880862
Место нахождения	РФ, г. Москва
Вид контроля, под которым находится организация, в отношении которой эмитент является контролирующим лицом	Косвенный контроль
Признак осуществления эмитентом контроля над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	Право косвенно (через подконтрольных лиц) распоряжаться голосами в силу участия в подконтрольной организации
Размер доли участия эмитента в уставном капитале подконтрольной эмитенту организации	99,5% (косвенное владение)
Последовательно все подконтрольные эмитенту организации (цепочка организаций, находящихся под прямым или косвенным контролем эмитента), через которых эмитент осуществляет косвенный контроль над организацией, в отношении которой он является контролирующим лицом	АО «Софтлайн» владеет 99,5% долей обыкновенных акций лица, являющегося единственным участником ООО «Софтлайн Интеграция», а именно: Закрытого акционерного общества «СофтЛайн Интернейшнл»/ЗАО «СофтЛайн Интернейшнл» (ИНН 7736222125, ОГРН 1027739064979, Место нахождения: г. Москва)
Описание основного вида деятельности подконтрольной эмитенту организации	Разработка компьютерного программного обеспечения, торговля оборудованием и лицензионным программным обеспечением, оказание консалтинговых и консультационных услуг.
Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа подконтрольной эмитенту организации и его доли в уставном капитале эмитента – коммерческой организации и также доли принадлежащих указанному лицу обыкновенных акций эмитента	Генеральный директор – Котусов Владислав Валентинович Долями в уставном капитале ООО «Софтлайн Интеграция» и обыкновенными акциями АО «Софтлайн» не владеет.

Информация в отношении всех подконтрольных организаций, имеющих существенное значение:

Формирование совета директоров и коллегиального исполнительного органа не предусмотрено уставами подконтрольных организаций Эмитента, имеющих существенное значение.

Подконтрольные организации не обладают долями в уставном капитале Эмитента и владеют акциями Эмитента.

4.2. Дополнительные сведения, раскрываемые эмитентами зеленых облигаций, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, адаптационных облигаций

Информация в настоящем разделе не приводится в связи с тем, что Эмитент не идентифицирует какой-либо выпуск облигаций или облигации, размещаемые в рамках программы облигаций, с использованием слов "зеленые облигации" и (или) "социальные облигации", и (или) "облигации устойчивого развития", и (или) "адаптационные облигации"

4.3. Сведения о лице (лицах), предоставившем (предоставивших) обеспечение по облигациям эмитента с обеспечением, а также об обеспечении, предоставленном по облигациям эмитента с обеспечением

В случае регистрации проспекта или публичного размещения (размещения путем открытой подписки) облигаций с обеспечением, обязательства по которым не исполнены, раскрываются сведения о лице (лицах), предоставившем обеспечение по облигациям, а также об условиях предоставленного обеспечения.

На дату окончания отчетного периода у эмитента нет облигаций с обеспечением.

Изменений в составе информации настоящего пункта между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной отчетности, на основе которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, не происходило.

4.3.1. Дополнительные сведения об ипотечном покрытии по облигациям эмитента с ипотечным покрытием

На дату окончания отчетного периода эмитент не размещал облигации с ипотечным покрытием.

Изменений в составе информации настоящего пункта между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной отчетности, на основе которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, не происходило.

4.3.2. Дополнительные сведения о залоговом обеспечении денежными требованиями по облигациям эмитента с заложенным обеспечением денежными требованиями

На дату окончания отчетного периода эмитент не размещал облигации с заложенным обеспечением денежными требованиями.

Изменений в составе информации настоящего пункта между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной отчетности, на основе которой в отчете эмитента раскрывается информация о финансово-хозяйственной деятельности эмитента, не происходило.

4.4. Сведения об объявленных и выплаченных дивидендах по акциям эмитента

Информация указывается в отношении дивидендов, решение о выплате (объявлении) которых принято в течение трех последних завершаемых отчетных лет либо в течение всего срока с даты государственной регистрации эмитента, если эмитент осуществляет свою деятельность менее трех лет.

Информация в настоящем пункте не приводится в связи с тем, что у эмитента отсутствуют акции, допущенные к организованным торгам.

4.5. Сведения об организациях, осуществляющих учет прав на эмиссионные ценные бумаги эмитента

4.5.1 Сведения о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев ценных бумаг эмитента

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности в составе соответствующей информации изменения не происходили.

Сведений о регистраторе, осуществляющем ведение реестра владельцев его ценных бумаг эмитента, предусмотренные настоящим пунктом отчета эмитента, раскрыты эмитентом в соответствии с главой 62 Положения Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», путем опубликования таких сведений на странице в сети «Интернет» по следующему адресу:

<https://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=37065>

4.5.2. Сведения о депозитарии, осуществляющем централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента

В случае если в обращении находятся ценные бумаги эмитента с централизованным учетом прав, указывается на это обстоятельство, а также указываются следующие сведения о каждом из депозитариев, осуществляющих централизованный учет прав на ценные бумаги эмитента.

В период между отчетной датой и датой раскрытия консолидированной финансовой отчетности в составе соответствующей информации изменения не происходили.

В обращении находятся ценные бумаги эмитента с централизованным учетом прав.

Сведения о депозитарии:

Полное фирменное наименование:

Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»

Сокращенное фирменное наименование: НКО АО НРД

Место нахождения: Российская Федерация, г. Москва.

Адрес: 105066, город Москва, улица Спартаковская, дом 12.

ИНН: 7702165310 ОГРН: 1027739132563

Данные о лицензии на осуществление деятельности депозитария на рынке ценных бумаг

Номер: 045-12042-000100 Дата выдачи: 19.02.2009

Дата окончания действия: Бессрочная

Наименование органа, выдавшего лицензию: ФСФР России

4.6. Информация об аудиторе эмитента

Указывается информация в отношении аудитора (аудиторской организации, индивидуального аудитора) эмитента, который проводил проверку промежуточной отчетности эмитента, раскрытой эмитентом в отчетном периоде, и (или) который проводил (будет проводить) проверку (обязательный аудит) годовой отчетности эмитента за текущий и последний заверченный отчетный год.

Приводится информация, которая известна эмитенту на дату раскрытия консолидированной финансовой отчетности.

Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Мэйнстей»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Мэйнстей»

ИНН: 7701241832

ОГРН: 1027739140857

Место нахождения: г. Москва

Аудитором был проведен аудит консолидированной финансовой отчетности Эмитента за годы, закончившиеся 31.12.2020 г., 31.12.2021 г. и 31.12.2022 г., подготовленной в соответствии с МСФО.

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) Эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором: сопутствующие услуги не оказывались.

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитору эмитента за последний завершенный отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг: 6 480 000 рублей в том числе НДС.

Отложенные или просроченные выплаты за оказанные услуги отсутствуют.

2) Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Аудиторская-консалтинговая группа «Интерком-аудит»

Сокращенное фирменное наименование: ООО «Интерком-аудит»

ИНН: 7729744770

ОГРН: 1137746561787

Место нахождения: город Москва

Аудитором был проведен аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности Эмитента за 2022 г. в соответствии с РСБУ.

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) Эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и текущего года аудитором: сопутствующие услуги не оказывались.

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитору эмитента за последний завершенный отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг: 744 000 рублей.

Отложенные или просроченные выплаты за оказанные услуги отсутствуют.

3) Полное фирменное наименование: Общество с ограниченной ответственностью Аудиторская-консалтинговая группа «Бизнес-экспертиза»

Сокращенное фирменное наименование: ООО АКГ «Бизнес-экспертиза»

ИНН: 7716796675

ОГРН: 1157746522152

Место нахождения: 129128, г. Москва, проезд Кадомцева, д.15

Аудитором был проведен аудит следующей отчетности Эмитента:

- годовая бухгалтерская отчетность по РСБУ за 2020, 2021 годы;
- годовая финансовая отчетность по стандартам МСФО за 2020, 2021 годы.

Аудитор также провел обзорную проверку промежуточного сокращенного отчета о финансовом положении Эмитента по состоянию на 30.06.2022 г.

Сопутствующие аудиту и прочие связанные с аудиторской деятельностью услуги, которые оказывались (будут оказываться) Эмитенту в течение последних трех завершенных отчетных лет и

текущего года аудитором: консультационные услуги (подготовка учетной политики по бухгалтерскому и налоговому учету).

Фактический размер вознаграждения, выплаченного эмитентом аудитором эмитента за последний завершённый отчетный год, с отдельным указанием размера вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента и за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг: 2 154 000 руб., в том числе:

- размер вознаграждения, выплаченного за аудит (проверку), в том числе обязательный, отчетности эмитента: 2 074 000 руб.
- размер вознаграждения, выплаченного за оказание сопутствующих аудиту и прочих связанных с аудиторской деятельностью услуг: 80 000 руб.

Отложенные или просроченные выплаты за оказанные услуги отсутствуют.

Информация в отношении всех аудиторов:

Факторы, которые могут оказать влияние на независимость аудитора, в том числе сведения о наличии существенных интересов (взаимоотношений), связывающих с эмитентом (членами органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента) аудитора эмитента, членов органов управления и органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью аудитора, а также участников аудиторской группы, определяемой в соответствии с Международным стандартом контроля качества 1 "Контроль качества в аудиторских организациях, проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг", введенным в действие на территории Российской Федерации приказом Министерства финансов Российской Федерации от 9 января 2019 N 2н "О введении в действие международных стандартов аудита на территории Российской Федерации и о признании утратившими силу некоторых приказов Министерства финансов Российской Федерации", зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 31 января 2019 года N 53639: данные факторы отсутствуют.

Меры, предпринятые эмитентом и аудитором эмитента для снижения влияния факторов, которые могут оказать влияние на независимость аудитора: данные факторы отсутствуют.

Процедура конкурса, связанного с выбором аудитора эмитента, и его основные условия: конкурс не проводился.

Процедура выдвижения кандидатуры аудитора эмитента для утверждения общим собранием акционеров (участников, членов) эмитента, в том числе орган управления эмитента, принимающий решение о выдвижении кандидатуры аудитора эмитента:

Вопрос об утверждении аудитора Общества обязательно включается в повестку каждого годового общего собрания акционеров Общества. Также вопрос об утверждении аудитора Общества по решению Совета директоров может быть включен в повестку внеочередного общего собрания акционеров. Повестка дня общего собрания акционеров формируется Советом директоров.

Акционеры (акционер) Эмитента, являющиеся в совокупности владельцами не менее чем 2 процентов голосующих акций Эмитента, вправе внести вопросы в повестку дня годового общего собрания акционеров и предложить формулировки решений по соответствующим вопросам. Такие предложения должны поступить в Общество не позднее чем через 30 дней после окончания отчетного года. Решение о включении предложенных вопросов в повестку принимает Совет директоров. Порядок внесения и рассмотрения предложений акционеров относительно повестки годового общего собрания акционеров установлен ст. 53 Закона об акционерных обществах.

Решение об определении аудиторов бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также консолидированной финансовой отчетности Эмитента на 2023 г. Эмитентом не принималось.

Раздел 5. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность), бухгалтерская (финансовая) отчетность эмитента

5.1. Консолидированная финансовая отчетность (финансовая отчетность) эмитента

Эмитент составляет и раскрывает консолидированную финансовую отчетность по стандартам МСФО.

Ссылка на страницу в сети Интернет, на которой опубликована консолидированная финансовая отчетность по стандартам МСФО:

<https://www.e-disclosure.ru/portal/files.aspx?id=37065&type=4>

5.2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Эмитент составляет и раскрывает консолидированную финансовую отчетность.

Бухгалтерская (финансовая) отчетность Эмитента не включается в отчет эмитента за 12 месяцев.