



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2022

Об Отчете

Подход к Отчету

В настоящем Годовом отчете Публичного акционерного общества «Сбербанк России»¹ за 2022 год (далее — Отчет) содержится информация о результатах деятельности Сбера² за отчетный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года³. Настоящий Годовой отчет содержит две структурные части — «Отчет менеджмента» и «ESG-отчет».

Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом «Об акционерных обществах» № 208 ФЗ от 26.12.1995
- Положением Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг» № 714-П от 27.03.2020
- Информационным письмом Банка России «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ» № ИН-06-28/49 от 12.07.2021
- Письмом Банка России «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления» № ИН-06-28/102 от 27.12.2021
- Информационным письмом «О рекомендациях по раскрытию в годовом отчете публичного акционерного общества информации о вознаграждении членов совета директоров (наблюдательного совета), членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников публичного акционерного общества» № ИН-06-28/57 от 11.12.2017
- Требованиями к подготовке годовых отчетов акционерных обществ Московской биржи

В целях минимизации последствий ограничений, введенных иностранными государствами в отношении Банка, Отчет приведен в соответствие с новым порядком ограниченного раскрытия информации, действующим до 01.07.2023 на основе положений:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2022 № 2131 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 12 марта 2022 года № 351»
- Решения Совета директоров Банка России от 29.12.2022 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2023 году»

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards 2021 и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2018.

Банк привлек ООО «ЦАТР — аудиторские услуги» для проверки 13 существенных показателей деятельности в области устойчивого развития, собранных по ПАО Сбербанк и раскрытых в ESG-разделе Годового отчета за 2022 год. Проверка была выполнена в соответствии со стандартом МСЗОУ 3000 (пересмотренным) с получением ограниченного уровня уверенности. Существенные показатели были собраны, подготовлены и включены в отчет в соответствии с рекомендациями Стандартов GRI, если в тексте отчета не указано иное. Более подробная информация о границах и объеме проверки Отчета доступна в разделах «Заклучение независимого практикующего специалиста» и «Таблица показателей GRI».

Кроме того, содержание Отчета соответствует положениям следующих инициатив:

- Принципам Глобального договора ООН
- Целям в области устойчивого развития, принятым Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году
- Рекомендациям Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)
- Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP FI)

Границы Отчета

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если иное прямо не указано по тексту.

Операционные данные в Отчете представлены для ПАО Сбербанк, если иное прямо не указано по тексту.

Данные ESG-отчета консолидированы по дочерним и зависимым организациям, имеющим значимое воздействие на окружающую среду, общество и экономику, и раскрыты в отношении ПАО Сбербанк и/или Группы. Периметр консолидации количественных ESG-данных является неоднородным в связи с различиями в системах учета данных, применяемых дочерними и зависимыми организациями.

Утверждение Отчета

Настоящий Отчет утвержден на годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (Протокол №36 от 21.04.2023).

1 Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), далее именуемое также Сбербанк, или Банк
2 ПАО Сбербанк, его дочерние банки и дочерние компании, далее совместно именуемые Группа или Сбер
3 В Отчете освещаются события за 2022 календарный год, за исключением случаев, прямо указанных по тексту

ОТЧЕТ
МЕНЕДЖМЕНТА



ESG-ОТЧЕТ



ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА



Содержание

2022 год для Сбера в цифрах и фактах

Миссия и ценности	7
Клиентоцентричная бизнес-модель	8
Экосистема B2C	9
Экосистема B2B	10
Сеть продаж	11
Управление рисками	12
Технологическое лидерство	13
Ключевые финансовые показатели	14

Обзор результатов

Обращение Председателя Наблюдательного совета	16
Обращение Президента, Председателя Правления	17
Обзор рынка	19
Экосистема B2C. Розничный бизнес	22
Экосистема B2C. Управление благосостоянием	35
Экосистема B2B. Корпоративно-инвестиционный бизнес	39
Сеть продаж	48
Технологическое лидерство	52

Финансовая результативность

Динамика основных показателей Сбера	60
Анализ отчета о прибылях и убытках	62
Анализ структуры активов	68
Анализ структуры обязательств и собственных средств	70

Отчет по рискам

Система управления рисками	73
Подходы к управлению ключевыми рисками Группы	77
Качество кредитного портфеля и активы, взвешенные с учетом риска	83

Корпоративное управление

Система корпоративного управления	87
Общее собрание акционеров	93
Наблюдательный совет	94
Комитеты Наблюдательного совета	101
Исполнительные органы. Правление	107
Корпоративный секретарь	108
Система контроля и аудита	108
Комплаенс	110
Акционерный капитал и ценные бумаги	111
Взаимодействие с инвесторами и акционерами	113
Крупные сделки и сделки с заинтересованностью	114

Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России	116
Обобщенная консолидированная финансовая отчетность	136



2022 год для Сбера в цифрах и фактах

Миссия и ценности	7
Клиентоцентричная бизнес-модель	8
Экосистема B2C	9
Экосистема B2B	10
Сеть продаж	11
Управление рисками	12
Технологическое лидерство	13
Ключевые финансовые показатели	14

Миссия и ценности

В основе культуры Сбера —
наши миссия и ценности

Миссия

Мы даем людям уверенность и надежность, мы делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты



**Ценности ежедневно проявляются
в каждом нашем поступке**

Соответствие ценностям регулярно оценивается в 5+, поощряется (награды) и учитывается при принятии решений по людям (карьерном продвижении / пересмотре зарплат) наравне с результатом



Цифровые сервисы проектируются таким образом, чтобы создать максимально удобный путь для поддержки клиента в рамках закрытия всех его потребностей



Экосистема B2C

Клиенты

Активные розничные клиенты

106,7 млн

+2,9 млн г/г

Активные подписчики СберПрайм

5,7 млн

+1,5 млн г/г

Цифровые клиенты

MAU СберБанк Онлайн (app+web)

78,6 млн

+3,3% г/г

DAU СберБанк Онлайн (app+web)

40,9 млн

+5,4% г/г

Доля продаж в цифровых каналах

>60 %

Награды

The Nilson Report
Эквайер в мире

№3

The Nilson Report
Эквайер в Европе

№1

Frank Payroll Award
в номинации «Высокая лояльность зарплатных клиентов»

№1

Frank Mortgage Award
в номинации «Лучший цифровой ипотечный сервис»

№1

Frank RG
в номинации «Лучшая кредитная карта для массовых клиентов»

№1

Финансовые и нефинансовые сервисы

Кредиты

Размер розничного кредитного портфеля

12,4 трлн ₽

Рекордные выдачи розничных кредитов

4,9 трлн ₽

Банковские карты

Активные дебетовые карты

137 млн

Активные кредитные карты

17,8 млн

Брокерское обслуживание

Входит в топ-3 по активам клиентов на рынке брокерского бизнеса физических лиц

Топ-3

Страхование

Перезапуск ИСЖ в виде первого в России unit-linked (инвестиции в виде полиса долгосрочного страхования жизни)

Рост сборов на маркетплейсе ОСАГО

×3 г/г

Средства физических лиц

Остаток средств физических лиц

18,5 трлн ₽

Нефинансовые продукты

E-COMMERCE
РАЗВЛЕЧЕНИЯ
FOODTECH&MOBILITY
ЗДОРОВЬЕ

Доли рынка

Ипотечное кредитование

53,8 %

Потребительское кредитование

37,7 %



Брокерское обслуживание

19,1 %

Кредитные карты

46,4 %

Экосистема B2B

Клиенты	Финансовые и нефинансовые сервисы			Инструменты роста бизнеса	Каналы
Активные корпоративные клиенты	Лидер кредитования корпоративных клиентов с долей на российском рынке	Провайдер ликвидности в китайских юанях на межбанковском рынке	Нефинансовые сервисы, в том числе:	Рост проектов цифровой трансформации крупного и среднего бизнеса	Офисы для обслуживания корпоративных клиентов
>3 млн	>32 %	№1	ПЛАТФОРМА ЗНАНИЙ И СЕРВИСОВ ДЛЯ БИЗНЕСА СЕРВИС ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН-ТОРГОВЛЕЙ ГЕОПЛАТФОРМА ДЛЯ БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ УСЛУГИ АУТСОРСИНГА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ	>540	>5,2 тыс.
CSI — индекс удовлетворенности клиентов	Доля на российском рынке кредитования малого и среднего предпринимательства	Все новые бизнес-карты на платежной системе «Мир»		Отраслевые решения, доступные всем клиентам	Новые площадки для скачивания мобильного приложения СберБизнес
82,8 %	46 %	100 %		НЕДВИЖИМОСТЬ ТРАНСПОРТ ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ ЖКХ УСЛУГИ	
MAU СберБизнес (web + app)	Объем портфеля кредитов девелоперов жилой недвижимости	Запуск платформы по выпуску цифровых финансовых активов			SberBusinessAPI интеграций с клиентами
2,7 млн	>3 трлн ₽				519

Награды

FinAward «Отраслевые решения» — лучший продукт для маркетплейсов или экосистемы B2B	Премия в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина: Лидер в номинации «За поддержку малого и среднего бизнеса в период восстановления экономики»	Digital Corporate Banking Rank 2022 В рейтинге цифровых банковских продуктов для клиентов крупного бизнеса с оборотом от 2 млрд рублей
№1	№1	№1

Сеть продаж

Отделения Сбера

12,6 тыс.

Удовлетворенность клиентов качеством обслуживания в сети

93,1%

Банкоматы

45,2 тыс.

Новые сервисы для физических лиц

Взнос / выдача наличных в банкоматах без карты по QR-коду через СберБанк Онлайн

Взнос наличных на сторонние карты «Мир»

Открыт первый офис исламского финансирования

Офис оформлен по всем правилам шариата

В 2022 году вся сеть на собственном программном обеспечении

Все отделения переведены на новую АС СБОЛ.про, которая не зависит от внешних вендоров

Весь парк устройств самообслуживания работает на собственном программном обеспечении

Двукратный рост обращений клиентов в отделения за нефинансовыми сервисами

На фоне роста количества предлагаемых нефинансовых продуктов и сервисов

Управление рисками

В 2022 году Сбер столкнулся с беспрецедентными вызовами, когда под риском оказались многие направления бизнеса как самого Сбера, так и клиентов. В этих кризисных условиях система управления рисками Сбера в очередной раз прошла проверку и доказала свою устойчивость и надежность.

Сбер оперативно адаптировал свои модели оценки рисков, предложил собственные и принял участие в государственных программах поддержки заемщиков. Выдержал рекордное количество мощных хакерских атак. Создал новые платежные решения. Сохранил доступность и полную функциональность СберБанк Онлайн. Первым среди российских банков разработал собственное программное решение для банкоматов и т. д.



Розничный кредитный процесс в Сбере — один из самых технологичных в мире



Скорость принятия решения по 99% заявок не превышает 30 секунд



1,2 млн заявок за сутки — выстроенная система управления рисками выдерживает значительные всплески нагрузок на скоринг



В рамках розничного кредитования Сбер первым в России внедрил собственный in-house инструмент управления кредитным риском без использования вендорских решений

Корпоративно-инвестиционный риск: оперативная реакция на новые вызовы



Сокращение резервов на 100 млрд рублей и риск-взвешенных активов — на 1,5 трлн рублей за год — эффект от внедрения новой модели оценки корпоративного кредитного риска



Адаптация кредитной политики в ответ на изменение внешней среды (в том числе изменение параметров риск-доходности, ограничение валютного кредитования)

Система управления ESG-рисками работает на уровне клиента и на уровне портфеля



В кредитном процессе используются отраслевые руководства для детального анализа ESG-рисков корпоративных клиентов



Разработаны и внедряются модели прогнозирования климатических рисков и оценки кредитных потерь от их реализации



Регулярно проводятся стресс-тестирования ESG-рисков корпоративного и розничного портфелей и переоценка риска

Технологическое лидерство

IT AS A SERVICE

Вендорозамещение

Сбер работает штатно при уходе ~85% вендоров. Иностранные решения замещаются собственными

Platform V и миграция

Доля критического ИТ-ландшафта в целевом состоянии

~80 %

На инструментах Platform V разработаны решения для замещения иностранных вендоров в крупнейших компаниях РФ

Надежность и производственный процесс

Количество изменений в год

1,6 млн

+35% г/г

Снижение инцидентов с приоритетом «Высокий+»

–6 % г/г

R&D

Патенты

133

Команда

Количество открытых технологических хабов

2

Данные

Количество операций в секунду: near real time обработка данных

1+ млн

Снижение стоимости хранения 1 ТБ

х 1,9 г/г

Инфраструктура

98% операций разворачивания продуктов инфраструктуры не превышает

60 минут

Сбер ID — единый логин к сервисам Сбера и партнеров

Клиенты со Сбер ID

>55 млн

+70% г/г

Сервисы экосистемы Сбера и партнеров

>150

IT Bootcamp

Количество обученных

7,8 тыс.

Обучено внешних клиентов

~1,3 тыс.

IT AS A BUSINESS

Ассистент Салют

MAU виртуального ассистента Салют

15,7 млн

Умные устройства

Количество устройств, проданных к концу 2022 года

1,3 млн

ГосТех

Цифровая платформа Сбера легла в основу государственной платформы ГосТех

Ключевые финансовые показатели¹





Обзор результатов

Обращение Председателя Наблюдательного совета	16
Обращение Президента, Председателя Правления	17
Обзор рынка	19
Экосистема B2C. Розничный бизнес	22
Экосистема B2C. Управление благосостоянием	35
Экосистема B2B. Корпоративно-инвестиционный бизнес	39
Сеть продаж	48
Технологическое лидерство	52

Обращение Председателя Наблюдательного совета

Уважаемые клиенты и акционеры!

В 2022 году российский банковский сектор столкнулся с беспрецедентным внешним давлением. С помощью санкций недружественные страны пытались обрушить нашу финансовую систему и экономику в целом. Но результаты Сбера демонстрируют, что наша финансовая система успешно выдержала этот удар.

Удержать ситуацию под контролем, защитить интересы населения и оказать своевременную поддержку бизнесу удалось благодаря слаженной и оперативной совместной работе Правительства, Банка России, других органов власти на всех уровнях и финансовых учреждений.

В качестве важного достижения хотел бы отметить огромный прогресс в области достижения технологического суверенитета. Технологическая трансформация, которую Банк проводил на протяжении последних лет, оправдала себя. После ухода иностранных вендоров Сбер в кратчайшие сроки предложил клиентам собственные технологические решения для расчетов и платежей. Банку удалось отразить множество кибератак на свою инфраструктуру, хотя их частота и мощность выросли на порядок.

Для всех акционеров наиболее важным результатом является прибыль. Несмотря на созданные в значительном объеме резервы, Сбер смог выйти на положительную динамику уже во втором полугодии и по итогам закончил год с прибылью свыше 270 млрд рублей. Быстрое завершение цикла создания резервов позволяет надеяться на дальнейший рост в 2023 году.

От имени Наблюдательного совета хочу выразить благодарность всем сотрудникам Сбера, которые все это время обеспечивали бесперебойную работу сервисов и тем самым поддерживали граждан, бизнес и финансовую систему.

Силуанов А. Г.

Председатель Наблюдательного совета
ПАО Сбербанк



Обращение Президента, Председателя Правления

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

2022 год во многом стал годом испытаний и вызовов. Российской экономике предрекали неизбежное падение из-за санкционных ограничений. Но она достойно справилась с внешним давлением и оказалась устойчивее, чем в пандемийный год, — снижение ВВП по итогам прошлого года составило 2,1%. Этому способствовали активность бизнеса, поиск новых экспортных рынков, замещение импорта и господдержка.

Происходившие изменения оказывали значительное влияние и на Сбер. 2022 год стал проверкой для нашей бизнес-модели, наших технологических возможностей и команды. События развивались стремительно, добавлялись все новые и новые ограничения и вызовы — привычная бизнес-среда кардинально менялась на наших глазах. Международный бизнес Сбера был заморожен.

Уход иностранных вендоров испытывал на прочность наши технологические возможности. Каждый член нашей команды изо дня в день решал множество новых задач, самых неожиданных и нестандартных. Зачастую мы не просто предоставляли сервисы клиентам — мы спасали бизнес, а порой и жизнь целых коллективов. Мы отражали и предвосхищали кибератаки не только на инфраструктуру Сбера, но и угрозы, направленные на государственные институты и сервисы.

Мы убедились, что трансформация дала возможность встретить вызовы 2022 года хорошо подготовленными.

- Platform V и наши собственные технологические решения стали ответом на уход ~85% вендоров. Мы изначально закладывали такую архитектуру платформы, которая делает нас независимыми от сторонних решений. Наша технологическая зрелость позволила пройти это испытание успешно. Количество инцидентов снизилось на 6% при росте внедряемых ИТ-изменений почти в полтора раза.
- Своевременно созданный Центр киберзащиты Сбера (Security Operation Center), построенный на базе российских решений, 90% из которых — разработки Сбера, а также собственные продукты во всех ключевых сферах кибербезопасности позволили нам отразить больше DDoS-атак, чем совокупно за последние 7 лет.
- Agile-трансформация помогла повысить скорость нашей реакции и своевременно внедрять изменения, отвечая на внешние вызовы.



Обращение Президента, Председателя Правления

2022 год был периодом непростых, но необходимых решений.

- Мы создали «подушку безопасности», следуя нашим базовым принципам взвешенно подходить к оценке рисков: в первом полугодии 2022 года сформировали резерв порядка 550 млрд рублей по кредитам и все необходимые резервы по замороженным активам.
- Сократили 240 млрд рублей операционных и капитальных затрат, провели беспрецедентную программу оптимизации расходов, что положительно скажется на нашей эффективности в долгосрочной перспективе.
- Прodeлали большую работу по девальютизации баланса — в 2 раза снизили объем валютного портфеля.
- Периметр группы прошел через серьезную трансформацию: мы вышли из ряда совместных партнерств, оптимизировали отдельные направления бизнеса. Продали активы в Европе, Казахстане, быстро закрыли наши подразделения глобальных рынков за рубежом, свернули операции с финансовыми инструментами на международных рынках. В результате нам удалось вернуть из-за границы свыше 6 млрд долл. США.

Мы заработали более 270 млрд рублей чистой прибыли.

Более того, мы не остановили наше инновационное развитие.

- Мы продолжаем прикладное освоение искусственного интеллекта и стали первыми в мире, кто использует модель-трансформер в банковской сфере, она анализирует информацию из нескольких источников данных (изображение, аудио, видео, текст).
- Запустили рекомендательную платформу AmazMe, чтобы более точно делать предложения клиентам.
- Мы вернули удобные и привычные способы оплаты нашим клиентам: с помощью SberPay можно совершить оплату телефоном на платформе Android. И запустили новые платежные решения: стикеры и оплату по биометрии, расширили возможности оплаты по QR.
- Продолжили формировать линейку наших умных устройств — закончили разработку SberBoom и SberBoom Mini, представив их рынку в 2023 году, и Салют ТВ для собственных и партнерских телевизоров.
- Вывели на внешний рынок ряд новых технологических продуктов, ядро которых — вычислительные мощности наших суперкомпьютеров «Кристофари» и «Кристофари Нео».

Справившись с вызовами 2022 года, мы идем дальше к выполнению целей нашей Стратегии 2023. Наша основная цель по построению клиентоцентричной компании, предоставляющей лучший клиентский опыт и сервисы на основе собственных технологий, остается неизменной.

Следование принятой стратегии способствует тому, что клиенты выбирают Сбер. За прошлый год у нас стало больше на 2,9 млн розничных клиентов и на 100 тыс. корпоративных клиентов. Это результат вашего доверия к команде Сбера, вера в нашу способность проходить кризисные периоды, обеспечивать бесперебойность и надежность наших сервисов, не останавливаться и продолжать инновационное развитие.

Я бесконечно благодарен каждому сотруднику за самоотдачу и готовность проходить этот непростой путь вместе, двигаясь к общей цели.

Я искренне признателен нашим инвесторам и акционерам за веру в стратегию и команду Сбера, а также за поддержку даже в самые сложные периоды. И я особенно благодарен нашим клиентам за то, что вы вдохновляете нашу команду на создание лучших сервисов и развитие новейших технологий на благо общества, бизнеса и всей нашей страны!



Герман Греф

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Обзор рынка

Мировая экономика

Рост мировой экономики в 2022 году, по оценке МВФ, замедлился и составил 3,4%. В 2021 году глобальная экономика выросла на 6% — высокий темп роста был связан с выходом из рецессии, вызванной пандемией COVID-19. В 2022 году замедление затронуло как развитые страны, так и развивающиеся.



Замедление роста мирового ВВП в 2022 году спровоцировала очень высокая инфляция, а также быстрое и синхронное ужесточение денежной политики во всем мире, в том числе в крупных развитых экономиках. Несмотря на то, что ужесточение денежной политики было необходимо для стабилизации цен, оно способствовало значительному ухудшению финансовых условий на глобальном рынке. Значения мирового композитного индекса Purchasing Managers’ Index с августа 2022 года были ниже пороговой отметки 50, отражая замедление экономической активности.

В 2022 году мировая экономика столкнулась с крупнейшим энергетическим кризисом с 1970-х годов. Расходы на энергию, по оценке Организации экономического сотрудничества и развития, достигли почти 18% мирового ВВП. Для сравнения: в 2021 году этот показатель составил около 10% мирового ВВП.

Росту цен на товарных рынках способствовал как сохраняющийся повышенный спрос после выхода из кризиса 2020 года — в первой половине года, так и крайне напряженная геополитическая ситуация. На рынках многих товаров накопился недостаток инвестиций, начавшийся еще с вызванного пандемией кризиса.

В начале года цены на нефть поддерживало восстановление мирового спроса на фоне постепенной отмены связанных с пандемией ограничений. Замедление мирового спроса и экономической активности во второй половине 2022 года оказали давление на цены многих товаров. Наряду с этим санкции, препятствующие закупкам российской нефти, а также введение потолка цены, оказывали давление на котировки Urals. В то же время средний уровень цен составил 76\$ за баррель против 69\$ за баррель в 2021 году.

В 2022 году в мировой экономике значительно перестроились логистические цепочки. Стоимость фрахта танкеров для перевозки нефти и жидкого топлива достигла рекордных значений. Россия перенаправила экспортные поставки энергоносителей в Азию, Европа значительно увеличила импорт сжиженного природного газа, рядом стран были введены ценовые «потолки».

В 2023 году, согласно предварительной оценке МВФ, рост мировой экономики замедлится до 2,9%. Основным источником глобального роста будет регион Азии. Во многом поддержку мировому спросу, вероятно, окажет ослабление строгих карантинных ограничений в Китае. Инфляционное давление, согласно прогнозам МВФ и Всемирного банка, будет более умеренным. В то же время сохраняются риски, связанные с энергетическим кризисом, а также высокая геополитическая напряженность, что может значительно ухудшить глобальные экономические перспективы.

Темпы роста ВВП по данным МВФ, % к предыдущему году



Российская экономика

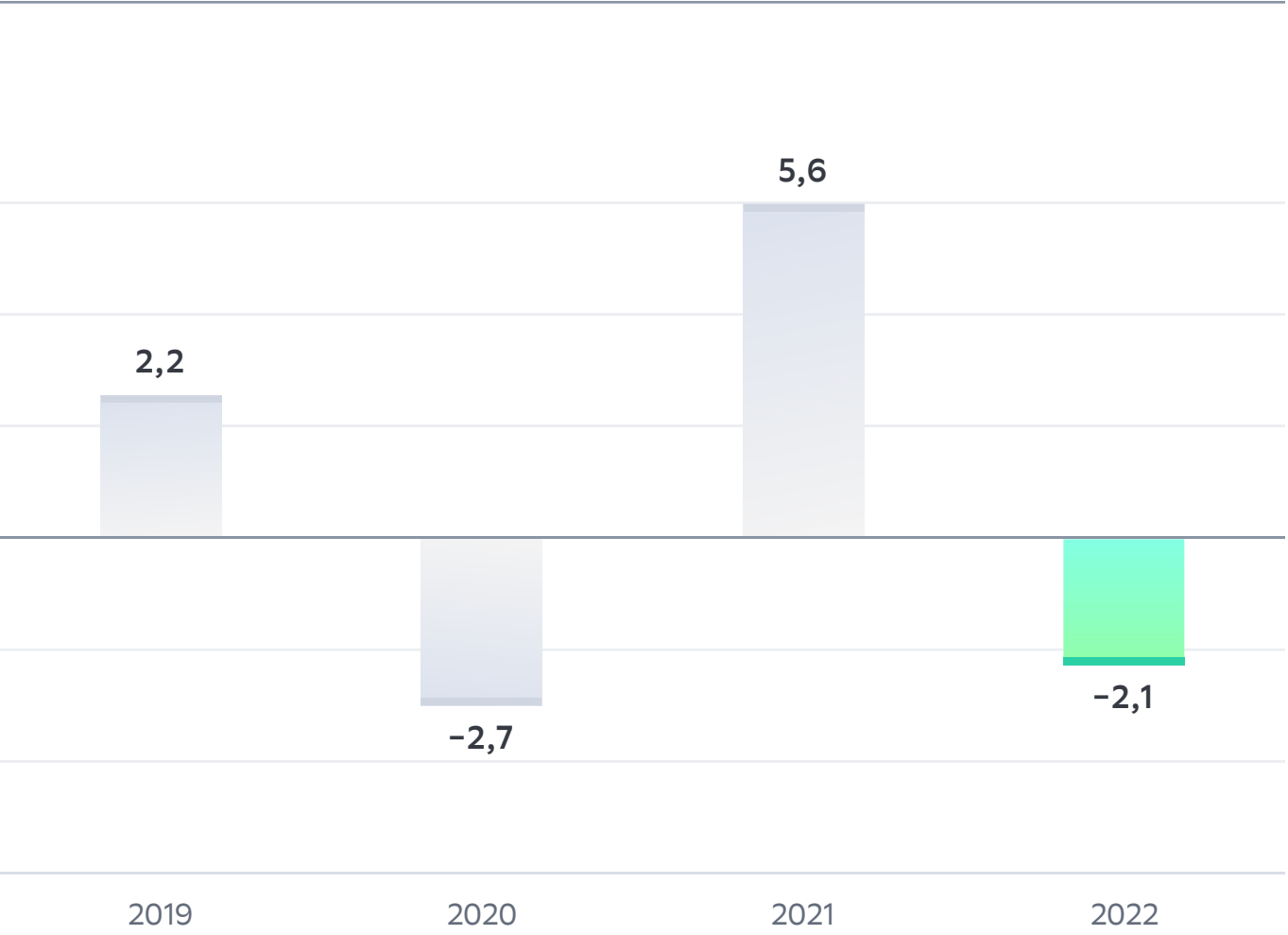
Российская экономика в 2022 году столкнулась с введением масштабных внешних торговых и финансовых ограничений со стороны ряда стран. В результате введенных санкций и высокой неопределенности спад экономики по итогам года составил 2,1% после роста на 5,6% в 2021 году. Основной вклад в снижение ВВП внесли запасы, существенно сократившиеся в начале года из-за введения санкций и нарушения цепочек поставок. Кроме того, снизилось частное потребление на фоне сокращения реальных располагаемых доходов населения, сжатия кредитования и ухудшения потребительских настроений. В то же время поддержку экономике оказали инвестиции благодаря одобренным ранее инвестиционным проектам и дополнительным бюджетным расходам

Ослабление курса рубля, ажиотажный спрос и ограничение импорта привели к резкому повышению темпов роста цен до 17,8% в апреле 2022 года. В то же время снижение потребительской активности и последующее укрепление рубля способствовали замедлению инфляции до 11,9% в годовом выражении в декабре прошлого года.

В ответ на усиление волатильности на финансовых рынках и увеличение инфляционных ожиданий Банк России повысил ставку до 20% годовых в феврале 2022 года, ввел контроль за движением капитала и другие стабилизирующие меры. По мере нормализации ситуации регулятор ослабил часть ограничений и последовательно снизил ставку до 7,5% годовых в сентябре 2022 года.

Волатильность курса рубля в феврале-марте 2022 года выросла на фоне усиления геополитических рисков. Тем не менее введение ограничений на движение капитала позволило стабилизировать курс. Курс укрепился со 103,7 рубля за доллар в среднем в марте до 57,2 рубля за доллар в среднем в июне на фоне исторически высокого профицита по счету текущих операций. В среднем по 2022 году курс составил 68,5 рубля за доллар против 73,7 рубля годом ранее.

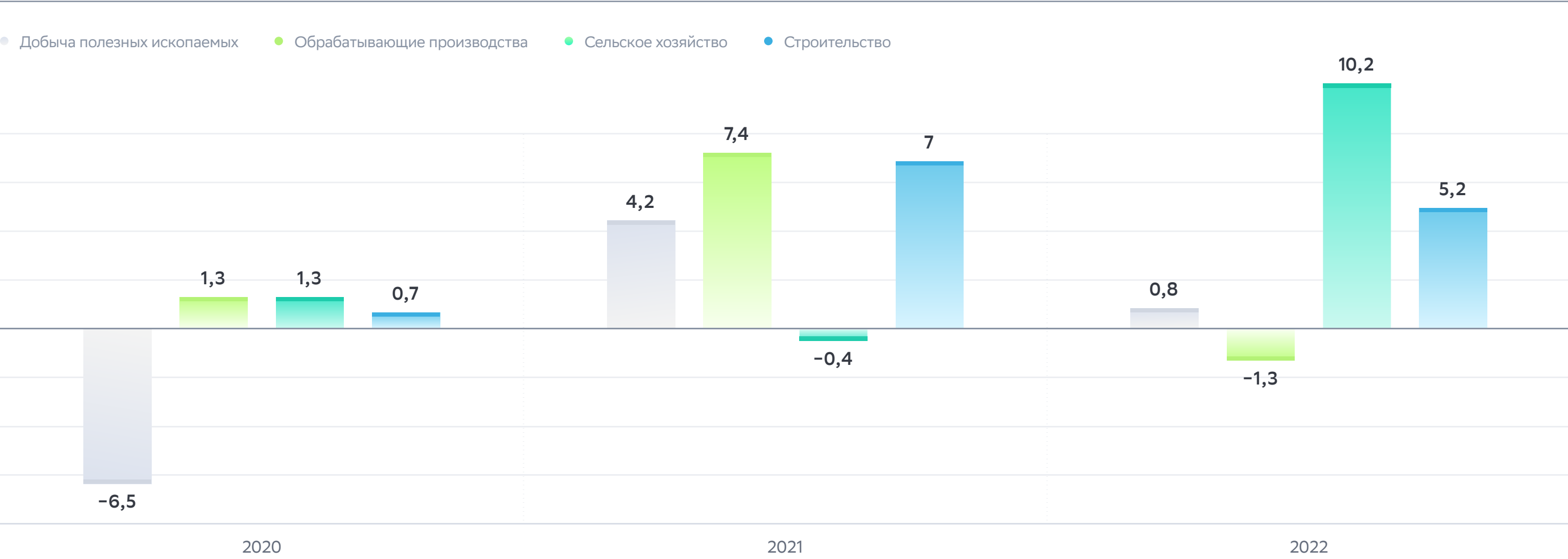
Темп роста ВВП, по данным Росстата, % к предыдущему году



Потребительская активность, %, темп роста



Базовые отрасли экономики, %, темп роста



Банковская система и положение Сбера на рынке

В 2022 году российская банковская система подверглась беспрецедентному негативному воздействию, связанному с комплексом санкционных мер как по отношению к крупнейшим представителям сектора, так и к регулятору. Произошло замораживание значительной части валютных активов, был нарушен сложившийся механизм образования курса на валютном рынке, определенное ухудшение качества наблюдалось и в рублевой составляющей активов. Ситуация потребовала введения комплекса контрмер со стороны регулятора, а также реализации кредитными организациями антикризисных стратегий, что в итоге позволило сохранить устойчивость и функциональность банковского сектора.

За 2022 год число действующих кредитных организаций (кредитных организаций, имеющих право на осуществление банковских операций) сократилось с 370 (на 01.01.2022) до 361 (на 01.01.2023).

Активы банков в 2022 году выросли на 11,8% (в 2021 году рост составил 14,7%).

В 2022 году кредитный портфель банковской системы (с учетом переуступки прав требований, кредитов госорганам и прочих размещенных средств) вырос на 11,3% по сравнению с ростом на 18,1% за аналогичный период 2021 года. Рост кредитования населения составил 9,5%. Рост рынка кредитования юридических лиц, напротив, сохранился на уровне 2021 года и составил 12,2% против 12,5% в 2021.

Вложения банков в ценные бумаги в январе-декабре 2022 году выросли на 12,7%, в прошлом году они увеличились на 6,5%.

Средства юридических лиц (средства на расчетных счетах и депозиты юридических лиц), привлеченные банками, в 2022 году выросли на 17,5% (годом ранее данные ресурсы выросли на 17,1%).

Вклады населения (с учетом счетов эскроу) выросли на 7,7% (годом ранее рост составил 10,9%). При этом без учета счетов эскроу рост был сопоставимым — 5,5% и 5,7% соответственно.

Сбербанк на рынке России

Сбербанк сохраняет лидирующие позиции на всех основных сегментах банковского рынка Российской Федерации.

Доля ПАО Сбербанк в основных сегментах российского банковского рынка, %¹

	2021	2022
Кредиты корпоративным клиентам	32,6	32,1
Кредиты частным клиентам	43,3	44,6
Средства корпоративных клиентов	20,8	17,0
Средства частных клиентов	44,6	44,2

1 Доли рассчитаны по внутренним методикам Сбербанка



Экосистема B2C. Розничный бизнес

Активные розничные клиенты Сбера

106,7 млн

Кредитование

Остаток розничного кредитного портфеля

12,4 трлн руб. +12,2% г/г

Доля рынка ¹

45,4% 1,3 п. п. г/г

Ипотека

В 2022 году Сбер провел более 150 продуктовых запусков и изменений в ипотечных продуктах. Была запущена ипотека для ИТ-специалистов.

Доля Сбера на рынке ипотечного кредитования, по данным Банка России

53,8%

Кредитный процесс в Сбере — один из самых технологичных в мире

Заявки на кредиты, которые рассматриваются в полностью автоматизированном режиме за 2 минуты

99%

Доля выдач потребительских кредитов через СберБанк Онлайн

89%

Доля кредитов, выдаваемых без справок

95%

Доля продаж ипотеки в цифровых каналах

46%

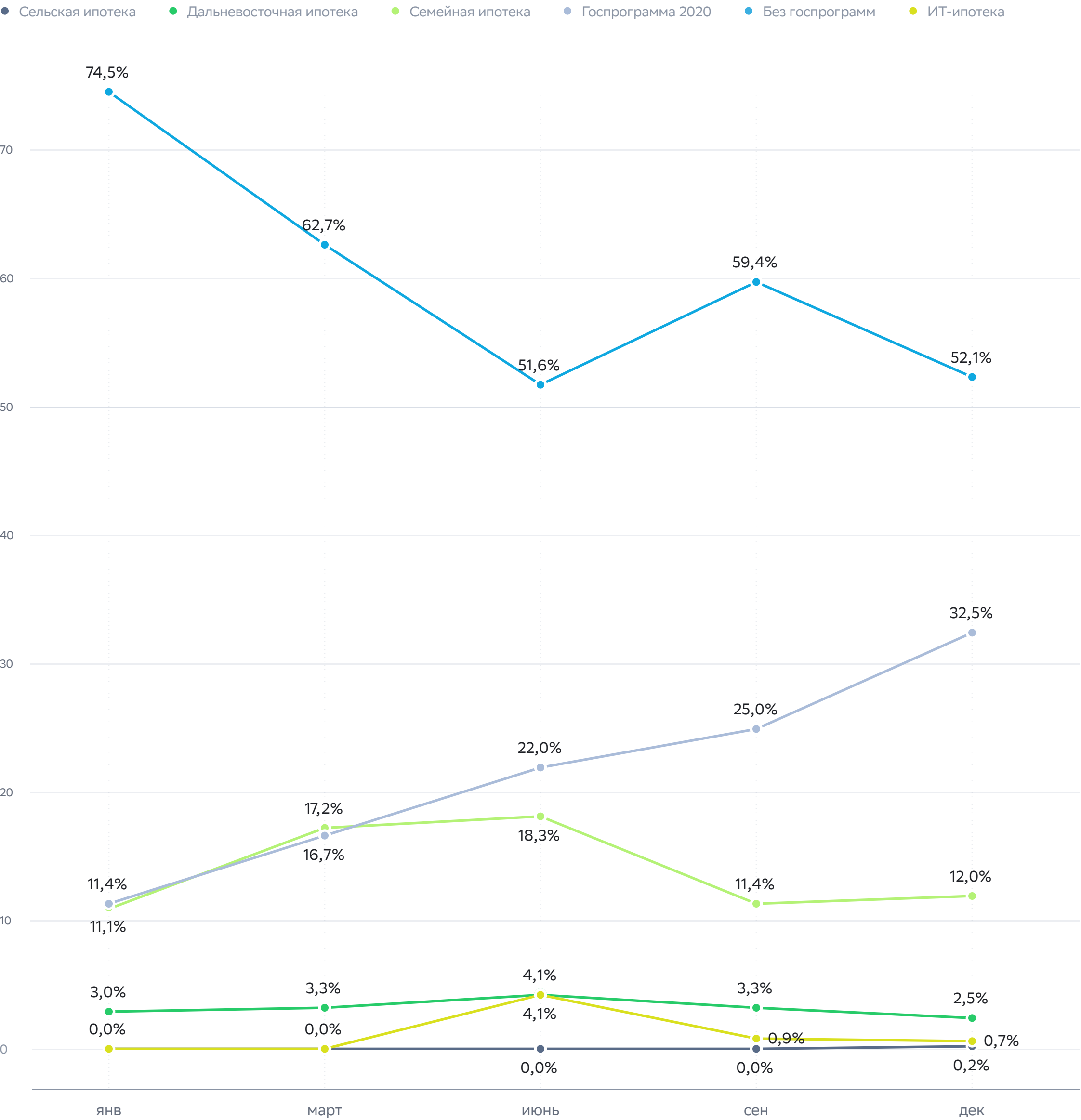
Сбер является лидером рынка по сделкам на строительство индивидуальных домов. В 2022 году 25 тыс. семей получили от Сбера 102 млрд рублей на эти цели, что в четыре раза превышает итог предыдущего года:

КРЕДИТЫ НА СТРОИТЕЛЬСТВО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ДОМОВ	2019	2020	2021	2022
Сумма выдачи, млрд руб.	5,0	7,0	24,3	102,0
Количество сделок, тыс. шт.	2,8	3,1	8,0	24,6

Доля автоматически одобренных заявок на объект недвижимости в новостройке достигла 90%. Это стало возможным при применении моделей Банка, предсказывающих стоимость новостройки, которые покрывают 80% всех объектов недвижимости, строящихся в стране.

¹ По данным Банка России, включая автокредиты «Драйв Клик» Банка

Структура выдач ипотеки Сбером по госпрограммам в 2022 году



Платформа недвижимости Домклик



Домклик — сервис для поиска, покупки, продажи, аренды недвижимости и безопасного проведения сделок с ней.

Домклик является сервисом № 1 по сделкам с недвижимостью по количеству объявлений купли-продажи жилья. Популярность платформы возросла в 2022 году: в пиковые месяцы трафик достигал 14 млн пользователей, а количество объявлений выросло с 1,9 до 2,5 млн. На платформе работает виджет рыночной цены, который опирается на «умные» алгоритмы, учитывающие объявления и реальные сделки, и показывает, насколько цена в конкретном объявлении соответствует рыночной.

В 2022 году Сбер предложил бесплатную услугу упрощенного налогового вычета, интегрированную напрямую с ФНС, которой воспользовались более 20 тыс. клиентов.

Домклик продолжает предоставлять клиентам высокий уровень сервиса:

Среднее время ожидания ответа на звонок

1 мин

Среднее время принятия решения по клиенту

6 мин

Среднее время ожидания ответа менеджера в чате

6 мин

Среднее время принятия решения по объекту недвижимости

1 день

Награды:

FRANK MORTGAGE AWARD 2022

- «Самое быстрое одобрение ипотечного кредита»
- «Лучший цифровой ипотечный сервис»

Остаток портфеля ипотечного кредитования

7,5 трлн ₽

+17,7% г/г

Потребительское кредитование

Конкурентные процентные ставки, широкие продуктовые возможности с уникальным набором опций и высокий уровень сервиса позволили Сберу восстановить объем выдач и портфеля до докризисного уровня и увеличить долю рынка кредитования в 2022 году.

Остаток портфеля потребительских кредитов

3,5 ТРЛН ₽

Объем выданных потребительских кредитов

> 2 ТРЛН ₽

Доля Сбера на рынке потребительских кредитов, по данным Банка России

37,7 %

СЕРВИС «КРЕДИТНЫЙ ПОТЕНЦИАЛ»

Бесплатный сервис, который рассчитывает клиенту максимально доступную сумму кредита и сумму, которую он может тратить на погашение ежемесячно. Около 4,5 млн клиентов ежемесячно интересуются своими кредитными возможностями. С 2022 года решение Банка стало более прозрачным — сервис объясняет, на основании чего Банк рассчитал доступные лимиты, и дает рекомендации клиенту, как улучшить ситуацию.

Клиент может узнать о своих кредитных возможностях предварительно — без заполнения анкеты. В отделениях сотрудники подробно рассказывают о сервисе, что позволяет клиентам подбирать оптимальные условия, исходя из комплекса знаний обо всех кредитных продуктах Банка.

Банк предлагает кредиты под конкретные жизненные ситуации, которые складываются у клиентов в разные моменты жизни. Например, очень востребован образовательный кредит с господдержкой, который получили 47 тыс. клиентов — спрос на него в 2022 году практически удвоился. Популярным становится кредит на ремонт для ипотечных заемщиков. Отдельные продукты предлагаются для помощи людям в трудной ситуации: помощь в погашении кредита близкого человека, помощь клиентам, ставшим жертвами мошенничества при кредитовании, защита социальных выплат от списания по кредитам.

Награды потребительских продуктов:



Премия в области экономики и финансов имени П. А. Столыпина

Награжден продукт «Кредит на образование с господдержкой»



THE STEVIE® AWARDS

The World's Premier Business Award Competitions

Stevie Awards

Продукт «Деньги до зарплаты» получил бронзу международной премии



Retail Finance Awards 2022

Продукт «Кредитный потенциал» отмечен премией в номинации «Лучший розничный финансовый продукт»



Retail Finance Awards 2022

Сервис «Помощь близкому с кредитом» отмечен премией в номинации «Лучший социальный проект»

Кредитные карты

Сбербанк занимает лидирующие позиции на рынке кредитных карт:

Каждая третья выданная кредитная карта в стране — это Кредитная СберКарта

Доля Сбера на российском рынке кредитных карт, по оценке Сбера

46,4 %

Активные кредитные карты

17,8 млн

Портфель задолженности по кредитным картам

1,1 ТРЛН ₽

Начат выпуск Кредитной СберКарты на базе платежной системы «Мир», введены кредитные каникулы, организовано рефинансирование карт других банков с Кредитной СберКарты, снижен возраст клиентов до 18 лет, увеличены лимиты по картам. Кредитная СберКарта входит в подписку СберПрайм+, и за покупки по ней возвращаются повышенные бонусы «Спасибо».

Товарное кредитование

Банк активно развивает POS-кредитование через сервис «Покупай со Сбером». За год к сервису подключились еще 9,5 тыс. партнеров, их общее количество превысило 40 тыс.

Выведен на рынок новый сервис BNPL¹ от Сбера под брендом «Плати частями».

Сбер выдал POS-кредитов за год

>34 млрд ₽

Портфель кредитов на конец года

21,3 млрд ₽

Автокредитование

В течение года рынок претерпел существенные изменения. Клиенты стали все больше отдавать предпочтение автомобилям с пробегом, а также автомобилям китайских марок.

Группа увеличила портфель автокредитов в 2022 году на 14%, выдав кредитов на сумму 117,5 млрд рублей.

Доля Сбера на рынке автокредитования, по данным Frank RG

14,2%

По выдачам на всех популярных классифайдах: Авито, Авто.ру и Drom.ru

№1

В сегменте подержанных авто за 2022 год было привлечено 156 тыс. клиентов и выдано рекордное количество кредитов: более 8,5 тыс. шт. на сумму 9,7 млрд рублей.

Транзакционный бизнес

Совокупный объем платежей, переводов и эквайринга

>73 трлн ₽

+22% г/г

Платежи

В приложении СберБанк Онлайн реализован новый сценарий быстрой оплаты сотовой связи: на первом же шаге оплаты клиент вводит номер телефона поиском по своей контактной книжке, включая зарубежные контакты.

Для двух сотовых операторов разработаны алгоритмы расчета рекомендуемой суммы платежа за связь индивидуально для каждого клиента, что сокращает число платежей для пополнения баланса.

Для удобной оплаты ЖКХ Сбер предложил в мобильном приложении СберБанк Онлайн «Корзину платежей» — автоматически сформированную подборку счетов за ЖКХ по объекту недвижимости с конкретным адресом. В корзине можно передавать показания счетчиков, оплачивать сразу несколько начислений. Сервис набирает популярность — его аудитория превышает уже 4 млн человек.

Эквайринг и безналичный мир

Сбер смог преодолеть сложности, с которыми столкнулся в начале года, и смог повысить эффективность оборудования платежных терминалов, сократил долю неэффективных терминалов и оптимизировал расходы на закупку и обслуживание. Для всех партнеров по эквайрингу Сбер обеспечил высокую надежность и бесперебойность приема оплат. Продолжил развивать безналичную инфраструктуру.

Переводы

За прошедший год возросла актуальность веб-версии СберБанк Онлайн, и Сбер ввел в нее популярный сервис переводов по Системе быстрых платежей. Ежемесячно через СБП совершают переводы 35,9 млн клиентов Сбера. Также набирает популярность пополнение счетов Сбера через СБП из других банков.

Доля безналичного оборота по розничным операциям Сбера²

76,2%

¹ BNPL (buy now, pay later — покупай сейчас, плати потом) — это сервис, который позволяет оплачивать покупки равными частями в течение короткого периода времени

² Отношение безналичного оборота по POS, платежам, переводам ко всему обороту, как наличному, так и безналичному по POS, платежам и переводам по Сберу

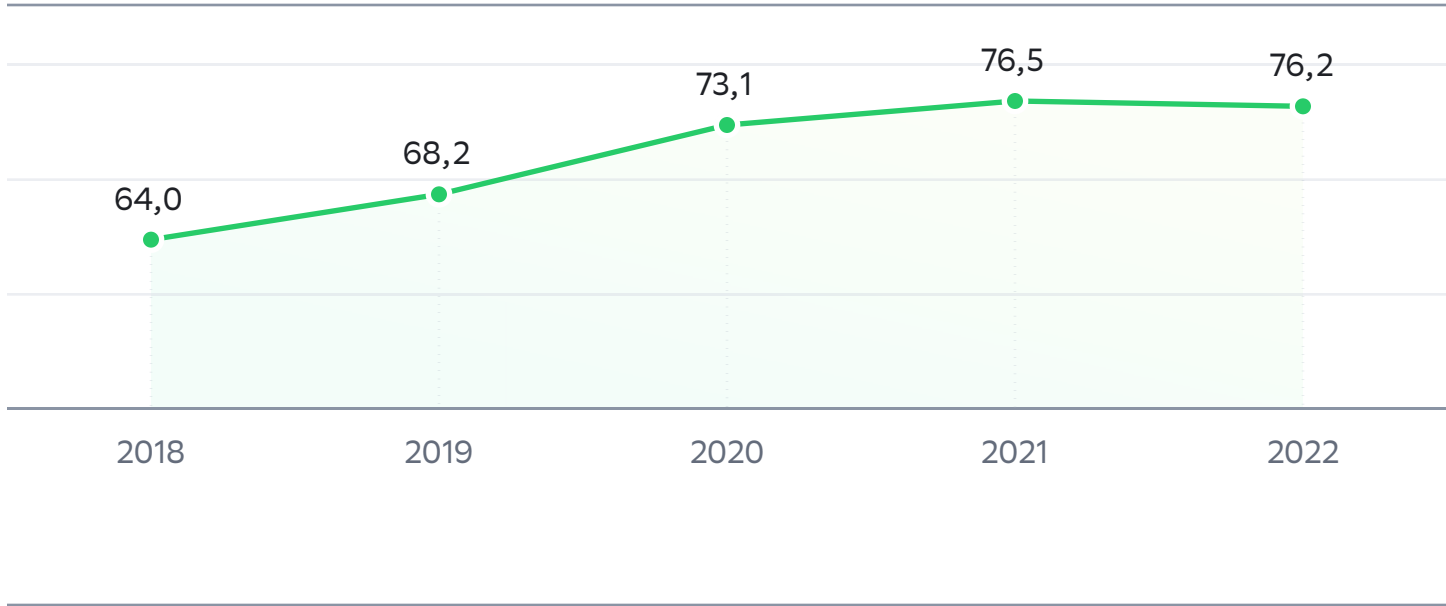
Транзакционный бизнес

Эквайринг и безналичный мир

	2018	2019	2020	2021	2022
Количество активных торгово-сервисных точек, тыс. шт.	1162	1339	1425	1504	1882
Количество POS-терминалов ¹ в эквайринговой сети, тыс. шт.	1683	1956	2187	2337	2367
Количество smart-терминалов ² в эквайринговой сети, тыс. шт.			137	162	198

	2020	2021	2022
Количество оплат банковскими картами в общественном транспорте, млн шт.	967	1801	2200
Объем снятия наличных через кассы торговых сетей, млн руб.	1172	1175	3029

Доля безналичного оборота по розничным операциям Сбера, %



¹ POS-терминал — электронное устройство для приема к оплате платежных карт. Оно может принимать карты с чипом, магнитной полосой и бесконтактные карты, а также другие устройства, имеющие бесконтактное сопряжение

² Smart-терминал — готовое решение для бизнеса, позволяющее принимать различные способы оплаты, а также автоматизировать процессы передачи информации о платежах в надзорные органы, о товароучете, маркировке, контроле и прочее

Оплачено поездок за год с помощью транспортного эквайринга Сбера

2,2 млрд +22% г/г

Жители в данных регионах получают льготы в общественном транспорте через банковскую карту «Мир»

24 РЕГИОНА

Подключены к технологии оплаты по Social ID, с помощью которой в зависимости от региона можно оплачивать проезд в общественном транспорте, питание школьников, открывать социальный счет для получения льгот

54 ТЕРРИТОРИИ

Сбер уже несколько лет успешно расширяет проникновение сервисов безналичной оплаты в новые проекты столицы и регионов.

Сбер продолжает проект на базе карты «Тройка». Эта инновационная билетная система доступна в 25 регионах. В целом по стране за год совершено 220 млн поездок по СберТройке. В городах Новый Уренгой, Пермь и в Московской области приобрести карты «Тройка» можно в отделениях Сбера.

17 пригородных пассажирских компаний подключены к эквайрингу Сбера, проезд в электричках этих компаний можно платить банковскими картами.

Более 18 тыс. точек торговых сетей федерального и регионального значения предоставляют возможность получить наличные деньги при совершении покупки в магазинах.

В 2022 году Сбер реализовал масштабный проект ускоренного развития собственного платежного сервиса SberPay, который позволяет осуществлять оплату без использования банковской карты на физическом носителе и без реквизитов банковской карты. Сервис стал мгновенно актуальным после отключения сервисов ApplePay и GooglePay в России.

SberPay QR

Сервис безналичной оплаты путем сканирования QR с наклейки, экрана терминала или считывания внутри приложения СберБанк Онлайн QR-кода, сгенерированного кассиром. К концу года вывод QR на экран терминалов был реализован на 50% парка устройств. Оборот SberPay QR за год удвоился.

К платежной инфраструктуре для оплаты с помощью QR подключился ряд банков-партнеров.

SberPay online

Способ приема оплаты на интернет-сайте или в приложении без необходимости вводить реквизиты банковской карты. Ежемесячная аудитория сервиса — 24,4 млн чел. Более чем у 72 тыс. партнеров, заключивших с Банком договор интернет-эквайринга, можно оплатить покупку через SberPay. Клиенты все чаще выбирают этот инструмент для оплаты — доля SberPay в E-com достигла 38%. С октября SberPay подключен к одному из ведущих сервисов безналичной оплаты чаевых «Нетмонет».

SberPay NFC

Стал недоступен для клиентов с февраля из-за санкций и отказа вендора обслуживать токенизированные операции. Долгожданная оплата телефоном вернулась в ноябре для пользователей ОС Android — на 31 декабря количество активных пользователей сервиса достигло 1,7 млн клиентов.

Количество клиентов, воспользовавшихся оплатой через SberPay в 2022 году

37 млн ×2 г/г

Дебетовые карты

Активные дебетовые карты

137 млн

Держатели дебетовых карт Сбера

103,4 млн человек

Сбер, как и другие российские банки, в начале года столкнулся с серьезными внешними вызовами. После ухода международных платежных систем с российского рынка Сбер предложил клиентам решения, позволившие бесперебойно пользоваться банковскими картами: был продлен срок действия карт, обеспечена эмиссия всех новых дебетовых и кредитных СберКарт на системе «Мир», значимая часть сервисов была выведена в веб-канал СберБанк Онлайн, а для клиентов Android запущено обновленное собственное платежное решение Sberpay.NFC.

Ведется поэтапная замена карт старой линейки на карты «Мир» в момент перевыпуска карты.

Сбер продолжает наращивать объем эмиссии флагманского продукта СберКарта с гибкой тарификацией в зависимости от трат, балансов, сегмента, зачислений и подписок клиента.

Создан новый сервис в приложении СберБанк Онлайн, позволяющий перейти на флагманский продукт СберКарта без необходимости замены карты.



По данным Frank RG

«Самая выгодная дебетовая карта для премиальных сегментов»

СБП — Система быстрых платежей

В приложении СберБанк Онлайн можно оплатить покупку с использованием QR-кода СБП, выбрав дебетовую карту или счет и подтвердив платеж. В приложении доступно пополнение карты путем запроса денежных средств со своих же счетов в других банках через СБП по номеру телефона, а также осуществление переводов в другие банки через СБП.

Во II квартале Сбер предоставил возможность своим клиентам осуществлять оплату картой Банка в мобильном приложении СБПэй, разработанном Национальной системой платежных карт. Все клиенты Сбера могут привязать свою карту в данном приложении и проводить бесконтактную оплату по QR-коду СБП, сформированному в приложении СБПэй.

A'DESIGN AWARD
& COMPETITION

A'Design Award

Mobile application



Рейтинг Рунета

Рейтинг Рунета

Финансы, инвестиции, банки



Большой оборот 2022

Платежи / Платежные решения



Время инноваций

Импортозамещение: Проект года, Прорыв года



Digital Leaders

За вклад в развитие цифровизации России



FINAWARD

Платежный сервис B2B



Лучшие социальные проекты

Социальные сервисы; поддержка спорта и здорового образа жизни



Развитие регионов

Лучшее для России / Социальные проекты и устойчивое развитие; цифровая экономика



Качество обслуживания и права потребителей

Платежные системы

СберБанк Онлайн

Приложение СберБанк Онлайн (app + web):

MAU

78,6 млн +3,3% г/г

DAU

40,9 млн +5,4% г/г

Индекс удовлетворенности клиентов (CSI)

75,2%

Приложение СберБанк Онлайн работает для клиентов уже 11 лет. В апреле 2022 года из-за введенных санкций мобильное приложение стало недоступно для скачивания и обновления в магазинах App Store и Google Play. Сбер предложил клиентам решения, которые используют альтернативные каналы дистрибуции и позволяют полностью сохранить работоспособность приложения.

В 2022 году в мобильном приложении СберБанк Онлайн появился ряд нововведений:

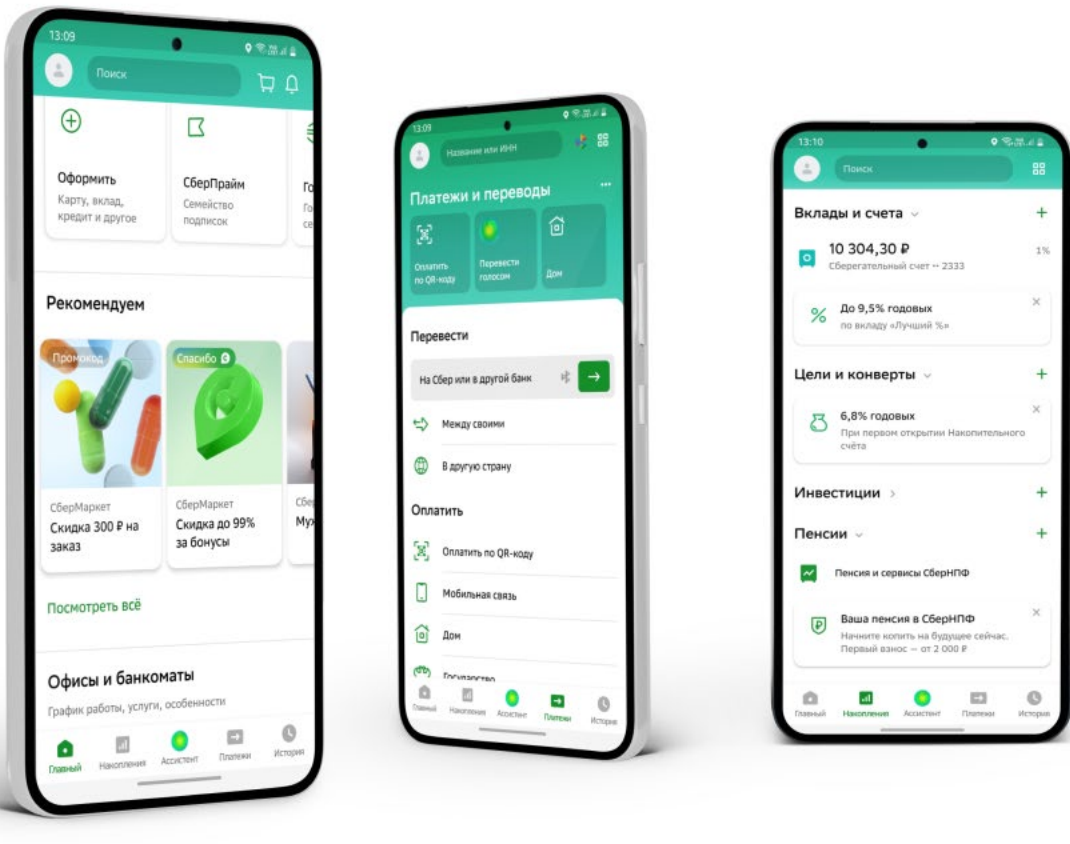
- раздел «Накопления» для депозитных и инвестиционных продуктов
- экран «Платежи» — теперь не нужно выбирать вид переводов, достаточно просто ввести имеющийся реквизит в одно поле
- «Диалоги» на Главном — переводы по номеру телефона стали на один клик ближе
- совместные уведомления позволяют делиться информацией о расходах и доходах по карте с близким человеком
- художественные заставки с редкими животными, аниме, культурными объектами страны

A'DESIGN AWARD & COMPETITION



The A' Design Award & Competition

Эмоциональный дизайн мобильного приложения СберБанк Онлайн отмечен серебряной наградой ведущей премии в области дизайна A' Design Award & Competition.



СберСпасибо

СберСпасибо — крупнейшая в России банковская программа лояльности. Бонусный фонд программы формируется за счет ПАО Сбербанк и партнеров, формат сотрудничества предполагает выгоду для всех сторон.

Участники программы СберСпасибо

66,2 млн

+9,7 млн за год

MAU СберСпасибо

34,1 млн

из них:

MAU мобильного приложения
СберСпасибо

2,26 млн

MAU сайта СберСпасибо

1,5 млн

MAU раздела СберСпасибо
в мобильном приложении
СберБанк Онлайн

29,7 млн

За год проведено 1,1 тыс. кампаний с партнерами программы, среди которых проекты федерального масштаба «Снова в школу», «Зеленый день» и «Новый год». Общее число участников акций превысило 27 млн, начислено более 1,3 млрд бонусов от партнеров.

Количество бонусов «Спасибо»,
начисленных клиентам за 2022 год

63,6 млрд

+3,7 млрд г/г

Партнеры, подключенные
к программе СберСпасибо

1390

+520 за год

Премии программы СберСпасибо:



Loyalty Awards Russia 2022

победили в номинациях (№ 1):

- ▶ «Лучшая коалиционная программа лояльности»
- ▶ «Лидер на рынке маркетинга лояльности в России»
- ▶ «Геймификация года» — проект СберПраймСити



Рейтинг Рунета

Рейтинг Рунета

№ 1 в номинации «Лучшие веб-сайты в категории „Финансы, инвестиции, банки“»

СберПрайм

Сбер продолжает развивать флагманский продукт — подписку на сервисы Сбербанка и его партнеров СберПрайм.

В 2022 году особую популярность набрала подписка СберПрайм+, которая объединила в себе улучшенные условия по финансовым продуктам Сбербанка и сервисам партнеров. Подписчикам начисляются повышенные бонусы «Спасибо» при оплате покупок по дебетовой или кредитной СберКарте, доступны увеличенная ставка по вкладу и особенные условия по кредитам, бесплатное обслуживание по СберКарте, снятие наличных без комиссии, выгодный курс обмена валют и другие преимущества.

Наполнение подписки в части нефинансовых сервисов также претерпело изменения: подписчикам стал доступен возврат до 10% бонусами «Спасибо» за оплату покупок в СберМаркете, до 7% — в Самокате, 4% — в СберМегаМаркете, 10% — за оплату проезда в общественном транспорте; было улучшено предложение по услугам связи от СберМобайл — 500 минут и 5 Гб интернета бесплатно; до 25% увеличена скидка на анализы и онлайн-консультации в СберЗдоровье, а также подписчикам стала доступна отправка посылок через сервис СберЛогистика со скидкой 10%.

Для удобства подписчиков был запущен новый личный кабинет, который позволяет видеть персональную выгоду от использования подписки, специальные предложения и подборки. Оформить СберПрайм теперь можно непосредственно в сервисах подписки, а оплатить — с помощью бонусов «Спасибо».

Активные подписчики СберПрайм

5,7 млн

Выгода подписчиков за год

10,1 млрд ₽



Самозанятые

Зарегистрированы на платформе
Сбера «Свое дело»

1,27 млн

В 2022 году в сервисе «Свое дело» в СберБанк Онлайн появился ряд удобных для клиента доработок: деморежим для новых клиентов, чек из нескольких позиций, произвольное описание услуги, повторение ранее созданных чеков, возможность просмотреть свой текущий доход. Создан раздел со статистикой, где можно посмотреть аналитику по своим поступлениям. В разделе «Оплатить налог» виден остаток налогового бонуса.

Через специальный виджет в СберБанк Онлайн клиентам доступен канал «Свое дело», в котором каждую неделю появляются полезные для самозанятых статьи и новости.

Кроме того, раздел для самозанятых предлагает витрину полезных сервисов, включая запустившиеся в 2022 году юридические консультации от СберПраво, специальный бесплатный обучающий курс для самозанятых, сервис для видеоконференций Sber Jazz, адаптированный для самозанятых сервис онлайн-записи и учета от SberCRM, сервис для дополнительного заработка от участия в опросах opgosnik24.ru, сервис СберСделки, специальное предложение для самозанятых от СберПрайм.

Средства частных клиентов

Доля на российском рынке

44,2%

Срочные и текущие счета, открываемые
через СберБанк Онлайн

67,6%

Остаток средств физических лиц

18,5 трлн ₽

+5,9% г/г

С конца февраля 2022 года изменилось клиентское поведение — снятие наличных средств, в том числе со вкладов, возросло в несколько раз. Реагируя на такой повышенный спрос, регулятор поднял ключевую ставку до 20%. Сбербанк оперативно отреагировал на это решение и уже на следующий день предложил клиентам вклады со ставками уровня ключевой. Это предложение не только стабилизировало отток денежных средств, но и способствовало притоку денежных средств в Банк. Далее, по мере снижения регулятором ключевой ставки, ставки привлечения на рынке также снижались. Это помогло нормализовать стоимость привлечения и по итогам года увеличить остаток портфеля средств физических лиц на 5,9% год к году.

Для привлечения средств клиентов в течение года Сбер провел ряд промоакций по рублевым продуктам. Клиентам предлагались:

- вклады линейки «Лучший %» для всех категорий клиентов
- «Счет Активный возраст» для клиентов, достигших 50 и 60 лет (женщины и мужчины соответственно)
- надбавка +2 п. п. к процентной ставке при открытии клиентом первого «Накопительного счета» в Банке и при переводе пенсии в Банк по «Счету Активный возраст»
- повышенные ставки по вкладам в «Зеленый день»

Учитывая потребность клиентов в альтернативе тем валютам, которые стали недоступны либо перестали отвечать критериям доходности и удобства, Сбер запустил линейку вкладов в юанях. Новые продукты позволили клиентам продолжить формирование валютного портфеля и диверсифицировать свои накопления.

Важной вехой года стал запуск вклада «Новые возможности». Клиентам с долларами на счетах, которые более невозможно получить без конвертации в рубли, Банк предложил вклад с повышенной ставкой на рубли и юани, куда клиент может перевести свои долларовые накопления.

Интерес к вкладам в юанях проявляют клиенты всех сегментов. Это помогает диверсифицировать риск и сохранить сбережения в альтернативных инструментах.

Конверсионные операции

С 9 марта 2022 года Банк России ввел ограничения по выдаче наличной валюты с валютных счетов для всех физических лиц без исключений, предусмотрев при этом возможность получения денежных средств в российских рублях в любой сумме в пределах остатка. В условиях ограничений на продажу наличной иностранной валюты банками¹ и отсутствия возможности ввоза банкнот иностранной валюты на территорию России Сбербанк применял гибкое и динамичное ценообразование в целях обеспечения ликвидности наличной валюты и бесперебойного удовлетворения потребности клиентов в наличных долларах США, евро и других видах валют. Впервые в офисах Банка у населения выкупались наличные доллары США и евро по курсам выше рыночных значений.

На сайте и в СберБанк Онлайн для клиентов размещена актуальная информация по действующим ограничениям в части снятия наличной валюты со счетов и условий обмена валюты. В офисах Сбербанка можно получить наличные рубли с валютных счетов по курсу обмена валюты, равному официальному курсу ЦБ на день совершения операции. В СберБанк Онлайн клиенты могут продать доллары США и евро по курсу, устанавливаемому Сбербанком.

В 2022 году Банк планомерно расширял географию проведения операций наличного обмена валют дружественных стран — белорусских рублей, казахстанских тенге.

¹ С 9 марта 2022 года продажа банками наличной валюты была запрещена Банком России. С 18 апреля 2022 года Банк России разрешил продажу любой наличной валюты. Однако сохранились частичные ограничения на продажу наличных долларов США и евро — до 9 марта 2023 года граждане могут купить только доллары США и евро, поступившие в кассы банков после 9 апреля 2022 года

Аренда индивидуальных сейфов

Банк предоставляет услугу по аренде индивидуальных сейфов почти в 900 офисах по всей стране. За 2022 год заполняемость хранилищ ценностей клиентов выросла до 58%, в Москве и Московской области — до 70%.

Сбербанк предлагает клиентам возможность резервирования сейфа, а также удаленного продления уже оформленной аренды в приложении СберБанк Онлайн. Удаленно продлевается 62% договоров аренды индивидуальных сейфов.



Операции с драгоценными металлами

Объем портфеля обезличенных металлических счетов физических лиц (золото, серебро, платина и палладий)

305 ТОНН +3,7% г/г

Объем продаж слитков драгоценных металлов в 2022 году достиг 25,8 тонны, из которых 18 тонн приходится на золото.

В 2022 году спрос клиентов на слитки увеличился на фоне отмены НДС при их продаже и в условиях снижения спроса на доллары и евро как валюты сбережения. Сбербанк предоставил своим клиентам новые способы оплаты слитков: теперь слитки можно купить не только за наличные рубли или за счет средств на карте, но и совершить покупку с рублевых и валютных вкладов, а также за наличную иностранную валюту. Кроме того, на сайте Банка появилась возможность забронировать слитки для покупки в удобном для клиента офисе.

За год Банк продал 357 тыс. монет из драгоценных металлов на общую сумму 11,6 млрд рублей. Основная часть — инвестиционные монеты в золоте. Владельцам подписки СберПрайм+ предлагаются специальные цены на инвестиционные монеты. Бронирование монет также доступно на сайте Банка в выбранном клиентом офисе Банка.

Повышение финансовой грамотности

Аудитория СберКота

Подписчики в соцсети ВКонтакте

14,1 МЛН

Прослушивание аудиоподкастов

1 МЛН

Участники игры по обучению финансовой грамотности в соцсети ВКонтакте

1,3 МЛН

Сбер традиционно оказывает поддержку государству в реализации Национальной стратегии по развитию финансовой грамотности до 2023 года.

В социальной сети ВКонтакте продолжается проект СберКот. 14 млн активных читателей следят за тем, как этот герой помогает детям и молодежи адаптироваться в мире финансов, разговаривая с ними на понятном языке в знакомой социальной сети.

СберКот появился в виртуальном ассистенте Салют и в серии подкастов в сервисе аудиостриминга, которую прослушали более 1 млн раз. В игру со СберКотом по обучению финансовой грамотности на площадке ВКонтакте вовлечено 1,3 млн пользователей.

СберКот поддерживает образовательные программы Сбера — он учит пользователей программированию, искусственному интеллекту, встраивается в метавселенную и предлагает пользователям в формате симулятора открывать виртуальный бизнес.

Сбер провел очные лекции по защите персональных данных и кибербезопасности для волонтеров-студентов, активных пенсионеров и учителей. Проект охватил 5 тыс. волонтеров и попал в шорт-лист всероссийской просветительской премии «Знание».

Для школьников в Дни финансовой грамотности проводились вебинары на темы: «Как наши эмоции влияют на наши деньги», «Без лица. Защита биометрических персональных данных». Проект охватил 31 тыс. школьников 7–11 классов из 1248 российских школ.

Продолжается проект по персонализированному обучению клиентов взвешенному отношению к сбережениям и ответственному инвестированию. Для всех клиентов Сбера рассчитан индекс финансовой грамотности на основе международной методики Организации экономического сотрудничества и развития, включающий 21 параметр, по направлениям знания о финансах, финансовое поведение и отношение к финансам. Для каждого клиента AI-модель подбирает индивидуальную программу обучения с учетом склонности клиента к финансовым инструментам и его текущего уровня финансовой грамотности на основе анализа 15 тыс. параметров по каждому клиенту. Обучение предлагается в удобном канале и в удобное время.

Формируемые в рамках программы обучения дайджесты уникальны для каждого клиента и содержат разделы о финансах, кибербезопасности, lifestyle-статьи, подобранные по интересам клиента, и актуальную информацию, где простыми словами рассказывается о важных околофинансовых темах. В 2022 году более 25 млн клиентов ежемесячно получали персональные дайджесты, рассказывавшие о 19 банковских финансовых продуктах.

Качество обслуживания

Предоставление высокого качества обслуживания и забота о клиентах остаются неизменным приоритетом работы Сбера.

Для повышения качества обслуживания в 2022 году Сбер провел 550 мероприятий по устранению корневых причин обращений, а автоматизация процессов позволила заметно повысить скорость работы с ними.

Важную роль в улучшении качества сервиса играют новые технологии. Например, интеллектуальный суфлер для диалогов помогает операторам контакт-центра быстрее обслуживать клиента.

Количество обращений и жалоб клиентов

– 10 % г/г

Процент рассматриваемых жалоб

за 2 дня

> 60 %

за 5 дней

> 80 %

Готовность рекомендовать Сбер друзьям и знакомым

53 % NPS

ПРИ ЭТОМ В КОММЕНТАРИЯХ К ОПРОСАМ КЛИЕНТЫ СТАЛИ ЧАЩЕ УПОМИНАТЬ ВАЖНОСТЬ ФАКТОРА «НАДЕЖНОСТЬ И ДОВЕРИЕ» К БАНКУ

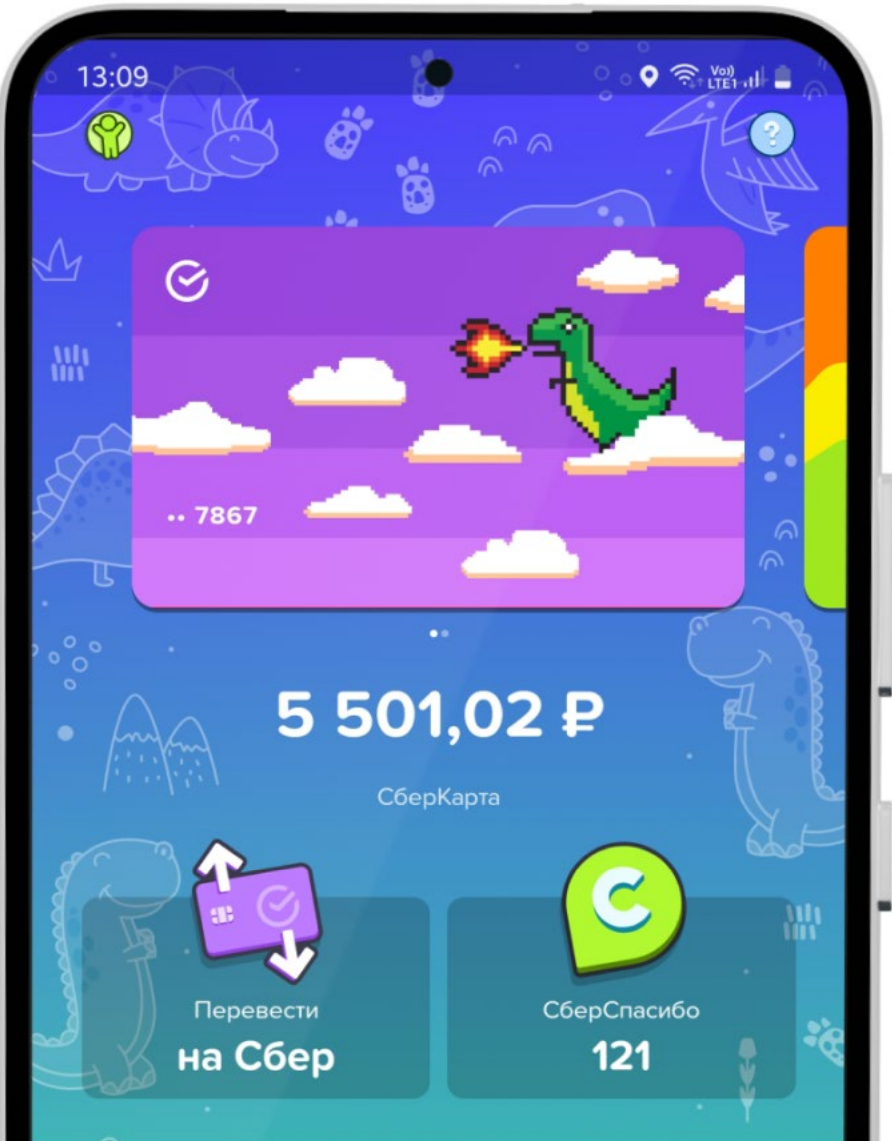
Сервисы для разных клиентских сегментов

Дети и родители

Детская СберКарта — полноценная личная бесплатная дебетовая карта с пластиком для ребенка возраста от 6 до 14 лет. Родители оформляют карту ребенку и пользуются сервисами контроля расходов ребенка в приложении СберБанк Онлайн. Дети пользуются мобильным приложением СберKids.

Получили детскую СберКарту на конец 2022 года

> 1,8 млн ДЕТЕЙ



В приложении СберБанк Онлайн родители контролируют траты ребенка и управляют банковскими продуктами своих детей в едином пространстве. Там же родителям доступны полезные советы по воспитанию, образованию, здоровью, финансовой грамотности на разный возраст ребенка.

Один из самых популярных сервисов у родителей — «Калькулятор детских пособий». Более 8 млн клиентов-родителей посетило страницу сервиса, а 4 млн рассчитали пособия. Сервис доступен и в виртуальном ассистенте на всех поверхностях Салют. Информация о новых и текущих федеральных и региональных пособиях регулярно обновляется.

В коммуникациях Сбера для родителей эксперты уделяют большое внимание темам детской безопасности, кибербезопасности, повестке ESG, не только экологической, но также и социальной ответственности. На ресурсе СберСова создан специальный раздел по развитию финансовой грамотности для родителей.

Сбер поддерживал родителей в период неопределенности через свои каналы — «Счастливый родитель», СберБанк Онлайн, сайт СберСова. Давались практические рекомендации, как сохранять психологическую устойчивость, оставаться опорой своим детям, справляться с возрастающими инфопотоками и повышенной тревожностью и т. д.

Сбер поддерживает также получателей социальных выплат. В 2022 году клиенты, получившие выплаты семьям с низкими доходами, в которых есть дети от 8 до 17 лет, получили промокоды на покупки товаров и продуктов питания в Сбере и сервисах-партнерах. Автоматизированные системы Сбера доработаны для соблюдения законодательных требований о защите социальных выплат от списаний по кредитам.

В приложении СберKids дети могут выбрать дизайн карты из 12 доступных

Молодежь

В 2022 году Сбер активно поддерживал амбиции и потребности своих молодых, но уже финансово самостоятельных клиентов и, в частности, развивал кредитные продукты так, чтобы они стали доступнее для молодежи.

Теперь клиенты с 18 лет могут пользоваться расширенной линейкой кредитных продуктов и оформить кредитную карту, а также взять потребительский кредит от 1 тыс. рублей. Молодым людям не нужно идти в микрофинансовые организации по выдаче быстрых займов, чтобы взять деньги до стипендии или зарплаты.

Важные изменения произошли в кредите на образование от Сбера. С 1 ноября 2022 года у студентов не только высшего, но и среднего профессионального образования появилась возможность оплачивать обучение с помощью образовательного кредита с господдержкой. Студенты могут оплачивать учебу в колледже, техникуме или училище с помощью кредита со ставкой всего 3% годовых. Во время учебы нужно платить только проценты по кредиту, а после выпуска — основную часть кредита.

Кредитной СберКартой пользуются

> 200 тыс. МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

Воспользовались потребительским кредитом

> 300 тыс. МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ

Сервисы для разных клиентских сегментов

Люди старшего поколения

Сбер продолжает развитие сервисов по выходу на пенсию для клиентов старшего возраста.

Доставка пенсии, получение справок о статусе пенсионера и предпенсионера, расчет будущей пенсии доступны в мобильной и веб-версии СберБанк Онлайн и офисах Банка. Установление пенсии без посещения ПФР возможно в веб-версии приложения. Банк полностью ушел от бумажных заявлений на перевод пенсии в отделениях и оформляет их только в электронном виде, что положительно влияет на экологическую повестку Сбера.

Сбер помогает клиентам разобраться в непростом процессе выхода на пенсию на портале «Активный возраст»:

- За 5 лет до наступления пенсионного возраста Сбер рассказывает клиентам о статусе предпенсионера, федеральных и региональных льготах, размере накопительной пенсии и ее оформлении на СберКарту, заказе справки предпенсионера. За год сервисом воспользовались 500 тыс. человек.
- За год до пенсии Сбер знакомит клиента с пенсионными сервисами и дает пошаговую инструкцию подготовки к выходу на пенсию, которой воспользовались 690 тыс. человек.
- Для тех, кто уже на пенсии, предложен подробный гид по налоговым, транспортным и другим федеральным и региональным льготам. Годовая аудитория сервиса — 450 тыс. человек.

В 2022 году Сбер улучшил продуктовые условия для пенсионеров. Предложен новый «Счет Активный возраст», по которому ставка выше основной на 2 п. п., если клиент получает пенсию в Сбере. Снижена минимальная сумма выдачи кредита до 1 тыс. рублей. Начисление бонусов «Спасибо» увеличено до 3% в категории «Аптеки».

Сбер помогает пенсионерам осваивать и продукты экосистемы. В 2022 году в мобильном приложении СберБанк Онлайн появился сервис «Поступления», где пенсионер может не только увидеть размер своих зачислений, но и воспользоваться предложениями экосистемы со скидкой. Например, оформить страховку со скидкой 20%. Интересные для пенсионеров предложения и скидки от экосистемы размещены и на портале «Активный возраст».

Сервис «Поступления» в мобильном приложении СберБанк Онлайн для получателей пенсий и социальных выплат получил награду в рамках премии Digital Leaders Award в номинации «Социально значимый проект».

Зарплатные решения

Всем зарплатным клиентам в мобильном приложении СберБанк Онлайн доступен раздел с информацией о выплатах, расчетных листках, выписках, сервисе благотворительности и привилегиях при покупке финансовых и нефинансовых сервисов Сбера (пониженной ставке потребительского кредита и ипотеки с ДомКлик, услуге «Деньги до зарплаты» и др.).

В 2022 году Сбер предложил привилегии зарплатных клиентов гражданам, подтвердившим свой доход через Госуслуги и переводящим средства в Сбербанк самостоятельно. Этой категории клиентов «Как зарплатный» также предлагаются привилегии при покупке финансовых и нефинансовых сервисов Сбера.

Сбер взаимодействует также с неработающими гражданами. Отдельная страница сайта Банка дает им полезную информацию, а также ориентирует, что после трудоустройства они могут сделать свою карту зарплатной или стать самозанятым со Сбером. Соответствующие коммуникации направляются клиентам, которые ищут работу и получают пособие по безработице.

Весной 2022 года Сбер оперативно принял меры в ответ на изменение рыночной ситуации: отказался от пластика при выпуске зарплатных карт, поддержал выпуск карт беженцам.

Кардинально упростилась выплата зарплаты на счета в Сбербанке. Сотруднику достаточно сообщить свой номер телефона в компанию, после чего работодатель укажет только номер телефона и ФИО — и деньги зачислятся на счет сотрудника, к которому привязан телефон.



Frank Payroll Award 2022

Высокая лояльность зарплатных клиентов

Marksweb Business Mobile banking rank 2022

Самый функциональный зарплатный проект в приложении на рынке

Digital Leaders Award

Награду «сервис года» получил сервис онлайн-формирования и отправки расчетных листов от работодателя сотруднику через СберБанк Онлайн для физических и через СберБизнес для юридических лиц

СберПервый

СберПервый — премиальная сеть обслуживания состоятельных частных клиентов. СберПервый предоставляет клиентам оптимальные решения для приумножения капитала, специальные ставки по вкладам, курсы валют, предложения по страхованию, а также предлагает клиентам возможность обслуживания в премиальных офисах, доступ к личному менеджеру и финансовому советнику. Помимо этого, СберПервый активно развивает диджитал-банкинг, который дает возможность совершать все операции и получать премиальное обслуживание без посещения офиса.

СберПервый адаптировал продукты и сервисы под потребности клиентов.

Клиенты	Вип-офисы
121 тыс. <div>+18% г/г</div>	149
Города	CSI канала СберПервый, исторический рекорд
103	99,1 %



Победитель в номинации «Лучший банк для клиентов Top Affluent», по версии Frank Premium Banking Award 2022

Экосистема B2C. Управление благосостоянием

В 2022 году Сбер нарастил доли на ключевых рынках в России¹

ПРОДУКТ	2021	2022	ИЗМЕНЕНИЕ	МЕСТО НА РЫНКЕ 2022
Рынок страхования жизни	29,4%	32,7%	+3,3 п. п.	1
Рынок инвестиционного и накопительного страхования жизни	28,3%	33,3%	+5 п. п.	1
Рынок страхования имущества физических лиц	19,4%	22,8%	+3,4 п. п.	1
Рынок КАСКО	0,3%	1,3%	+1 п. п.	15
Рынок ОСАГО	0,3%	1,5%	+1,2 п. п.	14
Рынок корпоративного страхования	1,2%	2,6%	+1,4 п. п.	–
Рынок обязательного пенсионного страхования (ОПС)	22,9%	21,9% ²	–1,0 п. п.	–
Рынок негосударственного пенсионного обеспечения (НПО)	4,9%	5,0% ²	+0,1 п. п.	–

¹ По данным Банка России

² 9М*2022

НЕКРЕДИТНОЕ РИСКОВОЕ СТРАХОВАНИЕ

Страхование частных клиентов

В сегменте некредитного страхования в 2022 году состоялся запуск ряда новых продуктов и модификация имеющихся предложений по всем категориям.

Защита на любой случай

В 2022 году для клиентов стал доступен продукт комплексного страхования средств на карте, имущества и здоровья «Защита на любой случай». В рамках концепции продукта клиент сам выбирает, какие риски застраховать, при этом Банк позволяет сделать это с выгодой.

Награды страховой программы компании СберСтрахование «Защита на любой случай»

- Премия «Время инноваций» в номинации «Продукт года»
- XVIII Международная премия в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина в номинации «Лучший страховой продукт»

Персонализированная витрина страхования

В мобильном приложении СберБанк Онлайн предложена персонализированная витрина страхования, которая позволяет клиенту увидеть все свои персональные скидки на страховки, а также дать обратную связь через сервис отзывов.

По продуктам «Защита от травм», «Защита карты», «Защита дома» возможно управлять через приложение автоматическим списанием очередного платежа.

Спортивная защита

По продукту «Спортивная защита» число видов спорта, доступных для оформления, расширено со 120 до 250.

Страховая программа компании СберСтрахование «Спортивная защита» получила награду в номинации «Сервисное решение года» премии «Время инноваций».

Страхование путешественников

В продукте «Страхование путешественников» для клиентов с премиальными пакетами услуг увеличен возраст застрахованных лиц до 75 лет, расширен круг застрахованных лиц за счет родителей и совершеннолетних детей, увеличены лимиты рисков по отдельным опциям, добавлены новые риски, связанные с отменой поездки.

В мобильном приложении СберБанк Онлайн для продукта «Страхование путешественников» внесены изменения: отменены возрастные ограничения, территорию страхования можно подбирать указанием конкретной страны, можно выбрать вариант страховой программы с действием только на территории России и покрытием до 3 млн рублей. Полис можно оформить прямо во время поездки. Еще большую степень защиты придает дополнение опции «Отмена поездки» следующими рисками: ДТП по пути в аэропорт, отказ или задержка в выдаче визы, травма при алкогольном опьянении (с оказанием медико-транспортной помощи). По продукту реализован персональный подбор программы.

Автострахование

Развитие моторных видов страхования в России в 2022 году сопровождалось дефицитом запчастей, ростом стоимости и сроков ремонта автомобилей. За год стоимость запчастей в среднем по рынку выросла на 25%, что отразилось на тарифах ОСАГО, которые также, в свою очередь, изменились из-за расширения тарифного коридора на 26% вверх и вниз.

К маркетплейсу Сбера по продаже полисов ОСАГО подключено 14 страховых компаний-партнеров, с топ-3 страховыми компаниями реализованы прямые интеграции. Сборы через маркетплейс Сбера за год выросли более чем в 3 раза.

Запущен продукт «МоёКАСКО» — страховой продукт для личных автотранспортных средств, который распространяется как на залоговые, так и незалоговые автотранспортные средства. Реализован автоматизированный андеррайтинг для КАСКО, который позволяет оперативно принять решение о страховании и рассчитать тариф.

Кредитное страхование

Сбер представлен на данном рынке компанией «СберСтрахование жизни». За 10 лет работы компании на российском страховом рынке ее клиентом стал каждый пятый житель России: 25 млн человек заключили 65 млн договоров страхования. Компания осуществила 800 тыс. выплат на сумму свыше 200 млрд рублей.

В 2022 году линейка страхования заемщиков потреби-тельских кредитов и держателей кредитных карт модернизирована Сбером и предлагается клиентам в приложении СберБанк Онлайн.

Клиентский сервис

В фокусе работы Сбера в 2022 году оставалось улучшение клиентского сервиса по страховым продуктам.

В частности, с помощью виртуального ассистента появилась возможность подать обращение по растор-жению договора и по урегулированию страхового события по продукту «Защита на любой случай». Таким же способом можно подать обращение по страховому случаю в рамках продукта «Страхование от потери работы», причем в рамках обращения клиент может запросить электронную трудовую книжку, бесшовно перейдя на портал Госуслуг.

Сбер стал победителем премии «Время инноваций 2022» в номинации «Технологическая инновация года» в категории «Страховые услуги» по процессу подачи обращения по страховому случаю в приложении СберБанк Онлайн в рамках продукта «Страхование от потери работы».

Полное покрытие по рискам смерти и инвалидности теперь доступно для клиентов 65–75 лет — ранее им было доступно лишь базовое покрытие. Повышены выплаты по рискам временной нетрудоспособности и недобровольной потери работы за счет замены безусловных франшиз условными, условия стали больше соответствовать ожиданиям клиентов.

Процесс ипотечного страхования сделан более удобным для клиента: Банк не требует дополнительной проверки объекта недвижимости в полисной документа-ции; к многолетним полисам подключаются автоплатежи; объекты можно страховать на оценочную, а не залоговую стоимость; виртуальный ассистент формирует индивиду-альные предложения для клиентов, оформивших полис в сторонних страховых компаниях.

В виртуальном ассистенте возможно также онлайн-консультирование по постпродажному обслуживанию: выведенные сценарии по расторжению и по страховому случаю позволили сократить нагрузку по звонкам в контактный центр.

Реализовано распознавание действующих полисов ОСАГО при оформлении полисов через СберБанк Онлайн, что позволило значительно сократить время оформления заявки на новый полис.

Завершена централизация поддержки внешних клиентов СберСтрахования по офлайн-обращениям (e-mail, Почта РФ, форма обратной связи на сайте компании, офис) на базе Единой службы заботы о клиентах Сбера.

Сбер совместно с компаниями СберСтрахование и «СберСтрахование жизни» заняли призовые места Naumen в рамках обслуживания клиентов по страховым продуктам: № 1 в рейтинге доступности и качества телефонного обслуживания и № 3 в рейтинге доступности и качества обслуживания в цифровых каналах.

ИНВЕСТИЦИОННО-НАКОПИТЕЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ

В 2022 году в связи с реализовавшимися инфраструктурными рисками Сбер провел редизайн продуктовой полки инвестици-онных продуктов. Сбер сфокусировался на портфельном подходе к продажам инвестиционных продуктов с учетом инвестиционного профиля клиента, а также удовлетворил одну из популярных клиентских потребностей — получение промежуточного дохода.

Инвестиционное и накопительное страхование жизни

По оценкам Сбера, рынок инвестиционного и накопительного страхования жизни снизился в 2022 году на 2%, при этом доля Сбера выросла на 5 п. п. Основной фактор снижения рынка — более чем двукратное сокращение предложения продуктов инвестиционного страхования в сегменте до 1,5 млн рублей страхового взноса из-за вступивших регуляторных ограничений в соответствии с Указанием Банка России № 5968-У. В то же время рынок скорректировался в пользу продуктов накопительного страхования жизни с фиксированной доходностью на весь срок страхования.

«СберСтрахование жизни» запустила программу «Управляемый капитал» по аналогии с популярным за рубежом продуктом unit-linked. Продукт предполагает размещение средств в модельные портфели и обеспечивает клиента страховой защитой. Программа по сути представляет собой ПИФ в страховой оболочке: сочетает преимущества традиционных финансовых инструментов и страховой защиты. Модельные портфели диверсифицированы по секторам экономики и видам активов. В составе представлены акции и облигации россий-ских компаний со специализацией на ESG и национальных проектах.

«СберСтрахование жизни» получила премию Investment Leaders Awards в номинации «Лучший инвестиционно-страховой продукт» за программу «Управляемый капитал».

В 2022 году клиентам предложен продукт в юанях. Программы страхования с инвестиционным доходом объединяют преимущ-ества страхования и классических инвестиционных инстру-ментов. Клиент заключает договор и вкладывает свой капитал в полис страхования жизни. Внесенные денежные средства могут быть инвестированы в активы различных классов, в том числе в облигации, номинированные в юанях. Продукт ориентирован на состоятельных клиентов.

Также в условиях внешних ограничений клиентам предложены новые продукты, которые инвестируют в иностранные валюты «дружественных» стран.

Запущена новая программа накопительного страхования жизни (НСЖ) «Формула жизни». С ней можно защитить себя и близких на случай непредвиденных обстоятельств, а также реализовать финансовые цели — накопить на крупные покупки, пенсию или передать капитал.

Виртуальные ассистенты Салют от Сбера научились пополнять договоры НСЖ. Достаточно сказать: «Салют, хочу пополнить НСЖ!» — и в ответ виртуальные ассистенты проверяют наличие действующих договоров от «СберСтрахование жизни».

Компания «СберСтрахование жизни» активно внедряет в работу искусственный интеллект: система компьютерного зрения оцифровывает документы, нейросети задействованы в оформ-лении полисов и обработке клиентских файлов. Следующий этап — научить искусственный интеллект принимать правиль-ные решения по страховым случаям, автоматизировать рутину и ускорить выплату компенсаций. Масштабное внедрение ИИ стартует в 2023 году.

Второй год подряд «СберСтрахование жизни» признана лучшей страховой компанией России, по версии жюри премии Wealth Navigator Awards 2022.

Агентство «Эксперт РА» присвоило «СберСтрахование жизни» рейтинг на уровне ESG-III (a). Он подтверждает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений. Прогноз по рейтингу — позитивный. Успехи компании признали по каждому направлению ESG — Environmental, Social, Governance.

Персональное финансовое планирование

Доля клиентов СберБанк Онлайн, пользующихся сервисом персонального финансового планирования

78,6% +38 п. п. г/г

DAU всех сервисов персонального финансового планирования

12,2 млн +108% г/г

MAU всех сервисов персонального финансового планирования

61,3 млн +46% г/г

В сервисах «Анализ финансов» и «Всего средств» клиентам стали доступны персональные финансовые подсказки, которые помогают клиентам экономить и откладывать деньги.

В «Финансовом советнике» на базе виртуального ассистента Салют появилась возможность узнать свои «Финансовые дела». Этот навык позволяет клиентам увидеть всю основную информацию о деньгах на едином экране — сколько всего денег на счетах, сколько нужно заплатить в ближайшее время, сколько заработал / потратил клиент с начала месяца. «Финансовый советник» может рассказать о видах налогового вычета и способах его получения и поможет оформить налоговый вычет с помощью сервиса СберРешения.

В «Анализе благосостояния» появилась возможность учитывать в общей сумме средств имеющиеся активы вне Сбера — как финансовые, так и имущественные. Это позволяет клиенту более точно оценивать полную стоимость своего портфеля.



Пенсионные продукты

- Количество заключенных договоров негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) составило 62 тыс. Объем пенсионных взносов по НПО составил 14,2 млрд рублей
- Продолжился рост числа договоров, заключенных через цифровые площадки Сбера и сайта НПФ Сбербанка, — более 26 тыс. договоров за 2022 год. Объем пенсионных взносов в цифровых каналах составил 1,6 млрд рублей, +23% г/г
- 8,4 млрд рублей — совокупный объем выплат пенсий по обязательному пенсионному страхованию (ОПС) и негосударственному пенсионному обеспечению (НПО), x2 г/г

В 2022 году личный кабинет на сайте НПФ Сбербанка пополнился сервисами для приема и обработки заявлений правопреемников по договорам ОПС, появился сервис актуализации персональных данных через портал Госуслуг.

В СберБанк Онлайн стало доступным оформление заявлений по постпродажному обслуживанию клиентов НПФ Сбербанка.

В сервисе «Пенсионная витрина» создана вкладка «Подсказки» с ответами на самые популярные вопросы о пенсиях: что такое страховой стаж и страховая пенсия, от чего зависит фиксированная выплата, что такое «государственная пенсия». В 2022 году клиенты Банка воспользовались сервисами «Пенсионной витрины» более 22 млн раз.

Цифровая «Пенсионная витрина» НПФ Сбербанка удостоилась наград премии Digital Leaders Award 2022 в номинации «Решение года». Эксперты высоко оценили инновационные разработки, которые повышают эффективность внутренних процессов и улучшают клиентский опыт.

НПФ Сбербанка первым из всех НПФ вошел в число лидеров нового ESG-индекса, который подготовили РБК и рейтинговое агентство НКР. Эксперты включили фонд в группу компаний с ESG-показателями уровня выше среднего.

Private Banking — управление частным капиталом

Индекс потребительской лояльности NPS

86%

Накопленные за 10 лет работы направления Sber Private Banking большой опыт и экспертиза, а также неравнодушное отношение к запросам клиентов играли важную роль в 2022 году, когда возможности Банка были ограничены внешними обстоятельствами. Рост клиентской базы и высокий индекс потребительской лояльности подтвердили способность Sber Private Banking быстро адаптироваться и предоставлять лучший сервис в любых обстоятельствах.

В 2022 году Sber Private Banking стал победителем ежегодной премии в индустрии клиентского опыта CX World Awards, а также получил признание от коллег и партнеров как «Банк-партнер в условиях идеального шторма» в ежегодной премии Wealth Navigator Awards 2022.

Структура портфеля клиентов претерпела изменения в 2022 году. Доля инвестиций в портфеле снизилась, также изменилась валютная структура.

Заметными событиями 2022 года стали открытие офиса Sber Private Banking в Санкт-Петербурге, а также выпуск большого исследования по рынку благотворительности. Развитие системной филантропии в России и поддержка клиентов в их благотворительных проектах — один из фокусов работы Sber Private Banking и часть долгосрочной стратегии развития.

Брокерский бизнес

BEST FINCOME 2022

№ 3 за финансовые навыки СИБ для виртуальных ассистентов семейства Салют в двух номинациях:

- «Лучший собственный комиссионный продукт»
- «Лучший цифровой продукт»

В течение 2022 года Сбер продолжал работу над развитием брокерского обслуживания, удовлетворением потребностей клиентов и повышением надежности.

Мощность системы по обработке брокерских операций возросла — в день она может выдерживать до 2 млн сделок, а операции ввода / вывода денежных средств ускорились с 3 часов до 3 минут. Эти технические улучшения позволили пройти период турбулентности без критических инцидентов.

Депозитарий

Депозитарий проводил мероприятия, связанные с доступностью финансовых инструментов для защиты интересов клиентов.

Расширен функционал депозитария в части обработки новых форматов электронных закладных — электронные закладные, оформленные по ипотечным кредитам с несколькими предметами ипотеки, с долевым владением, по договорам долевого участия.

Ряд нововведений упростили клиентский путь и позволили закрывать базовые потребности клиентов более эффективно. В частности, в мобильном приложении СберБанк Онлайн появилась возможность открыть и закрыть брокерский счет, получить упрощенный налоговый вычет и брокерский отчет.

С точки зрения новых продуктов и запусков важными событиями года стали вывод локальных облигаций в мобильное приложение СберБанк Онлайн и в приложение для менеджеров офисов СБОЛ.про; начало торгов на фондовой секции за юани; развитие навыков виртуального ассистента Салют в части брокерских сервисов — курса и обмена валют, ключевых котировок, поведения рынка акций.

Сбер сохранил лидирующие позиции на рынке по активам и клиентской базе:

- Сбер входит в топ-3 игроков по числу активно торгующих клиентов — 195 тыс. человек

Запущена автоматическая обработка депозитарием запросов нотариусов.

В 2022 году функционал депозитария в СберБанк Онлайн успешно переведен на целевую платформу Единой фронтальной системы Сбера. В рамках перевода обновлен интерфейс, улучшающий клиентский путь по комплексу депозитарных услуг.

Улучшен клиентский сервис в части корпоративных действий по ценным бумагам: клиентам направляются персонализированные СМС о выплатах дивидендов и купонов с подробной информацией о сумме выплаты, сумме налога и о том, на какой счет выплачены деньги.

Мобильное приложение для инвестиций СберИнвестор

MAU

280,5 тыс. +81% г/г

DAU

81,2 тыс. +92% г/г

В 2022 году приложение СберИнвестор постоянно адаптировалось Сбером под новые внешние условия. Доработки связаны с изменением доступа к финансовым рынкам.

Раздел «Рынок» дополнен ключевыми индикаторами MOEX и RTS. Клиентам стали представляться тематические подборки от аналитиков SberCIB Investment Research с актуальными инвестиционными идеями, описанием драйверов и перспектив актива. Эти доработки подняли популярность приложения и позволили увеличить MAU мобильного приложения на 15,5 тыс. клиентов.

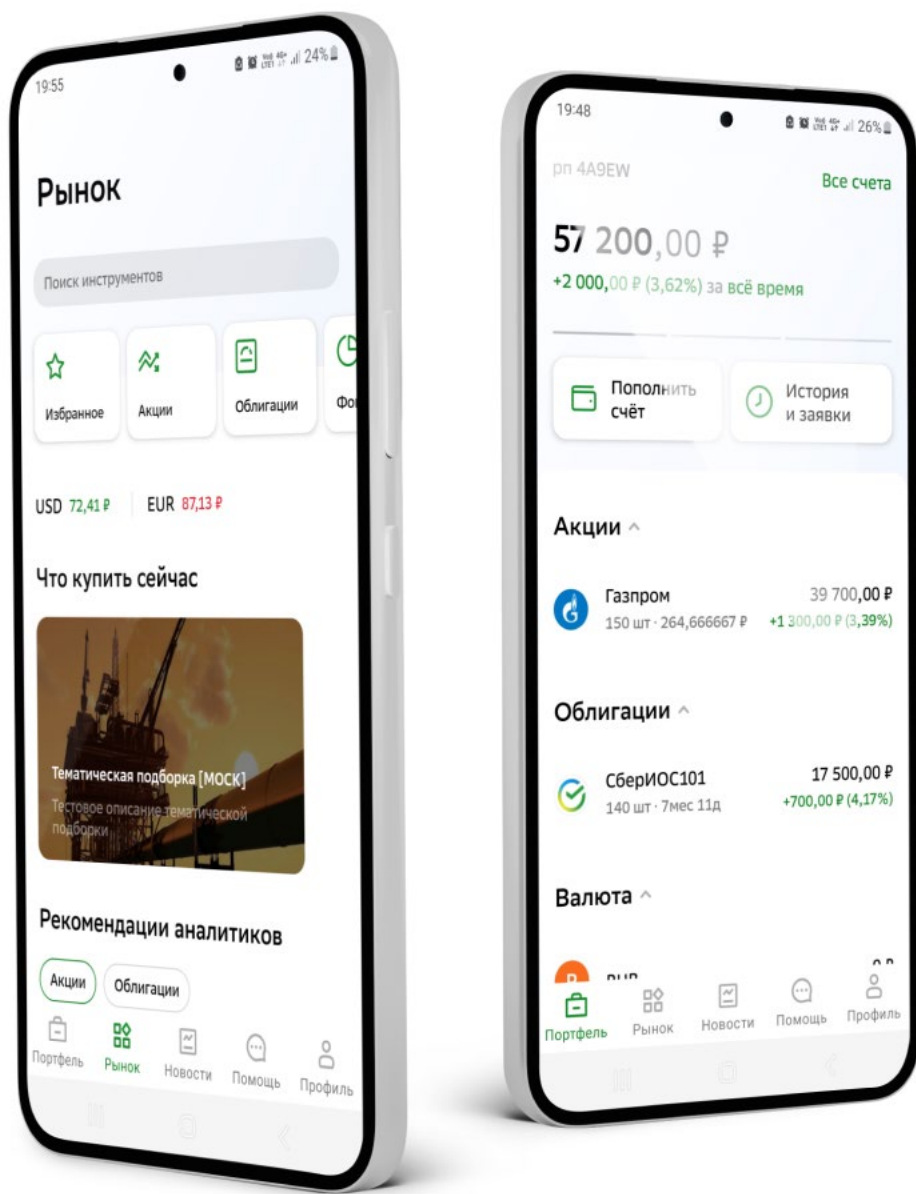
Карточки активов дополнены операционными и финансовыми показателями эмитентов, что также помогает клиентам принимать решения о приобретении или продаже актива.

В декабре в приложении реализовано ведение денежной позиции в разрезе брокерских счетов, а не площадок, за счет этого упростилось пополнение брокерского счета и процесс покупки, так как теперь клиенту для управления денежными средствами не нужно переводить деньги между площадками.

Новая многоблочная архитектура, внедренная в 2022 году, позволяет поддерживать большое количество клиентов и гибко масштабироваться.

Crash free rate — доля сессий, не завершившихся аварийно за год, улучшилась до

99,8 %



Экосистема B2B. Корпоративно-инвестиционный бизнес

Главным приоритетом Сбера был и остается клиент. В 2022 году Сбер помогал адаптироваться клиентам и адаптировался сам к новым реалиям: начал выдавать кредиты компаниям в юанях, запустил бивалютные депозиты в интернет-банке СберБизнес, расширил список допустимых валют для конверсии, запустил платформу SberTrade для торговли ценными бумагами. Для клиента Сбер всегда оставался надежным партнером: весной 2022 года Сбер не поднимал ставки по кредитам и оставался для клиентов основным проводником господдержки.

Корпоративный кредитный портфель увеличился за год на 11,4% и превысил 18,6 трлн рублей (+13,2% г/г без учета валютной переоценки). Основной прирост портфеля связан с активным кредитованием компаний в сфере жилищного строительства, а также с реализацией мер господдержки. За год корпоративным клиентам выдано более 15,1 трлн рублей кредитов, что на 5,1% больше, чем год назад. Сбер сохранил долю на рынке кредитования выше 32%.

Доля на российском рынке кредитования корпоративных клиентов

> 32 %

Корпоративный кредитный портфель

18,6 ТРЛН ₽ +11,4% г/г

Активные корпоративные клиенты¹

> 3 МЛН +3% г/г

CSI — индекс удовлетворенности клиентов продуктами и обслуживанием в каналах B2B

82,8 % +11 п. п. г/г¹

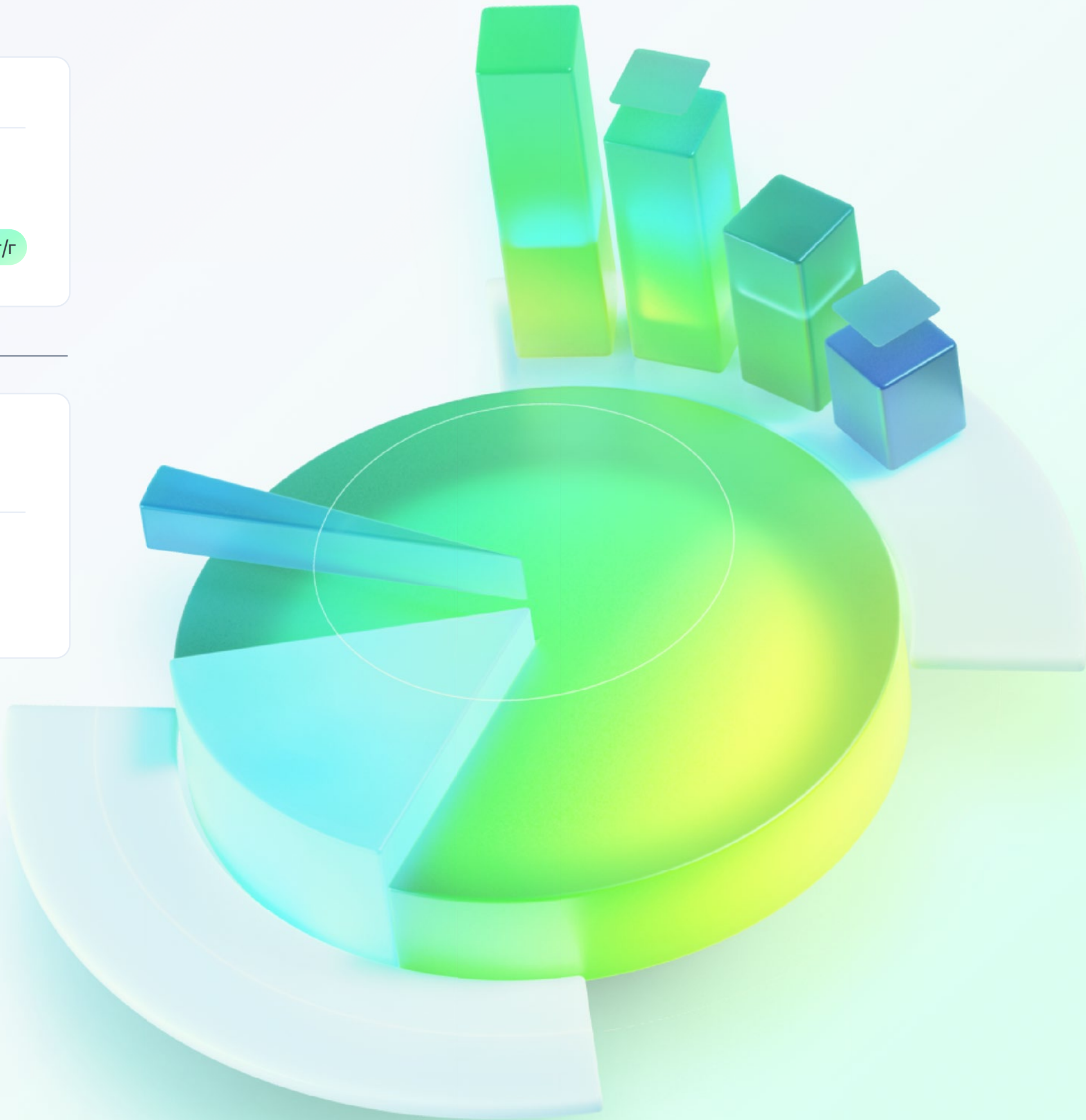
Frank RG: «Лучший сервис консультирования для микро- и малого бизнеса»

№1

Сократилось время ожидания на линии поддержки за счет предиктивной маршрутизации на основе ИИ до 17 секунд

× 2

Устраняем нерешенные вопросы клиента в реальном времени за счет ИИ



¹ В сопоставимой с 2021 годом методологии

ПРОГРАММЫ ГОСПОДДЕРЖКИ С УЧАСТИЕМ СБЕРА

В 2022 году был запущен ряд антикризисных программ, основные из которых:

Программа «Господдержка 15%»: временный специализированный механизм предоставления Банком России ликвидности под 9,5% с последующей выдачей МСП под 13,5% для среднего бизнеса и 15% — для малого бизнеса, срок фондирования — 365 дней. В 2022 году в рамках данной программы заключено договоров на сумму 117 млрд рублей.

Программа Минсельхоза России по льготному кредитованию системообразующих предприятий (Постановление Правительства № 375): заключено договоров на 70 млрд рублей.

Антикризисная программа стимулирования кредитования для системно значимых кредитных организаций: ставка Банка России — 4% с последующей выдачей МСП по ставке не более 8,5%. В 2022 году заключено договоров на сумму 9 млрд рублей.

Программа Минпромторга России по льготному кредитованию системообразующих предприятий (Постановление Правительства № 393): в 2022 году заключено договоров на сумму 515 млрд рублей.

Программа стимулирования кредитования на инвестиционные цели для системно значимых кредитных организаций (в настоящее время объединяет в себе инвестиционные, оборотные и рефинансируемые кредиты): ставка ЦБ — 9,5% с последующей выдачей МСП под 13,5% — для среднего бизнеса и 15% — для малого бизнеса, срок фондирования — 1095 дней. В 2022 году заключено договоров на сумму 26 млрд рублей.

Портфель кредитов малого и среднего бизнеса с господдержкой с учетом программ по реструктуризации

>1 ТРЛН ₽

Сбер продолжает развивать Конструктор госпрограмм — удобный инструмент для оценки соответствия компании действующим программам господдержки, в котором клиенты могут подать заявку на участие в программах.

На конец 2022 года клиентам Сбера было доступно в сервисе 22 программы господдержки: 5 федеральных и 17 региональных. В 2022 году через сервис реализовано сделок на сумму более 105 млрд рублей.



МАЛЫЙ И МИКРОБИЗНЕС

Малый и микробизнес остается приоритетным сегментом

Активные клиенты малого и микробизнеса

2,7 млн +3% г/г

Важную роль в привлечении играет партнерский канал, на долю которого приходится до 40% новых клиентов. Через данный канал клиенты могут удаленно подключать сервисы и услуги — без визита в Банк оформлено 67% договоров эквайринга, 20% договоров зарплатного проекта и 22% гарантий (по сумме обязательств).

Сбер является доверенным лицом удостоверяющего центра ФНС России и обеспечивает руководителей юридических лиц и индивидуальных предпринимателей квалифицированной электронной подписью. В 2022 году выдано более 200 тыс. ЭП для корпоративных клиентов Сбера (в 2021 году — 93 тыс). Проведено масштабирование выдачи ЭП на руководителей юридических лиц и ИП, не являющихся корпоративными клиентами Сбера, которым выдано более 60 тыс. сертификатов ЭП. Более 30% неклиентов, обратившихся за ЭП, заключили договор на расчетно-кассовое обслуживание в Сбере.

Кредитование

Кредитный портфель МСП¹

>4,4 трлн ₽ +1,4 трлн ₽

Доля в кредитовании субъектов МСП на российском рынке

46% +5 п. п.

Доля кредитов малому и микробизнесу, выдаваемых онлайн

65% +9 п. п. г/г

Сбер стремится к тому, чтобы процесс кредитования был простым и быстрым для клиента при любых обстоятельствах. По итогам 2022 года доля онлайн-выдач выросла на 9 п. п., для чего пришлось сделать ряд улучшений и доработок. В частности, внедрено онлайн-подписание тендерных гарантий и автооценка залога спецтехники.

У индивидуальных предпринимателей, не являющихся клиентами Сбера, появилась возможность рассчитать кредитный потенциал в СберБанк Онлайн без открытия расчетного счета и документов. Опция доступна 320 тыс. неклиентов ИП в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Аналогичная услуга доступна и действующим клиентам СберБизнеса — за год услугой воспользовались 122 тыс. клиентов.

Сервис «Рассрочка для бизнеса» позволяет небольшим компаниям использовать средства Банка на покупку товаров на крупных маркетплейсах. Для этого на этапе оформления заказа клиенту нужно выбрать оплату в рассрочку и авторизоваться в магазине через СберБизнес ID. Банк принимает решение по заявке за 3 минуты. Через «Рассрочку для бизнеса» было открыто лимитов на 19 млрд рублей, что почти в 32 раза превосходит показатель 2021 года.

¹ По спискам субъектов МСП, включенных в реестр ФНС на 31.12.22

Удобные инструменты для роста бизнеса

Внедрена обновленная линейка пакетов услуг: «Двойной Набирая обороты» — для тех, кто активно развивает бизнес, и «Двойной Полным ходом» — для тех, кто проводит очень много операций по счету. Также запущен пакет «Только для ИП», который позволяет клиентам бесплатно переводить себе на счет физлица до 500 тыс. рублей в месяц, совершать внешние переводы на счета других юридических лиц и вносить средства через банкоматы. Во все пакеты входят наиболее востребованные нефинансовые сервисы B2B экосистемы Сбера: «Юрист для бизнеса», «Бухгалтерия для ИП», поиск и подбор сотрудников, «Электронный документооборот».

Всем корпоративным клиентам стали доступны 6 отраслевых решений

Решения уже активно используют более 90 тыс. компаний

СберБизнес. Оптовая торговля

Множество трудоемких процессов автоматизировано для компаний оптовой торговли. Решения работают сразу в трех направлениях. Первое — продажи; интеграция платформы с электронной почтой, мессенджерами, сайтом и телефонией позволяет контролировать сроки и качество отработки заказов, куда среди прочего входят проверка контрагентов. Второе — автоматизация работы с заявками и документами; специальный конструктор помогает создавать счета, договоры и коммерческие предложения, а блок маркетинга позволяет делать автоматизированные триггерные рассылки для клиентской базы. Третье направление — анализ продаж, позволяющий оценивать качество и скорость работы менеджеров, воронки продаж, прогнозировать выручку и многое другое.

СберБизнес. Сфера услуг

Решение для сферы услуг, салонов красоты и парикмахерских помогает вести электронный журнал визитов, управлять работой мастеров, собирать статистику и анализировать показатели бизнеса. Также оно предоставляет возможность онлайн-записи для клиентов салона, облегчает работу с клиентской базой. Сотрудники салона или сам предприниматель могут заполнять журнал визитов, составлять график работы, управлять автоматической отправкой сообщений клиентам через Telegram. Руководитель получает отчеты о работе салона и детальную аналитику по ключевым показателям компании. Продукт доступен в интернет-банке и в мобильном приложении.

СберБизнес. Розничная торговля

Решение для розничной торговли позволяет предпринимателям, которые используют расчетный счет и эквайринг Сбера, бесплатно отслеживать аналитику своей торговой точки (количество уникальных покупателей, возвращаемость, выручка, средний чек). Это единственный на рынке инструмент, который позволяет предпринимателям сегмента малого и микробизнеса увидеть портрет своего покупателя: его пол, возраст, уровень общих затрат, а также расходов на отрасль для тех клиентов, которые совершали покупки в магазине предпринимателя. С его помощью владельцам бизнеса удобно сравнивать себя с конкурентами. Вся аналитика представлена в виде дашбордов, а ее сбор полностью автоматизирован. Решение своевременно оповестит о значимых колебаниях показателей продаж и предложит персональные советы по развитию бизнеса. При помощи встроенного сервиса оценки локаций можно подобрать оптимальное место для открытия нового магазина и рекламы.

СберБизнес. Недвижимость

Решение для отрасли аренды коммерческой недвижимости предлагает компании единое окно для ведения арендного бизнеса. Арендодатели управляют объектами недвижимости, размещают объявления о свободных площадях, находят арендаторов, автоматизируют выставление счетов, могут скачать юридически корректный шаблон договора аренды, предзаполненный своими реквизитами и реквизитами арендатора, и напоминают должникам о необходимости оплатить счета. Арендодателям бесплатно доступна геоаналитика для поиска новых объектов для сдачи в аренду и анализа состояния бизнеса арендатора существующих.

СберБизнес. Транспорт

Решение для транспорта представляет собой функциональный инструмент управления грузоперевозками для владельцев бизнеса и водителей. Владелец компании передает заказы водителям онлайн, контролирует статус их выполнения, отслеживает расходы, сроки действия страховок и стоимость обслуживания машин. А нажатием одной кнопки формируется полный комплект сопроводительных документов. Решение удобно и водителям: они получают заказы и указывают статус их выполнения в мобильном приложении СберБизнес, отслеживают точки транзита, погрузки и выгрузки, оценивают длительность и расстояние поездок.

СберБизнес. ЖКХ

Отличается по своей форме сервис для автоматизации работы управляющих компаний и товариществ собственников недвижимости. Решение для ЖКХ состоит из трех частей: онлайн-платформы, приложения для исполнителя и приложения для жильца. Онлайн-платформа хранит в единой базе информацию об объектах управления, жителях, приборах учета и сотрудниках управляющей компании. Она же помогает управлять заявками, распределять их между исполнителями и контролировать срок и качество исполнения. В приложении для исполнителя оперативно отслеживаются новые заявки, принимаются в работу, жители уведомляются о статусе заявки — даже когда нет подключения к интернету. В мобильном приложении для жильца жители домов могут оставлять заявки и следить за их выполнением, передавать показания приборов учета и оплачивать квитанции онлайн.

МАЛЫЙ И МИКРОБИЗНЕС

Ключевые награды



CX World Awards 2022

Отраслевое решение «Недвижимость» — победа в номинации «Лучший пользовательский опыт (UX)»



FinAward 2022

«Запуск отраслевых решений» — № 1 в номинации «Решение для маркетплейса или экосистемы B2B»



«Компания будущего — 2022»

Отраслевые решения Сбера стали победителем в номинации «Цифровизация»



Золотой Меркурий (ТППП)

Отраслевые решения Сбербанка заняли первое место в конкурсе «Лучшая банковская программа для МСП-2022». Сбербанк также стал победителем в специальных номинациях «Опережая время» (выбор предпринимателей) и «Прорыв года» (выбор экспертного совета конкурса)



Премия в области экономики и финансов имени П. А. Столыпина

Проект «Меры поддержки бизнеса от банка и государства» — № 1 в номинации «За поддержку малого и среднего бизнеса в период восстановления экономики»

Сбер развивает транзакционные сервисы для клиентов и удобные каналы

С апреля 2022 года Сбер предлагает индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам оформить дебетовую бизнес-карту платежной системы «Мир». Дебетовые, преми-альные, кредитные бизнес-карты в пластике или без него активируются в день выпуска за 30 минут. Бизнес-карта «Мир» позволяет оплачивать офлайн-покупки смартфоном с помощью сервиса MirPay для Android-устройств с поддержкой NFC, приобретать товары в интернет-магазинах, переводить деньги на бизнес-карты и карты физлиц-клиентов Сбера. С 1 октября Сбер вошел в состав банков-участников Системы быстрых платежей по переводам юридических лиц в адрес физических лиц, для чего достаточно знать только мобильный номер получателя.

Доработан процесс автоматического одностороннего закрытия счета с нулевым остатком и без движения в течение двух лет: система Банка ежемесячно анализирует счета и направляет клиентам на электронную почту уведомления о закрытии, и по истечении 60-дневного срока счет закрывается.

Активные бизнес-карты

909 тыс.

Доля бизнес-карт в объеме безналичных расчетов корпоративных клиентов

50%

СберБизнес

Сбер приумножил аудиторию активных пользователей интернет-банкинга СберБизнес.

Обеспечение доступности и сохранение активной аудитории цифрового банка стали во главу угла после удаления приложения из официальных магазинов App Store и Google Play весной 2022 года. Сбер предоставил пользователям возможность скачать приложение для Android-устройств с альтернативных площадок.

MAU СберБизнес (web + app)

2,7 млн

+3% г/г

Для пользователей iPhone Сбер оперативно предложил доработанную веб-версию, адаптированную для использования со смартфона. Эта версия имеет облегченную главную страницу, с которой проще работать в габаритах мобильного устройства, а также возможность быстрого переключения между адаптированной и обычной версией. Таким образом, клиенты со смартфонами на iOS получили удобную и доступную альтернативу приложению. Средний по году MAU адаптированной для мобильных устройств версии СберБизнес составил 220 тыс. пользователей.

В июле 2022 года в СберБизнес появился сервис для автоматизированной упрощенной системы налогообложения — АвтоУСН. Он стал доступен клиентам Банка в четырех субъектах России, в которых проводится эксперимент ФНС по внедрению специального налогового режима: в Москве, Московской и Калужской областях, а также Республике Татарстан. С помощью сервиса Сбербанка предприниматель подает заявление для перехода на АвтоУСН, получает информацию о налоговых начислениях и оплачивает их в несколько кликов. Кроме того, сервис позволяет возложить на Банк часть функций налогового агента, например, при исчислении налога на доходы физических лиц за своих работников. Сумму налога ФНС назначит самостоятельно на основе данных, переданных Банком или налогоплательщиком через кассу или личный кабинет. В IV квартале Сбер первым предоставил возможность пользоваться сервисом АвтоУСН в мобильном приложении СберБизнес.

С июля появился новый сервис «Счета на оплату в СберБизнес». Он дает возможность быстро формировать счета и отправлять их контрагентам на электронную почту или в личный кабинет СберБизнеса.

Печатная форма счета содержит QR-код для сканирования во время оплаты, краткие сведения об оплачиваемых товарах. Там же можно отображать электронную подпись отправителя. При получении уведомления о счете в личном кабинете контрагента есть возможность производить оплату моментально. Благодаря этому значительно снижаются затраты времени на обработку платежных поручений, а вместе с ними и количество отказов по платежам из-за ошибок в реквизитах. Статус счета после совершения оплаты изменяется автоматически и у отправителя, и у получателя.

В декабре пользователям СберБизнес стал доступен долгожданный функционал: индивидуальные предприниматели (ИП) могут в один клик перевести деньги из СберБизнес на свою личную карту физического лица. Данные подтягиваются автоматически, заполнить нужно только сумму перевода. Эта опция была одной из самых востребованных, так как подавляющее число представителей ИП обслуживаются в Сбере и как юридическое, и как физическое лицо.

КРУПНЕЙШИЙ, КРУПНЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС

Кредитование

Решения по краткосрочным кредитам и банковским гарантиям крупному и среднему бизнесу, принимаемые по технологии «Онлайн-кредитование»

78%

+14 п. п.

Клиентам, участвующим в госзакупках, доступны онлайн-гарантии со 100% электронным документооборотом и сроком получения за 3 часа. За год сумма выданных гарантий составила 53 млрд рублей. Кроме того, Банк ввел автоматическую онлайн-публикацию банковских гарантий на сайте Федерального казначейства, что удобно компаниям, участвующим в контрактной системе госзакупок, так как позволяет оперативно применить полученную гарантию.

Сумма действующих договоров, выданных по технологии «Онлайн-кредитование»

801

млрд ₽

Клиентам Сбера предложен новый сервис «Самоосмотр залога»: клиенты, имеющие долгосрочные отношения с Банком, могут самостоятельно осмотреть залоговое имущество без выезда сотрудника Банка. «Самоосмотр» производится с помощью специального мобильного приложения «Аспект», которое фиксирует геолокацию и делает подсказки для корректной съемки фото и видео. 88% опрошенных клиентов считают сервис очень удобным ввиду заметной экономии времени.

В 2022 году Сбер предложил корпоративным клиентам уникальный в стране сервис — онлайн-выдачи электронных налоговых и таможенных гарантий по схеме акцепт-оферты.

Сбер продолжил развитие цифрового кредитного мониторинга на основе ИИ-моделей с целью снижения человеческого фактора в оценке кредитных рисков. Добавились два новых направления: выявление манипуляций с финансовой отчетностью (ИИ-модель применяется в пилотном режиме) и выявление поведенческих рисков бенефициаров. Тест по ретроданным показал высокую точность выявления этими моделями fraud-кейсов до 90%.

Нефинансовые проекты

Сбер продолжает развиваться в направлении цифровой трансформации как собственного бизнеса, так и бизнеса своих клиентов. Создана вся необходимая инфраструктура:

- запущена партнерская программа для ИТ-компаний — интеграторов цифровых решений, всего насчитывается 139 партнеров — полное покрытие территории РФ
- создан медиаресурс СберПРО, который дает клиентам полезную информацию об инструментах для бизнеса через обмен опытом и экспертизу лидеров отрасли
- разработан собственный обучающий курс, где разбираются методология цифровой трансформации и реальные кейсы: 2/3 слушателей — клиенты, проходящие цифровую трансформацию со Сбером

- Победитель в номинации «Сервис года в сегменте B2B» (по данным TAdviser)
- Премия за достижения в области цифровой трансформации организаций CDO|CDTO Award 2022 в номинации «Digital-проект года»

Проекты цифровой трансформации клиентов к концу 2022 года

>540

×2 г/г

Клиентам подбираются как индивидуальные, так и готовые цифровые решения с внедренными сервисами Сбера. К концу года в портфеле Банка находились более 540 проектов цифровой трансформации, где используются как нефинансовые сервисы Сбера, так и продукты партнеров — ИТ-компаний. Кроме проектов цифровизации отдельных технологических и бизнес-процессов, Сбер помог ряду клиентов сформировать полноценную цифровую стратегию, охватывающую всю бизнес-модель клиента.

Например, для Миграционного центра в одном из крупных регионов России Сбер совместно с партнером ИТ-компанией реализовал уникальный проект по предоставлению онлайн-сервисов через приложение, которое востребовано приезжающими в РФ на работу иностранными гражданами и позволяет им не тратить время на ожидание в очереди.

Финансирование строительства жилья с использованием эскроу-счетов

Кредитный портфель девелоперов жилья

>3

трлн ₽

×1,7

Сбер продолжил участие в Программе субсидирования низкомаржинальных проектов жилищного строительства, разработанной Минстроем России, а также новой программе для девелоперов жилья, которая действовала в 2022 году и позволила обеспечить приемлемый уровень ставок по кредитам в период высокой волатильности. Совокупно в рамках программ Минстроя в 2022 году более 1,1 тыс. кредитных договоров с лимитом кредитования 2,1 трлн рублей получили господдержку.

2022 год стал для клиентов сложным испытанием в части необходимости обеспечения непрерывности бизнеса в условиях ухода западных ИТ-вендоров.

В этой ситуации Сбер остался надежным партнером по поставке цифровых решений.

Победа в номинации «Партнер года в области цифровизации нефтегазовой отрасли 2022»

Например, для крупнейшей транспортной компании предоставлена облачная цифровая платформа Сбера Platform V, которая полностью закрыла потребности ИТ на уровне технологического ПО и позволила создавать любые прикладные продукты.

Для российской структуры крупнейшей международной компании была полностью локализована облачная инфраструктура и организован доступ к виртуальному ЦОД.

Одному из крупнейших российских финансовых институтов была предложена HR-платформа на собственной разработке Сбера, что позволило уйти от иностранного аналога.

Мезонинное и акционерное финансирование

Инвестиционный портфель Сбера

556 МЛРД ₽ +50% г/г

В 2022 году Сбер увеличил объем мезонинного финансирования.

Сбер успешно осуществил 50 выходов из инвестиций объемом 120 млрд рублей, что вдвое превышает объем 2021 года.

В 2022 году Сбер активно развивал другие направления рынка IB: переориентировался на локальных инвесторов, включая розничных, запускал функционал IPO / SPO в мобильном приложении СберИнвестор, выпускал «замещающие» облигации в обмен на еврооблигации. Сбер провел ряд крупнейших сделок для российских компаний в юанях на локальном долговом рынке.

После ухода западных компаний с российского рынка в 2022 году Сбер практически сразу стал активно предлагать пакет «финансирование + консультирование», в том числе для финансирования выкупа бизнеса у иностранных акционеров.

В части автоматизации инвестиционного бизнеса Сбер запустил новый продукт «Коробочный M&A», что поможет увеличить число закрываемых сделок M&A. Первая сделка M&A в рамках нового продукта закрыта в конце 2022 года.

ГЛОБАЛЬНЫЕ РЫНКИ

В 2022 году, несмотря на реализацию внешних факторов, Сбер сохранил платформу выпуска инвестиционных продуктов и стал эмитентом № 1 на российском рынке. Несмотря на уход иностранных контрагентов, Сбербанк выполнил все обязательства по сделкам хеджирования процентного риска и продолжил предлагать полный спектр процентных ПФИ. Благодаря использованию элементов алгоритмического ценообразования Сбера был перезапущен рынок процентных ПФИ на Московской бирже.

Доля Сбера, крупнейшего маркет-мейкера, на российском рынке ПФИ

50%

В 2022 году Сбер переориентировал валютный бизнес на работу с валютами дружественных стран, в которых запущены инструменты размещения, финансирования и хеджирования. Также увеличились обороты в китайском юане.

Провайдер ликвидности в китайском юане на межбанковском рынке с долей 83%

№1

Маркет-мейкер на внебиржевом рынке валют дружественных стран

№1

Для финансовых рынков Сбер развивает свои платформенные решения:

- платформу для финансовых институтов SberTrade для торговли ценными бумагами
- платформу SberCIB Terminal для управления валютными риском и ликвидностью, с возможностью совершать торговые сделки на межбанковском рынке, с индикативными котировками по продуктам Банка и с релевантной аналитикой

ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

Сбер активно развивал сервисы по счетам эскроу в сделках с недвижимостью в 2022 году:

Остаток на счетах эскроу

2 ТРЛН ₽ +36% г/г

Клиенты, купившие квартиры с использованием эскроу-счета, обезопасив расчеты по сделкам

238 ТЫС.

Перечислено со счетов эскроу застройщикам

>1 ТРЛН ₽

Физические лица, получившие свои квартиры

380 ТЫС.

Реализована первая сделка по финансированию строительства нежилого объекта недвижимости социального назначения с использованием эскроу-счета

Подписание всех договоров эскроу по Федеральному закону № 214-ФЗ осуществляется в электронном виде: сделки застройщик может оформить через интернет-банк СберБизнес либо по технологии API.

Процесс открытия внутрироссийских аккредитивов юридических лиц в Сбере полностью автоматизирован. Сегменту малого и микро-бизнеса доступны непокрытые аккредитивы, что позволяет проводить безопасные расчеты с партнерами, не отвлекая денежные средства из оборота предприятия. В сделках с недвижимостью реализовано автоматическое раскрытие аккредитива по электронной выписке из Росреестра.

Сбер активно участвует в реализации мер господдержки для импортеров и экспортеров. Объем заключенных договоров в рамках госпрограммы Минпромторга РФ по поддержке импортеров составил 57 млрд рублей, объем финансирования экспортеров с государственной поддержкой превысил 50 млрд рублей.

Рост объема сделок с внутрироссийскими аккредитивами юридических лиц

× 1,4 г/г

Рост количества клиентов малого и микробизнеса, воспользовавшихся внутрироссийскими аккредитивами

× 2,3 г/г



СОТРУДНИЧЕСТВО С ГОСУДАРСТВОМ

Сбер активно развивает сотрудничество с государством, которое вышло за пределы простого кредитования и проводника программ господдержки. Мощности технологической платформы Сбера дают возможности задействовать ее в цифровой трансформации госсектора.

Сбер активно развивает направление трансграничного электронного документооборота с сопредельными странами в целях снижения издержек и административных барьеров при трансграничной торговле. Совместно с органами исполнительной власти и представителями бизнеса реализовано два пилотных проекта по сопровождению поставок товаров электронными документами при взаимной торговле с Республикой Беларусь и Республикой Армения.

Сбер продолжает активно заниматься значимыми для качества жизни граждан проектами, финансируя модернизацию и создание современной коммунальной инфраструктуры и социальных объектов в российских городах.

Количество проектов государственно-частного партнерства, одобренных в 2022 году

75

НА ОБЩУЮ СУММУ
СВЫШЕ 60 МЛРД ₽

Сбер является ключевым кредитором государственной программы **«Развитие образования»** по строительству школ по концессии. На конец 2022 года было введено в эксплуатацию 14 школ, за год принято 44 решения о финансировании на 56 млрд рублей.

Банк активно участвует в развитии государственной программы **«Развитие физической культуры и спорта»**. С участием Банка были подготовлены 30 заявок в рамках первой «волны» программы по получению федеральной субсидии. Общий объем финансирования, привлекаемого для создания спортивных объектов, превышает 20 млрд рублей.

Дочернее общество Сбера выступило финансовым консультантом Государственной корпорации Фонд содействия **реформированию ЖКХ** в рамках реализации программы модернизации коммунальной инфраструктуры в объеме 150 млрд рублей за счет средств Фонда национального благосостояния.

Сбер активно участвует в развитии отрасли обращения с **твердыми коммунальными отходами** (ТКО) в России. На 1 января 2023 года совокупный объем одобренных Сбером кредитных лимитов на финансирование строительства комплексов по обращению с ТКО превысил 62 млрд рублей.

Сбер принимает активное участие в реализации инвестиционных проектов, необходимых для устойчивого развития **внутреннего и въездного туризма**. В 2022 году одобрено финансирование 247 проектов, в том числе 45 млрд рублей направленно на создание и модернизацию туристической инфраструктуры с господдержкой. Сбер остается одним из ключевых партнеров в государственной программе «Туристический кешбэк», обеспечив более половины платежей в рамках ее проведения. Клиенты Банка получили свыше 12 млрд рублей кешбэка за путешествия на карты платежной системы «Мир».

НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Блокчейн

Сбер запустил платформу для торговли цифровыми финансовыми активами — ЦФА.

Платформа работает в пилотном режиме, реализованы первые выпуски ЦФА на денежное требование для юридических лиц на 2,6 млрд рублей.

Также появился выпуск ЦФА на золото для бизнеса в рамках собственной блокчейн-платформы Сбера. Инвесторы могут приобрести аналог традиционного инструмента — обезличенного металлического счета — в удобном цифровом формате и получать инвестиционный доход в зависимости от динамики цены на золото. Преимущество нового инструмента — быстрый и удобный процесс заключения сделки, которая совершается в информационной системе по заявке инвестора с использованием смарт-контракта без участия посредников. Инвесторы также могут передавать активы другим пользователям платформы.

OpenAPI

В 2022 году к SberBusinessAPI — сервису удобной интеграции с Банком — подключено более 200 новых клиентов. Сервис популярен у всех сегментов — от малого и микробизнеса до крупнейших клиентов, от маркетплейсов до госсектора.

Интеграции сервиса SberBusinessAPI

519

×2 г/г



Digital Leaders

SberBusinessAPI победил в номинации «Платформа года» в категории «Автоматизация внутренних и общекорпоративных бизнес-процессов»

Новые технологии в данных

Эффект от применения искусственного интеллекта в корпоративно-инвестиционном бизнесе Сбера

>60 млрд ₽

Более 23 тыс. атрибутов выделены в транзакционных данных. Их обслуживает более 350 моделей, которые специально валидируются. Это помогает и предсказывать кредитное качество, и устанавливать цену, и назначать клиентам индивидуальные тарифы по разным продуктам, и создавать сервисы, которые помогают клиентам избегать сомнительных операций. Все это делает взаимодействие клиентов с Банком бесшовным, мгновенным и безбумажным.

Все доступные сервисы API находятся на единой витрине сайта Банка. Около 40% корпоративных клиентов сами подключаются к сервисам цифрового канала SberBusinessAPI в интернет-банке СберБизнес. Такое подключение открывает быстрый доступ к набору базовых сервисов интеграции SberBusinessAPI без согласования сложных договоров. В результате клиенты работают с зарплатными проектами, создают рублевые поручения, получают выписки и выполняют другие задачи.

Транзакции, совершаемые корпоративными клиентами с помощью SberBusinessAPI ежедневно

12 млн

НЕФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ

В 2022 году Сбер продолжил активно развивать свои нефинансовые продукты и сервисы для юридических лиц. Основной задачей стала помощь и поддержка бизнеса в условиях экономического спада.

Аналитические продукты, разрабатываемые на основе больших данных из источников Банка и партнеров с применением технологий машинного обучения, обработки и визуализации информации, популярны у представителей крупного и среднего бизнеса в сферах торговли, производства, недвижимости, агропромышленного комплекса, фармацевтической отрасли, а также органов исполнительной власти. Клиентам предлагаются продукты по аналитике ассортимента, анализу ретейла, производства и оптовой торговли, цепочки продаж и производства, бизнес-рынков.

Реализованы десятки проектов для развития регионов, направленных на увеличение турпотока регионов, улучшение инфраструктуры и инвестиционного климата, мониторинга экономических показателей регионов и повышения качества жизни населения.

Предлагаются высокотехнологичные **услуги аутсорсинга бизнес-процессов** для компаний любой отрасли. Это и аутсорсинг учетных функций, финансовый консалтинг, подготовка отчетности по стандартам РСБУ в России, юридический консалтинг, налоговый консалтинг.

Сбером проводились тренинги и вебинары по антикризисным стратегиям для бизнеса, развивались продуктовые линейки под текущие потребности и задачи, в рамках повестки поддержки бизнеса для клиентов бесплатно предоставлялись различные сервисы, повышающие эффективность и помогающие найти новые точки роста.

Площадка для проведения электронных торговых процедур по Федеральным законам № 44-ФЗ и № 223-ФЗ. Через электронные каналы площадки Сбер выдает банковские гарантии. Скоринг заявок производится с применением ИИ.

Платформа для предпринимателей предоставляет широкий спектр сервисов и знаний для бизнеса. За 2022 год средняя посещаемость платформы выросла на 16% и составила более 190 тыс. пользователей.

В течение года было выпущено более 500 новых материалов, цель которых — популяризация предпринимательства в России, помощь начинающим и действующим предпринимателям в решении ежедневных задач. Проведено несколько бесплатных марафонов, а также прошел запуск 7 синхронных курсов на темы, связанные с адаптацией бизнеса к новым условиям, ростом продаж, личным брендом. Бесплатные мероприятия посетило свыше 30 тыс. человек.

Все цифровые продукты и сервисы для комфортного ведения и развития бизнеса в части документооборота адаптируются под регуляторные изменения в рамках повестки по цифровизации.

Один из сервисов — сопровождение информационной системы электронных перевозочных документов. Другой — продукт новейшего поколения для сдачи отчетности в государственные органы в защищенном центре обработки данных.

Системой электронного обмена документами пользуются 160 торговых сетей и 3200 их поставщиков.

Платформа для управления интернет-торговлей позволяет предпринимателям легко запускать онлайн-бизнес и управлять им, вести торговлю через интернет-магазин, маркетплейсы, социальные сети и другие витрины. В декабре предложен новый продукт, в котором клиенты за 15 минут получают интернет-магазин с готовым набором минимальных функций для торговли. Для регистрации новых предпринимателей доступно использование SberBusinessID и одноразового СМС или email-кода.

ИТ-решения для автоматизации бизнеса в области маркетинга, аналитики и продаж, а также компания внедряет готовые решения для быстрой встройки в ИТ-архитектуру клиентов. Одним из ключевых направлений является создание сервисов на основе искусственного интеллекта для повышения эффективности предприятий.

Предлагаемая CRM-система на базе SaaS-модели является зарегистрированным в Минцифре отечественным программным обеспечением, полноценно замещающим импортные аналоги. Запущен маркетплейс внешних приложений (телефония, финтех, коннектор к экосистемным продажам, мессенджеры и т. д), позволяющей на одной SaaS-платформе подключать все необходимые сервисы для автоматизации бизнеса. За 2022 год в сервисе зарегистрировались более 90 тыс. новых клиентов.

Геоплатформа для бизнеса и государства и набор инструментов для разработчиков является эффективной рекламной площадкой и продуктом для управления присутствием бизнеса в цифровой среде. Для 88 тыс. рекламодателей площадка стала важным инструментом рекламы после ухода с российского рынка иностранных компаний.

ДЕПОЗИТАРНЫЕ УСЛУГИ БИЗНЕСУ

Согласно указам Президента РФ и решениям Банка России исполнены регуляторные требования по ограничению списаний российских ценных бумаг со счетов клиентов-нерезидентов и зачислению выплат доходов по российским ценным бумагам для данной категории клиентов.

Расширены возможности Депозитария в части обработки новых форматов электронных закладных, оформленных по ипотечным кредитам с несколькими предметами ипотеки, с долевым владением, по договорам долевого участия.

Депозитарий обеспечил инфраструктуру и принял участие в двух сделках секьюритизации электронных закладных ПАО Сбербанк объемами 155 млрд и 61 млрд рублей. Первая сделка является исторически самой крупной для ПАО Сбербанк в данном направлении бизнеса.

МОДЕЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ СБЕРА

Юридические лица обслуживаются с 2022 года во всех бизнес-офисах Сбера, где проводятся банковские операции (операции по вкладам, картам и кредитованию). Число офисов, где компаниям и организациям доступны самые востребованные сервисы, за год удвоилось и достигло 5245 точек.

К самым популярным относятся такие услуги, как открытие расчетного счета, интернет-банк СберБизнес, бизнес-карты, зарплатные проекты, самоинкассация, торговый эквайринг, а также небанковские сервисы и подбор сотрудников, «Юрист для бизнеса», «Электронный документооборот», «Бухгалтерия для ИП», «Безопасный бизнес». С помощью инструмента СБОЛ.про продающий сотрудник офиса на планшете может открыть расчетный счет, оформить пакеты услуг и продукты-спутники.

В 2022 году увеличился поток корпоративных клиентов на 7,5%, посетивших офисы Банка для регистрации бизнеса, открытия расчетного счета и получения других банковских и небанковских продуктов. Основной прирост клиентопотока в населенных пунктах от 500 тыс. человек сформировался с июня, когда была расширена доступность услуг корпоративным клиентам.

Корпоративное страхование

В 2022 году была продолжена работа над развитием продуктовой линейки и интеграцией продуктов корпоративного страхования в цифровые каналы продаж, в том числе в платформу цифрового банка СберБизнес. В результате сегодня полный цикл продуктов корпоративного страхования реализован в цифровой среде: от заключения договора страхования, оплаты полиса и его пролонгации до подачи документов и урегулирования убытков.

Продукт «Личная защита» на платформе СберБизнес встроен в кредитный процесс — таким образом, процентная ставка по кредиту клиенту сразу понижается.

В рамках миграции на целевые платформы была создана собственная инфраструктура, которая в дальнейшем будет поддерживать все стадии бизнес-процессов по страхованию корпоративных клиентов на платформе СберБизнес.

Автострахование B2B

В 2022 году в линейке моторных видов страхования для юридических лиц был запущен новый продукт «МиниКАСКО» со страховым покрытием в 1 млн рублей, включенными сервисами эвакуации и аварийного комиссара, без ограничений по клиентам и транспортным средствам.

Страхование торговых кредитов и банковских гарантий

Сбер активно развивает новые узкопрофильные для страхового рынка продукты. Так, в 2022 году для клиентов корпоративно-инвестиционного бизнеса стало доступно страхование торговых кредитов (страхование дебиторской задолженности). Такое страхование является эффективным инструментом риск-менеджмента и управления кредитными рисками корпоративного бизнеса.

Также в целях снижения собственных рисков Сбербанк был разработан и запущен пилотный проект страхования банковских гарантий для крупнейших, крупных и средних корпоративных клиентов. Данный вид страхования выгоден и Банку, и корпоративным клиентам, поскольку гарантирует возмещение убытков Банку при раскрытии банковской гарантии.

«Защита 360»

В 2022 году продолжилась глубокая модернизация страхового продукта-конструктора «Защита 360» для индивидуальных предпринимателей и компаний малого и микробизнеса. Продукт состоит из четырех блоков, которые позволяют застраховать: имущество, финансы, здоровье сотрудников и гражданскую ответственность, а также возместить расходы на юристов с целью оспорить акт налоговой проверки. Продукт полностью реализован в цифровой среде и позволяет клиентам онлайн застраховать риски своего бизнеса в одном страховом полисе. В каждом блоке продукта клиенты устанавливают необходимый им размер страхового покрытия. Блоки рисков клиенты выбирают сами в зависимости от профиля бизнеса.

В 2022 году были увеличены лимиты страховой суммы на каждый блок до 15 млн рублей по имущественным рискам и до 5 млн рублей по личным видам страхования на каждого застрахованного. Предоставлена возможность дополнить риски на свой выбор к уже выбранному блоку. Количество объектов страхования увеличено до 5 адресов.

Продукт-конструктор «Защита 360» для малого, микробизнеса и ИП

- 96,1% — CSI, индекс удовлетворенности клиентов продуктом «Защита 360», +37 п. п. (при расчете индекса оценивались скорость и легкость процесса получения услуги и качество взаимодействия с сотрудником Банка)
- финалист конкурса CX World Awards в номинации «Инновационные сервисы / продукты»
- престижная международная награда Bronze 2022 Stevie Winner в номинации Business Intelligence Solution конкурса The Stevie® Awards for Sales & Customer Service

«Сбереги здоровье»

В 2022 году компания «СберСтрахование жизни» начала продажи собственной программы добровольного медицинского страхования «Сбереги здоровье» для клиентов малого и микробизнеса. Оформить полис предпринимателям помогают клиентские менеджеры Сбербанка. Программа разработана с учетом распространенных запросов сегмента и предусматривает несколько вариантов наполнения на выбор клиента.

Партнеры программы — более 4,5 тыс. частных и государственных лечебных учреждений по всей России. Минимальная стоимость программы составляет 6,4 тыс. рублей и зависит от наполнения, количества сотрудников и региона. При этом застраховать можно даже одного работника.

Сеть продаж

Физическая сеть Сбера

	2020	2021	2022
Отделения и офисы обслуживания ¹ , тыс. шт.	14 162	13 637	12 618

Количество офисов Банка в городской сети снизилось за год на 510 шт., или на 3,7%, за счет объединения офисов с низким клиентопотоком при сохранении финансовой доступности услуг для населения.

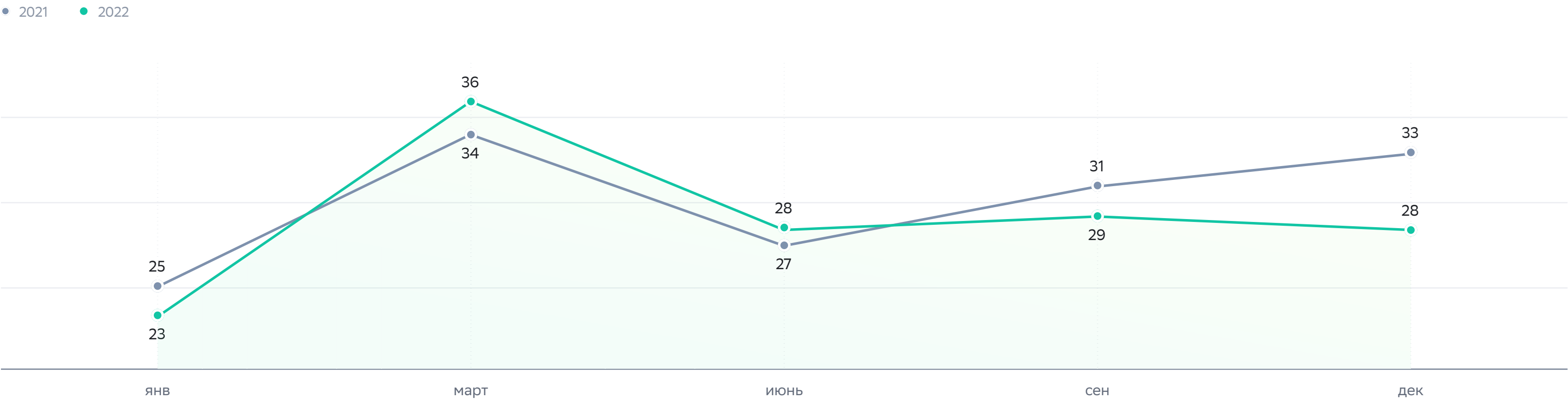
В сельской сети количество офисов сократилось по согласованию с Банком России на 515 шт., или на 3,8%, при организации альтернативных форм обслуживания в населенных пунктах: устройства самообслуживания, мобильные офисы, банковский платежный агент. Офисы закрывались в случае невозможности подбора помещения и/или персонала в течение 6 месяцев.

В 2022 году поток клиентов, посетивших отделения Сбера по базовым поводам, т. е. пришедших за финансовыми услугами, снизился относительно предыдущего года на 6%. Основная причина — продолжающийся уже несколько лет тренд на диджитализацию Банком самых популярных своих услуг. Кроме того, интерес клиентов к обслуживанию в офисах был снижен из-за вступивших в 2022 году ограничений на снятие валюты и на переводы. В марте и июне наблюдались всплески посещений офисов Банка, связанные с проведением вкладных операций при существенной волатильности ставок, с повышенным спросом на карты «Мир» из-за ухода с российского рынка международных платежных систем, а также с повышенным спросом на наличные.

Поток клиентов в офисы по нефинансовым поводам в 2022 году фактически удвоился на фоне роста количества продуктов, а также сервисов Сбера и партнеров, включая наличие аптечных пунктов в офисах. В 2022 году Банк начал предлагать дополнительные поводы для посещения отделений — кофепойнты, постаматы.

Также в декабре в Казани открыт первый офис по стандартам исламского финансирования, в основе которого — соблюдение религиозных требований шариата. Частным и корпоративным клиентам доступны продукты партнерского финансирования: мудараба (доверительное управление активами), халяльные инвестиционные инструменты, торговое финансирование, банковские гарантии, платежные и текущие счета, а также расчетно-кассовое обслуживание и другие.

Клиентопоток в отделениях Сбера, млн талонов в системе управления очередью



1 Отделения и офисы обслуживания включают: головные отделения и отделения Банка, кассово-инкассационные центры, бизнес-офисы (совершающие банковские операции: по вкладам, картам и кредитованию), операционные офисы (совершающие транзакционные операции: платежи, переводы, обмен валюты), передвижные пункты обслуживания клиентов, офисы премиального обслуживания, специализированные дополнительные офисы для обслуживания юридических лиц

Модель обслуживания в отделениях Сбера

В 2022 году все отделения Сбера переведены на новую систему управления очередью, которая настраивается централизованно, гибко управляется, позволяет делать предварительные записи и умную маршрутизацию, предусматривает работу продавцов на планшетах, а также снижает нагрузку на поддержку. Меню новой системы имеет меньше кнопок, легче воспринимается и ставит приоритетные продукты на первое место.

В 2022 году был начат пилот с универсальной ролью менеджеров в 164 бизнес-офисах с небольшим потоком — до 250 клиентов в день. Такое решение улучшает качество обслуживания и повышает эффективность сети. Пилот показал рост производительности на 30% и будет тиражироваться на остальные офисы с сопоставимым потоком.

Банк изменил подходы к работе в сельской сети. Продумана отдельная роль универсального сотрудника сельской сети и технология бесшовного перехода со старой автоматизированной системы на новую платформу СБОЛ.про, что позволяет предлагать клиентам, обратившимся с транзакционной операцией, персональное предложение сервисов.

Продолжается расширение линейки нефинансовых продуктов и сервисов Сбера и партнеров в сельской местности, включая продукты телемедицины, который был специально разработан для сельского жителя и доступен по цене от 399 рублей.

Продолжает работать схема банковских платежных агентов Сбера, в рамках которой более 3500 торговых точек выдают наличные с банковских карт на кассах своих магазинов. Более чем в 3100 удаленных, труднодоступных пунктах население может воспользоваться данной услугой. Ежемесячно в магазинах совершается более 50 тыс. операций по выдаче наличных.

	2020	2021	2022
Точки агентской сети, тыс. шт.	4,2	4,2	3,7

Платформа СБОЛ.про при работе в офисах

СБОЛ.про — это новая платформа, которая используется в Сбере для быстрого обслуживания клиентов. Платформа позволяет презентовать и оформлять продукты на планшете и на стационарном компьютере. Система настроена так, что сама ведет сотрудника по шагам процесса обслуживания, минимизируя количество ошибок. Кроме того, платформа использует знания о клиенте и подсказывает, какие продукты ему предложить.

Также на платформе СБОЛ.про работает обучающий модуль, где сотрудники могут изучить презентацию по любому продукту без клиента, потренироваться в продаже и оставить отзыв о продукте.

На сегодняшний день на платформе СБОЛ.про, не зависящей от других технологических решений, работают сотрудники всех должностей во всех офисах Сбера при оформлении продуктов и части транзакций.

Бирюзовая культура

	2020	2021	2022
Бирюзовые офисы, тыс. шт.	1563	783	1489

Принципы доверия и открытости в коллективе, лежащие в основе гибкой модели управления отделениями — бирюзовые офисы, остаются важными составляющими в структуре ценностей Сбера. К бирюзовым офисам не применяются контрольные и согласующие процедуры со стороны центрального аппарата, они сами управляют численностью, мотивацией и бизнесом на своей территории. Доля бирюзовых офисов выросла за год за счет офисов, выполняющих установленные показатели продаж.

Интеллектуальная система управления (ИСУ)

ИСУ — основной инструмент управления сетью продаж Сбера. В 2022 году он доработан сквозными сигналами, которые объединяют продажи, технологию, уровень знаний и навыков для сотрудников всех уровней. В ИСУ используется ML-модель кластеризации городов и определения в зависимости от этого потенциала задач. Количество задач на сотрудника было снижено в 2022 году при росте продаж фокусных продуктов на 20%. Новый модуль эффективности «5Я» позволяет сотруднику самостоятельно управлять своим развитием.

Нововведения ИСУ позволили руководителям получать и контролировать исполнение комплексных задач, своевременно получать информацию о ключевых результатах работы сотрудников и централизованно управлять приоритетами по проблемным участкам в зависимости от критичности.

Продажи вне офисов Сбера

Сбер продолжает развивать продажи своих продуктов вне офисов за счет каналов внешней дистрибуции, финансовой доставки, агентской и партнерской сети.

Финансовая доставка

За 2022 год осуществлено 263 тыс. доставок финансовых продуктов и сервисов — втрое больше, чем годом ранее. Более 9 тыс. доставок выполнены в интересах корпоративных клиентов. Наиболее популярные услуги — доставка банковских карт, в том числе зарплатных, выездное подписание договоров обязательного пенсионного страхования и расчетно-кассового обслуживания, внесение изменений в юридическое дело клиента.

Внешняя дистрибуция

Сотрудники внешней дистрибуции оформляют продукты Сбера вне офиса — это подписки СберПрайм, предодобренные кредитные карты, потребительские кредиты, нефинансовые услуги и т. д. В 2022 году линейка внешней дистрибуции дополнена новыми продуктами: «Как зарплатный», «Все врачи онлайн лайт», КАСКО, ОСАГО, SberBox Time, «Семейное здоровье+», «Деловая среда», Цифровая СберКарта «Мир», СберПраво и другими. По всей территории страны продается флагман экосистемы — годовая подписка СберПрайм.

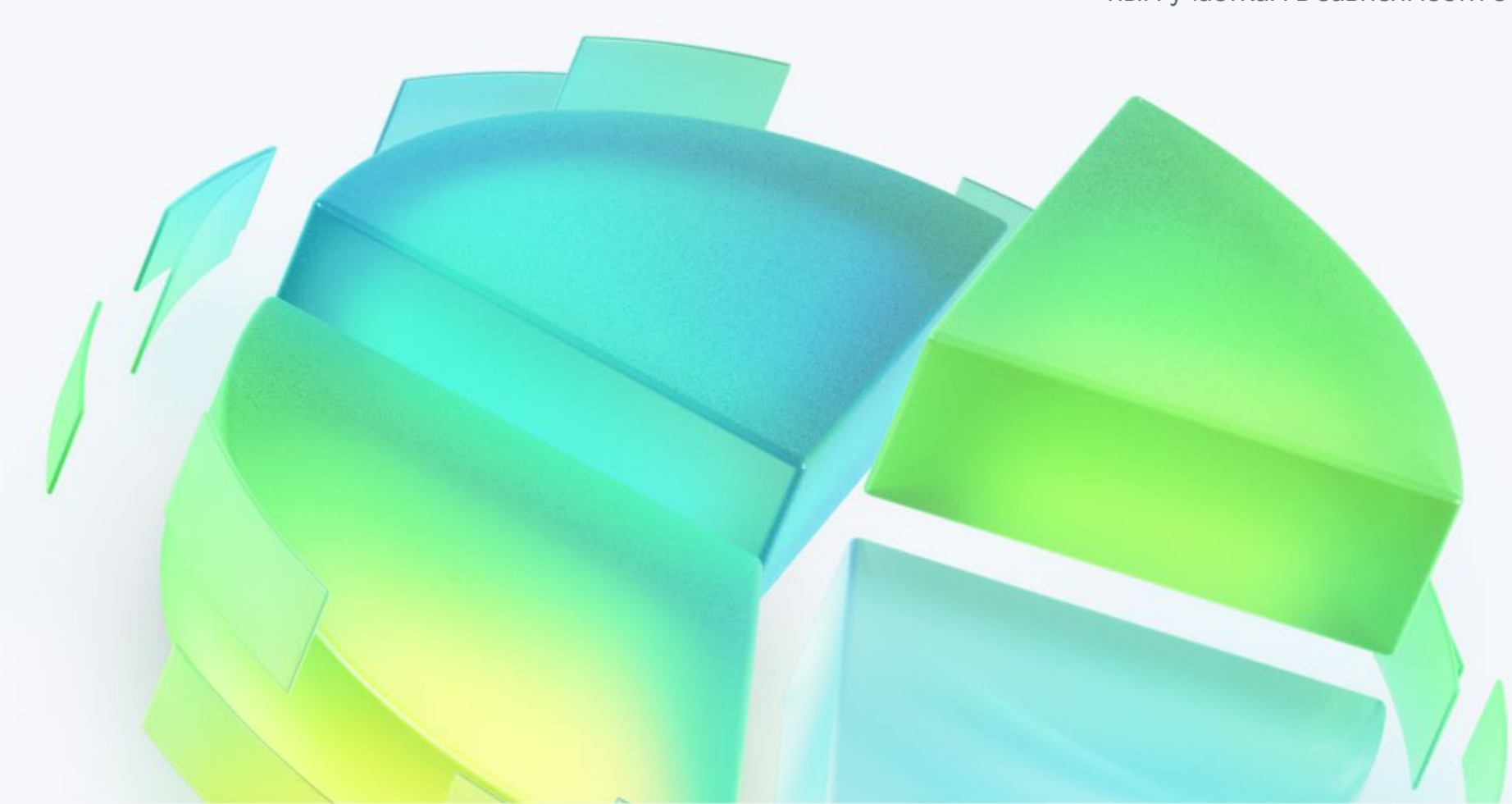
Проведен успешный пилот по привлечению силами сотрудников прямых продаж новых предприятий на зарплатный проект, а также новых получателей зарплаты в действующих компаниях-клиентах. За период пилота привлечено 335 тыс. новых клиентов — физических лиц.

Присутствие Сбера за пределами офисов

Продолжилось развитие идеи присутствия сотрудников Сбера в точках концентрации потока клиентов: торговых центрах, фуд-зонах, аэропортах и т. д. Организовано 62 новые точки мобильного рабочего места SberStore. В 2022 году этот формат был несколько трансформирован для оптимизации расходов на аренду и тестирования элементов: полка с кофе, полка со СберДевайсами, зарядная станция, стол и стулья для проведения длительных операций.

2022 год стал годом трансформации в ответ на изменение запросов клиентов. Так, Сбер предложил новый сервис по быстрому оформлению и выдаче клиентам кредитных и дебетовых СберКарт Momentum «в одно касание». С начала предложения выдано 73 тыс. кредитных и 3 тыс. дебетовых СберКарт Momentum.

С 2022 года стало возможным оформить образовательный кредит без посещения офиса Банка несовершеннолетним клиентам. Сервис оказывается сотрудником Банка на планшете с помощью платформы СБОЛ.про. Услуга сразу стала популярной — объем продаж за год вырос в 7 раз, выдано порядка 11 тыс. образовательных кредитов.



СберПремьер

СберПремьер — один из премиальных каналов обслуживания Сбера. В 2022 году формат и технология работы канала были существенно трансформированы.

Качество обслуживания клиентов данного канала в 2022 году было стабильно высоким: индекс удовлетворенности клиентов CSI за год вырос с 94 до 97%. Число жалоб и обращений в канале за год снизилось на 10%.

На работе канала СберПремьер положительно сказались совершенствование ИСУ, премиальная сервисная поддержка на выделенной линии колл-центра, приоритетное обслуживание в офисах Банка, запуск Telegram-канала, число подписчиков которого уже составляет 13,8 тыс. С 20 до 80% выросла доля операций, проводимых в продвинутой системе СБОЛ.про, что значительно ускорило обслуживание клиентов.

Оптимизация работы канала позволила поддерживать высокое качество обслуживания без увеличения численности клиентских менеджеров.

Другие организационные изменения также позитивно сказались на качестве работы канала. Банк предоставил премиальную сервисную поддержку клиентам СберПремьер, которые теперь сразу попадают на выделенную линию колл-центра.

Продуктовая линейка СберПремьер также претерпела изменения. В середине года Банк предложил клиентам новый пакет услуг Премьер с улучшенным кэшбеком, конвертацией бонусов в рубли и подпиской СберПрайм.

Изменилась структура продуктовой линейки канала в части инвестиций: доля защитных продуктов снизилась, а доля инвестиционных продуктов возросла с 45 до 68%, в том числе благодаря рекомендациям инструмента финансового планирования. В результате активы под управлением выросли за год на 16%.

Банкоматы

	2020	2021	2022
Банкоматы, тыс. шт.	51,6	48,4	45,2
<div><div></div>из них с функцией рециркуляции наличных</div>	32,0	35,0	44,8

Уровень технической доступности сети

96%

Весь парк устройств самообслуживания работает на собственном программном обеспечении.

Сбер продолжил обновление сети банкоматов — за 2022 год установлено 8184 банкомата в современном дизайне #sberedition с интуитивно понятным интерфейсом. Средний возраст сети банкоматов Сбера составляет 3,5 года. Все банкоматы работают по бесконтактной технологии и предлагают клиентам персональный главный экран.

Сбер сохранил своим клиентам возможность пользоваться банкоматами без карты, предложив в качестве альтернативы мобильным кошелькам SberPay возможность снять деньги без использования карты по QR-коду. Также реализовано внесение наличных через банкоматы Сбера на карты «Мир» сторонних банков.

В голосовых ассистентах Салют мобильного приложения СберБанк Онлайн доступна функция поиска ближайшего устройства самообслуживания или отделения.

Качество обслуживания в сети продаж

Снижение количества обращений клиентов по вопросам обслуживания в сети

– 9% г/г

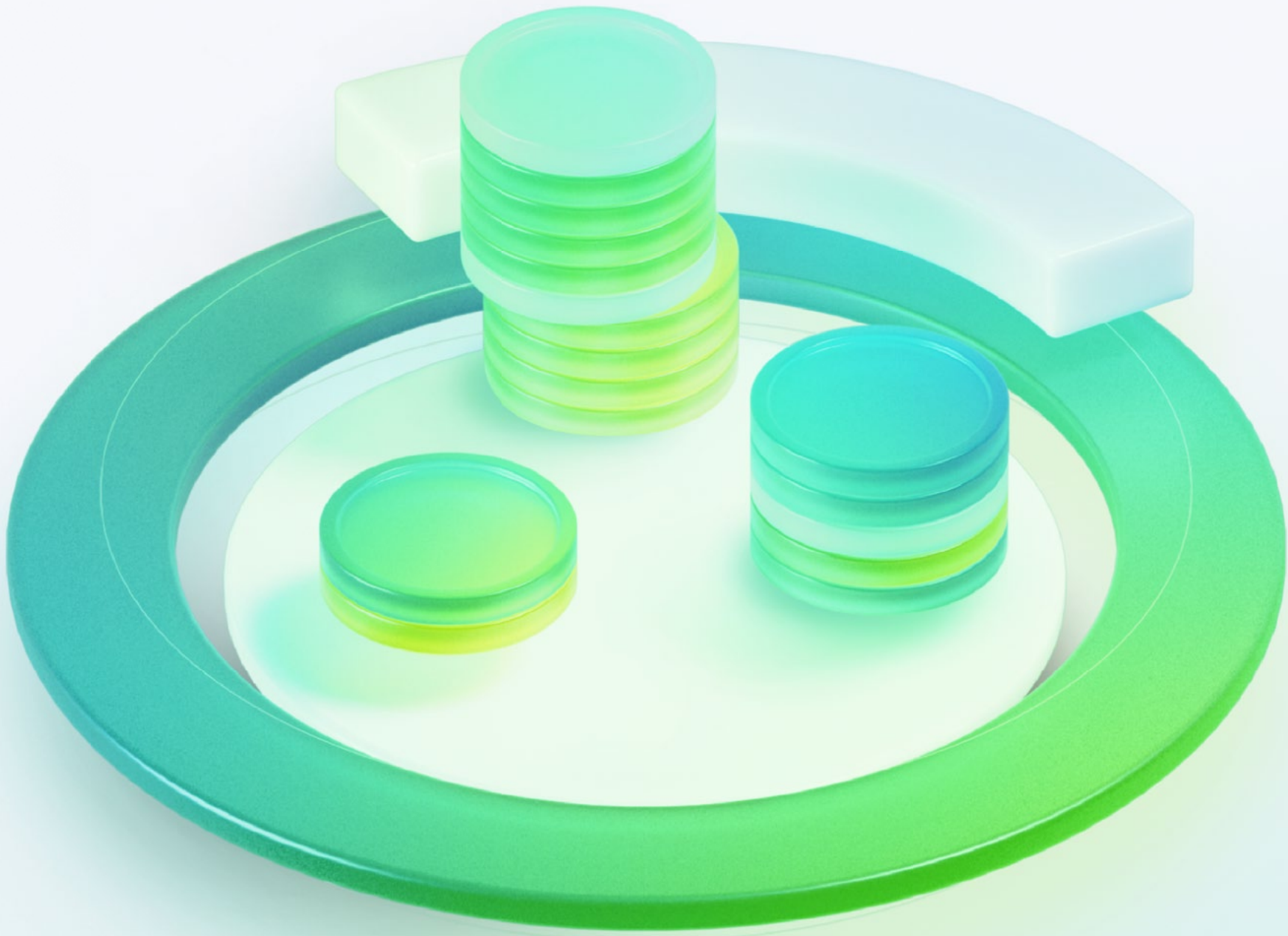
Удовлетворенность клиентов качеством обслуживания в сети

93,1%

+ 1 п. п. г/г

Основные меры, принимаемые Сбером для повышения качества обслуживания клиентов в сети:

- управление качеством обслуживания в ИСУ специально добавленными инструментами
- перевод процессов обслуживания клиентов на платформу СБОЛ.про, аудит клиентского опыта и фрод-аудит при доработке продуктов, продаваемых в сети
- анализ обратной связи клиентов и сотрудников по топ-продуктам, генерирующим наибольшую негативную реакцию клиентов, взаимодействие с продуктовыми командами по устранению клиентских проблем
- использование инструмента обучения и формирования навыка качественного обслуживания и экологических продаж «Речевой тренажер»



Работа по снижению рисков в сети продаж

Управление операционными рисками

За 2022 год Сбер провел риск-аудит 350 продуктов и процессов

Сбер ведет большую работу по снижению операционных рисков. Ее результатом стало превентивное выявление до 82% риска на первой и второй линиях защиты. Доля превентивного выявления внутреннего мошенничества выросла с помощью инструментов риск-атмосферы. В Банке утверждена программа противодействия внутреннему мошенничеству.

Для снижения операционного риска совместно с подразделением кибербезопасности расширен перечень операций, в которых внедрен «умный контроль» (это все операции, которые проводятся на новой платформе СБОЛ.про), что позволило на 23% снизить вызов «второй руки» в отделениях Банка.

Сбер снизил трудозатраты по контролю критичных операций в сети за счет централизации проверок. Централизован контроль операций во всех операционных офисах (где проводятся транзакционные операции — платежи, переводы, обмен валюты) и в половине бизнес-офисов (операции по вкладам, картам и кредитованию).

Разработаны новые алгоритмы риск-атмосферы и фрод-мониторинга по контролю аномальных взносов денежных средств на счета сотрудников / третьих лиц для выявления хищений из кассы.

Урегулирование кассовых просчетов в офисах проводится автоматически: звонок клиенту для приглашения в офис и урегулирования недостачи проводит робот-оператор с номера 900. За год таким образом урегулировано 3815 просчетов на сумму 95 млн рублей.

Ведется контроль операционного качества по финансовым и нефинансовым продуктам и сервисам экосистемы Сбера. Дефектность по процессу приема / выдачи посылок СберЛогистики в офисах сокращена вдвое.

Для профилактики операционных рисков в сети для управленческой вертикали введена комплексная задача в ИСУ по риск-атмосфере.

Для усиления физической безопасности объектов и сотрудников Банка помещения и рабочие места дооборудованы видеокамерами, подготовлен тираж систем для видеозаписи и хранения записей, а также системы для централизованного мониторинга охранной сигнализации.

Усовершенствована риск-ориентированная модель ревизии кассы для выявления внутренних хищений, которая включает разную частоту ревизий, удаленную «умную» ревизию.

Сумма урегулированных кассовых просчетов за 2022 год

95 млн ₹

Риск поведения

Сбер ведет работу по минимизации риска поведения. За год сократилось число жалоб на навязывание продукта либо подключение его без ведома клиента на 38%. Основное улучшение достигнуто по топовым продуктам: СберПрайм (жалобы сокращены на 62%) и пакету услуг СберПремьер (на 20%).

Работа с социальной инженерией в сети Сбера

Сотрудниками офисов в 2022 году сохранено более 1 млрд рублей на счетах клиентов в рамках предупреждения мошенничеств с применением социальной инженерии с помощью подсказок системы фрод-мониторинга. Совместно со службой кибербезопасности отражено 99% атак на клиентов отделений.

В офисах Банка для сотрудников дополнительно появилась возможность оперативно сообщить о подозрении на мошенничество в отношении клиента по схеме социальной инженерии и невозможности отговорить клиента от совершения необдуманных действий. По итогам 2022 года своевременное нажатие кнопки «Сообщить о мошенничестве» позволило предотвратить мошенничество дополнительно на 150 млн рублей.

Кроме того, с 2022 года Сбер отслеживает в своей сети высокорисковых клиентов, по счетам которых имеется повышенная вероятность потенциального мошенничества по различным критериям — возраст, остатки на счетах, активность операций в Банке, наличие утечек информации о персональных данных и др. Мониторинг проводят совместно сотрудники сети продаж, службы безопасности, кибербезопасности и розничного бизнеса. Цель мероприятий — защитить клиентов от проведения противоправных операций по их счетам по поддельным или подложным исполнительным документам, а также по обращениям лжедоверенных или лженаследников. За год удалось предотвратить мошенничество по высокорисковым клиентам на сумму 224 млн рублей.

Технологическое лидерство

IT AS A SERVICE

Вендорозамещение на всех уровнях технологического стека

В 2022 году Сбер столкнулся с беспрецедентным давлением, 85% вендоров прекратили работу со Сбером, Банк был отключен от международных платежных систем, приложения удалены из магазинов AppStore и GooglePlay, на сервисы компании производились непрерывные DDoS-атаки.

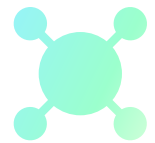






























Тем не менее, благодаря технологической трансформации и ряду инициатив, Сберу удалось смягчить последствия. Банк работает в штатном режиме. Значительно расширена инициатива по вендорозамещению.

Большинство направлений технологической стратегии сохранили актуальность:

- IT AS A SERVICE — стратегия провайдера технологических сервисов в Группе Сбер с фокусом на надежности, скорости и эффективности.
- IT AS A BUSINESS — стратегия развития технологического бизнеса с фокусом на создании и развитии высококласных продуктов, предоставлении их на рынок.

85% вендоров прекратили работу со Сбером, в том числе:

Сбер замещает решения вендоров собственными решениями и предлагает их рынку, в том числе:

 <div>ВНЕШНИЕ СЕРВИСЫ</div>	 	 <div>HR-платформа</div>  <div>Виртуальный ассистент</div>  <div>Облачное хранение</div>  <div>Магазин приложений</div>
 <div>ПРИКЛАДНОЕ ПО</div>	 	 <div>Перевод банкоматов на собственное ПО (вместо Windows)</div>  <div>Миграция на платформу</div>  <div>На платформе Сбера</div>
 <div>РАБОЧИЕ МЕСТА</div>	  	 <div>Сервис опросов (вместо Mentimeter)</div>  <div>Браузер</div>  <div>Сервис видеоконференций</div>  <div>Мессенджер</div> <div>Собственные устройства:<div>SBER BOX TOP</div><div>SBER BOX TIME</div></div>
 <div>ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ КОМПЛЕКСЫ</div>	 	 <div>Платформа данных</div>  <div>Платформа PaaS-сервисов</div>
 <div>ИНЖЕНЕРНЫЕ СИСТЕМЫ ЦОД</div>	 	<div>Суперкомпьютеры</div> <div>ЦОД</div>

IT AS A SERVICE

Технологическая платформа

Продукты Platform V

Облачная цифровая платформа Platform V — набор PaaS-сервисов для быстрого создания и запуска промышленных приложений.

Надежность платформы

99,99+

Platform V — важнейший элемент технологической независимости Сбера. Это полностью импортозамещенный продукт, аттестованный регуляторами.

Продукты, включенные в Реестр российского программного обеспечения

38

Platform V соответствует требованиям российского законодательства 166 ФЗ¹

Продукты Platform V

70+

+7 в 2022

SberLinux OS Server

IDM

DropApp

Synapse Messaging

Syngx

SberLinux OS Core

Search

Миграция бизнеса Сбера на Platform V

Сбер сохранил темпы миграции core-бизнеса на Platform V и к концу 2022 года достиг цели Стратегии 2023: **80% доли критического ИТ-ландшафта переведено в целевое состояние**

На Platform V и корпоративной аналитической платформе «Фабрика данных» запущен ряд передовых решений для бизнеса, реализованных полностью на собственном технологическом стеке: система управления операционным риском, скоринговая платформа физических лиц и др.

Масштабная миграция ключевых сервисов улучшила клиентский опыт за счет сокращения длительности операций:

Рост скорости операций в расчетном центре

× 10 г/г

Platform V стала основной системой для СберБанк Онлайн, в том числе для переводов с карты на карту:

Количество переводов с карты на карту в день в РФ

30+ млн

На процессинге Platform V обеспечен трехкратный рост выпуска карт и бесшовный переход на карты «Мир» в условиях прекращения деятельности Visa / MasterCard в России:

Количество банковских карт выпущено на процессинге Platform V за год

80+ млн

IT AS A BUSINESS

Platform V для рынка

Сбер предлагает разные форматы Platform V для рынка в зависимости от размера бизнеса и потребностей клиента:

- Platform V Enterprise для крупных компаний
- Platform V в Public Cloud для малого и среднего бизнеса, индивидуальных разработчиков

В 2022 году на основе инструментов Platform V разработаны технологические решения для замещения иностранных вендоров в крупнейших российских компаниях (например, в сфере авиаперевозок и др.)

Используемые продукты Platform V

DataSpace

Synapse

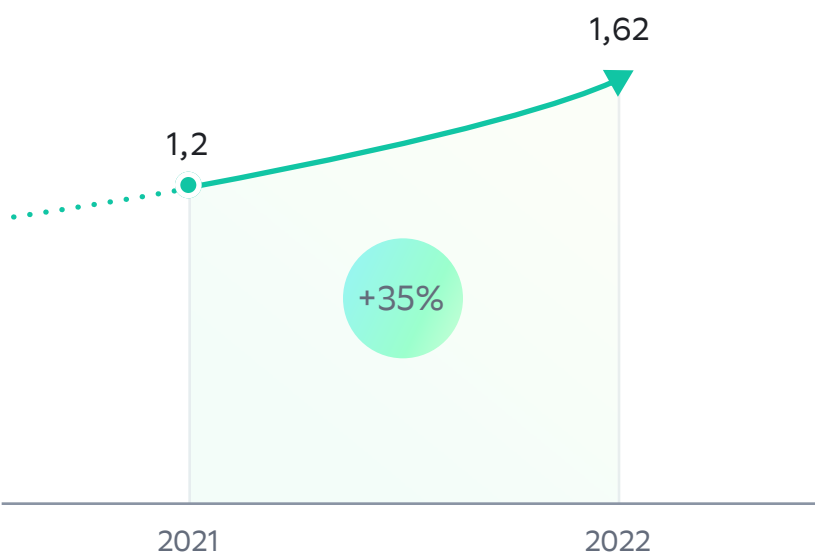
Pangolin

¹ Указ Президента РФ от 30 марта 2022 года № 166 «О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации»

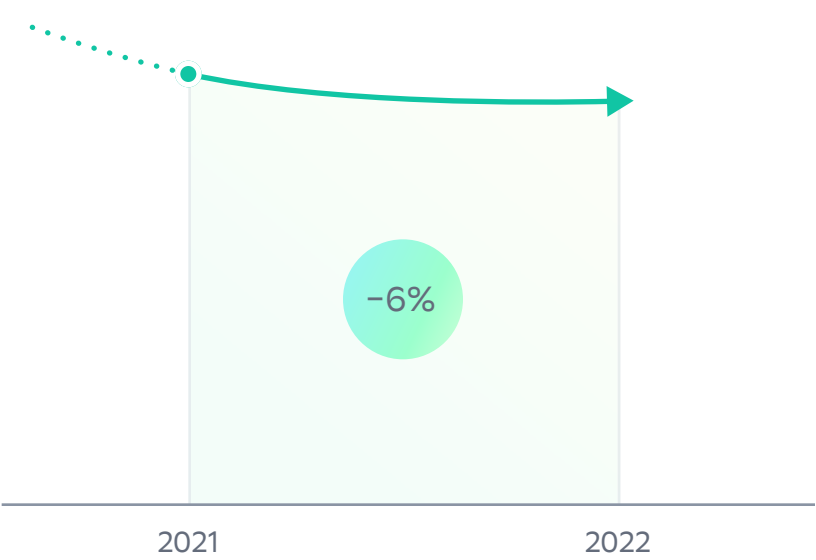
IT AS A SERVICE

При росте количества изменений и транзакций Сбер сократил количество инцидентов с влиянием на клиента, обеспечив надежность основных транзакционных сервисов на уровне 99,99%.

Изменения, млн



Инциденты, шт.



Надежность

Надежность ИТ-услуг — стратегический фокус Сбера

Устранены проактивно, без влияния на клиентский сервис

94% ИНЦИДЕНТОВ

Инициативы Сбера для непрерывного повышения надежности при росте транзакционной нагрузки

Вендорозамещение

Системная работа по митигации рисков. Сбер работает штатно при уходе 85% зарубежных вендоров.

Autonomous operations

Для 80% внедрений на Platform V реализован переход от автоматизированных к автономным операциям и полное исключение человеческого фактора при принятии операционных решений. Все ключевые критичные системы и 230 тыс. компонентов инфраструктуры при сбое автономно переходят на резерв.

Mission Control Центр

Для оперативного реагирования и устранения инцидентов. Мониторинг «здоровья ИТ» экосистемы Сбера ведется в режиме 24/7. В 2022 году в периметр мониторинга включен ГосТех и реализовано георезервирование основных инструментов обеспечения надежности для бесперебойного мониторинга даже в случае сбоя.

Производственный процесс

Производственный процесс программного обеспечения — один из самых масштабных процессов в Сбере. Критически важно обеспечивать баланс легкости разработки и контроля над изменениями. Для этого реализуются:

Автоматизация

Исключены ручные заявки к инструментам SberWorks, включая подрядчиков.

Упрощение

Внедряются канареечные релизы для тестирования функциональности на небольших группах пользователей по облегченному сценарию, эффект по скорости ×2,5 раза.

Безопасность

Внедрен инструмент для безопасной загрузки внешних библиотек и проверки их на наличие уязвимостей: 11+ млн загрузок в 2022 году.

Удобство

100% разработки и тестирования переведены во внешний сегмент, т. е. разработчики при дистанционной работе могут сопровождать полный релизный цикл.

Данные

Развитие собственной корпоративной аналитической платформы «Фабрика данных» привело к взрывному росту использования данных в Сбере

Количество операций в секунду — обработка данных в режиме near real time

1+ млн

Рост объема данных

150 пб

×1,6 г/г

Пользователи «Фабрики данных»

15 тыс.

Управление жизненным циклом данных (Information Lifecycle Management)

Объем оптимизированного в 2022 году дискового пространства в рамках ILM

50 пб

Данные в экосистеме Сбера

Сбер запустил единую платформу для построения персональных рекомендаций

Платформа соответствует требованиям безопасности по работе с персональными данными Федеральной службы по техническому и экспортному контролю. Алгоритмы повышают качество рекомендаций и учитывают действия пользователя в реальном времени и контекст в целом.

Переход на собственный стек

В целях обеспечения бесперебойной работы с данными Сбер осуществил миграцию ~90% сервисов на технологический стек собственной разработки, что снизило стоимость хранения данных:



Продолжается работа по проекту Information Lifecycle Management, запущенному в 2021 году. Проект оптимизирует использование ресурсов хранения данных и доступ к ним с минимальными затратами. Такой подход в условиях ограниченного предложения аппаратного обеспечения позволяет активно наращивать хранение необходимых данных.

IT AS A SERVICE

Инфраструктура

Сбер обеспечен всем необходимым ИТ-оборудованием:

Типовое оборудование, покрытое запасными частями

100%

В условиях ухода зарубежных вендоров Сбер поддерживает высокий уровень сервиса для внутреннего клиента:

- 98% операций получения инфраструктурных продуктов не превышает 60 мин
- продолжается автоматизация процессов, сокращается количество ручных операций (–43% г/г)

Сбер продолжил строительство крупнейшего в России Центра обработки данных, площадь которого составит более 55 тыс. м². Он будет расположен в особой экономической зоне Балаково.



«Время инноваций»

Продукт по автоматизации изменений в инфраструктуре RLM — лауреат премии «Время инноваций» в номинации «Инфраструктурный проект года». Данное решение позволяет Сберу быстрее внедрять новые продукты и обновлять системное ПО

IT AS A BUSINESS

Цифровая платформа ГосТех

Цифровая платформа Сбера для ГосТех — это безопасное и полностью импорто-замещенное технологическое решение на базе Platform V. Благодаря платформе клиенты могут сфокусироваться на создании качественных сервисов для граждан, не беспокоясь о выборе инструментов для разработки или поддержания инфраструктуры.

- Развернута на облачной инфраструктуре
- Все сервисы безопасности сертифицированы Федеральной службой по техническому и экспортному контролю
- Поддерживает мультитенантный режим работы
- Надежность обеспечена наличием географически распределенных дата-центров
- Аттестована по наивысшему классу и уровню защищенности
- Обеспечена операционная кибербезопасность и управление средствами защиты информации

Успешное завершение эксперимента по переводу государственных сервисов на цифровую платформу Сбера для ГосТех



ФОМС

Всероссийская цифровая платформа обязательного медицинского страхования



Росимущество

Публичная система распоряжения федеральным имуществом; аттестована во ФСТЭК



Минспорт

ГИС «Физическая культура и спорт» с сервисами для граждан и спортсменов; аттестована во ФСТЭК

Платформа позволит:

- увеличить скорость разработки цифровых сервисов государства
- снизить стоимость эксплуатации геоинформационной системы за счет современной облачной архитектуры с переиспользованием общих сервисов и компонент
- сформировать профессиональное сообщество разработчиков на платформе ГосТех

Уровень доступности платформы

99,9%



Запущена партнерская программа

IT AS A BUSINESS

Ассистент Салют и цифровые сервисы



Ассистент Салют

Ключевой объединяющий элемент экосистемы, благодаря которому можно получить доступ к обширному набору сервисов

MAU Салют во всех поверхностях — СберБанк Онлайн, умные устройства, IVR и др.

15,7 млн

P2P-переводы, совершенные через ассистента

>2,7 млн

Обращения к ассистентам

>1 млрд

Звонки по номеру 900, обрабатываемые автоматически

70%



Developers.sber.ru

Позволяет внешним разработчикам получить доступ к инструментам Сбера

Разработчики, создающие продукты и расширяющие экосистему Сбера на основе инструментов Сбера

>75 тыс.



Jazz by Sber

Сервис видеоконференций

MAU

×7 с момента запуска

420 тыс.

TAGME

TagMe

Платформа разметки данных для обучения AI

Количество объектов, размеченных на платформе

43 млн

Умные устройства



SberBox Time

Умная медиаколонка



SberBox Top

ТВ-медиацентр

Количество устройств, проданных в 2022 году

700+ тыс.

Количество устройств, проданных с момента запуска

1,3 млн



Салют ТВ

Умные телевизоры на платформе Салют ТВ



SberBox

ТВ-приставка



SberBoom

Умная колонка с мощным звуком



SberBoom Mini

Компактная умная колонка

Исследования и инновации:
инвестируем в долгосрочное конкурентное преимущество

Наряду с ведущими мировыми технологическими компаниями Сбер активно вовлечен в инновационно-исследовательскую деятельность, которая является важным драйвером роста и конкурентного преимущества наших технологий и сервисов.

Патенты, полученные по направлениям: искусственный интеллект, виртуальная реальность, кибербезопасность, робототехника

133

Патент по распознаванию дипфейков входит в топ-10 лучших изобретений 2022 года, по мнению Роспатента

Статьи, опубликованные в ведущих международных и российских научных журналах совместно с AIRI¹

154

Призовой фонд ежегодной научной премии Сбера, учрежденной в 2021 году

60 млн ₽

Примеры реализованных проектов



Блокчейн-платформа Сбера

Дает клиентам возможность разворачивать смарт-контракты, выпускать цифровые финансовые активы и торговать ими. В дальнейшем разработчики смогут переносить смарт-контракты и целые проекты между блокчейн-сетью Банка и открытыми блокчейн-сетями.

Первые выпуски цифрового финансового актива на золото с участием СберФакторинга и внешних клиентов

>1 млрд ₽

В 2022 году Лаборатория блокчейн победила в номинации «Лучшая компания, внедряющая блокчейн в реальную экономику» глобальной премии в индустрии блокчейна и криптовалют Blockchain Life Award 2022.



LAMA: LightAutoML

Инструмент для автоматического машинного обучения, который позволяет автоматизировать весь процесс — от подготовки данных и построения модели до внедрения в промышленную эксплуатацию.

В рейтинге решений open source открытого AutoML бенчмарка OpenML от компаний Кремниевой долины

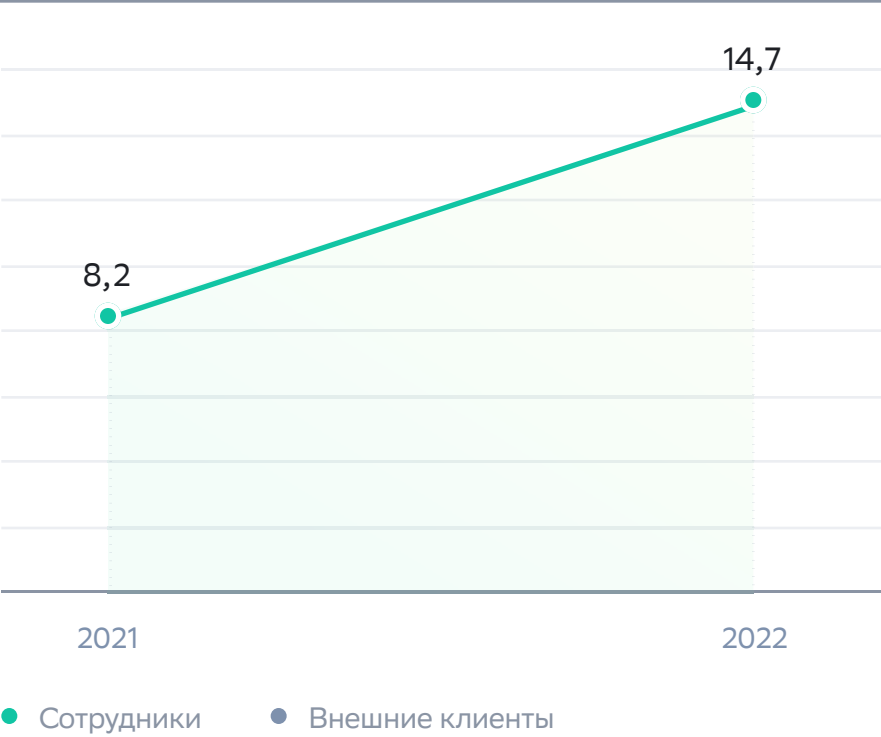
Топ-3

1 Научно-исследовательский институт искусственного интеллекта

Сбер — точка притяжения ИТ-специалистов

В Сбере работают ~40 тысяч ИТ-специалистов, имеющих компетенции в ключевых технологических направлениях — Cloud, AI&ML, Data и др.

Количество обученных в Школе архитекторов (накопленным итогом), тыс. человек



Количество обученных в IT Bootcamp (накопленным итогом), тыс. человек



Для привлечения и удержания лучших кадров в России Сбер открыл два технологических хаба — в Казани и Екатеринбурге.



AI-трансформация в Сбере в 2022 году



Примеры применения искусственного интеллекта в Сбере

- Алгоритм ИИ, позволяющий осуществлять мгновенное зачисление денег на счет при сбое в банкомате.
- Модели, выявляющие аномалии в энергопотреблении, позволившие на 3% снизить потребление электричества в офисах обслуживания клиентов.
- Модели, оценивающие физические климатические риски и объем связанных кредитных потерь по корпоративному портфелю.
- Open source библиотека Сбера eco2AI, предлагающая оценить углеродный след в процессе обучения моделей. На базе eco2AI в рамках конференции AI Journey Contest 2022 запущена номинация «Самое экологичное решение», которая призвана мотивировать разработчиков моделей делать качественные и вычислительно-эффективные решения.

Конференция AI Journey

- Искусственный интеллект — ключевая технология, которая во многом задает вектор развития общества, государства и бизнеса. Для обмена лучшими практиками, демонстрации новейших разработок в нашей стране Сбер ежегодно проводит международную конференцию AI Journey под лозунгом «Путешествие в мир искусственного интеллекта».
- AI Journey объединила в 2022 году ведущих исследователей и разработчиков в седьмой раз. Конференция набрала более 55 млн просмотров из 193 стран мира. На конференции выступило более 150 спикеров из 50 научных и бизнес-организаций, общая продолжительность их выступлений составила 60 академических часов.
- Конференция в 2022 году была сфокусирована на развитии науки в области искусственного интеллекта: ведущие эксперты представили доклады в области AI/ML, выпущен журнал «Доклады Российской академии наук. Математика, информатика, процессы управления», посвященный передовым исследованиям в области искусственного интеллекта. Для школьников в рамках AI Journey Junior прошли лекции по методам машинного обучения, тематические воркшопы и мастер-классы. Подведены итоги международного соревнования по AI Journey Contest, проведенного при поддержке Института искусственного интеллекта AIRI.

Альянс в сфере ИИ

- В 2019 году в присутствии Президента Российской Федерации было подписано соглашение об Альянсе в сфере искусственного интеллекта главами шести технологических компаний: Сбер, Газпром нефть, Яндекс, МТС, VK и РФПИ.
- Сегодня Сбер вместе со своими партнерами активно развивает Альянс, который показывает важные результаты синергии бизнеса в вопросах образования, регулирования и популяризации ИИ. Деловые связи между компаниями-участниками укрепляются по большому спектру вопросов.

Миссия Альянса — быть центром развития ИИ в России и обеспечивать технологическое лидерство страны на глобальном технологическом рынке.

В 2022 году:

- инициировано создание инструмента развития отраслевых кадров в сфере ИИ в виде Рейтинга вузов по качеству подготовки DS/AI-специалистов

740 преподавателей из 64 вузов страны прошли программу повышения квалификации от Альянса

экспертизу Альянса прошла 61 программа магистратуры и бакалавриата, на которые в следующие 5 лет поступят 5 тыс. человек

при поддержке Альянса проведен трек по ИИ олимпиады «Я — профессионал», в котором приняли участие 11 479 человек

Альянсом запущена передача в детские технопарки интерактивных тренажеров по ИИ, которыми смогут воспользоваться 150 тыс. школьников в 80 регионах России

170 тыс. школьных преподавателей повысили свою квалификацию в сфере ИИ
- для школьников создан онлайн-каталог лучших образовательных практик в сфере ИИ

Альянс поддержал Всероссийскую олимпиаду по ИИ, участниками которой стали 20 тыс. школьников

проведены несколько раундов подписаний Кодекса этики ИИ в шести регионах страны: всего уже более 120 подписантов — компаний и государственных структур

более 50 стандартов применения ИИ в разных областях — медицине, образовании, автомобильном транспорте и других — прошли экспертизу Альянса

число кейсов применения ИИ в онлайн-библиотеке AI Russia превысило 90

Президентом РФ подписан закон, разработанный по предложениям Альянса, который снимает барьеры для внедрения ИИ в рамках государственно-частного предпринимательства



Финансовая результативность

Динамика основных показателей Сбера	60
Анализ отчета о прибылях и убытках	62
Анализ структуры активов	68
Анализ структуры обязательств и собственных средств	70

Динамика основных показателей Сбера

Показатели отчета о прибылях и убытках

млрд руб.	2022	2021	изменение
Операционный доход от продолжающейся деятельности до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества	1976,8	2452,9	-19,4%
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(450,1)	(138,7)	224,5%
Операционные доходы	1386,7	2289,6	-39,4%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(822,0)	(834,4)	-1,5%
Прибыль до налогообложения	564,7	1455,2	-61,2%
Чистая прибыль	270,5	1245,9	-78,3%

Показатели отчета о финансовом положении

млрд руб.	2022	2021	изменение
Кредиты и авансы клиентам, нетто	29 373	27 096	8,4%
Кредиты и авансы клиентам до резервов под кредитные убытки	31 038	28 518	8,8%
Итого активов	41 872	41 166	1,7%
Средства физических лиц и корпоративных клиентов	29 876	28 312	5,5%
Итого обязательств	36 057	35 521	1,5%
Итого собственных средств	5815	5645	3,0%

Показатели на акцию

руб.	2022	2021	изменение
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию	12,39	56,98	-78,3%
Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию	19,08	53,25	-64,2%
Чистые активы на обыкновенную акцию	270,46	262,53	3,0%

Финансовые показатели

ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ, %	2022	2021	ИЗМЕНЕНИЕ
Рентабельность среднегодовых активов (ROA)	0,7	3,3	−2,6 п. п.
Рентабельность капитала (ROE)	5,2	24,2	−19,0 п. п.
Чистая процентная маржа ¹	5,3	5,4	−0,1 п. п.
Операционные расходы к операционному доходу до резервов (CIR)	41,6	34,0	7,6 п. п.
Отношение кредитов и авансов клиентам после вычета резервов под кредитные убытки к средствам физических лиц и корпоративных клиентов	98,3	95,7	2,6 п. п.

КОЭФИЦИЕНТЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, %	2022	2021	ИЗМЕНЕНИЕ
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базель 3.5 / Базель 3)	14,8	13,9	0,9 п. п.
Коэффициент достаточности общего капитала (капитал 1-го и 2-го уровня) (Базель 3.5 / Базель 3)	15,7	14,8	0,9 п. п.
Отношение собственных средств к активам	13,9	13,7	0,2 п. п.
ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА АКТИВОВ , %			
Доля неработающих кредитов в кредитном портфеле	2,6	2,9	−0,3 п. п.
Доля кредитов Стадии 3 и POCI в кредитном портфеле по амортизированной стоимости	3,9	4,9	−1,0 п. п.
Отношение резервов под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам к кредитному портфелю по амортизированной стоимости до резервов	5,6	5,2	0,4 п. п.

¹ Чистые процентные доходы к средневзвешенным активам, приносящим процентные доходы

Анализ отчета о прибылях и убытках

Общие тенденции

Чистая прибыль Группы по МСФО в 2022 году составила 270,5 млрд рублей, что на 78,3% меньше показателя 2021 года. Прибыль от продолжающейся деятельности составила 413,8 млрд рублей, снижение составило 64,5% за год. Операционный доход от продолжающейся деятельности до резервов по долговым финансовым активам и обязательствам кредитного характера, а также до влияния изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества в 2022 году снизился на 19,4% — до 1976,8 млрд рублей.

В 2022 году расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам увеличились на 224,5% до 450,1 млрд рублей против 138,7 млрд рублей в 2021 году. Снижение расходов на содержание персонала и административных расходов в 2022 году составило 1,5% за год; сумма расходов достигла 822,0 млрд рублей.

млрд руб.	2022	2021	изменение
Прибыль за год	270,5	1245,9	−78,3%
Прибыль от продолжающейся деятельности	413,8	1165,9	−64,5%
Операционный доход до резервов под ожидаемые кредитные убытки ¹	1976,8	2452,9	−19,4%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	−822	−834,4	−1,5%
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	−450,1	−138,7	224,5%

Чистый процентный доход

млрд руб.	2022	2021	изменение
Чистые процентные доходы	1874,8	1759,4	6,6%
Процентные доходы	3677,1	2699,1	36,2%
Процентные расходы (включая расходы на страхование)	−1802,3	−939,7	91,8%

Чистые процентные доходы Группы увеличились за 2022 год на 6,6% — до 1874,8 млрд рублей. Процентные доходы Группы выросли за год на 36,2% — до 3677,1 млрд рублей. В наибольшей степени данная тенденция связана с ростом объемов кредитного портфеля. При этом рост процентных доходов по кредитному портфелю физических лиц составил 23,5%, что связано с ростом объемов розничного портфеля на 8,4% в 2022 году, при одновременном увеличении доходности портфеля физических лиц с 11,3% в 2021 году до 11,9% в 2022 году. Доходность портфеля корпоративных клиентов выросла с 7% в 2021 году до 9% в 2022 году. В целом процентные доходы по кредитам юридическим лицам выросли на 44,4%. Данный рост в наибольшей степени был обусловлен ростом объемов портфеля корпоративным клиентам на 9,1% в 2022 году.

Процентные расходы, включая расходы на страхование вкладов, повысились за 2022 год на 91,8% по сравнению с 2021 годом и составили 1802,3 млрд рублей. Данное увеличение связано с ростом объемов платных пассивов, ростом стоимости привлечения клиентских средств по сравнению с предыдущим годом на фоне роста ставок в экономике. При этом стоимость срочных депозитов корпоративных клиентов выросла с 5,3% в IV квартале 2021 года до 6,0% в IV квартале 2022 года. Однако процентные расходы по средствам физических лиц, которые являются ключевым источником финансирования Группы, продолжают составлять основную часть процентных расходов. Их доля составила 43,9% в общей сумме процентных расходов, при этом увеличившись с 39,1% в 2021 году.

1 Включая резервы по обязательствам кредитного характера и до изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества

Анализ доходности кредитного портфеля

млрд руб.	2022			2021		
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ЗА ГОД	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ЗА ГОД	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ ДОХОДНОСТЬ
Кредиты юридическим лицам ¹	16 788,5	1546,1	9,2%	14 894,2	1043,7	7,0%
Кредиты физическим лицам ¹	11 140,4	1377,7	12,4%	9467,2	1115,4	11,8%

Анализ стоимости средств клиентов

млрд руб.	2022			2021		
	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ЗА ГОД	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ	СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ЗА ГОД	ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ	СРЕДНЯЯ СТОИМОСТЬ ПРИВЛЕЧЕНИЯ
Средства физических лиц	16 981,2	(742,6)	−4,4%	16 451,7	(388,4)	−2,4%
Средства корпоративных клиентов	10 572,4	(591,2)	−5,6%	9973,4	(312,9)	−3,1%

¹ Расчет с учетом корректировки по кредитам Стадии 3 на сумму резервов, созданных против данных кредитов

Факторы, повлиявшие на чистую процентную маржу в 2022 году

Маржа за 2021 год	5,4%
Доходность кредитов юридическим лицам	1,0%
Доходность кредитов физическим лицам	0,2%
Стоимость средств юридических лиц	−0,8%
Стоимость средств физических лиц	−0,9%
Прочие факторы	0,4%
Маржа за 2022 год	5,3%

Чистая процентная маржа составила 5,3%, снизившись на 0,1 п. п. за 2022 год. Данная тенденция обусловлена увеличением стоимости привлеченных средств с 3,1% в 2021 году до 5,4% в 2022 году. Так, в части привлеченных средств наибольшее увеличение стоимости наблюдалось по стоимости средств юридических и физических лиц, в связи с чем чистая процентная маржа снизилась на 0,8 п. п. и 0,9 п. п. соответственно с начала 2022 года. Это снижение было отчасти компенсировано увеличением доходности по портфелю кредитов юридических лиц (влияние на чистую процентную маржу +1,0 п. п. с начала 2022 года).

Комиссионные доходы и расходы

млрд руб.	2022	2021	ИЗМЕНЕНИЕ	
Операции с банковскими картами	491,6	482,9	8,7	1,8%
Эквайринг, комиссии платежных систем и прочие аналогичные комиссии	411,7	415,7	(4,0)	−1,0%
Комиссии, связанные с обслуживанием банковских карт	62,1	61,9	0,2	0,3%
Прочее	17,8	5,3	12,5	235,8%
Расчетно-кассовое обслуживание	283,8	265,7	18,1	6,8%
Операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами	80,4	55,6	24,8	44,6%
Комиссии по документарным операциям	36,0	30,5	5,5	18,0%
Агентские комиссии полученные	8,6	10,0	(1,4)	−14,0%
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом (включая комиссии за синдицирование)	7,2	16,6	(9,4)	−56,6%
Прочее	33,0	37,3	(4,3)	−11,5%
Комиссионные доходы	940,6	898,6	42,0	4,7%
Комиссионные расходы по операциям с банковскими картами	(222,8)	(270,3)	47,5	−17,6%
Прочие комиссионные расходы	(20,7)	(24,1)	3,4	−14,1%
Комиссионные расходы	(243,5)	(294,4)	50,9	−17,3%
Чистые комиссионные доходы	697,1	604,2	92,9	15,4%

В 2022 году комиссионные доходы Группы увеличились на 4,7% до 940,6 млрд рублей. Чистый комиссионный доход Группы увеличился на 15,4% — до 697,1 млрд рублей. Основным драйвером роста комиссионных доходов послужили операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами, доходы по которым выросли на 44,6% за 2022 год до 80,4 млрд рублей. Операции с банковскими картами увеличились на 1,8% — до 491,6 млрд рублей. Их доля в комиссионных доходах составляет 52,3% (53,7% за 2021 год). Также рост показали следующие виды комиссионных доходов: комиссии по документарным операциям выросли на 18,0% до 36,0 млрд рублей, доходы по расчетно-кассовому обслуживанию повысились на 6,8% до 283,8 млрд рублей.

Прочие чистые операционные доходы / расходы

Прочие чистые операционные расходы (за вычетом изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества), которые включают в себя чистые доходы / расходы от операций с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, иностранной валютой, чистые доходы / расходы от страховой деятельности, деятельности пенсионного фонда, а также отчисления в прочие резервы, составили в 2022 году 609,4 млрд рублей, против прочего чистого операционного дохода в размере 67,6 млрд рублей в 2021 годом. Основными драйверами формирования прочих чистых операционных расходов в 2022 году являлись формирование резерва под заблокированные активы, отрицательная переоценка справедливой стоимости финансовых инструментов, обесценения нефинансовых активов, чистое создание прочих резервов и результаты от выбытия дочерних организаций.

Расходы от создания резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов

Расходы от создания резервов под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости, млрд руб.

2022	2021
429,7	138,6

Переоценка кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества, млрд руб.

2022	2021
125,7	2,9

Стоимость кредитного риска по кредитам по амортизированной стоимости, поквартально, в б. п.

2022	2021
154	58

Совокупная стоимость кредитного риска (включая переоценку кредитов по справедливой стоимости), поквартально, в б. п.

2022	2021
192	56

В 2022 году расходы на создание резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости увеличились на 209,9% с 138,6 млрд рублей за 2021 год до 429,7 млрд рублей за 2022 год. Согласно МСФО 9 часть кредитного портфеля подлежит отражению в отчетности по справедливой стоимости через прибыль или убыток. В 2022 году по таким кредитам была отражена отрицательная переоценка вследствие изменения их кредитного качества на сумму 125,7 млрд рублей (в 2021 году — 2,9 млрд рублей).

Значение стоимости кредитного риска по кредитному портфелю по амортизированной стоимости увеличилось на 96 б. п. в течение 2022 года с 58 б. п. в 2021 году до 154 б. п. в 2022 году. С учетом отрицательной переоценки кредитов по справедливой стоимости значение совокупной стоимости кредитного риска увеличилось на 136 б. п. в течение 2022 года с 56 б. п. в 2021 году до 192 б. п. в 2022 году.

Расходы на содержание персонала и административные расходы

В 2022 году снижение расходов Группы на содержание персонала и административных расходов составил 1,5%. Расходы на содержание персонала — основной компонент операционных расходов — снизились на 2,9% в 2022 году. Расходы на амортизацию нематериальных активов увеличились на 45,9%. При этом на 28,7% снизились расходы на информационные услуги, административные расходы на 24,1%, расходы, связанные с содержанием и ремонтом основных средств на 21,1%. Отношение операционных расходов к операционным доходам до вычета резервов под кредитные убытки увеличилось на 7,6 п. п. до 41,6% по итогам 2022 года по сравнению с 34,0% по итогам 2021 года.

млрд руб.	2022	2021	ИЗМЕНЕНИЕ	
Расходы на содержание персонала	491,3	506,1	(14,8)	−2,9%
Амортизация основных средств	102,1	90,5	11,6	12,8%
Расходы, связанные с ремонтом и содержанием основных средств	35,2	44,6	(9,4)	−21,1%
Административные расходы	35,3	46,5	(11,2)	−24,1%
Налоги, за исключением налога на прибыль	27,9	33,0	(5,1)	−15,5%
Расходы на информационные услуги	24,9	34,9	(10,0)	−28,7
Амортизация нематериальных активов	47,7	32,7	15,0	45,9%
Реклама и маркетинг	20,4	20,8	(0,4)	−1,9%
Расходы на консалтинг и аудит	14,6	6,5	8,1	124,6%
Расходы по краткосрочной аренде, аренде малоценных активов и связанные с переменными платежами по аренде	6,2	6,3	(0,1)	−1,6%
Прочее	16,4	12,5	3,9	31,2%
Итого расходов на содержание персонала и административных расходов	822,0	834,4	(12,4)	−1,5%

Анализ структуры активов

Общие тенденции

В 2022 году активы Группы выросли на 1,7% — до 41,9 трлн рублей — по сравнению с 41,2 трлн рублей активов по состоянию на 31 декабря 2021 года. Кредиты и авансы клиентам остаются крупнейшей категорией активов: на их долю на конец 2022 года приходилось 70,2% совокупных активов.

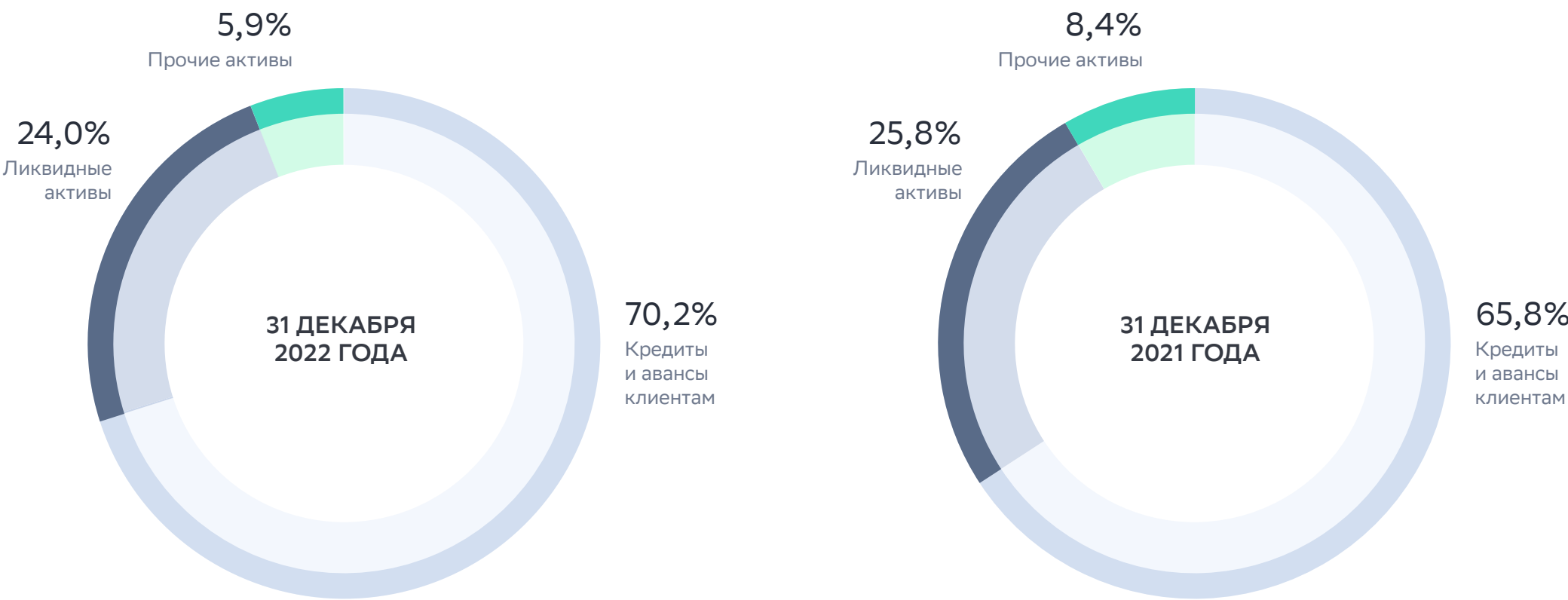
Совокупный кредитный портфель Группы до вычета резерва под кредитные убытки вырос за год на 8,8% — до 31,0 трлн рублей. Доля ликвидных активов, в число которых входят денежные средства, средства в банках, портфель ценных бумаг, включая портфель ценных бумаг, заложенных по сделкам репо, составила 24,0%.

Кредиты и авансы клиентам

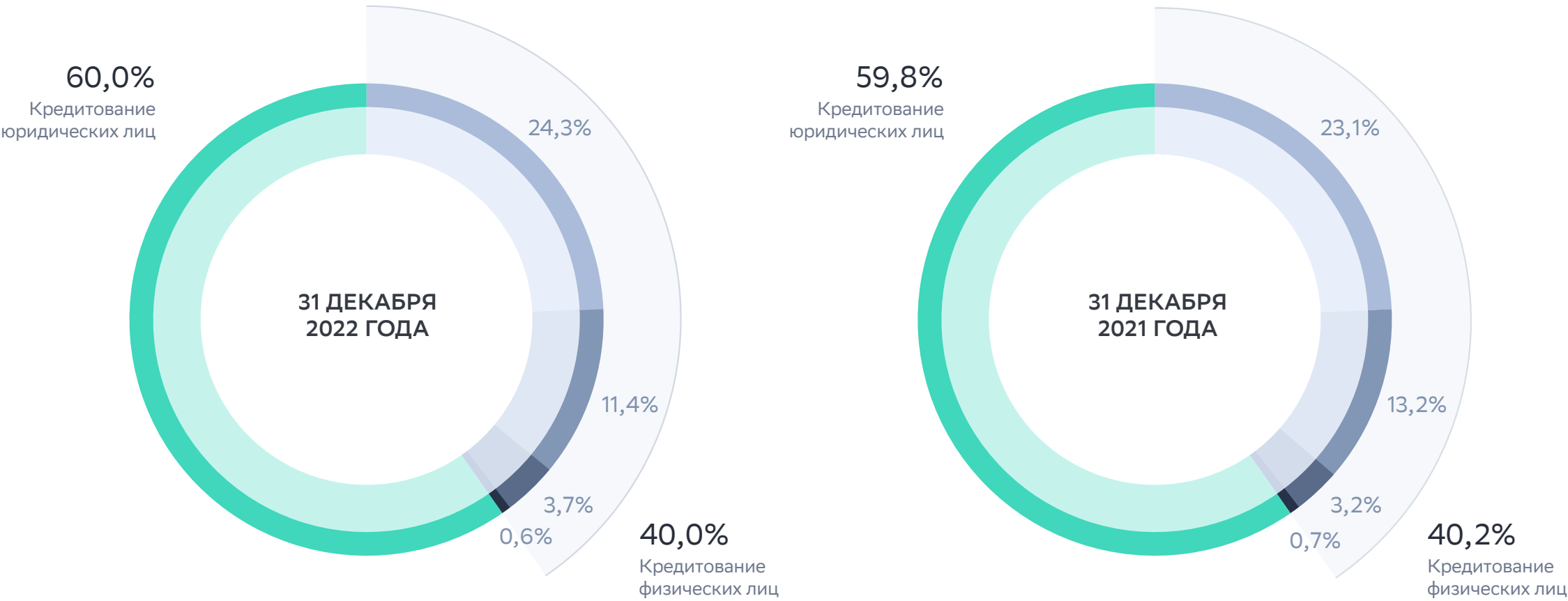
Кредиты юридическим лицам до вычета резервов под кредитные убытки (совокупно по амортизированной и справедливой стоимости) выросли на 9,1% в 2022 году. Их доля в общем кредитном портфеле в 2022 году по сравнению с 2021 годом несколько увеличилась и составила 60,0% (2021 год: 59,8%).

Портфель кредитов, выданных физическим лицам, вырос в 2022 году на 8,4% до 12,4 трлн рублей. Доля данных кредитов в кредитном портфеле составила 40,0% по сравнению с 40,2% в 2021 году. Основным драйвером роста стали предоставленные кредитные карты и овердрафты, которые выросли за 2022 год на 26,5%. Также значительный рост за 2022 год продемонстрировал портфель ипотечных кредитов (его рост составил 14,3%).

Разбивка на ликвидные активы и прочие



Кредиты по амортизированной и справедливой стоимости



Кредиты и авансы клиентам

Кредиты по амортизированной и справедливой стоимости

	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА		31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	
	МЛРД РУБ.	%	МЛРД РУБ.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 694,7	37,7%	11 628,5	40,8%
Проектное финансирование юридических лиц	6913,2	22,3%	5427,3	19,0%
Жилищное кредитование физических лиц	7545,0	24,3%	6598,9	23,1%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3549,1	11,4%	3763,3	13,2%
Кредитные карты и овердрафты	1145,1	3,7%	905,3	3,2%
Автокредитование физических лиц	190,4	0,6%	194,2	0,7%
Итого кредитов и авансов клиентам до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	31 037,5	100,0%	28 517,5	100,0%

Кредиты по справедливой стоимости

	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА		31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	
	МЛРД РУБ.	%	МЛРД РУБ.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	98,1	9,2%	142,6	10,2%
Проектное финансирование юридических лиц	955,5	89,4%	1181,9	84,3%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	15,3	1,4%	77,5	5,5%
Итого кредитов и авансов клиентам по справедливой стоимости	1068,9	100,0%	1402,0	100,0%

Кредиты по амортизированной стоимости

	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА		31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	
	МЛРД РУБ.	%	МЛРД РУБ.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 596,6	38,7%	11 485,9	42,4%
Проектное финансирование юридических лиц	5957,7	19,9%	4245,4	15,7%
Жилищное кредитование физических лиц	7545,0	25,2%	6598,9	24,3%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3533,8	11,8%	3685,8	13,6%
Кредитные карты и овердрафты	1145,1	3,8%	905,3	3,3%
Автокредитование физических лиц	190,4	0,6%	194,2	0,7%
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	29 968,6	100,0%	27 115,5	100,0%

Качество кредитного портфеля

К концу 2022 года доля NPL90+ (неработающих кредитов с просроченными платежами по процентам и/или основному долгу более чем на 90 дней) в совокупном кредитном портфеле Группы снизилась до 2,6 с 2,9%. Доля обесцененных кредитов (кредитов Стадии 3) и POCI (приобретенные или выданные обесцененные активы) в кредитном портфеле по амортизированной стоимости снизилась за 2022 год на 1,0 п. п. до 3,9%.

При этом соотношение совокупных резервов, созданных под кредитные убытки, к кредитам Стадии 3 и POCI составило 142,5% на конец 2022 года (108,0% на конец 2021 года).

Анализ структуры обязательств и собственных средств

Общие тенденции

В структуре обязательств Группы преобладают средства физических лиц и корпоративных клиентов, общая сумма которых на конец 2022 года составила 29,9 трлн рублей, или 82,9% обязательств. В целом обязательства Группы составили 36,1 трлн рублей на конец 2022 года, увеличившись на 1,5% за год.

Объем средств физических лиц и корпоративных клиентов в 2022 году вырос на 5,5% — до 29,9 трлн рублей. Средства физических лиц выросли на 3,6% до 18,5 трлн рублей. В 2022 году продолжили расти остатки на текущих счетах физических лиц: их объем вырос на 12,6%. Доля срочных депозитов в общем объеме средств физических лиц в 2022 году снизилась с 55,4 до 51,5%. В целом в 2022 году в общей структуре обязательств Группы доля средств физических лиц увеличилась с 50,3 до 51,3%. Тем не менее средства физических лиц продолжают оставаться основным источником финансирования Группы, составляя наибольшую долю всех обязательств Группы. В 2022 году значительный рост показали средства корпоративных клиентов, на 8,8% до 11,4 трлн рублей. Их доля в общей структуре обязательств Группы выросла с 29,4 до 31,6%.

Средства клиентов

	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА		31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	
	МЛРД РУБ.	%	МЛРД РУБ.	%
СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ				
Текущие счета / счета до востребования	8963,4	30,0%	7961,1	28,1%
Срочные вклады и сделки прямого репо	9535,9	31,9%	9893,7	34,9%
Итого средств физических лиц	18 499,3	61,9%	17 854,8	63,1%
СРЕДСТВА КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ				
Текущие / расчетные счета	3621,2	12,1%	3610,2	12,8%
Срочные депозиты и сделки прямого репо	7755,4	26,0%	6847,4	24,2%
Итого средств корпоративных клиентов	11 376,6	38,1%	10 457,6	36,9%
Итого	29 875,9	100,0%	28 312,4	100,0%

Собственные средства

Собственные средства Группы увеличились за 2022 год на 3,1% — до 5,8 трлн рублей. Прирост обусловлен главным образом прибылью Группы по результатам деятельности.

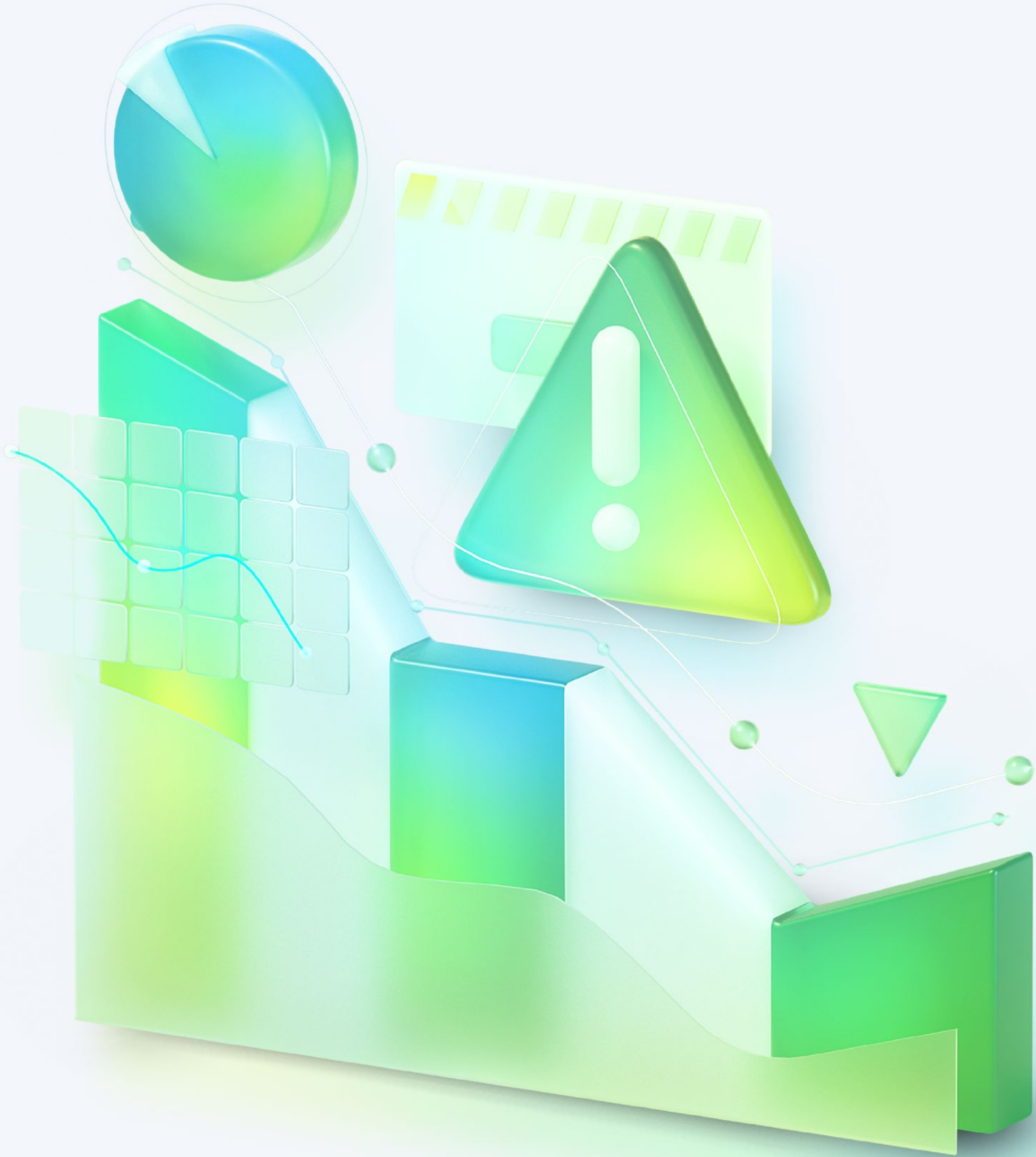
млрд руб.	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА	31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА	ИЗМЕНЕНИЕ	
Уставный капитал и эмиссионный доход	320,3	320,3	–	–
Бессрочный субординированный займ	150,0	150,0	–	–
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы	(109,1)	(32,0)	(77,1)	–
Нераспределенная прибыль	5453,5	5200,3	253,2	4,9%
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка	5814,7	5638,6	176,1	3,1%
Неконтрольная доля участия	0,1	5,9	(5,8)	–98,3%
Итого собственных средств	5814,8	5644,5	170,3	3,0%

Достаточность капитала

По итогам 2022 года коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, составил 14,8%. Коэффициент достаточности общего капитала, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, на конец 2022 года составил 15,7%, показав рост на 0,9 п. п. по сравнению с показателем прошлого года, при этом показатель заметно превышает минимальный уровень, установленный Базельским комитетом (8%). Активы Группы, взвешенные с учетом риска, снизились на 3,5% за год до 36,4 трлн рублей. Плотность активов, взвешенных с учетом риска, за 2022 год снизилась до 83,8%.

КОЭФФИЦИЕНТ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, %	31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА ¹	31 ДЕКАБРЯ 2021 ГОДА ¹
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базовый капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска)	14,8	13,9
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня (Капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска)	15,2	14,3
Коэффициент достаточности общего капитала (Общий капитал к активам, взвешенным с учетом риска)	15,7	14,8

¹ Показатели за 2022 и 2021 года представлены с учетом обновленного подхода к расчету операционного риска в соответствии с Базель 3.5 (в части операционного риска в отношении Банка)



Отчет по рискам

Система управления рисками	73
Подходы к управлению ключевыми рисками Группы	77
Качество кредитного портфеля и активы, взвешенные с учетом риска	83

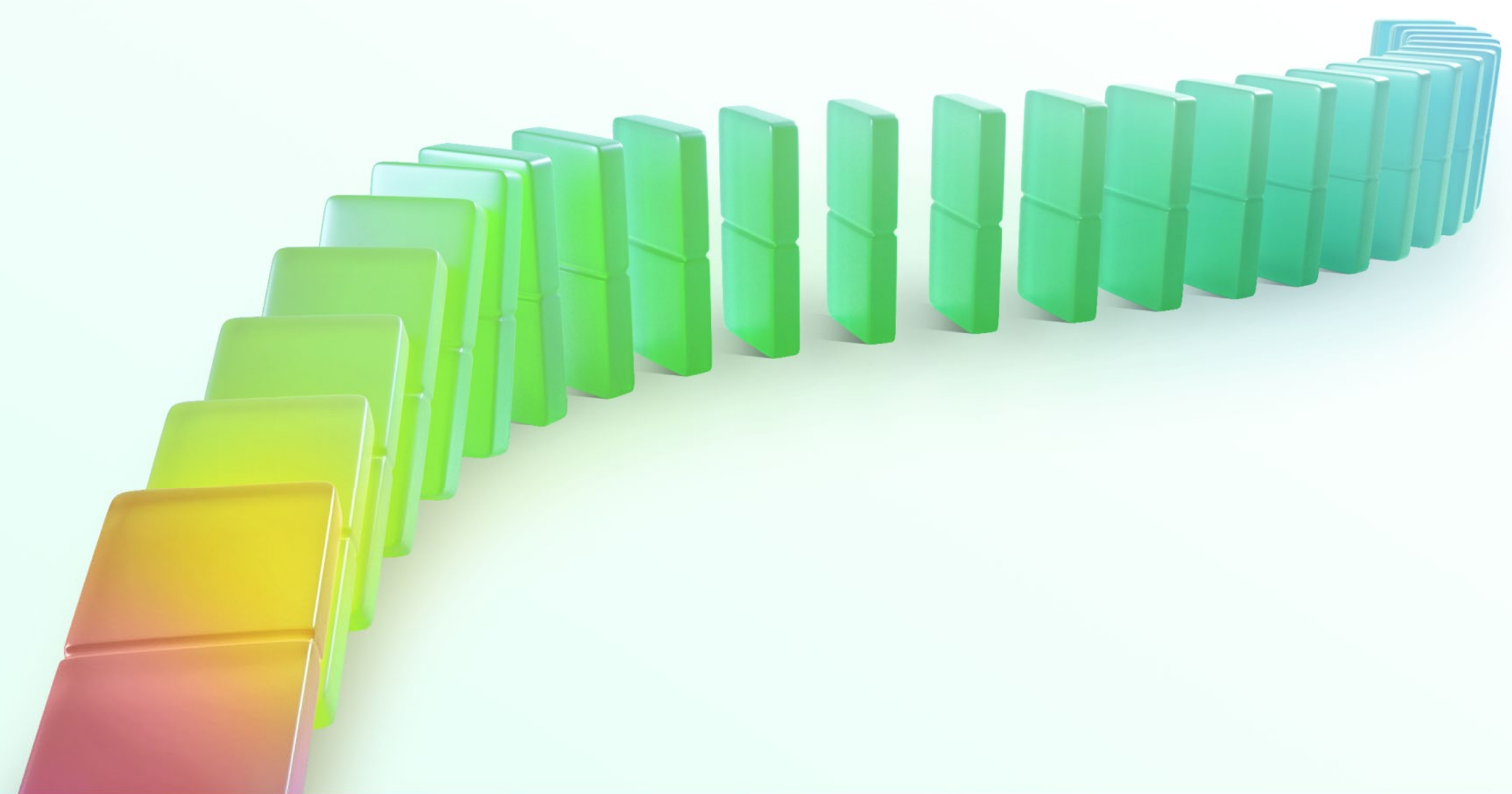
Система управления рисками

Система управления рисками Группы регламентируется Стратегией управления рисками и капиталом Группы ПАО Сбербанк, а также политиками по управлению соответствующими рисками. Система управления рисками доказала свою устойчивость и надежность, пройдя практическую проверку уже не одним кризисом.

Группа постоянно совершенствует свои подходы к идентификации и управлению рисками, развивает существующие инструменты (модели оценки рисков, инструменты стресс-тестирования и сценарного анализа, инструменты принятия решений, в том числе с использованием технологий ИИ), а также расширяет спектр новых инструментов согласно вызовам внешней среды и требованиям регулирования: выстраивает систему управления рисками поведения, интегрирует ESG-факторы в управление рисками Группы и т. д.

Группа поддерживает активный диалог с Банком России по развитию регулирования. Фокусные зоны текущего года — регулирование экосистем, расширение инструментов макропруденциального регулирования, риски поведения. Кроме того, Группа Сбер является активным членом рабочих групп по вопросам регулирования небанковских направлений деятельности: страхование, негосударственные пенсионные фонды, брокерская деятельность и др.

Последние несколько лет идет успешная трансформация Сбера в технологическую компанию. Весь инструментарий и процессы по оценке и управлению рисками реализуются на масштабируемой технологической платформе с применением передовых ИТ-решений.

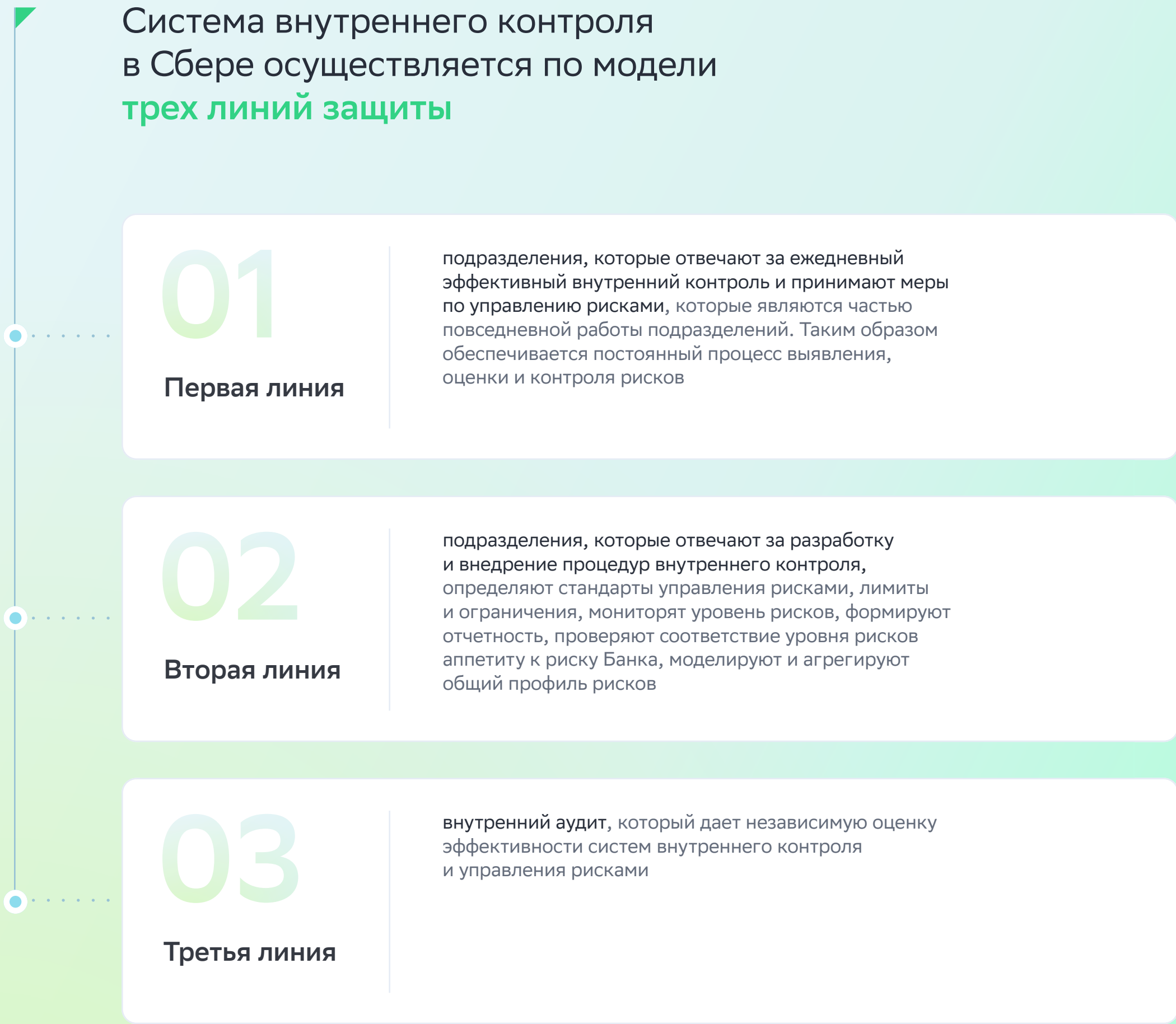


Управление рисками как часть системы контроля и аудита

Идентификация и оценка риска — один из ключевых принципов организации системы внутреннего контроля и аудита Банка согласно Политике об организации внутреннего контроля ПАО Сбербанк.

Система внутреннего контроля включает, в том числе, контроль за функционированием системы управления рисками и оценку рисков.

Система внутреннего контроля в Сбере осуществляется по модели трех линий защиты



ПОЛНОМОЧИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ УПРАВЛЕНИИ РИСКАМИ

Наблюдательный совет

- Утверждение Стратегии управления рисками и капиталом Группы и порядка управления наиболее значимыми рисками

- Установление аппетита к риску уровня Наблюдательного совета и целевых уровней риска Группы и Банка

- Оценка эффективности системы управления рисками

- Утверждение сценариев стресс-тестирования

- Утверждение Программы долгосрочного вознаграждения для ключевых работников, принимающих риски

- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по аудиту

- Повышение эффективности управления рисками
- Обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета в вопросе функционирования системы управления рисками

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по управлению рисками

- Всестороннее изучение вопросов по управлению рисками
- Подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками
- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по информационным технологиям

Правление

- Утверждение организационной структуры Банка
- Утверждение бизнес-плана Группы
- Образование коллегиальных рабочих органов, определение их полномочий
- Обеспечение условий для эффективной реализации политики Банка в сфере управления рисками и организация процесса управления рисками
- Рассмотрение отчетности, формируемой в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, в том числе отчетов о рисках

Комитет по рискам Группы

- Обеспечение реализации Стратегии Группы в области управления рисками
- Управление совокупным уровнем рисков Группы
- Распределение функций управления рисками Группы среди коллегиальных рабочих органов и структурных подразделений Банка
- Управление рисками Группы, функции управления которыми не были распределены среди иных коллегиальных рабочих органов

Комитет по рыночным рискам

- Управление рыночным риском торговой книги и фондовым риском банковской книги
- В части операций с финансовыми институтами — управление кредитным риском финансовых институтов, страновым и операционным риском в рамках делегированных полномочий

Комитет по управлению активами и пассивами

- Управление риском ликвидности, процентным и валютным рисками банковской книги, риском рыночного кредитного спреда ценных бумаг банковской книги
- Управление структурой и достаточностью капитала Банка и Группы
- Управление структурой баланса и чистым процентным доходом Банка, в том числе принятие решений по вопросам внутреннего трансфертного ценообразования

Комитет по комплаенс

- Управление комплаенс-риском и обеспечение соответствия деятельности Банка и Группы законодательству, регулированию и лучшим практикам

Комитет по предоставлению кредитов и инвестиций

- Управление кредитным и страновым рисками Группы

1-я линия защиты

- Казначейство
- Бизнес-подразделения

2-я линия защиты

- Блок «Риски»
Интегрированный риск-менеджмент, риски розничного и корпоративно-инвестиционного бизнеса, риски благосостояния, международного бизнеса, рыночные риски, операционные риски, риски технологий, модельный риск
- Правовой департамент
- Департамент кибербезопасности
- Управление комплаенс
- Департамент стратегии и развития
- Департамент маркетинга и коммуникаций
- Центр GR
- Департамент налогов
- Департамент недвижимости и эксплуатации

3-я линия защиты

- Аудит системы управления рисками

74

Интегрированный риск-менеджмент

Система интегрированного риск-менеджмента Группы включает идентификацию рисков и оценку их существенности. Эти процедуры проводятся ежегодно и завершаются до начала цикла ежегодного бизнес-планирования. При этом в случае значительных изменений во внешней среде или внутри Группы, которые могут повлиять на уровень рисков Группы, может быть проведена внеплановая идентификация и оценка существенности рисков.

В отношении каждого вида риска Группа / участник Группы определяют подход к оценке требований к капиталу, после чего при агрегации требований к капиталу определяется совокупный уровень риска и соответствующий ему объем требований к капиталу по всем рискам.

Для ограничения подверженности рискам в Группе утвержден аппетит к риску — это система показателей, характеризующих совокупный максимальный уровень риска Группы, приемлемый в процессе достижения установленных стратегических целей. Оценка совокупного уровня риска Группы проводится не реже одного раза в квартал.

В соответствии с принятой в Банке Стратегией управления рисками и капиталом Группы и Политикой по управлению достаточностью капитала Группы целью управления достаточностью капитала Группы является обеспечение способности Банка и Группы выполнять цели по стратегическому росту активов при безусловном соблюдении требований к достаточности капитала как в условиях ведения текущей операционной деятельности, так и в условиях стресса.

При управлении достаточностью капитала на уровне Банка и Группы используются:

- бизнес-планирование
- план по управлению достаточностью капитала
- планирование дивидендов и капитализации дочерних организаций
- система лимитов для показателей достаточности капитала
- план по управлению достаточностью капитала в случае возникновения кризисной ситуации

При оценке уровня достаточности капитала используются:

- прогнозирование показателей достаточности капитала
- система индикаторов раннего предупреждения о снижении достаточности капитала
- стресс-тестирование достаточности капитала

Прогнозирование показателей достаточности капитала проводится не реже одного раза в месяц на горизонте не менее одного года и учитывает актуальные предположения об изменениях, влияющих на показатели достаточности, например, увеличение активов, привлечение источников капитала, выплата дивидендов, инвестиции в дочерние организации, изменение регуляторных требований. Прогноз достаточности капитала, его объема и его целевой структуры позволяет превентивно выявлять нарушения нормативов и вовремя принимать управленческие решения.

В Группе реализуется комплекс мероприятий по развитию риск-культуры в целях обеспечения устойчивого и эффективного функционирования системы управления рисками. Развитая риск-культура означает, что сотрудники, формально не связанные с риск-менеджментом, понимают важность своей роли в работе с рисками и с высоким уровнем ответственности выполняют функцию первой линии.

Для развития риск-культуры в Банке риск-ориентированные установки поведения сотрудников формируются личным примером руководителя внутри конкретного подразделения, общепанковскими коммуникациями и обучением.

Отдельное внимание уделяется теме психологической безопасности — формированию среды, в которой возможно открыто признавать свои ошибки, сообщать о проблемах, критиковать статус-кво, задавать вопросы и предлагать идеи. Для этих целей функционирует горячая линия, а также прямая линия для открытых обращений к руководству Банка, которые всегда рассматриваются.

С целью повышения уровня понимания рисков и их влияния на деятельность Банка для всех уровней сотрудников действуют обучающие программы по риск-менеджменту.



Фокус развития системы управления рисками Группы Сбер в 2022 году был направлен на:

1

Риски Группы: выстраивание системы управления рисками компаний Группы, основывающейся на базовых принципах риск-менеджмента Группы

2

Инструменты стресс-тестирования и сценарного анализа: совершенствование методологии, автоматизация и ускорение расчетов

Интегрирование ИИ в модели для оценки рисков

Для снижения уровня модельного риска все внедренные в 2022 году модели проходили обязательную валидацию со стороны независимого подразделения. Для оперативного контроля за модельным риском продолжались работы по развитию регулярного автомониторинга применяемых моделей, позволяющего выявлять возможные проблемы в работе ИИ на раннем этапе и предотвращать возможные потери Банка. За 2022 год более 550 моделей дополнительно были поставлены на автомониторинг. Выстроенная система управления рисками выдерживает значительные всплески нагрузок на скоринг, позволяя обрабатывать более 1,2 млн заявок в сутки.

В эксплуатации на конец 2022 года

> 2 ТЫС. МОДЕЛЕЙ

Провалидированы в 2022 году

> 2,3 ТЫС. МОДЕЛЕЙ

Наиболее важные модели находятся на автомониторинге для оперативного контроля за модельным риском

> 800 МОДЕЛЕЙ

Выстроенная система управления рисками выдерживает значительные всплески нагрузок на скоринг

1,2 МЛН ЗАЯВОК В СУТКИ

Карта существенных рисков Сбера в 2022 году

КРЕДИТНЫЕ РИСКИ

- Кредитный риск
- Страновой риск

РЫНОЧНЫЕ РИСКИ

- Рыночный риск торговой книги
- Валютный риск банковской книги
- Процентный риск банковской книги
- Риск кредитного спреда банковской книги

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

- Риск ликвидности

ОПЕРАЦИОННЫЕ РИСКИ

- Операционный риск
- Правовой риск
- Комплаенс-риск
- Регуляторный риск
- Риск технологий
- Риск кибербезопасности
- Риск поведения
- Модельный риск

БИЗНЕС-РИСКИ

- Стратегический риск
- Риск участия и вынужденной поддержки
- Риск изменения законодательства

ПРОЧИЕ РИСКИ

- Страховой риск
- Репутационный риск
- ESG-риски
- Налоговый риск
- Риск недвижимости
- Риск гарантированной доходности



Подход к управлению ключевыми рисками Группы

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Кредитный риск	<div><p>Кредитный риск — риск убытков, связанных с полной или частичной потерей стоимости актива или увеличением обязательств в связи с дефолтом или ухудшением кредитного качества (миграцией) контрагента / эмитента / третьего лица по следующим инструментам (в том числе полученным в качестве обеспечения):</p><ul style="list-style-type: none">по финансовому инструменту по сделке с контрагентомпо ценной бумаге эмитентапо производному финансовому инструменту, привязанному к кредитному событию по третьему лицу</div>	<div><p>Политика:</p><ul style="list-style-type: none">Политика управления кредитными рискамиПолитика по работе с обеспечением по кредитным продуктам<p>Комитет по управлению риском:</p><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестицийКомитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам, Комитет ПАО Сбербанк по проблемным активам, а также иные коллегиальные рабочие органы Банка и его филиалов (ТБ, ГОСБ) в части делегированных полномочий</div>	<div><p>Основные методы управления кредитными рисками:</p><ul style="list-style-type: none">предупреждение кредитного риска путем идентификации, анализа и оценки потенциальных рисковпланирование уровня кредитного риска через оценку уровня ожидаемых потерьограничение кредитного риска путем установления лимитов и/или ограничений рискаформирование резервов для покрытия возможных потерь по предоставленным кредитамуправление обеспечением сделокмониторинг и контроль уровня кредитного риска<p>Оценка уровня риска осуществляется с использованием статистических моделей количественной оценки кредитного риска — PD, LGD, EAD.</p><p>Оценка кредитных рисков контрагентов Группы по сделкам, несущим кредитный риск, проводится в зависимости от типов контрагентов:</p><ul style="list-style-type: none">корпоративных клиентов — на основании системы кредитных рейтингов в зависимости от риск-сегмента контрагента, а также путем построения моделей прогнозных денежных потоковфизических лиц — на основании оценки платежеспособности контрагентов, экспресс-оценки, поведенческой информации и информации из внешних источников, имеющейся у Сбербанка<p>Для ограничения кредитного риска используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.</p></div>
Рыночный риск торговой книги	<div><p>Риск возникновения убытков или снижения прибыли вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, товаров, иностранных валют и драгоценных металлов.</p></div>	<div><p>Политика:</p><ul style="list-style-type: none">Политика управления рыночным и кредитным рисками операций на финансовых рынках<p>Комитет по управлению риском:</p><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам, Комитет ПАО Сбербанк по проблемным активам, а также иные коллегиальные рабочие органы Банка и его филиалов (ТБ, ГОСБ) в части делегированных полномочий</div>	<div><p>Основой системы управления рыночным риском является идентификация риска, его оценка и последующее управление.</p><p>Основной инструмент управления — установление лимитов рыночных рисков на портфельном уровне. Лимиты рыночного риска устанавливаются на четырех уровнях иерархии портфелей, начиная с агрегированного уровня и заканчивая лимитами уровня отдельных субпортфелей или стратегий. Лимиты верхнего уровня представляют собой метрики аппетита к риску Группы.</p><p>Основная метрика оценки рыночного риска — стоимость под риском (Value-at-Risk, VaR). Оценку VaR Банк осуществляет методом исторического моделирования с уровнем доверительной вероятности 99% на горизонте 10 дней.</p></div>

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Процентный и валютный риски банковской книги	<p>Процентный риск банковской книги — риск возникновения убытков, снижения прибыли, капитала или достаточности капитала в результате неблагоприятного изменения процентных ставок по финансовым инструментам банковской книги и/или рыночных процентных ставок, влияющих на стоимость финансовых инструментов банковской книги.</p> <p>Валютный риск банковской книги — риск возникновения финансовых потерь, снижения капитала или достаточности капитала в результате изменения валютных курсов и цен на драгоценные металлы по позициям банковской книги.</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none">Политика по управлению процентным и валютным рисками банковской книги <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	<p>Управление процентным и валютным рисками банковской книги (далее — ПВРБК) осуществляется централизованно с учетом принципов консолидации позиций и трех линий защиты.</p> <p>Основные процедуры управления ПВРБК включают:</p> <ul style="list-style-type: none">выявление и оценку ПВРБКограничение ПВРБК путем формирования системы лимитовуправление процентной и валютной позициями банковской книгистресс-тестирование ПВРБКконтроль уровня ПВРБК и соблюдения установленных лимитовотчетность по ПВРБКвалидацию моделей, используемых для количественной оценки ПВРБКоценку качества и эффективности (внутренний аудит) системы управления ПВРБК <p>Для оценки ПВРБК в Группе преимущественно используются следующие метрики:</p> <ul style="list-style-type: none">изменение ЧПД (ДЧПД)регуляторная ОВПэкономический капитал <p>Для ограничения ПВРБК используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.</p>
Риск кредитного спреда банковской книги	<p>Риск убытков или снижения капитала вследствие падения рыночных цен бумаг банковской книги, приобретенных в рамках бизнес-моделей «получение контрактных денежных потоков» и «получение контрактных денежных потоков и продажа» и оцениваемых по справедливой стоимости, в результате неблагоприятного изменения рыночных кредитных спредов.</p>	<p>Политика:</p> <ul style="list-style-type: none">Политика управления риском рыночного кредитного спреда банковской книги <p>Комитет по управлению риском:</p> <ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	<p>Основные методы управления риском кредитного спреда банковской книги (далее — РКСБК):</p> <ul style="list-style-type: none">выявление и оценка РКСБК, в том числе оценка экономического капиталаограничение РКСБК (формирование системы лимитов)стресс-тестирование РКСБКконтроль уровня РКСБК и соблюдения установленных лимитовуправление уровнем РКСБК, в том числе разработка и реализация мер, необходимых для соблюдения установленных лимитов РКСБКвалидация моделей, используемых для количественной оценки РКСБК <p>Для оценки РКСБК используется метрика Value-at-Risk (VaR), которая представляет собой оценку максимальной потери справедливой стоимости бумаг банковской книги в результате изменения рыночных кредитных спредов в течение заданного промежутка времени с заданной вероятностью (уровнем доверия). Для ограничения риска кредитного спреда используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.</p>

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Риск ликвидности	Риск ликвидности — риск, выражающийся в неспособности финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и/или выполнять обязательства по мере их наступления, либо несоблюдении требований регуляторов в отношении риска ликвидности.	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления риском ликвидности</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами</div>	<div>Основные методы управления риском ликвидности:</div> <div><ul style="list-style-type: none">бизнес-планирование и разработка Плана фондированиясистема лимитов и триггер-лимитов на риск-метрики, ограничивающие риск ликвидностиценообразование продуктовтрансфертное ценообразованиесогласование условий новых продуктовсогласование крупных сделокподдержание буфера ликвидностиразработка плана мероприятий по восстановлению финансовой устойчивости в условиях кризиса ликвидности</div> <div>Основные методы оценки риска ликвидности:</div> <div><ul style="list-style-type: none">расчет риск-метрик с целью контроля и измерения риска ликвидностипрогнозирование баланса «снизу вверх»прогнозирование баланса «сверху вниз»сценарный анализстресс-тестирование</div> <div>Для ограничения риска ликвидности используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.</div>

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Операционный риск	<div>Риск возникновения прямых и косвенных потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов кредитной организации, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.</div> <div>В соответствии с Базель II включает следующие категории событий:</div> <div><ul style="list-style-type: none">внешнее мошенничествовнутреннее мошенничествокадровая политика и безопасность трудаклиенты, продукты и деловая практикаущерб материальным активамперебои в деятельности и системные сбоиисполнение, оказание услуг и управление персоналом</div>	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления операционным риском</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам ГруппыУправляющий комитет по управлению рисками в Платежной системе</div>	<div>Основные методы управления:</div> <div><ul style="list-style-type: none">идентификация операционного рискаоценка операционного рискаанализ проблемных зон процессов, выработка и принятие решения по оптимизации / изменению процессов в целях снижения уровня операционного рискамониторинг операционного рискаконтроль и/или снижение операционного риска, в том числе:<ul style="list-style-type: none">всесторонняя регламентация бизнес-процессов и процедурразделение полномочийвнутренний контроль соблюдения установленного порядка совершения операций и сделок, лимитной дисциплиныкомплекс мер, направленных на обеспечение информационной безопасности, непрерывности деятельностисовершенствование процедур аудита и контроля качества функционирования автоматизированных систем и комплекса аппаратных средствстрахование имущества и активов</div> <div>Основные методы идентификации риска:</div> <div><ul style="list-style-type: none">ежедневный анализ данных о реализованных событиях операционного риска и понесенном ущербеанализ сведений, предоставляемых подразделениями в ходе самооценки по операционным рискам, а также по результатам сценарного анализа на ежеквартальной и/или ежегодной основеанализ бизнес-процессовсценарный анализстресс-тестирование</div> <div>Для ограничения операционного риска установлены лимиты потерь в аппетите к риску Группы.</div>
Страновой риск	<div>Страновой риск — риск убытков, связанных с невозможностью либо нежеланием контрагентов:</div> <div><ul style="list-style-type: none">являющихся резидентами иностранного государства (в т. ч. суверенами)имеющих активы на территории иностранного государстванесущих конечный риск в иностранном государстве (т. е. если с резидентами иностранного государства связано формирование источников погашения обязательств контрагента)</div> <div>выполнить свои обязательства вследствие экономических, политических, социальных изменений, произошедших в иностранном государстве, либо вследствие того, что валюта иностранного государства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей локального и/или национального законодательства (независимо от финансового положения самого контрагента).</div>	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления страновым риском</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестиций</div>	<div>Для управления страновым риском в Банке разработаны лимиты и сигнальные значения, которые ограничивают совокупную концентрацию по операциям, несущим страновой риск, в целом по Банку, а также в разрезе отдельных стран и группы стран.</div> <div>Страновой риск относится к группе кредитного риска, который покрывает оценку потерь по событиям, связанным с реализацией странового риска.</div>

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Риск кибербезопасности	Риск кибербезопасности — реализации угроз безопасности информации, которые обусловлены недостатками процессов обеспечения информационной безопасности, в том числе проведения технологических и других мероприятий, недостатками прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, а также несоответствием указанных процессов деятельности организации.	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления риском кибербезопасности Группы ПАО Сбербанк</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы</div>	<p>К управлению риском кибербезопасности (КБ) в Группе применяется процессно-ориентированный подход. В рамках управления риском КБ устанавливается контекст, риск КБ оценивается и затем обрабатывается согласно принятому плану.</p> <p>До принятия решения о том, что и когда должно быть сделано для снижения риска КБ до допустимого уровня, прогнозируется, что может произойти и какими могут быть возможные последствия.</p>
Модельный риск	Модельный риск — риск возникновения неблагоприятных последствий, вытекающих из неточности (ошибок) работы моделей и/или некорректного применения моделей в процессах банка (организации).	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления модельным риском Группы ПАО Сбербанк</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы</div>	<p>Принятие ответственности в управлении модельным риском: четкое разделение между тремя «линиями защиты».</p> <ul style="list-style-type: none">Разработчики моделей стремятся к минимизации неточностей (ошибок) моделиВладельцы моделей:<ul style="list-style-type: none">принимают решение о внедрении модели в процессы Банка или Группыучаствуют в реализации мер, необходимых для соблюдения установленных лимитов по модельному рискуУправление валидации:<ul style="list-style-type: none">ведет методическую базу оценки модельного рискаосуществляет валидацию моделейпроводит оценку модельного рискаготовит отчетность по уровню модельного рискаконсультирует разработчиков, владельцев и пользователей по вопросам оценки модельного рискаСлужбы аудита — независимая оценка эффективности системы управления модельным риском и ее соответствия внутренним и внешним требованиям
Риск участия и вынужденной поддержки	Риск участия и вынужденной поддержки — возникновение убытков / потерь Банка или участника Группы вследствие неблагоприятного изменения финансового положения / рыночной стоимости вложений в долевые ценные бумаги, дающих возможность контроля или значительного влияния на эмитента / уставный капитал организации или обусловленных оказанием Банком вынужденной финансовой поддержки организациям, которые не учитываются при расчете норматива достаточности капитала Группы.	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления риском участия</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы</div>	<p>Целями управления риском участия являются:</p> <ul style="list-style-type: none">обеспечение финансовой устойчивости, ограничение возможных финансовых потерь и негативного воздействия на Группу принимаемого риска участиявыполнение регуляторных требований, установленных Банком России и локальными регуляторами в части управления и контроля риска участияограничение риска путем определения аппетита к риску участия и других лимитов риска участияподдержание уровня риска участия в рамках установленного аппетита к риску и других лимитов <p>Система управления риском участия покрывает все вложения Группы и ограничивает риск через:</p> <ul style="list-style-type: none">установленные лимиты на вложенияконтроль нормативов Банка России Н12 и Н23буфер экономического капитала на покрытие рисков участников, не входящих в регуляторный периметр Группы

Определение риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление и оценка риска
Риск технологий	Риск технологий — риск возникновения прямых или косвенных убытков в результате недоступности ИТ-систем, нарушения качества и целостности данных, нарушений в работе подрядчиков и партнеров, ошибок при разработке и обновлении ИТ-систем.	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления рисками технологий</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы</div>	В управлении риском технологий используются четыре «линии защиты». Первая линия защиты является владельцем риска технологий, присущего АС и автоматизированным бизнес-сервисам Группы. Обеспечивает исполнение аппетита к риску. Вторая линия оказывает поддержку в целеполагании и управлении риском независимо от первой. Осуществляет разработку методологии и контроль за минимизирующими риск мерами. Третья линия осуществляет независимую оценку соответствия системы управления рисками внутренним и внешним требованиям. В качестве четвертой линии защиты и контроля выступают регуляторы, а также внешние аудиторы.
Риск поведения	Риск поведения — риск использования Банком, участниками Группы, их сотрудниками на всех этапах жизненного цикла продукта и клиентского пути взаимодействия с ним недобросовестных практик ведения бизнеса, включая подмену продукта (мисселинг), непрозрачное ценообразование (миспрайсинг), недобросовестное информирование (мисинформинг), связанную продажу, продажу неподходящих продуктов, продажу без ведома клиента, которые нарушают принципы деловой этики и могут оказывать негативное влияние как в целом на клиентов и Банк, так и только на клиентов, в том числе их финансовые интересы и ожидания.	<div>Политика:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Политика управления рисками поведения группы ПАО</div> <div>Комитет по управлению риском:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы</div>	<div>Процесс управления риском поведения в Группе состоит из следующих четырех основных этапов:</div> <div><ul style="list-style-type: none">Идентификация и анализ риска поведения — выявление потенциальных / реализованных событий риска поведения, определение и анализ причин и предпосылок их возникновения, а также учет всех операций, подверженных данному риску.Оценка риска поведения — анализ информации, полученной на этапе идентификации риска, оценка наличия в продукте / услуге факторов риска поведения, определение вероятности наступления событий, приводящих к потерям, а также размера потенциального и понесенного ущерба.Принятие решения о мерах воздействия на риск — принятие управленческого решения в отношении выявленного риска поведения, контроль выполнения заявленных мероприятий по снижению уровня риска поведения и устранению проблемных зон в процессах.Мониторинг и контроль уровня риска поведения и потерь — наблюдение за событиями риска поведения, динамикой данных событий и тенденций изменения уровня риска поведения.</div>

Качество кредитного портфеля и активы, взвешенные с учетом риска

Регуляторные изменения в управлении рисками и эффект на RWA

Важной частью процесса управления достаточностью капитала является работа по оптимизации активов, взвешенных с учетом риска (RWA). В 2022 году Банк России ввел ряд изменений, значительно повлиявших на динамику RWA. В частности, в начале года Банк России отменил все виды макропруденциальных надбавок (дополнительный буфер в риск-весе для расчета RWA) для потребительских и ипотечных кредитов, кредитных карт и валютных кредитов юридическим лицам, выданных до 01.03.2022. Отмена надбавок позволила замедлить рост RWA. Кроме того, Сбер продолжил внедрять подход к оценке величины кредитного риска на основе внутренних рейтингов, что также позволило частично компенсировать увеличение RWA, обусловленное ростом кредитного портфеля.

Финансовые итоги 2022 года достигнуты Сбером без использования послаблений Банка России для кредитных организаций, таких как фиксация валютного курса и стоимости ценных бумаг, льготное резервирование по кредитам отдельным компаниям и прочее.

Управление операционным риском

В 2022 году Сбербанк продолжил работу по приведению системы управления операционным риском в соответствие новым требованиям российского регулятора¹, в связи с чем в Отчете об идентификации и оценке существенности рисков Группы в составе операционного риска выделен риск нарушения непрерывности деятельности. Проведение качественной оценки уровня операционного риска теперь обязательно включает критически важные процессы.

В 2022 году Сбер внедрил собственное автоматизированное решение для управления операционными рисками — АС СберОРМ. Система работает на облачной Platform V и Корпоративной аналитической платформе и полностью независима от иностранного программного обеспечения. АС СберОРМ обеспечивает соответствие компаний Сбера требованиям регулятора, включая расчет капитала и формирование обязательной отчетности за счет учета специфики их работы с рисками.

Меры, принятые Группой в 2022 году по снижению операционных рисков и совершенствованию системы их управления:

- внедрены ML-модели, оптимизирующие выявление и регистрацию операционных рисков
- реализованы новые алгоритмы автоматической регистрации инцидентов по цифровым трекерам: доля авторегистрации более 80%
- утверждены значения аппетита к операционному риску и лимиты потерь от операционного риска для всех членов Группы
- утверждены лимиты по поведенческим рискам
- сформирован единый сквозной индикатор зрелости системы управления операционным риском для всех участников Группы

Для мониторинга операционного риска Группа использует систему отчетов для руководства и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками. Отчетность формируется на ежедневной, ежемесячной и ежеквартальной основе. Данные об оценках рисков и понесенных потерях позволяют выявлять зоны концентрации рисков для разработки мер по снижению уровня риска Группы.

Расходы на кредитный риск

В первой половине года в связи с реализовавшимися и потенциальными рисками Сбер создал существенный объем резервов. По итогам года стоимость риска составила 1,9%. Совокупные расходы на резервы и переоценка кредитов по справедливой стоимости составили 555 млрд рублей — в 4 раза выше показателей 2021 года.

¹ Положение Банка России «О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе» от 08.04.2020 № 716-П и Указание Банка России от 25.03.2022 № 6103-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 8.04.2020 № 716-П „О требованиях к системе управления операционным риском в кредитной организации и банковской группе“»

Качество кредитного портфеля

Качество кредитов юридическим лицам, ПАО Сбербанк

Доля дефолтного портфеля по состоянию на 31 декабря 2022 года составила 3,9% (4,9% на 31.12.2021), при этом доля ссуд с задержкой платежа 90 дней составляет 1,9% от портфеля (2,3% на 31.12.2021).

Уровень покрытия резервами портфеля проблемных кредитов за год увеличился со 102,2 до 155,6% в течение 2022 года, тогда как покрытие резервами дефолтных кредитов за год увеличилось с 65 до 75%.

В 2022 году в результате внедрения новой модели оценки вероятности дефолта, применяемой для 40% портфеля, средний кредитный рейтинг улучшился. Несмотря на это, покрытие резервами кредитного портфеля оценивается как консервативное.

Доля кредитного портфеля в иностранной валюте в течение 2022 года снизилась с 25 до 17% в рамках программы конвертации задолженности в национальную валюту, что позволило снизить как кредитный, так и валютный риски.

За 2022 год увеличилась концентрация кредитного портфеля по отрасли «Операции с недвижимым имуществом». Банк применяет комплексные методы управления концентрацией кредитного риска. По результатам регулярной процедуры стресс-тестирования Банк сохраняет достаточную устойчивость в случае реализации стрессового сценария по данной отрасли.

В существенно измененных экономических условиях Банк при оценке кредитного риска принимает во внимание всю релевантную информацию. Центр макроэкономических исследований Сбера регулярно актуализирует сценарии состояния экономики. Актуальные прогнозы, в свою очередь, учитываются при определении уровня кредитного риска.

Качество кредитов физическим лицам, ПАО Сбербанк

В условиях макроэкономических потрясений Сбербанк оперативно реагировал на внешние факторы в части корректировки стратегии выдач кредитов розничным клиентам. Вопреки возникшим сложностям Сбер не останавливал процесс кредитования, даже в самые сложные времена оставаясь рядом с клиентом. Помимо государственных программ реструктуризации, Сбербанк запустил собственные программы, адаптированные к новым условиям. В ипотечном сегменте Банк не стал аннулировать ипотечные заявки клиентов, поданные до существенного повышения ключевой ставки (от 28.02.2022).

В целом по итогам 2022 года Сбер нарастил портфель розничных кредитов на 12,2% до 12,4 трлн рублей. Гибкое регулирование аппетита к риску послужило сохранению доли ссуд с задержкой платежа на срок свыше 90 дней: 3,8% по состоянию на 31.12.2022 (3,7% по состоянию на 31.12.2021). Уровень покрытия резервами портфеля проблемных кредитов увеличился со 118,1 до 126,6% в течение 2022 года.



Развитие риск-культуры и риск-поведения в 2022 году

Для целей обеспечения устойчивого и эффективного функционирования всей системы управления рисками в Группе на постоянной основе осуществляются мероприятия по развитию риск-культуры, основными задачами которой являются:

- получение сотрудниками Банка и участниками Группы знаний и навыков в сфере управления рисками посредством систематического обучения
- правильное использование руководителями и сотрудниками инструментов управления рисками в повседневной деятельности
- формирование у сотрудников навыков правильного и своевременного применения инструментов управления рисками
- открытые и активные коммуникации в рамках Группы о ценностях и принципах риск-культуры

Таким образом, риск-культура формирует атмосферу открытости, правильное отношение к рискам и в целом зрелую организацию.

Оценка риска поведения в рамках этапов жизненного цикла продуктов / услуг осуществляется совокупно на основе следующих показателей:

- склонность продукта / услуги к недобросовестным практикам ведения бизнеса (мисселинг, мисинформинг, миспрайсинг, связанная продажа, продажа без ведома клиента, продажа неподходящих продуктов)
- новизна, сложность, потребительская ценность продукта / услуги
- количество планируемых продаж продукта / услуги, количество жалоб клиентов по аналогичным продуктам / услугам и потери Банка / участников Группы / клиента от реализации риска поведения по аналогичным продуктам / услугам Группы

ESG-трансформация в риск-менеджменте Сбера в 2022 году

Система управления ESG-рисками разработана на основании лучших практик и с учетом особенностей российской экономики. Основные инструменты управления:

- регулярные стресс-тестирования на базе глобальных сценариев и собственных прогнозных моделей, учитывающих климатические и производные социально-экономические риски
- отраслевые кредитные стратегии и отраслевые руководства, разработанные отраслевыми командами Сбера
- ESG-скрининг на уровне клиента и экспертиза экологических рисков для крупнейших сделок

Широкий набор инструментов позволяет идентифицировать подверженность риску контрагентов, а также оценить уровень их бизнес-практик и предложить меры митигации.

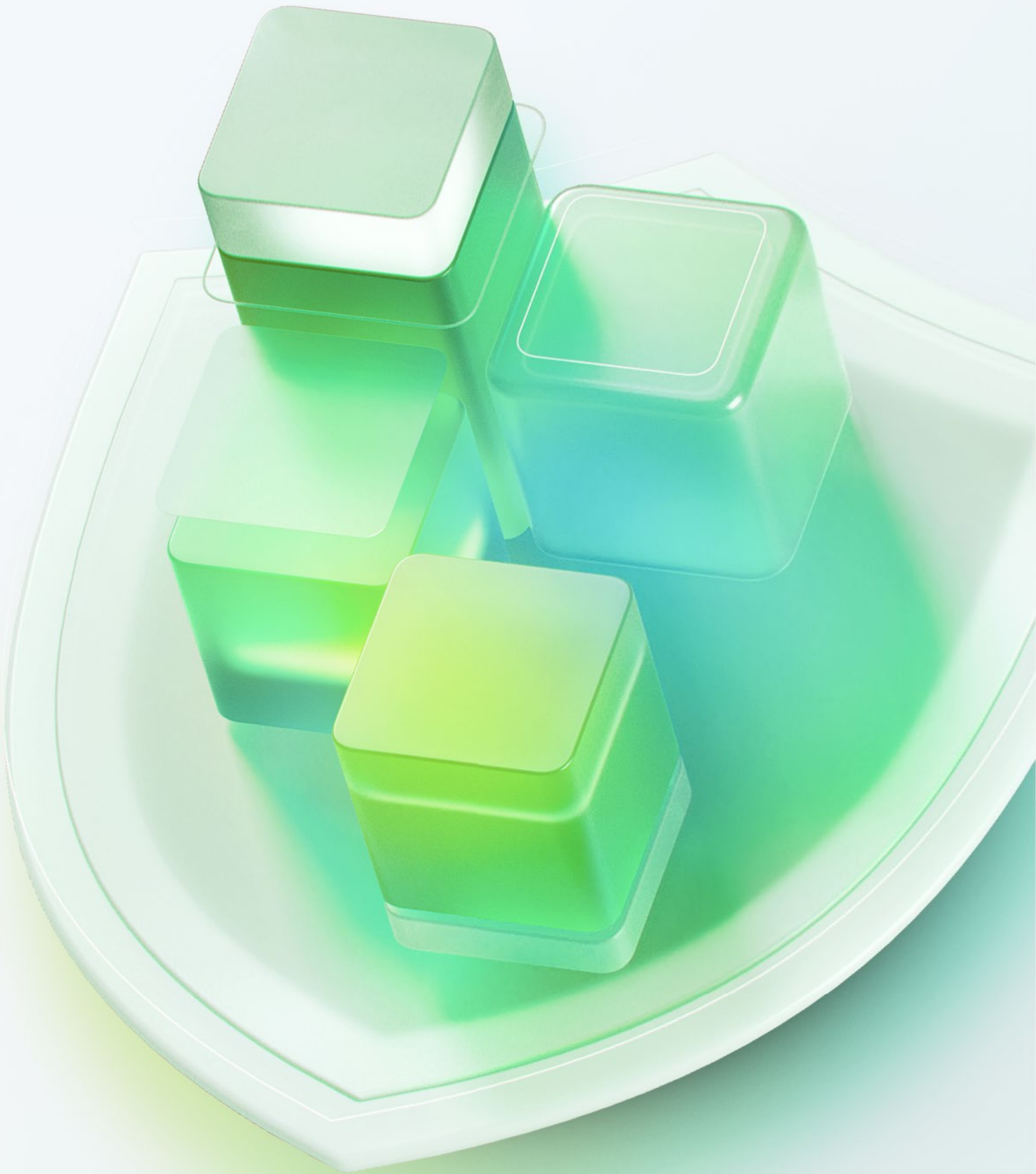
Инструменты, внедряемые Сбером, также масштабируются за счет взаимодействия с регулятором, стейкхолдерами, партнерами и клиентами компании.

ESG-скоринг Сбера доступен бесплатно всем клиентам и партнерам Банка на корпоративном портале.

Риск технологий в условиях санкций в 2022 году

Модель управления риском технологий показала свою эффективность в 2022 году.

- Более 80% ИТ-вендоров отказались от сотрудничества, Банк работает в штатном режиме





Корпоративное управление

Система корпоративного управления	87
Общее собрание акционеров	93
Наблюдательный совет	94
Комитеты Наблюдательного совета	101
Исполнительные органы. Правление	107
Корпоративный секретарь	108
Система контроля и аудита	108
Комплаенс	110
Акционерный капитал и ценные бумаги	111
Взаимодействие с инвесторами и акционерами	113
Крупные сделки и сделки с заинтересованностью	114

Система корпоративного управления

GRI 2-9

Система корпоративного управления Сбербанка представляет собой систему взаимоотношений между акционерами, Наблюдательным советом, менедж-ментом и иными стейкхолдерами, а также комплекс правил и норм поведения, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль над деятель-ностью Банка. Эффективность корпоративного управления обеспечивается путем установления правильного баланса между предпринимательством и контролем, а также между результативностью и соблюдением норм.

Цели корпоративного управления Сбербанка:

- ▶ рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности Банка
- ▶ прибыльный характер деятельности Банка и компаний Группы
- ▶ долгосрочное, устойчивое и гармоничное развитие с учетом интересов широкого круга заинтересованных сторон через реализацию задач и приоритетов Стратегии развития
- ▶ непрерывное последовательное совершенствование системы КУ с учетом интересов заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая разумное дифференцированное каскадирование стандартов и практик КУ на компании Группы

Принципы корпоративного управления Сбербанка:

1

Безусловное соблюдение прав и интересов акционеров

2

Разграничение полномочий и ответственности между органами управления и исполнительными органами Банка при управлении бизнесом

3

Эффективная деятельность Наблюдательного совета

4

Подотчетность исполнительных органов

5

Эффективность деятельности и независимость корпоративного секретаря

6

Прозрачность и сбалансированность системы вознаграждения членов Наблюдательного совета и исполнительных органов

7

Высокие стандарты корпоративной культуры и деловой этики

8

Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления

9

Формирование надлежащих механизмов корпоративного управления в подконтрольных компаниях

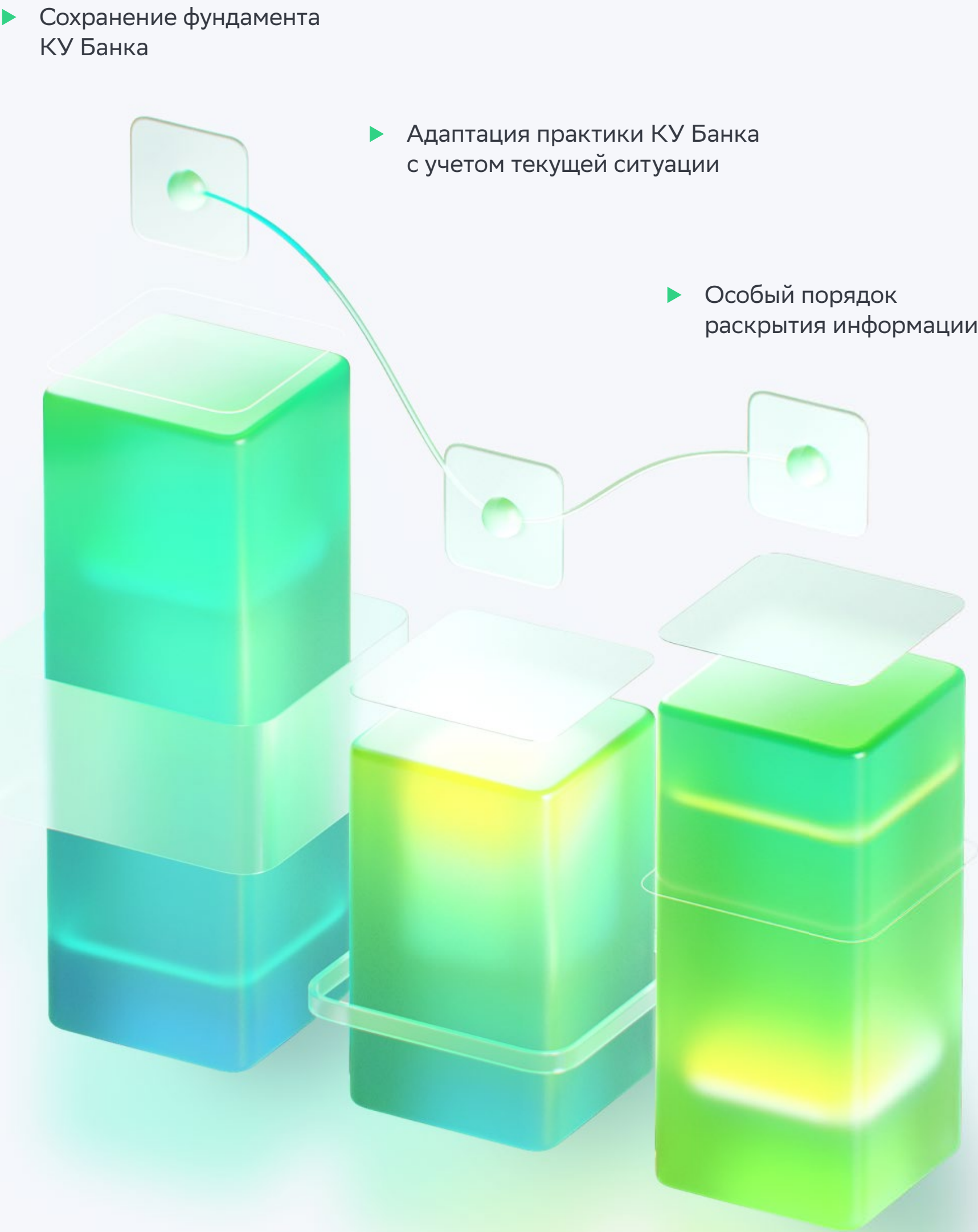
10

Информационная прозрачность

11

Следование международным стандартам и принципам в области устойчивого развития и ESG-принципам

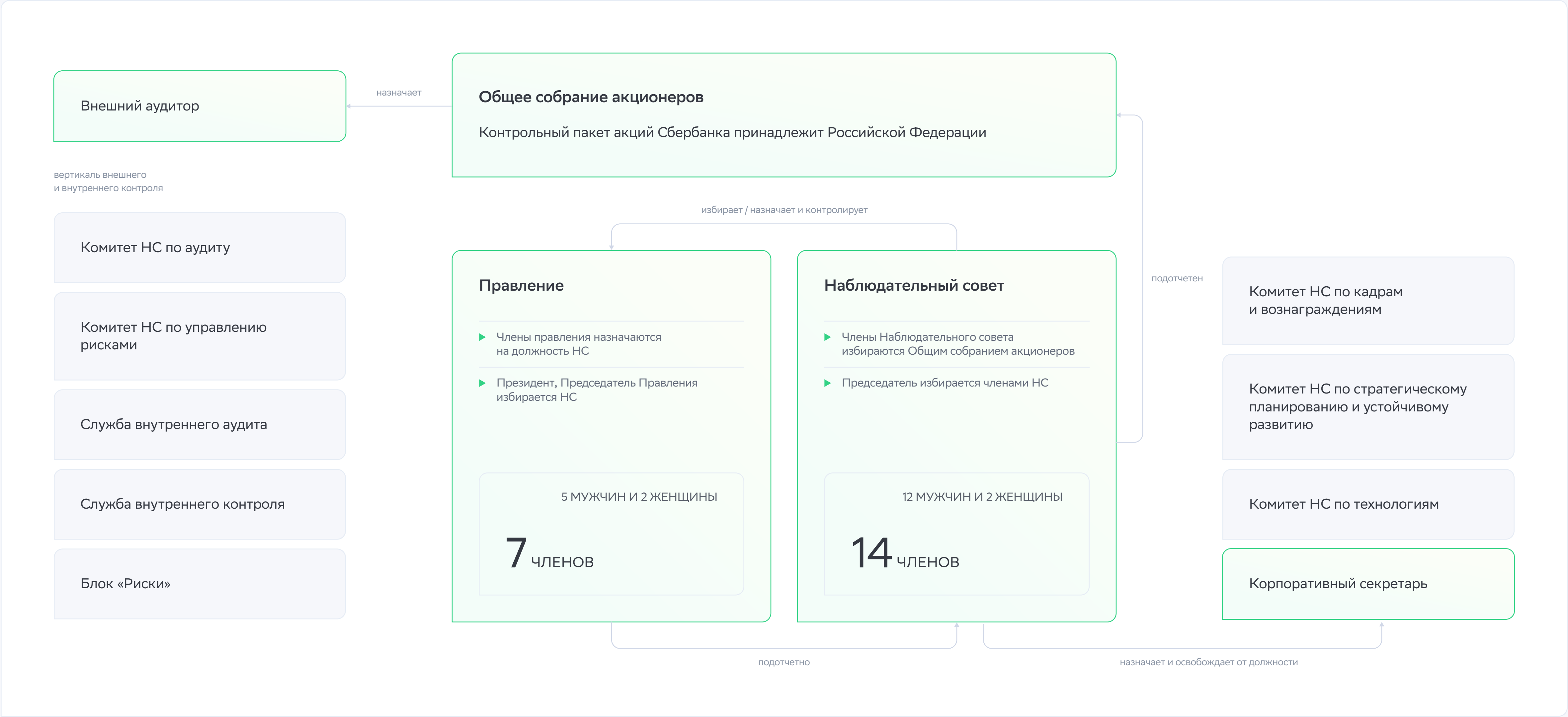
Приоритеты КУ Сбербанка в 2022 году:



Характеристики системы КУ

Общее количество акционеров по состоянию на 01.01.2023	более 1,5 млн
Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами	Создан и функционирует с 2008 года
Листинг акций	Московская биржа
Национальный рейтинг корпоративного управления	8++ «Передовая практика КУ»
Наблюдательный совет	✓
Коллегиальный исполнительный орган (Правление)	✓
Единоличный исполнительный орган (Президент, Председатель Правления)	✓
Внешний аудит	✓
Ревизионная комиссия	✗
Корпоративный секретарь	✓
Отдельные структурные подразделения по управлению рисками	✓
Отдельные структурные подразделения внутреннего контроля	✓
Отдельные структурные подразделения внутреннего аудита	✓
Стратегия развития	✓
Дивидендная политика	✓
Кодекс корпоративного управления	✓
Кодекс этики	✓
Политика по противодействию коррупции	✓
Политика по управлению конфликтом интересов	✓
Информационная политика	✓
Куратор по вопросам ESG в составе Наблюдательного совета и Правления	✓

Элементы системы корпоративного управления



Оценка уровня корпоративного управления

С 2016 года Сбербанку присваивается национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ).

Передовая практика корпоративного управления

8

2016 год

Передовая практика корпоративного управления

8+

2019 год

Передовая практика корпоративного управления

8++

2021 год

На конец 2022 год рейтинг корпоративного управления Сбербанка соответствует уровню 8++ (из 10-ти возможных), несмотря на законодательные инициативы, ограничивающие раскрытие отчетности и информации для финансовых организаций. Согласно шкале НРКУ компания, имеющая НРКУ 8++, следует существенной части рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления и стандартов в области устойчивого развития. Риски заинтересованных сторон, связанные с качеством корпоративного управления и управлением устойчивым развитием, являются незначительными. Практики корпоративного управления Сбербанка с точки зрения защиты прав акционеров оцениваются хорошо. Практики корпоративного управления Сбербанка с точки зрения деятельности органов управления и контроля, устойчивого развития и ESG, раскрытия информации оцениваются высоко.

Несмотря на сложившуюся в 2022 году ситуацию с наличием высоких санкционных рисков и вынужденной закрытостью компаний (законодательно закрепленного права не раскрывать большой объем существенной информации) Сбербанк сохранил многие ключевые практики КУ:

- акционерами был избран новый состав Наблюдательного совета в количестве 14 человек (два исполнительных, пять неисполнительных и семь независимых директоров (из них две женщины))
- из числа независимых членов Наблюдательного совета определен Старший независимый директор, а также Куратор по вопросам ESG и устойчивого развития
- после избрания нового состава Наблюдательного совета сформированы составы комитетов (в состав Комитета по аудиту вошли четыре независимых директора, в том числе Председатель Комитета, и один неисполнительный директор; в состав Комитета по кадрам и вознаграждениям вошли три независимых директора, в том числе Председатель Комитета, а также один неисполнительный директор)
- Банк утвердил новую редакцию Кодекса корпоративной этики и делового поведения, дополненную рядом новых разделов, регулирующих вопросы устойчивого развития и ESG

● Банк опубликовал свой первый отчет о соответствии Принципам ответственного Банкинга Финансовой инициативы Программы ООН по окружающей среде (Principles of Responsible Banking Finance Initiative United Nations Environment Program, UNEP), Принципам Глобального договора ООН (UN Global Compact), Целям устойчивого развития ООН и рекомендациям Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)

● Банк создает и поддерживает условия для использования акционерами электронных средств связи для направления требований о созыве Общего собрания акционеров, предложений о выдвижении кандидатов в органы управления общества и внесение предложений в повестку дня Общего собрания

● Банк предоставляет акционерам возможность принимать участие в голосовании с помощью электронных средств

● Банк осуществляет отбор внешних аудиторов по результатам открытого конкурса

● в Банке разработана Политика управления независимостью внешнего аудитора

● в Банке создан и активно функционирует Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами

● в Банке действует Политика обеспечения преемственности членов Наблюдательного совета, составляется целевая «матрица компетенций»

● в Банке разработана программа введения в должность вновь избранных членов Наблюдательного совета, регулярно организуются учебные сессии по повышению квалификации и получению дополнительных знаний для членов Наблюдательного совета

● большинство важных вопросов, рекомендованных Кодексом корпоративного управления к рассмотрению на очных заседаниях, рассматривается Наблюдательным советом Банка на очных заседаниях (соответствующее требование закреплено во внутренних документах Банка)

● Наблюдательный совет ежегодно проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками

● в Банке создано структурное подразделение, выполняющее функции внутреннего аудита, — Служба внутреннего аудита, ее функции соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления, предусмотрена ее функциональная подотчетность Наблюдательному совету / Комитету по аудиту

● в Банке разработана и действует нормативно-методологическая база риск-менеджмента, а также создана Служба управления рисками — совокупность внутренних подразделений, отвечающих за выполнение ключевых функций по управлению рисками

● в Банке идентифицируют и оценивают киберриски, Наблюдательный совет контролирует данный процесс

● в Банке создана отдельная должность Корпоративного секретаря; функции и полномочия, закрепленные за Корпоративным секретарем, в полной мере соответствуют рекомендациям российского Кодекса корпоративного управления

● в Банке утверждена ESG-стратегия, определены стратегические цели по трем соответствующим компонентам (E, S и G)

● Наблюдательный совет должным образом вовлечен в управление ESG-вопросами, Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию осуществляет предварительное рассмотрение вопросов ESG

● в Банке функционирует система управления ESG-рисками, интегрированная в общую систему управления рисками; Наблюдательный совет осуществляет контроль за ESG-рисками

● Банком разработана Климатическая стратегия, определены целевые показатели по сокращению углеродного следа, Наблюдательный совет осуществляет контроль за климатическими рисками

● Банк активно осуществляет разнообразные проекты в рамках экологической политики, развивает концепцию «зеленого офиса», разнообразные инструменты «зеленого финансирования»

● в Банке действует Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности, Сбербанк предъявляет к своим поставщикам экологические и этические требования

Соблюдение Кодекса корпоративного управления Банка России

Сбербанк имеет сбалансированную и прозрачную систему корпоративного управления.

С 1997 года акции Банка находятся в котировальных списках первого уровня российских бирж, что свидетельствует о высоком качестве корпоративного управления Сбербанка и его соответствии требованиям, предъявляемым биржами к ценным бумагам эмитентов, находящихся в высших котировальных списках.

С 2002 года Сбербанк имеет Кодекс корпоративного управления, в котором нашли отражение сложившиеся традиции корпоративных отношений, а также базовые ориентиры по внедрению передовых практик корпоративного управления. В 2014 году с выходом рекомендаций Банка России о применении российскими публичными компаниями нового Кодекса корпоративного управления Банка России Сбербанк разработал и утвердил новый Кодекс корпоративного управления с учетом указанных рекомендаций.

В 2020 году в связи с принятием новой Стратегии развития Сбера Кодекс корпоративного управления Сбербанка был обновлен, сохранил при этом лучшее из того, что уже много лет применялось на практике.

В 2022 году произошло объективное снижение доли соблюдаемых Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России по разделу «Раскрытие информации об обществе, информационная политика», в связи с введенными в течение года ограничениями на публичное раскрытие эмитентами ценных бумаг бухгалтерской (финансовой) отчетности, инсайдерской информации и иной чувствительной информации в целях минимизации последствий от мер ограничительного характера, введенных в отношении Банка и его должностных лиц со стороны ряда иностранных государств. Часть информации о Банке была исключена из публичного доступа (корпоративный сайт, страница Банка в информационном агентстве). Регуляторное раскрытие информации в течение года в большинстве случаев носило уведомительный характер¹.

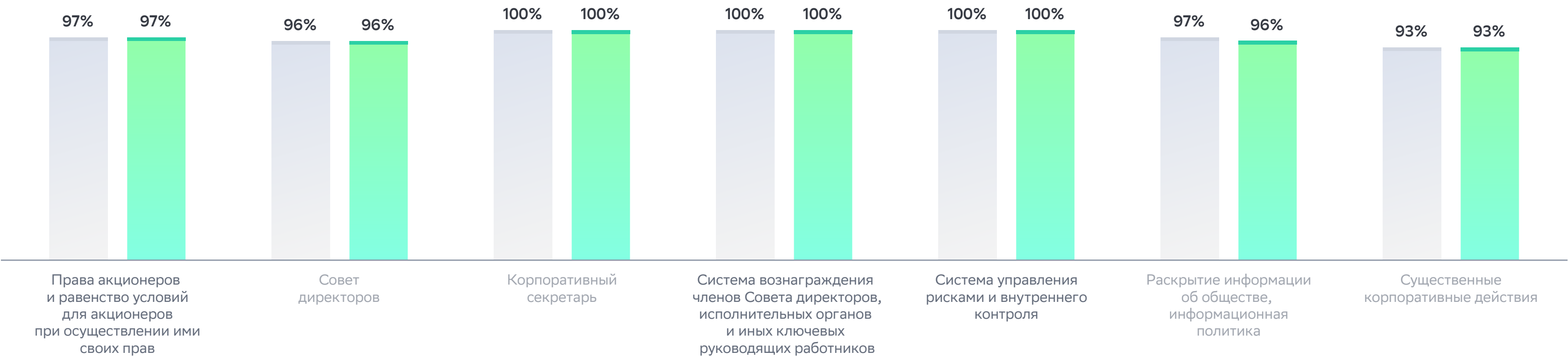
В связи с проведением годового Общего собрания акционеров Сбербанка в 2022 году в заочной форме (как и в 2021 году) имело место снижение доли соблюдаемых Банком рекомендаций по разделу «Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав», связанных с процедурами проведения собрания.

Снижение доли соблюдаемых Сбербанком рекомендаций Кодекса не связано с ухудшением качества корпоративного управления в Сбербанке (Сбербанк сохранил многие ключевые практики КУ — см. выше раздел «Оценка уровня корпоративного управления»), а определено внешними причинами. Сбербанк вернется к практике полного соблюдения соответствующих рекомендаций после снятия соответствующих регуляторных и эпидемиологических ограничений.

→ Отчет Сбербанка о соблюдении Кодекса корпоративного управления Банка России читайте [на стр. 116](#)

Соблюдение Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

2021 год 2022 год



¹ Направление уведомлений в адрес Банка России в соответствии с Указанием от 21.03.2019 № 5096-У «О форме и порядке направления эмитентами в Банк России уведомления, содержащего информацию, которая не раскрывается и (или) не предоставляется» и Указанием от 22.04.2019 № 5130-У «О порядке направления в Банк России инсайдерами уведомления, содержащего инсайдерскую информацию, которая не раскрывается»

Развитие системы корпоративного управления Сбербанка

Основными направлениями развития корпоративного управления Сбербанка в 2022 году стали:

- 1

Трансформация взаимоотношений с акционерами
- 2

Развитие стандартов и практик работы НС
- 3

Сохранение лучших практик КУ, ESG-повестки и устойчивого развития в деятельности Банка

МЕРОПРИЯТИЯ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ БАНКОМ В ТЕЧЕНИЕ 2022 ГОДА

Обеспечение прав акционеров
<div><div>Развитие электронных сервисов для комфортной реализации акционерами своих прав:</div><ul style="list-style-type: none">В 2022 году было продолжено развитие МП «Акционер Сбера»: внедрены обучающие курсы для акционеров; разработан раздел «Выгода от Сбера»; разработана административная панель для управления контентом; в связи с введением санкционных ограничений — восстановлена работоспособность приложения на Android; налажена дистрибуция приложения через RuStore и apps.sber.ruОсуществлен редизайн МП «Личный кабинет акционера» реестродержателя АО «СТАТУС» — внедрено решение по входу в личный кабинет через функционал цифровых электронных подписей ЕСИА (Госуслуги), Сбер ID и Сбер Бизнес ID (для юридических лиц), внедрено решение по голосованию на Общих собраниях акционеров «в один клик», улучшен клиентский путь, реализована веб-версия приложенияВ течение года проводились активные мероприятия по выявлению некорректных данных акционеров: доработан функционал «СТАТУС Онлайн. Кабинета акционера» для дистанционного обновления анкетных данных; осуществлялась индивидуальная / групповая работа с акционерами (звонки, письма, SMS-рассылки, информирование акционеров в ходе различных мероприятий)В августе 2022 года на внутренних ресурсах Банка создано сообщество «Акционер Сбера», призванное стать площадкой для неформального общения и обмена знаниями между работниками Банка по тематике корпоративного управления. В сообществе можно узнать последние новости корпоративного управления; информацию о сервисах для акционеров; получить ответы на часто задаваемые вопросыВ октябре 2022 года проведена первая онлайн-программа «Время акционера» для сотрудников Сбера (более 1,5 тыс. участников онлайн и более 5 тыс. последующих просмотров). Цель программы — формирование внутреннего сообщества и доверительных отношений между акционерами-работниками Банка. В программе приняли участие представители Банка и Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами. В ходе программы участникам рассказали о развитии омниканального подхода и о цифровых сервисах для акционеров; ответили на актуальные вопросы акционеров</div>
Внедрение лучших практик в деятельность Наблюдательного совета
<ul style="list-style-type: none">Подбор кандидатов в члены НС осуществлялся с учетом кадровых потребностей НС (с точки зрения совокупности знаний и навыков, обеспечивающих необходимый набор компетенций), выявленных в ходе проведенного опросаПлан работы НС на 2022–2023 годы сформирован с учетом вопросов, определенных членами НС в качестве фокусныхВ 2022 году проведено 13 мероприятий, содействующих профессиональному развитию членов НС с учетом полученных от них предложений и комментариевСформирован план мероприятий по совершенствованию процедур КУ по итогам независимой оценки эффективности деятельности НС и его комитетовВ 2022 году осуществлялось развитие новых функциональностей в МП SberBoard. В частности, были разработаны и внедрены интерактивный план работы НС, новая редакция Книги члена НС, кросс-переход из внутренних систем Банка в приложение (и наоборот), восстановлена работоспособность приложения с учетом введенных санкционных ограниченийПроведены необходимые мероприятия для организации самооценки эффективности деятельности НС по итогам 2022 года
Интеграция повестки ESG и устойчивого развития в практики Банка
<ul style="list-style-type: none">В 2022 году актуализированы внутренние нормативные документы БанкаПовышена вовлеченность членов НС в ESG-повестку: в течение корпоративного года применялся сквозной подход при рассмотрении вопросов на заседаниях НС — вопросы рассматривались сквозь призму ESG; НС осуществлял контроль за результатами ESG-трансформации Банка; члены НС принимали участие в мероприятиях, организуемых Глобальной климатической инициативой директоров, с целью формирования дополнительной внутренней экспертизы в вопросах ESG; в составе НС избран Куратор по вопросам ESG и устойчивого развития (практика применяется с 2020 года)Создан ESG-Альянс (объединение Сбербанка и крупнейших промышленных предприятий РФ в автономную ESG-организацию, не имеющую аналогов в России и мире)Утвержден Кодекс корпоративной этики и делового поведения в новой редакции

ОБЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРАКТИК КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА НА 2023 ГОД

Обеспечение прав акционеров и создание условий для их реализации
<div><div>Трансформация взаимоотношений с акционерами Банка в современных условиях:</div><ul style="list-style-type: none">развитие сообщества «Акционер Сбера» для акционеров-работников Банкаразвитие электронных сервисов для комфортной реализации акционерами Банка своих прав — новые функциональности в PWA МП «Акционер Сбера»проведение мероприятий по выявлению в реестре акционеров Банка неустановленных лиц в целях актуализации ими данныхрегулярное проведение для акционеров-работников Сбера программы «Время акционера»актуализация Устава Банка</div>
Наблюдательный совет и его комитеты
<ul style="list-style-type: none">формирование практики участия членов НС в мероприятиях для акционероввнедрение новых функциональностей в МП SberBoardорганизация для членов НС сессий по отдельным направлениям деятельности Банка для обсуждений и обмена опытом вне формальной повесткиразвитие практики Круглого стола членов СД по вопросам ESG — внешней площадки для членов СД российских компаний в целях обсуждения ESG-повесткиформирование матрицы компетенций членов НС
Интеграция повестки ESG и устойчивого развития в практики Банка
<div><div>В планах на 2023 года — сохранение и дальнейшее развитие лучших практик КУ и ESG-повестки в деятельности Банка, поддержание вовлеченности членов НС в ESG-повестку, продолжение сотрудничества и реализация совместных проектов с ESG-Альянсом</div></div>

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка, принимающим решения по основным вопросам его деятельности.

Порядок подготовки и проведения Общего собрания акционеров регулируется Положением об Общем собрании акционеров.

В 2022 году проведено одно Общее собрание акционеров Сбербанка.

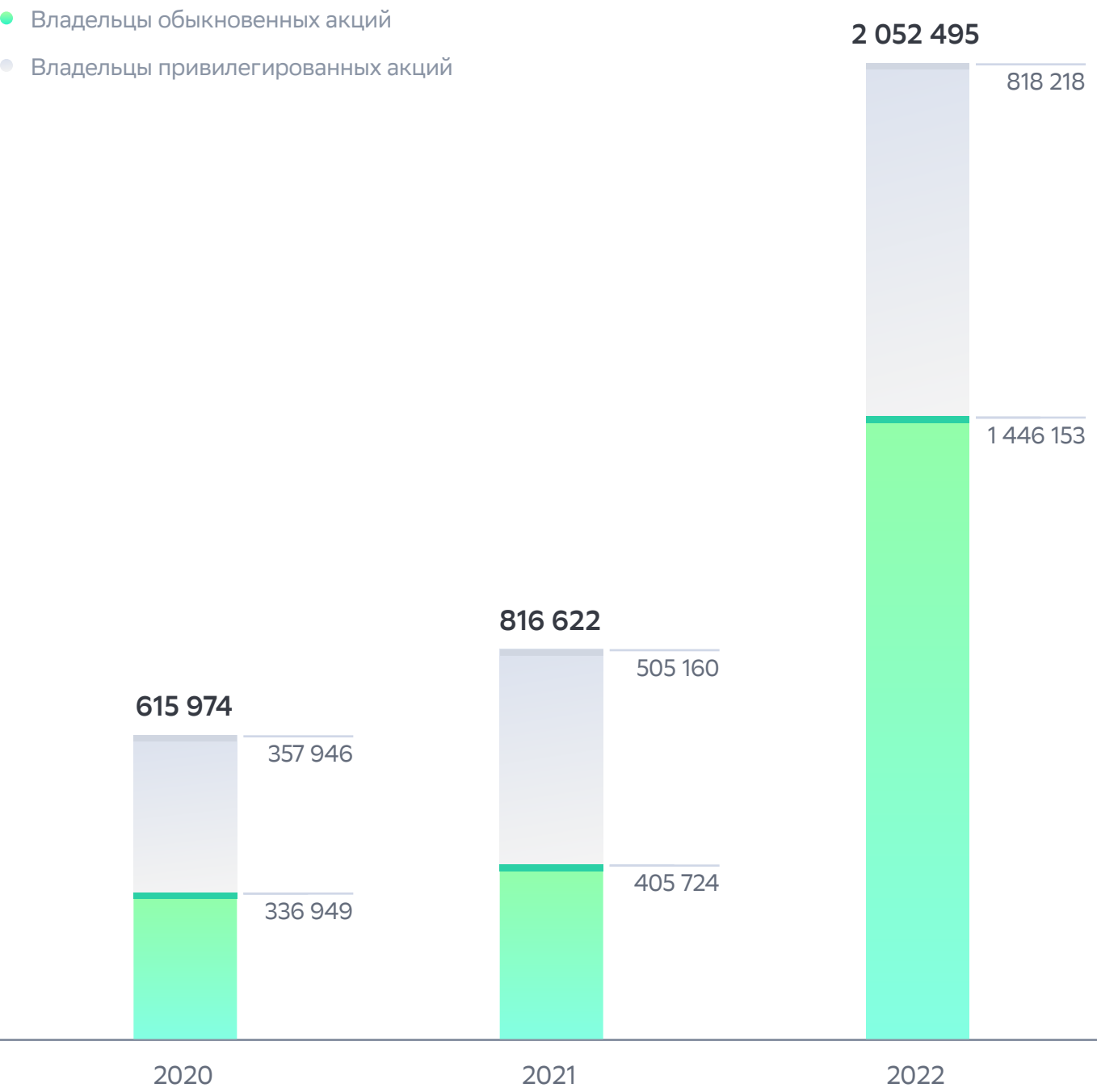
Вид собрания	Годовое общее
Дата проведения собрания	29 июня 2022 года
Форма собрания	Заочное голосование
Повестка дня собрания	<div><div>1.</div>Об утверждении годового отчета за 2021 год</div> <div><div>2.</div>О распределении прибыли и о выплате дивидендов за 2021 год</div> <div><div>3.</div>О назначении аудиторской организации</div> <div><div>4.</div>Об избрании членов Наблюдательного совета</div> <div><div>5.</div>О сделке, в совершении которой имеется заинтересованность</div>

С учетом законодательных инициатив годовое Общее собрание акционеров Банка (далее — ГОСА) в 2022 году проводилось в заочной форме. Для обеспечения соблюдения прав акционеров на участие в собрании и для удобства голосования по вопросам повестки дня использовались цифровые сервисы для электронного голосования ЛКА и E-voting, разработанные АО НКО НРД.

С учетом возросшего в 2022 году количества кибератак на российскую цифровую инфраструктуру благодаря высокому уровню кибербезопасности Банка на постоянной основе обеспечивалась непрерывность и эффективность работы цифровых сервисов для акционеров.

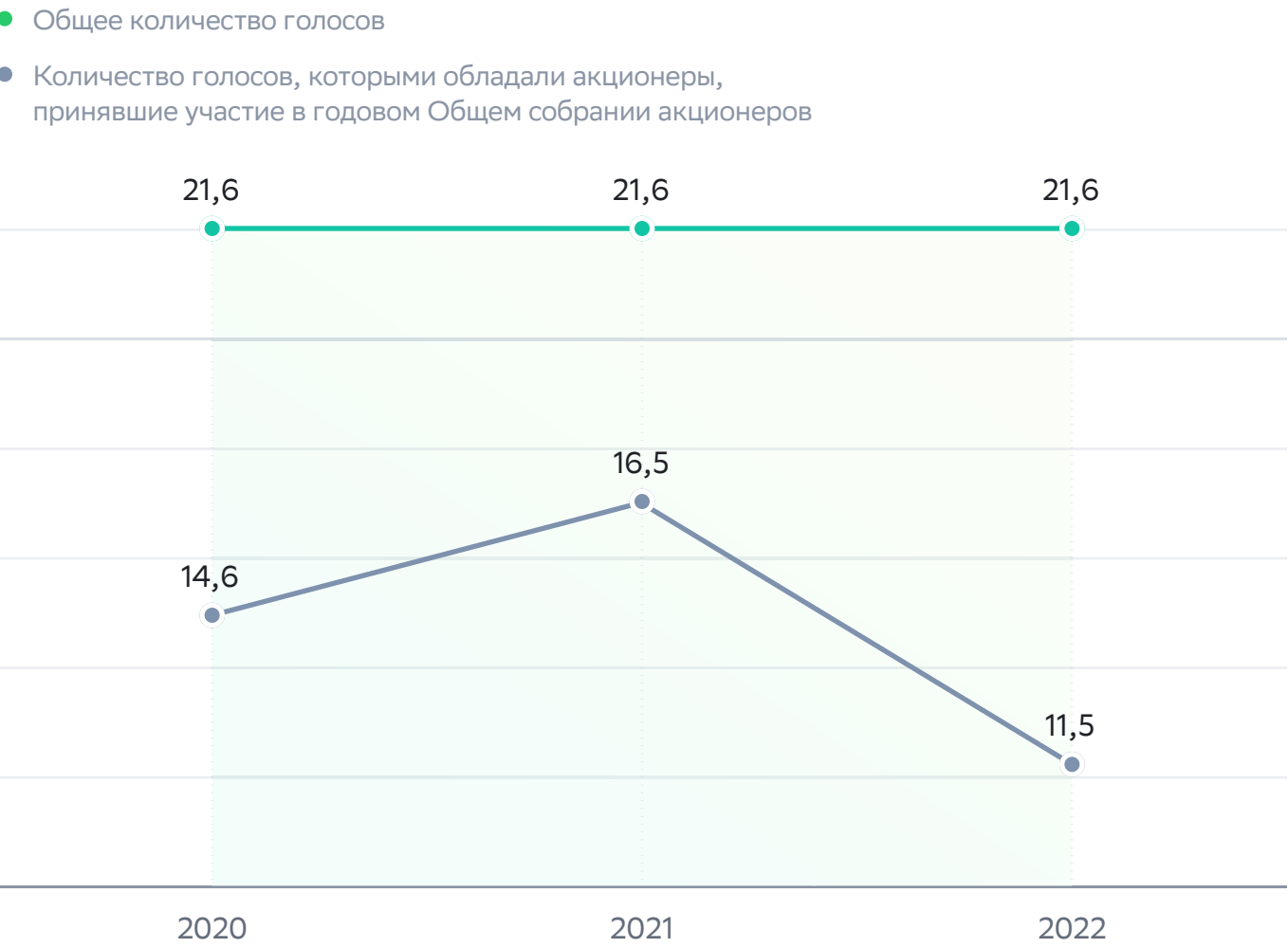
Количество акционеров, принявших участие в ГОСА дистанционно, выросло на 10% по сравнению с 2021 годом и в четыре раза с момента запуска электронного голосования в 2019 году.

Количество акционеров Сбербанка, на дату закрытия реестра акционеров к ГОСА¹

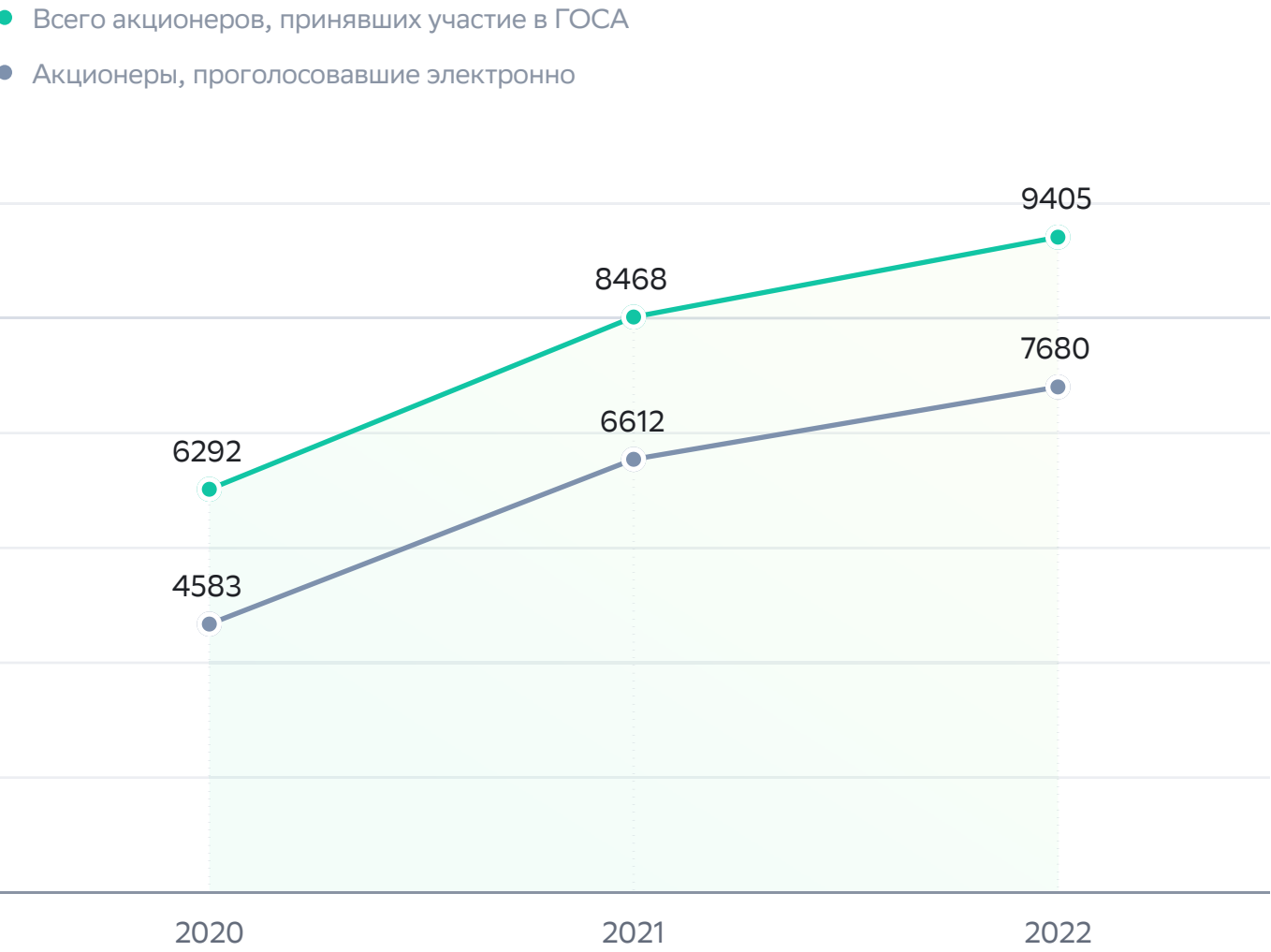


1 На основе количества счетов акционеров в реестре

Кворум ГОСА



Электронное голосование



Наблюдательный совет

GRI 2-9

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка и подотчетен Общему собранию акционеров.

Деятельность Наблюдательного совета регулируется Положением о Наблюдательном совете ПАО Сбербанк, утверждаемым Общим собранием акционеров.

Наблюдательный совет. Характеристики

Численный состав НС	14
Количество независимых директоров	7
Количество женщин	2
Количество комитетов НС	5
Ежегодные выборы НС	да
Политика обеспечения преемственности членов НС	да
Независимый Председатель НС	нет
Старший независимый директор	да
Куратор по вопросам ESG	да
Ежегодная оценка независимости директоров	да
Ежегодная оценка НС и комитетов	да
Независимые директора могут проводить собрания без участия других членов НС	да

Члены коллегиального исполнительного органа (Правления) не могут одновременно являться Председателем НС	да
Страхование ответственности директоров	да
Комитет по аудиту полностью сформирован из независимых директоров	нет
% независимых директоров в составе Комитета	80%
Комитет по кадрам и вознаграждениям полностью сформирован из независимых директоров	нет
% независимых директоров в составе Комитета	75%
Политика в области вознаграждения и компенсаций, выплачиваемых членам НС	да
Вознаграждение членов НС в неденежной форме, в том числе акциями (или на основе акций)	нет
Количество заседаний НС, проведенных в 2022 году	49

Отбор кандидатов и избрание членов Наблюдательного совета

GRI 2-10

Подбор кандидатов и формирование эффективного и профессионального состава Наблюдательного совета осуществляются в Банке в соответствии с Политикой обеспечения преемственности членов Наблюдательного совета, позволяющей планировать преемственность членов совета в краткосрочной (до одного года) и среднесрочной (до трех лет) перспективе.

Общими для всех кандидатов критериями отбора являются наличие безупречной деловой и личной репутации, знаний, навыков и опыта в областях, соответствующих основным направлениям деятельности Банка, а также времени для полноценного выполнения своих обязанностей. Обязательным условием является ограничение на одновременное участие в советах директоров не более четырех других публичных компаний.

Для кандидатов, претендующих на статус независимого директора, дополнительно требуется наличие возможностей и интереса к работе в Наблюдательном совете на срок не менее трех лет, стремление избегать конфликта интересов, отсутствие связи с Банком, государством, основным акционером или конкурентом Банка, а также способность формировать собственную позицию, независимую от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. Количество независимых директоров в составе совета определяется с учетом того, чтобы обеспечить возможность формирования объективной и добросовестной позиции по рассматриваемым вопросам за счет представления широкого спектра мнений.

Для сохранения преемственности и поддержания эффективной деятельности Наблюдательного совета ежегодная одновременная ротация членов совета не должна превышать 1/3 состава.

Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет формирование списка потенциальных кандидатов в Наблюдательный совет, а также проводит оценку кандидатов, выдвинутых акционерами в члены совета.

Акционеры, владеющие в совокупности не менее двумя процентами голосующих акций, в течение 75 дней после окончания отчетного года вправе выдвинуть кандидатов в члены Наблюдательного совета, число которых не может превышать численный состав совета. В соответствии с Уставом Банка численный состав Наблюдательного совета составляет 14 членов.

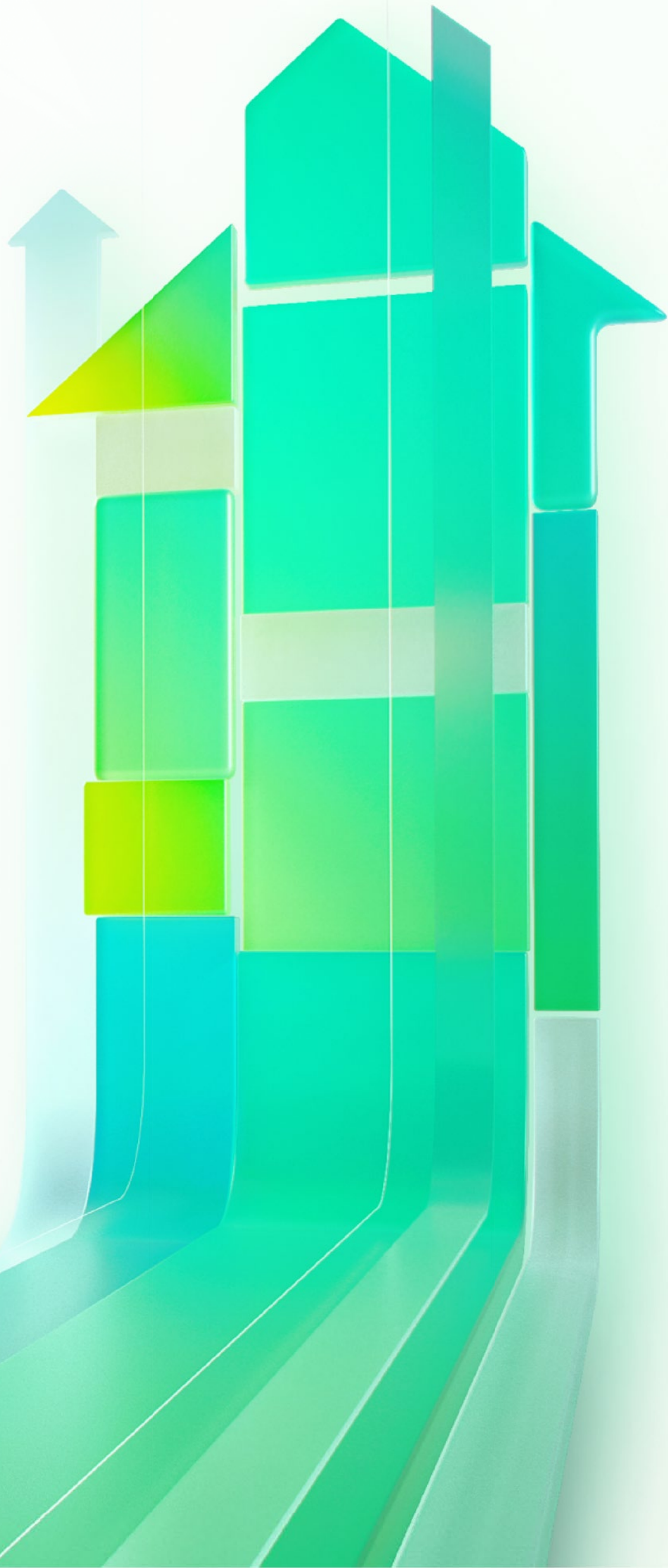
Избрание членов Наблюдательного совета осуществляется один раз в год на годовом Общем собрании акционеров кумулятивным голосованием.

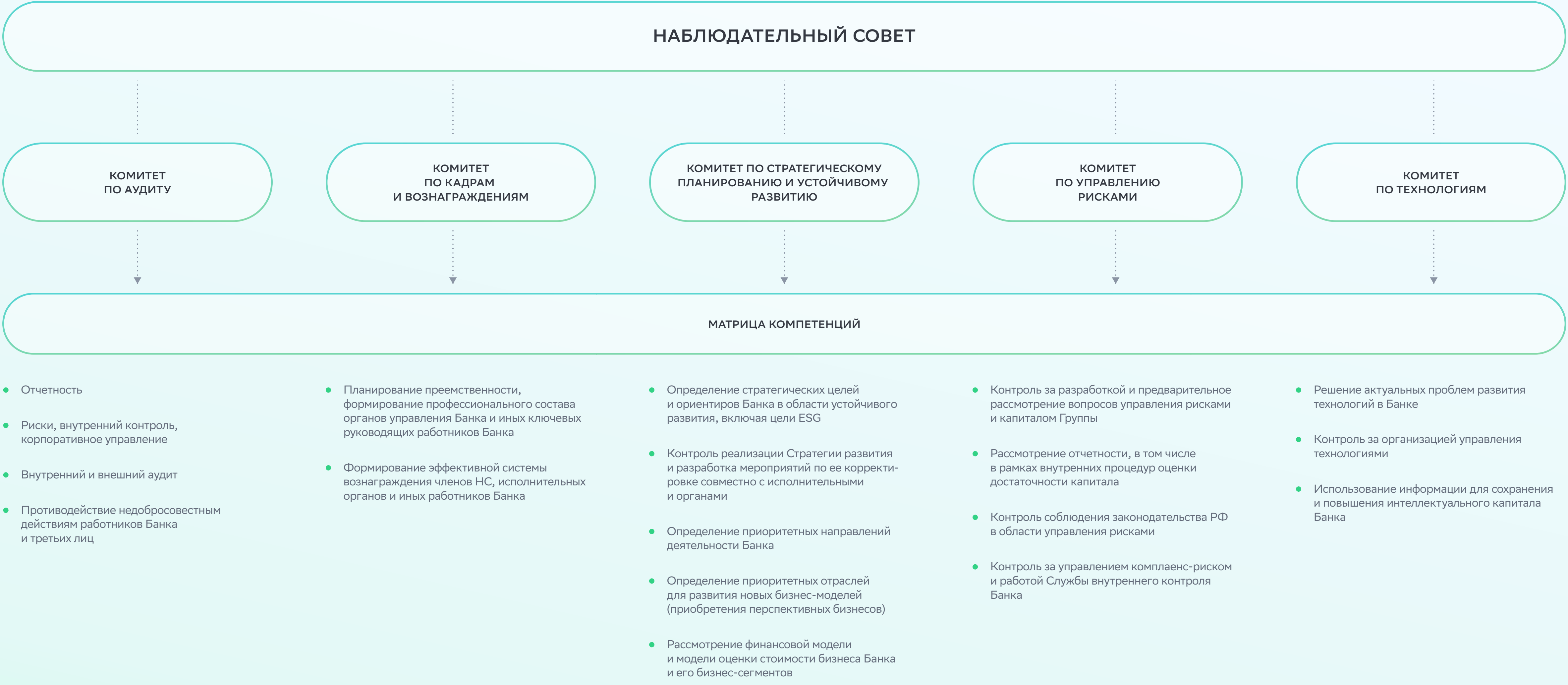
Полномочия членов Наблюдательного совета могут быть прекращены досрочно. Досрочное прекращение полномочий возможно только в отношении всех членов Наблюдательного совета одновременно. Решение о досрочном прекращении полномочий членов совета принимается Общим собранием акционеров.

Структура управления. Комитеты Наблюдательного совета

Наблюдательный совет является коллегиальным органом управления Банка. Компетенция Наблюдательного совета определяется законодательством РФ и Уставом Банка. Вопросы, отнесенные к компетенции Наблюдательного совета, не могут быть переданы на решение исполнительным органам Банка.

Наблюдательный совет из числа своих членов формирует комитеты Наблюдательного совета для предварительного рассмотрения вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета. В структуре Наблюдательного совета сформировано пять комитетов. Комитеты действуют на основании Положения о комитетах Наблюдательного совета, утверждаемого Наблюдательным советом.





Председатель Наблюдательного совета

GRI 2-11

Наблюдательный совет возглавляет Председатель, который избирается из числа членов Наблюдательного совета большинством голосов от общего числа членов совета.

У Председателя Наблюдательного совета отсутствует исполнительная роль (он не может являться одновременно Президентом, Председателем Правления или членом Правления Банка).

Председатель руководит работой Наблюдательного совета и организует разработку плана этой работы, утверждает повестку дня заседаний совета и имеет право созвать заседание Наблюдательного совета по собственной инициативе, председательствует на Общем собрании акционеров.

В ходе проведения заседаний Председатель обеспечивает свободное обсуждение вопросов повестки дня, способствует выработке взвешенных решений, поддерживает конструктивную и доброжелательную атмосферу проведения заседаний.

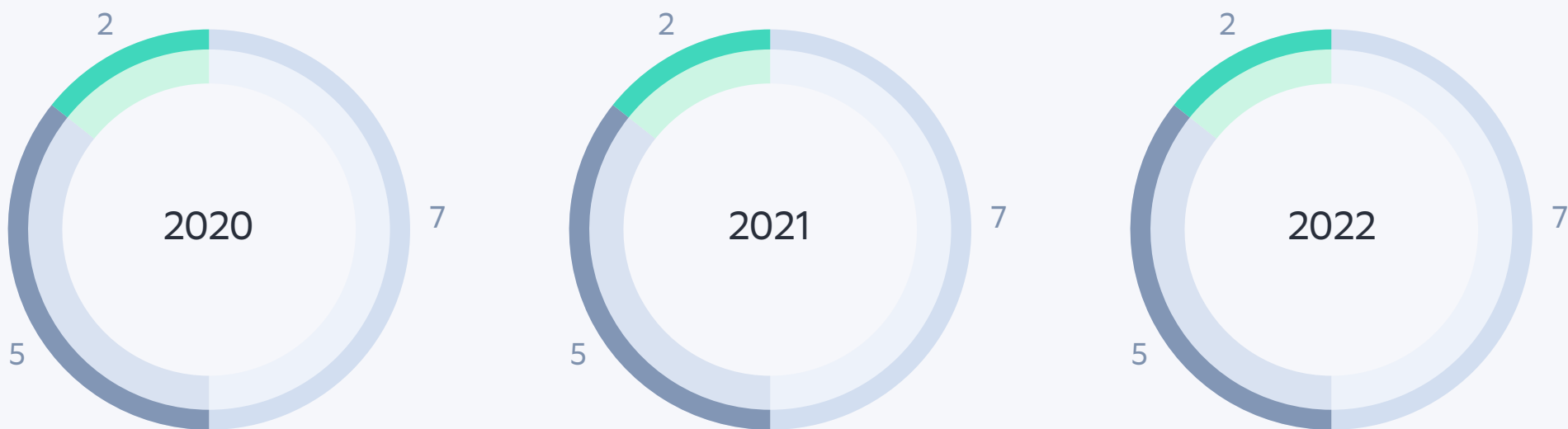
Состав Наблюдательного совета

В состав Наблюдательного совета избираются независимые, неисполнительные (внешние, не являющиеся сотрудниками Банка) директора и исполнительные директора (представители менеджмента).

Из числа независимых директоров избирается старший независимый директор.

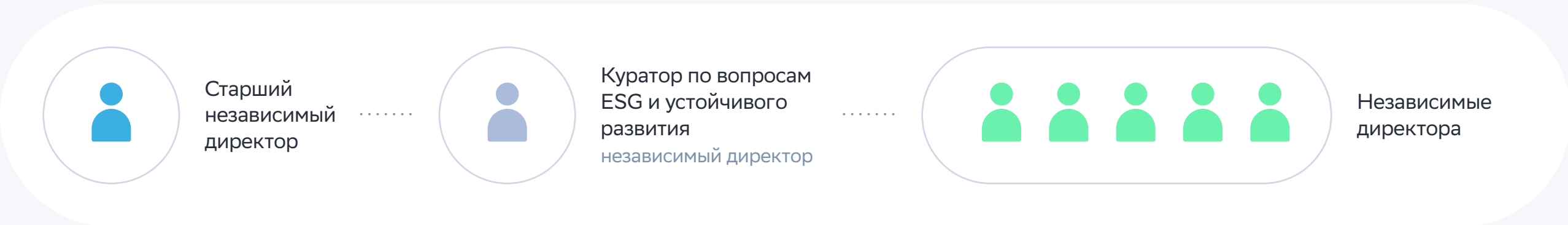
Из числа членов Наблюдательного совета определяется куратор по вопросам ESG и устойчивого развития.

Структура Наблюдательного совета по типам директоров



● Независимые директора ● Неисполнительные директора ● Исполнительные директора (менеджмент)

Структура независимых директоров



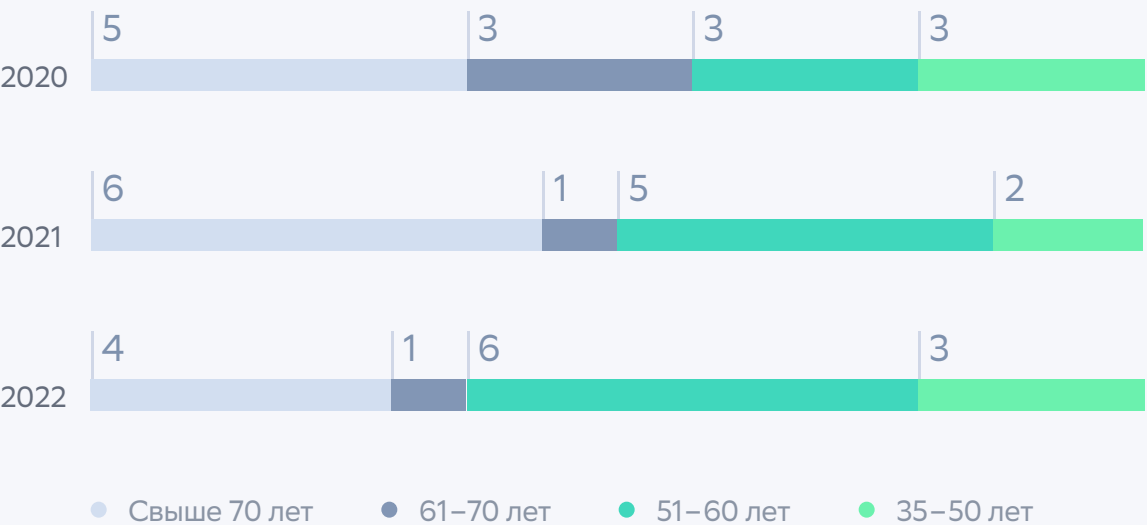
Гендерное разнообразие



Продолжительность пребывания в должности



Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрасту



Сведения об образовании



Независимые директора

В целях обеспечения эффективности принимаемых решений и поддержания баланса интересов различных групп акционеров в состав Наблюдательного совета избираются независимые директора. Независимым директором признается член Наблюдательного совета, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.

Представительство независимых директоров в составе Наблюдательного совета полностью соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России. Из 14 членов Наблюдательного совета 7 директоров являются независимыми.

Из числа независимых директоров назначается Старший независимый директор, основными задачами которого являются оказание содействия Председателю Наблюдательного совета, организация проведения оценки его работы, координация взаимодействия между независимыми директорами и выработка в необходимых случаях консолидированного мнения независимых директоров по рассматриваемому вопросу.

Наблюдательный совет осуществляет оценку статуса независимости кандидатов, он может признать кандидата (директора) независимым, несмотря на наличие у него каких-либо формальных критериев, свидетельствующих об отсутствии независимости, если наличие таких критериев не оказывает влияния на способность директора выносить независимые и объективные суждения.

О работе Наблюдательного совета в 2022 году

Для эффективной работы Наблюдательного совета в Банке созданы все необходимые условия. Для этого используются самые современные и технологичные решения. Члены Наблюдательного совета имеют возможность участвовать в заседаниях совета дистанционно, голоса удаленно через платформу принятия решений АС «Сенат».

Также имеется возможность голосования через мобильное приложение SberBoard, которое, помимо указанной опции, имеет широкий набор других функций.

В 2022 году Наблюдательным советом было проведено 49 заседаний, 9 из которых состоялись в очной форме, а 40 — в форме заочного голосования. Всего на заседаниях было рассмотрено 104 вопроса.

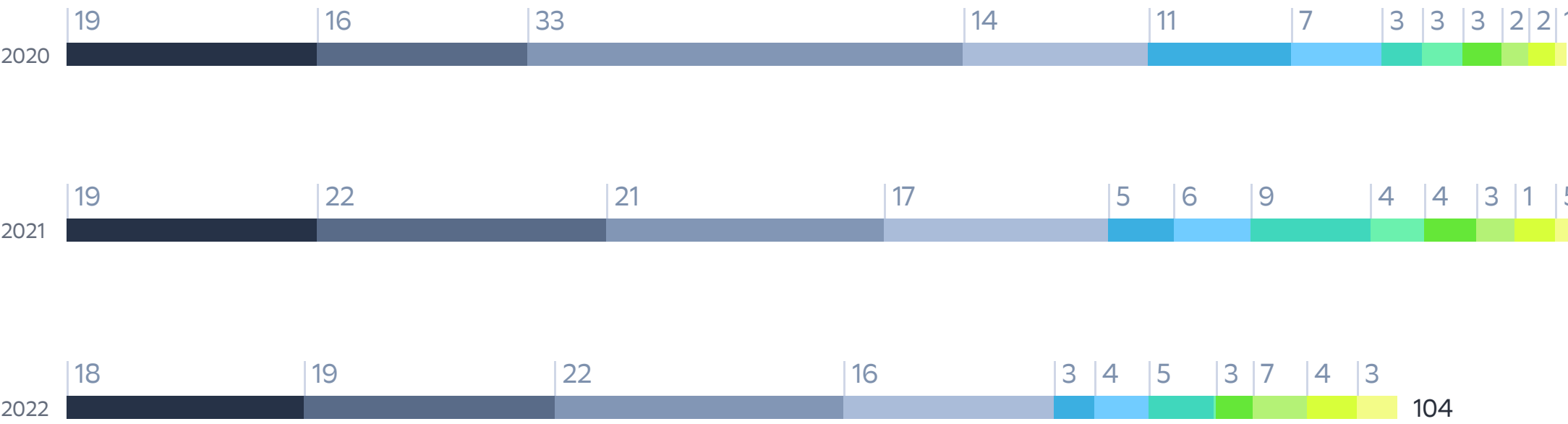
В течение года Наблюдательным советом рассматривались следующие вопросы приоритетных направлений деятельности Банка: уточнялись метрики Стратегии 2023, рассматривались вопросы по бизнес-направлениям (кредитование субъектов малого и среднего предпринимательства, развитие проектов розничного, корпоративного и инвестиционного бизнеса), вопросы ESG, в том числе утверждение Наблюдательным советом новой редакции Кодекса корпоративной этики и делового поведения, вопросы управления рисками и капиталом, внутреннего контроля, комплаенса и аудита, HR-вопросы (в том числе об изменениях в составе Правления Банка), состояние и перспективы развития информационных технологий, вопросы корпоративного управления, заслушаны отчеты менеджмента о финансовых результатах деятельности Банка, о предоставлении согласия на совершение сделок, в совершении которых имелась заинтересованность, утверждены новые редакции Положения о комитетах Наблюдательного совета и Политики Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов, а также Политика управления независимостью внешнего аудитора ПАО Сбербанк при приобретении неаудиторских услуг.

Статистика работы Наблюдательного совета

Проведено заседаний Наблюдательным советом



Вопросы, рассмотренные Наблюдательным советом



- Контроль, комплаенс, аудит

● Управление рисками

● Корпоративное управление, в т. ч. вопросы подготовки к ГОСА

● Стратегия, приоритетные направления бизнеса, экосистема

● Сделки с заинтересованностью

● Финансовые результаты
- Утверждение нормативных документов

● Эмиссия ценных бумаг

● ESG

● Корпоративная культура, HR-вопросы

● Исполнительные органы

● Кибербезопасность, информационные технологии

Страхование ответственности директоров

Ответственность всех членов Наблюдательного совета, связанная с исполнением ими обязанностей в Банке, застрахована по Договору страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний.

Страхование ответственности D&O представляет собой страхование ущерба от неверного действия ответственных лиц с целью покрытия убытков, которые могут быть причинены Банку их ошибочными действиями.

Основные условия Договора страхования ответственности D&O

ПАРАМЕТРЫ	ПРЕДЫДУЩИЙ ДОГОВОР D&O	ДЕЙСТВУЮЩИЙ ДОГОВОР D&O
Страховщик	АО «СОГАЗ»	АО «СОГАЗ»
Период страхования	01.07.2021 — 30.06.2022	01.07.2022 — 30.06.2023
Страховая премия	115 млн рублей	не более 155 млн рублей
Страховая сумма	6 млрд рублей	6 млрд рублей
Дополнительная страховая сумма для независимого директора	30 млн рублей в совокупности — 150 млн рублей	30 млн рублей в совокупности — 150 млн рублей

Предотвращение конфликта интересов

В Банке внедрена и действует система управления конфликтом интересов, являющаяся неотъемлемой частью противодействия коррупции. К компетенции Наблюдательного совета законодательством и Уставом Банка отнесено утверждение Политики по предотвращению конфликта интересов и осуществление общего контроля за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным. В 2022 году Наблюдательным советом утверждена новая редакция Политики Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов.

В рамках действующих в Банке политик и процедур в области управления конфликтом интересов членам Наблюдательного совета следует воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между личными интересами и интересами Банка. Член Наблюдательного совета должен воздержаться от обсуждения и голосования по вопросам повестки дня заседания Наблюдательного совета, в отношении которых у него имеется конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов член Наблюдательного совета должен незамедлительно уведомить об этом Председателя Наблюдательного совета через корпоративного секретаря Банка либо сообщить о наличии конфликта интересов устно во время заседания Наблюдательного совета перед рассмотрением соответствующего вопроса.

Председатель Наблюдательного совета в начале очного заседания объявляет о заявленных конфликтах интересов или об их отсутствии. Сведения о конфликте интересов, в том числе о заинтересованности в сделке, подлежат включению в материалы заседания Наблюдательного совета и фиксируются в протоколе заседания.

Председатель Наблюдательного совета в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, вправе предложить члену Наблюдательного совета, имеющему конфликт интересов, не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании.



Адаптация директоров. Развитие коллективных знаний членов Наблюдательного совета

GRI 2-17

В Сбербанке большое внимание уделяется адаптации вновь избранных членов Наблюдательного совета. С этой целью ежегодно для них проводится специальное ознакомительное мероприятие — «Вводный курс».

В ходе «Вводного курса» ключевые топ-менеджеры Банка, кураторы функциональных блоков и другие ключевые сотрудники Банка проводят ознакомление вновь избранных членов Наблюдательного совета со Стратегией развития, развитием ESG-направлений и ESG-трансформацией, устройством системы корпоративного управления, распределением обязанностей между исполнительными органами, основами системы управления рисками и внутреннего контроля и многой другой существенной информацией о Банке и компаниях экосистемы.

После избрания с учетом пожеланий членов Наблюдательного совета и предложений менеджмента составляется годовая программа профессионального развития членов Наблюдательного совета, включающая посещение подразделений Банка, тематические конференции, стратегические сессии, в том числе с привлечением внешних экспертов.

В 2022 году члены НС приняли участие в следующих организованных для них мероприятиях, содействующих дополнительному развитию их компетенций:

- Вводный курс для членов НС, затрагивающий основные направления деятельности Банка, включая Стратегию Банка и развитие ESG-направления и трансформации
- Сессии для членов НС по актуальным направлениям — санкционные ограничения, практики работы и задачи Комитета по аудиту, стратегия и стратегические риски Банка
- Гемба Службы внутреннего аудита для членов Комитета по аудиту

Также было обеспечено участие членов НС в мероприятиях по вопросам ESG и развития корпоративного управления, в том числе организованных ассоциацией Глобальная климатическая инициатива директоров и Национальной ассоциацией корпоративных секретарей (НОКС):

- XVI Международный форум «Корпоративное управление: новая реальность»
- Онлайн-дискуссии: «Вес эффективного СД в стоимости компании: вызовы 2022», «Место ESG в условиях перестройки экономики», «Новые вызовы комитетов по вознаграждениям и назначениям», «Климатические проекты: риски и возможности», «Изменения в климатической повестке: план действий СД», «CGI Russia — 2022: курс на устойчивость»
- ТВ-программа «Зеленый переход» на телеканале «Россия 24»

Оценка результативности работы Наблюдательного совета

GRI 2-18

Оценка деятельности Наблюдательного совета является важным инструментом поддержания и повышения эффективности его работы. Кодекс корпоративного управления рекомендует проводить внешнюю независимую оценку не реже чем один раз в три года, а в остальное время — самостоятельную оценку качества своей работы.

Внешняя оценка деятельности с привлечением независимого консультанта проводится Сбербанком регулярно.

В остальное время Наблюдательный совет проводит ежегодную самостоятельную оценку качества своей работы (через анкетирование).

По итогам 2022 года проведена самооценка эффективности деятельности Наблюдательного совета и его комитетов. Целью проведения самооценки являлись мониторинг динамики изменений в работе Наблюдательного совета и его комитетов, выработка подходов к совершенствованию практик их деятельности, а также определение областей для улучшения и развития.

Ключевые выводы по итогам самооценки

- Отмечен высокий уровень работы Наблюдательного совета и его комитетов как в целом, так и в отдельных аспектах их деятельности
- Члены Наблюдательного совета имеют ясное понимание стратегических подходов к развитию бизнеса Банка (необходимых изменений, конкурентных преимуществ, новых направлений)
- Состав Наблюдательного совета и его комитетов с точки зрения навыков, опыта и коллективных компетенций соответствует текущим потребностям Банка
- Члены Наблюдательного совета в полной мере понимают свою роль, полномочия и зоны ответственности
- Отмечена высокая активность независимых директоров в деятельности Наблюдательного совета
- Программы профессионального развития членов Наблюдательного совета в должной мере обеспечивают сохранение и развитие опыта и профессиональных навыков членов Наблюдательного совета (в том числе периодичность проведения, наполнение программ и их тематика)
- Информационные технологии, применяемые для обеспечения деятельности Наблюдательного совета, способствуют повышению эффективности его работы и взаимодействия членов Наблюдательного совета между собой и с Банком

Кроме того, выявлено, что практики деятельности Наблюдательного совета и его комитетов в целом за последние годы существенно улучшились, однако есть направления, требующие дополнительного внимания.

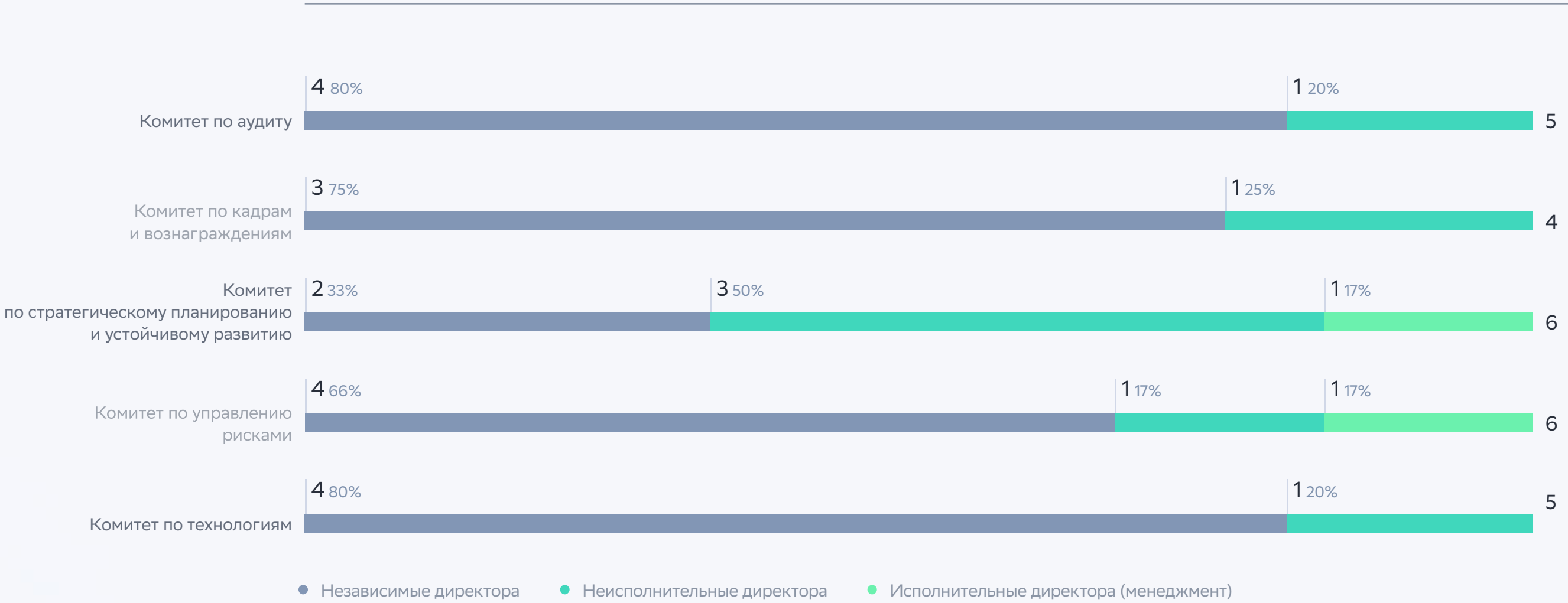
Комитеты Наблюдательного совета

GRI 2-9

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета, и подготовки рекомендаций для принятия решений по таким вопросам в структуре Наблюдательного совета создано пять комитетов.



Комитеты наблюдательного совета, численный состав



Комитеты в своей деятельности подотчетны Наблюдательному совету. Председатели комитетов представляют Наблюдательному совету отчеты о работе, проделанной комитетами, о содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях.

Заседания комитетов проводятся, как правило, в очной форме (совместное присутствие, телефонная или видеоконференция) со следующей периодичностью:

- Комитет по аудиту — не реже чем четыре раза в год
- Комитеты по кадрам и вознаграждениям, по стратегическому планированию и устойчивому развитию, по технологиям и по управлению рисками — не реже чем два-три раза в год

Отдельные решения могут быть приняты комитетами на заседаниях, проводимых в форме заочного голосования.

Планы работ комитетов формируются Председателями соответствующих комитетов на основании Плана работы Наблюдательного совета, предложений, инициированных членами комитетов, а также профильными подразделениями Банка в соответствии с задачами каждого Комитета.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту сформирован с целью предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем финансово-хозяйственной деятельности Банка.

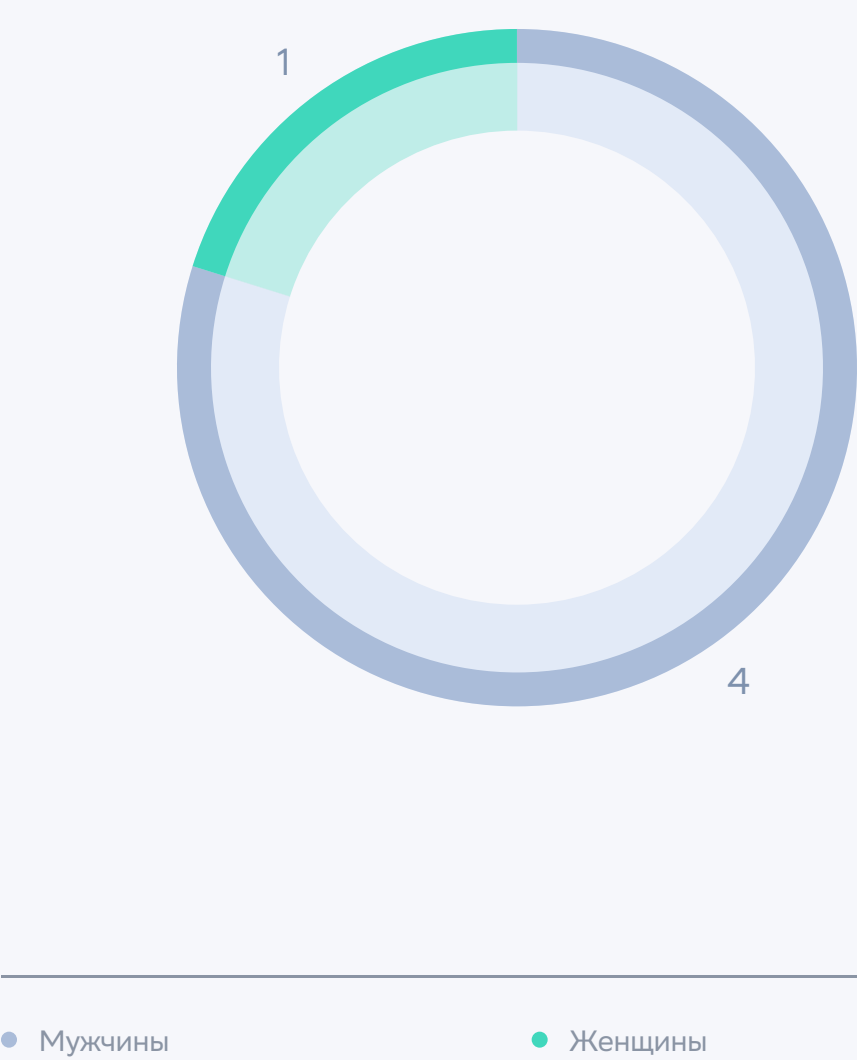
Основными задачами Комитета по аудиту являются повышение эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления, обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета в вопросах функционирования данных систем, контроль достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также деятельности внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита. В рамках выбора аудиторской организации Комитет по аудиту проводит оценку независимости аудиторской организации и отсутствия конфликта интересов, оценивает критерии выбора аудиторской организации и кандидатов в аудиторские организации, готовит рекомендации Наблюдательному совету по выбору аудиторской организации для утверждения Общим собранием акционеров и условиям договора, заключаемого с аудиторской организацией. К функциям Комитета по аудиту также относится рассмотрение Годового отчета Банка и подготовка рекомендаций Наблюдательному совету по его предварительному утверждению.

В рамках своей компетенции Комитет по аудиту в 2022 году рассмотрел следующие вопросы:

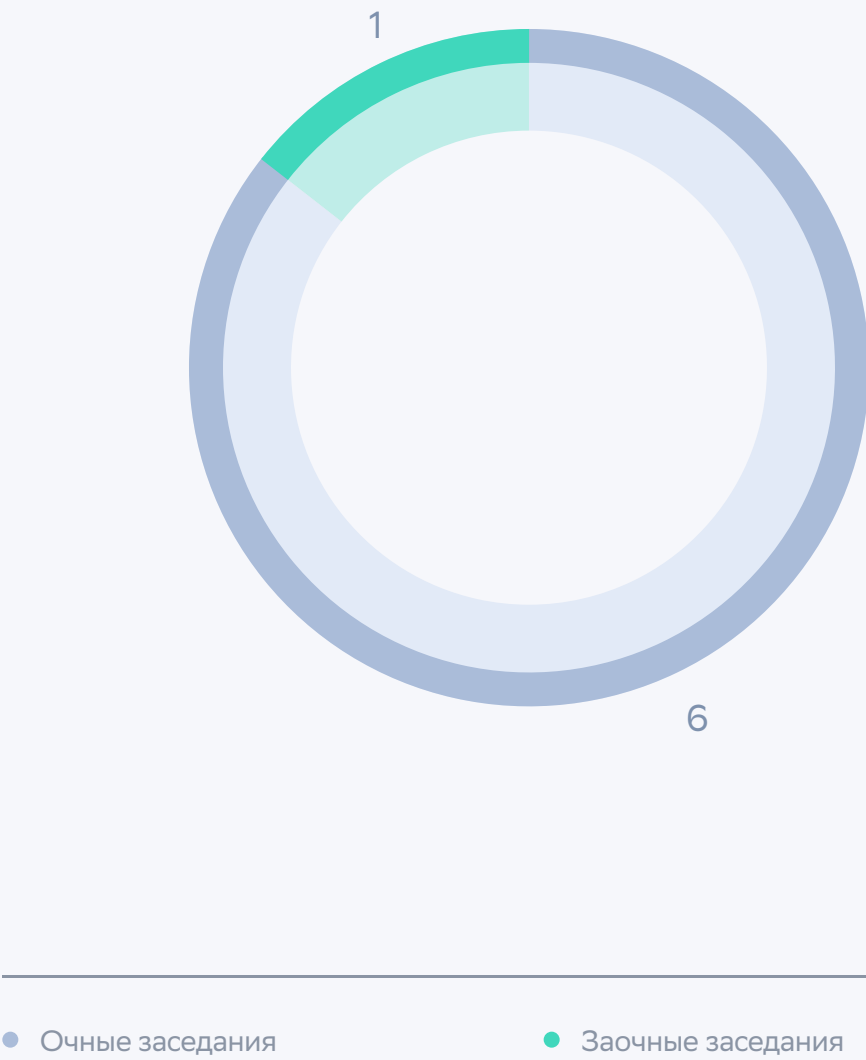
- о результатах проверок, проведенных Службой внутреннего аудита ПАО Сбербанк
 - об оценке эффективности деятельности Службы внутреннего аудита и об оценке независимости Службы внутреннего аудита, об оценке Руководителя Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк
 - о консолидированной финансовой отчетности ПАО Сбербанк по МСФО
 - об оценке аудиторского заключения о годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк за 2021 год
 - о предварительном утверждении годового отчета ПАО Сбербанк за 2021 год
 - об итогах работы Группы ПАО Сбербанк в 2022 году
- о распределении прибыли ПАО Сбербанк и рекомендациях по размеру выплачиваемых дивидендов
 - о назначении аудиторской организации ПАО Сбербанк
 - об основных вопросах внешнего аудита за 2022 год
 - об утверждении Плана работы Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк на 2023 год
 - об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по аудиту на период с 2022 по 2023 год
 - другие вопросы

Состав Комитета по аудиту

Из пяти членов Комитета по аудиту — четыре члена Комитета являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета), один директор — неисполнительным.



Деятельность Комитета по аудиту в 2022 году



Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям создан с целью формирования эффективной системы вознаграждения, планирования преемственности и формирования профессионального состава Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка.

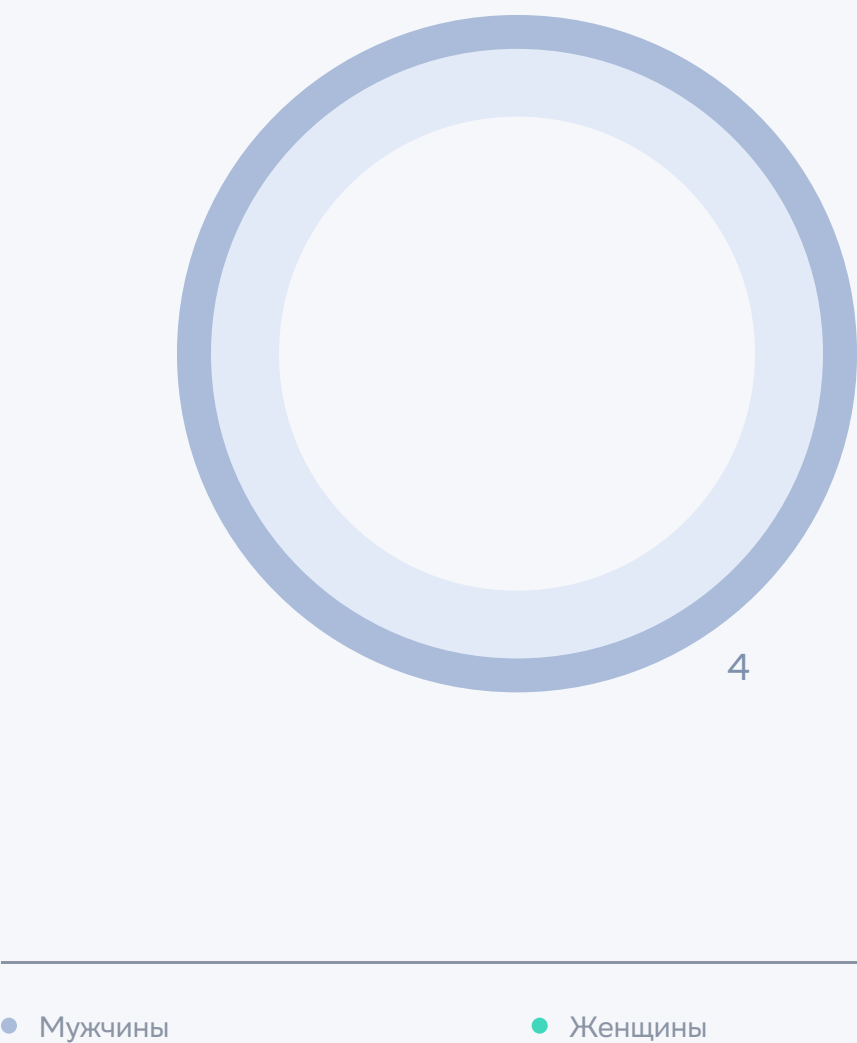
Основными задачами Комитета по кадрам и вознаграждениям являются усиление кадрового состава и повышение эффективности работы Наблюдательного совета, подготовка предложений по формированию эффективной системы вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов Банка и иных ключевых руководящих работников. К функциям Комитета относится формирование программ адаптации и профессионального развития членов Наблюдательного совета, учитывающих индивидуальные потребности каждого из них, а также контроль за практической реализацией этих программ. Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет регулярную оценку деятельности членов исполнительных органов Банка, в том числе с учетом ESG-показателей, а также готовит рекомендации по кандидатуре куратора по вопросам ESG и устойчивого развития из состава Наблюдательного совета.

В рамках своей компетенции Комитет по кадрам и вознаграждениям в 2022 году рассмотрел следующие вопросы:

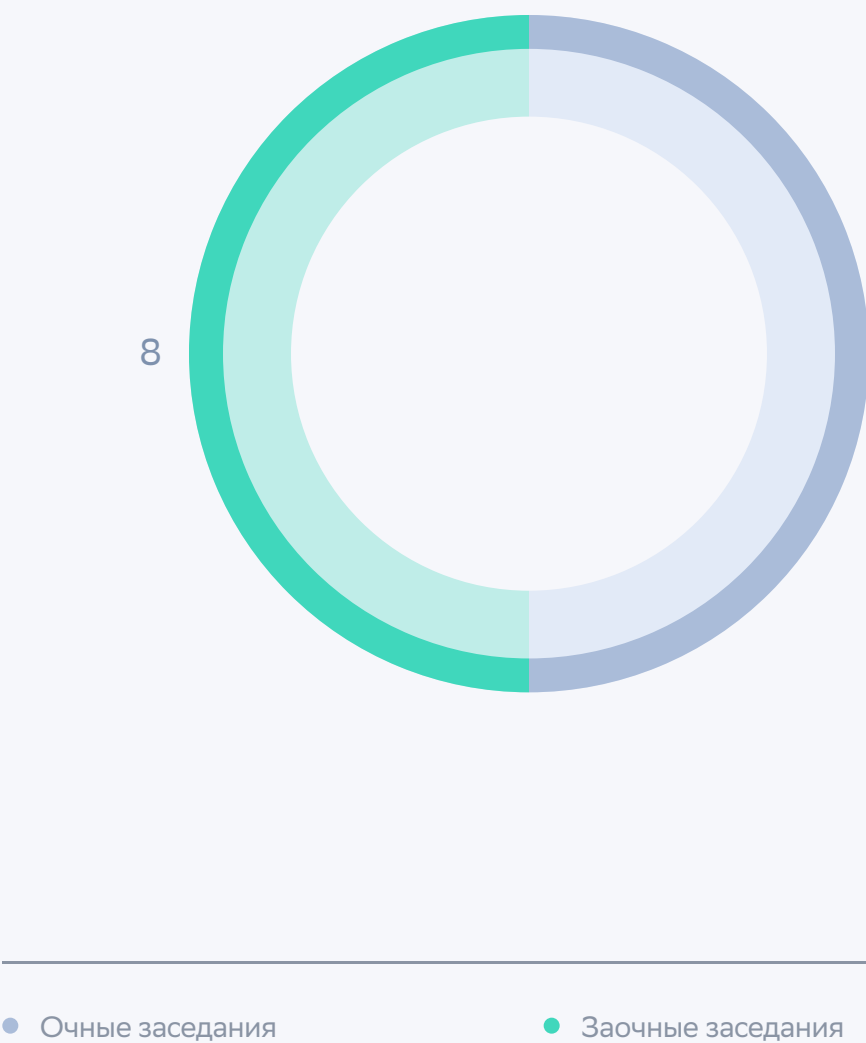
- о результатах независимой оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по итогам 2021 года
 - о рассмотрении поступивших предложений о выдвижении кандидатов в Наблюдательный совет для избрания на годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2021 года
 - об утверждении плана совершенствования процедур работы Наблюдательного совета и его комитетов, в том числе по результатам проведения независимой оценки эффективности деятельности Наблюдательного совета и его комитетов по итогам 2021 года
- о системе корпоративного управления в ПАО Сбербанк и проведении самооценки эффективности деятельности Наблюдательного совета ПАО Сбербанк и его комитетов по итогам 2022 года
 - о вознаграждении членов исполнительных органов, иных работников, принимающих риски ПАО Сбербанк
 - об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по кадрам и вознаграждениям на период с 2022 по 2023 год
 - другие вопросы

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

Из четырех членов Комитета по кадрам и вознаграждениям — три члена Комитета являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета), один директор — неисполнительным.



Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям в 2022 году



Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Основными задачами Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию являются подготовка и представление рекомендаций (заключений) Наблюдательному совету по вопросам бизнес-стратегии и политики Банка в области устойчивого развития, входящим в компетенцию Наблюдательного совета либо рассматриваемых Наблюдательным советом в порядке контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.

К функциям Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию относится разработка рекомендаций Наблюдательному совету в рамках определения стратегических целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления (ESG), контроля реализации Стратегии развития Банка и разработки мероприятий по ее корректировке совместно с исполнительными органами Банка и другие вопросы.

В рамках своей компетенции Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию в 2022 году рассмотрел следующие вопросы:

● об уточнении метрик Стратегии 2023

● о результатах выполнения и утверждения значений КПЭ по динамике кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства

● о ходе реализации проектов развития корпоративного и инвестиционного бизнеса в ПАО Сбербанк

● о ходе реализации проектов розничного бизнеса в ПАО Сбербанк

● о результатах работы блока «Управление благосостоянием»

● о текущей ситуации в ПАО Сбербанк

● о результатах нефинансового бизнеса Группы ПАО Сбербанк

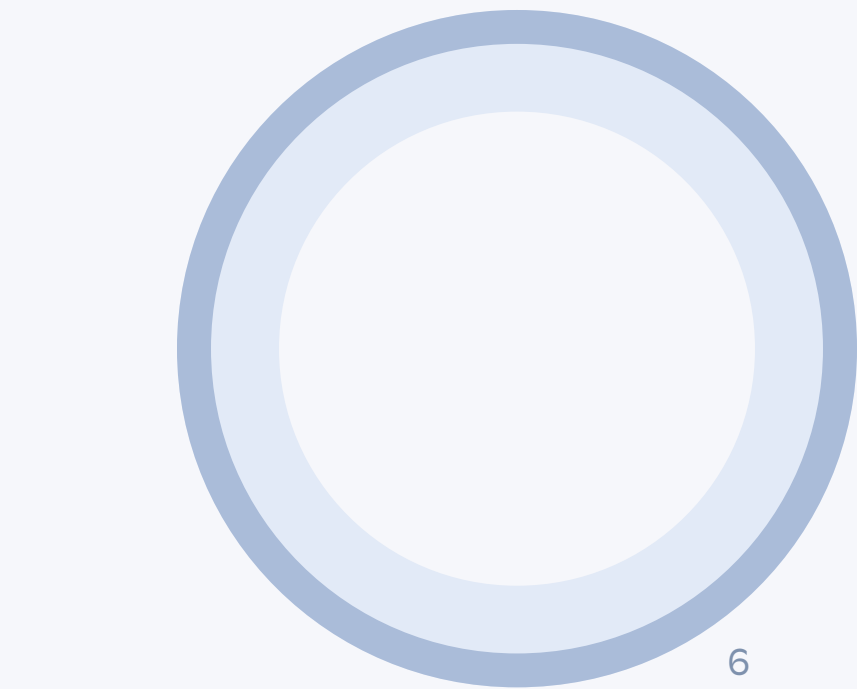
● о развитии ESG-направления в ПАО Сбербанк

● об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по стратегическому планированию и устойчивому развитию на период с 2022 по 2023 год

● другие вопросы

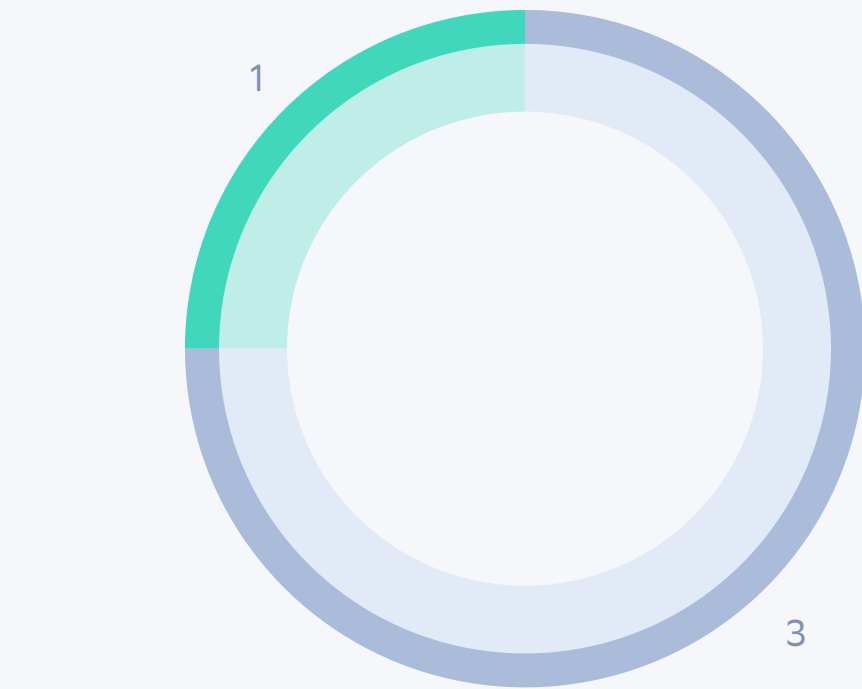
Состав Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Из шести членов Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию — два члена Комитета являются независимыми директорами, три директора — неисполнительными и один исполнительным директором. Председатель Комитета является неисполнительным директором.



● Мужчины ● Женщины

Деятельность Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию в 2022 году



● Очные заседания ● Заочные заседания

Комитет по управлению рисками

Комитет по управлению рисками создан с целью подготовки и представления рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками.

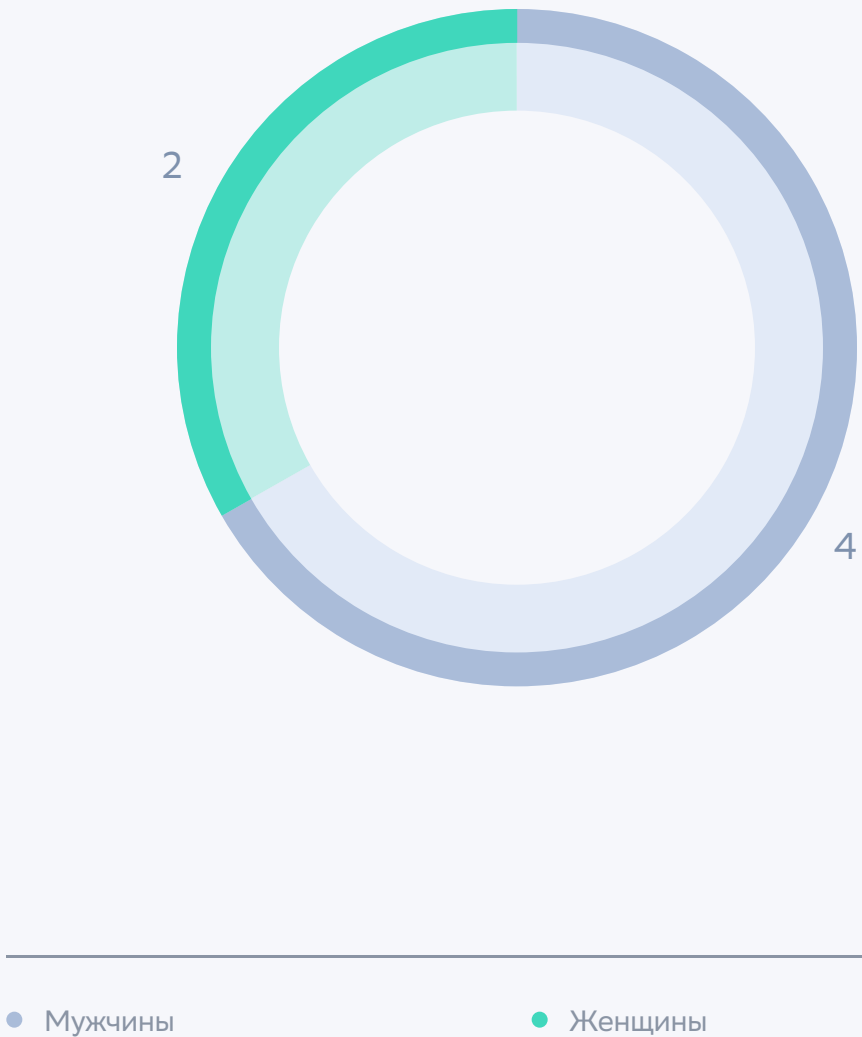
Основными задачами Комитета по управлению рисками является предварительное рассмотрение стратегии по управлению рисками Банка и его Группы, аппетита к риску, а также проведение мониторинга реализации стратегии управления рисками и соблюдения риск-аппетита. К функциям Комитета по управлению рисками относится осуществление контроля за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом Группы, рассмотрение отчетности, в том числе в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, рассмотрение вопросов, связанных с управлением отдельными ключевыми видами рисков, в том числе социальным и экологическим риском (ESG-риском), риском технологий.

В рамках своей компетенции Комитет по управлению рисками в 2022 году рассмотрел следующие вопросы:

- | | |
|---|---|
| ● отчеты Группы ПАО Сбербанк по рискам | ● об актуализации аппетита к риску ПАО Сбербанк и Группы ПАО Сбербанк и Стратегии управления рисками и капиталом Группы ПАО Сбербанк (ежегодно в соответствии с регуляторными требованиями) |
| ● отчеты о текущей ситуации в ПАО Сбербанк | |
| ● отчеты об уровне модельного риска Группы ПАО Сбербанк | ● об утверждении сценария стресс-тестирования и рассмотрении результатов его применения |
| ● о сделке, в совершении которой имеется заинтересованность | |
| ● об актуализации аппетита к риску ПАО Сбербанк и Группы ПАО Сбербанк | ● об итогах развития системы управления ESG-рисками и планах на 2023 год |
| ● отчет об уровне развития системы комплаенс и работе Службы внутреннего контроля в 2022 году | ● об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета ПАО Сбербанк по управлению рисками на период с 2022 по 2023 год |
| | ● другие вопросы |

Состав Комитета по управлению рисками

Большинство членов Комитета по управлению рисками (четыре из шести) являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета). В Комитет также входят один неисполнительный и один исполнительный директор.



Деятельность Комитета по управлению рисками в 2022 году



Комитет по технологиям

Основной задачей Комитета по технологиям является подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам внедрения, использования, развития и управления технологиями. К функциям Комитета по технологиям относится контроль за организацией процессов мониторинга и надлежащего реагирования на изменения в технологиях, включая учет их потенциальных

возможностей, оценку их возможного воздействия на деятельность Банка и его Стратегию развития, а также создания новых возможностей для дальнейшего стратегического развития Банка; рассмотрение совместно с Комитетом по управлению рисками вопросов, связанных с управлением риском технологий.

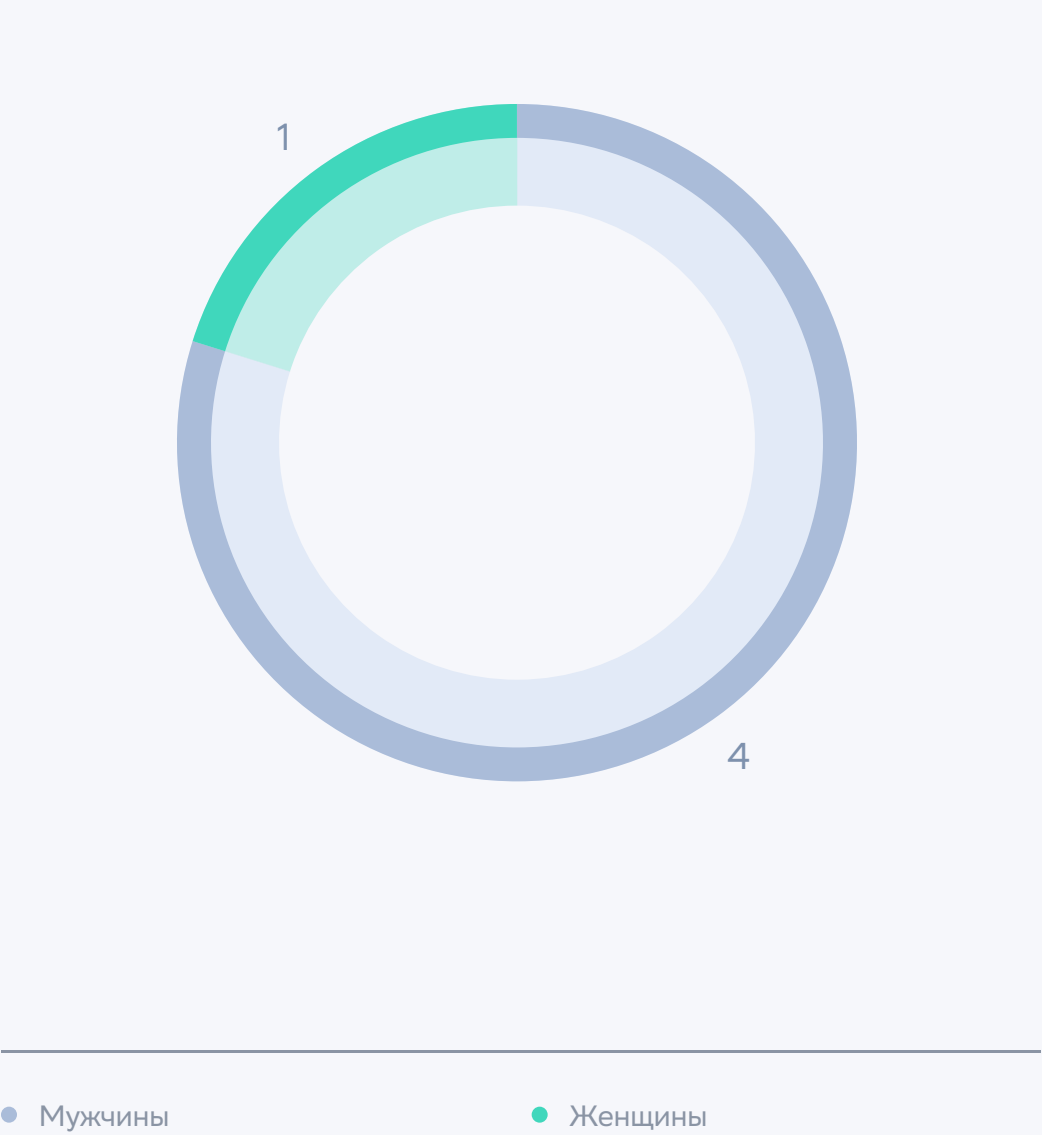
В рамках своей компетенции Комитет по технологиям в 2022 году рассмотрел следующие вопросы:

- о кибербезопасности в ПАО Сбербанк и о мерах по противодействию нарушениям прав и интересов клиентов ПАО Сбербанк в области кибербезопасности
- о состоянии и перспективах развития информационных технологий для банковского бизнеса в ПАО Сбербанк
- о развитии сферы искусственного интеллекта в ПАО Сбербанк

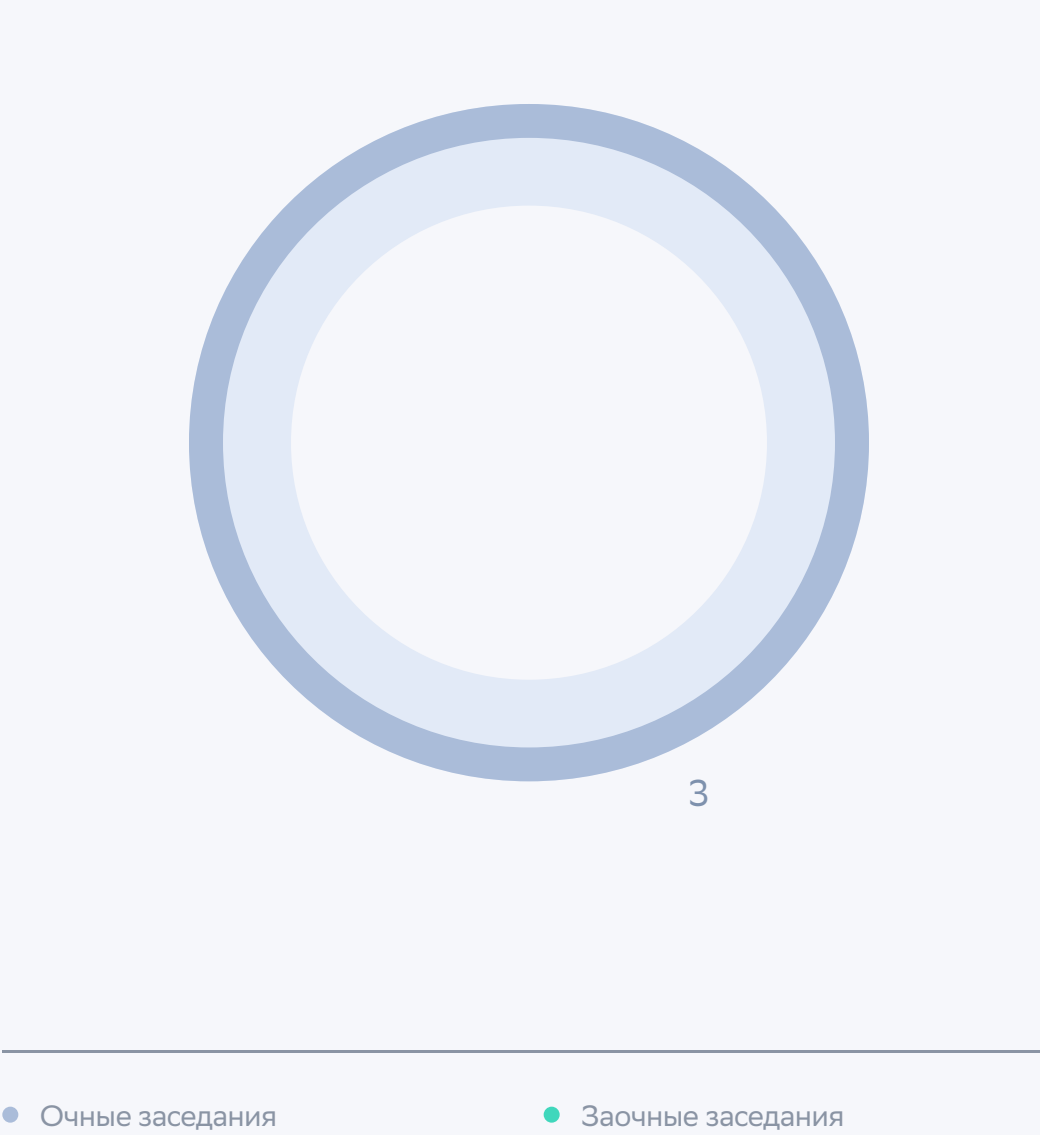
- об инновациях в ПАО Сбербанк
- об утверждении Плана работы Комитета Наблюдательного совета по технологиям на период с 2022 по 2023 год
- другие вопросы

Состав Комитета по технологиям

Большинство членов Комитета по технологиям (четыре из пяти) являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета). Один директор является неисполнительным.



Деятельность Комитета по технологиям в 2022 году



Исполнительные органы. Правление

Правление Банка является коллегиальным исполнительным органом управления, возглавляемым Президентом, Председателем Правления, который осуществляет общее руководство текущей деятельностью Банка.

Правление не реже одного раза в год представляет Наблюдательному совету отчет о ходе выполнения стратегии Банка, об исполнении решений Наблюдательного совета и общего собрания акционеров, ежеквартально — доклад о результатах финансово-хозяйственной деятельности Банка и уровне принятых Банком рисков. Члены Правления назначаются на должность и освобождаются от должности решением Наблюдательного совета.

Президент, Председатель Правления Банка возглавляет Правление и руководит его работой, осуществляет оперативное руководство Банком, обеспечивает выполнение решений Наблюдательного совета и общего собрания акционеров, организует работу Правления, распределяет обязанности между членами Правления, председательствует на заседаниях Правления. Президент, Председатель Правления избирается Наблюдательным советом сроком на четыре года.

Президент, Председатель Правления несет ответственность за организацию системы подготовки и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, своевременное раскрытие информации и предоставление акционерам, клиентам и иным заинтересованным лицам сведений о деятельности Банка.



Корпоративный секретарь

В целях обеспечения соблюдения органами управления и должностными лицами Банка процедур корпоративного управления, требований действующего законодательства, Устава Банка, Кодекса корпоративного управления и внутренних документов Банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров, в Банке предусмотрена должность корпоративного секретаря.

Деятельность корпоративного секретаря регулируется Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Наблюдательным советом Банка.

Корпоративный секретарь:

- назначается на должность решением Наблюдательного совета, ему же подотчетен и подконтролен в своей деятельности и находится в административном подчинении Президента, Председателя Правления Банка
- ежегодно предоставляет Наблюдательному совету отчет о совершенствовании системы корпоративного управления в Банке
- является руководителем структурного подразделения Банка — Службы корпоративного секретаря

Основные задачи:

- совершенствование системы и практики корпоративного управления в Банке
- взаимодействие с акционерами по вопросам обеспечения соблюдения корпоративных процедур и защита их прав и законных интересов
- организация взаимодействия акционеров Банка с членами Наблюдательного совета в рамках работы Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами
- участие в организации подготовки и в проведении общих собраний акционеров
- обеспечение работы Наблюдательного совета Банка, в том числе:
 - создание современных технологических и организационных условий для работы членов Наблюдательного совета
 - осуществление эффективных коммуникаций членов Наблюдательного совета — как между ними, так и с акционерами и менеджментом Банка
 - разработка и актуализация порядка подготовки и оформления материалов по вопросам повесток дня заседаний Наблюдательного совета
 - подготовка разъяснений по вопросам корпоративного права и управления, содержанию уставных документов Банка, а также по форме и процедуре принимаемых решений на заседании Наблюдательного совета
- участие в реализации политики по раскрытию информации, обеспечение хранения корпоративных документов
- контроль исполнения требований закона, Устава и внутренних документов, относящихся к компетенции корпоративного секретаря

Система контроля и аудита

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита призвана содействовать органам управления ПАО Сбербанк в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности его деятельности. Служба осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями Регулятора с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности и профессиональной компетентности.

Служба внутреннего аудита подотчетна Наблюдательному совету Банка и административно подчинена Президенту, Председателю Правления. Руководитель Службы назначается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом Банка.

Банк принимает необходимые меры для обеспечения независимости и беспристрастности Службы внутреннего аудита, создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления ее функций. Служба проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых подразделениями Банка по результатам проверок мер, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков.

В рамках отчетов Службы внутреннего аудита Наблюдательному совету Банка руководитель Службы информирует о выполнении утвержденного Наблюдательным советом Банка Плана работы Службы, о выявленных недостатках функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками, корпоративного управления, а также действиях, предпринятых для их устранения.

В 2022 году по результатам проведенных Службой проверок Руководством Банка дано более 600 поручений, направленных на решение системных проблем в процессах Банка.

По результатам исполненных бизнесом поручений улучшено 314 процессов.

В ходе проверок Служба уделяет особое внимание вопросам соблюдения Банком стандартов клиентского сервиса, требований обеспечения безопасности клиентских данных, а также выявлению мошеннических схем.

Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля представляет собой группу работников Управления комплаенс Банка, не выделенных в отдельное структурное подразделение, в должностные обязанности которых входит осуществление функций, определенных Положением о Службе внутреннего контроля. Отдельные функции Службы внутреннего контроля могут также исполнять работники различных структурных подразделений Банка, должностные инструкции которых предусматривают выполнение задач и функций, связанных с внутренним контролем и управлением регуляторным риском.

Служба внутреннего контроля подотчетна Президенту, Председателю Правления Банка.

Служба внутреннего контроля руководствуется принципами независимости, беспристрастности, объективности и профессиональной компетентности, исключения вовлечения в осуществление противоправной деятельности, своевременного представления сведений в органы государственной власти и Банк России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основные функции Службы внутреннего контроля:

- выявление и мониторинг регуляторного риска
- учет событий, связанных с регуляторным риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий
- направление рекомендаций по управлению регуляторным риском руководителям структурных подразделений Банка и органам управления Банка
- координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска в Банке
- информирование работников Банка по вопросам, связанным с управлением регуляторным риском
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию
- участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики, противодействие коммерческому подкупу и коррупции
- участие во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков

Служба управления рисками

В целях управления рисками в Банке создана Служба управления рисками, представляющая собой совокупность структурных подразделений Банка, а также комитетов, основной функцией которых является управление рисками.

Служба управления рисками:

- представлена блоком «Риски»
- подотчетна Наблюдательному совету, Президенту, Председателю Правления Банка и Правлению Банка
- предоставляет отчеты Наблюдательному совету Банка — не реже одного раза в квартал, исполнительным органам — не реже одного раза в месяц

Внешний аудитор

В целях проверки и подтверждения достоверности финансовой отчетности, подготовленной как по российским, так и по международным стандартам, Сбербанк привлекает независимую аудиторскую организацию.

Сбербанк проводит открытый конкурс по выбору аудиторской организации на право оказания аудиторских услуг Банку. Извещение и конкурсная документация по проведению открытого конкурса по выбору аудиторской организации, утвержденная конкурсной комиссией Сбербанка по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг, публикуются в соответствии с требованиями законодательства. Выбранная по итогам открытого конкурса аудиторская организация согласовывается Правлением, Комитетом Наблюдательного совета по аудиту, Наблюдательным советом и назначается годовым Общим собранием акционеров Банка.

Основные функции Службы управления рисками:

- идентификация и оценка существенности рисков
- оценка, агрегирование и прогнозирование уровня рисков
- разработка лимитов и ограничений рисков
- мониторинг и контроль за объемами принятого риска, реализация мер по снижению уровня принятого риска с целью его поддержания в пределах установленных внутренних и внешних ограничений
- оценка достаточности капитала для покрытия существенных рисков, для которых определяются требования к капиталу, в том числе в случае наступления стрессовых ситуаций
- разработка превентивных и корректирующих действий по поддержанию достаточности капитала и предотвращению / снижению убытков в случае наступления стрессовых условий
- информирование о существенных рисках и достаточности капитала
- обеспечение единого понимания рисков на уровне Группы
- развитие риск-культуры и компетенций по управлению рисками с учетом лучших мировых практик

В 2022 году ООО «ЦАТР — аудиторские услуги» (прежнее наименование — ООО «Эрнст энд Янг») — аудиторской организацией Сбербанка — были проведены:

- аудиторская проверка годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Сбербанка за 2022 год, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации
- аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности Сбербанка за 2022 год, подготовленной в соответствии с МСФО
- обзорные проверки промежуточных сокращенных консолидированных финансовых отчетностей Сбербанка за 6 и 9 месяцев 2022 года, подготовленных в соответствии с МСФО

Выплата Группой Сбер копаниям группы внешнего аудитора Сбербанка	
	ВЫПЛАТЫ, МЛН РУБ., БЕЗ НДС
Аудит годовой отчетности (включая аудит регулярной отчетности, МСФО отчетности)	115,3
Промежуточные аудиторские и обзорные проверки	41,7
Связанные с аудитом услуги	0,8
Консультационные услуги в области налогообложения	23,9
Прочие неналоговые консультационные услуги	52,7

Комплаенс

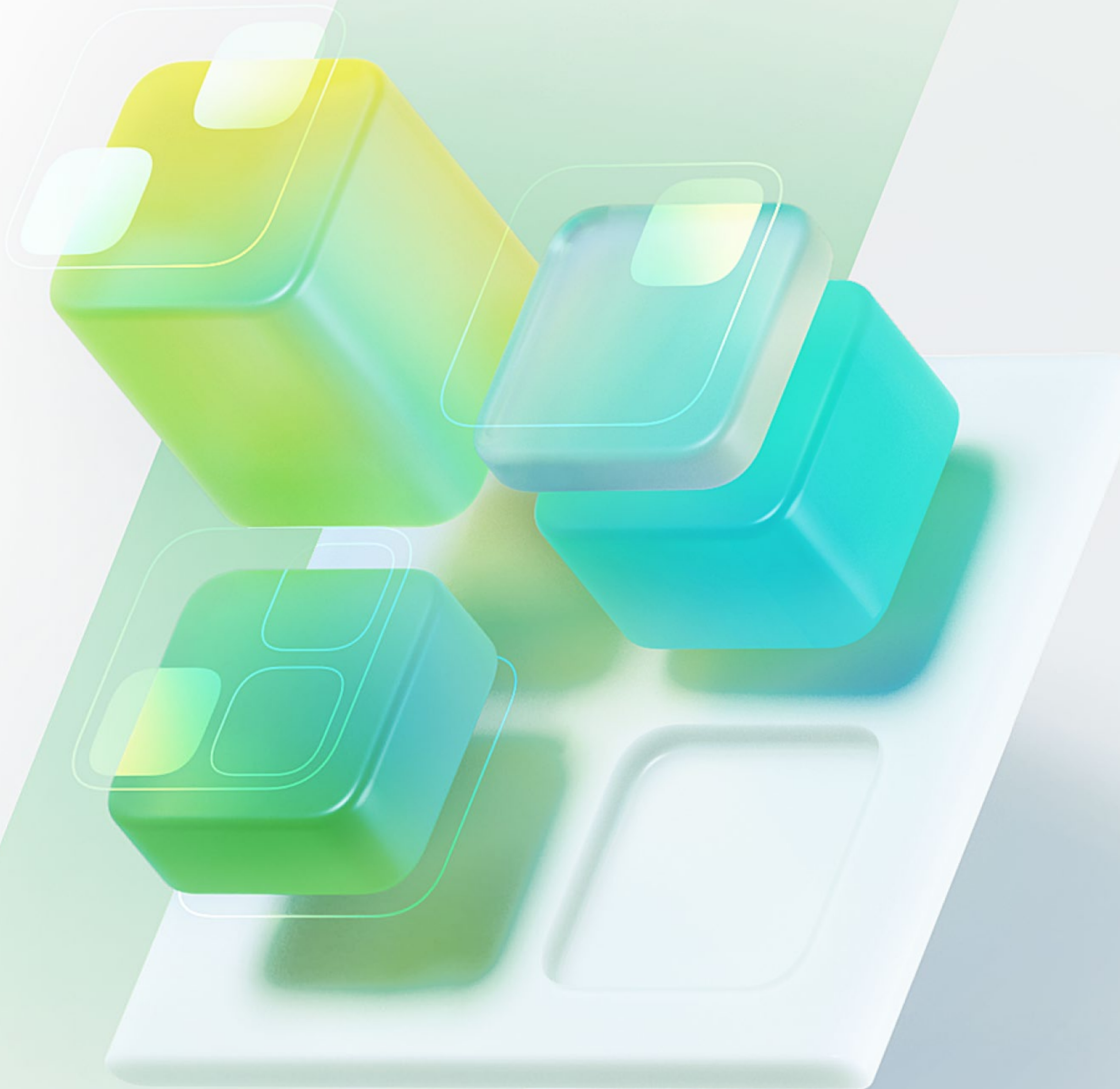
Для выявления идентификации и реагирования на комплаенс-риски в Сбере функционирует Горячая линия комплаенс, обеспечивающая анонимность и конфиденциальность сообщаемой информации, передаваемой по различным каналам: телефону, форме на сайте Сбера, по электронной почте, почтовым отправлением.

Основные документы, регулирующие деятельность Сбера в области комплаенс, а также принципы и нормы деловой этики ведения бизнеса:

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции
- Политика Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов
- Политика ПАО Сбербанк по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения

Все вышеперечисленные документы размещены в открытом доступе на [официальном сайте Банка](#).

- В развитие указанных выше документов разработаны:
- Стандарт Группы ПАО Сбербанк о порядке обращения с подарками и знаками делового гостеприимства
 - Стандарт Группы ПАО Сбербанк по раскрытию работниками информации о конфликтах интересов
 - Стандарт по управлению конфликтом интересов, возникающим в результате участия работников ПАО Сбербанк во внешних комитетах, связанных с деятельностью на финансовых рынках
 - Стандарт Группы ПАО Сбербанк по информационным барьерам и ведению контрольных списков
 - Стандарт Группы ПАО Сбербанк по подготовке и распространению аналитических материалов
 - Перечень мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении ПАО Сбербанк профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг
 - Правила совершения операций с финансовыми инструментами в ПАО Сбербанк
 - Перечень инсайдерской информации ПАО Сбербанк
 - Технологическая схема организации работы Горячей линии комплаенс
 - Стандарт требований к подготовке и распространению информационных материалов, включая рекламные, и другие документы



Акционерный капитал и ценные бумаги

Структура акционерного капитала

С 1991 года оперирует на российском финансовом рынке как акционерное общество. За это время было размещено 13 выпусков акций, держателями которых являются российские и иностранные инвесторы. Уставный капитал Банка сформирован в размере 67,8 млрд рублей и состоит из обыкновенных и привилегированных акций.

Обыкновенные и привилегированные акции Сбера включены ПАО «Московская биржа» в котировальный список первого (высшего) уровня.

Структура акционерного капитала по типам акций, по состоянию на 31.12.2022

ТИП АКЦИЙ	ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ВЫПУСКА АКЦИЙ	НОМИНАЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ	КОЛИЧЕСТВО ВЫПУЩЕННЫХ АКЦИЙ
Обыкновенные акции	10301481В	3 рубля	21 586 948 000 шт.
Привилегированные акции	20301481В	3 рубля	1 000 000 000 шт.
Размер уставного капитала составляет			67 760 844 000 руб.

Американские депозитарные расписки на акции

В 2022 году произошел делистинг американских депозитарных расписок (АДР) на обыкновенные акции Сбера с Лондонской фондовой биржи. Программа депозитарных расписок Сбера прекратила свое существование в связи со сложением полномочий банком-депозитарием по программе депозитарных расписок Сбера, JPMorgan Chase Bank, N.A.

Команда Сбера активно помогала инвесторам и акционерам конвертировать депозитарные расписки в обыкновенные акции ПАО «Сбербанк» и принимала непосредственное участие в проработке схемы конвертации депозитарных расписок на хранении в периметре НРД и вне российской инфраструктуры и обсуждении этого вопроса с представителями регулятора и Национального расчетного депозитария (НРД). Помимо стандартной процедуры конвертации, в 2022 году инвесторам были предложены варианты автоматической и принудительной конвертации депозитарных расписок в обыкновенные акции.



Дивидендные выплаты

Механизм принятия решения о выплате дивидендов, определения размера, порядка и сроков их выплаты отражен в Дивиденд-ной политике. Наблюдательный совет ПАО Сбербанк рассматривает и утверждает Дивидендную политику на среднесрочную перспективу, действующую не менее трех лет, в зависимости от внешних и внутренних экономических факторов, влияющих на развитие бизнеса.

В конце 2020 года Наблюдательным советом была утверждена и введена новая редакция Дивидендной политики, в которой учтены положения Стратегии развития ПАО Сбербанк на период до 2023 года. Данный документ предусматривает стремление Сбера поддерживать долю дивидендных выплат в чистой прибыли Группы в соответствии с МСФО на уровне 50% при соблюдении ряда условий, влияющих на размер дивиденда.

Условия, влияющие на размер дивидендов ПАО Сбербанк

1.

Наличие и размер чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций в соответствии с МСФО
2.

Потребность Банка в капитале для реализации Стратегии развития с учетом выплаты дивидендов
3.

Удержание на среднесрочном горизонте целевого уровня достаточности базового капитала Группы по МСФО с учетом надбавки за системную значимость в размере не более 1,0 процента, установленной Банком России
4.

Состояние экономической конъюнктуры, прочие внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное негативное влияние в будущем на операционную деятельность Группы
5.

Соблюдение баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров, с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров Банка

29 июня 2022 года в форме заочного голосования годовым Общим собранием акционеров ПАО Сбербанк были утверждены рекомендации Наблюдательного совета о нераспределении чистой прибыли Сбербанка за 2021 год и невыплате дивидендов по акциям.

Рекомендации основаны на положениях дивидендной политики Сбербанка об учете факторов влияния на капитал и возможности иметь достаточный запас прочности, а также на Распоряжении Правительства Российской Федерации от 20.05.2022 № 1252-р и Рекомендации Банка России от 15.04.2022.

История дивидендных выплат

ГОД ВЫПЛАТЫ	2018	2019	2020	2021	2022
По итогам года	2017	2018	2019	2020	2021
Обыкновенные акции, руб. на одну акцию	12,0	16,0	18,70	18,70	–
Номинальная стоимость обыкновенной акции, руб.	3	3	3	3	3
Привилегированные акции, руб. на одну акцию	12,0	16,0	18,70	18,70	–
Номинальная стоимость привилегированной акции, руб.	3	3	3	3	3
Коэффициент дивидендных выплат, % от чистой прибыли по МСФО	36,2	43,5	50	50	–

Взаимодействие с инвесторами и акционерами

Исторически в структуре акционеров Сбера доминируют иностранные институциональные инвесторы: суверенные и пенсионные фонды, управляющие компании и индексные фонды. В 2022 году они сократили свои позиции в российских активах. Оставшиеся инвесторы-нерезиденты оказались «заморожены» в периметре счетов типа «С»¹. Основным игроком, формирующим порядка 80% всего объема торгов на рынке, стал розничный инвестор.

Сложные внешние условия, введение санкционных ограничений в отношении Сбера, запрет на публикацию отчетности российскими кредитными организациями — все это повлияло на взаимодействие с инвесторами и акционерами в 2022 году.

Команда Сбера трансформировала стратегию коммуникаций в ответ на изменившиеся условия, в том числе были запущены каналы Сбера в социальных сетях для инвесторов, существенно расширены коммуникации в профильных Telegram-каналах и других социальных медиа.

В ноябре 2022 года Сбер первым из российских банков вернулся к регулярной публикации ежемесячной сокращенной финансовой отчетности по ПАО «Сбербанк» — это стало важным сигналом о финансовой устойчивости Сбера для всего рынка.

С момента возобновления торгов 24 марта акции Сбера выросли на 8% к концу 2022 года, существенно опередив индекс Мосбиржи (–13% за тот же период).

К концу года Сбер вышел на первое место в «Народном портфеле» Мосбиржи — списке наиболее популярных бумаг среди розничных акционеров — увеличив долю до 29,1%.

✓

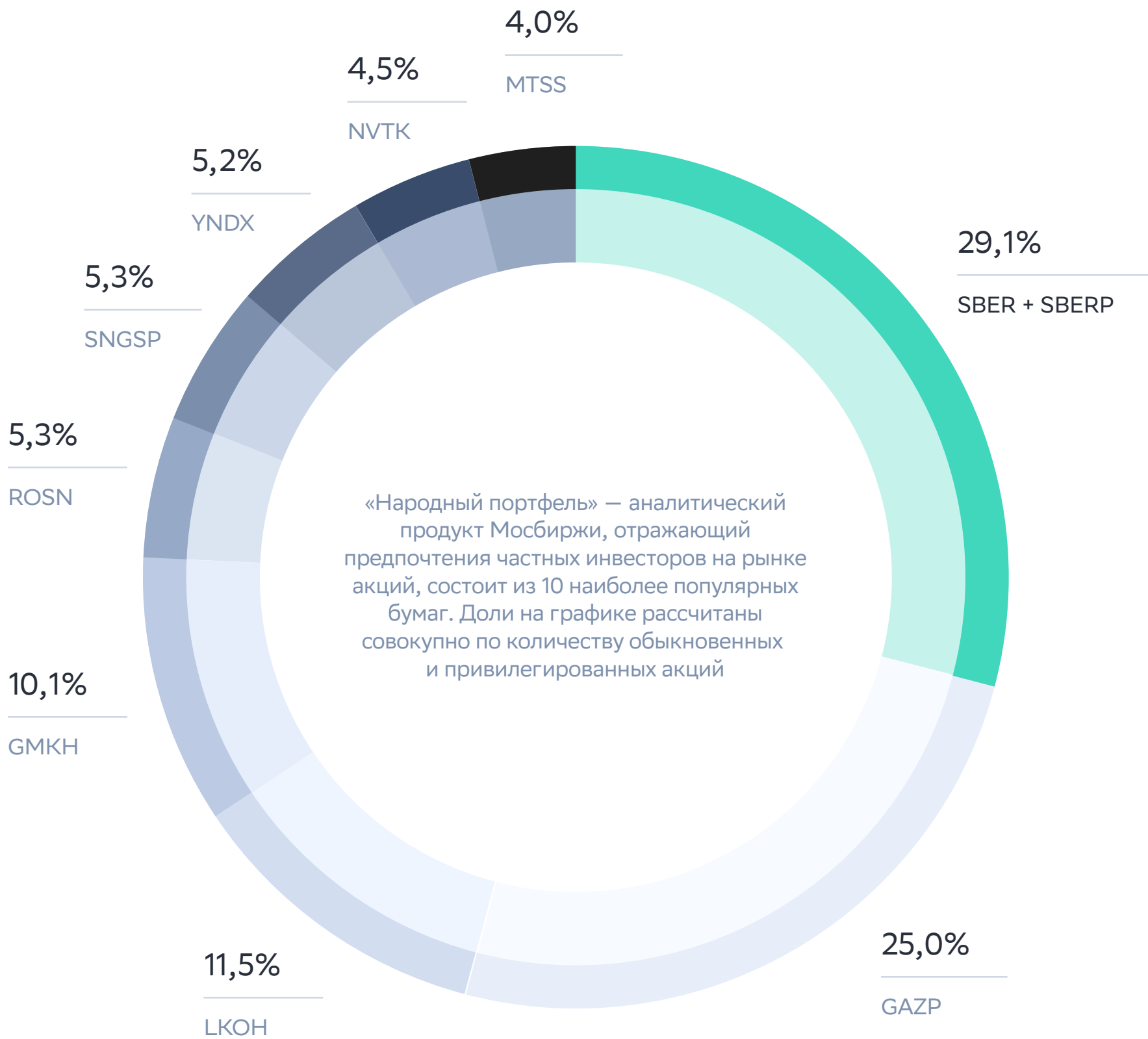
✓

★

Sber_Official

Сбер — доверенный помощник и навигатор в меняющемся мире: помогаем человеку, бизнесу и стране стабильно развиваться благодаря построению полностью интегрированной экосистемы

«Народный портфель» на конец 2022 года



Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами (КМА)

Консультативно-совещательный орган, созданный с целью поддержания конструктивных и эффективных связей с миноритарными акционерами ПАО Сбербанк и повышения инвестиционной привлекательности Группы.

Деятельность Комитета призвана способствовать защите прав и законных интересов акционеров путем всестороннего содействия в их реализации.

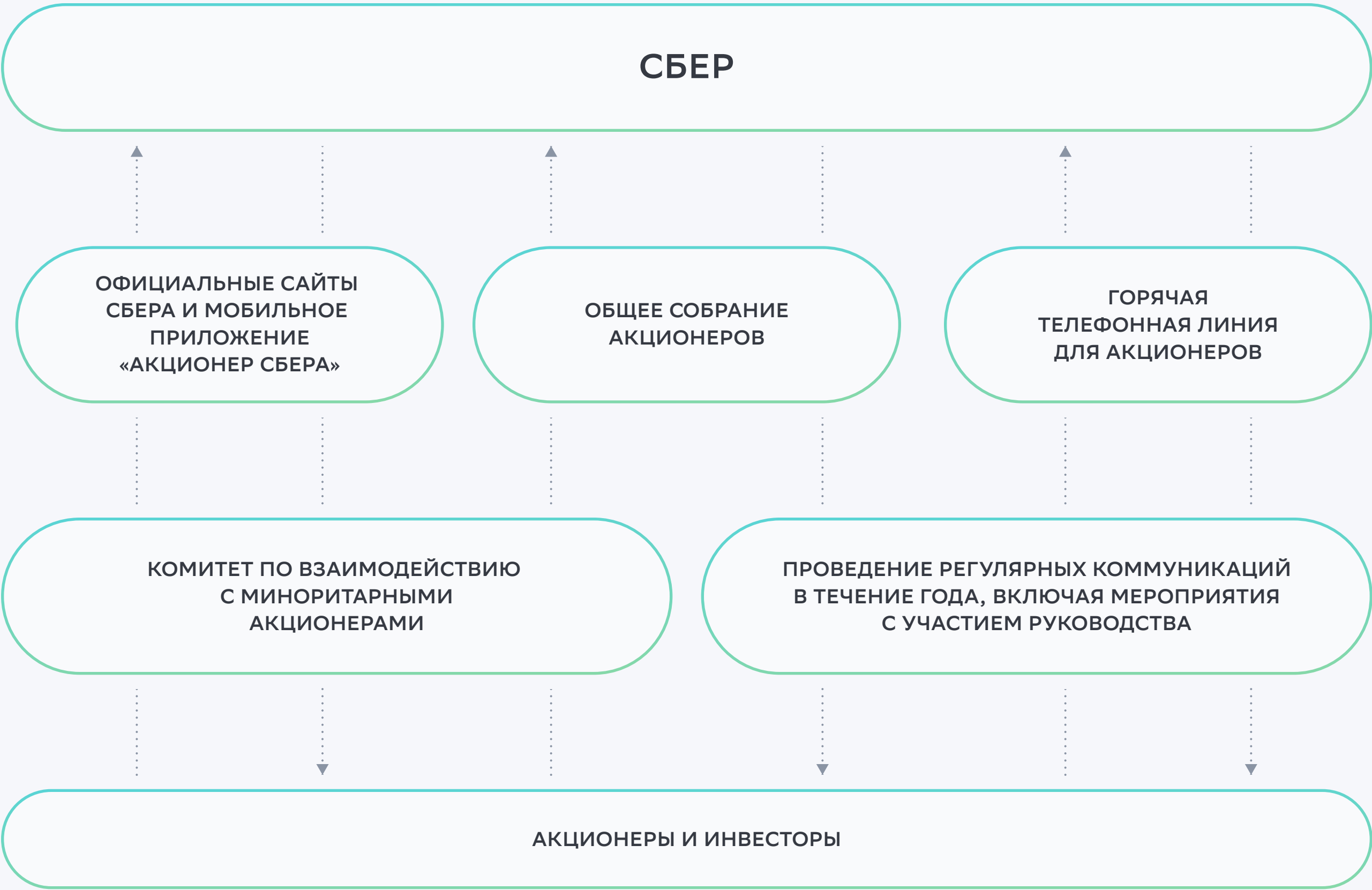
- В 2022 году Комитет провел 4 заседания, вернувшись к практике проведения очных встреч
- Сбер продолжил улучшать клиентский путь акционера Сбера. Теперь информация для частных инвесторов доступна не только на сайте Сбера в разделе для частных инвесторов, но и в обновленном мобильном приложении «Акционер Сбера»
- PWA-версия приложения «Акционер Сбера» теперь доступна для сохранения на экране «Домой» на мобильных устройствах [по ссылке](#)
- Приложение «Акционер Сбера» позволяет ознакомиться со всей информацией, интересующей акционеров, в одном месте, включая финансовую отчетность, аналитику, исследования рынка, новости, календарь мероприятий и ключевых событий, возможность быстрой обратной связи и многое другое

¹ Решение Совета директоров Банка России об установлении режима счета типа «С» для целей исполнения обязательств резидента перед нерезидентом, установленных в указе Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 года № 95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами»

Основные каналы коммуникаций с инвесторами и акционерами

В Сбербанке развита система взаимодействия с акционерами и инвесторами, которая призвана поддерживать информационную прозрачность и инвестиционную привлекательность деятельности Банка. Инвесторы и акционеры могут воспользоваться любым из доступных им каналов коммуникаций.

Мы продолжаем уделять особое внимание развитию и внедрению новых технологических решений в процесс коммуникаций с акционерами и инвесторами для повышения его эффективности, доступности и удобства.



Крупные сделки и сделки с заинтересованностью

Крупные сделки

В течение 2022 года ПАО Сбербанк не совершались сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иные сделки, на совершение которых в соответствии с уставом ПАО Сбербанк распространяется порядок одобрения крупных сделок.

Сделки с заинтересованностью

В 2022 году Сбербанк совершил три сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.



Приложения

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России	116
Обобщенная консолидированная финансовая отчетность	136

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России был рассмотрен Наблюдательным советом ПАО Сбербанк на заседании от 17.03.23 Протокол №7.

Наблюдательный совет ПАО Сбербанк подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ПАО Сбербанк принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России за 2022 год.

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам	<div>1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети Интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания</div> <div>Указанные способы коммуникации были организованы обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период</div>	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем	<div>1. В отчетном периоде сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте общества в сети Интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок</div> <div>2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение</div> <div>3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в совет директоров и ревизионную комиссию общества (в случае, если ее формирование предусмотрено уставом общества)</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается.</div> <div>Критерий 2 не соблюдается.</div> <div>В 2022 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров в форме заочного голосования в соответствии с Федеральным законом от 25.02.2022 № 25-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон „Об акционерных обществах“ и о приостановлении действия отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» (далее — Закон 25-ФЗ).</div> <div>Положение об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 11.4) устанавливает перечень документов, необходимых для участия в Общем собрании акционеров в форме совместного присутствия. Практика предоставления акционерам информации о документах, необходимых для допуска в помещение, в котором проводится Общее собрание акционеров, будет возобновлена с первого собрания акционеров, проведенного Сбербанком в форме совместного присутствия.</div> <div>Критерий 3 соблюдается.</div>
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом	<div>1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения общего собрания</div> <div>2. Позиция совета директоров, включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетный период, была включена в состав материалов к общему собранию</div> <div>3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>В 2022 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования в соответствии с Законом 25-ФЗ.</div> <div>В 2022 году акционерам в период подготовки к собранию была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Наблюдательного совета ПАО Сбербанк через мобильное приложение «Акционер Сбера» (далее — приложение) и корпоративный сайт Банка в сети Интернет (далее — корпоративный сайт). Возможность задать вопросы в ходе проведения собрания будет предоставлена акционерам после возобновления практики очного формата проведения собраний.</div> <div>Критерий 2 соблюдается.</div> <div>Критерий 3 соблюдается.</div>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями	<div><div>1.</div>Уставом общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года</div> <div><div>2.</div>В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера</div>	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом	<div><div>1.</div>Уставом общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети Интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении общего собрания акционеров</div>	Соблюдается	
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы	<div><div>1.</div>При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня</div> <div><div>2.</div>Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров</div> <div><div>3.</div>Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, председатель или иные члены комитета совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде</div> <div><div>4.</div>В отчетном периоде общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в общих собраниях либо советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>Положением об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 12) формализован регламент Общего собрания акционеров, предусматривающий достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и обсуждения этих вопросов, учтена возможность акционеров высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. В 2022 году в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования акционерам была предоставлена возможность задать интересующие их вопросы через приложение для акционеров и корпоративный сайт. Возврат к корпоративным процедурам проведения собраний в форме совместного присутствия акционеров будет осуществлен после возобновления практики очного формата проведения собраний акционеров.</div> <div>Критерий 2 не соблюдается.</div> <div>В 2022 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров в заочной форме в соответствии с Законом 25-ФЗ. Согласно Положению об общем собрании акционеров ПАО Сбербанк (п. 10.4) и устоявшейся практикой на годовых Общих собраниях акционеров Сбербанка, проводимых в форме совместного присутствия, присутствуют члены Наблюдательного совета Банка; Президент, Председатель Правления Банка; представители аудиторской организации Банка; главный бухгалтер Банка; кандидаты в члены избираемых на Общем собрании акционеров органов Банка; члены Правления Банка; корпоративный секретарь Банка и иные лица, приглашенные председателем собрания. Указанная практика будет возобновлена с первого собрания акционеров, проведенного Сбербанком в форме совместного присутствия.</div> <div>Критерий 3 соблюдается частично.</div> <div>В 2022 году данный критерий не мог быть применен в полной мере в связи с проведением годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк в форме заочного голосования. В этой связи обеспечить присутствие на собрании Президента, Председателя Правления ПАО Сбербанк, главного бухгалтера Банка и членов Комитета по аудиту Наблюдательного совета Банка не представлялось возможным. Практика присутствия на собрании указанных лиц в соответствии с Положением об общем собрании акционеров ПАО Сбербанк будет возобновлена с первого собрания акционеров Сбербанка, проведенного в форме совместного присутствия.</div> <div>Критерий 4 соблюдается.</div>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты	<div><div>1.</div><div>Положение о дивидендной политике общества утверждено советом директоров и раскрыто на сайте общества в сети Интернет</div></div> <div><div>2.</div><div>Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности</div></div> <div><div>3.</div><div>Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды общества, и оценка его соответствия принятой в обществе дивидендной политике, с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды, в отчетном периоде были включены в состав материалов к общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов)</div></div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>ПАО Сбербанк имеет Дивидендную политику, утвержденную Наблюдательным советом в 2020 году. В 2022 году в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк мер ограничительного характера Дивидендная политика и ряд других внутренних нормативных документов Банка были удалены из публичного доступа, в т.ч. с корпоративного сайта Банка с учетом положений Постановления Правительства РФ от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона „Об акционерных обществах“ и Федерального закона „О рынке ценных бумаг“, и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона „О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации“» (далее — Постановление Правительства РФ № 351). В 2023 году Банк планирует возобновить доступность Дивидендной политики на корпоративном сайте Банка.</div> <div>Критерий 2 соблюдается.</div> <div>Критерий 3 соблюдается.</div>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.2.	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества	1. В Положении о дивидендной политике общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов	Частично соблюдается	<p>Критерий 1 соблюдается частично.</p> <p>ПАО Сбербанк имеет Дивидендную политику, утвержденную Наблюдательным советом в 2020 году. В 2022 году в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк мер ограничительного характера Дивидендная политика и ряд других внутренних нормативных документов Банка были удалены из публичного доступа, в т.ч. с корпоративного сайта Банка с учетом положений Постановления Правительства РФ от 12.03.2022 № 351 «Об особенностях раскрытия и предоставления в 2022 году информации, подлежащей раскрытию и предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона „Об акционерных обществах“ и Федерального закона „О рынке ценных бумаг“, и особенностях раскрытия инсайдерской информации в соответствии с требованиями Федерального закона „О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации“» (далее — Постановление Правительства РФ № 351). В 2023 году Банк планирует возобновить доступность Дивидендной политики на корпоративном сайте Банка.</p> <p>Критерий 2 соблюдается.</p> <p>Критерий 3 соблюдается.</p> <p>В ноябре 2020 года Наблюдательным советом ПАО Сбербанк была утверждена новая редакция Дивидендной политики, рассчитанная на 3 года. В новой Дивидендной политике зафиксировано стремление Банка поддерживать долю дивидендных выплат на уровне 50% от чистой прибыли Группы Банка по МСФО.</p> <p>Дивидендная политика не содержит прямых указаний на обстоятельства, при которых Банку не следует выплачивать дивиденды, однако содержит перечень внутренних и внешних условий, которые должны анализироваться Банком при принятии решения о выплате (или невыплате) дивидендов:</p> <ul style="list-style-type: none">наличие и объем чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций (далее — Группа), в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за соответствующий периодпотребность Банка в капитале для реализации Стратегии развития ПАО Сбербанк с учетом выплаты дивидендов для соблюдения как текущих, так и ожидаемых в будущем требований законодательства Российской Федерации и Банка России, локальных регуляторов стран присутствия, а также рекомендаций Базельского комитета, в том числе с учетом величин надбавки за системную значимость и национальной антициклической надбавки Российской Федерации к нормативам достаточности капитала, с учетом аппетита к риску, утвержденного Наблюдательным советом Банка, и прохождения процедуры стресс-тестирования согласно требованиям Банка России к организации внутренних процедур оценки достаточности капиталавозможность удержания на среднесрочном горизонте достаточности базового капитала Группы, рассчитанной в соответствии с требованиями Базель 3,5 (Common Equity Tier 1) на основе консолидированной отчетности Группы по МСФО, с учетом консервативного прогноза развития бизнеса Группы в следующем отчетном периоде, на уровне не менее 12,5 процента с учетом установленной Банком России надбавки за системную значимость в размере не более 1,0 процентасостояние экономической конъюнктуры, прочие внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное негативное влияние в будущем на операционную деятельность Группы, наличие форс-мажорных обстоятельств, в том числе таких, как стихийные бедствия, войнысоблюдение баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров, с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров БанкаПодход относительно соблюдения указанного критерия в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет.

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров	Частично соблюдается	<p>В условиях санкционного давления на российскую экономику в целях поддержания достаточности капитала российской банковской системы Банк России рекомендовал банкам и некредитным финансовым организациям отказаться от выплаты дивидендов в 2022 году. Такая же позиция была сформулирована мажоритарным акционером ПАО Сбербанк при подготовке к проведению годового Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2021 года.</p> <p>С учетом описанных обстоятельств Наблюдательный совет ПАО Сбербанк при рассмотрении вопроса «О распределении прибыли ПАО Сбербанк и рекомендациях по размеру выплачиваемых дивидендов за 2021 год» принял решение рекомендовать годовому Общему собранию акционеров не распределять чистую прибыль ПАО Сбербанк за 2021 год и не выплачивать дивиденды. 29.06.2022 годовым Общим собранием акционеров ПАО Сбербанк было принято решение не выплачивать дивиденды по акциям Банка.</p> <p>Следует отметить, что ситуация 2022 года является для Банка нестандартной. Начиная с 1991 года Банк придерживался политики регулярных дивидендных выплат и осуществлял выплату дивидендов на ежегодной основе. В дальнейшем Банк планирует возобновить практику регулярных дивидендных выплат в соответствии с Дивидендной политикой.</p>
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими общество, прибыли (дохода) за счет общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и/или его подконтрольным лицам) не использовались	Соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам общества, конфликты между контролирующими лицами общества и акционерами общества отсутствовали, а если таковые были — совет директоров уделил им надлежащее внимание	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода	Соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций	1. Используемые регистратором общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ		КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции				
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества	<div><div>1.</div>Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов</div> <div><div>2.</div>В отчетном периоде комитет по номинациям (назначениям, кадрам)³ рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям общества, продиктованным утвержденной стратегией общества</div> <div><div>3.</div>В отчетном периоде советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении стратегии общества</div>			
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества	<div><div>1.</div>В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества</div>	Частично соблюдается		В целом принцип 2.1.2 соблюдается ПАО Сбербанк по всем приведенным критериям. Однако утверждение бизнес-плана и бюджета Банка, осуществление мониторинга их исполнения отнесено к компетенции Правления. Такое распределение обязанностей сложилось исторически, поскольку ПАО Сбербанк является многофилиальной кредитной организацией, и общий бизнес-план и бюджет Банка формируются путем консолидации бизнес-планов и бюджетов филиалов Банка (операционная деятельность), проходящих обязательную процедуру презентации и защиты на Правлении Банка. Правление осуществляет также последующий мониторинг исполнения бизнес-плана и бюджета, в т.ч. в рамках регулярных отчетов руководителей подразделений Банка. Данный функционал закреплен за Правлением во внутреннем нормативном документе Банка — Положении о Правлении. Наблюдательному совету, в свою очередь, на регулярной основе с целью контроля исполнения предоставляется информация о промежуточных показателях реализации Стратегии Банка, бизнес-плана и бюджета.
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	<div><div>1.</div>Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе определены советом директоров и закреплены во внутренних документах общества, определяющих политику в области управления рисками и внутреннего контроля</div> <div><div>2.</div>В отчетном периоде совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) общества либо комитет по аудиту и (или) комитет по рискам (при наличии) рассмотрел целесообразность вынесения на рассмотрение совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита общества</div>	Соблюдается		
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и/или возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительным органам общества и иным ключевым руководящим работникам общества	<div><div>1.</div>В обществе разработана, утверждена советом директоров и внедрена политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества</div> <div><div>2.</div>В течение отчетного периода советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками)</div>	Соблюдается		

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества	<div><div>1.</div>Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов</div> <div><div>2.</div>Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов</div>	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества	<div><div>1.</div>Во внутренних документах общества определены лица, ответственные за реализацию информационной политики</div>	Соблюдается	
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества	<div><div>1.</div>В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел результаты самооценки и/или внешней оценки практики корпоративного управления в обществе</div>	Соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам	<div><div>1.</div>Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов каждым из членов совета директоров</div> <div><div>2.</div>Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 не соблюдается.</div> <div>В связи с введением в 2022 году в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о членах органов управления Банка была удалена из публичного доступа в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ № 351. Раскрытие указанной информации в любом виде (формате) могло привести к введению новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц.</div> <div>По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о членах органов управления, в том числе в составе Годового отчета Банка.</div> <div>Критерий 2 соблюдается.</div>
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества	<div><div>1.</div>В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления председателю совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним</div>	Соблюдается	
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров	<div><div>1.</div>В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и так далее</div>	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям общества, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав совета директоров	Не соблюдается	<p>В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о кандидатах в члены Наблюдательного совета Банка не раскрывалась в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ № 351. Раскрытие информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета ПАО Сбербанк могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанных лиц.</p> <p>В «Материалы, представляемые для ознакомления лицам, имеющим право на участие в годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2021 года» была включена обезличенная информация, подтверждающая, что все кандидаты имеют безупречную деловую и личную репутацию, обладают профессиональными знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Наблюдательного совета.</p> <p>По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия акционерам информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета в соответствии с рекомендациями Кодекса.</p>
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров	1. В отчетном периоде совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе	Соблюдается	
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют	1. В отчетном периоде совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров	Соблюдается	
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой	<div><div>1.</div>В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение</div> <div><div>2.</div>За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов совета директоров (после их избрания)</div> <div><div>3.</div>В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров</div>	Соблюдается	
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров	<div><div>1.</div>Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров</div>	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий	<div><div>1.</div>Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись совету директоров</div>	Соблюдается	
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров			
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров	<div><div>1.</div>Председатель совета директоров является независимым директором или же среди независимых директоров определен старший независимый директор⁴</div> <div><div>2.</div>Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества</div>	Соблюдается	<div>Председатель Наблюдательного совета является неисполнительным директором (представителем мажоритарного акционера).</div> <div>Должность старшего независимого директора введена с целью усиления роли независимых директоров, координации их взаимодействия в выработке в необходимых случаях консолидированного мнения, а также оказания содействия Председателю Наблюдательного совета.</div>
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров	<div><div>1.</div>Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде</div>	Соблюдается	
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня	<div><div>1.</div>Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества</div>	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ		КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности				
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска	<div><div>1.</div>Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки</div> <div><div>2.</div>Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов</div> <div><div>3.</div>В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества</div>	Соблюдается		
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества	<div><div>1.</div>В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров</div>	Соблюдается		
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей	<div><div>1.</div>Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы совета директоров в отчетном периоде</div> <div><div>2.</div>В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных обществу организаций), а также о факте такого назначения</div>	Соблюдается		
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров	<div><div>1.</div>В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам совета директоров общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов</div> <div><div>2.</div>В обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров</div>	Соблюдается		
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров				
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач	<div><div>1.</div>Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год</div>	Соблюдается		

Соблюдается

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению	<div><div>1.</div>В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения</div> <div><div>2.</div>В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания совета директоров членам совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно — посредством конференц- и видеоконференцсвязи</div>	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме	<div><div>1.</div>Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета директоров</div>	Соблюдается	
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров	<div><div>1.</div>Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров</div>	Соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров	<div><div>1.</div>Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров</div> <div><div>2.</div>Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса</div> <div><div>3.</div>По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности</div> <div><div>4.</div>Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 не соблюдается.</div> <div>Большинство членов Комитета по аудиту (четверо из пяти) являются независимыми директорами. Председатель Комитета по аудиту — независимый директор. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи.</div> <div>Однако полное исполнение Сбербанком данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию в состав Наблюдательного совета Сбербанка большего числа независимых директоров, а также его принципиального согласия на замену своих представителей в составе Комитета по аудиту независимыми директорами.</div> <div>Критерий 2 соблюдается.</div> <div>Критерий 3 соблюдается.</div> <div>Критерий 4 соблюдается.</div>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров	<ol style="list-style-type: none">Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоровПредседателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоровВо внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики общества по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников	Частично соблюдается	<p>Критерий 1 не соблюдается.</p> <p>При Наблюдательном совете создан Комитет по кадрам и вознаграждениям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (три из четырех) являются независимыми директорами. Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям — независимый директор. В настоящий момент отсутствует возможность формирования указанного Комитета только из числа независимых директоров. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Однако полное исполнение ПАО Сбербанк данной рекомендации в значительной степени зависит от готовности мажоритарного акционера к выдвижению и избранию большего числа независимых директоров в состав Наблюдательного совета ПАО Сбербанк, а также принципиального согласия мажоритарного акционера на замену своих представителей в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям независимыми директорами.</p> <p>Критерий 2 соблюдается.</p> <p>Критерий 3 соблюдается.</p>
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами	<ol style="list-style-type: none">Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета³), большинство членов которого являются независимыми директорамиВо внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 КодексаВ целях формирования совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам общества, комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами совета директоров или уполномоченное подразделение общества по взаимодействию с акционерами организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в совет директоров общества	Соблюдается	<p>При Наблюдательном совете формируется Комитет по кадрам и вознаграждениям, совмещающий функционал комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (три из четырех) являются независимыми директорами.</p>
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.)	<ol style="list-style-type: none">В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми	Соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений	<ol style="list-style-type: none">Комитет по аудиту, комитет по вознаграждениям, комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорамиВо внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров	Соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена	1. Во внутренних документах общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы совета директоров 2. Оценка (самооценка) качества работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена совета директоров и совета директоров в целом 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров	Соблюдается	
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант)	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант)	Соблюдается	
3.1	Корпоративный секретарь общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров	1. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет	Не соблюдается	<p>В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о корпоративном секретаре ПАО Сбербанк в 2022 году не раскрывалась на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ № 351. Раскрытие информации могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанного лица.</p> <p>По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о корпоративном секретаре на корпоративном сайте и в составе Годового отчета Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса.</p>
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ — положение о корпоративном секретаре 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения 3. Во внутренних документах общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц общества	Частично соблюдается	<p>Критерий 1 соблюдается частично.</p> <p>В 2014 году Наблюдательным советом ПАО Сбербанк утверждено Положение о корпоративном секретаре ПАО Сбербанк, которое до 2022 года находилось в открытом доступе на корпоративном сайте Банка. В 2022 году в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера некоторая корпоративная информация, в т.ч. нормативные документы ПАО Сбербанк были удалены из публичного доступа в соответствии с положениями Постановления Правительства РФ № 351.</p> <p>По мере стабилизации ситуации Банк планирует восстановить доступ к корпоративной информации и нормативным документам ПАО Сбербанк, размещаемым на корпоративном сайте Банка.</p> <p>Критерий 2 соблюдается.</p> <p>Критерий 3 соблюдается.</p>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого обществом членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества	1. Вознаграждение членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях	Соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и/или практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров по пересмотру указанной политики (политик)	Соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам	Соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества	Соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров	1. В отчетном периоде общество выплачивало вознаграждение членам совета директоров в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению 2. В отчетном периоде обществом в отношении членов совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров не осуществлялась	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах	1. Если внутренний документ (документы) — политика (политики) по вознаграждению общества — предусматривает (предусматривают) предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями	Соблюдается	
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами	Соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат	1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества учитываются риски, которое несет общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений	Соблюдается	
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества)	1. В случае, если общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества	Соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров	Соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов	Соблюдается	
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков	1. В обществе утверждена антикоррупционная политика 2. В обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества	Соблюдается	
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует	1. В течение отчетного периода совет директоров — комитет по аудиту и/или комитет по рискам (при наличии) — организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля	Соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности	Соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц	<div><div>1.</div>Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса</div> <div><div>2.</div>В течение отчетного периода совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра информационной политики общества</div>	Соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса	<div><div>1.</div>Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет</div> <div><div>2.</div>Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса)</div> <div><div>3.</div>В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе</div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>ПАО Сбербанк раскрывает на своем корпоративном сайте информацию о системе и принципах корпоративного управления Банка, в т.ч. размещает в свободном доступе Кодекс корпоративного управления ПАО Сбербанк. В 2022 году после введения в отношении Банка и членов его органов управления мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка была удалена из публичного доступа.</div> <div>По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия информации о системе корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Кодекса.</div> <div>Критерий 2 не соблюдается.</div> <div>До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о членах Наблюдательного совета и Правления Банка находилась на корпоративном сайте в свободном доступе. Указанная информация была удалена с сайта в связи с риском введения новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц.</div> <div>По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия на корпоративном сайте информации о персональном составе органов управления Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса.</div> <div>Критерий 3 соблюдается. Меморандум будет опубликован в случае его подготовки контролирующим лицом.</div>
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных	<div><div>1.</div>В обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации</div> <div><div>2.</div>Если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года</div> <div><div>3.</div>Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков</div>	Соблюдается	

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством	<div><div>1.</div><div>В информационной политике общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством</div><div>2.</div><div>Общество раскрывает информацию о структуре капитала общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет</div><div>3.</div><div>Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях совета директоров общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций</div><div>4.</div><div>Общество раскрывает нефинансовый отчет — отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и годового отчета акционерного общества</div></div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>В 2022 году во внутренний нормативный документ Банка, регулирующий раскрытие информации, были внесены изменения, определяющие подходы к раскрытию информации, не предусмотренной разделом V Положения Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (далее — Положение № 714-П), которая может оказать существенное влияние на стоимость или котировки ценных бумаг ПАО Сбербанк (глава 50 Положения № 714-П).</div> <div>Целесообразность внесения соответствующих изменений в Информационную политику ПАО Сбербанк будет рассмотрена в 2023 году.</div> <div>Критерий 2 не соблюдается.</div> <div>До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера информация о количестве акционеров Сбербанка, количестве голосующих акций с разбивкой по категориям (типам) акций, сведения о лице, прямо владеющем более 5% уставного капитала и обыкновенных акций Сбербанка, раскрывались на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете.</div> <div>После введения мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка, в т.ч. информация о структуре капитала, была удалена из публичного доступа.</div> <div>По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия информации о структуре капитала Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса.</div> <div>Критерий 3 в настоящий момент не применим.</div> <div>ПАО Сбербанк не имеет подконтрольных организаций, имеющих для него существенное значение, согласно критериям существенности, установленным п. 1.14 Положения Банка от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг». В этой связи информация о подконтрольных организациях, имеющих существенное значение, не раскрывается.</div> <div>Критерий 4 соблюдается.</div>
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год	<div><div>1.</div><div>Годовой отчет общества содержит информацию о результатах оценки комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита</div><div>2.</div><div>Годовой отчет общества содержит сведения о политике общества в области охраны окружающей среды, социальной политике общества</div></div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 не соблюдается.</div> <div>Комитет по аудиту на постоянной основе на своих заседаниях рассматривает вопросы эффективности деятельности Службы внутреннего аудита ПАО Сбербанк (далее — СВА, Служба); на ежеквартальной основе заслушивает информацию о результатах проверок, проведенных СВА; раз в год осуществляет оценку независимости СВА, а также производит оценку деятельности руководителя Службы; рассматривает результаты работы аудиторской компании; осуществляет контроль за оказанием аудитором услуг неаудиторского характера; рассматривает проекты аудиторских заключений в отношении годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности и годовой консолидированной (финансовой) отчетности ПАО Сбербанк. Доля указанных вопросов в повестке заседаний Комитета по аудиту составляет 60%.</div> <div>В 2022 году в связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка не была включена в Годовой отчет Банка.</div> <div>По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия в Годовом отчете информации о результатах оценки эффективности проведения внешнего и внутреннего аудита в соответствии с рекомендациями Кодекса.</div> <div>Критерий 2 соблюдается.</div>

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации общества не сопряжена с неоправданными сложностями	<div><div>1.</div><div>В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам общества</div><div>2.</div><div>В информационной политике (внутренних документах, определяющих информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных обществу организациях общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных обществу организаций</div></div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается.</div> <div>Критерий 2 соблюдается частично.</div> <div>В Информационной политике ПАО Сбербанк пока отсутствуют положения, закрепляющие практику получения информации у подконтрольных Банку компаний с целью ее дальнейшего предоставления по запросам акционеров. Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк.</div> <div>Подход относительно соблюдения указанного критерия в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет.</div> <div>Кроме того, в связи с введением в 2022 году в отношении некоторых компаний Группы Сбер мер ограничительного характера, а также во избежание введения подобных мер в отношении других компаний Группы, информация о составе Группы Сбер была удалена из публичного доступа.</div>
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность	<div><div>1.</div><div>В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными</div><div>2.</div><div>В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности</div></div>	Соблюдается	
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества	<div><div>1.</div><div>Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий уставом общества отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации</div></div>	Частично соблюдается	<div>Критерий 1 соблюдается частично.</div> <div>Уставом ПАО Сбербанк не определен перечень сделок или действий, являющихся существенными, а также критерии для их определения. Перечень существенных корпоративных действий определен в Кодексе корпоративного управления ПАО Сбербанк. К существенным корпоративным действиям относятся: совершение крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность; увеличение или уменьшение уставного капитала; осуществление листинга и делистинга акций; реорганизация Банка; приобретение одним акционером 30 и более процентов голосующих акций, а также иные действия, которые могут привести к значительному изменению прав акционеров и/или ущемлению их интересов. Принятие решений по существенным корпоративным действиям, действующим законодательством и Уставом Банка, отнесено к компетенции общего собрания акционеров или Наблюдательного совета. В случае отнесения вопроса к компетенции Наблюдательного совета принятие решений в отношении существенных корпоративных действий в большинстве случаев в соответствии с Уставом осуществляется квалифицированным большинством голосов (не менее чем в три четверти голосов). Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк, и его изменение в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным.</div>
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества	<div><div>1.</div><div>В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения</div></div>	Соблюдается	Наблюдательный совет играет важную роль в принятии решений в отношении существенных корпоративных действий. Для предварительного рассмотрения вопросов по существенным корпоративным действиям Кодекс корпоративного управления ПАО Сбербанк предусматривает возможность создания специального временного комитета при Наблюдательном совете.

№	ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	СТАТУС¹ СООТВЕТСТВИЯ ПРИНЦИПУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	ОБЪЯСНЕНИЯ² ОТКЛОНЕНИЯ ОТ КРИТЕРИЕВ ОЦЕНКИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРИНЦИПА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ
7.1.3	<p>При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, — дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества.</p> <p>При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для общества2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления	Частично соблюдается	<p>Критерии 1 и 2 соблюдаются частично.</p> <p>Уставом ПАО Сбербанк не установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок к существенным корпоративным действиям. В вопросах существенных корпоративных действий Банк руководствуется требованиями законодательства, а также положениями Устава о принятии решений в отношении существенных корпоративных действий квалифицированным большинством голосов членов Наблюдательного совета (не менее чем в три четверти голосов), что в значительной степени усиливает корпоративный контроль за сделками и отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк. Изменение существующего подхода в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным.</p>
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий	<ol style="list-style-type: none">1. В случае, если обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров	Частично соблюдается	<p>В течение отчетного года совершались сделки, в совершении которых имелась заинтересованность. Информация об одной сделке, вынесенной для рассмотрения годовым Общим собранием акционеров ПАО Сбербанк (о страховании ответственности членов Наблюдательного совета и должностных лиц Банка / дочерних компаний), раскрывалась своевременно в соответствии с требованиями действующего законодательства. Информация о других сделках публично не раскрывалась с учетом положений Постановления Правительства РФ № 351.</p> <p>По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике публичного раскрытия информации о сделках, в совершении которых имелась заинтересованность, других существенных корпоративных действиях (в случае их совершения) в соответствии с рекомендациями Кодекса.</p>
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества	<ol style="list-style-type: none">1. Во внутренних документах общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества3. При отсутствии формальной заинтересованности члена совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа общества или лица, являющегося контролирующим лицом общества, либо лица, имеющего право давать обществу обязательные для него указания, в сделках общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки	Соблюдается	

1

Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если корпоративная практика общества отвечает всем критериям соответствия принципа корпоративного управления, перечисленным в третьем столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса. В том случае, если принятая в обществе корпоративная практика отвечает лишь некоторым критериям соответствия или не отвечает ни одному из них, то в четвертом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указывается статус соответствия принципу Кодекса «частично соблюдается» или «не соблюдается» соответственно

2

Приводятся по каждому критерию оценки (критерию соответствия) принципа корпоративного управления в случае, если общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа

3

Далее по тексту — комитет по номинациям

4

Рекомендуется в пятом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указать, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в обществе, и пояснить причины избранного подхода

5

Если задачи комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора

СБЕР

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность и аудиторское заключение независимого аудитора

СОДЕРЖАНИЕ

Аудиторское заключение независимого аудитора

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении..... 1

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках 2

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе..... 3

Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности

1 Кредиты и авансы клиентам..... 4

2 Средства физических лиц и корпоративных клиентов 13

3 Процентные доходы и расходы 14

4 Комиссионные доходы и расходы 15

5 Прибыль на акцию и дивиденды 16

6 Коэффициент достаточности капитала 18

7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности..... 20

Б1

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Аудиторское заключение
независимого аудитора

Акционерам и Наблюдательному совету
Публичного акционерного общества «Сбербанк России»

Мнение

Прилагаемая обобщенная консолидированная финансовая отчетность, состоящая из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 г., обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за 2022 год, а также отдельных примечаний к обобщенной консолидированной финансовой отчетности (далее – «обобщенная финансовая отчетность»), составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций (далее – «Группа») за 2022 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «проаудированная консолидированная финансовая отчетность»).

По нашему мнению, прилагаемая обобщенная финансовая отчетность согласуется во всех существенных отношениях с указанной проаудированной консолидированной финансовой отчетностью в соответствии с критериями, описанными в Примечании 7 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности» к обобщенной финансовой отчетности.

Обобщенная финансовая отчетность

В обобщенной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой обобщенной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и аудиторским заключением о такой консолидированной финансовой отчетности.

Проаудированная консолидированная финансовая отчетность и наше заключение о данной отчетности

Мы выразили немодифицированное аудиторское мнение в отношении проаудированной консолидированной финансовой отчетности в нашем заключении от 7 марта 2023 г. Данное заключение также включает сведения о ключевых вопросах аудита.

Ответственность руководства за обобщенную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку указанной обобщенной финансовой отчетности в соответствии с установленными критериями, описанными в Примечании 7 «Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности».

Б1

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

Ответственность аудитора

Наша ответственность заключается в выражении мнения о том, соответствует ли обобщенная финансовая отчетность во всех существенных отношениях проаудированной консолидированной финансовой отчетности, на основе процедур, выполненных нами в соответствии с Международным стандартом аудита (МСА) 810 (пересмотренным) «Задания по предоставлению заключения об обобщенной финансовой отчетности».

Е.В. Зайчикова,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
на основании доверенности от 18 апреля 2022 г.,
руководитель аудита, по результатам которого составлено аудиторское заключение
(ОРНЗ 21906101351)

7 марта 2023 г.

Сведения об аудиторе

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об аудируемом лице

Наименование: Публичное акционерное общество «Сбербанк России»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195.
Местонахождение: 117997, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении

в миллиардах российских рублей	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты		1392,5	2409,3
Обязательные резервы на счетах в центральных банках		46,9	273,8
Средства в банках		1267,5	1532,5
Кредиты и авансы клиентам	1	29 373,4	27 095,5
Ценные бумаги и требования по производным финансовым инструментам		7481,6	7002,3
Отложенный налоговый актив		145,4	35,2
Основные средства и активы в форме права пользования		819,7	827,8
Прочие активы		1344,8	1989,1
ИТОГО АКТИВОВ		41 871,8	41 165,5
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков		2599,4	2418,6
Средства физических лиц	2	18 499,3	17 854,8
Средства корпоративных клиентов	2	11 376,6	10 457,6
Выпущенные долговые ценные бумаги		741,1	895,6
Прочие заемные средства		13,2	80,7
Обязательства по производным финансовым инструментам и по поставке ценных бумаг		192,7	530,6
Отложенное налоговое обязательство		13,9	29,9
Прочие обязательства		2153,2	2700,7
Субординированные займы		467,6	552,5
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		36 057,0	35 521,0
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал и эмиссионный доход		320,3	320,3
Бессрочный субординированный займ		150,0	150,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы		(109,1)	(32,0)
Нераспределенная прибыль		5453,5	5200,3
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка		5814,7	5638,6
Неконтрольная доля участия		0,1	5,9
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		5814,8	5644,5
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		41 871,8	41 165,5

Утверждено и подписано от имени Правления 7 марта 2023 года.


Г.О. Греф
Президент, Председатель Правления


Т.А. Скворцов
И.о. Руководителя Блока Финансы

Примечания № 1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

1



Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках

в миллиардах российских рублей		За год, закончившийся 31 декабря	
		2022 года	2021 года
Прим.			
Продолжающаяся деятельность			
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	3	3461,6	2511,5
Прочие процентные доходы	3	215,5	187,6
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	3	(1643,3)	(792,6)
Прочие процентные расходы	3	(70,3)	(69,8)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	3	(88,7)	(77,3)
Чистые процентные доходы	3	1874,8	1759,4
Чистый расход от создания резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам			
		(450,1)	(138,7)
Чистые процентные доходы после резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам			
		1424,7	1620,7
Коммиссионные доходы	4	940,6	898,6
Коммиссионные расходы	4	(743,5)	(794,4)
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах			
		(517,2)	74,8
Доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход			
		0,4	3,7
Расходы за вычетом доходов от первоначального признания и модификации финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости			
		(34,3)	(11,9)
Обесценение активов и чистое создание прочих резервов			
		(224,5)	(42,4)
Прочие чистые операционные доходы			
		40,5	40,5
Операционные доходы		1386,7	2289,6
Расходы на содержание персонала и административные расходы			
		(822,0)	(834,4)
Прибыль до налогообложения		564,7	1 455,2
Расход по налогу на прибыль			
		(150,9)	(289,3)
Прибыль от продолжающейся деятельности		413,8	1165,9
(Убыток) / прибыль от прекращенной деятельности (приходящийся на акционеров Банка)			
		(143,3)	80,0
Прибыль за год		270,5	1245,9
(Убыток) / прибыль, приходящиеся на:			
- акционеров Банка			
		275,1	1250,7
- неконтролирующую долю участия			
		(4,6)	(4,8)
Базовая и разведенная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)			
5		12,39	56,98
Базовая и разведенная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)			
5		19,08	53,23

Примечания № 1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

2



Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря	
	2022 года	2021 года
Прибыль за год	270,5	1245,9
Прочий совокупный доход:		
Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога	(69,7)	(173,8)
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем	1,0	0,7
Итого прочего совокупного убытка от продолжающейся деятельности	(68,7)	(173,1)
Итого прочего совокупного убытка от прекращенной деятельности, подлежащего реклассификации в прибыль или убыток при выводе, за вычетом налога	(6,3)	(8,3)
Накопленные убытки от прекращенной деятельности, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выведением прекращенной деятельности, за вычетом налога	(7,9)	(23,9)
Итого прочего совокупного убытка	(83,1)	(205,5)
Итого совокупный доход за год	187,4	1040,4
Приходящийся на:		
- акционеров Банка	192,0	1045,2
- неконтрольную долю участия	(4,6)	(4,8)
Итого совокупный доход / (убыток) за год, приходящийся на акционеров Банка, от:		
- продолжающейся деятельности	349,7	997,6
- прекращенной деятельности	(157,7)	47,6

Примечания № 1-7 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

3

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам

<i>в миллиардах российских рублей</i>			
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	28 304,5	25 693,5	
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1068,9	1402,0	
Итого кредитов и авансов клиентам	29 373,4	27 095,5	

Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости

<i>в миллиардах российских рублей</i>			
	31 декабря 2022 года		
	Валовая балансовая стоимость	Резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 596,6	(604,2)	10 992,4
Проектное финансирование юридических лиц	5957,7	(393,5)	5564,2
Жилищное кредитование физических лиц	7545,0	(62,3)	7482,7
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3533,8	(432,5)	3101,3
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	1145,1	(159,0)	986,1
Автокредитование физических лиц	190,4	(12,6)	177,8
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости	29 968,6	(1664,1)	28 304,5

<i>в миллиардах российских рублей</i>			
	31 декабря 2021 года		
	Валовая балансовая стоимость	Резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость
Коммерческое кредитование юридических лиц	11 485,9	(583,0)	10 902,9
Проектное финансирование юридических лиц	4245,4	(798,9)	3946,5
Жилищное кредитование физических лиц	6598,9	(57,9)	6541,0
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3685,8	(332,1)	3353,7
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	905,3	(139,3)	766,0
Автокредитование физических лиц	194,2	(10,8)	183,4
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости	27 115,5	(1422,0)	25 693,5



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблицах ниже представлен анализ кредитного качества кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, предоставленных Группой по состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года.

<i>в миллиардах российских рублей</i>					
	31 декабря 2022 года				
	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесцененные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесцененные активы	Приобретенные или выданные обесцененные активы	Итого
<i>в миллиардах российских рублей</i>					
Коммерческое кредитование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	10 089,6	1067,4	415,5	24,1	11 596,6
Резерв под кредитные убытки	(73,1)	(211,2)	(312,6)	(7,3)	(604,2)
Итого коммерческое кредитование юридических лиц	10 016,5	856,2	102,9	16,8	10 992,4
Проектное финансирование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	5097,0	659,2	196,7	4,8	5957,7
Резерв под кредитные убытки	(87,2)	(158,2)	(143,6)	(4,5)	(393,5)
Итого проектное финансирование юридических лиц	5009,8	501,0	53,1	0,3	5564,2
Жилищное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	7144,3	348,0	52,7	—	7545,0
Резерв под кредитные убытки	(8,7)	(18,9)	(34,7)	—	(62,3)
Итого жилищное кредитование физических лиц	7135,6	329,1	18,0	—	7482,7
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам					
Валовая балансовая стоимость	3028,3	175,7	329,0	0,8	3533,8
Резерв под кредитные убытки	(87,6)	(38,0)	(306,9)	—	(432,5)
Итого потребительские и прочие ссуды физическим лицам	2940,7	137,7	22,1	0,8	3101,3
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	967,5	47,5	130,1	—	1145,1
Резерв под кредитные убытки	(21,7)	(19,8)	(117,5)	—	(159,0)
Итого кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	945,8	27,7	12,6	—	986,1
Автокредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	175,4	1,2	13,8	—	190,4
Резерв под кредитные убытки	(1,7)	(0,4)	(10,5)	—	(12,6)
Итого автокредитование физических лиц	173,7	0,8	3,3	—	177,8



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

<i>в миллиардах российских рублей</i>					
	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесцененные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесцененные активы	Приобретенные или выданные обесцененные активы	Итого
Коммерческое кредитование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	9836,7	1078,4	546,0	24,8	11 485,9
Резерв под кредитные убытки	(62,3)	(148,1)	(364,2)	(8,4)	(583,0)
Итого коммерческое кредитование юридических лиц	9774,4	930,3	181,8	16,4	10 902,9
Проектное финансирование юридических лиц					
Валовая балансовая стоимость	3630,5	323,2	286,9	4,8	4245,4
Резерв под кредитные убытки	(49,3)	(68,0)	(180,0)	(1,6)	(298,9)
Итого проектное финансирование юридических лиц	3581,2	255,2	106,9	3,2	3946,5
Жилищное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	6246,6	304,5	47,8	—	6598,9
Резерв под кредитные убытки	(8,9)	(15,2)	(33,8)	—	(57,9)
Итого жилищное кредитование физических лиц	6237,7	289,3	14,0	—	6541,0
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам					
Валовая балансовая стоимость	3781,9	133,5	770,4	—	3685,8
Резерв под кредитные убытки	(56,7)	(23,0)	(252,4)	—	(332,1)
Итого потребительские и прочие ссуды физическим лицам	3225,2	110,5	18,0	—	3353,7
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	752,5	25,7	127,1	—	905,3
Резерв под кредитные убытки	(14,0)	(10,5)	(114,8)	—	(139,3)
Итого кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц	738,5	15,2	12,3	—	766,0
Автокредитование физических лиц					
Валовая балансовая стоимость	181,0	1,0	12,2	—	194,2
Резерв под кредитные убытки	(1,1)	(0,3)	(9,4)	—	(10,8)
Итого автокредитование физических лиц	179,9	0,7	2,8	—	183,4

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблицах ниже раскрываются изменения в резерве под кредитные убытки для кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетных периодов.

	Резерв под кредитные убытки				
	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен- ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен- ные активы	Приобретен- ные или выданные обесценен- ные активы	Итого
в миллиардах российских рублей					
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости					
На 1 января 2022 года	192,3	265,1	954,6	10,0	1422,0
Движения с влиянием на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности в течение года:					
Переоценки и изменение оценки резерва под кредитные убытки	(33,0)	123,9	161,7	—	252,6
Изменение в моделях оценки ожидаемых кредитных убытков и прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков	127,4	75,6	(27,8)	1,9	177,1
Итого изменения, влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности, за год	94,4	199,5	133,9	1,9	429,7
Чистый расход от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков по прекращенной деятельности за год	(2,6)	0,6	5,9	(0,1)	3,8
Движения без влияния на расходы по резерву под кредитные убытки в течение года:					
Списания	—	—	(174,3)	—	(174,3)
Прочие движения	(4,1)	(18,7)	5,7	—	(17,1)
Итого изменения, не влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки, за год	(4,1)	(18,7)	(168,6)	—	(191,4)
На 31 декабря 2022 года	280,0	446,5	925,8	11,8	1664,1

Прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков включают движения, связанные с созданием / (восстановлением) резерва кредитных убытков внутри стадии, выданными или приобретенными кредитами и прочими увеличениями валовой балансовой стоимости кредитов, кредитами, признание которых прекращено в течение отчетного периода, прочими снижениями валовой балансовой стоимости кредитов и другими движениями.



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Резерв под кредитные убытки					
	12-месячные ожидаемые кредитные убытки	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – необесценен- ные активы	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок жизни – обесценен- ные активы	Приобретен- ные или выданные обесценен- ные активы	Итого
в миллиардах российских рублей					
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости					
На 1 января 2021 года	203,4	278,6	1131,1	9,1	1622,2
Движения с влиянием на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности в течение года:					
Переводы и изменение оценки резерва под кредитные убытки	(18,1)	41,7	176,0	—	199,6
Изменение в моделях оценки ожидаемых кредитных убытков и прочие чистые расходы от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков	12,8	12,0	(87,9)	2,1	(61,0)
Итого изменения, влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки от продолжающейся деятельности, за год	(5,3)	53,7	88,1	2,1	138,6
Чистый расход от создания / (чистое восстановление) резерва кредитных убытков по прекращенной деятельности за год	0,7	(12,3)	0,3	(1,0)	(12,3)
Движения без влияния на расходы по резерву под кредитные убытки в течение года:					
Списания	—	—	(138,0)	—	(138,0)
Прочие движения	(6,5)	(54,9)	(126,9)	(0,2)	(188,5)
Итого изменения, не влияющие на расходы по резерву под кредитные убытки, за год	(6,5)	(54,9)	(264,9)	(0,2)	(326,5)
На 31 декабря 2021 года	192,3	265,1	954,6	10,0	1422,0



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток

<i>в миллиардах российских рублей</i>	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Коммерческое кредитование юридических лиц	98,1	142,6
Проектное финансирование юридических лиц	955,5	1 181,9
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	15,3	77,5
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	1068,9	1402,0

За год, закончившихся 31 декабря 2022 года, статья «(Расходы за вычетом доходов)/ доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах» включает отрицательную переоценку кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, в размере 125,7 миллиарда рублей, отражающую изменение кредитного качества соответствующих активов (за год, закончившихся 31 декабря 2021 года: отрицательную переоценку в размере 2,9 миллиарда рублей).

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Анализ текущих и просроченных кредитов. Для целей данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности кредит считается просроченным, если любой установленный платеж по кредиту просрочен по состоянию на отчетную дату. В таком случае вся сумма причитающихся Группе платежей в соответствии с кредитным договором, включая начисленные проценты и комиссии, считается просроченной. Реструктурированные кредиты для целей настоящей обобщенной консолидированной финансовой отчетности классифицируются как непросроченные при отсутствии по таким кредитам просроченных платежей.

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, и резерва под кредитные убытки по состоянию на 31 декабря 2022 года.

в миллиардах российских рублей	Валовая балансовая стоимость кредитов	Резерв под кредитные убытки	Итого амортизированная стоимость кредитов	Отношение резерва под кредитные убытки к валовой балансовой стоимости кредитов
Коммерческое кредитование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	11 280,5	(361,5)	10 919,0	3,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	79,5	(34,3)	45,2	43,1%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	236,6	(208,4)	28,2	88,1%
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	11 596,6	(604,2)	10 992,4	5,2%
Проектное финансирование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	5829,6	(284,2)	5545,4	4,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	15,6	(4,5)	11,1	28,8%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	112,5	(104,8)	7,7	93,2%
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	5957,7	(393,5)	5564,2	6,6%
Итого кредитов юридическим лицам	17 554,3	(997,7)	16 556,6	5,7%
Жилищное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	7463,4	(277,7)	7185,7	0,4%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	51,6	(9,4)	42,2	18,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	30,0	(25,2)	4,8	84,0%
Итого жилищных кредитов физическим лицам	7545,0	(312,3)	7232,7	0,8%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам				
Непросроченные ссуды	3163,6	(110,6)	3053,0	3,5%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	66,0	(30,3)	35,7	44,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	302,2	(291,6)	10,6	96,5%
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	3533,8	(432,5)	3101,3	12,2%
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	973,4	(26,9)	946,5	2,8%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	46,4	(17,1)	29,3	36,3%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	125,3	(115,0)	10,3	91,8%
Итого кредитных карт и овердрафтного кредитования физических лиц	1145,1	(159,0)	986,1	13,9%
Автокредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	174,9	(1,8)	173,1	1,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	7,5	(0,7)	6,8	28,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	13,0	(10,1)	2,9	77,7%
Итого автокредитов физических лиц	195,4	(12,6)	182,8	6,6%
Итого кредитов физическим лицам	12 414,3	(666,4)	11 747,9	5,4%
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2022 года	29 968,6	(1664,1)	28 304,5	5,6%



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, и резерва под кредитные убытки по состоянию на 31 декабря 2021 года:

в миллиардах российских рублей	Валовая балансовая стоимость кредитов	Резерв под кредитные убытки	Итого амортизированная стоимость кредитов	Отношение резерва под кредитные убытки к валовой балансовой стоимости кредитов
Коммерческое кредитование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	11 197,1	(339,2)	10 857,9	3,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	32,6	(19,2)	13,4	58,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	256,2	(224,0)	31,6	87,7%
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	11 485,9	(583,0)	10 902,9	5,1%
Проектное финансирование юридических лиц				
Непросроченные ссуды	4110,9	(176,8)	3934,1	4,3%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	6,3	(2,4)	4,1	38,9%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	128,0	(119,7)	8,3	93,5%
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	4245,4	(298,9)	3946,5	7,0%
Итого кредитов юридическим лицам	15 731,3	(881,9)	14 849,4	5,6%
Жилищное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	6528,4	(23,3)	6505,1	0,4%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	37,5	(7,5)	30,0	20,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	33,0	(27,1)	5,9	82,1%
Итого жилищных кредитов физическим лицам	6598,9	(57,9)	6541,0	0,9%
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам				
Непросроченные ссуды	3372,2	(67,7)	3304,5	2,0%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	57,3	(19,6)	37,7	34,2%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	256,3	(244,8)	11,5	95,5%
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	3685,8	(332,1)	3353,7	9,0%
Кредитные карты и овердрафтное кредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	757,4	(16,0)	741,4	2,1%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	23,4	(9,5)	13,9	40,6%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	124,5	(113,8)	10,7	91,4%
Итого кредитных карт и овердрафтного кредитования физических лиц	905,3	(139,3)	766,0	15,4%
Автокредитование физических лиц				
Непросроченные ссуды	181,0	(1,4)	179,6	0,8%
Ссуды с задержкой платежа на срок от 1 до 90 дней	2,2	(0,5)	1,7	22,7%
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	11,0	(8,9)	2,1	80,9%
Итого автокредитов физических лиц	194,2	(10,8)	183,4	5,6%
Итого кредитов физическим лицам	11 384,2	(540,1)	10 844,1	4,7%
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2021 года	27 115,5	(1422,0)	25 693,5	5,2%



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

1 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, по состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года:

в миллиардах российских рублей	Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Коммерческое кредитование юридических лиц		
Непросроченные ссуды	97,6	134,5
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	0,5	8,1
Итого коммерческих кредитов юридическим лицам	98,1	142,6
Проектное финансирование юридических лиц		
Непросроченные ссуды	955,1	1179,9
Ссуды с задержкой платежа на срок свыше 90 дней	0,4	2,0
Итого кредитов проектного финансирования юридических лиц	955,5	1181,9
Итого кредитов юридическим лицам	1053,6	1324,5
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам		
Непросроченные ссуды	15,3	77,5
Итого потребительских и прочих ссуд физическим лицам	15,3	77,5
Итого кредитов физическим лицам	15,3	77,5
Итого кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по справедливой стоимости	1068,9	1402,0

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

2 Средства физических лиц и корпоративных клиентов	в миллиардах российских рублей	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Физические лица		
- Текущие счета / счета до востребования	8963,4	7961,1
- Срочные вклады	9532,7	9884,0
- Сделки прямого репо	3,2	9,7
Итого средств физических лиц	18 499,3	17 854,8
Государственные и общественные организации		
- Текущие / расчетные счета	241,8	199,7
- Срочные депозиты	2524,8	1123,5
- Сделки прямого репо	887,5	929,3
Итого средств государственных и общественных организаций	3654,1	2252,5
Прочие корпоративные клиенты		
- Текущие / расчетные счета	3379,4	3410,5
- Срочные депозиты	4324,2	4693,7
- Сделки прямого репо	18,9	100,9
Итого средств прочих корпоративных клиентов	7722,5	8205,1
Итого средств корпоративных клиентов	11 376,6	10 457,6
Итого средств физических лиц и корпоративных клиентов	29 875,9	28 312,4

По состоянию на 31 декабря 2022 года в составе средств корпоративных клиентов отражены депозиты в размере 649,6 миллиарда рублей (31 декабря 2021 года: 409,5 миллиарда рублей), являющиеся обеспечением по безотзывным обязательствам по импортным аккредитивам.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в составе средств физических лиц отражены текущие счета физических лиц в драгоценных металлах (обезличенные металлические счета), отнесенные в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму 184,7 миллиарда рублей (на 31 декабря 2021 года: 186,4 миллиарда рублей).

По состоянию на 31 декабря 2022 года в составе средств корпоративных клиентов отражены текущие счета в драгоценных металлах (обезличенные металлические счета), а также срочные депозиты и сделки прямого репо с корпоративными клиентами, отнесенные в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму 75,3 миллиарда рублей (на 31 декабря 2021 года: 74,7 миллиарда рублей).



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

3 Процентные доходы и расходы	в миллиардах российских рублей	
	За год, закончившийся 31 декабря 2022	2021
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке		
Процентные доходы по долговым финансовым активам / обязательствам, оцениваемым по амортизированной стоимости:		
- Кредиты и авансы клиентам	2933,2	2118,0
- Долговые ценные бумаги	117,4	109,3
- Операции с банками	46,6	27,0
- Денежные средства и их эквиваленты	0,7	2,2
- Прочее	3,4	
	3101,3	2256,5
Процентные доходы по долговым финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:		
- Долговые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	360,3	255,0
	360,3	255,0
Итого процентных доходов, рассчитанных по эффективной процентной ставке	3461,6	2511,5
Прочие процентные доходы:		
- Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	116,0	90,1
- Прочие финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	99,5	97,5
Итого прочих процентных доходов	215,5	187,6
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке		
Процентные расходы по финансовым активам / обязательствам, учитываемым по амортизированной стоимости:		
- Срочные депозиты физических лиц	(714,6)	(314,3)
- Срочные депозиты корпоративных клиентов	(481,7)	(262,6)
- Операции с банками	(203,3)	(40,5)
- Текущие / расчетные счета корпоративных клиентов	(84,0)	(25,7)
- Текущие счета / счета до востребования физических лиц	(77,5)	(53,5)
- Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированные займы	(23,4)	(84,0)
- Прочее	(8,8)	(8,0)
Итого процентных расходов, рассчитанных по эффективной процентной ставке	(1543,3)	(792,6)
Прочие процентные расходы		
- Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	(70,3)	(69,8)
Итого прочих процентных расходов	(70,3)	(69,8)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	(88,7)	(77,3)
Чистые процентные доходы	1874,8	1759,4



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

4 Комиссионные доходы и расходы	в миллиардах российских рублей	
	За год, закончившийся 31 декабря 2022	2021
Комиссионные доходы		
Операции с банковскими картами:		
- Эквайринг, комиссии платежных систем и прочие аналогичные комиссии	411,7	415,7
- Комиссии, связанные с обслуживанием банковских карт	62,1	61,9
- Прочее	17,8	5,3
Расчетно-кассовое обслуживание	283,8	265,7
Операции клиентом с иностранной валютой и драгоценными металлами	80,4	55,6
Комиссии по документарным операциям и прочим обязательствам кредитного характера	36,0	30,5
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом (включая комиссии за синдицирование)	7,2	16,6
Агентские комиссии	8,6	10,0
Прочее	33,0	37,3
Итого комиссионных доходов	940,6	898,6
Комиссионные расходы		
Операции с банковскими картами:		
- Комиссии платежным системам и прочие аналогичные комиссии	(149,5)	(198,9)
- Расходы по программам лояльности	(59,3)	(59,0)
- Прочее	(14,0)	(12,4)
Расчетные операции	(6,2)	(7,4)
Прочее	(14,5)	(16,7)
Итого комиссионных расходов	(243,5)	(294,4)
Чистые комиссионные доходы	697,1	604,2

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

5 Прибыль на акцию и дивиденды

Базовая прибыль на акцию рассчитывается посредством деления прибыли, принадлежащей акционерам-держателям обыкновенных акций Банка, на средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении в течение периода за вычетом собственных акций, выкупленных у акционеров. Банк не имеет обыкновенных акций, потенциально разводняющих прибыль на акцию, за исключением долгосрочных программ мотивации, выплаты по которым осуществляются акциями. Эффект от данных программ на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года является незначительным, таким образом, разводненная прибыль на акцию для целей данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности равна базовой прибыли на акцию.

Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка, рассчитана в таблице ниже:

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря	
	2022 года	2021 года
Прибыль за год, принадлежащая акционерам Банка	275,1	1250,7
За вычетом объявленных дивидендов по привилегированным акциям	—	(18,1)
За вычетом процентных платежей по бессрчному субординированному займу	(9,7)	(9,7)
Прибыль, приходящаяся на акционеров Банка, владеющих обыкновенными акциями	265,4	1222,9
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении (в миллиардах штук)	21,4	21,5
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в рублях на акцию)	12,39	56,98



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

5 Прибыль на акцию и дивиденды (продолжение)

Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, принадлежащая акционерам Банка, рассчитана в таблице ниже:

в миллиардах российских рублей	За год, закончившийся 31 декабря	
	2022 года	2021 года
Прибыль от продолжающейся деятельности, принадлежащая акционерам Банка	418,4	1170,7
За вычетом объявленных дивидендов по привилегированным акциям	—	(18,1)
За вычетом процентных расходов по бессрчному субординированному займу	(9,7)	(9,7)
Прибыль от продолжающейся деятельности, приходящаяся на акционеров Банка, владеющих обыкновенными акциями	408,7	1142,9
Средневзвешенное количество обыкновенных акций в обращении (в миллиардах штук)	21,4	21,5
Базовая и разводненная прибыль от продолжающейся деятельности на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в рублях на акцию)	19,08	53,25

По результатам годового Общего собрания акционеров Банка, состоявшегося в апреле 2021 года, были объявлены дивиденды за 2020 год в размере 422,4 миллиарда рублей (включая 2,6 миллиарда рублей по обыкновенным акциям и 0,6 миллиарда рублей по привилегированным акциям, приходящихся на собственные акции, выкупленные у акционеров). Дивиденды за 2020 год были выплачены акционерам в мае 2021 года.

В июне 2022 года на Годовом общем собрании акционеров Банка была подтверждена рекомендация Наблюдательного совета не объявлять дивиденды за 2021 год.



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

6 Коэффициент достаточности капитала

Управление капиталом Группы имеет следующие цели: (i) соблюдение требований к капиталу, установленных нормативами Банка России и (ii) обеспечение способности Группы функционировать в качестве непрерывно действующего предприятия.

Согласно требованиям Банка России норматив достаточности собственных средств Банка Н1.0 должен поддерживаться на уровне не менее 8,0% (31 декабря 2021 года: 8,0%). Для целей расчета нормативов достаточности регулятивного капитала Банк применяет требования Банка России, которые были выпущены регулятором для внедрения в Российской Федерации положений нормативных документов Базельского комитета по банковскому надзору, совместно именуемых «Базель 3.5».

Общий регулятивный капитал Банка и значения нормативов достаточности регулятивного капитала Банка по состоянию на 31 декабря 2022 года (до отражения событий после отчетной даты) и 31 декабря 2021 года представлены в таблице ниже:

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Собственные средства (капитал)	5416,7	5152,8
Норматив достаточности базового капитала Н1.1, %	13,0	10,4
Норматив достаточности основного капитала Н1.2, %	13,4	10,8
Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0, %	14,9	14,1

При расчете нормативов достаточности регулятивного капитала Банк применяет подход на основании внутренних рейтингов («ПВР подход») для части следующих финансовых инструментов:

- Кредиты юридическим лицам;
- Кредиты физическим лицам;
- Долговые ценные бумаги;
- Производные финансовые инструменты;
- Обязательства кредитного характера.

Группа также осуществляет контроль за уровнем достаточности капитала на консолидированном уровне, рассчитываемым в соответствии с требованиями Базельского комитета по банковскому надзору. Минимальные значения достаточности капитала, установленные требованиями Базельского комитета по банковскому надзору, составляют 6,0% для капитала 1-го уровня и 8,0% для общего капитала. Для определения величины кредитного риска при расчете коэффициента достаточности капитала на консолидированном уровне Группа применяет ПВР подход для той части финансовых инструментов, для которой применяется ПВР подход в регуляторной отчетности.

При расчете достаточности капитала на консолидированном уровне Группа применяет требования Базель 3.5 для всех активов.

Принципы и методология применения ПВР подхода для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне совпадают и отражают российскую регуляторную интерпретацию требований Базель 3.5.

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность

Публичное акционерное общество
«Сбербанк России» и его дочерние
организации за 2022 год с аудиторским
заключением независимого аудитора



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

6 Коэффициент достаточности капитала (продолжение)

Принципы и методология применения стандартизированного подхода для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне совпадают в тех случаях, где Базель 3,5 допускает использование подхода национального регулятора. В частности, данный подход был применен в отношении следующих основных активов:

- государственных и муниципальных долговых финансовых инструментов Российской Федерации и ее субъектов, номинированных и фондированных в рублях;
- отдельных видов кредитов, к которым применяются повышенные коэффициенты риска в соответствии с требованиями Банка России;
- корреспондентских счетов и обязательных резервов в Банке России.

Также Группа синхронизировала подходы к расчету активов, взвешенных с учетом риска, в части кредитного риска для целей расчета достаточности регулятивного капитала и достаточности капитала на консолидированном уровне в части:

- применения макропруденциальных надбавок к коэффициентам риска как для стандартизированного подхода, так и для ПВР подхода;
- применения участниками Группы—нерезидентами макропруденциальных надбавок к коэффициентам риска, в случае если они установлены национальным регулятором страны регистрации участника Группы—нерезидента;
- применения других регуляторных требований Банка России в части применяемых коэффициентов риска;
- элемент потенциального кредитного риска по производным финансовым инструментам рассчитывается в соответствии с требованиями Базель 2;
- для вложений в акции некотируемых некредитных организаций в рамках начала переходного периода Банк применяет консервативный весовой коэффициент риска в размере 150,0%.

Группа использует методологию Базель 3.5, основанную на внешних кредитных рейтингах для следующих видов активов: денежные средства и их эквиваленты, средства в банках, ценные бумаги, финансовые инструменты, переданные в залог по соглашениям РЕПО, производные финансовые инструменты. В случае отсутствия внешних кредитных рейтингов по сделкам, где контрагентами являются банки, Группа использует стандартизированный подход к расчету кредитного риска (SCRA), основанный на грейдах ABC.

Ниже приведены коэффициенты достаточности капитала Группы на консолидированном уровне в соответствии с требованиями Базельского комитета по банковскому надзору по состоянию на 31 декабря 2022 года и 31 декабря 2021 года.

в миллиардах российских рублей	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базовый капитал 1-го уровня / Активы, взвешенные с учетом риска), %	14,8	13,9
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня (Капитал 1-го уровня / Активы, взвешенные с учетом риска), %	15,2	14,3
Коэффициент достаточности общего капитала (Общий капитал / Активы, взвешенные с учетом риска), %	15,7	14,8

Уровень достаточности капитала Группы в течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, и в течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, соответствовал внешним требованиям.



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность составлена на основе проаудированной консолидированной финансовой отчетности Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций за 2022 год, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, и состоит из обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках и обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату, а также отдельных сокращенных примечаний. В обобщенной консолидированной финансовой отчетности не содержится вся необходимая информация, подлежащая раскрытию в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Поэтому ознакомление с обобщенной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой обобщенной консолидированной финансовой отчетности не заменяет собой ознакомление с проаудированной консолидированной финансовой отчетностью и заключением независимого аудитора о такой консолидированной финансовой отчетности.

В соответствии с пунктом 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 14 марта 2022 года № 55-ФЗ «О внесении изменений в статьи 6 и 7 Федерального закона «О внесении изменений в Федеральный закон „О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)“ и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа» и статью 21 Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 19 декабря 2022 года № 519-ФЗ) и решением Совета директоров Банка России от 29 декабря 2022 года кредитные организации, начиная с отчетности и информации за 2022 год и заканчивая отчетностью и информацией по состоянию на 1 октября 2023 года, вправе не раскрывать на общедоступных информационных ресурсах годовую консолидированную финансовую отчетность, подлежащую раскрытию в соответствии с частью четвертой статьи 8 Федерального закона от 2 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» и статьей 1 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 208-ФЗ «О консолидированной финансовой отчетности». Вместе с тем в соответствии с решением Совета директоров Банка России от 29 декабря 2022 года промежуточная сокращенная консолидированная финансовая отчетность на квартальные отчетные даты 2022 года и годовая консолидированная финансовая отчетность за 2022 год в полном объеме не подлежит раскрытию на общедоступных информационных ресурсах. ИАО Сбербанк не раскрывает на общедоступных информационных ресурсах в полном объеме информацию, подлежащую раскрытию, начиная с промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности Группы за три месяца, закончившихся 31 марта 2022 года, включая проаудированную консолидированную финансовую отчетность Группы за 2022 год. Проаудированная консолидированная финансовая отчетность Группы за 2022 год может быть предоставлена при условии направления адресного запроса на официальный почтовый адрес ir@sberbank.ru.

Ниже приведены основные принципы составления настоящей обобщенной консолидированной финансовой отчетности и раскрытия в ней информации:

Настоящая обобщенная консолидированная финансовая отчетность призвана обобщить и агрегированно представить информацию консолидированного отчета о финансовом положении, консолидированного отчета о прибылях и убытках, консолидированного отчета о совокупном доходе и не включает в себя сведений о движении в капитале и движении денежных средств. При этом раскрываемая в примечаниях информация призвана структурированно представить ее пользователям наиболее существенные экономические ресурсы и обязательства Группы по состоянию на 31 декабря 2022 года, изменения в структуре этих ресурсов и обязательств, а также детализацию наиболее значимых для банковской деятельности Группы процентных и комиссионных доходов и расходов за 2022 год.

Статья «Прочие активы» обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении включает в себя инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия, активы групп выбытия и внеоборотные активы, удерживаемые для продажи, долю перестраховщиков в резервах по страховой деятельности, прочие финансовые и нефинансовые активы Группы.



Отдельные примечания к обобщенной консолидированной финансовой отчетности – 31 декабря 2022 года

7 Основы составления обобщенной консолидированной финансовой отчетности (продолжение)

Статья «Прочие обязательства» обобщенного консолидированного отчета с финансовом положении включает в себя резервы по страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда, обязательства групп выбытия, прочие финансовые и нефинансовые обязательства Группы.

Статья «Собственные акции, выкупленные у акционеров, и прочие резервы» обобщенного консолидированного отчета о финансовом положении, включает в себя:

- собственные акции, выкупленные у акционеров,
- фонд переоценки офисной недвижимости,
- фонд переоценки долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход,
- фонд обязательств по выкупу неконтрольной доли участия,
- фонд накопленных курсовых разниц,
- фонд прочего совокупного дохода ассоциированных компаний и совместных предприятий,
- переоценку обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами,
- фонд долгосрочных поощрительных программ вознаграждений сотрудникам.

Статья «Прочие чистые операционные доходы» обобщенного консолидированного отчета о прибылях и убытках включает в себя:

- чистый результат от непрофильных видов деятельности,
- чистые премии, выплаты, заявленные убытки, изменение обязательств по договорам страхования и пенсионным договорам и аквизиционные расходы от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда,
- чистую долю в прибыли / (убытке) ассоциированных компаний и совместных предприятий,
- чистый (убыток) / прибыль от продажи дочерних компаний,
- прочие чистые операционные доходы.

Статья «Прочий совокупный убыток, подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога» обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе включает в себя:

- чистое изменение справедливой стоимости за вычетом налога,
- накопленные доходы, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выбытием, за вычетом налога,
- влияние пересчета в валюту представления отчетности,
- доля в прочем совокупном доходе ассоциированных компаний и совместных предприятий.

Статья «Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в прибыль или убыток в будущем» обобщенного консолидированного отчета о совокупном доходе включает в себя изменение в оценке офисной недвижимости, переведенной в прочие виды активов, за вычетом налога, и актуарную переоценку обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами.

Также в отдельных сокращенных примечаниях раскрыты важные для понимания пользователями финансового положения и результатов деятельности Группы расчеты показателей прибыли на акцию, достаточности капитала и отдельных его элементов, а также сведения о подверженности кредитному риску.

ESG-ОТЧЕТ



Содержание

ESG-портрет Сбера

Стратегия и система управления ESG-трансформацией	147
Социальная ответственность и поддержка населения	148
Забота о сотрудниках	149
Уважение прав человека и финансовая инклюзия	150
Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	151
Практики ответственного ведения бизнеса	152
Климатическая повестка	153
Экологические аспекты	154

Стратегия и система управления ESG-трансформацией

ESG-стратегия 2023	156
Система управления ESG-трансформацией	157
Определение существенных тем	164
ESG-компас	165

Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	170
Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность	171
Образовательные инициативы	177
Инициативы в сфере здравоохранения	179

Забота о сотрудниках

Достижения	182
Управление персоналом	183
Многообразие сотрудников и инклюзия	184
Достойные условия труда	186
Корпоративная культура	189
Обучение и развитие	191

Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Соблюдение прав человека	196
Предоставление равного доступа к финансовым услугам	197
Финансовая грамотность и благополучие	199

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

ESG в корпоративном бизнесе	203
ESG для регионов	208
ESG для розничных клиентов и частных инвесторов	209

Практики ответственного ведения бизнеса

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	213
Кибербезопасность	215
Устойчивая цепочка поставок	219
Налоговая стратегия	219
Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	220

Климатическая повестка

Управление климатической повесткой	223
Климатические риски и возможности	224
Методология и расчеты углеродного следа	226
Климатическая стратегия	228

Экологические аспекты

Экологический менеджмент	231
Эффективное использование ресурсов	232
Ответственное обращение с отходами	234
Энергетический менеджмент	236

Приложения

ESG Data Book: Экология	238
ESG Data Book: Персонал	242
Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП	248
Таблица показателей GRI	260
Таблица показателей SASB	265
Соответствие рекомендациям TCFD	266
Соблюдение принципов Глобального договора ООН	267
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	268
Заключение независимого практикующего специалиста	272
Глоссарий	273
Сокращения	274



ESG-портрет Сбера

Стратегия и система управления ESG-трансформацией	147
Социальная ответственность и поддержка населения	148
Забота о сотрудниках	149
Уважение прав человека и финансовая инклюзия	150
Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	151
Практики ответственного ведения бизнеса	152
Климатическая повестка	153
Экологические аспекты	154

Стратегия и система управления ESG-трансформацией

Основная цель ESG-трансформации Сбера — стать лидером системных изменений в области ESG на благо общества и окружающей среды на основе заинтересованности, сотрудничества и творчества сотрудников, клиентов, инвесторов, акционеров, партнеров и государства.

Основы ESG-трансформации

- ESG-стратегия 2023
- Климатическая стратегия 2023
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития
- План реализации Политики по ESG
- Политика управления ESG-рисками

Участие в международных ESG-инициативах

- Глобальный договор ООН
- Цели устойчивого развития ООН
- Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП
- Национальный ESG-Альянс
- Climate Governance Initiative Russia

Результаты работы системы ESG-управления в 2022 году

ESG-вопросы

**РАССМАТРИВАЛИСЬ
НА ЗАСЕДАНИЯХ**

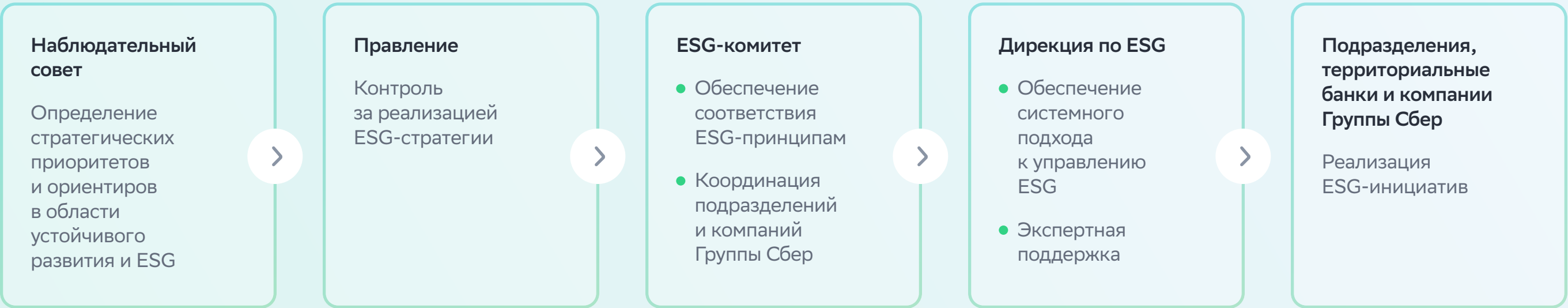
Наблюдательного совета,
Правления и ESG-комитета

Сотрудники Сбера, прошедшие
обучение по ESG

85%

Система управления ESG

Управление вопросами ESG интегрировано во все уровни организационной структуры Сбера для эффективного принятия решений.



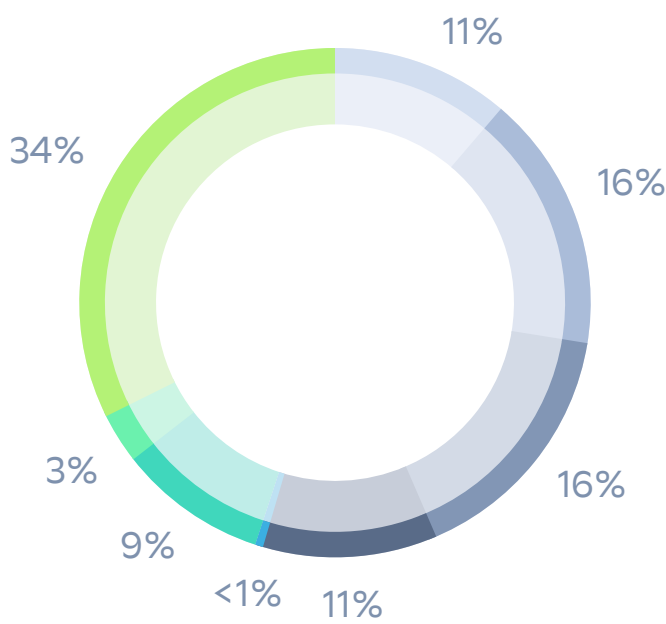
Формирование ESG-повестки



Социальная ответственность и поддержка населения

Сбер поддерживает системные социальные и благотворительные проекты, а также программы в сферах здравоохранения, образования, культуры, строительства и модернизации инфраструктуры.

Благотворительность



- Культура и сохранение объектов культурного наследия
- Образование
- Социальная и общественная инфраструктура, поддержка деятельности в сфере научных разработок
- Здравоохранение
- Охрана окружающей среды
- Поддержка проектов в сфере развития детей и молодежи, их способностей, развития инклюзивной среды
- Физическая культура и спорт
- Поддержка организаций ветеранов и людей с инвалидностью

Образовательные проекты

- Спецпроект для студентов «Начни карьеру играючи»
- «Практикум по предпринимательству» для подростков 10–18 лет
- «Урок цифры» по применению искусственного интеллекта в стартапах
- Образовательная акция «День искусственного интеллекта на Дальнем Востоке»
- Проект «Цифровые профессии»
- Школьный акселератор SberZ

Устойчивое развитие регионов присутствия

- Подписан меморандум о сотрудничестве с Нижегородской областью в сфере ESG
- Разработана ESG-стратегия развития особой экономической зоны «Оренбуржье»
- Заключены соглашения о внедрении типовых ESG-моделей в Республике Бурятия, Забайкальском крае и других субъектах Российской Федерации
- Сбер сформировал 85 ESG-профилей субъектов Российской Федерации

Спонсорство

- Крупнейший российский театральный фестиваль и премия «Золотая маска»
- Церемонии награждения победителей телевизионной премии «ТЭФИ-Kids 2022»
- Новогодний ледовый мюзикл «Спящая красавица. Легенда двух королевств»
- Зимние катки в восьми городах России, а также каток в Лужниках

Направления развития здравоохранения

- Телемедицина
- Интернет-аптека и доставка лекарств
- Технологии искусственного интеллекта для сферы здравоохранения и медицины

Благотворительный фонд «Вклад в будущее»

- «Развитие личностного потенциала в образовании»
- «Цифровые навыки и компетенции»
- Программа «Финансовая грамотность»
- «Все получится!»
- «Инклюзивный музей»

СберВместе

В 2022 году при помощи сервиса было собрано 190,7 млн рублей в виде взносов частных лиц и организаций, совершивших более 208 пожертвований. Собранные средства закрыли 250 благотворительных историй

Реализация проектов ГЧП

ЖКХ	Образование	ТКО	Прочая городская инфраструктура
5 млрд ₽	56 млрд ₽	1 млрд ₽	0,2 млрд ₽

Сберегаем вместе

Проведены более чем 230 мероприятий с участием более 45 тыс. сотрудников Сбера, а число уникальных пользователей платформы достигло более 900 тыс. человек

СберСпасибо

- 9,8 млн новых участников с общей аудиторией более 66 млн человек
- более 302 млн бонусов перечислено на благотворительность

Награды

«Социальный процессинг»

премия «Развитие регионов. Лучшее для России» в номинации «Социальные проекты и устойчивое развитие»

Образовательный портал СберСова

в номинации «ESG-инновация года» и образовательный маркетплейс Edutoria в номинации «Открытие года» — премия «Время инноваций» в категории «Наука и образование»

Проект «Марафон кибербезопасности»

премия «Эффективное образование», номинация «За вклад в развитие образования» в категории «Онлайн-образование»

«Повышение privacy-культуры населения России»

премия «Лучшие ESG-проекты России 2022» в категории «Качественное образование»

«Быть родителем. Быть киберзащитником»

премия «Эффективное образование», номинация «Проект года» в категории «Социальные программы»

«Кредит на образование с господдержкой»

Международная премия в области экономики и финансов имени П. А. Столыпина, номинация «За успехи в развитии кредитования на образование»

«Вызовы лидеров: миссия выполнима»

лауреат II степени в номинации «Лучший проект корпоративного образования» премии «СМАРТ пирамида»

Забота о сотрудниках

Сбер заботится о счастье и благополучии сотрудников на всех этапах взаимодействия с ними. Группа обеспечивает достойные условия труда и прилагает все усилия к повышению качества жизни сотрудников за пределами работы. Успех Сбера в финансовых и операционных показателях — это результат совместной работы команды профессионалов, поддерживаемой сильной и здоровой корпоративной культурой.

Общая численность сотрудников Сбера

210,7 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Количество нанятых сотрудников в 2022 году в Сбербанке

33,6 ТЫС.

Коэффициент текучести кадров в Сбербанке

13,5%



№ 1 в рейтинге лучших работодателей России



Платиновый статус в рейтинге лучших работодателей России по всем трем категориям:

«Сотрудники и общество», «Экология» и «Корпоративное управление»

Стратегия HR 2023

Эффективные команды

Снижены трудовые затраты рекрутеров, благодаря автоматизированной системе подбора персонала, разработанной совместно со Skillaz

40%

Обучение и развитие

Количество сотрудников, прошедших обучение по различным направлениям в Сбербанке

~250 ТЫС.

Среднее количество часов обучения в год для сотрудников в Сбербанке

43

Культура Сбера

Индекс вовлеченности

78%

Реализовано социальных и волонтерских проектов сотрудников Сбера

>450

HR-платформа

HR-платформа «Пульс» получила Гран-при премии «СМАРТ Пирамида — 2022» в номинации «Лучшее digital-решение года для корпоративного обучения»

№ 1

Внешние клиенты платформы

>40

Многообразие сотрудников и инклюзия

Доля женщин в персонале Сбера

64%

Доля женщин на руководящих должностях в Сбере

65%

Количество сотрудников 55+ в Сбербанке

9,4 ТЫС.

Сбер обеспечивает равные возможности при трудоустройстве, карьерном развитии, получении вознаграждения и обучении для каждого сотрудника

Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Соблюдение прав человека является основополагающим принципом при осуществлении деятельности Сбера.

Позиция Сбера в отношении прав человека закреплена в Кодексе корпоративной этики и делового поведения.

При возникновении вопросов или случаев несоблюдения Кодекса корпоративной этики и делового поведения заинтересованные стороны могут обратиться за поддержкой на действующие в Банке линии информирования. В 2022 году не зафиксировано подтвержденных случаев нарушения прав человека.

Основные аспекты деятельности Сбера в рамках соблюдения прав человека:

- обеспечение равных возможностей и создание условий для реализации потенциала всех сотрудников
- развитие безбарьерной инклюзивной среды для людей с инвалидностью
- участие в формировании стандартов и лучших практик в области инклюзивности и уважения прав человек
- распространение высоких стандартов в сфере соблюдения прав человека для поставщиков, клиентов и деловых партнеров



В 2022 году Сбер провел GAP-анализ более 30 внутренних документов Банка на предмет покрытия прав человека



Проведенный комплексный анализ показал широкое покрытие аспектов прав человека



На основании результатов исследования были разработаны рекомендации по актуализации внутренних нормативных документов

Предоставление равного доступа к финансовым услугам

В 2022 году ПАО Сбербанк продолжил работу по повышению доступности своих сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и ментальными особенностями.

- **5,7 тыс. офисов** Сбербанка доступны для маломобильных клиентов
- **43 тыс. устройств** самообслуживания Банка (95% сети) оборудованы функцией аудиопомощника для людей с нарушениями зрения

- **В 6 тыс. офисов** ПАО Сбербанк работает сервис дистанционного видеоперевода на язык жестов для людей с нарушениями слуха
- **В 99 городах** России клиенты, получающие в ПАО Сбербанк пенсию по инвалидности, и люди старше 75 лет могут заказать доставку банковской карты на дом
- **3,9 трлн рублей** — общая денежная стоимость социально ориентированных продуктов

Финансовая грамотность и благополучие

Сбер получил четыре награды премии «Эффективное образование — 2022». Эксперты высоко оценили бесплатные образовательные программы Сбера, развивающие финансовую и киберграмотность.

Направления работы Сбера в сфере повышения финансовой грамотности:



информирование о важности ответственного отношения к персональным данным и противодействие мошенничеству



повышение уровня финансовых знаний и навыков



обучение клиентов разного возраста и кругозора основам финансовой грамотности



содействие формированию у населения разумного финансового поведения

Проекты по повышению финансовой грамотности в 2022 году:

Для детей и школьников

5 ПРОЕКТОВ

Для родителей и учителей

2 ПРОЕКТА

Инклюзивные

2 ПРОЕКТА

По основам финансов для клиентов Банка

10 ПРОЕКТОВ

Для предпринимателей

1 ПРОЕКТ

Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Сбер является драйвером ESG-повестки и одним из пионеров направления ответственного финансирования в России. Банк предоставляет клиентам востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах и постоянно совершенствует методологию и инструментарий.

Результаты 2022 года

Портфель ответственного финансирования Сбербанка¹

1,3 трлн ₽

Выручка от реализации некредитных ESG-продуктов

461 млн ₽

ESG-профили субъектов РФ

85

Количество розничных ESG-клиентов выросло в 2 раза

до 15,2 млн

Корпоративный бизнес

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ	ПРОДУКТЫ		
Действующие процедуры оценки и управления ESG-рисками:	Устойчивые кредитные продукты:	Небанковские ESG-продукты:	Инвестиционные продукты:
<ul style="list-style-type: none">проверка на неприемлемо высокий уровень ESG-рискаопределение отраслевого уровня ESG-риска и использование руководства ESG Handbookэкологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисковESG-скрининг	<ul style="list-style-type: none">ESG-кредитызеленые и адаптационные кредитысоциальные кредиты	<ul style="list-style-type: none">экологическое страхованиеESG-консультирование	<ul style="list-style-type: none">зеленые облигации Сбераорганизация размещений ESG-облигаций клиентов

Розничный бизнес и частные инвесторы

ESG-продукты партнеров на платформах СберИнвестиции и СберБанк Онлайн:

- Стратегия доверительного управления «Ответственные инвестиции»
- Фонд «Ответственные инвестиции»
- Фонд «Халяльные инвестиции»

Регионы



ESG-стратегия регионов

Комплексное решение для ESG-трансформации региона:

- > 300 рекомендаций
- > 100 продуктов Сбера

ESG-профиль регионов

Оценка текущего состояния развития ESG-повестки в регионе

ESG-рэнкинг — ядро линейки ESG-решений для регионов

Оценка уровня развития ESG-повестки в регионе относительно других по 16 факторам и 62 показателям

Практики ответственного ведения бизнеса

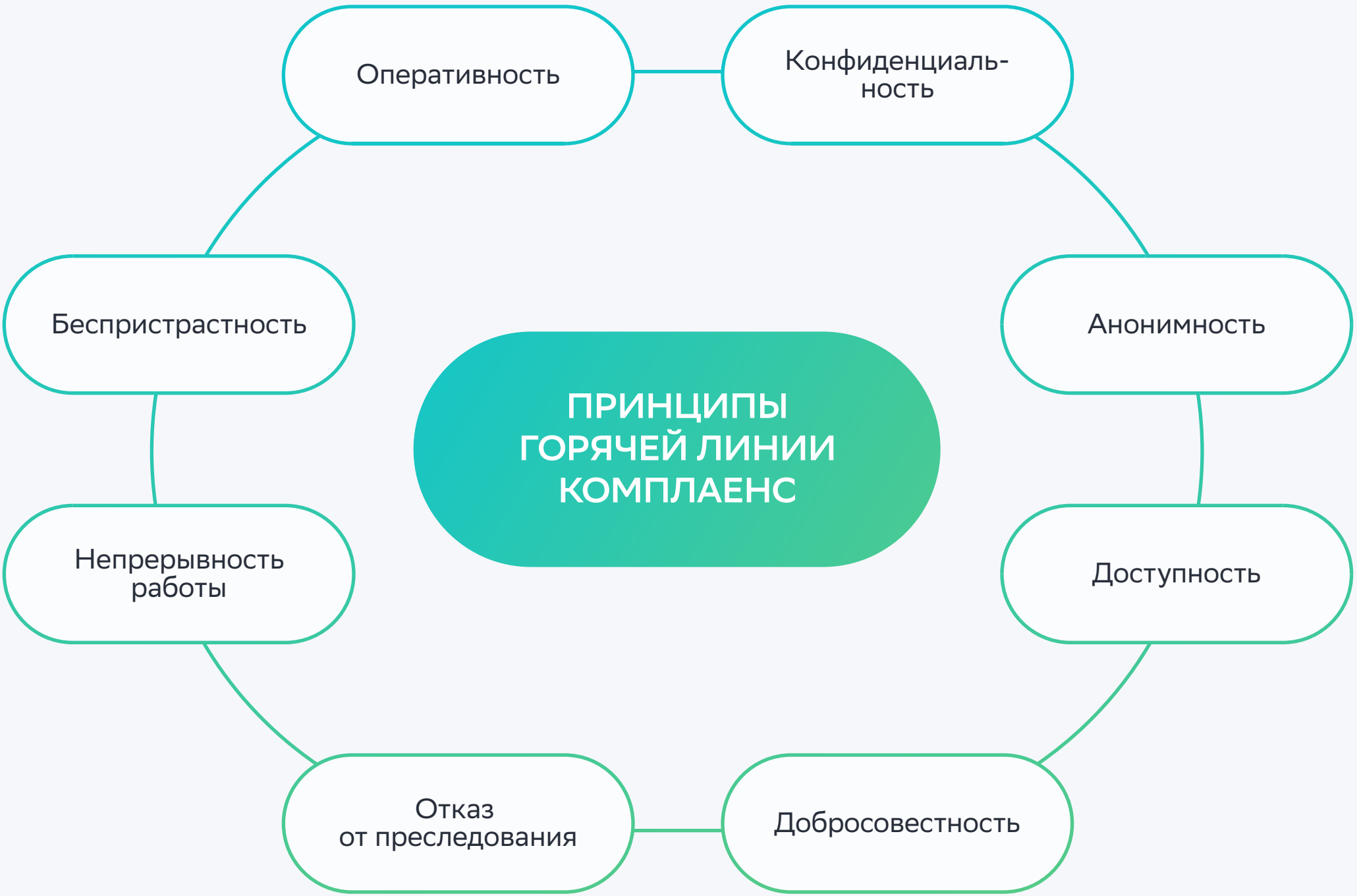
Являясь ответственным участником деловых отношений, Сбер придерживается исключительно этических норм поведения и не приемлет каких-либо форм и проявлений коррупции со стороны как сотрудников, так и партнеров. Группа занимает лидирующие мировые позиции по уровню кибербезопасности и заботится о сохранности персональных данных клиентов. Компании Группы Сбер соблюдают налоговое законодательство в полном объеме и ожидают от поставщиков не менее высоких стандартов корпоративной культуры.

Деловая этика и комплаенс

- Обновлен Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Обновлена Политика по управлению конфликтом интересов
- 2145** — обращения, поступившие на Горячую линию комплаенс
- 62 тыс.** — новые сотрудники, прошедшие обучающий курс по Кодексу корпоративной этики и делового поведения

Принципы этики ИИ, разработанные Сбером

- Контролируемость и управляемость систем ИИ
- Прозрачность и предсказуемость функционирования
- Стабильность и надежность систем ИИ
- Ответственное применение ИИ
- Непредвзятость ИИ (равный для всех ИИ)



50 млн клиентов воспользовались сервисами кибербезопасности в приложении СберБанк Онлайн.

В 2022 году Сбербанк запустил «Кибрарий» — первую и самую подробную библиотеку знаний для повышения уровня кибербезопасности граждан России.

В рамках летней школы Сбера Digital Summer **550 преподавателей** прошли обучение кибербезопасности.

Лаборатория кибербезопасности Сбера выпустила Прогноз влияния перспективных технологий на ландшафт угроз кибербезопасности (Hypervector 2022).

Ключевые метрики кибербезопасности:



0 минут — время простоя банковских сервисов от кибератак



0 — раскрытие персональных данных, банковской тайны и коммерческой тайны



490 — успешно отраженные DDoS-атаки



система фрод-мониторинга Сбербанка контролирует все каналы обслуживания клиентов, а уровень ее эффективности составляет 99,3%, что является лучшим показателем в мире



количество обращений клиентов Сбербанка по вопросам кибермошенничества **сокращено на 26%**



173,1 млрд рублей — объем предотвращенного фрода за 2022 год

Климатическая повестка

Сбер стремится достичь углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году и содействовать национальному переходу к низкоуглеродному развитию. С этой целью Сбер выстроил эффективную систему управления климатическими рисками и возможностями и реализует Климатическую стратегию.

Участие в реализации национальной климатической повестки

- участие в Сахалинском эксперименте по регулированию выбросов парниковых газов и достижению углеродной нейтральности региона
- участие в первом российском аукционе по торговле углеродными единицами
- формирование операционного плана реализации Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года

Климатические цели Сбера на период до 2023 года относительно базового 2019 года

- сократить выбросы парниковых газов по Охвату 1 на 5%
- сократить выбросы парниковых газов по Охвату 2 на 15%
- провести расчет выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая углеродный след портфеля

Объем выбросов парниковых газов Сбера в 2022 году, т CO₂-экв.

	ОХВАТ 1	ОХВАТ 2
ПАО Сбербанк	106 530 на 21% меньше, чем в 2019 году	422 674 на 18% меньше, чем в 2019 году
Группа Сбер	128 153 на 10% меньше, чем в 2019 году	425 764 на 18% меньше, чем в 2019 году

→ Подробнее см. в разделе «Климатическая повестка»

РАСЧЕТЫ УГЛЕРОДНОГО СЛЕДА ПО ОХВАТАМ 1 И 2



КЛИМАТИЧЕСКИЕ СТРЕСС-ТЕСТЫ



КЛИМАТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ 2023

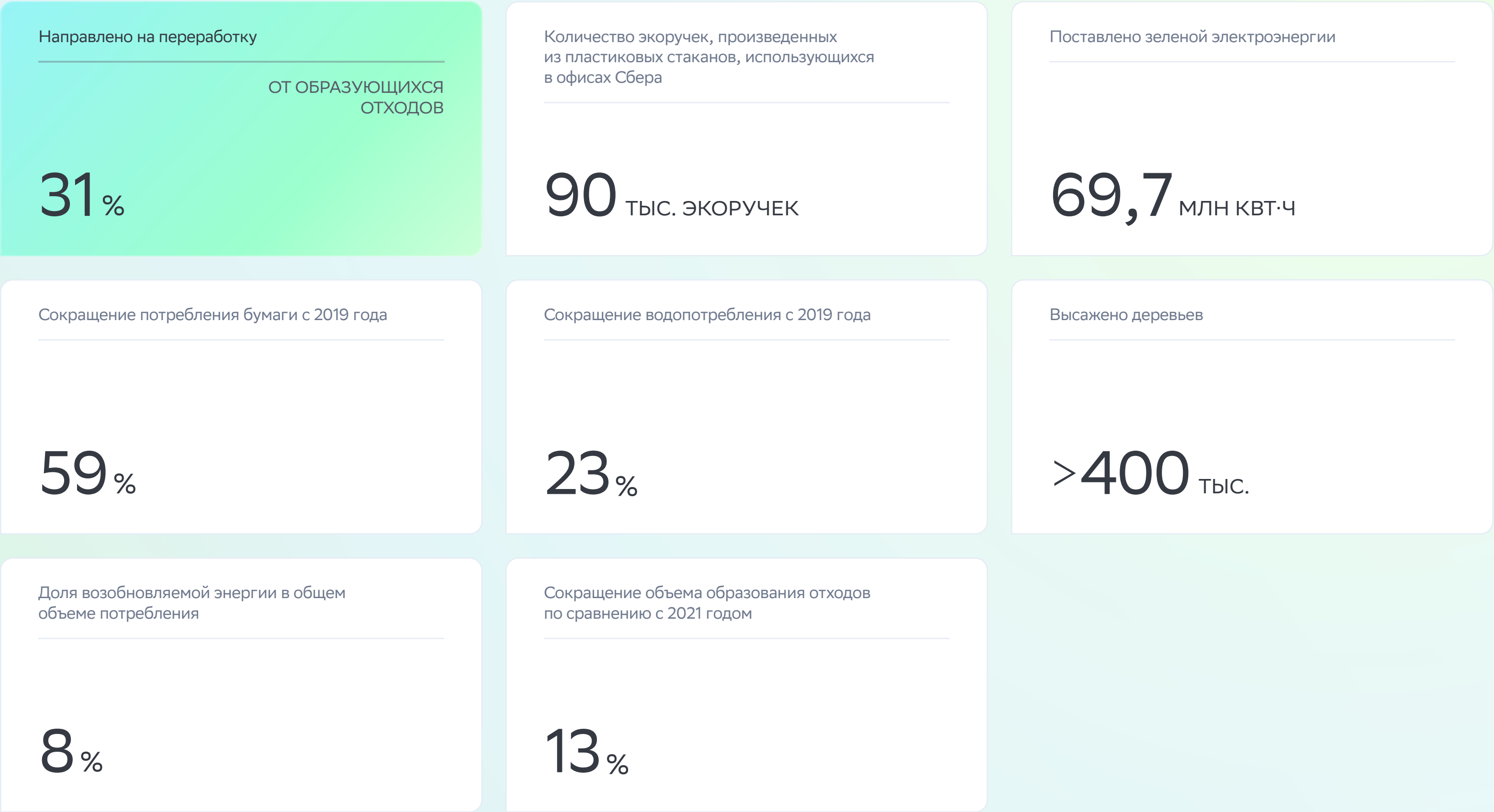


УГЛЕРОДНАЯ НЕЙТРАЛЬНОСТЬ ПО ОХВАТАМ 1 И 2 ДО 2030 ГОДА

Экологические аспекты

Сбер уделяет большое внимание экологическим аспектам в своей деятельности. В целях снижения собственного экологического воздействия Группа увеличивает эффективность использования материалов, энергии и воды, а также внедряет систему эффективного обращения с отходами. Сбер поддерживает различные проекты, мероприятия и акции, направленные на популяризацию экологического мышления.

Ключевые результаты Сбербанка в 2022 году



Стратегия и система управления ESG- трансформацией

ESG-стратегия 2023	156
Система управления ESG-трансформацией	157
Определение существенных тем	164
ESG-компас	165

GRI 2-23, 2-24

Ключевые результаты 2022 года

- Сбер вошел в категорию с самыми высокими ESG-показателями ESG-рейтинга от РБК и НКР
- 85% сотрудников Сбера прошли обучение по ESG
- Сбер занял 44-е место из 155 банков в глобальном рейтинге World Benchmarking Alliance
- Создана интегральная методология оценки существенности ESG-тем
- Сбер принимал активное участие во всех пяти комитетах и рабочих группах Национального ESG-Альянса

Подход к управлению ESG-трансформацией

Принципы Политики по ESG

- Сбер следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления
- Сбер совершенствует информационную открытость и прозрачность

Направления Политики по ESG

- VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок
- VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех

Внутренние регламентирующие документы

Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Задачи Политики по ESG

- 29. Совершенствовать систему управления интегрированными рисками, включая ESG-риски
- 32. Содействовать развитию и распространению практик в области управления ESG-рисками и устойчивым развитием на национальном и международном уровне
- 35. Повышать ESG-привлекательность Сбера для инвесторов
- 40. Обеспечивать выполнение экономических обязательств перед акционерами и инвесторами
- 45. Способствовать ESG-трансформации российской экономики

Цели устойчивого развития ООН



GRI 2-22

С момента запуска системной ESG-трансформации Сбера в 2020 году была создана развитая ESG-инфраструктура, охватывающая всю Группу Сбер, включая регламентирующие и стратегические документы, органы управления на всех уровнях Группы и процессы управления.

Этапы формирования ESG-повестки Сбера

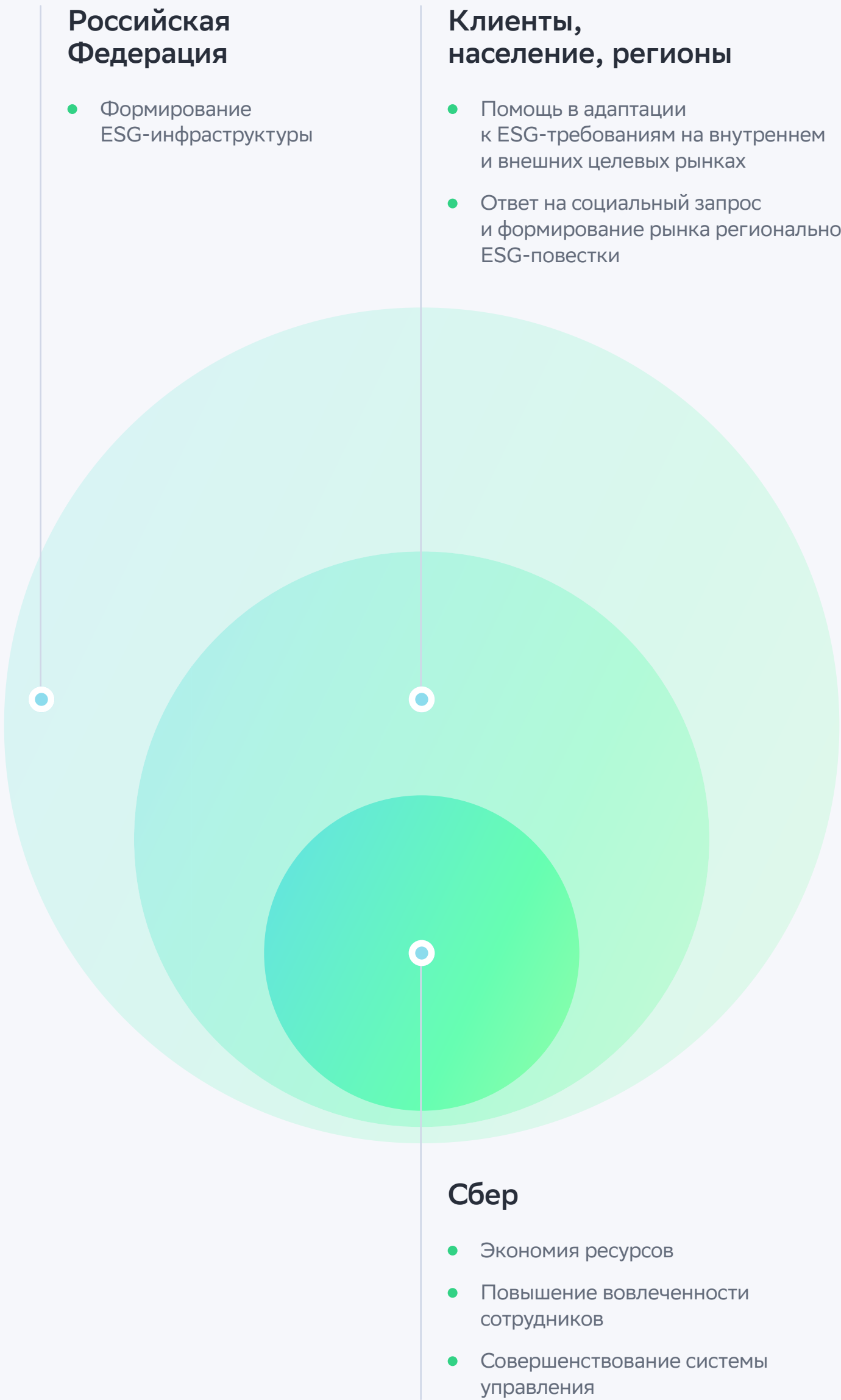
2020	<ul style="list-style-type: none">Создание ESG-комитета и Дирекции по ESGУтверждение ESG-стратегии до 2023
2021	<ul style="list-style-type: none">Утверждение Политики в области ESG и устойчивого развития и Плана ее реализацииУтверждение Стандарта корпоративного управления и ESG
2022	<ul style="list-style-type: none">Актуализация Плана реализации Политики по ESGАктуализация Положения об ESG-комитете и Положения о Дирекции по ESG
2023	<ul style="list-style-type: none">Разработка и утверждение ESG-стратегии 2026 и Климатической стратегии 2026

Основные подходы к ESG-повестке и устойчивому развитию были закреплены в **Политике в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития** (далее — Политика в области ESG и устойчивого развития, Политика по ESG).

Утверждена и успешно реализуется ESG-стратегия 2023 как часть Стратегии развития Сбера. Для эффективного достижения ESG-целей Сбера разработан План реализации Политики по ESG, который позволяет каскадировать цели, закрепить ответственность и обеспечить вовлечение всех сотрудников и подразделений. План реализации Политики по ESG и определяет количественные показатели эффективности в области ESG для Правления и топ-менеджмента. В 2022 году Сбер достиг всех поставленных КПЭ.

Несмотря на вызовы 2022 года и изменения внешнего контекста, Сбер сохраняет приверженность ESG-принципам. Для адаптации к новым условиям Банк провел актуализацию Плана реализации Политики по ESG. Были проанализированы текущие возможности для реализации Плана, в том числе доступность международных сертификатов и технологий, потребности клиентов и деловых партнеров, а также изменения национальной повестки. В результате пересмотра Сберу удалось сохранить 78% проектов в области ESG, остальные инициативы были отложены на более поздний срок.

ESG-приоритеты Сбера на 2022–2023 годы



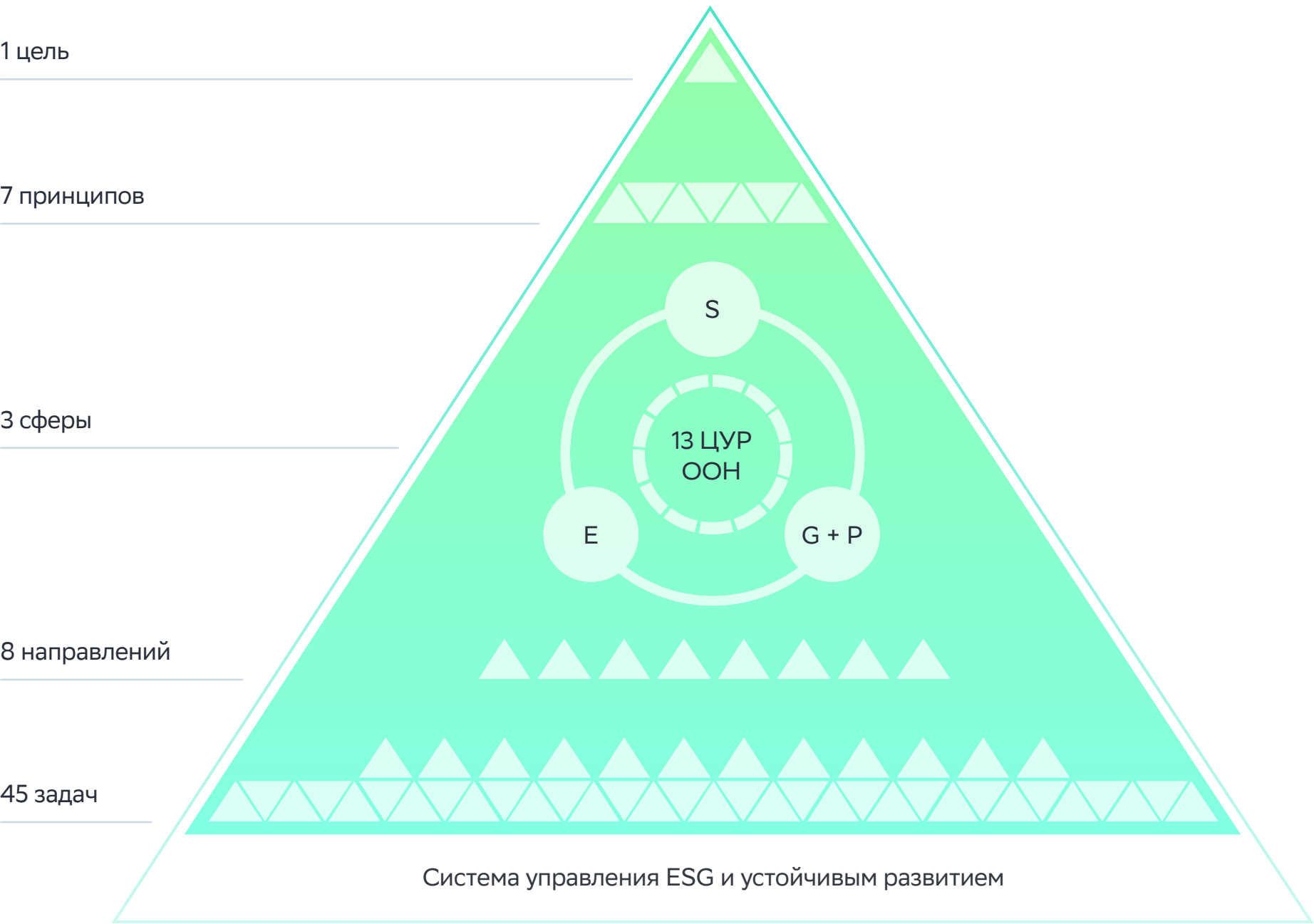
Система управления ESG-трансформацией

GRI 2-12, 2-13, 2-14

Архитектура деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития

Деятельность Сбера в области устойчивого развития выстроена в соответствии с многоуровневой архитектурой, которая связывает между собой цели, задачи и принципы работы Банка по направлениям ESG. Она охватывает все элементы, необходимые для выполнения целей и обязательств и обеспечения долгосрочного роста и развития Сбера.

→ Подробнее о роли Наблюдательного совета в управлении ESG-трансформацией см. в подразделе «Оценка уровня корпоративного управления» раздела «Корпоративное управление» Отчета менеджмента



Управление ESG-трансформацией интегрировано в систему корпоративного управления Сбера на каждом ее уровне. Вопросы устойчивого развития рассматриваются на заседаниях высших органов управления. В составе Наблюдательного совета определен куратор по ESG и устойчивому развитию.

ESG-темы в повестке заседаний органов управления в 2022 году

Наблюдательный совет	<ul style="list-style-type: none">Развитие ESG-направления в ПАО Сбербанк
Правление	<ul style="list-style-type: none">План реализации Политики по ESG и цели на 2022 годESG 2.0. Приоритеты 2022 в новом контексте
ESG-комитет	<ul style="list-style-type: none">Развитие ESG-направления в ПАО СбербанкИтоги развития системы управления ESG-рисками и планы на 2023 годРазвитие Национального ESG-Альянса

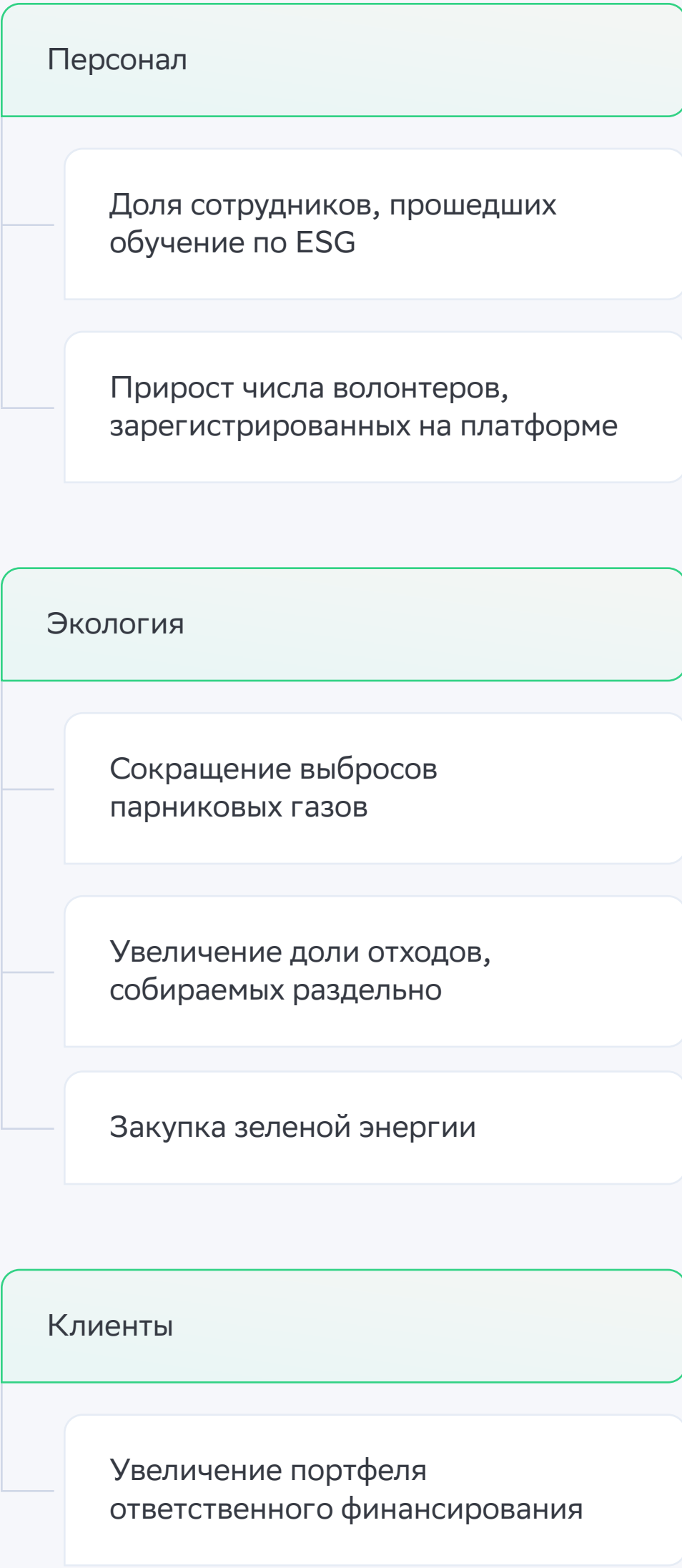
В 2022 году существенных изменений в организационной структуре управления вопросами ESG не происходило. Тем не менее для поддержания актуальности действующей системы Сбер пересмотрел и внес необходимые изменения в свои внутренние документы — Положение об ESG-комитете и Положение о Дирекции по ESG. Также в Положение о территориальных подразделениях был включен функционал по ESG.

→ Подробнее об элементах архитектуры деятельности Сбера в области ESG и устойчивого развития см. в [Политике в области ESG и устойчивого развития](#)

Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития



Примеры КПЭ по тематическим аспектам ESG



Управление тематическими аспектами ESG



Климатическая повестка

Наблюдательный совет утверждает Климатическую стратегию. Контроль за реализацией Климатической стратегии осуществляет Правление, а за выполнение мероприятий Климатической стратегии отвечают подразделения, осуществляющие операционную деятельность Сбера. Они предоставляют информацию о выполненных мероприятиях Дирекции по ESG, блоку «Риски» и блоку «Сервисы», которые формируют отчетность и рекомендации для вышестоящих органов.



Кибербезопасность

Блок «Сервисы» осуществляет контроль за ИТ-безопасностью в Банке. Управление внутрибанковской безопасности рассматривает вопросы, связанные с мошенничеством, вымогательством, хищением, утечкой банковской информации. Важным элементом кибербезопасности является защита персональных данных. Ответственный за организацию обработки и защиту персональных данных назначается приказом Президента, Председателя Правления. Он осуществляет управление и постоянное совершенствование процесса обработки персональных данных, устанавливает КПЭ, осуществляет анализ, оценку и прогноз рисков, а также разрабатывает меры по снижению данных рисков. В управление кибербезопасностью также вовлечен Правовой департамент, который осуществляет мониторинг законодательства в сфере обработки персональных данных.



Управление персоналом

В зону ответственности Наблюдательного совета входит утверждение кадровой политики Банка и политики в области оплаты труда работников Банка. Реализацию HR-стратегии, контроль и учет данных о персонале, проведение обучения, мероприятий по повышению вовлеченности, развитию и мотивации сотрудников осуществляет блок HR. Сотрудники подразделения прилагают максимум усилий для того, чтобы обеспечить коллегам стимулирующие и вдохновляющие условия труда. Старший вице-президент по HR контролирует исполнение HR-стратегии и осуществляет руководство операционной деятельностью в части управления персоналом.



Экологические аспекты

Ответственное за управление экологическими аспектами подразделение — блок «Сервисы» — ежегодно формирует план организационно-технических мероприятий, а по итогам его реализации — отчет о природоохранной деятельности, который выносится на рассмотрение руководства. Данный отчет позволяет проанализировать эффективность мероприятий и внести коррективы в рамках следующего цикла планирования. В функции блока «Сервисы» также входит контроль за организацией природоохранной деятельности в территориальных банках.



Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Разработкой и реализацией продуктов ответственного финансирования занимаются блоки «Корпоративно-инвестиционный бизнес» (далее — блок КИБ), «Розница» и «Сеть продаж». Блок «Риски» и блок КИБ осуществляют проведение оценки ESG-рисков в кредитном и других бизнес-процессах. Блоки КИБ, «Управление благосостоянием» и компании Группы Сбер при методологической поддержке Дирекции по ESG разрабатывают и предоставляют небанковские ESG-продукты.



Социальная ответственность и поддержка населения

Реализацию благотворительных проектов в регионах присутствия осуществляет блок «Сервисы» посредством взаимодействия с НКО. Спонсорская деятельность осуществляется Департаментом маркетинга и коммуникаций через поддержку крупных проектов и мероприятий. Сбер также активно поддерживает уязвимые группы населения, предоставляя им социальные продукты. Кроме того, благотворительный фонд Сбера «Вклад в будущее» реализует образовательные и инклюзивные проекты.



Уважение прав человека и финансовая инклюзия

Блок HR и блок «Розница» (в рамках специального подразделения «Особенный банк») реализуют инициативы по тематике прав человека и инклюзивности среди сотрудников и для клиентов в банковских отделениях Сбера.



Управление ESG-рисками

Наблюдательный совет утверждает стратегию управления рисками и капиталом Банка. На операционном уровне управление ESG-рисками осуществляется подразделениями, ответственными за кредитный анализ, и методологическими подразделениями, осуществляющими разработку методик и процессов. В рамках кредитного процесса также функционирует подразделение, отвечающее за ESG-экспертизу крупнейших сделок. В соответствии с лучшими практиками распределение функций между подразделениями Сбера осуществляется по принципу «трех линий защиты», когда функции первой, второй и третьей линий защиты должны выполняться разными подразделениями, организационно независимыми друг от друга.



Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

Ответственность за вопросы деловой этики распределена между подразделениями в соответствии с тематикой вопросов Кодекса корпоративной этики и делового поведения и закреплена в релевантных внутренних документах. Блок GR разрабатывает общую методологию в области противодействия коррупции, проводит антикоррупционную экспертизу, подготавливает обучающие материалы для персонала. Подразделение безопасности отвечает за проведение мероприятий по выявлению и предупреждению коррупционных действий. Отчетные материалы предоставляются на рассмотрение Комитета по комплаенс, который принимает решения по вопросам в области противодействия коррупции.

Управление комплаенс отвечает за рассмотрение вопросов, связанных с нарушениями в области коррупции, конфликта интересов, инсайдерской информации, манипулирования рынком, псевдодоверительного управления. Подразделения по работе с персоналом рассматривают вопросы, связанные с атмосферой в команде, неэтичным отношением руководителей к сотрудникам или со стороны коллег.

Позиции Сбера в ESG-рейтингах

Успехи Сбера в ESG-повестке и внедрении лучших практик социальной и экологической ответственности отмечаются высокими позициями в ESG-рейтингах и ESG-рэнкингах. Полученные оценки помогают определить сильные стороны и области для развития, которые учитываются при разработке дальнейших шагов в области ESG-трансформации.



Сбер в ESG-индексе от РБК и НКР

По результатам подготовки ESG-индекса российского бизнеса Сбер вошел в категорию I — группу с самыми высокими ESG-показателями (460–800 баллов). Хороший результат также показал Негосударственный пенсионный фонд Сбербанка: 340–459 баллов, уровень выше среднего.

Высоких результатов Банку удалось достичь благодаря тому, что в Сбере сформирован зеленый кредитный портфель, реализуются меры социальной поддержки персонала, внедрены высокие стандарты корпоративного управления, а также регулярно публикуется прозрачная ESG-отчетность.



СберСтрахование в ESG-рейтинге от «Эксперт РА»

В ноябре 2022 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило страховой компании «СберСтрахование жизни» рейтинг ESG-III (a) с позитивным прогнозом. Он подтверждает высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития при принятии ключевых решений.

СК «СберСтрахование жизни» уделяет большое внимание внедрению ответственных практик, включая применение энергоэффективного оборудования, сортировку отходов, оцифровку архивов. Компания заботится о своих сотрудниках и активно занимается благотворительностью. Как и другие компании Группы Сбер, СК «СберСтрахование жизни» следует утвержденной ESG-политике и продолжает внедрять ESG-практики.



Сбербанк в рейтинге World Benchmarking Alliance (WBA)

Сбербанк набрал 22,2 балла из 100 и занял 77-е место из 395 в финансовом секторе международного рейтинга Financial System Benchmark организации World Benchmarking Alliance. Рейтинг оценивает вклад крупнейших финансовых организаций мира в достижение глобальных целей устойчивого развития. Среди 155 банков Сбербанк — № 44. Наибольшее количество баллов Сбербанк получил благодаря тому, что учитывает информацию о своем воздействии на экономику, экологию и общество и интегрирует ее в стратегию развития и систему управления.



Сбер Банк (Беларусь) в рейтинге BIK Ratings

В ноябре 2022 года Сбер Банк в Республике Беларусь получил от рейтингового агентства BIK Ratings оценку AA.esg со стабильным прогнозом. Присвоенная оценка является наивысшей среди финансовых учреждений Республики Беларусь.

Среди значимых достижений Сбер Банк в области ESG-трансформации: внедрение электронного документооборота, открытие зеленых офисов, установка энергосберегающего оборудования, существенное сокращение потребления бумаги.

Успехи Сбер Банк в Республике Беларусь были также удостоены золотой медали в конкурсе «Бренд года». Кроме того, Сбер Банк был признан лидером системных изменений в области ESG на национальном уровне.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Взаимодействие с заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) является неотъемлемой частью системы управления устойчивым развитием в Сбере. Под заинтересованными сторонами Сбер понимает отдельные лица или группы лиц, интересы которых затрагиваются или могут быть затронуты деятельностью Сбера. Группы заинтересованных сторон были определены ESG-экспертами Сбера с учетом видов воздействий в области устойчивого развития и их реципиентов, а также организационной структуры управления устойчивым развитием Сбера.

Регулярная коммуникация со стейкхолдерами позволяет получать информацию о воздействиях Сбера на экономику, общество и окружающую среду, собирать обратную связь о реализации ESG-инициатив и ESG-стратегии и учитывать ее в процессе оценки эффективности и планировании в следующих временных периодах.

Сбер осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами на системной основе с учетом требований и рекомендаций Технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO / TC 322 Sustainable Finance, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) и других применимых стандартов. Перечень и подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами закреплены в Политике в области ESG и устойчивого развития Сбера.

Сбер выделяет для себя 11 групп заинтересованных сторон, для каждой из которых определены собственные каналы взаимодействия, позволяющие наиболее эффективно определять и удовлетворять их потребности.

Группа заинтересованных сторон, испытывающая существенное воздействие со стороны Сбера

Описание основных групп заинтересованных сторон Сбера

Группа заинтересованных сторон		Механизмы взаимодействия	
Акционеры и инвесторы	Коммуникация с акционерами и инвесторами строится на принципах информационной прозрачности и достоверности в соответствии с передовыми практиками	<ul style="list-style-type: none">Проведение Общего собрания акционеровЕжегодное исследование восприятия Банка инвесторамиОбсуждение актуальных для частных акционеров тем на заседаниях Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами	<ul style="list-style-type: none">Проведение встреч с инвестиционными фондами и аналитиками для обсуждения актуальных трендов и вопросов о деятельности БанкаРаскрытие информации о деятельности в Годовом отчете
Клиенты	Сберу доверяют как физические лица, так и крупный бизнес. Банк стремится быть гарантом стабильности и драйвером ESG-трансформации для своих клиентов	<ul style="list-style-type: none">Продажа услуг через физические и цифровые каналыРабота с жалобами и негативными отзывамиИсследование поведения клиентов для разработки ценностного предложения	<ul style="list-style-type: none">Мониторинг взаимоотношений с клиентами через индекс готовности рекомендовать (NPS) и индекс удовлетворенности клиентов (CSI)Мониторинг отзывов клиентов в социальных сетях
Сотрудники	Сотрудники — главная ценность Сбера. Сотрудники обеспечивают выполнение стратегических целей и формируют репутацию Группы. Забота о сотрудниках всегда находится в фокусе внимания Сбера	<ul style="list-style-type: none">Корпоративные рассылкиКорпоративные приложения СберДруг и «Пульс»Корпоративное телевидение для сотрудников — СберТВЭкраны и медиафасады в офисахКорпоративные события	<ul style="list-style-type: none">Опросы вовлеченностиКарьерный портал «Работа в Сбере»Социальные сетиКарьерные мероприятия и спецпроекты
Поставщики и подрядчики	Через сотрудничество с поставщиками и подрядчиками Сбер оказывает косвенное влияние на аспекты ESG. Формирование устойчивой цепочки поставок с фокусом на долгосрочное сотрудничество позволяет приумножить вклад Сбера в формирование ответственного бизнес-пространства	<ul style="list-style-type: none">Применение принципов корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности	
Органы государственной власти Российской Федерации регионального и федерального уровня	Сбер выступает крупным налогоплательщиком и партнером государства в реализации значимых государственных проектов и программ федерального и регионального уровня, а многие органы государственной власти являются клиентами Сбербанка	<ul style="list-style-type: none">Участие в совещаниях органов государственной власти и Банка России по законопроектамНаправление предложений по совершенствованию правового регулирования в федеральные органы власти и Банк РоссииМониторинг нормотворческой деятельности государства, Банка России, формирование позиции Банка в отношении готовящихся изменений	<ul style="list-style-type: none">Участие в заседаниях государственных структур по вопросам перехода к зеленой экономикеУчастие в заседании Экспертного совета Комитета Государственной Думы по финансовому рынку по вопросам развития ответственного зеленого финансированияУчастие в общественных обсуждениях законопроектов
Регулирующие органы	Регулирующие органы определяют рамки деятельности Сбера, соблюдение которых является одним из основных принципов Группы		
Местные сообщества и НКО	Для выявления и решения социальных и экологических проблем в регионах присутствия Сбер активно взаимодействует с местным населением, включая уязвимые группы, а также с некоммерческими организациями	<ul style="list-style-type: none">Реализация спонсорских и благотворительных проектовПоддержка и реализация проектов в сфере образования и здравоохраненияРеализация социальных продуктов	
СМИ	СМИ помогают отражать в медиапространстве деятельность Сбера, способствуют эффективной коммуникации с заинтересованными сторонами и распространению информации, необходимой для успешной реализации программ и проектов в области ESG и устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none">Активность в медийной среде: релизы, интервью спикеров, пресс-турыРегулярное раскрытие информации и отчетности о влиянии Банка на экономику, окружающую среду и общество	

Описание основных групп заинтересованных сторон Сбера

Группа заинтересованных сторон		Механизмы взаимодействия	
Участники финансового рынка	Сотрудничество с участниками финансового рынка (например, с другими компаниями отрасли, биржами, страховыми компаниями, финансовыми и ESG-аналитиками и др.) позволяет развивать практики ответственного финансирования и эффективно реализовывать потенциал финансовых организаций для содействия устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none">Участие в мероприятиях и консультациях для разработки отраслевых решенийМониторинг лучших отраслевых и глобальных практик для последующего внедрения в бизнес-процессы Сбера	
Международные организации в области ESG и устойчивого развития	Сбер внимательно относится к деятельности международных организаций и учитывает их ориентиры при формировании собственной ESG-повестки	<ul style="list-style-type: none">Партнерство в реализации проектов в области ESG и устойчивого развитияУчастие в инициативах международных организаций, участие в ESG-рейтингах с присвоением оценки	<ul style="list-style-type: none">Учет стандартов и рекомендаций международных организаций в деятельности в области ESG
Профессиональное сообщество	Мнения экспертов учитываются и формируют общую повестку в области ESG и устойчивого развития в отрасли и стране	<ul style="list-style-type: none">Участие в разработке и реализации программ и проектов	

Группа заинтересованных сторон, испытывающая существенное воздействие со стороны Сбера

Системные ESG-коммуникации

Сотрудничество является важным аспектом ESG-деятельности для Группы Сбер. Сбер активно вовлекается в партнерские проекты для синхронизации усилий в области устойчивого развития и продвижения ESG-повестки на национальном уровне. В 2022 году Банк принял участие в различных форумах и конференциях, в ходе которых акцентировал внимание участников на том, что вопросы устойчивого развития сохраняют свою актуальность как внутри Сбера, так и на национальном уровне.

Стратегическая сессия «ESG: сделано в России» на конгрессе «ESG-(P)Эволюция»

Спикеры обсудили вопросы развития ESG-повестки в России в новых условиях, а также приняли участие в интерактивных голосованиях с целью выявить приоритетные области развития национальной ESG-инфраструктуры.

Круглый стол «Международное сотрудничество для достижения ЦУР в период пандемии COVID-19: текущие вызовы и перспективы» Евразийской экономической комиссии ЕАЭС

Сбер выступил с инициативой «Устойчивая Евразия», направленной на гармонизацию политики и инструментов в области климата и ESG на территории стран ЕАЭС. Сбер продемонстрировал готовность делиться с участниками своими знаниями и опытом в области ESG для создания единого пространства устойчивого развития на территории стран ЕАЭС.

Пленарная сессия «Актуальность климатической повестки в ключевых экономиках Евразии» на ПМЭФ

В рамках дискуссии Сбер отметил, что сохраняет приверженность принципам устойчивого развития и намерен достичь заявленных целей ESG-стратегии, в том числе и в достижении к 2030 году углеродной нейтральности операционной деятельности.

Всероссийский ESG-форум «СО.ЗНАНИЕ»

Участники заседания «Вызовы устойчивого развития» обсудили актуальность повестки устойчивого развития в новых реалиях как на региональном, так и на федеральном уровне.

Со своей стороны Сбер отметил, что продолжает помогать своим корпоративным клиентам и органам власти проводить ESG-трансформацию, в том числе с помощью инструментов льготного финансирования. Сбер также рассказал о результатах исследования по повышению устойчивости субъектов Российской Федерации.

Сессия «Экология: как сохранить планету в мире без доверия?» на ВЭФ

Представители Сбера отметили, что, несмотря на сложности во внешнеполитической ситуации, ESG-повестка сохраняет свою актуальность и является стратегическим ориентиром для лидеров рынка, в том числе и для Группы Сбер.

Сбер продолжает активно участвовать в формировании национальной ESG-инфраструктуры, разрабатывает комплексную линейку ESG-продуктов для бизнеса, анализирует возможности для сотрудничества с новыми регионами.

Сберегаем вместе

Для вовлечения широких слоев населения Сбер реализует проект «Сберегаем вместе». Это платформа для взаимодействия с ESG-клиентами и формирования полезных привычек. К концу 2022 года число уникальных пользователей платформы достигло более 900 тыс. человек.

В рамках программы «Сберегаем вместе» Сбер участвует в нескольких федеральных экопроектах:

- «Сохраним лес» (посажено более 500 гектаров саженцев)
- «Бумбатл» (за два месяца собрано 375 тонн макулатуры)
- «День Волги» (выпущено 17 тыс. мальков ценных пород рыб, собрано 50 тонн мусора, взяты пробы воды в 15 приволжских городах)
- «Чистые игры» (собрано почти 15 тонн мусора)

Для аудитории младшего возраста Сбер выпустил книгу экологических сказок «Это всё сказки», которая доступна бесплатно в аудио- и текстовом форматах.

Национальный ESG-Альянс

Сбер является одним из учредителей Национального ESG-Альянса и активным участником его мероприятий. В 2022 году были сформированы пять профильных комитетов Альянса, призванных заниматься тематическими вопросами устойчивого развития.

Сбер принимал активное участие в работе всех пяти комитетов Альянса и обсуждал широкий перечень тем, включая:

- развитие нефинансовой отчетности, ESG-рейтингов, ESG-практик в цепочке поставок, ответственное финансирование, а также подготовку Атласа ESG-инфраструктуры в рамках Комитета по ESG-инфраструктуре
- климатическую повестку России и доклад о климатических рисках на заседании Комитета по экологии
- взаимодействие с международными организациями и СМИ в ходе работы Комитета по международному сотрудничеству

Сбер и в дальнейшем продолжит свое активное участие в работе Национального ESG-Альянса в целях развития ESG-повестки в России.

Обучение в области ESG

Образование и просвещение в области ESG входят в число рамочных подходов Сбера к устойчивому развитию. Сбер заинтересован в обмене опытом и лучшими практиками в сфере ESG-трансформации со своими клиентами, партнерами и другими участниками рынка.

Сотрудники Сбера, прошедшие хотя бы один образовательный курс по ESG в 2022 году

85%

Линейка образовательных ESG-продуктов Сбера в 2022 году

Образовательная программа	Целевая аудитория	Описание
ESG: Введение. Как бизнесу быть на волне через 30 лет	Клиенты	Курс содержит практические рекомендации по управлению каждым аспектом ESG, а также демонстрирует лучшие практики среди российских компаний.
Лидеры ESG-трансформации	Клиенты	Обучение нацелено на повышение квалификации руководителей проектов в области устойчивого развития. Участники программы получают знания об актуальных ESG-трендах и навыки системного мышления при организации ESG-проектов.
ESG-трансформация. Интенсив	Клиенты	Эта программа для топ-менеджеров компаний предлагает комплексное обучение по проведению ESG-трансформации бизнеса. Слушатели получают знания по выстраиванию системы управления ESG-асpekтами, управлению ESG-рисками, внедрению ответственных практик в цепочку поставок, а также участвуют в мастер-классах и разборе кейсов.
ESG: выбирая будущее	Сотрудники	Проект направлен на формирование и масштабирование ESG-культуры сотрудников и повышение их вовлеченности в ESG-повестку. Обучение проходит в формате игры, где участники должны смоделировать свой вариант решения ситуации с учетом ESG-факторов.
Трек «Устойчивое развитие» в рамках Летней цифровой школы Сбера	Преподаватели ведущих вузов и ссузов России	Эта программа повышения квалификации направлена на распространение лучших практик и знаний в академической среде. Программа состояла из экологического, социального и управленческого модулей и раскрывала ESG-повестку в России, включая вопросы изменения климата, инклюзивности и ответственных практик управления на государственном и корпоративном уровнях.

Определение существенных тем

GRI 3-1, 3-2

Сбер руководствуется принципом существенности при управлении устойчивым развитием и направляет усилия на реализацию ESG-инициатив в направлениях, характеризующихся существенными рисками и воздействиями. Оценка существенности является важным этапом в определении стратегических приоритетов и основных тем для раскрытия в нефинансовой отчетности Сбера.

В 2022 году Сбер обновил методику оценки существенности с учетом актуальных изменений в применимых стандартах. При определении существенности Сбер руководствуется требованиями международных стандартов GRI (2021), AA1000, Принципами ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП, а также рекомендациями Банка России по раскрытию нефинансовой информации. Кроме того, методика учитывает положения прототипа стандарта Совета по международным стандартам в области устойчивого развития (ISSB) Фонда МСФО.

В рамках интегральной методики оценки существенности Сбер использует подход двойной существенности, учитывая как финансовую существенность ESG-факторов (рисков и возможностей), так и существенность воздействий Сбера на экономику, общество и окружающую среду. Для оценки существенности ESG-факторов и воздействий Сбер использует критерии значимости и вероятности, при этом значимость оценивается с учетом продолжительности, масштаба, непоправимости и других параметров воздействия или риск-события.

Для определения существенных тем в 2022 году в Сбере была сформирована рабочая группа, которая объединила экспертов в области ESG и устойчивого развития, имеющих опыт в подготовке нефинансовой отчетности, реализации ESG-инициатив, анализе и оценке воздействий и рисков. В рамках регулярных встреч рабочая группа сформировала методику оценки существенности, провела идентификацию и оценку существенности воздействий в области устойчивого развития, ESG-рисков и ESG-возможностей, а также сформулировала перечень интегральных существенных тем.

При оценке воздействий в области устойчивого развития эксперты учитывали текущие и потенциальные, положительные и негативные воздействия на экономику, общество, в том числе права человека, и окружающую среду. Для каждого воздействия фиксировались его характеристики, а также заинтересованные стороны, которые подвергаются воздействию. Рассматривалась полная цепочка создания стоимости, включая поставщиков и подрядчиков и клиентов, использующих продукты и услуги Сбера.

Финальный список ESG-тем в составе концепции ESG-отчета был утвержден на заседании ESG-комитета Сбера, председателем которого является Первый заместитель Председателя Правления.

Этапы оценки существенности Сбера

Анализ источников, определение вводных параметров для анализа



Определение воздействий и ESG-факторов с учетом мнений экспертов и заинтересованных сторон



Оценка существенности воздействий и ESG-факторов с вовлечением экспертов и заинтересованных сторон



Обработка результатов оценки существенности, ранжирование, определение порога существенности



Определение финального перечня тем

Перечень существенных тем Сбера в 2022 году

По результатам оценки существенности в 2022 году Сбер определил для себя 17 существенных тем в области ESG и устойчивого развития.

Окружающая среда

- Климатическая повестка
- Экологические аспекты
- Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие

Социальная сфера

- Здоровье и безопасность людей
- Трудовые отношения и занятость
- Развитие человеческого капитала
- Финансовая инклюзия
- Вклад в социальное развитие

Корпоративное управление и экономическое процветание

- Ответственное финансирование
- Содействие ESG-трансформации клиентов
- Ответственная цепочка поставок
- Практики безопасности
- Удовлетворенность клиентов
- Вклад в экономическое развитие
- Корпоративное управление и деловая этика
- Развитие технологий и инноваций, цифровизация
- Управление рисками

В списке существенных тем 2022 года по сравнению с [Отчетом о воздействии](#) за 2021 год произошли следующие изменения:

- Темы, посвященные воздействию на отдельные компоненты окружающей среды, были объединены в одну тему «Экологические аспекты» в связи с ограниченным прямым воздействием Банка. Вопросы управления воздействиями портфеля стали частью существенной темы «Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие».
- Социальные темы также были укрупнены вследствие применения анализа воздействий. Вопросы поддержки занятости, корпоративной культуры, уважения прав сотрудников, инклюзии и многообразия сотрудников стали частью темы «Трудовые отношения и занятость». Благотворительная деятельность и вопросы поддержки здоровья и долголетия раскрываются в рамках существенной темы «Вклад в социальное развитие».
- В управленческом аспекте тема «Практики безопасности» объединила направления деловой этики и противодействия коррупции, информационной безопасности и защиты данных. Вклад в экономическое развитие охватывает налоговые отчисления в бюджет, выплату дивидендов, а также поддержку малого и среднего предпринимательства и локального бизнеса.

Для каждой из существенных тем были определены показатели GRI из тематических стандартов, которые характеризуют воздействия Сбера на экономику, окружающую среду и общество.

→ Таблицу показателей GRI см. в [Приложении](#)

ESG-компас

При разработке ESG-стратегии Сбер учитывает принципы, требования и рекомендации международных ESG-инициатив и стандартов. В ESG-компасе Сбера наглядно представлено соответствие существенных тем, раскрываемых в Годовом отчете, принципам Глобального договора ООН, Целям устойчивого развития ООН, темам и показателям стандартов GRI и SASB, а также элементам Политики в области ESG и устойчивого развития.

АСПЕКТ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН	НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ ПО ESG	ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ ПО ESG	СТАНДАРТЫ GRI	СТАНДАРТЫ SASB	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Окружающая среда	Климатическая повестка	Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	<div><div>7</div>Недеятельность и чистая энергия</div> <div><div>13</div>Борьба с изменением климата</div>	II. Развитие практик управления климатическими рисками	<div><div>7</div><div>8</div><div>9</div><div>10</div><div>11</div></div>	GRI 305: Выбросы	Риск-менеджмент: FN-CB-550a.2	Методология и расчеты углеродного следа
	Экологические аспекты	Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	<div><div>7</div>Недеятельность и чистая энергия</div> <div><div>11</div>Устойчивые города и сообщества</div> <div><div>12</div>Ответственное потребление и производство</div>	I. Минимизация воздействия на окружающую среду	<div><div>1</div><div>2</div><div>3</div></div>	GRI 301: Материалы		Эффективное использование ресурсов
	Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие		<div><div>7</div>Недеятельность и чистая энергия</div> <div><div>11</div>Устойчивые города и сообщества</div> <div><div>12</div>Ответственное потребление и производство</div> <div><div>13</div>Борьба с изменением климата</div>	<div>I. Минимизация воздействия на окружающую среду</div> <div>II. Развитие практик управления климатическими рисками</div>	<div><div>5</div><div>6</div><div>12</div></div>	GRI 302: Энергия		Энергетический менеджмент
Социальная сфера	Здоровье и безопасность людей		<div><div>3</div>Хорошее здоровье и благополучие</div>	III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	<div><div>13</div><div>25</div><div>26</div></div>	GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте		Достойные условия труда
				V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию				

АСПЕКТ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН	НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ ПО ESG	ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ ПО ESG	СТАНДАРТЫ GRI	СТАНДАРТЫ SASB	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Социальная сфера	Трудовые отношения и занятость	<p>Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров</p> <p>Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда</p> <p>Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда</p> <p>Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости</p>	<div><div>5</div>ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</div> <div><div>8</div>ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div>	VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	<div><div>38</div></div>	<p>GRI 401: Занятость</p> <p>GRI 405: Многообразие и равные возможности</p>		<p>Достойные условия труда</p> <p>Соблюдение прав человека</p> <p>Приложение «ESG Data Book: Персонал»</p> <p>Многообразие сотрудников и инклюзия</p> <p>Корпоративная культура</p>
	Развитие человеческого капитала		<div><div>4</div>КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div>	III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала	<div><div>14</div><div>15</div></div>	<p>GRI 404: Обучение и развитие</p>		<p>Обучение и развитие</p> <p>Приложение «ESG Data Book: Персонал»</p>
	Финансовая инклюзия	<p>Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека</p> <p>Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека</p>	<div><div>1</div>ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ</div> <div><div>10</div>УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</div>	IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам	<div><div>17</div><div>18</div><div>19</div><div>20</div></div>		<p>Финансовая доступность и наращивание потенциала: FN-CB-240a.4</p>	<p>Многообразие сотрудников и инклюзия</p> <p>Соблюдение прав человека</p> <p>Финансовая доступность и благополучие</p> <p>Приложение «ESG Data Book: Персонал»</p>
	Вклад в социальное развитие		<div><div>3</div>УЛУЧШЕНИЕ ЗДОРОВЬЯ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</div> <div><div>4</div>КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</div> <div><div>8</div>ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div> <div><div>9</div>ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</div> <div><div>11</div>УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</div>	V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию	<div><div>22</div><div>23</div><div>24</div></div>	<p>GRI 203: Непрямое экономическое воздействие</p>		<p>ESG в корпоративном бизнесе</p> <p>Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов</p> <p>Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность</p>
Корпоративное управление и экономическое процветание	Ответственное финансирование	Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		VII. Развитие практик ответственного финансирования	<div><div>4</div><div>33</div><div>37</div></div>		<p>Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ: FN-CB-410a.2</p>	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

АСПЕКТ	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	ПРИНЦИПЫ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН	НАПРАВЛЕНИЯ ПОЛИТИКИ ПО ESG	ЗАДАЧИ ПОЛИТИКИ ПО ESG	СТАНДАРТЫ GRI	СТАНДАРТЫ SASB	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Корпоративное управление и экономическое процветание	Содействие ESG-трансформации клиентов		<div>17ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</div>	VII. Развитие практик ответственного финансирования VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	<div>3545</div>			Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
	Устойчивая цепочка поставок	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<div>12ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</div>	VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	<div>42</div>	GRI 204: Практики закупок		Устойчивая цепочка поставок
	Практики безопасности			VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	<div>30</div>	GRI 418: Конфиденциальность клиентов	Безопасность данных: FN-CB-230a.1, FN-CB-230a.2	Отчет менеджмента Кибербезопасность
	Удовлетворенность клиентов			VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	<div>41</div>			Отчет менеджмента Финансовая доступность и благополучие
	Вклад в экономическое развитие		<div>8ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</div>	VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех	<div>284244</div>		Финансовая доступность и наращивание потенциала: FN CB-240a.1	Отчет менеджмента
	Корпоративное управление и деловая этика	Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<div>16МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div>	VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	<div>273140</div>	GRI 205: Противодействие коррупции	Деловая этика: FN-CB-510a.2	Отчет менеджмента Система управления ESG-трансформацией Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции
	Развитие технологий и инноваций, цифровизация		<div>9ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</div>	VIII. Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех	<div>3943</div>			Финансовая доступность и благополучие
	Управление рисками		<div>16МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</div>	VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок	<div>2932</div>			Отчет менеджмента

Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	170
Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность	171
Образовательные инициативы	177
Инициативы в сфере здравоохранения	179

Являясь социально ответственной компанией, ПАО Сбербанк поддерживает системные социальные и благотворительные проекты. Будучи инфраструктурным банком, Сбербанк оказывает финансовую поддержку социально значимым проектам как на федеральном, так и на региональном уровнях.

Ключевые результаты 2022 года

- В рамках программы «Сберегаем вместе» проведены более 230 мероприятий с участием более 45 тыс. сотрудников Сбера, а число уникальных пользователей платформы превысило 900 тыс. человек
- 20 тыс. человек стали участниками волонтерского движения Сбера на конец 2022 года
- Свыше 200 проектов приняли участие в Конкурсе социальных проектов — 2022 Сбера
- Сбер сформировал 85 ESG-профилей субъектов Российской Федерации, а также обработал порядка 12 запросов региональных властей на разработку устойчивых стратегий и инструментов
- Сбер принял участие в разработке и выступил одним из партнеров магистерской программы «Управление устойчивым развитием компании» в одном из ведущих вузов

Подход Сбера к социальной ответственности и поддержке местных сообществ

Принцип Политики по ESG

- Сбер руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон

Направления Политики по ESG

- V. Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию
- VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Цели устойчивого развития ООН



Внутренние регламентирующие документы

- Политика благотворительной деятельности ПАО Сбербанк¹
- Внутренние документы, регламентирующие крупные спонсорские проекты

Задачи Политики по ESG

- 22. Поддерживать системное развитие социальных и экологических общественно значимых проектов
- 23. Развивать корпоративное волонтерство
- 24. Развивать, в том числе с клиентами, партнерские инициативы в социальной области
- 25. Содействовать росту доступности услуг в области здравоохранения и образования путем развития инфраструктуры и использования передовых технологий
- 26. Содействовать распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения
- 44. Содействовать устойчивому экономическому развитию регионов присутствия

Существенная тема

- Вклад в социальное развитие

Награды и достижения Сбера в области социальной ответственности

- Проекты Сбера победили в шести номинациях Международной премии в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина, включая номинацию «ESG: за вклад в развитие комплексных решений для технологично устойчивого развития»
 - Проект «Кредит на образование с господдержкой» победил в номинации «За успехи в развитии кредитования на образование»
 - Первое место в номинации «Лучший страховой продукт» получила программа «Защита на любой случай»
- В категории «Качественное образование» премии «Лучшие ESG-проекты России» победил проект Сбера «Повышение privacy-культуры населения России». Проект направлен на социальную составляющую устойчивого развития, его цель — помощь в безопасном управлении персональными данными
- За большой вклад в организацию и проведение Международной олимпиады по финансовой безопасности Сбер получил благодарность директора Росфинмониторинга
- Российское общество «Знание» признало Сбер лучшей просветительской компанией
- Образовательные программы Сбера были отмечены всероссийской премией «Эффективное образование» в шести номинациях
- Проект «Социальный процессинг» победил в номинации «Социальные проекты и устойчивое развитие» премии «Развитие регионов. Лучшее для России»
- Лауреатами премии «Время инноваций» стали десять высокотехнологичных проектов Сбера

1 Документ определяет принципы, направления и подходы к обеспечению благотворительной деятельности ПАО Сбербанк

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов

GRI 203-1, 3-3

Устойчивое развитие регионов присутствия

Еще одним важным направлением работы Сбера является поддержка устойчивого развития регионов присутствия Группы посредством ее вклада в создание инфраструктуры и реализации социальных программ, а также расширения доступа населения регионов к социально значимым услугам и сотрудничества с правительствами регионов на пути к их ESG-трансформации.

В отчетном году было успешно завершено пилотирование типовой региональной ESG-модели в Нижегородской области: совместно с правительством области Сбер провел ESG-диагностику региона и разработал рекомендации по реализации стратегических целей по направлениям ESG. Кроме того, Группа заключила новые соглашения о внедрении ESG-моделей в Оренбургской области, Республике Бурятия, Забайкальском крае и других субъектах Российской Федерации.

В рамках соглашения о долгосрочном сотрудничестве, заключенного с правительством Оренбургской области, Сбер разработал ESG-стратегию развития особой экономической зоны «Оренбуржье» до 2026 года. Цель стратегии — стимулировать устойчивое экономическое развитие региона через вовлечение партнеров, органов власти и местных сообществ в ESG-повестку, а также привлечение новых резидентов из числа инвесторов.

Меморандум о сотрудничестве с Нижегородской областью в сфере ESG

В августе 2022 года Сбер и правительство Нижегородской области подписали меморандум о сотрудничестве в сфере ESG и реализации зеленых проектов.

Нижегородская область является одним из передовых субъектов Российской Федерации в сфере ESG-трансформации, и подписание меморандума стало закономерным продолжением давнего сотрудничества Сбера с этим регионом. Целями сотрудничества являются повышение экологической культуры населения, финансовой и цифровой грамотности, развитие безбумажной культуры труда в учреждениях и организациях, внедрение принципов устойчивого развития, сотрудничество в области экологизации, ESG-оценка предприятий и поставщиков.

Меморандум позволил вывести ESG-сотрудничество Сбера с Нижегородской областью на новый уровень, а якорные проекты, запущенные в 2022 году, подтверждают его перспективность. Так, проект «Волонтеры ESG» ставит своей задачей объединить органы власти, бизнес и НКО в единую систему взаимодействия.

Сбер также способствует развитию регионов присутствия через финансирование различных проектов в области социальной и промышленной инфраструктуры.

В 2022 году в портфеле Сбербанка появились социальные кредиты, 100% средств которых направляются на реализацию социальных проектов, соответствующих внутренней банковской таксономии, сформированной на основе проекта документа Правительства РФ. Например, был выдан кредит на строительство современного спорткомплекса площадью более 5 тыс. м² в районе с недостаточной обеспеченностью населения объектами спортивной инфраструктуры. Комплекс включает в себя футбольные поля, теннисные корты, спортивные залы и массажный кабинет. Другой пример профинансированного социального проекта — реставрация и восстановление исторического фасада объекта культурного наследия в рамках строительства жилой недвижимости.

Для вовлечения широких слоев населения Сбер реализует проект «Сберегаем вместе». Это платформа полезного контента и сервисов для заботы о людях и окружающей среде, выполняющая стратегическую коммуникационную и просветительскую функцию. В рамках программы «Сберегаем вместе» проведены более 230 мероприятий с участием более 45 тыс. сотрудников Сбера. В том числе в рамках программы Сбер участвует в нескольких крупных федеральных экологических проектах.

→ Подробнее см. в разделе **«Стратегия и система управления ESG-трансформацией»**

Сбер финансирует социально значимые проекты в регионах России, реализация которых направлена на повышение уровня и качества жизни населения. Увеличение налоговых поступлений в бюджет, финансирование модернизации и строительства новой инфраструктуры, создание рабочих мест, а также поддержание развития отечественного производства вносят значительный вклад в развитие страны.

Строительство уникального лесоперерабатывающего завода в Псковской области

В результате реализации проекта предприятие будет производить востребованную на рынке продукцию из переработанной низкосортной древесины. Процесс заготовки древесины соответствует общеевропейским экологическим требованиям стандартов FCS и PEFC в области экологически ответственного, социально ориентированного и экономически устойчивого лесопользования. Объем финансирования строительства составил 2,8 млрд рублей.

Финансирование строительства школ

Сбер является ключевым кредитором в проектах по строительству школ в рамках государственной программы «Развитие образования». При помощи механизма концессионных соглашений в 2022 году Сбер обеспечил финансирование проектов по строительству в ряде субъектов Российской Федерации 44 школ на сумму 56 млрд рублей. Всего будет профинансировано создание 116 объектов мощностью более чем 100 тыс. мест.

Развитие института государственно-частного партнерства

Государственно-частное партнерство (ГЧП) является одним из важных направлений деятельности Сбера. Участие Сбера в развитии института государственно-частного партнерства позволяет в ускоренном режиме возводить социально значимые объекты в сферах ЖКХ, медицины, образования, спорта, транспортной инфраструктуры и других областях.

Для привлечения частных инвесторов в региональные проекты действует онлайн-сервис «Конструктор концессионных соглашений», позволяющий сформировать проект соглашения с предодобренными Банком условиями и работающий в 11 отраслях — здравоохранение, спорт, ЖКХ, транспорт, туризм, культура, освещение, сельское хозяйство, социальное обслуживание, гидротехнические сооружения, платные и бесплатные автодороги.

В 2022 году Сбер в третий раз стал победителем национальной премии в сфере инфраструктуры «Росинфра» в номинации «Лучшая финансирующая организация». Жюри премии отметило весомый вклад Сбера в развитие государственно-частного партнерства в стране.

В 2022 году в сфере государственно-частного партнерства одобрено финансирование в отношении 75 проектов в размере более 60 млрд рублей в таких отраслях, как ЖКХ, образование, ТКО и прочая городская инфраструктура.

Проекты государственно-частного партнерства



● ЖКХ ● Образование ● ТКО ● Прочая городская инфраструктура

Благотворительная, спонсорская и социальная деятельность

Благотворительность и спонсорство — ключевые направления участия Сбера в общественной жизни. Широкий спектр социальных проектов направлен на поддержку благотворительных фондов, развитие социальной инфраструктуры, повышение качества медицины и образования, сохранение культурного наследия, а также на обеспечение благополучия граждан.

Сбер не поддерживает организации, ведущие или влияющие на политическую деятельность.

Политика Сбера в области ESG и устойчивого развития и ESG-стратегия отражают направления и принципы его социальной деятельности. Политика благотворительной деятельности определяет принципы, направления и подходы к обеспечению благотворительной деятельности Банка.

Цель благотворительной деятельности Банка — оперативно реагировать на социальные и общественные вызовы быстро меняющегося мира, а основная задача — управление и эффективное распределение благотворительных ресурсов. В 2022 году фокусными направлениями благотворительной деятельности Банка стали помощь организациям, занимающимся поддержкой ветеранов и людей с инвалидностью, помощь сфере образования и финансирование системных проектов по созданию и развитию социальной инфраструктуры, влияющей на качество жизни людей в разных регионах.

Банк поддержал программы помощи ветеранам Великой Отечественной войны и иных боевых действий, оказал системную поддержку некоммерческим организациям, помогающим людям с инвалидностью развить и реализовать свои социальные возможности. В сфере образования поддержаны ключевые вузы и образовательные программы, позволяющие формировать кадровый потенциал страны.

Без внимания не остались и проекты в сфере здравоохранения, науки, культуры и спорта, охраны окружающей среды, поддержки детских учреждений.

Благотворительные инициативы Банка влияют на качество жизни людей, география благотворительной поддержки охватывает всю Россию. В целях эффективной и качественной помощи средства направлялись на благотворительные проекты, актуальные непосредственно для региона присутствия Банка.

Направления благотворительной деятельности ПАО Сбербанк

ЦУР ООН



Направление

Здравоохранение

Организации ветеранов и людей с инвалидностью

Физическая культура и спорт

Стратегические принципы и задачи, закрепленные Политикой по ESG

Содействие распространению здорового образа жизни, укреплению здоровья и долголетия населения

Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам

Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

Описание программ и ключевые результаты 2022 года

Банк поддерживает учреждения сферы здравоохранения и некоммерческие организации, оказывающие системную медицинскую помощь. Осуществляет поддержку благотворительных фондов, деятельность которых направлена на оказание помощи тяжело больным детям.

Более 120 медицинских учреждений в разных регионах страны получили поддержку на закупку медицинского оборудования, расходных материалов для лабораторных исследований, диагностических комплексов. Более 1 тыс. детей из разных регионов включены в программы партнерских благотворительных фондов и получают комплексную помощь — социальную, психологическую, медицинскую, реабилитационную и т. д.

Более 110 НКО и проектов получили поддержку Банка. Совместно со специализированными благотворительными организациями реализованы программы адресной помощи, социальной реабилитации и адаптации в обществе. Совместно с партнером Банка — Благотворительным фондом «Память поколений» — оказана помощь ветеранам Великой Отечественной войны и ветеранам других боевых действий: закуплены технические средства реабилитации, лекарственные препараты, организовано лечение. Более 800 человек получили разные виды медицинской и социальной помощи.

При поддержке Банка Центром лечебной педагогики реализуется профориентационный проект «Гастрономическая модельная мастерская», благодаря которой ежегодно молодые взрослые с особенностями ментального развития получают профессиональные, бытовые и социальные навыки, необходимые для последующего трудоустройства.

Более 80 НКО получили помощь на закупку оборудования, необходимого для работы с людьми с инвалидностью (как взрослых, так и детей), проведение медицинских и реабилитационных мероприятий.

В целях развития физической культуры и массового спорта, пропаганды здорового образа жизни более 60 спортивных федераций и школ получили поддержку Банка. Направлены пожертвования на развитие проектов в сфере физической культуры и спорта, создание инфраструктуры для развития детско-юношеского спорта, проведение спортивных мероприятий и соревнований. Оказана помощь в регионах на проведение соревнований для детских спортивных и общеобразовательных школ, закуплено спортивное оборудование. Поддержаны программы терапевтического спорта для детей и взрослых с ограниченными возможностями здоровья.

Направления благотворительной деятельности ПАО Сбербанк

ЦУР ООН



Направление

Образование

Поддержка проектов в сфере развития детей и молодежи, их способностей, развития инклюзивной среды

Культура, сохранение объектов культурного наследия

Поддержка в сфере социальной и общественной инфраструктуры, деятельности в сфере научных разработок

Охрана окружающей среды

Стратегические принципы и задачи, закреплённые Политикой по ESG

Содействие росту доступности услуг в области здравоохранения и образования путем развития инфраструктуры и использования передовых технологий

Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию

Развитие, в том числе совместно с клиентами, партнерских инициатив в социальной области

Содействие развитию и этичному применению исследований и новейших разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития

Минимизация воздействия на окружающую среду

Описание программ и ключевые результаты 2022 года

Банк на системном уровне поддерживает ведущие образовательные учреждения страны и программы в сфере высшего, среднего и профессионального образования. При поддержке Банка реализуются проекты, направленные на совершенствование системы образования и формирование кадрового потенциала страны по актуальным специальностям.

Оказана благотворительная помощь более 10 крупнейшим вузам страны и образовательным программам высшего образования с целью формирования кадрового потенциала страны. Кроме того, Банк оказал помощь региональным образовательным учреждениям высшего и профессионального образования для обеспечения учебного процесса.

Для реализации государственной политики в сфере поддержки детства и юношества, поддержки детей в трудной жизненной ситуации, а также содействия внедрению новых методов работы с детьми, в том числе требующих особого образовательного подхода, Банк поддерживает проекты профильных НКО в разных регионах страны.

Ключевой партнер Банка — Благотворительный фонд «Вклад в будущее» — реализовал при поддержке Банка проекты по направлениям «Современное образование» и «Инклюзивная среда». Разработаны учебные программы, направленные на формирование у детей новых навыков и подходов к получению знаний. Для детей, требующих особого образовательного подхода, внедрены программы по социализации, адаптации и профориентации. Благотворительная поддержка Банка позволила реализовать более 100 проектов НКО, в рамках которых помощь в разных форматах получили более 5 тыс. детей из разных регионов.

Благодаря благотворительной поддержке Банка ведущие российские театры, музыкальные коллективы и музеи получили возможность постановки новых спектаклей, проведения музыкальных фестивалей и концертов, выставок. С целью сохранения культурного наследия страны Банк финансирует проекты, направленные на реставрацию уникальных объектов. В регионах реализованы проекты в сфере культуры, в том числе развивающие инклюзивные практики в сфере социокультурной реабилитации людей с инвалидностью. Всего поддержано более 60 НКО и проектов в сфере культуры в разных регионах страны.

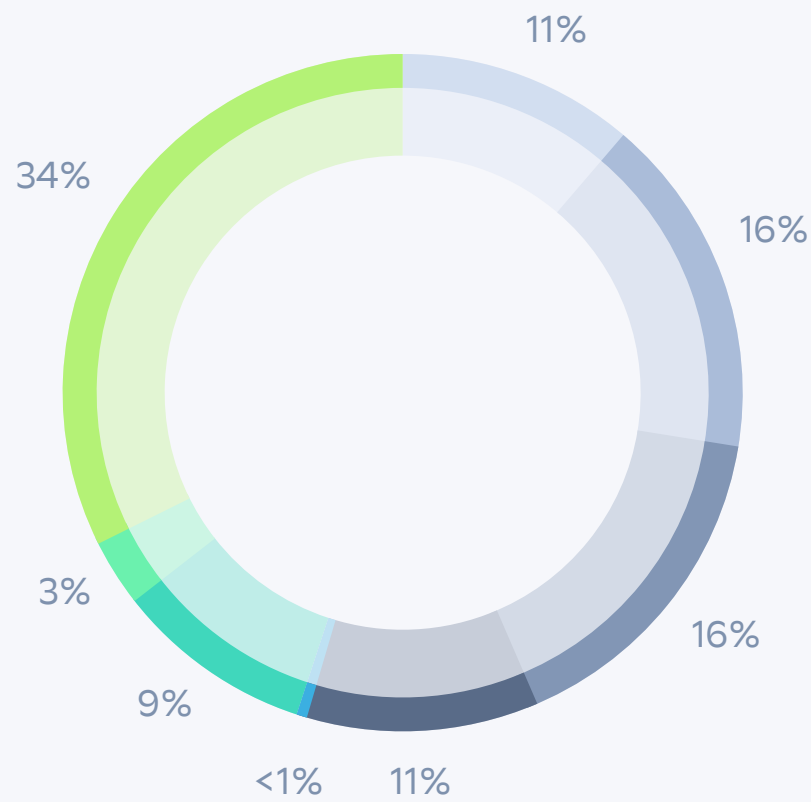
При благотворительной поддержке Банка прошел концерт, посвященный 80-летию первого исполнения легендарной Седьмой симфонии Дмитрия Шостаковича в блокаде в Ленинграде, в исполнении Всероссийского юношеского симфонического оркестра под управлением Юрия Башмета. В преддверии празднования 80-летия победы в Сталинградской битве, запланированного на 2023 год, направлено пожертвование Государственному историко-мемориальному музею-заповеднику «Сталинградская битва» на проведение реставрационных работ панорамы «Разгром немецко-фашистских войск под Сталинградом».

Банк реализует проекты по созданию уникальных городских и общественных пространств, способствующих социально-экономическому развитию регионов и улучшению качества жизни людей. При поддержке Банка проведены научные исследования проблем экономического развития и внешнеэкономической деятельности.

Более 30 НКО получили поддержку в разных регионах страны на реализацию социально значимых проектов и проектов в сфере научных разработок и исследований.

Банк поддерживает проекты в сфере охраны окружающей среды. При участии Банка, Благотворительного фонда «Вклад в будущее» и фонда ЭКА организована посадка деревьев во всех регионах страны в рамках акции «Сохраним лес вместе!». Также при поддержке Банка реализованы крупные проекты и программы, направленные на помощь по борьбе с пожарами, на восстановление лесных массивов, речной экосистемы и территорий. Более 10 проектов получили поддержку от Банка в разных регионах страны.

Структура затрат ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2022 году



- Культура и сохранение объектов культурного наследия
 - Образование
 - Социальная и общественная инфраструктура, поддержка деятельности в сфере научных разработок
 - Здравоохранение
- Охрана окружающей среды
 - Поддержка проектов в сфере развития детей и молодежи, их способностей, развития инклюзивной среды
 - Физическая культура и спорт
 - Поддержка организаций ветеранов и людей с инвалидностью

Затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность, тыс. руб.

НАПРАВЛЕНИЕ	2019	2020	2021	2022
Поддержка деятельности в сфере культуры, сохранения объектов культурного наследия	656 896	381 508	1 176 466	769 305
Поддержка деятельности в сфере образования	749 655	718 111	961 986	1 061 225
Поддержка проектов в сфере социальной и общественной инфраструктуры, деятельности в сфере научных разработок	1 975 122	1 298 511	1 885 914	1 085 316
Поддержка деятельности в сфере здравоохранения	305 091	2 900 456	1 378 544	726 797
Поддержка охраны окружающей среды	0	58 270	104 220	33 500
Поддержка детских учреждений, деятельности, направленной на развитие интеллектуальных и творческих способностей детей и молодежи, деятельности в сфере социальной поддержки и защиты граждан, развитие инклюзивной среды	1 035 518	1 775 705	936 863	598 261
Поддержка деятельности в области физической культуры и спорта	695 487	361 104	353 259	222 858
Поддержка деятельности организаций ветеранов и инвалидов	515 676	604 938	453 954	2 306 219
Общие расходы	5 933 445	8 098 603	7 251 205	6 803 481

Всего затраты ПАО Сбербанк на благотворительную деятельность в 2022 году составили 6 млрд рублей. Больше всего (34%) было затрачено на поддержку деятельности организаций, помогающих ветеранам и людям с инвалидностью.

Для реализации системных проектов Банк взаимодействует с профильными некоммерческими организациями, такими как Благотворительный фонд «Вклад в будущее», Благотворительный фонд «Память поколений», Благотворительный фонд «Подари жизнь», Благотворительный фонд помощи тяжелобольным детям, сиротам и инвалидам «Русфонд», Центр целебной педагогики «Особое детство» и многими другими. Такая синергия бизнеса и некоммерческого сектора позволяет экспертно определять фокусные темы поддержки и направить средства туда, где они действительно необходимы.



Благотворительный фонд Сбербанка «Вклад в будущее»

Цель Благотворительного фонда Сбербанка «Вклад в будущее» состоит в содействии развитию социальной сферы с учетом современных вызовов через создание возможностей и условий для каждого. Фонд реализует проекты в партнерстве с Банком и другими фондами-партнерами.

Ключевые проекты Благотворительного фонда «Вклад в будущее»



Исследовательский консорциум «Развитие личностного потенциала в образовании»

В июле 2020 года семь педагогических университетов России объединились с фондом в консорциум для проведения совместных исследований, разработки и внедрения методик, направленных на развитие личностного потенциала в системе образования. Консорциум видит своей ключевой задачей обновление системы образования страны посредством изменения подхода к подготовке будущих педагогов в соответствии с опережающими потребностями общества.



Программа по развитию личностного потенциала

Программа направлена на развитие личностного потенциала детей. Она помогает современному ребенку научиться ставить и достигать цели в жизни, делать осознанный выбор, формировать свою траекторию обучения и развития, быть готовым к изменениям и преодолению трудных жизненных ситуаций, быть ответственным за свою жизнь и эффективно управлять своими ресурсами, мышлением, эмоциями, поведением и взаимодействием с другими людьми. Разработанные программы повышения квалификации для педагогов включены в Федеральный реестр дополнительных профессиональных программ педагогического образования.

В 2022 году количество университетов, присоединившихся к проекту, выросло до 16. По итогам конкурсного отбора регионов к программе присоединились 11 регионов страны.



Образовательная акция «День искусственного интеллекта на Дальнем Востоке»

В декабре 2022 года фонд совместно с Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики при поддержке Дальневосточного центра искусственного интеллекта провели образовательную акцию «День искусственного интеллекта на Дальнем Востоке».

В акции приняли участие более 1 тыс. школ из разных регионов Дальнего Востока. В рамках акции был проведен масштабный урок, на котором школьники узнали, чего можно достичь с помощью ИИ уже сейчас и какие возможности он открывает в том числе для развития Дальнего Востока России.



Программа «Цифровые навыки и компетенции»

Программа развития цифровых навыков и популяризации технологий искусственного интеллекта, машинного обучения и анализа данных (Академия ИИ). Цель проекта — формирование у школьников интереса к технологиям искусственного интеллекта и машинного обучения, а также развитие необходимых для этой сферы навыков.



Программа «Финансовая грамотность»

Цель программы — содействие формированию финансово грамотного человека и общества в целом. В ее рамках Сбер создает доступные образовательные инструменты в области финансов, экономики и права для педагогов, родителей и детей от 5 до 18 лет.

В 2022 году программа охватила 3 млн школьников, 90 тыс. педагогов, 50 детских домов и 87 волонтерских команд.



Инклюзивный музей

В рамках работы с фондом Сбер поддерживает развитие лучших практик социализации и творческой реабилитации людей с инвалидностью, а также проводит работу с посетителями с ментальными особенностями.

Совместно с фондом ЭКА Сбер и Благотворительный фонд «Вклад в будущее» организовали посадку деревьев во всех регионах страны в рамках акции «Сохраним лес вместе!» и инициатив Сбера в области ESG

Программа СберСпасибо

На базе программы лояльности СберСпасибо Банк реализует акцию, которая позволяет участникам программы использовать накопленные ими бонусы «Спасибо» для перечисления в пользу благотворительных организаций. Все проекты в рамках программы СберСпасибо реализуются профильными некоммерческими организациями.

В 2022 году:

- 9,8 млн новых участников зарегистрировалось в программе, аудитория СберСпасибо, таким образом, превысила 65 млн человек
- порядка 302 млн бонусов пользователи СберСпасибо перечислили на благотворительность (1 бонус эквивалентен 1 рублю)
- более 250 тяжелобольных детей и взрослых получили лечение, медицинскую помощь и средства реабилитации
- более 2,7 тыс. детей с особенностями развития, сирот и подопечных социальных организаций получили почти 55,8 тыс. часов обучения для адаптации в обществе
- более 18 тыс. безвозмездных доноров привлечены для пациентов с гематологическими и онкологическими заболеваниями
- более 22,8 тыс. консультаций психологической, юридической, медико-социальной помощи и информационной поддержки оказаны
- 4 региональные клиники получили 6 медицинских аппаратов и оплату более 1 тыс. медицинских исследований
- более 980 посылок с вещевой помощью для малоимущих семей, что помогло пережить трудный этап жизни
- 13 ветеранов и инвалидов боевых действий получили протезы, слуховые аппараты, кресла-коляски и другие нужные вещи

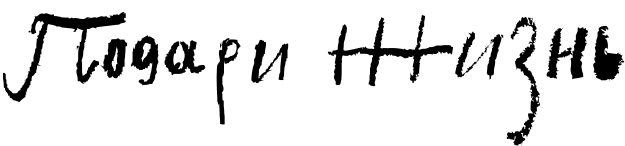
Фонды, принимающие участие в благотворительной акции «Бонусы на добрые дела»



Русфонд
Помощь тяжелобольным детям, внедрение новых медицинских технологий и исследований



Галчонок
Помощь детям с органическими поражениями центральной нервной системы



Подари жизнь
Помощь детям с тяжелыми онкологическими и гематологическими заболеваниями



Онкология
Помощь взрослым онкопациентам и их близким



Вклад в будущее
Образование для детей с опытом сиротства и особенностями развития



Память поколений
Помощь ветеранам Великой Отечественной войны и других военных действий



Созидание
Помощь детским домам, приютам, интернатам, детям-сиротам и подопечным социальных организаций



Наука — детям
Поддержка научных исследований в области детской гематологии, онкологии и иммунологии, а также помощь детям и взрослым до 21 года с редкими гематологическими и иммунологическими заболеваниями

СберВместе

СберВместе — это благотворительная платформа, на которой представлено 230 фондов, проверенных Сбером, чтобы исключить мошенничество и гарантировать, что все собранные средства дойдут до тех, кто нуждается в помощи. На сайте платформы также размещаются истории благотворительных фондов и НКО. Пользователи могут оформить разовое пожертвование в пользу отдельной благотворительной истории или ежемесячное пожертвование в выбранный фонд.

В 2022 году при помощи сервиса было собрано 190,7 млн рублей в виде взносов частных лиц и организаций, совершивших более 208 пожертвований. Собранные средства закрыли 250 благотворительных историй.

Всего за время работы сервиса было собрано почти 700 млн рублей и завершено 545 историй. Объем собранных средств растет из года в год.

Собрано в 2022 году при помощи сервиса СберВместе в виде взносов частных лиц и организаций

190,7 млн ₹

Спонсорство

Сбербанк традиционно оказывает поддержку проектам в рамках культурного спонсорства:

- В 2022 году состоялся 28-й сезон крупнейшего российского театрального фестиваля и премии «Золотая маска». Сбербанк является генеральным партнером фестиваля уже 20 лет. В отчетном году в рамках фестивальной программы при поддержке Банка было показано более 100 спектаклей со всей России. Кроме того, в 2022 году был реализован ряд специальных проектов:
- «Золотая Маска online» — эксклюзивная трансляция на ресурсах Okko трех спектаклей программы и торжественной церемонии закрытия фестиваля
- «Искусство.Вслух» — тифлокомментарии к пяти спектаклям фестиваля для незрячих и слабовидящих участников инклюзивной программы

С 2021 года Сбер является партнером региональной программы фестиваля. В 2022 году спектакли лауреатов разных лет были показаны в 14 городах РФ. Благодаря поддержке Банка лучшие постановки российских театров становятся доступными для зрителей многих регионов.

- Сбер выступил генеральным партнером церемонии награждения победителей телевизионной премии «ТЭФИ-Kids 2022». В церемонию и видеOVERсию трансляции был интгЕРирован голосовой помощник Салют, который выступил соведущим и вручил премию одному из лауреатов.
- При поддержке Сбера в Санкт-Петербурге прошли показы новогоднего ледового мюзикла «Спящая красавица. Легенда двух королевств».
- Сбер оказал спонсорскую поддержку нескольким каткам в восьми городах России, в том числе и катку в Новосибирске, признанному самым длинным катком в России. Банк также выступил генеральным партнером катка в Лужниках.

Также в отчетном периоде была оказана спонсорская помощь по другим направлениям, в частности:

- Сбербанк выступил титульным спонсором Дальневосточного марафона разработчиков HACK-the-ICE 4.0 (хакатона), где представил собственный трек.
- Сбер стал генеральным партнером показов фильма «Чебурашка», ставшего самым кассовым российским фильмом.
- Банк традиционно является титульным партнером Петербургского международного экономического форума и партнером деловой программы Восточного экономического форума.
- В 2022 году Сбербанк выступал спонсором таких отраслевых мероприятий, как «Российская энергетическая неделя» и «Московский финансовый форум», а также форума «Сильные идеи для нового времени», основная цель которого — выбор и реализация 100 сильных идей, которые могут внести значимый вклад в развитие страны и достижение национальных целей развития до 2030 года.
- Сбер является генеральным партнером площадки СберKidsCity, способствующей социальной адаптации детей к взрослой жизни, их интеллектуальному, творческому и эмоциональному развитию.

Сбербанк является генеральным партнером фестиваля «Золотая маска»

20 лет

Поддержка развития науки в России

Сбер поддерживает талантливых исследователей и развивает научную деятельность в России. Ежегодная Научная премия Сбера в области науки и технологий является признанием достижений и поощрением научной смелости деятелей науки.

В 2022 году были определены первые три лауреата премии, с выплатой 20 млн рублей каждому победителю. Лауреат в номинации «Физический мир» был награжден за работы по синтезу сверхтяжелых химических элементов и вклад в становление экспериментальной базы ускорителей, заложивших перспективы в области ядерных технологий. Открытие каталитической функции иммуноглобулинов в природе и создание искусственных биокатализаторов для терапии онкологических и аутоиммунных заболеваний — достижения лауреата в номинации «Науки о жизни». Лауреат в номинации «Цифровая вселенная» был удостоен премии за основополагающий вклад в квантовую информатику.

Спонсорство социальных проектов в компаниях Группы Сбер

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Сумма спонсорских расходов, млн руб.	39	99	155	83

Образовательные инициативы

Повышение доступности и качества образования — основные цели Сбера в сфере образования. Сбер предлагает инновационные решения, связанные с цифровизацией учебных процессов и внедрением технологий искусственного интеллекта в образовательный процесс. Также важное место в деятельности Группы занимают развитие финансового образования и общее повышение уровня финансовой грамотности населения России всех возрастов.

В 2022 году образовательные программы Сбера были отмечены несколькими престижными премиями. Сбер стал лауреатом Всероссийской премии «Эффективное образование» в следующих номинациях:

- «Прорыв года» в категории «Корпоративные программы» — за линейку программ по отраслевой экспертизе
- «Трансформация года» в категории «Бизнес-образование» — за Мастерскую развития бизнеса для клиентско-продуктовых команд (КПК)
- «Проект года» в категории «Финансовая грамотность» — за программу развития финансовой грамотности
- «Проект года» в категории «Социальные программы» — за проект «Быть родителем. Быть киберзащитником»
- «За вклад в развитие образования» в категории «Онлайн-образование» — за проект «Марафон кибербезопасности»
- «Платформа года» в категории «Инновации» — за проект Cybersecurity Hub

Премии «Время инноваций» были удостоены 10 высокотехнологичных проектов Сбера, среди которых были отмечены следующие инновационные разработки в категории «Наука и образование»:

- образовательный портал **СберСова** в номинации «ESG-инновация года»: целью портала является повышение финансовой грамотности населения через обучающие курсы от корпоративного университета
- образовательный маркетплейс Edutoria в номинации «Открытие года»: онлайн-платформа Edutoria предоставляет курсы по различным траекториям обучения — от ИТ до творческих, при этом эксперты из разных областей могут бесплатно размещать на портале свои курсы, тиражировать и монетизировать знания

Мероприятия Сбера в области образования



Спецпроект для студентов «Начни карьеру играючи»

Сбербанк — самый популярный работодатель среди молодежи, поскольку многие студенты решают начать карьеру в команде Сбера. Целью спецпроекта «Начни карьеру играючи» является не только расширение и проверка знаний участников, но и помощь начинающим специалистам в выборе будущей профессии через формат игры. Кроме того, проект предоставляет возможность упрощенного прохождения на оплачиваемую стажировку Sberseasons по различным направлениям — digital, финансы, бизнес. В рамках спецпроекта предлагается бесплатная возможность прохождения одной из образовательных программ, в числе которых программы по Data Science, информационной безопасности и банковскому делу.



Акселератор SberStudent

SberStudent — это акселератор для студентов, аспирантов, научных сотрудников и преподавателей вузов, участники которого обучаются основам предпринимательства и создают собственные стартапы. В программу входят обучающие онлайн-модули по созданию и запуску продукта, а также работа в команде под руководством менторов. Кроме того, участники получают преференции при обучении в вузе, а победители и призеры претендуют на грант Президента России.

SberStudent вошел в перечень утвержденных Министерством науки и высшего образования Российской Федерации мероприятий на 2023/2024 учебный год.



«Практикум по предпринимательству» для подростков 10–18 лет

Совместно с проектом «Большая перемена» от Росмолодежи и Российским обществом «Знание» Сбер провел «Практикум по предпринимательству» для учащихся 5–11 классов. Мероприятие включало в себя лекции с теоретическими основами ведения бизнеса, а опытные предприниматели поделились со слушателями опытом из собственной практики.

По итогам «Практикума» школьники получили возможность применить полученные знания на практике через создание бизнес-проектов в школьном акселераторе Сбера.



Проект «Цифровые профессии»

Сбер активно поддерживает госпрограммы в сфере образования, направленные на развитие обучения цифровым профессиям. Проект «Цифровые профессии» расширил доступ к образовательным программам Data Engineer, Data Scientist, Java Developer, Data Analyst и Frontend-разработчик, тем самым предоставив 50% слушателей возможность обучаться на таких курсах бесплатно, а остальным участникам — скидку 75%.

В 2022 году обучение в рамках проекта прошли более 500 человек, а количество заявок превысило 2,3 тыс.



Школьный акселератор Сбера SberZ

Федеральный акселератор стартапов SberZ для учеников 8–11 классов школ и обучающихся в средних специальных учебных заведениях позволяет изучить теорию технологического предпринимательства и применить ее на практике при создании собственного бизнес-проекта.

Победители и финалисты акселератора имеют возможность получить преференции в виде дополнительных баллов к ЕГЭ при поступлении в одно из 40 высших учебных заведений.



«Урок цифры» по применению искусственного интеллекта в стартапах

Региональные подразделения Сбербанка провели более 120 открытых уроков «Искусственный интеллект в стартапах» в поддержку федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Программа включала в себя ознакомление с технологиями ИИ, трендами их развития и возможностями применения в высокотехнологичном бизнесе. В «Уроке цифры» приняли участие более 2,4 млн школьников из России и 130 стран мира.

Российская ассоциация цифровых инноваций в образовании (РАЦИО)

В 2022 году СберОбразование и ряд других представителей EdTech-рынка подписали меморандум о создании Российской ассоциации цифровых инноваций в образовании (РАЦИО).

Цель Ассоциации — обеспечение рынка труда высококвалифицированными специалистами в сфере информационных технологий и информационной безопасности и прочих приоритетных направлениях. Главными задачами стали выработка отраслевых стандартов качества продуктов, разработка методических материалов, содействие организациям — участникам рынка — в проведении экспертизы, стандартизация и развитие образовательных технологий и контента. Сотрудничество EdTech-компаний позволит создать условия для получения доступного и качественного образования.

Экологическая сказка «Удивительные каникулы Маши и Яши»

Вместе с подопечными благотворительного фонда «Источник веры» Сбер выпустил книгу «Удивительные каникулы Маши и Яши», которая в формате сказки учит детей уважению к природе и заботе о близких.

Герои книги узнают о необходимости ответственного потребления электроэнергии, сохранении биоразнообразия, переработке отходов и о других темах из области устойчивого развития. Таким образом, знания о защите окружающей среды становятся доступными даже самым юным школьникам.

Иллюстрации для книги были выполнены подопечными фонда «Источник веры», поддерживающего семьи с детьми с особенностями здоровья.

Трек «Устойчивое развитие» в рамках Летней цифровой школы Сбера

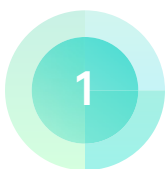
Программа повышения квалификации направлена на распространение лучших практик и знаний в академической среде. Программа состояла из экологического, социального, управленческого модулей и раскрывала ESG-повестку в России, включая вопросы изменения климата, инклюзивности и ответственных практик управления на государственном и корпоративном уровнях.

Взаимодействие с вузами

Деятельность Сбера в сфере образования включает в себя взаимодействие и реализацию совместных проектов с высшими учебными заведениями, направленных на подготовку и переподготовку кадров, поддержку научной и инновационной деятельности, повышение качества и доступности образования в области ИТ, финансов, Data Science и Data Engineering, а также на формирование высококвалифицированного кадрового потенциала для Группы Сбер и всей страны.

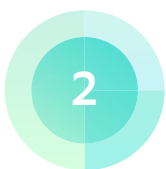
В 2022 году была оказана благотворительная помощь более десяти крупнейшим вузам страны и образовательным программам высшего образования в целях формирования кадрового потенциала страны. В регионах более 70 образовательных учреждений высшего и профессионального образования получили помощь на обеспечение учебного процесса.

Мероприятия Сбера в области взаимодействия с вузами



Проект «Цифровые кафедры»

Проект «Цифровые кафедры» реализуется в рамках федерального проекта «Развитие кадрового потенциала ИТ-отрасли» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». Он дает возможность студентам, обучающимся в вузах-участниках программы «Приоритет-2030», получить дополнительную квалификацию по ИТ-профилю. Программа проекта состоит из набора коротких интенсивов, посвященных языкам C, SQL и Python. Доступ к интенсивам получили студенты, обучающиеся на курсах «Анализ данных и управление на основе данных», «Создание ИТ-продуктов», «Цифровой маркетинг и медиа» и «Управление цифровой трансформацией».



Курс «Урегулирование корпоративных проблемных долгов»

Сбер разработал для студентов экономического факультета крупнейшего университета страны курс «Урегулирование корпоративных проблемных долгов» с итоговой сдачей экзамена. В рамках курса студенты обучаются навыкам применения процедур риск-менеджмента, возврата проблемных активов, переговорных техник.

По результатам курса Сбер предложил трем лучшим студентам пройти оплачиваемую стажировку.



Сотрудничество в области молодежного предпринимательства

В 2022 году Сбер начал сотрудничество в области поддержки молодежного предпринимательства с одним из университетов, который предоставляет финалистам школьного акселератора Сбера преференции для поступления, тогда как образовательные программы акселератора SberStudent стали доступны для всех студентов вуза.

Повышение финансовой грамотности

Сбер реализует программы, направленные на повышение финансовой грамотности населения России. Клиенты Банка могут ознакомиться с основами финансов на порталах [СберСова](#) и [«Инвестиции. Доходчиво»](#). Для детей и школьников основы финансовой грамотности продвигаются через мобильное приложение СберKids и сообщество СберКот.

Для родителей и учителей доступны цифровая платформа СберКласс и канал «Счастливый родитель» в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Кроме того, некоторые проекты направлены на распространение инклюзивности в сфере финансовой грамотности. Например, [информационный портал «Активный возраст»](#) создан для продвижения финансовой грамотности среди пенсионеров.

→ Подробнее см. в разделе [«Уважение прав человека и финансовая инклюзия»](#)

Инициативы в сфере здравоохранения

Социальные программы Сбера в области здравоохранения направлены на расширение доступа и повышение качества медицинских услуг для сохранения и укрепления здоровья населения России. Сбер стремится внедрять в сферу здравоохранения информационные технологии, в том числе на основе искусственного интеллекта, и содействовать популяризации здорового образа жизни.

Группа успешно развивает современные цифровые продукты и сервисы в сфере здравоохранения по таким направлениям, как:

- Телемедицина
- Интернет-аптека и доставка лекарств
- Технологии искусственного интеллекта для сферы здравоохранения и медицины

В 2022 году значительно возросла потребность в развитии и внедрении цифровых сервисов, в том числе с использованием искусственного интеллекта. Разработанные решения уже сегодня позволяют проводить дистанционный мониторинг здоровья пациентов с хроническими заболеваниями, консультации врачей телемедицины, осуществлять удобную доставку товаров для здоровья и красоты, выписывать электронные рецепты, применять голосовое заполнение медицинских протоколов и многое другое.

Мероприятия Сбера в сфере здравоохранения



Проект дистанционного мониторинга в Хабаровском крае

В феврале 2022 года совместно с правительством Хабаровского края Сбер запустил проект, позволяющий непрерывно наблюдать за здоровьем людей с хроническими заболеваниями и оперативно оказывать медицинскую помощь. В рамках VII Восточного экономического форума (ВЭФ-2022) были подведены первые итоги программы: за шесть месяцев работы дистанционного мониторинга было проведено около 5 тыс. онлайн-консультаций врачей, а медицинскую помощь получили более 2 тыс. жителей Хабаровского края.



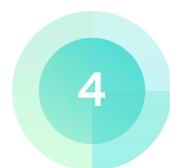
«Умный мониторинг» для людей с гипертонией

Сбер разработал специальный продукт для пациентов с гипертонией, включающий в себя медицинский тонометр, а также сопровождение пациента персональным врачом онлайн, доступным для консультаций в течение года. Умный тонометр освобождает от необходимости самостоятельно контролировать показатели давления, вручную вести дневник замеров и планировать визит в клинику только для передачи данных врачу.



Интернет-аптека

Сервис по доставке лекарственных препаратов от Сбера является одной из крупнейших онлайн-аптек страны. В 2022 году ее мобильное приложение заняло первое место в рейтингах Роскачества среди аналогичных сервисов. Кроме того, в отчетном периоде количество пунктов самовывоза перешагнуло отметку в 9 тыс. Сервис ведет активную работу по обеспечению доступности ассортимента для всего населения России.



Цифровой фельдшерско-акушерский пункт (ФАП) на базе ИИ

Цифровой ФАП — это диагностическое оборудование с подключением к интернету, собранное в компактный кейс для безопасной и удобной транспортировки и хранения. Устройство прошло успешное пилотирование в девяти регионах России. Цифровой ФАП помогает обеспечивать более эффективную специализированную медицинскую помощь в сельских и удаленных районах.



Онлайн-консультации с онкологами

Совместно с фондом «Не напрасно» медицинский сервис Сбера пригласил ведущих онкологов для проведения онлайн-консультаций по самым разным профилям — от хирургии до паллиативной помощи. Пациенты сами решали, какую сумму они готовы заплатить за консультацию, а часть вырученных средств пошла на обучение онкологов, программы по профилактике рака и поддержку бесплатной справочной службы «Просто спросить».



Конгресс «Оргздрав — 2022. Эффективное управление в здравоохранении»

Сбер принял участие в X Международном конгрессе «Оргздрав — 2022. Эффективное управление в здравоохранении». В рамках конгресса прошли сессии с участием авторитетных представителей отрасли, руководителей и практикующих врачей.



Забота о сотрудниках

Достижения	182
Управление персоналом	183
Многообразие сотрудников и инклюзия	184
Достойные условия труда	186
Корпоративная культура	189
Обучение и развитие	191

Ключевые результаты 2022 года

Сотрудники, охваченные
коллективным договором

100%

Коэффициент текучести кадров
в Сбербанке

13,5%

Индекс вовлеченности
сотрудников

78%

Сотрудники, прошедшие обучение
по различным направлениям в Сбербанке

~250 тыс.

Среднее количество часов обучения
в год для сотрудников Сбербанка

43

Сотрудники, которые готовы
рекомендовать Сбер как работодателя

82%

Подход к управлению персоналом в Сбере

Принцип Политики по ESG

- Сбер обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем

Направления Политики по ESG

- III. Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала
- IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам
- VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Внутренние регламентирующие документы

- Кадровая политика
- Политика оплаты труда
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения

Цели устойчивого развития ООН



Задачи Политики по ESG

- 13. Обеспечить достойные условия труда, профессионального и личностного роста, поддержания здоровья и распространения здорового образа жизни среди сотрудников
- 14. Способствовать распространению высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров
- 15. Содействовать формированию и распространению национальных стандартов и лучших практик в области трудовых отношений и развития человеческого потенциала
- 16. Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников
- 38. Создавать и поддерживать рабочие места

Существенные темы

- Трудовые отношения и занятость
- Здоровье и безопасность людей
- Развитие человеческого капитала

Достижения



Сбер — № 1 в «Рейтинге работодателей России» HeadHunter



Маркетплейс Edutoria был признан «Проектом года» в категории «Дистрибуция образовательного контента», по версии Digital Leaders Award

Премия
Технологический
Прорыв

Маркетплейс Edutoria получил премию «Технологический прорыв»

Проект победил в номинации «Технологические решения, внесшие наибольший вклад в сохранение и повышение качества образования — в развитие кадрового суверенитета»



Сбер получил «Платину» в рейтинге лучших работодателей России в 2022 году, по версии Forbes

Сбер является единственным обладателем наивысшего платинового статуса во всех трех оцениваемых категориях: «Сотрудники и общество», «Экология» и «Корпоративное управление»

ВРЕМЯ 2022
ИННОВАЦИЙ

Edutoria — № 1 в категории «Наука и образование» премии «Время инноваций 2022»



Сбер занял второе место в рейтинге работодателей Future Today Ranking среди самых востребованных факультетов и вошел в топ-3 в общем рейтинге компаний

ХРУСТАЛЬНАЯ
ПИРАМИДА
2022

- Платформа «Пульс» — первое место в номинации «HR-решение года» премии «Хрустальная пирамида — 2022»

- Совместный проект Sber Private Banking и Российской экономической школы — **первое место в номинации «Корпоративное обучение года»**. Эксперты Сбера и РЭШ первыми в России внедрили международные программы по управлению благосостоянием Associate Wealth Manager (AWM) и Certified International Wealth Manager (CIWM). Они готовят и сертифицируют специалистов, которые помогают клиентам инвестировать, планировать бюджет и эффективно распоряжаться собственным капиталом

- Проект школы программирования «Школа 21» — **получил второе место в номинации «Лучший проект по развитию человеческого капитала»**

- Ситуационная игра «ESG: выбирая будущее» — **заняла второе место в номинации «Лучший проект / программа по вовлечению молодежи в позитивные изменения»**, а также получила специальный приз «ESG с человеческим лицом»

- СберУниверситет **занял третье место в номинации «Лучший корпоративный университет года»**. Образовательный центр позволяет тысячам специалистов развивать компетенции будущего и строить успешную карьеру

- Образовательный маркетплейс Edutoria — **получил третье место в номинации «Технологическое решение года»**. На платформе Edutoria размещены образовательные курсы СберУниверситета, SF Education, Moscow Business School и других. Пользователи приобретают доступ к материалам и проходят обучение

СМАРТ
Пирамида
2022

- HR-платформа «Пульс» получила Гран-при премии «СМАРТ Пирамида — 2022» в номинации «Лучшее digital-решение года для корпоративного обучения». Платформа предоставляет всем сотрудникам широкие возможности для обучения и помогает выстраивать в Сбере культуру непрерывного саморазвития

- Корпоративная программа «Вызовы лидеров: миссия выполняема» — **лауреат II степени в номинации «Лучший проект корпоративного образования»**. Это комплексное обучающее решение сочетает разные форматы и инновационные подходы для развития ключевых навыков и компетенций высокопотенциальных сотрудников блока «Розничный бизнес» Сбера. В 2022 году программу прошли 540 человек

Управление персоналом

GRI 3-3

Группа Сбер придерживается принципов устойчивой кадровой политики, которые включают в себя расширение возможностей трудоустройства и карьерного развития, сохранение баланса между работой и личной жизнью, заботу о людях и предоставление достойных условий труда, а также стимулирование профессионального и личностного роста, обеспечение многообразия и инклюзивности.

Сбер применяет лучшие технологии цифровизации в управлении персоналом. На HR-платформе «Пульс» автоматизирован весь цикл ключевых HR-процессов: привлечение, подбор, адаптация, обучение, целеполагание, обратная связь, оценка персонала, карьера и развитие, простые кадровые сервисы, HR-аналитика и отчетность. Все сотрудники Сбера активно пользуются «Пульсом». В 2022 году платформа была выведена на рынок — ее внешними клиентами стали более 40 компаний.

В 2022 году в HR-цикл внедрена сегментная модель

Все сотрудники Сбера были объединены в четыре сегмента по типу создаваемого ими продукта или ценности, а HR-процессы и продукты адаптируются под специфичный портрет каждого сегмента и его потребности.

Международная премия iF Design Award 2022

В 2022 году HR-платформа, разработанная Сбером, получила признание на международном уровне, завоевав престижную награду iF Design Award в области дизайна, как лучшее решение среди пользовательских приложений.

Премией отмечены реализация сложных десктопных продуктов в простом и понятном интерфейсе мобильной версии «Пульса», единый дизайн всех сервисов платформы и устройств, а также коммуникация с пользователем при помощи клиентоориентированного подхода.



Многообразие сотрудников и инклюзия

GRI 2-7, 405-1, 405-2

Социокультурное многообразие и равные возможности

Сбер обеспечивает равные возможности и прозрачность подходов при трудоустройстве, продвижении, получении вознаграждения и обучении каждого сотрудника, в том числе в зависимости от результативности сотрудников и соответствия их поведения корпоративным ценностям. Сбер также гарантирует соответствие трудовой деятельности законодательным нормам, контролирует прозрачность подходов к развитию карьеры в зависимости от навыков результативности сотрудников и соответствия ценностям Сбера. Данные вопросы закреплены в [Кодексе корпоративной этики и делового поведения](#) Сбербанка. В соответствии с Кодексом, а также [Политикой в области ESG и устойчивого развития](#). Группа создает условия труда на основе культурного многообразия, гендерного, расового и иного равенства.

Корпоративная модель компетенций Сбера включает в себя поведенческие индикаторы, относящиеся к ESG-тематике. Это позволяет фокусировать внимание руководителей и специалистов на необходимости придерживаться ключевых принципов социально ответственного поведения. Наряду с другими навыками и компетенциями ESG-индикаторы лежат в основе критериев оценки сотрудников и выбора области.

Сбербанк проводит обучение сотрудников в области многообразия и инклюзивности. В частности 85% сотрудников прошли обучение по ESG-курсам. Также для обучения доступен курс «Сбер для всех», описывающий принципы многообразия, равенства и инклюзивности и помогающий сотрудникам общаться с людьми с инвалидностью развития. Сформулированы рекомендации по развитию навыков в области ESG в каталоге «Пульса».

Сбер гарантирует своим сотрудникам защиту от любых форм дискриминации в рамках действующего законодательства и применимых международных норм. В 2022 году случаев дискриминации в Сбере выявлено не было.

Сбер реализует следующие ключевые программы по направлению многообразия и равных возможностей:

- программы женского лидерства
- программа «SberTeam Активный возраст» для сотрудников в возрасте 55+
- программы стажировок с дальнейшим трудоустройством для молодежи
- программа трудоустройства людей с инвалидностью

Калейдоскоп культур

В 2022 году Сбер запустил имиджевый проект «Калейдоскоп культур», приуроченный ко Дню народного единства. В сотрудничестве со специалистами в области орнаментального искусства были собраны этнические орнаменты, символизирующие 187 народов России. Отобранные орнаменты были оцифрованы с помощью технологий Sber AR/VR Lab и стали основой для создания коллекции необычной виртуальной одежды. Цель проекта — показать, что культурное наследие может найти применение и в цифровой реальности.

Гендерное равенство

Сбер поддерживает реализацию гендерной инклюзивности, которая положительно влияет на внутреннюю атмосферу в команде. В 2022 году доля женщин составила 64% от общего числа работников. Особое внимание уделяется созданию условий для самореализации женщин в карьере и личной жизни, преодолению гендерных стереотипов. Группа следит за равенством оплаты труда мужчин и женщин на сопоставимых должностях, создает комфортные условия для сотрудниц в декретном отпуске и реинтеграции их в команду по выходу из него. В 2022 году запущен обучающий курс «В гармонии с собой», призванный помочь женщинам преодолевать барьеры на пути к самореализации, научить выстраивать личные границы и сохранять чувство безопасности (прошли более 44 тыс. сотрудников).

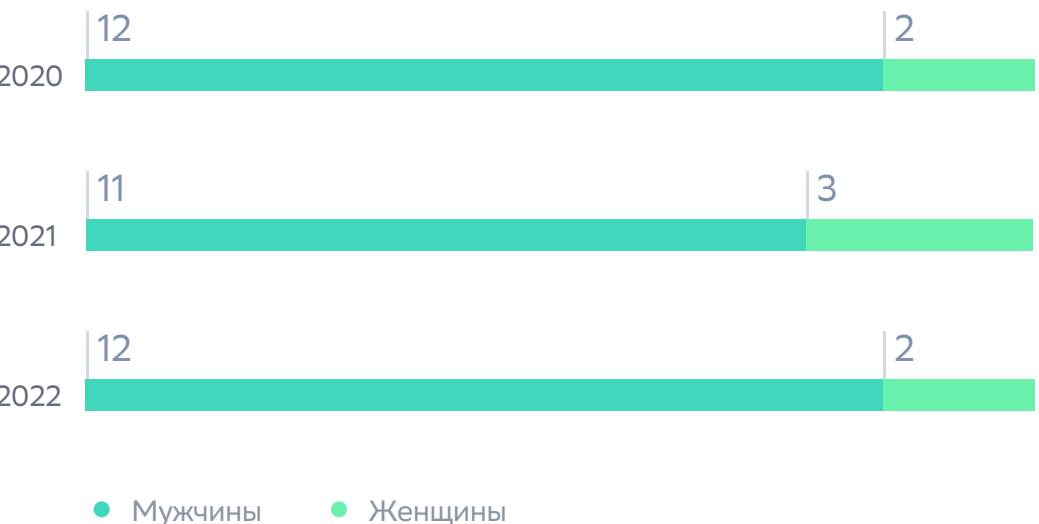
Доля женщин в составе высших органов управления Сбера

22%

Доля женщин на руководящих должностях в Сбербанке ▲

66%

Структура Наблюдательного совета с разбивкой по полу, чел.



Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрастным категориям, чел.



→ Подробнее о гендерном составе персонала см. в Приложении [«ESG Databook: Персонал»](#)

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Инклюзивное трудоустройство и поддержка сотрудников в возрасте 55+

В соответствии с утвержденным планом мероприятий по популяризации инклюзивного трудоустройства реализован сервис по привлечению людей с инвалидностью на портале Работа.ру, а также осуществляется поддержка работодателей в сфере инклюзивного трудоустройства.

Группа считает важным, чтобы сотрудники любого возраста чувствовали себя комфортно на рабочем месте. В 2022 году задачи в данной области были связаны с переобучением и возможностями самореализации, например, вовлечением в корпоративное волонтерство.

Сбер поддерживает сотрудников старшего возраста в их стремлении профессионально развиваться. Группа предлагает программы обучения, среди которых:

- Программа «Перезагрузка 55+. Новые смыслы и возможности». Реализуется совместно с одной из бизнес-школ. В 2022 году обучение прошли более 60 человек.
- Курс «Теория поколений: правда и мифы» об особенностях разных поколений. Ориентирован преимущественно на руководителей.

Сбер способствует повышению цифровой зрелости старшей возрастной группы. Группа создала информационный портал «Активный возраст», который содержит полезные материалы об активной жизни на пенсии, о здоровье и финансах. В школе цифровых навыков Сбера сотрудники и клиенты старшего возраста могут узнать, как пользоваться всеми доступными сегодня цифровыми продуктами.

«Особенный банк»

Цель команды «Особенного банка» — создавать доступную цифровую и физическую среду для клиентов и сотрудников Сбера. Компания приглашает в команду людей с инвалидностью и вместе с ними работает над доступностью сервисов. Сотрудники с особенностями здоровья успешно трудятся в разных подразделениях экосистемы Сбера и ценят свою работу за атмосферу взаимопомощи и возможность улучшить жизнь миллионов людей.

SberTeam Активный возраст

Программа «SberTeam Активный возраст» для сотрудников в возрасте 55+

Сотрудники 55+

9,4 тыс.

Средний стаж работы

15 лет

Сотрудники пенсионного возраста

3,4 тыс.

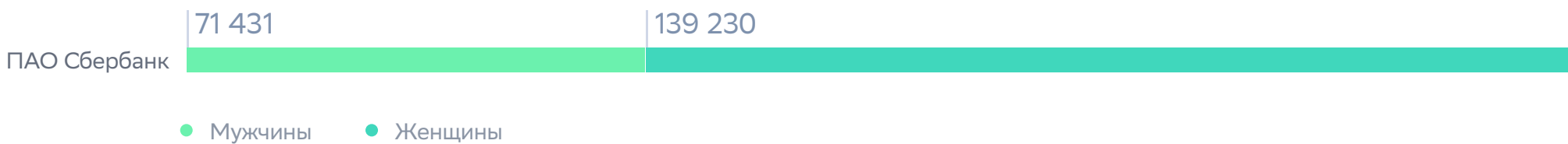
Структура персонала▲

По состоянию на 31 декабря 2022 года численность персонала в Сбербанке составила 210 661 сотрудник. На условиях постоянного трудового договора работают 86% сотрудников, полной занятости — 99% сотрудников. По сравнению с 2021 годом численность работников Банка в отчетном периоде сократилась на 5,6%.

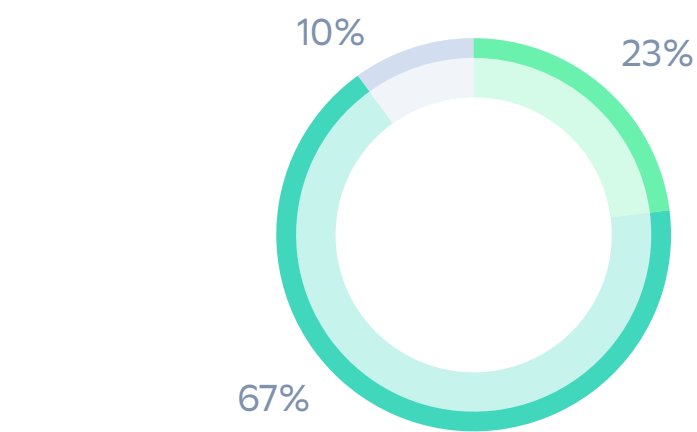
Фактическая численность сотрудников Сбербанка, чел.

	2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	240 730	235 062	223 451	210 661

Общее количество сотрудников с разбивкой по полу, чел.

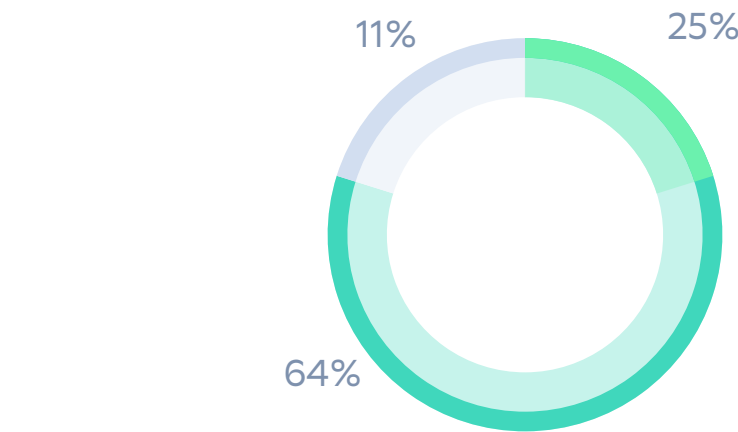


Сотрудники ПАО Сбербанк с разбивкой по возрастным группам, %



До 30 лет 30–50 лет 50+

Сотрудники Группы с разбивкой по возрастным группам, %



До 30 лет 30–50 лет 50+

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Достойные условия труда

GRI 3-3, 401-1, 401-2, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9

Наем и адаптация

В 2022 году Сбербанк принял на работу 33 582 сотрудников

- Новые сотрудники в возрасте 18–30 лет составили 57% всех нанятых
- На возрастную группу 30–50 лет пришлось 41%
- Старше 50 лет — 2%
- Среди новых сотрудников женщины составили 60%

В целях повышения эффективности подбора лучших кандидатов на позиции специалистов по Data Science, машинному обучению, Java-разработчиков, DevOps-инженеров и других ИТ-специалистов Сбер использует программу One Day Offer. Соискатели за один день знакомятся с командой разработчиков, с проектом, проходят техническое собеседование и получают предложение о работе. Мероприятие проводится онлайн и преимущественно в выходные дни, чтобы работающим кандидатам было удобно принять в нем участие.

Осуществлять подбор помогает профессиональная команда «Сорсинг центр», которая выполняет аналитику уходящих с рынка компаний, ищет и привлекает редких специалистов в сфере информационных технологий для масштабных проектов Сбера.

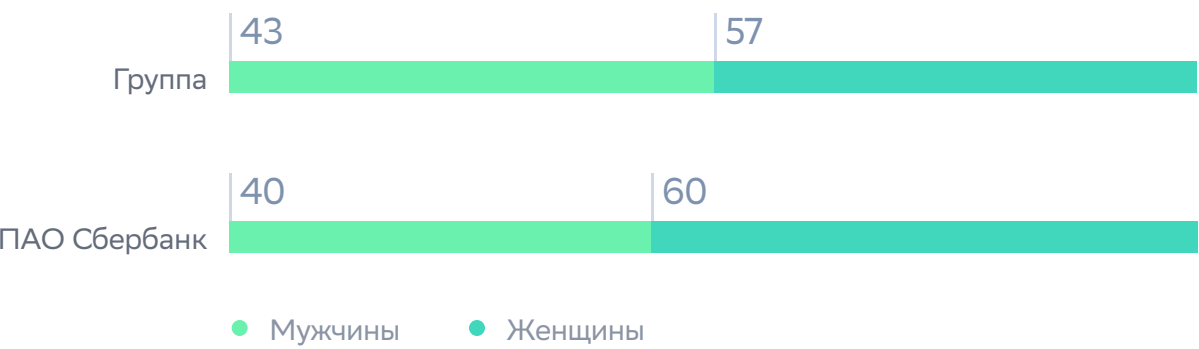
Сбер и HR-сервис Skillaz разработали автоматизированную систему найма персонала через HeadHunter. Платформа способна подстраиваться под изменения потребностей Компании в условиях турбулентного рынка. Инструмент реактивации кандидатов позволяет рекрутерам спустя время возвращаться к соискателям, резюме которых были обновлены до релевантного уровня профессионального опыта или других критериев. Инструмент позволил сократить трудовые затраты рекрутеров на 40%. За шесть месяцев Сбер повысил конверсию на холодной базе на 20% и исключил 60% неэффективных контактов.

Для привлечения новых сотрудников Сбер продолжает использовать собственные карьерные порталы:

- rabota.sber.ru — для специалистов с опытом работы
- sbergraduate.ru — для выпускников и студентов

Сбер обеспечивает и поддерживает достойные условия труда и профессионального развития для своих сотрудников. Совершенствование и внедрение новых инструментов подбора и адаптации, предоставление возможностей для раскрытия потенциала каждого сотрудника, а также создание безопасных условий труда являются первостепенными задачами, к решению которых Сбер подходит с высокой долей ответственности.

Новые сотрудники с разбивкой по полу, ▲ %



В 2022 году состоялось 1100 карьерных мероприятий по стране (более 900 в 2021 году) с участием свыше 450 тыс. человек. Количество уникальных посетителей студенческого портала sbergraduate.ru превысило 1 млн.

Группы в социальных сетях «Карьера в Сбере» позволяют соискателям узнавать о карьерных мероприятиях и текущих вакансиях. Общее количество участников превышает 105 тыс. человек.

Для быстрого знакомства с компанией и успешного погружения в работу для новых сотрудников на HR-платформе «Пульс» настроен трек адаптации, который проходят более 80% целевой аудитории. Более 80% новичков имеют бадди — опытного сотрудника-помощника в адаптации. Уровень удовлетворенности процессом адаптации новых сотрудников и руководителей — 4,6 из 5.

Новые сотрудники с первых дней на рабочем месте знакомятся с необходимыми трудовыми аспектами и постепенно погружаются в культуру организации. На платформе «Пульс» в формате социально-деловой структуры доступно сразу несколько полезных опций:

- обучающие материалы о продуктах и принципах работы
- функциональные профили каждого работника с информацией о должности, достижениях, обязанностях
- прозрачная система постановки задач и оценки результатов
- общение и обмен опытом
- информирование о планах Сбера и важных событиях

→ Подробнее см. в Приложении «ESG Databook: Персонал»

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Мотивация и вознаграждение

Сбер обеспечивает конкурентоспособный уровень заработной платы, предоставляет гибкий график, пакет корпоративных льгот, в том числе льготную ипотеку, корпоративную пенсионную программу, поддержку при релокации, ДМС и прочие социальные программы, продолжает развивать подходы и инструментарий материальной и нематериальной мотивации.

Применяемые инструменты материальной мотивации сотрудников Сбера:

- система премирования за результаты работы в месяц, квартал, год для разных групп сотрудников
- регулярный пересмотр заработных плат в зависимости от данных рынка
- программы долгосрочного вознаграждения¹, основанные на предоставлении реальных акций Сбербанка

Система корпоративных льгот

В Банке действует комплексный подход к заботе и сформирована система льгот и привилегий для сотрудников. В частности, в 2022 году основной фокус был сделан на целевые корпоративные программы и программы социальной направленности.

ЦЕЛЕВЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ПРОГРАММЫ

Корпоративная пенсионная программа	802 млн рублей
Добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев и тяжелых заболеваний	4452 млн рублей

ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Льготное санаторно-курортное лечение	4,5 млн рублей
Льготы при переезде на другое место работы внутри Банка	338 млн рублей

Сотрудники, которые считают получаемое за свою работу вознаграждение справедливым

74%

Средняя заработная плата сотрудников Сбербанка в месяц

>139 тыс. ₽

Средняя заработная плата в Сбере превышает прожиточный минимум в России для трудоспособного населения

×10

Средний процент повышения заработной платы в результате пересмотра оплаты труда в 2022 году

8,5%

Удержание и расставание

Группа изучает факторы, которые влияют на решения о завершении карьеры. В 2022 году команду Банка покинуло 28 450 человек. Коэффициент текучести кадров уменьшился по сравнению с прошлым отчетным периодом и составил 13,5% в Банке[▲] и 16,5% в Группе.

Сбер проводит выходные интервью для всех увольняющихся работников и осуществляет моделирование оттока персонала, что позволяет более эффективно применять методы удержания сотрудников и прогнозировать потери при уходе.

Для поддержки сотрудников Сбер создал Школы новых профессий, которые с 2019 года помогают перестроить карьерные маршруты, осваивать новую специальность или успешно развиваться в рамках знакомой сферы. В проект входят девять траекторий, разработанных корпоративным университетом совместно с экспертами Сбера, по специальностям: Java Developer, Kotlin Backend Developer, Frontend Developer, QA Engineer, бизнес-аналитик, системный аналитик, Data Scientist, Data Analyst и Data Engineer.

Премии IT HR Awards 2022

Образовательные программы Сбера, направленные на переобучение и развитие востребованных цифровых навыков, заняли первое место в двух номинациях премии IT HR Awards 2022: проект «Школы новых профессий» победил в номинации «Развитие и обучение сотрудников», а «Академия лидеров цифровых команд» — в номинации «Культура менеджмента».

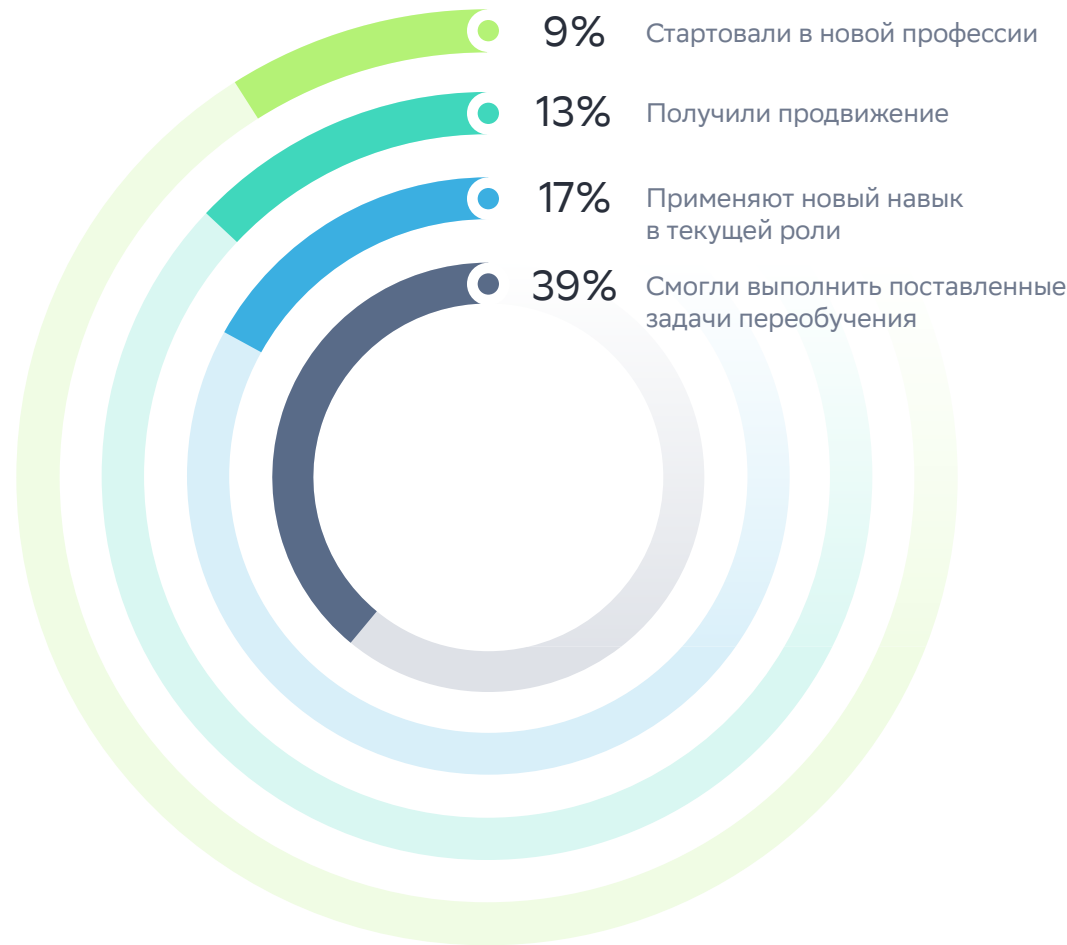
IT HR Awards — премия в сфере информационных технологий за достижения в области управления персоналом и работы с брендом работодателя. Ежегодно на конкурс представляются HR-решения для работы с ИТ-специалистами либо инновационные ИТ-решения для работы со всем персоналом.

Школы новых профессий по ИТ-специальностям окончили

1250 человек

Чтобы сохранить рабочие места и обеспечить уверенность сотрудников в будущем, Сбер разработал программы, позволяющие сменить профессию или найти новую работу в своей сфере:

- программа «Перезапуск 2.0», направленная на получение перспективной специальности Java-разработчик, Data Scientist, Data Analyst, Data Engineer и других, востребованных в Сбере
- программа релокации для сотрудников рядовых позиций для расширения возможностей их трудоустройства в Сбере



Слушателями школ являются

>5 тыс. человек

1 Для ключевых экспертов и руководителей среднего и высшего звена управления (до уровня вице-президентов)

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Система управления охраной труда

Сбер стремится улучшить качество жизни и здоровья сотрудников и обеспечить их безопасность. В компаниях Группы Сбер введены должности специалистов по охране труда или соответствующие отделы. Сбер регулярно проводит специальную оценку условий труда на всех рабочих местах и разрабатывает корректирующие мероприятия по улучшению условий и охраны труда и снижению профессиональных рисков. Положение о системе управления охраной труда (СУОТ) регулирует процедуры проведения подрядных работ, обеспечение оптимальных режимов труда и отдыха в Сбербанке.

Коэффициенты частоты и тяжести травматизма в ПАО Сбербанк

КОЭФФИЦИЕНТ	2019	2020	2021	2022
Частота травматизма ¹	0,56	0,32	0,42	0,38
Тяжесть травматизма ²	45,86	42,51	37,4	37,08
Общий коэффициент травматизма ³	25,68	13,6	15,71	14,09

Сбер заботится о здоровье персонала и продвигает принципы здорового образа жизни среди сотрудников и членов их семей, вносит вклад в повышение доступности услуг здравоохранения посредством продвижения современных технологий.

Эффективность работы в области охраны труда Сбер оценивает по ключевым показателям — коэффициентам частоты и тяжести травматизма. В 2022 году коэффициент частоты травматизма снизился на 10% (с 0,42 до 0,38), а коэффициент тяжести травматизма — на 1% (с 37,4 до 37,08). Все несчастные случаи расследуются в соответствии с нормативными требованиями в установленные законодательством сроки. Всего за 2022 год зафиксировано 84 случая производственного травматизма. В 2022 году, как и в предыдущий отчетный период, несчастных случаев со смертельным исходом не зафиксировано.

Геймификация в обучении по охране труда

Сбер проводит дополнительное обучение своих сотрудников в области охраны труда в корпоративном университете. Руководители линейного и среднего менеджмента, специалисты по охране труда и другие специалисты, контролирующие вопросы охраны труда в Сбербанке, имеют возможность пройти курс «Охрана труда» в формате игрового квеста.

#SberTeam100лет

Продолжается активное развитие программы поддержки здорового образа жизни с фокусом на продвижении идеи качественного долголетия #SberTeam100лет. Ее цель — помочь сотрудникам поддерживать здоровье и энергичность на пути к благополучной и счастливой столетней жизни. Программа содержит различные просветительские активности и обучающие курсы по теме здоровья и здоровых привычек. В территориальных банках проводится конкурс «Здоровый Сбер», в рамках которого задаются стандарты заботы о здоровье команды и поддержания здорового образа жизни, оцениваются усилия регионов по созданию соответствующих условий и программ, собираются практики для обмена опытом.

В целях заботы о психологическом здоровье и развития жизнестойкости команды начата работа по выстраиванию и тиражированию системы ежегодного мониторинга уровня и факторов выгорания в Сбере с персональными рекомендациями для сотрудника и для руководителя по работе с командой.

Медицинское страхование

Сбер применяет персонализированный подход к сотрудникам для различных жизненных ситуаций. С первого дня работы сотрудникам предоставляется бесплатное медицинское страхование, страхование жизни и защита от несчастного случая (по программам ДМС и НС). С июля 2022 года страхование сотрудников ДМС и НС проводится с первого дня работы (ранее проводилось после прохождения испытательного срока).

Дополнительное корпоративное страхование включает в себя:

- профилактический скрининг
- сервис психологической поддержки
- телемедицинские услуги
- льготные условия на приобретение медицинских полисов для детей и близких родственников
- скидки на программы сопровождения беременности и родов

Принятие мер по борьбе с COVID-19

Сбер принимает все меры профилактики и защиты сотрудников и посетителей офисов от COVID-19 с начала пандемии. Во всех офисах установлены рециркуляторы воздуха, размещены антисептики, маски. Кроме того, Сбер продолжает предоставлять возможности вакцинации сотрудников от коронавирусной инфекции и ПЦР-тестирования в своих офисах. Также в Банке для сотрудников доступны услуги по вакцинации от гриппа.

1 Кч = Т×1000/С, где Т — общее число пострадавших за отчетный период, С — численность работников

2 Кт = Д/Т, где Д — число дней временной нетрудоспособности, Т — количество несчастных случаев

3 Кобщ = Кт×Кч, где Кт — коэффициент тяжести травматизма, Кч — коэффициент частоты травматизма

Корпоративная культура

Комфортная рабочая среда

В Сбербанке действует стандарт офисных пространств, согласно которому для сотрудников Банк стремится создать максимально комфортные условия труда для поддержания продуктивной рабочей атмосферы.

Best Office Awards 2022

Новая штаб-квартира Сбера, расположенная в Москве по адресу Кутузовский проспект, 32, завоевала Гран-при самой престижной отечественной премии в области дизайна бизнес-пространств и общественных интерьеров, а также победила в номинации «Комфорт и эргономика». Центральный офис Банка с 2022 года располагается в деловом кластере «Сбер Сити», который совмещает все направления бизнеса и является площадкой для внедрения инноваций. Сбер стремится сделать офис комфортным и безопасным для персонала.

В основе нового дизайна офисного пространства лежит отказ от устаревшей кабинетной системы и переход к гибкому формату Agile с многообразием зон для совместной и уединенной работы. Открытая, экологичная, инновационная рабочая среда мотивирует сотрудников к творчеству и развитию.

Сбер — это место, где люди имеют значение. Корпоративная культура направлена на формирование у сотрудников осознанного отношения к работе и жизни, развитие личного потенциала и самореализации, повышение эффективности и жизнестойкости большой команды Сбера.

Гибкие форматы труда

Сотрудникам доступны различные форматы работы: удаленная работа, гибкий график, сменная работа и другие. По данным опроса вовлеченности, для 73% сотрудников эти опции позволяют достигать баланса работы и личной жизни.

Удаленная работа из других регионов

С 2021 года Сбер предоставляет сотрудникам возможность до трех месяцев в году работать из другого региона России. При этом сохраняются корпоративные льготы, включая:

- добровольное медицинское страхование
- корпоративную пенсионную программу
- страхование от несчастных случаев и тяжелых заболеваний
- другие программы социальной направленности

Забота о сотрудниках-родителях

Сбер уважает стремление своих работников соблюдать баланс между работой и семьей, поэтому активно поддерживает сотрудников в их родительской роли. Программа «Сбер для детей и родителей» включает в себя:

- поддержку сотрудников (как женщин, так и мужчин) в декретном отпуске и их адаптацию после возвращения
- развитие родительских компетенций, создание платформы для диалога между родителями и детьми
- помощь детям сотрудников в приобретении знаний и навыков, которые пригодятся им в будущем
- профориентационные мероприятия и сервисы для подростков

Для сотрудников, находящихся в декретном отпуске, сохраняются доступы к корпоративной почте и платформе «Пульс», чтобы они могли оставаться на связи и продолжать развитие компетенций. Всем работникам предоставляется финансовая помощь при рождении или усыновлении ребенка.

Кроме того, сотрудники, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, имеют возможность получать дополнительный доход, выполняя задания на платформе разметки данных Elementary. Чтобы начать работу, достаточно зарегистрироваться в качестве самозанятого и авторизоваться на платформе. Объем задач и количество часов можно выбирать самостоятельно. Результаты выполненных работ по разметке данных в дальнейшем будут использованы для совершенствования алгоритмов и машинного обучения.

Работа с обратной связью

1 | 2

Опрос вовлеченности

Проводится один раз в два года. Последний опрос был проведен в конце 2021 года, в нем приняли участие 168 тыс. сотрудников ПАО Сбербанк (80%). Было получено более 370 тыс. комментариев.

Опрос вовлеченности сотрудников в 2021 году

Индекс вовлеченности	78%
Гордятся работой в Сбере	85%
Рекомендуют Сбер в качестве места работы	82%
Нравится работать в Сбере из-за корпоративной культуры и позитивной рабочей среды	79%

Опросы настроения

Для формирования правильных фокусных направлений деятельности Сбер регулярно отслеживает состояние сотрудников через пульс-опросы настроения. Инструмент появился в 2020 году в начале пандемии COVID-19, когда важно было оперативно замерять состояние команды, реагировать на возникающие тревоги. Благодаря опросу получается быстро собрать информацию о том, какие существуют барьеры для эффективности, в чем нужна поддержка сотрудникам и как можно помочь руководителям позаботиться о команде. В 2022 году доля тех, кто высоко оценивает поддержку от Сбера, выросла на 6% и составила 75% сотрудников.

В Сбере реализована система консультирования по сервисам HR. У каждого сотрудника есть возможность задать вопрос или подать обращение онлайн во внутренней системе в режиме 24/7. Для обратной связи сотрудники могут использовать не только этот внутренний портал, но и позвонить в контактный центр HR, отправить письмо в электронном или бумажном виде. Каналы по вопросам HR открыты, в том числе, для обращений по вопросам сексуальных домогательств и дискриминации сотрудников. Обеспечивается анонимность обращений.

Всего в 2022 году по направлению HR было получено 2184 жалобы на практику трудовых отношений, материального поощрения, этики и др. Полученные жалобы принимаются в работу, обрабатываются, по каждой формируется обратная связь.

Работа с обратной связью

2 | 2

Служба корпоративного омбудсмена

Если сотрудник или клиент столкнулся с проблемной или спорной рабочей ситуацией и не смог ее решить ни по одному из каналов обращений, за независимой экспертизой и поддержкой можно обратиться в Службу корпоративного омбудсмена, главная задача которой — разобраться в ситуации и рассмотреть ее объективно. Служба подчиняется напрямую Президенту, Председателю Правления Банка и призвана решать самые сложные проблемы и спорные ситуации, которые возникают в процессе работы.

Количество жалоб по вопросам HR

	2019	2020	2021	2022
количество жалоб по вопросам HR, поданных через официальные механизмы обратной связи в течение отчетного периода, из них:	1640	2243	2335	2184
<ul style="list-style-type: none">количество жалоб на практику трудовых отношений, поданных в Подразделение по работе с персоналом по линии корпоративной культуры	96	127	78	69
обработано и урегулировано в течение отчетного периода	100%	100%	100%	100%

Развитие корпоративного волонтерства

Поддержка Сбером местных сообществ и содействие социальному развитию подразумевают развитие корпоративного волонтерства, благотворительных инициатив и сотрудничества с благотворительными фондами и иными НКО.

Волонтерские акции, реализованные в отчетном периоде

650

Волонтерство 2022 в цифрах

Всего участников	20 тыс.
Новые участники	Рост на 30% за год
Посещения платформы волонтеров Сбера	~23 тыс.
Волонтерские акции	650
Действующие социальные проекты волонтеров Сбера	450
Встречи руководителей с волонтерами	>150

Первая конференция «Корпоративное волонтерство и экопроекты»

Сбер провел конференцию «Корпоративное волонтерство и экопроекты», в которой приняли участие 14 крупных компаний Дальнего Востока. В ходе мероприятия участники обменялись полезными практиками, реализованными на предприятиях для минимизации воздействия на окружающую среду. Обсуждались вопросы формирования пула волонтеров, мотивации и участия в экологических проектах. Лидеры волонтерских движений Хабаровска планируют проводить такие встречи на регулярной основе.

Межрегиональный форум волонтеров в Иркутске

В 2022 году Банк организовал форум, основной целью и задачей которого стало объединение усилий и опыта корпоративных волонтерских движений для вовлечения большего количества участников в партнерские волонтерские активности. Одним из ключевых результатов форума стало создание забайкальского филиала Национального совета корпоративного волонтерства, который возглавил Сбер.

Конкурс социальных проектов

Для поддержки и развития корпоративного волонтерства Сбер ежегодно проводит Конкурс социальных проектов. В 2022 году было подано более 200 заявок со всей России, лауреатами Конкурса стали 24 проекта.

В Конкурсе приняли участие проекты в следующих номинациях:

- «Забочусь о старших»: улучшение благополучия уязвимых категорий граждан старше трудоспособного возраста с инвалидностью и/или с опасными для жизни заболеваниями
- «Дарю надежду»: помощь людям / семьям в тяжелой жизненной ситуации
- «Забочусь о детях»: улучшение благополучия уязвимых категорий детей и семей с детьми
- «Забочусь о природе»: защита окружающей среды и минимизация экологического следа, в том числе просветительская деятельность
- «Развиваю среду и общество»: развитие городской среды и социальной инфраструктуры, популяризация культуры безопасности среди населения
- «Спорт и здоровье»: сохранение психического и физического здоровья, популяризация здорового образа жизни
- «Наша память и традиции»: сохранение культурных ценностей и традиций, исторической памяти, патриотическое воспитание
- «Интеллектуальное волонтерство», или pro bono волонтерство: использование профессиональных компетенций для помощи благополучателям

Помимо социальных проектов, инициаторами которых выступают сотрудники-волонтеры, в Сбере действуют якорные федеральные проекты

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	ЦЕЛЬ ПРОЕКТА	РЕЗУЛЬТАТЫ ОХВАТА ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ
Деменция.нет совместно с БФ «Память поколений»	Проект заботы о когнитивном здоровье старших: волонтеры Сбера проводят занятия по профилактике деменции со старшим поколением	3300 слушателей в 15 регионах
Финансовая грамотность для воспитанников детских домов совместно с БФ «Вклад в будущее»	Проект социализации для детей, оставшихся без попечения родителей	Более 1 тыс. детей из более 70 детских домов в 54 городах

Обучение и развитие

GRI 3-3, 404-1, 404-2, 404-3

Предоставление условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала — ключевая задача в области HR. Сбер предоставляет своим сотрудникам широкие возможности для профессионального развития и личностного роста, содействует обеспечению качественного образования.

Одна из значимых задач Сбера — создание адаптивной системы обучения для сотрудников. В отчетном периоде количество сотрудников Банка, прошедших обучение в течение года, увеличилось на 8% и составило около 117%² от среднесписочной численности персонала.

Сотрудники, прошедшие обучение по различным программам

~250 тыс.

Среднее количество часов обучения в год для сотрудников^{1▲}

43

Программы обучения

Сотрудники Сбера непрерывно проходят обучение и развивают необходимые профессиональные навыки и компетенции.

Большинство программ обучения доступны сотрудникам в дистанционном формате. Высокая вовлеченность сотрудников достигается за счет:

- рекомендаций образовательного контента на основе искусственного интеллекта

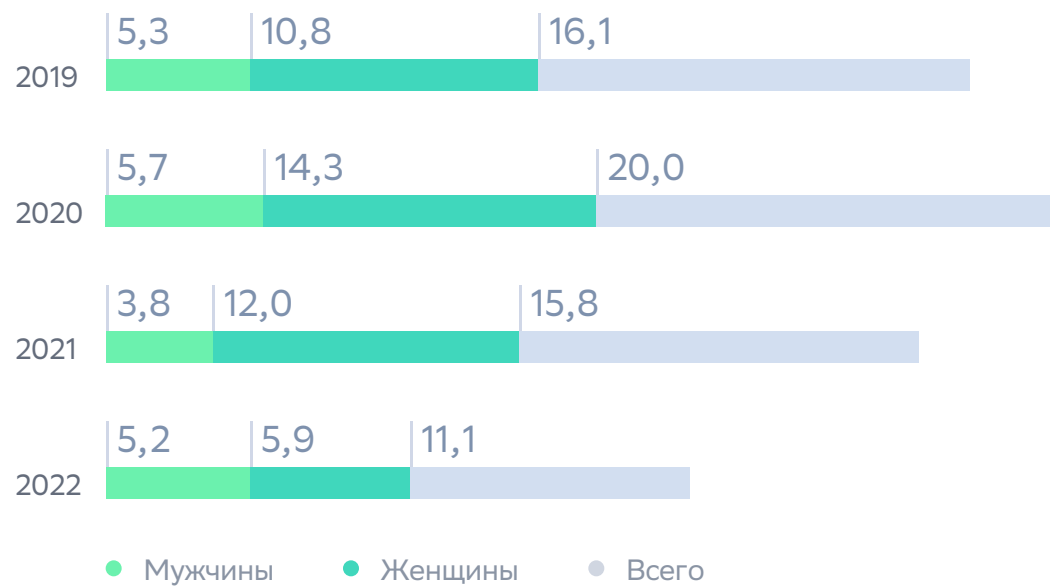
- масштаба существующих в Сбере программ по переобучению и подготовке сотрудников по востребованным направлениям

- микрообучения

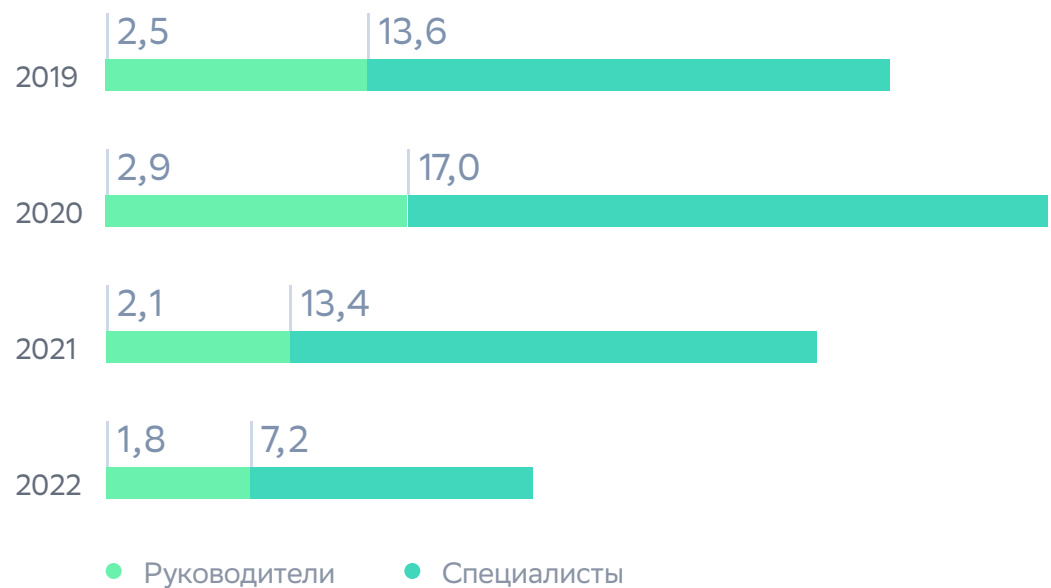
- широкого набора инструментов представления информации

В 2022 году разработаны 97 новых обучающих решений, а также обновлены 25% программ корпоративного университета, пересобраны ключевые уровневые программы.

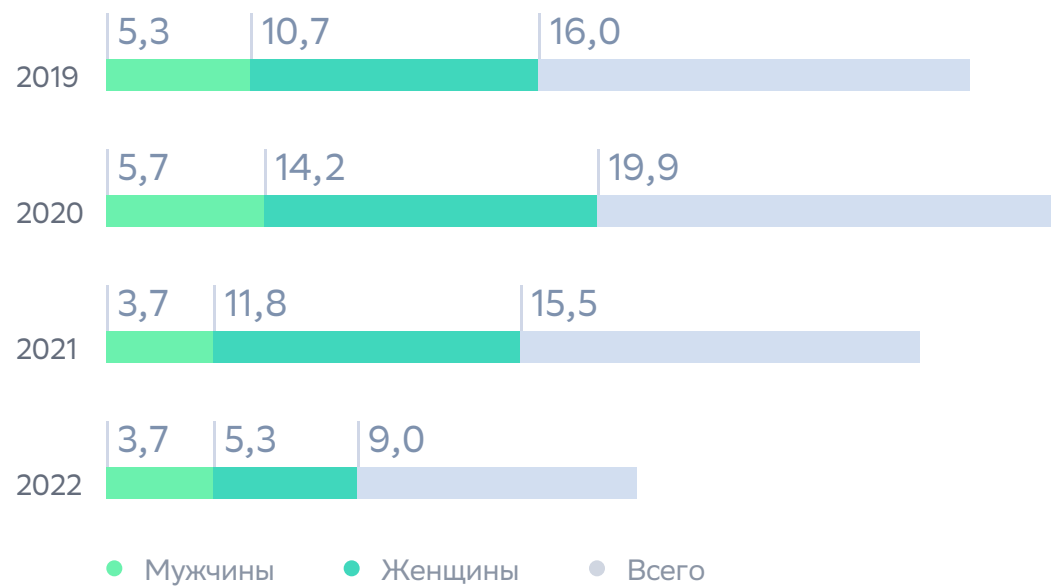
Общее количество часов обучения сотрудников Группы с разбивкой по полу, млн часов



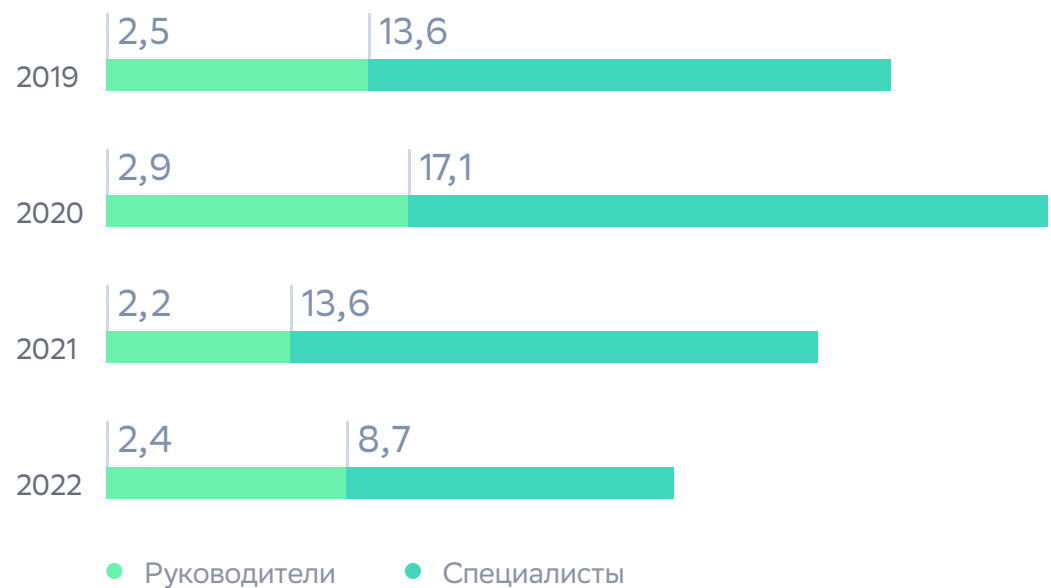
Общее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк с разбивкой по категориям сотрудников, млн часов ▲



Общее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк с разбивкой по полу, млн часов ▲



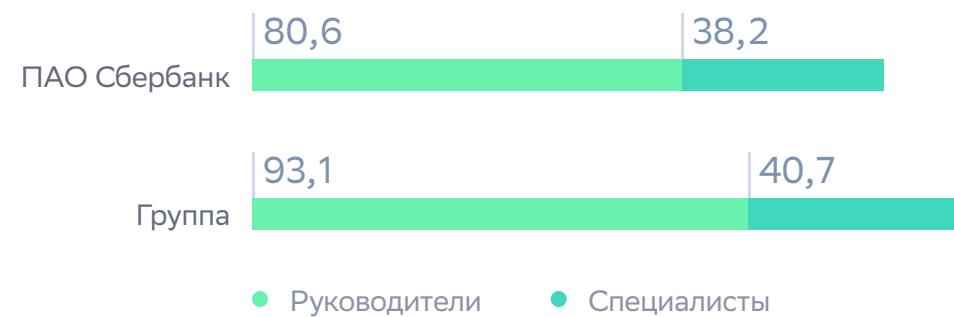
Общее количество часов обучения сотрудников Группы с разбивкой по категориям сотрудников, млн часов



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2022 году с разбивкой по полу ▲



Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в 2022 году с разбивкой по категориям сотрудников ▲



▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

1 Среднее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк

2 Количество сотрудников, прошедших обучение в течение года, превышает 100%, в результате двойного учета сотрудников (если один человек обучался два раза, то он учитывается два раза)

Карьерное развитие

В Сбере реализована комплексная система оценки и развития персонала.

Сотрудники используют следующие современные инструменты индивидуального развития:

- коучинг и менторинг (работа с наставником)
- shadowing (стажировки с руководителем)
- участие в кросс-функциональных бизнес-проектах
- обучающие очные и дистанционные программы

В Сбере активно развиваются инструменты peer-to-peer («равный равному»). В частности, организованы сообщества менторов и коучей, где созданы условия для поддержания и развития профессиональных навыков и компетенций, проводится обучение, а также сертификационные, развивающие и поддерживающие мероприятия. В 2022 году участниками стали 601 ментор и 150 коучей (рост в 1,5 раза по сравнению с 2021 годом), которые способствовали развитию, повышению эффективности и улучшению ресурсного состояния 800 менти и 1000 коучей из числа сотрудников Сбера. Менторы и коучи участвуют в реализации развивающих мероприятий, формировании обучающего контента и в проведении программ корпоративного университета.

Основными фокусами в области карьерного развития в 2022 году стали:

- развитие культуры карьерных перемещений (портал «Развитие карьеры в Сбере», карьерные марафоны и мультимедийные курсы, более 6 тыс. активных участников)
- развитие сервиса «Поиск талантов» (обязательная публикация вакансий, расширенный доступ для рекрутеров)
- старт карьерного консультирования для «цифровых людей» (охват ~25 тыс. человек)

- старт виртуального ассистента по карьере в «Пульсе» для всех сотрудников

- кадровые комиссии, охват которыми руководителей 12+ грейда составил 90%

Инструменты карьерного развития включают в себя:

- регулярные карьерные диалоги с руководителем
- карьерный коучинг
- автоматизированный сервис «Моя карьера» (можно выбрать желаемые позиции для следующего карьерного шага, подписаться на них и в момент открытия вакансии отправить свой профиль-резюме)
- сервис «Поиск талантов» для руководителей (возможность искать кандидатов в свои команды из числа внутренних сотрудников)

Взаимодействие с вузами и поиск талантов

Сотрудничество с высшими учебными заведениями — важный аспект кадровой политики Сбера как при наборе новых сотрудников, так и для целей совершенствования навыков и компетенций уже работающего персонала.

Президент Банка входит в состав Совета по поддержке программ развития вузов в рамках программы господдержки университетов «Приоритет 2030».

В 2022 году Сбер продолжал развивать взаимодействие с более чем 300 российскими вузами, из них в 42 вузах реализуются 64 совместные образовательные программы. Ключевые партнерства осуществляются с ключевыми вузами страны, в четырех из них действуют базовые кафедры Сбербанка.

Преподаватели средних специальных и высших учебных заведений со всей страны имели возможность пройти обучение в Летней цифровой школе. В 2022 году обучились 775 преподавателей по 6 трекам, в том числе трек по ESG «Устойчивое развитие». Цель проекта — развитие навыков в области цифровой трансформации, кибербезопасности, цифровых финансов, устойчивого развития и финансовой грамотности. Соответственно, количество студентов, которые получают сформированные Сбером знания и опыт, увеличилось в 2,6 раза до 124 тыс. человек.

Более 6 тыс. студентов в 2022 году обучились на бесплатной молодежной программе «Карьера будущего», которая реализуется с 2021 года. Программа состоит из электронных курсов от корпоративного университета, которые направлены на развитие мягких, цифровых, когнитивных и профессиональных навыков. В программу также включены видеоролики с интервью у ведущих руководителей и экспертов Сбера и Работа.ру о том, как меняются профессии, о трендах на рынке труда с полезными рекомендациями, как успешно начать карьеру.

Сбер совместно с Министерством науки и высшего образования РФ трансформирует работу центров карьеры, а также оптимизируют процесс студенческой практики с возможностью увеличения охвата участия студентов в стране. Сегодня активность охватывает 83% всех студентов страны.

→ Подробнее о взаимодействии с вузами см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия»

Sberseasons

Стажировки Sberseasons созданы для старта карьеры в Сбере. Студенты последних курсов по направлению подготовки «Информационные технологии», а также математических и экономических специальностей, вместе с командами Банка работают над реальными задачами, запускают новые продукты и строят математические модели.

В 2022 году стажировку в Сбере прошли

ИЗ НИХ >500 ПЕРЕШЛИ
В ШТАТ СБЕРА

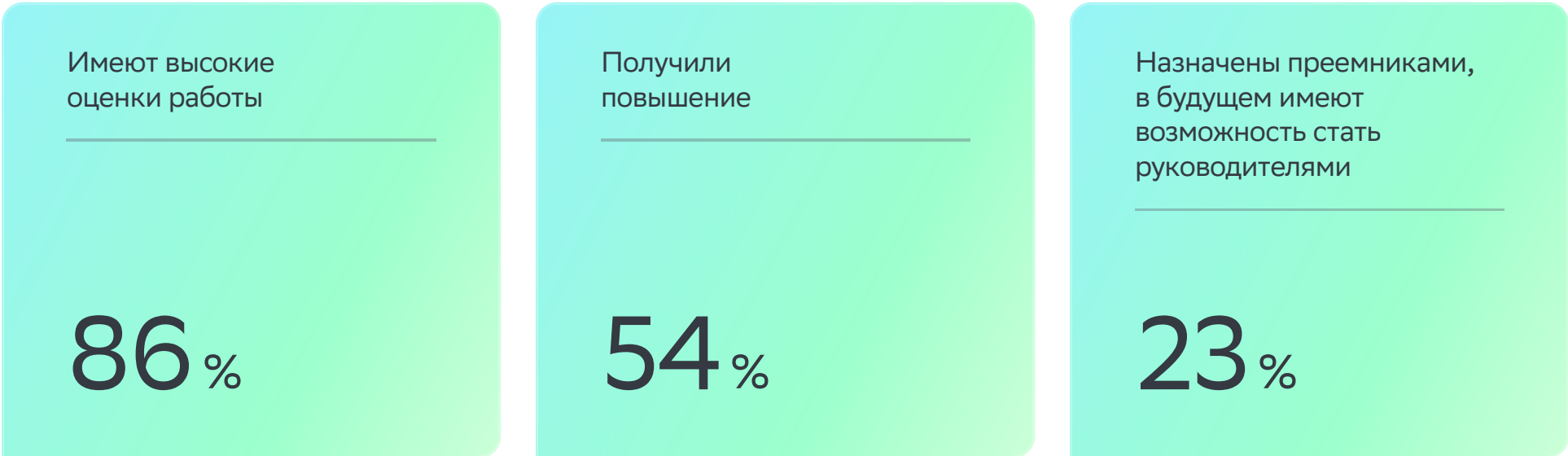
>1,2 тыс. человек

В отчетном году к команде Сбера присоединились новые сотрудники, из которых 85% выпускники лучших вузов. Для цифровых направлений вклад академических партнерств в привлечение молодых специалистов гораздо выше: 46% джуниор-специалистов стали частью команды после программ и проектов для студентов (1,5 из 3,4 тыс. начинающих сотрудников цифровых направлений).

Популяризация технологического предпринимательства

Корпоративный акселератор SberUp предоставляет возможность каждому сотруднику Сбера пройти интенсивное обучение предпринимательству, основам запуска стартапа и создать минимальный жизнеспособный продукт (MVP).

Среди победителей SberUp:



В 2022 году проекты финалистов предыдущих сезонов продолжают развиваться

Anywash

Сервис комплексного обслуживания для корпоративного транспорта: агрегирует услуги автомоек, сервисов шиномонтажа и сопутствующих услуг для автопарков. Проект показывает стабильный рост после окончания акселератора. Рост капитализации после акселератора — в 20 раз.

PayZakat

Цифровая платформа для сбора и распределения обязательных и добровольных платежей, собираемых мусульманским сообществом в пользу неимущих и нуждающихся. Проект платформы является лауреатом престижной международной премии в области исламского финансирования Global Islamic Finance Awards (GIFA), главный приз в номинации Social Finance Award (награда за социальное финансирование).

Фармстрахование

Программа «Фармстрахование» позволяет компенсировать от 5 до 90% денежных средств, потраченных на покупку лекарств, назначенных врачом.

В 2022 году снижена стоимость полиса на одного человека, а предельная цена лекарства, попадающего под условия программы, повышена. Также до 69 лет повышен возраст застрахованного лица — ранее страховая защита распространялась на лиц в возрасте до 55 лет. Кроме того, страховка теперь доступна для детей с 0 лет, тогда как ранее застраховать можно было только взрослых с 18 лет.

Образовательный проект «Бизнес-школа»

Совместный с одним из технических вузов образовательный проект «Бизнес-школа», создан в 2021 году. На базе Бизнес-школы реализуются две программы.



Магистерская программа

нацелена на обучающихся с образованием в области науки и техники в рамках программы «Создание и развитие высокотехнологичного бизнеса». Корпоративный университет сопровождает Бизнес-школу в части разработки учебных планов, методической и организационной поддержки, включая проведение обучающих мероприятий. Более половины учебных дисциплин реализуются преподавателями корпоративного университета. NPS по треку корпоративного университета — 90%. Всего на программе обучается 75 студентов, которые получают / получали именные стипендии Сбера в период первого года обучения. Обучение 45 человек полностью оплачивается Сбером, а 12 человек проходят или уже прошли стажировки в Сбере.



Бакалаврская программа

готовит лидеров развития в различных сферах бизнеса, управления, исследований и разработок, способных работать с комплексными задачами в ситуации неприменимости стандартных решений, создателей реальных бизнес-проектов, способных к многофакторному анализу ситуации, формированию образа будущего и активному внутреннему и внешнему предпринимательству. Бакалаврская программа охватывает 25 студентов.



Уважение прав человека и финансовая ИНКЛЮЗИЯ

Соблюдение прав человека	196
Предоставление равного доступа к финансовым услугам	197
Финансовая грамотность и благополучие	199

Ключевые результаты 2022 года

- Проведен GAP-анализ внутренних документов Сбера на предмет покрытия основных прав человека и сформированы рекомендации по их актуализации
- 95% устройств самообслуживания сети оборудованы функцией аудиопомощника для людей с нарушениями зрения
- 3,9 трлн рублей — общая денежная стоимость социально ориентированных продуктов

Подход Сбера к социальной ответственности и поддержке местных сообществ

Принципы Политики по ESG

- Сбер обеспечивает в своей деятельности соблюдение прав человека, инклюзивность, многообразие, справедливое и равное отношение ко всем
- Сбер следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления

Направления Политики по ESG

- IV. Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам
- VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок

Цели устойчивого развития ООН



Задачи Политики по ESG

- 16. Обеспечить соблюдение и защиту прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников
- 17. Развивать безбарьерную среду в отделениях Сбербанка
- 18. Содействовать внедрению лучших практик в области соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам среди клиентов и партнеров
- 19. Повышать доступность финансовых и нефинансовых продуктов и услуг, включая социально значимые продукты и услуги для уязвимых групп населения
- 20. Способствовать повышению финансовой грамотности населения
- 21. Участвовать в развитии национальных стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека

Существенные темы

- Финансовая инклюзия
- Развитие технологий и инноваций, цифровизация
- Удовлетворенность клиентов
- Вклад в социальное развитие

Внутренние регламентирующие документы

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности

Соблюдение прав человека

GRI 3-3

Соблюдение прав человека является основополагающим принципом при осуществлении деятельности Сбера.

Руководствуясь Всеобщей декларацией прав человека ООН, Международным пактом о гражданских и политических правах, Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах, декларациями и конвенциями Международной организации труда (МОТ) и соответствующими положениями законодательства Российской Федерации, Сбер уделяет особое внимание вопросам соблюдения и уважения прав человека, инклюзивности, многообразия, равного отношения ко всем как внутри Группы, так и за ее пределами.

Все сотрудники ПАО Сбербанк придерживаются принципов и положений, закрепленных в [Кодексе корпоративной этики и делового поведения](#) (далее — Кодекс), призванном гарантировать соответствующий ценностям Банка открытый, честный и справедливый подход к деятельности.

Группа Сбер также ориентируется на данные принципы и стремится утверждать внутри Группы аналогичные документы.

Основные аспекты деятельности Сбера в рамках соблюдения прав человека:



Обеспечение равных возможностей и создание условий для реализации потенциала всех сотрудников на основе принципов равенства: культурного, гендерного, расового



Развитие безбарьерной инклюзивной среды и повышение доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для людей с инвалидностью



Участие в формировании стандартов и лучших практик в области инклюзивности, соблюдения и защиты прав человека на национальном уровне



Распространение высоких стандартов в сфере соблюдения прав человека для поставщиков, клиентов и деловых партнеров: проверка их выполнения, в частности в рамках оценки рисков использования детского и рабского труда

Механизмы обратной связи

Сбер строго следит за уважением прав человека, однако при возникновении вопросов или случаев несоблюдения принципов корпоративной этики и делового поведения заинтересованные стороны могут обратиться за поддержкой, используя действующие в Банке каналы связи, представленные в разделе «Линии информирования»:

Горячая линия комплаенс

Конфиденциальный круглосуточный информационный канал для обращений сотрудников Банка и любых третьих лиц (в том числе клиентов, контрагентов, партнеров)

Линия доверия внутренней безопасности

Для онлайн-обращений о незаконных действиях сотрудников Банка

«Ваша кибербезопасность»

Контакты для связи в случаях мошенничества, вымогательства, хищений, утечки банковской информации

Электронная почта подразделения по работе с персоналом

Для обращений, связанных с неэтичным поведением со стороны руководителя или коллег

Электронная почта Службы корпоративного омбудсмена Сбербанка

Для обращений по спорным и нестандартным ситуациям

В 2022 году данными каналами связи не было зафиксировано подтвержденных случаев нарушения прав человека.

Сбер проанализировал на предмет покрытия прав человека основные внутренние нормативные документы в разрезе четырех основных категорий и соответствующих прав:

Корпоративные клиенты

- Право на защиту персональных данных
- Трудовые права сотрудников клиентов:
 - право не подвергаться рабскому, принудительному труду
 - право не подвергаться детскому труду
 - право на безопасный труд
 - право на достойные условия труда
 - право на свободу объединения и ведения коллективных переговоров
- Право на благоприятную окружающую среду местных сообществ
- Права коренных народов

Сотрудники

- Право не подвергаться рабскому, принудительному, детскому труду
- Право на равенство и недискриминацию
- Право на здоровье и безопасный труд
- Право на справедливое вознаграждение
- Право на отпуск
- Право на неприкосновенность частной жизни и защиту персональных данных
- Право на образование
- Право на свободу объединения и ведения коллективных переговоров

Проведенный комплексный анализ показал широкое покрытие аспектов прав человека в документах Сбербанка. На основании результатов исследования были разработаны рекомендации по актуализации внутренних нормативных документов Банка с учетом прав человека.

В рамках продолжения работы над проектом по совершенствованию внутренних процессов и практик Сбера с учетом аспекта прав человека в отчетном году был проведен GAP-анализ более 30 внутренних документов Банка, регламентирующих такие вопросы, как оплата труда сотрудников, обработка персональных данных, управление социальными рисками, управление охраной труда и другие.

Розничные клиенты

- Право на защиту персональных данных
- Право на недискриминацию:
 - право на равный и инклюзивный доступ к финансовым услугам

Поставщики

- Право на защиту персональных данных
- Трудовые права сотрудников поставщиков:
 - право не подвергаться рабскому, принудительному труду
 - право не подвергаться детскому труду
 - право на безопасный труд
 - право на достойные условия труда
 - право на свободу объединения и ведения коллективных переговоров
- Право на благоприятную окружающую среду местных сообществ
- Права коренных народов

Сбер уважает право всех заинтересованных сторон на равные возможности и многообразие: благодаря систематической деятельности, направленной на уважение прав человека, в отчетном году не было выявлено подтвержденных случаев дискриминации по признаку пола, национальности, возраста или по любым иным признакам.

Предоставление равного доступа к финансовым услугам

Адаптация всех продуктов и сервисов Банка для широкого круга клиентов — важное направление деятельности Сбера в сфере предоставления равного доступа к финансовым услугам.

Инклюзивные сервисы, активно развиваемые Группой, не только удобны для пользователей, но и обеспечивают клиентам с инвалидностью самостоятельность в выполнении операций и безопасность конфиденциальных данных, что особенно важно в современных условиях.

В 2022 году ПАО Сбербанк продолжил работу по повышению доступности своих сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата: в настоящее время 5,7 тыс.[▲] офисов Сбербанка доступны для маломобильных клиентов.

В рамках развития безбарьерной среды Банк адаптирует устройства самообслуживания для людей с нарушениями зрения: с помощью наушников клиенты могут совершать финансовые операции, используя аудиоподсказки. При этом в целях обеспечения безопасности и конфиденциальности данных клиента экран устройства самообслуживания находится в погашенном состоянии вплоть до момента отключения наушников.

По состоянию на конец 2022 года функцией аудиопомощника для людей с нарушениями зрения оборудованы 43 тыс.[▲] устройств самообслуживания Банка (95% сети)¹.

Найти устройство самообслуживания с поддержкой аудио-сценариев возможно с помощью виртуальных ассистентов Салют в мобильном приложении СберБанк Онлайн, в чьи функции входит озвучивание адресов трех ближайших доступных устройств.

В 6 тыс. офисов ПАО Сбербанк работает сервис дистанционного видеоперевода на язык жестов для людей с нарушениями слуха. Связаться с переводчиком клиенты могут и самостоятельно — с помощью видеозвонка в контактный центр из мобильного приложения СберБанк Онлайн.

В 99 городах России клиенты, получающие в ПАО Сбербанк пенсию по инвалидности, и люди старше 75 лет могут заказать доставку банковской карты на дом. Для клиентов, которые передвигаются на колясках, разработан и протестирован новый способ повышения доступности сервиса получения наличных — кэшаут (покупка с выдачей наличных) — в ближайшей торговой точке.

Количество консультаций по дистанционному видеопереводу на языке жестов в 2022 году

>2 тыс.

В 2022 году был запущен отдельный процесс отработки низких оценок, полученных от клиентов с инвалидностью. Теперь сотрудникам необходимо изучить материалы по обслуживанию клиентов с особенностями здоровья, прежде чем приступить к работе с обращениями.

Сбер заботится о клиентах с особенностями ментального развития: в 2022 году были разработаны памятки **«Я иду в офис Сбербанка сам»** и **«Я иду в офис Сбербанка с сопровождающим»**, в которых доступно и подробно рассказывается о порядке действий, которые следует предпринять клиенту для получения необходимой услуги в отделении Банка. Памятки размещены на сайте Сбера в разделе **«Особенный банк»**.

[▲] Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

¹ Адаптированной для людей с инвалидностью признается точка обслуживания, удовлетворяющая требованиям, которые установлены в СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения». Адаптированным для людей с инвалидностью признается банкомат, оборудованный аудиовыходом и поддерживающий специальный режим с голосовыми подсказками, которые позволяют клиенту провести операцию полностью на слух

Льготные продукты для уязвимых и особых категорий клиентов

НАЗВАНИЕ ПРОДУКТА	ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА	ПОРТФЕЛЬ ПРОЕКТОВ НА 31.12.2022
Жилищное кредитование		
«Господдержка 2020»	Первичное жилье	1,1 трлн рублей
«Молодая семья»	Вторичное жилье	1,4 трлн рублей
«Ипотека плюс материнский капитал»	Одному из членов семьи менее 35 лет Материнский капитал — первоначальный взнос по ипотеке (целиком или частично)	68,2 млрд рублей
«Военная ипотека»	Ипотека для военнослужащих	64,8 млрд рублей
Региональные жилищные программы ¹	Первичное жилье	81 млн рублей
Социальные вклады		
Вклад «Пенсионный плюс»	Для клиентов, получающих пенсию или достигших возраста 55 и 60 лет (для женщин и мужчин соответственно)	1,2 трлн рублей
Вклад «Подари жизнь»	Часть дохода, получаемая вкладчиком, переводится на благотворительность	2,1 млрд рублей
Вклад «Социальный»	Для детей-сирот, детей без попечения родителей, ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны	10,9 млрд рублей
Специальные условия по вкладам «Сохраняй», «Сохраняй Онлайн», «Пополняй» и «Пополняй Онлайн»	Для клиентов, достигших возраста 55 и 60 лет (для женщин и мужчин соответственно)	515,1 млрд рублей
Вклад «Активный возраст»	Для клиентов, достигших возраста 55 и 60 лет (для женщин и мужчин соответственно), сроком на 6, 9 и 12 месяцев	24,3 млрд рублей
Счет «Активный возраст»	Накопительный счет для женщин от 55 лет и мужчин от 60 лет	640,3 млрд рублей
Вклад СберKids	Может быть открыт законными представителями ребенка (до 18 лет) или же по достижении возраста 14 лет самим ребенком	226 млн рублей

¹ В 2022 году действовала только одна региональная программа

В 2023 году Сбер ставит перед собой следующие задачи в сфере предоставления равного доступа к финансовым услугам:

- актуализировать стратегию «Особенного банка»
- провести исследование финансового поведения и потребностей жителей психоневрологических интернатов
- реализовать план мероприятий по защите финансов клиентов с инвалидностью и клиентов пожилого возраста
- сделать консультации на русском жестовом языке более доступными и др.

Сбер признает, что инклюзивная среда не должна ограничиваться услугами Группы Сбер, поэтому в 2022 году была разработана серия материалов по инклюзивной трансформации для компаний любого масштаба и профиля.

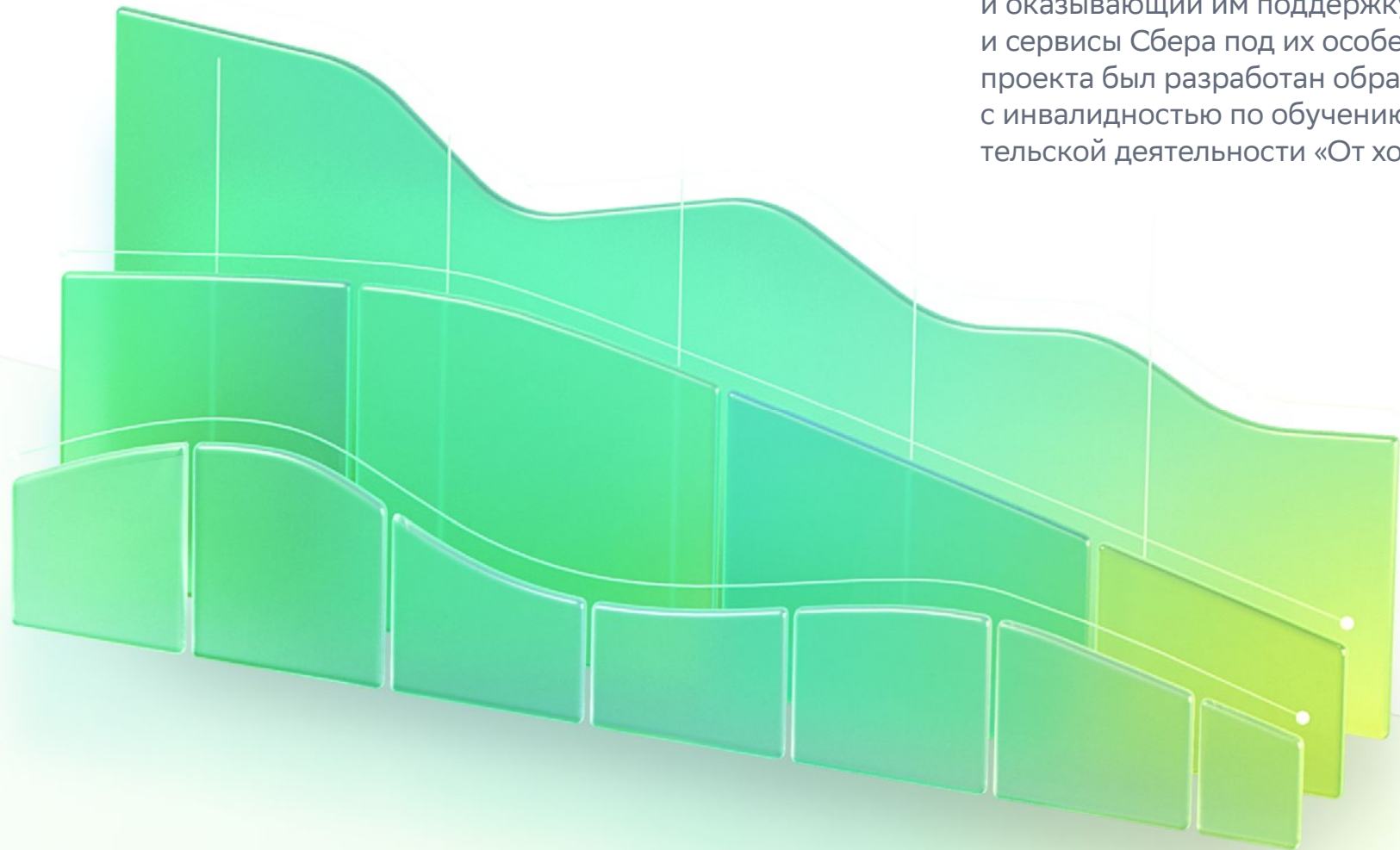
В ноябре 2022 года Сбер разместил в общем доступе два бесплатных курса СберУниверситета:

- «Сбер для всех» — о том, как разобраться в вопросах взаимодействия с людьми с инвалидностью, понять принципы создания инклюзивной среды и корпоративной культуры, сформировать благоприятную атмосферу в команде
- «Доступность цифрового контента» — курс для дизайнеров, разработчиков и тестировщиков, направленный на ознакомление со стандартами и требованиями в части доступности цифрового контента для клиентов с инвалидностью при разработке сайтов и приложений

Кроме того, на корпоративном сайте доступно [Руководство](#) по созданию доступных услуг для людей с инвалидностью.

Сбер стал лауреатом премии ESG Awards Russia 2022

Команда Сбера представила на конкурс проект «Развитие инклюзивного предпринимательства», помогающий людям с инвалидностью пройти обучение с наставниками и оказывающий им поддержку, адаптируя продукты и сервисы Сбера под их особенности и потребности. В рамках проекта был разработан образовательный курс для людей с инвалидностью по обучению навыкам предпринимательской деятельности «От хобби до создания бизнеса».



Финансовая грамотность и благополучие

SASB FN-CB-240a.4

Являясь крупнейшим банком России и значимым финансовым институтом, Сбер вносит вклад в развитие социальной сферы, выполняя следующие социально важные функции:

- информирует о важности ответственного отношения к персональным данным
- повышает уровень финансовых знаний и навыков
- обучает клиентов разного возраста и кругозора основам финансовой грамотности
- содействует формированию у населения разумного финансового поведения

Сбер оказывает поддержку государству в реализации Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы. В 2022 году Сбер продолжил масштабную работу по реализации проектов, направленных на повышение финансовой грамотности среди широкого круга лиц.

Проекты по повышению финансовой грамотности

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА
Для детей и школьников	
Мобильное приложение СберKids	Бесплатное приложение, в котором ребенок может управлять своими деньгами и повышать финансовую грамотность
Финтест	Тест от СберКота, приуроченный ко Дню молодежи, по основам финансовой грамотности
Сообщество СберКот	Финансовые советы для аудитории от 14 до 21 года
Подкаст «Петя и СберКот»	Многосерийный подкаст-сказка о путешествии в волшебную денежную страну
Вебинары для школьников	Вебинары в Дни финансовой грамотности на темы: «Как наши эмоции влияют на наши деньги», «Без лица. Защита биометрических персональных данных»

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА
Для родителей и учителей	
Канал «Счастливый родитель»	Финансовые советы в сфере воспитания детей
СберКласс	Современная цифровая платформа для школы
Инклюзивные проекты	
#ФинансыДоступно	Видеоролики о финансах для людей, говорящих на языке жестов
Программа для воспитанников детских домов	Воспитанников детских домов учат грамотно обращаться с деньгами
Основы финансов для клиентов Банка	
Портал СберСова	Статьи, курсы и подкасты об отношении к деньгам
Канал на Дзене	Полезные советы, азбука финансов и информация о Сбере
Статьи о финансах на корпоративном сайте	Статьи с полезными советами
«Активный возраст»	Информационный портал для пенсионеров
«Инвестиции. Доходчиво»	Портал с информацией о самостоятельных инвестициях
Программа «Финансовая грамотность»	Доступные образовательные инструменты в области финансов, экономики и права
Курсы финансовой грамотности в корпоративном университете	Бесплатные онлайн-курсы по налогам, инвестированию и управлению финансами
Курсы финансовой грамотности в Edutoria	Онлайн-курсы по налогам, зеленому финансированию, кибербезопасности и поведенческой экономике
«Ваша кибербезопасность»	Обучающий курс в мобильном приложении СберБанк Онлайн и раздел с правилами кибербезопасности на корпоративном сайте
Лекции для волонтеров	Лекции по защите персональных данных и кибербезопасности, охватившие 5 тыс. волонтеров
Предпринимателям	
Платформа Dasreda.ru	Платформа знаний и сервисов для бизнеса

Награды Сбера на премии «Эффективное образование — 2022»

Эксперты высоко оценили бесплатные образовательные программы Сбера, развивающие финансовую и киберграмотность:

1

Программа развития финансовой грамотности — номинация «Проект года», категория «Финансовая грамотность»

Платформа финансовой грамотности СберСова и Школа финансов СберУниверситета запустили пять дистанционных курсов, охвативших 24 тыс. сотрудников Сбера и 150 тыс. внешних пользователей.

2

Проект «Марафон кибербезопасности» — номинация «За вклад в развитие образования», категория «Онлайн-образование»

С помощью видеороликов, тестов и коротких памяток сайт предлагает пользователям получить знания в сфере кибербезопасности.

3

Проект «Быть родителем. Быть киберзащитником» («Киберзащита для всей семьи») — номинация «Проект года», категория «Социальные программы»

Проект описывает киберугрозы, от которых можно пострадать, и показывает, как настроить гаджеты для защиты детей в киберпространстве.

4

Проект Cybersecurity Hub — номинация «Платформа года», категория «Инновации»

Раздел мобильного приложения СберБанк Онлайн, содержащий обучающий блок и настройки безопасности.

В течение 2022 года продолжил развиваться проект СберКот. СберКот — герой, помогающий детям и молодежи адаптироваться в мире финансов. За год была расширена база активных читателей, которая составила 14,1 млн человек; количество подписчиков в группе выросло до 4,2 млн человек, в канале в мобильном приложении СберБанк Онлайн — до 583 тыс. человек.

В 2022 году СберКот начал активно поддерживать образовательные программы Сбера — обучал пользователей программированию и искусственному интеллекту, впервые встроился в метавселенную, предложил пользователям открыть виртуальный бизнес в формате симулятора.

Памятки по управлению финансами при потере близким человеком самостоятельности

В 2022 году Сбер разработал две памятки в помощь клиентам с инвалидностью и их родственникам.

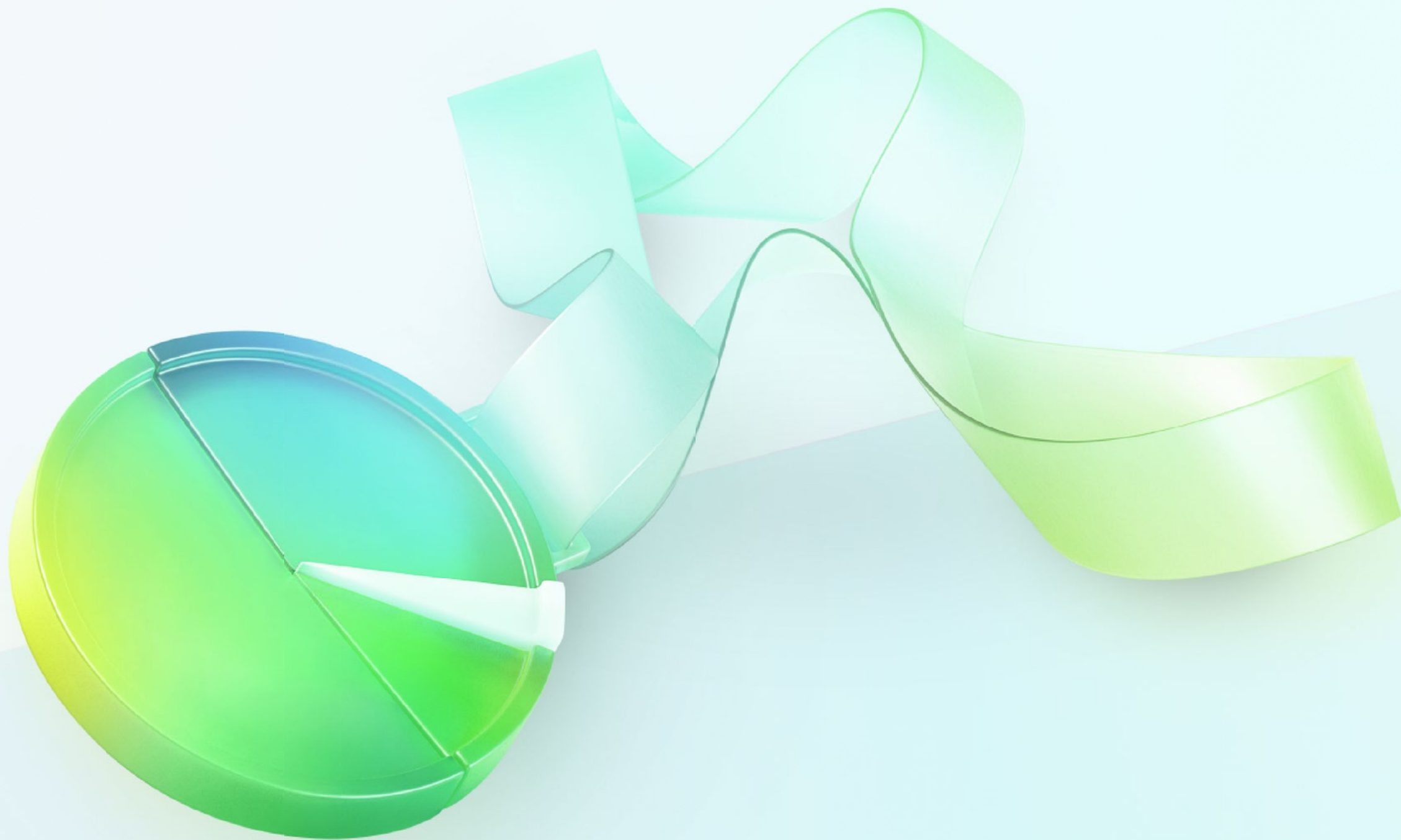
«Что делать с финансами, если близкий не может ходить»

Рассказывает, как управлять деньгами, если человек временно или постоянно не может передвигаться или принимать финансовые решения. В памятке описано, как оформить банковскую или нотариальную доверенность, позволяющую представлять интересы близкого человека в Банке.

«Как оформить инвалидность»

Содержит информацию о том, какие действия следует предпринять, чтобы получать социальные выплаты и льготы, полагающиеся людям с инвалидностью. Пошаговая инструкция описывает все этапы оформления инвалидности: с чего начать, где получить направление, какие документы понадобятся.

Обе памятки размещены на сайте Сбера в разделе **«Особенный банк»**.





Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

ESG в корпоративном бизнесе	203
ESG для регионов	208
ESG для розничных клиентов и частных инвесторов	209

Ключевые результаты 2022 года

Портфель ответственного
финансирования Сбербанка¹

1,3 трлн ₽

ESG-профили субъектов РФ

85

Выручка от реализации
некредитных ESG-продуктов

461 млн ₽

Количество розничных
ESG-клиентов выросло в 2 раза

до 15,2 млн

Подход Сбера к ответственному финансированию и нефинансовым ESG-продуктам

Принцип Политики по ESG

- Сбер развивает практики ответственного финансирования и эффективно управляет ESG-рисками

Цели устойчивого развития ООН



Направления Политики по ESG

- I. Минимизация воздействия на окружающую среду
- VII. Развитие практик ответственного финансирования

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области ESG и устойчивого развития
- Политика управления ESG-рисками
- Концепция зеленых облигаций
- Методика проведения экологической экспертизы и независимой оценки экологических рисков Банка
- Кредитная политика
- Критерии и особенности бизнес-процессов при предоставлении устойчивых кредитных продуктов

Задачи Политики по ESG

4. Предоставлять финансирование для зеленых проектов и внедрения НДТ
33. Разрабатывать подходы, политики, методики и механизмы в области ответственного финансирования
34. Содействовать ESG-трансформации системы управления и деятельности клиентов, в том числе путем консультаций
35. Повышать ESG-привлекательность Сбера для инвесторов
36. Предоставлять востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах
37. Содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровне

Существенные темы

- Ответственное финансирование
- Содействие ESG-трансформации клиентов
- Управление рисками

GRI 3-3

Ответственное финансирование входит в число ключевых направлений ESG-стратегии Сбера. Важной составляющей деятельности Сбера является поддержка клиентов в их ESG-трансформации, что позволяет распространять лучшие практики на российском рынке и снижать воздействие кредитно-инвестиционного портфеля Банка.

Для этого Сбер предоставляет клиентам востребованные ESG-продукты во всех бизнес-сегментах и внедряет процедуры по оценке и управлению ESG-рисками. Деятельность в этом направлении сопровождается непрерывной разработкой и актуализацией внутренних подходов, политик, методик и механизмов в области ответственного финансирования. Используя собственный опыт и экспертизу, Сбер также стремится содействовать формированию стандартов, стимулов и инструментов ответственного инвестирования на национальном и международном уровне.

В рамках трехлетних стратегий и ежегодных планов Сбер устанавливает качественные и количественные цели по ответственному финансированию на уровне Правления и топ-менеджмента.

Принципы ответственной банковской деятельности

В 2020 году Сбер присоединился к Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП, которые закрепляют единый подход к повышению устойчивости банковской отрасли. В соответствии с требованиями инициативы в 2022 году Сбер впервые опубликовал **Отчет о воздействии**, в котором отражена информация о деятельности Сбера в 2021 году по каждому из принципов.

Являясь участником Финансовой инициативы ЮНЕП, в 2022 году Сбер продолжил анализ наиболее значимых воздействий продуктов и услуг Банка на общество, окружающую среду и экономическое развитие и установил цели, которые учитывают наиболее существенные воздействия портфеля Банка и согласуются с Целями устойчивого развития ООН и Парижским соглашением по климату. Результаты анализа воздействий Сбера подробнее представлены в Приложении **«Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП»**.

Открытие первого офиса, работающего по правилам исламского банкинга

В связи с растущим спросом на исламский банкинг Сбер в 2022 году открыл в Казани первый офис для обслуживания розничных и корпоративных клиентов. На банковской полке представлены продукты партнерского финансирования, такие как мудараба (аналог доверительного управления активами), мушарака, халяльные инвестиционные инструменты, торговое финансирование, банковская гарантия, платежные и текущие счета, а также расчетно-кассовое обслуживание и другие. В основе исламской системы банковских услуг лежат принципы шариата, которые предполагают запрет на ссудные проценты, спекуляцию, азартные игры, а также на инвестирование в производство табака и алкоголя, переработку некоторых типов мяса. Для развития данной практики команда Сбера совместно с Корпоративным университетом Сбербанка разрабатывает обучающий курс по исламским финансам.

¹ Объем устойчивых кредитных продуктов

ESG в корпоративном бизнесе

Сбер помогает российскому бизнесу продолжать ESG-трансформацию в новых условиях, предоставляя устойчивые кредитные и небанковские ESG-продукты, а также развивая процедуры управления ESG-рисками.

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ	ПРОДУКТЫ		
Действующие процедуры оценки и управления ESG-рисками:	Устойчивые кредитные продукты:	Небанковские ESG-продукты:	Инвестиционные продукты:
<ul style="list-style-type: none">проверка на неприемлемо высокий уровень ESG-риска	<ul style="list-style-type: none">ESG-кредиты	<ul style="list-style-type: none">экологическое страхование	<ul style="list-style-type: none">зеленые облигации Сбера
<ul style="list-style-type: none">определение отраслевого уровня ESG-риска и использование руководства ESG Handbook	<ul style="list-style-type: none">зеленые и адаптационные кредиты	<ul style="list-style-type: none">ESG-консультирова-ние	<ul style="list-style-type: none">организация размещений ESG-облигаций клиентов
<ul style="list-style-type: none">экологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисков			
<ul style="list-style-type: none">ESG-скрининг			

ESG-витрина данных юридических лиц

Сбер работает над созданием внутрибанковской витрины ESG-данных юридических лиц, в которой будут храниться все доступные ESG-показатели, включая оценки ESG-рейтингов, результаты процедур оценки ESG-рисков, данные об устойчивых кредитных продуктах, ESG-новостях по заемщику, фактах нарушения природо-охранного, трудового и иного законодательства по аспектам ESG и т. д. Собранные данные будут использованы в кредитном процессе для автоматизированной оценки и мониторинга ESG-рисков, а также для развития портфеля ответственного финансирования.

Процедуры оценки и управления ESG-рисками в кредитном процессе

SASB FN-CB-410a.2

Для управления ESG-рисками в корпоративном кредитном процессе внедрен комплекс инструментов и процедур:



Проверка на неприемлемый уровень ESG-риска

Неприемлемо высокий уровень ESG-риска включает такие параметры, как экологические риски, случаи коррупции, уклонение от налогов, использование рабского и детского труда. Проверка предусмотрена для всех заемщиков в рамках стандартного кредитного процесса. Идентификация неприемлемого уровня ESG-риска может стать основанием отказа в финансировании заемщику.



Определение отраслевого уровня ESG-риска и использование руководства ESG Handbook

Сбер учитывает отраслевую принадлежность клиента и определяет уровень подверженности ESG-рискам для каждой из более чем 200 подотраслей. В отношении подотраслей с повышенным риском для уточнения уровня ESG-риска конкретного клиента проводится дополнительная оценка с помощью отраслевых руководств, которые содержат вопросы для идентификации существенных для подотрасли ESG-рисков и типовые ESG-условия, применение которых позволяет адресовать выявленные существенные ESG-риски.



Экологическая экспертиза Банка и независимая оценка экологических рисков

Процедура внутренней экологической экспертизы Банка и независи-мой оценки экологических рисков проводится при рассмотрении возможности финансирования крупнейших проектов клиентов из подотраслей с высоким и средним уровнем ESG-риска. Внутренняя экологическая экспертиза Банка, которая является первым этапом оценки, позволяет выявить экологические риски в рамках проекта. Независимая оценка экологических рисков, представляющая вторую часть процедуры оценки рисков, имеет целью независимый контроль принятых в ходе выполнения внутренней экологической экспертизы Банка выводов относительно категоризации проекта, определения существенности экологических рисков и их оценки.



ESG-скрининг

Процедура ESG-скрининга оценивает наличие и достаточность практик управления ESG-рисками контрагентов и существенность негативных событий в области ESG, связанных с их деятельностью. Процедура охватывает темы охраны окружающей среды, охраны труда и промышленной безопасности, управления персоналом, социальной деятельности, взаимодействия с общественностью и корпоративного управления. ESG-скрининг применяется для особо крупных или значимых кредитов.

Если в результате любой из процедур оценки ESG-рисков выявлен повышенный уровень ESG-риска, Сбером предусмотрены механизмы управления, в том числе митигация за счет включения в кредитный договор ESG-условий, которые заемщик обязуется выполнить на протяжении срока действия кредитного договора. Сбер регулярно проводит обучение для риск-менеджеров, кредитных менеджеров и кредитных инспекторов по вопросам оценки ESG-рисков и ответственного финансирования в Банке.

Устойчивые кредитные продукты

Сбербанк одним из первых в России запустил линейку устойчивых кредитных продуктов в 2020 году с целью стимулировать или внести вклад в ESG-трансформацию клиентов. К 2022 году Сбербанк расширил набор продуктов, развил внутренние бизнес-процессы, связанные с их предоставлением, и внедрил соответствующие изменения в нормативные документы Банка, синхронизированные с национальным регулированием.

С 2022 года к числу устойчивых кредитных продуктов Сбербанка относятся ESG, зеленые, адаптационные и социальные кредитные продукты, доступные для корпоративных клиентов крупнейшего, крупного и среднего бизнеса.

Общий объем устойчивых кредитных продуктов по остатку ссудной задолженности¹, млрд руб.

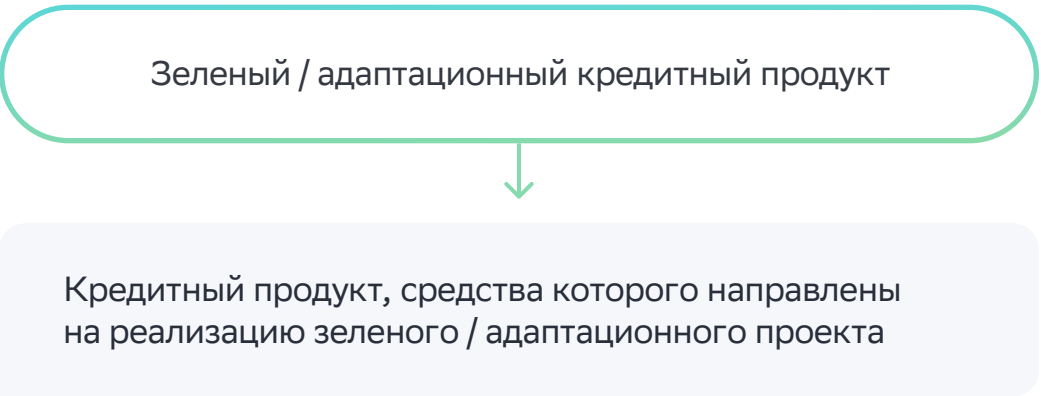


Особенности бизнес-процессов при предоставлении устойчивых кредитных продуктов

Для управления рисками гринвошинга при предоставлении устойчивых кредитных продуктов предусмотрены следующие процедуры

- | | |
|--|---|
| ● согласование ESG-условий профильными экспертами | ● маркировка статуса устойчивого кредита в учетных системах Банка |
| ● внутренняя верификация зеленых, адаптационных, социальных кредитов в Банке | ● проверка выполнения ESG-условий с привлечением ESG-экспертов |

Зеленые и адаптационные кредитные продукты

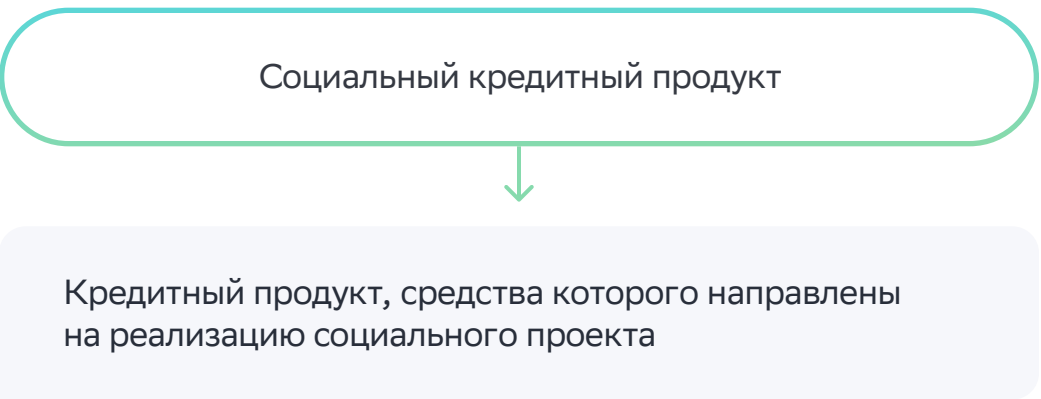


Кредитный продукт доступен по следующим направлениям: проектное финансирование, инвестиционное, контрактное кредитование и рефинансирование соответствующих продуктов.

Зеленые и адаптационные кредиты позволяют стимулировать переход компаний на более экологичные технологии, проводить модернизацию производства, а также реализовывать зеленые проекты, которые позволят улучшить экологическую ситуацию в стране и минимизировать наносимый природе вред.

Сбербанк ориентируется на национальное регулирование в области ответственного финансирования, и с 1 января 2022 года Банк внедрил критерии, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации».

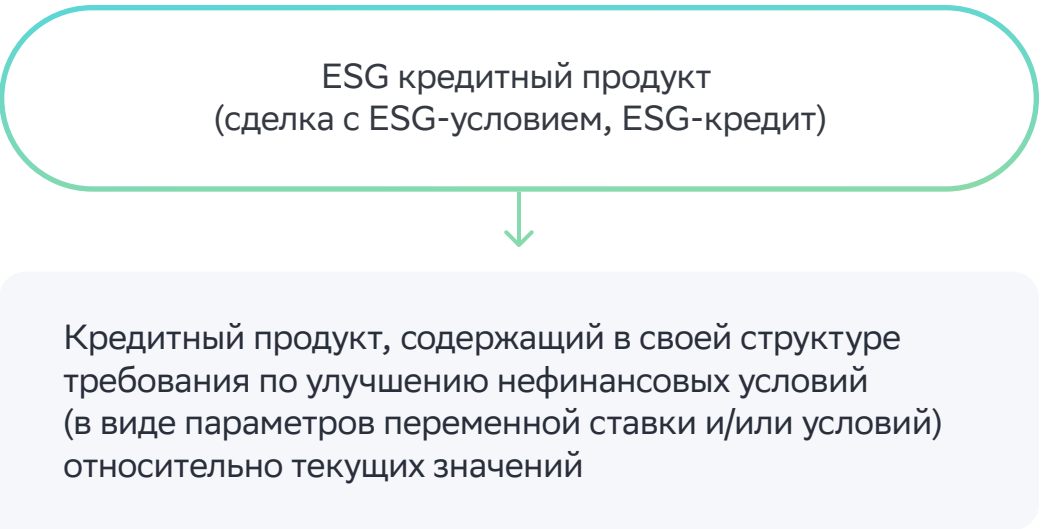
Социальные кредитные продукты



Кредитный продукт доступен по следующим направлениям: проектное финансирование, инвестиционное, контрактное кредитование и рефинансирование соответствующих продуктов.

Для реализации социальных кредитов Сбербанк разработал и внедрил внутреннюю таксономию социальных проектов, которая будет синхронизирована с национальной таксономией после ее утверждения Правительством РФ.

ESG-кредиты



Условия по ESG-кредитам привязаны к достижению заемщиками определенных нефинансовых показателей, которые отражают степень устойчивости бизнеса.

Кредитный продукт доступен по следующим направлениям: проектное финансирование, инвестиционное, контрактное и обратное кредитование.

Некоторые примеры ESG-условий: сокращение выбросов парниковых газов, страхование экологических рисков, разработка политик в области прав человека, охраны труда и других, составление ESG-отчетности, получение ESG-рейтинга и другие.

¹ Данные за 2021 год уточнены по сравнению с раскрытием в Отчете о воздействии за 2021 год в связи с корректировками в методике учета

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Инвестиционные продукты

В 2021 году Сбер выпустил собственные зеленые облигации на общую сумму 25 млрд рублей.

Благодаря данному выпуску Сбер стал первым среди крупнейших российских банков эмитентом зеленых облигаций. Объем размещения был выбран инвесторами с существенной переподпиской, что подтвердило спрос инвесторов на зеленые финансовые инструменты. Средства от размещения направлены на финансирование кредитов на строительство солнечных и ветряных электростанций.

Выпуск соответствует международным стандартам ICMA и требованиям Банка России и Московской биржи, что подтверждает независимая верификация, проведенная Аналитическим Кредитным Рейтинговым Агентством (АКРА). Московская биржа квалифицировала выпуск для включения в Сектор устойчивого развития. В соответствии с требованиями для организации выпуска была разработана **Концепция зеленых облигаций**, закрепляющая подходы Сбера относительно целевого использования средств, критериев и порядка отбора зеленых проектов, управления реестром выпущенных зеленых облигаций, отчетности и внешней оценки. В соответствии с Концепцией в рамках ежегодной нефинансовой отчетности Сбер публикует отчет о размещении средств.

Оценка годовой доходности облигаций

СРОК ОБЛИГАЦИЙ
СОСТАВЛЯЕТ 2 ГОДА

8,99%

Сбер продолжает предлагать своим клиентам услуги по размещению ESG-облигаций (зеленых, адаптационных, социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, облигаций, связанных с достижением целей устойчивого развития и облигаций климатического перехода). В течение 2022 года Сбер принял участие во всех рыночных размещениях ESG-облигаций нефинансовых организаций.

Отчет о размещении средств, привлеченных в рамках выпуска зеленых облигаций

Все денежные средства, полученные от размещения зеленых биржевых облигаций, использованы для целей рефинансирования (восполнения) денежных средств (в объеме 25 млрд рублей), ранее направленных на выдачу кредитов на проекты по строительству электростанций.

Средства направлены на рефинансирование строительства одной ветряной электростанции ОЭС¹ Юга мощностью 100 МВт и восьми солнечных электростанций:

- одна станция ОЭС Средней Волги полной плановой мощностью 75 МВт
- пять станций ОЭС Юга полной плановой мощностью 180 МВт
- две станции ОЭС Урала полной плановой мощностью 50 МВт

Объекты введены в эксплуатацию, включены в перечень квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе возобновляемых источников энергии (ВИЭ), и начали осуществлять поставки электроэнергии на оптовый рынок электрической энергии и мощности (ОРЭМ).



1 Объединенная энергетическая система

Информация о проектах, отобранных в рамках выпуска зеленых облигаций Сбера

НАЗВАНИЕ ПРОЕКТА	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА	УТВЕРЖДЕННЫЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА (ВОСПОЛНЕНИЯ СРЕДСТВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ ЗЕЛЕНЫХ ПРОЕКТОВ) ЗА СЧЕТ ОБЛИГАЦИЙ, МЛРД РУБ.	ДОЛЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОЕКТА ЗА СЧЕТ ДРУГИХ ИСТОЧНИКОВ (ИСТОЧНИКОВ, НЕ ЯВЛЯЮЩИХСЯ ЗЕЛЕНЫМИ КРЕДИТАМИ ЭМИТЕНТА)	КАЧЕСТВЕННЫЙ КРИТЕРИЙ	КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ КРИТЕРИЙ (МАКСИМАЛЬНАЯ МОЩНОСТЬ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ, МВт)	СВЕДЕНИЯ О СОСТОЯНИИ ПРОЕКТА НА ДАТУ ОКОНЧАНИЯ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА (СТАТУС СТРОИТЕЛЬСТВА)
Проект 1	Строительство солнечной электростанции	5,01	38,1%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	75	Завершено
Проект 2	Строительство солнечной электростанции	2,15	40,17%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	25	Завершено
Проект 3	Строительство солнечной электростанции	2,21	39,13%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	25	Завершено
Проект 4	Строительство солнечной электростанции	2,18	32,60%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	25	Завершено
Проект 5	Строительство солнечной электростанции	1,30	33,85%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	15	Завершено
Проект 6	Строительство солнечной электростанции	1,36	35,44%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	15	Завершено
Проект 7	Строительство солнечной электростанции	2,16	32,84%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	25	Завершено
Проект 8	Строительство солнечной электростанции	8,72	36,95%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (солнце)	100	Завершено
Проект 9	Строительство ветряной электростанции	6,08	43,7%	Выработка электроэнергии за счет возобновляемых источников (ветер)	100	Завершено

Небанковские ESG-продукты и поддержка ESG-трансформации клиентов

Сбер оказывает комплексную поддержку в реализации стратегий устойчивого развития клиентов с помощью небанковских ESG-продуктов. В 2022 году выручка от их реализации составила 461 млн рублей.



1

Внедрение системы управления ESG-трансформацией

Сбер содействует системной ESG-трансформации клиентов, предлагая сервисы по разработке ESG-политик, стратегий и дорожных карт, отчетов об устойчивом развитии и другие. Благодаря широкой линейке продуктов Сбер готов оказать поддержку клиентам любого масштаба и профиля.

2

Сервис по ESG-оценке поставщиков «Зеленая цепочка поставок»

«Зеленая цепочка поставок» — инструмент, который помогает крупным компаниям оценить действующих и потенциальных поставщиков на предмет ESG-рисков, а поставщикам — ознакомиться с базовыми ESG-критериями для дальнейшего совершенствования своих практик, получить ESG-сертификат и повысить свою конкурентоспособность.

3

Экологическое страхование

Экологическое страхование предназначено для защиты от ущерба окружающей среде и населению в случае внезапного сверхнормативного загрязнения (например, аварии). Сбер предлагает корпоративным клиентам два продукта страхования экологических рисков — программу страхования экологической ответственности и продукт «Зеленый зонтик Про».

4

Образовательные продукты

Курсы для клиентов «Лидеры ESG-трансформации» и «ESG-трансформация. Интенсив» помогают повысить уровень компетенций сотрудников и топ-менеджмента компаний.

→ Подробнее см. в разделе [«Стратегия и система управления ESG-трансформацией»](#)

В 2022 году Сбер подготовил и опубликовал серию материалов, посвященных ESG-трансформации российского бизнеса в новых условиях:

- проект [«Практикум устойчивого развития. Как российскому бизнесу продолжать ESG-трансформацию в новых условиях?»](#) содержит материалы о состоянии ESG-повестки в России, корпоративных ESG-рисках, климатических стратегиях в разных отраслях российской экономики и трансграничном углеродном регулировании
- проект [«Восточный экспресс: как страны Азии и Ближнего Востока развивают ESG-повестку»](#) освещает различные аспекты повестки устойчивого развития в странах Азиатско-Тихоокеанского региона, Центральной Азии, Ближнего Востока и Северной Африки, которые нужно учесть российским компаниям при выходе на рынки этих стран

Кроме того, остается доступным бесплатный [сервис по ESG-самодиагностике](#) для среднего и крупного бизнеса.

Самодиагностика позволяет оценить состояние практик в области защиты окружающей среды и социальной ответственности, а также качество корпоративного управления, с использованием технологий искусственного интеллекта. Вместе с оценкой клиент получает персонализированные рекомендации по улучшению в каждой из ESG-областей, что помогает повысить устойчивость и инвестиционную привлекательность бизнеса.

ESG для регионов

Регионы России становятся все более активными участниками ESG-повестки. Увеличивается число субъектов РФ, в которых ведется системная работа по собственной ESG-трансформации и реализуются инициативы в сфере устойчивого развития.

В 2022 году была продолжена начатая в 2021 году реализация совместных инициатив Сбера с рядом субъектов Российской Федерации в сфере ESG. Банк помогает российским регионам осуществлять изменения на пути ESG-трансформации. Созданная Банком линейка инструментов — ESG-рэнкинг, ESG-профиль субъектов РФ и ESG-стратегия регионов (типовая региональная ESG-модель) — позволяют учитывать индивидуальные особенности регионов на пути ESG-трансформации.

Линейка ESG-решений Сбера для регионов



ESG-стратегия регионов

Комплексное решение для ESG-трансформации региона:

- > 300 рекомендаций
- > 100 продуктов Сбера

ESG-профиль регионов

Оценка текущего состояния развития ESG-повестки в регионе

ESG-рэнкинг — ядро линейки ESG-решений для регионов

Оценка уровня развития ESG-повестки в регионе относительно других по 16 факторам и 62 показателям

В 2022 году разработаны ESG-профили 85 субъектов Российской Федерации: профили структурируют информацию по ESG-повестке в регионах и позволяют оценить текущее состояние, вызовы и преимущества субъекта РФ в сфере ESG.

Структура ESG-профиля субъекта РФ

Сводный дашборд по региону

- Визуализация агрегированных показателей по факторам
- Место в сводном региональном рэнкинге
- Вызовы и преимущества региона

Приложение

- Данные по всем количественным показателям ESG-профиля
- Динамика показателя, балльная оценка региона, место по РФ, регион-лидер (бенчмарк)
- Вариант дашборда с указанием баллов / места

МСП, НКО, ГЧП

- Анализ деятельности МСП в регионе (роль в экономике, занятости, активность МСП)
- Развитие НКО (рейтинг некоммерческого сектора, участие населения)
- Практики развития ГЧП (рейтинг регионов, крупнейшие проекты)
- Дополнительная информация и продукты Банка



Вводная часть

- Регион в рейтингах по направлениям ESG и E, S и G
- Социальный портрет региона
- Экономический портрет региона, в том числе в увязке с основными направлениями расходования бюджетных средств по отдельным направлениям E, S и G

Стратегии, документы и программы

- Свод ключевых региональных программ, институциональной среды и событий в области ESG
- Свод документов по направлениям: ТКО, инклюзивность, экологизация транспорта, экотуризм, финансовая грамотность

Предприятия и объекты

- Перечень компаний, в наибольшей степени влияющих на ESG-повестку региона
- Региональные ESG-проекты компаний
- Перечень объектов, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду

Примеры проектов по ESG-трансформации субъектов Российской Федерации:

1

Подписаны соглашения о сотрудничестве в сфере ESG и дорожные карты к ним между Банком и рядом субъектов Российской Федерации, среди которых: Республики Якутия и Бурятия, Забайкальский край, Нижегородская и Оренбургская области и другие.

2

Нижегородская область — продолжена системная работа по ESG-трансформации региона: в 2021 году совместно с Правительством области была протестирована типовая региональная ESG-модель — тем самым дан мощный импульс ESG-трансформации в регионе. В 2022 году при корпоративном университете Правительства Нижегородской области создан Центр компетенций по ESG, Сбер активно участвует в реализации проектов Центра.

3

Воронежская область — проведена стратегическая сессия по ESG-трансформации региона с участием губернатора области, представителей бизнеса и научных организаций региона.

4

Оренбургская область — Сбером разработана ESG-стратегия ОЭЗ «Оренбуржье».

5

Республика Чувашия и Республика Саха (Якутия) — оказана экспертная поддержка органам власти при разработке стратегических документов регионов по ESG и устойчивому развитию.

→ Также о взаимодействии Сбера с регионами см. в подразделе «Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов»

Первый Всероссийский ESG-форум в Нижнем Новгороде

В декабре 2022 года в Нижнем Новгороде состоялся первый Всероссийский ESG-форум «СО.ЗНАНИЕ», который собрал более 1,2 тыс. человек и 128 компаний из 25 регионов России. Сбер выступил генеральным партнером мероприятия. Форум — уникальная дискуссионная площадка для диалога между государством и бизнесом, направленная на популяризацию принципов устойчивого развития в различных регионах России. Форум призван способствовать вовлечению субъектов Российской Федерации в реализацию ESG-повестки, поддерживать изменения и формировать новую модель сотрудничества.

ESG для розничных клиентов и частных инвесторов

Сбер уделяет большое внимание разработке ESG-продуктов и услуг для розничных клиентов и частных инвесторов, для которых ESG-аспекты играют все большую роль в определении поведения и стратегий инвестирования.

Розничный бизнес

ESG-трансформация российской экономики невозможна без изменения поведения населения. Для работы с физическими лицами Сбер внедрил и использует сегментацию по ESG-критериям в розничном бизнесе.

ESG-клиенты — это прежде всего ответственные потребители, которые готовы осознанно менять свои привычки, образ жизни и предпочтения, чтобы уменьшить негативное влияние на окружающую среду и позитивно влиять на общество. Например, такие люди выбирают экотовары, сортируют мусор, сдают вещи на переработку, следят за своим здоровьем (занимаются спортом и правильно питаются), поддерживают уязвимые группы населения, поддерживают благотворительные организации и проекты.

Сбер планирует развивать специализированные ESG-продукты для розничных клиентов. В 2023 году планируется запуск не менее двух таких продуктов, один из которых — зеленая ипотека.

ESG-сегмент среди физических лиц — клиентов Сбера — за 2022 год вырос в 2 раза

до 15,2 млн человек

В 2022 году была продолжена работа по совершенствованию системы оценки и управления ESG-рисками в розничном бизнесе, а именно:

- повышена доступность кредитных средств для сегментов «Молодежь» (запущены пилотные проекты в кредитных картах, потребительском и POS-кредитовании) и «Самозанятые» (в ипотечном кредитовании)
- созданы финансовые инструменты для сокращения углеродного следа клиентов — запущено зеленое автокредитование со сниженной ставкой, подготовлена риск-инфраструктура для запуска зеленой ипотеки
- в целях обеспечения равного доступа всех клиентов к продуктам Банка тиражирован антидискриминационный подход — 100% моделей Банка провалидированы на наличие характеристик, защищенных международным и российским правом, таких как пол, возраст, место жительства, семейное положение и других
- проведено стресс-тестирование физических климатических рисков по розничному портфелю до 2040 года
- обновлена Кредитная политика в отношении физических лиц с учетом прогресса в управлении ESG-рисками розничного портфеля

Частные инвесторы

В направлении управления благосостоянием в отчетном году Сбер продолжил предоставлять ESG-продукты своих партнеров для частных инвесторов на платформах СберИнвестиции и СберБанк Онлайн:

- 1

Стратегия доверительного управления «Ответственные инвестиции» — доступная в мобильном приложении СберБанк Онлайн опция для инвестирования в акции устойчивых, платежеспособных и растущих компаний, соблюдающих ESG-принципы.
- 2

Фонд «Ответственные инвестиции» — биржевой фонд, инвестирующий в акции, входящие в состав индекса Мосбиржи — РСПП¹ «Вектор устойчивого развития российских эмитентов, полной доходности», рассчитываемого ПАО Московская биржа, с высокой степенью соответствия составу и структуре индекса.
- 3

Фонд «Халяльные инвестиции» — фонд для инвестиций в акции и депозитарные расписки компаний, принципы ведения финансовой и экономической деятельности которых соответствуют нормам шариата с учетом ликвидности и потенциала роста.

В связи с ограничением доступа к акциям международных компаний в 2022 году некоторые продукты управления благосостоянием перестали быть доступными для клиентов. Это касается четырех ESG-индексов Sber Private Banking.

Результативность ESG-продуктов для частных инвесторов на 30.12.2022

ПРОДУКТ	КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ, ТЫС. ЧЕЛ.	СТОИМОСТЬ ЧИСТЫХ АКТИВОВ, МЛН РУБ.
Стратегия доверительного управления «Ответственные инвестиции»	1,1	57
Фонд «Ответственные инвестиции»	19,6	958
Фонд «Халяльные инвестиции»	12,2	85

Количество клиентов, инвестировавших в ESG-продукты с помощью Сбера, на конец 2022 года

>30 тыс.



1 Российский союз промышленников и предпринимателей



Практики ответственного ведения бизнеса

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	213
Кибербезопасность	215
Устойчивая цепочка поставок	219
Налоговая стратегия	219
Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	220

Ключевые результаты 2022 года

- Актуализирован Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Обновлена Политика по управлению конфликтом интересов

Количество утечек персональных данных, банковской тайны и коммерческой тайны

0 УТЕЧЕК

Объем предотвращенного фрода за 2022 год

173,1 млрд ₽

- Лаборатория кибербезопасности Сбера выпустила Прогноз влияния перспективных технологий на ландшафт угроз кибербезопасности (Hypervector 2022)

Подход к ответственному ведению бизнеса в Сбере

Принципы Политики по ESG

- Сбер руководствуется приоритетом создания долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон
- Сбер несет ответственность за воздействие, которое он оказывает, соблюдает все применимые законодательные нормы и выполняет взятые на себя обязательства
- Сбер следует этическим деловым подходам и внедряет лучшие практики корпоративного управления

Направления Политики по ESG

- VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок
- VIII. Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Внутренние регламентирующие документы

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика по противодействию коррупции
- Политика обработки персональных данных ПАО Сбербанк
- Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности ПАО Сбербанк
- Налоговая стратегия

Задачи Политики по ESG

- 27. Обеспечить соответствие требованиям и лучшим практикам в области корпоративного управления и деловой этики всех компаний Группы Сбер
- 28. Способствовать распространению среди поставщиков и подрядчиков высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды
- 30. Гарантировать информационную безопасность и защиту данных клиентов, в том числе от мошенничества
- 31. Обеспечивать соблюдение требований законодательства для противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений
- 42. Способствовать развитию малого, среднего и микро-бизнеса, самозанятых, расширению экономических возможностей уязвимых групп населения, в том числе через интеграцию в цепочку поставок
- 43. Содействовать развитию и этическому применению исследований и новейших разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач в области ESG и устойчивого развития

Существенные темы

- Корпоративное управление и деловая этика
- Устойчивая цепочка поставок
- Вклад в экономическое развитие
- Практики безопасности

Цели устойчивого развития ООН



Достижения

Премия «Лучшие ESG-проекты России»

Сбербанк стал лауреатом в категории «Качественное образование» — «Повышение privacy-культуры населения России»

Global Infosec Awards for 2022

Раздел «Не дай себя обмануть» в CyberSecurity HUB отмечен наградой «Крутая компания» (Hot Company) в номинации «Повышение уровня кибергратности» (Cyber Security Awareness)

Cyber Security Global Excellence Awards 2022

- Раздел «Не дай себя обмануть» в мобильном приложении СберБанк Онлайн получил золото в номинации Security education and platform
- Антифрод-система Сбербанка получила серебро в номинации Behavior analytics, threat detection, and fraud prevention

Всероссийский конкурс «Внимание — цифра!»

Сбербанк награжден золотой наградой за реализацию следующих проектов:

- сайт «Марафон кибербезопасности»
- канал «Осторожно, мошенники»
- раздел «Не дай себя обмануть» в мобильном приложении СберБанк Онлайн

Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции

GRI 3-3, 2-23, 2-24, SASB FN-CB-510a.2

Следуя высоким стандартам корпоративной этики и соответствуя нормам и правилам комплаенс, Сбербанк не только выступает как ответственный участник рынка, но является гарантом финансовой стабильности для своих клиентов и привлекательным партнером и контрагентом.

В марте 2022 года Наблюдательный совет ПАО Сбербанк утвердил обновленный **Кодекс корпоративной этики и делового поведения**, который отражает принятые в Банке корпоративные ценности и стандарты деловой этики. Изменения в первую очередь связаны с развитием Группы Сбер и внешней среды. На основе утвержденных принципов компании Группы Сбер могут разработать собственные кодексы этики, соответствующие местному законодательству и деловой культуре. Банк также транслирует принципы Кодекса деловым партнерам, клиентам, поставщикам и контрагентам и ожидает соответствие своим нормам и ценностям.

Исходя из своей миссии, Сбербанк с помощью положений Кодекса выстраивает взаимодействие как с внутренними, так и с внешними заинтересованными сторонами, опираясь на принципы взаимного уважения и ответственности. Действие Кодекса охватывает 100% сотрудников, для которых Банк создает продуктивную рабочую среду и учитывает мнение каждого работника. При этом Сбер также ожидает от сотрудников соблюдения положений Кодекса не только в своей профессиональной деятельности на работе, но и вне рабочего места, прохождение обучающих тренингов по вопросам этики, сообщения о нарушениях на специальные линии информирования.

Линии информирования

В Банке действует Горячая линия комплаенс, на которую могут анонимно и круглосуточно обратиться сотрудники Сбера и любые третьи лица.

Обращения принимаются по таким вопросам, как:

- противодействие коррупции
- управление конфликтом интересов
- неправомерное использование инсайдерской информации
- манипулирование рынком
- противодействие недобросовестным практикам в части псевдодоверительного управления активами клиентов
- нарушения положений Кодекса корпоративной этики и делового поведения по указанным выше вопросам

На Горячую линию комплаенс Сбербанка можно обратиться следующими способами:

1. через **сайт Банка** в разделе «Комплаенс» (как открыто, так и анонимно)
2. по электронной почте **ethics@sberbank.ru**
3. по номеру телефона **+7 495 665-86-09**
4. **почтовым отправлением** по адресу Управления комплаенс Сбербанка

Работа Горячей линии комплаенс регулируется Технологической схемой организации работы Горячей линии комплаенс. Подробнее о Горячей линии комплаенс можно узнать из **Декларации**, размещенной на внешнем сайте Банка. По любым возникающим вопросам заявителю помогает единый контактный центр, куда можно позвонить по номеру **+7 800 555-55-50**

Круглосуточная Линия доверия внутренней безопасности — действует для сообщений о случаях мошенничества, вымогательства, хищения, утечки банковской информации по вине сотрудников Банка. На эту линию можно обратиться по электронной почте **hotlineuvb@sberbank.ru** и номеру телефона **8 800 555-13-35**.

По вопросам неэтичного поведения коллег сотрудники Банка обращаются к руководителю и в подразделение по работе с персоналом (**culture_code@sberbank.ru**), а по вопросам кибербезопасности — в Центр поддержки кибербезопасности (**SCST@sberbank.ru**). Для клиентов Банка доступны раздел «Ваша кибербезопасность» на официальном сайте и форма «Сообщить о мошеннике» в мобильном приложении.

Если обращение заинтересованной стороны по какой-либо причине не было урегулировано ни по одному из каналов, в Банке есть возможность обратиться к корпоративному омбудсмену, в том числе анонимно. Служба омбудсмена подчиняется напрямую Президенту, Председателю Правления. Каналом связи является электронная почта **corp_ombudsman@sberbank.ru**.

Сбербанк совершенствует процессы и документы на основе информации, поступающей на действующие линии информирования.

GRI 2-26, 2-23, 2-24

Информация о поступивших на Горячую линию комплаенс обращениях, результаты их рассмотрения и принятые меры доводятся до сведения Наблюдательного совета как высшего органа управления Сбербанка в рамках отчетности, которую составляет ответственное подразделение — Управление комплаенс — и которая также представляется для ознакомления исполнительному Комитету по комплаенс.

В случае подтверждения факта нарушения, о котором было сообщено на Горячую линию комплаенс, к лицу, допустившему нарушение, применяются меры дисциплинарной ответственности в соответствии с матрицей кадровых решений. Банк обеспечивает защиту лица, подавшего обращение. По результатам его рассмотрения заявителю также предоставляется обратная связь.

Кодекс корпоративной этики и делового поведения доступен посетителям сайта Сбербанка в PDF-формате и интерактивной версии для удобства использования. В сентябре 2022 года среди сотрудников Банка была проведена масштабная коммуникационная кампания по продвижению Кодекса. Кампания включала в себя шесть новостных рассылок, тематическую заставку на экранах компьютеров, размещение информации на плазменных панелях, серию вопросов дня в корпоративном навигаторе по сервисам СберДруг.

Другими документами, регулирующими вопросы деловой этики в Сбербанке, являются **Стратегия развития, Кодекс корпоративного управления, Политика Группы по управлению конфликтом интересов** (обновлена в 2022 году), Книга ценностей Сбербанка, Политика управления комплаенс-риском, **Политика по противодействию коррупции** и другие.

Также в отчетном периоде были актуализированы Порядок раскрытия инсайдерской информации ПАО Сбербанк, не включенной в утвержденный Банком России типовой перечень инсайдерской информации, и Правила внутреннего контроля в отношении противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Общее количество обращений на Горячую линию комплаенс ПАО Сбербанк и количество обращений, связанных с этическими нарушениями

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество обращений на Горячую линию комплаенс	377	971	1544	2145
<ul style="list-style-type: none">Количество обращений, связанных с этическими нарушениями	н/д	н/д	96	4

GRI 2-25, 2-27

Группа обязуется обеспечивать и содействовать устранению негативных последствий, вызванных ее деятельностью или возникновению которых она способствовала. К таким обязательствам относятся рассмотрение жалоб, поданных через корпоративные механизмы, и другие процессы. Заинтересованные стороны участвуют в разработке, анализе, использовании и совершенствовании механизмов рассмотрения жалоб.

GRI 2-11

В Сбербанке председатель высшего органа управления не является одновременно высшим исполнительным лицом: Президент, Председатель Правления не возглавляет Наблюдательный совет (подробнее см. в разделе **«Корпоративное управление»** Отчета менеджмента).

Особое значение Сбер придает этике искусственного интеллекта (далее — ИИ), поскольку в состав Группы входят передовые инновационные компании, которые создают продукты на основе ИИ. Для его безопасного применения и сохранения доверия клиентов сформулированы принципы этики ИИ, которые отражены в **Кодексе этики в сфере ИИ**, а именно:

- контролируемость и управляемость систем ИИ
- прозрачность и предсказуемость функционирования
- стабильность и надежность систем ИИ
- ответственное применение ИИ
- непредвзятость ИИ (равный для всех ИИ)

GRI 205-3

В целях контроля и недопущения коррупционных нарушений Банк осуществляет мониторинг и идентифицирует все подозрительные, потенциально коррупционные действия, по которым проводит обязательные проверки и расследования. В 2022 году в Банке было установлено 62 случая нарушений, имеющих признаки коррупционных, что на 3% больше показателя 2021 года.

GRI 205-2

Сбербанк обеспечивает ознакомление членов органов управления и сотрудников с Политикой по противодействию коррупции и корпоративными антикоррупционными процедурами. Помимо повышения осведомленности, Банк проводит обязательное обучение по вопросам противодействия коррупции для сотрудников и членов органов управления.

В частности, Сбербанк на постоянной основе реализует обучение в рамках программы повышения квалификации «Противодействие коррупции» на базе Корпоративного университета, курса «Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов», мультимедийных комплаенс-курсов, обязательных для руководителей высшего звена и новых работников. Для членов Наблюдательного совета Банка проводится ежегодная образовательная сессия по тематикам комплаенс.

GRI 3-3

Неотъемлемым элементом ответственного ведения бизнеса для Сбера является корпоративная антикоррупционная система и полное неприятие коррупционных действий в любых их формах и проявлениях.

Основным документом Сбера в данном направлении является **Политика по противодействию коррупции**. Действие Политики распространяется на всех сотрудников Сбербанка. Ответственными за организацию их ознакомления с Политикой являются руководители структурных подразделений.

Политика определяет цели и задачи внутренней антикоррупционной системы, понятия коррупционных действий, меры противодействия им, структуру управления и ответственность в области антикоррупции.

Система противодействия коррупции в Сбере ставит своей целью профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционных действий сотрудников. Политика обеспечивает регулирование взаимодействия с клиентами и партнерами, возможных конфликтов интересов, подхода Группы к правилам обращения с подарками и знаками делового гостеприимства, благотворительной, спонсорской, политической и прочей деятельности.

Сбербанк регулярно проводит оценку коррупционных рисков в отношении процессов, документов, сделок согласно методологии оценки системы комплаенс-менеджмента, а также антикоррупционную экспертизу нетиповых договоров и условий обслуживания. По результатам проверок формируется план мероприятий по совершенствованию процессов; результаты представляются Комитету по комплаенс. В отчетном периоде не было выявлено высоких коррупционных рисков.

Также по вопросам антикоррупционного комплаенса проводятся онлайн-конкурсы, викторины, в том числе на День комплаенс и День борьбы с коррупцией, для всех участников Группы, в корпоративном медиапространстве размещаются публикации, обучающие видеопамятки и ролики. Продвижение комплаенс-культуры реализуется посредством участия эксперта комплаенс в бизнес-мероприятиях Сбербанка. В Банке успешно развивается внутреннее сообщество Compliance, количество подписчиков которого составляет свыше 180 тыс. работников (рост на 125% к 2021 году).

В октябре 2022 года был запущен обучающий курс «Знакомство с Кодексом корпоративной этики и делового поведения». Информация о необходимости пройти курс доводится до всех сотрудников Банка, руководители обеспечивают прохождение курса их подчиненными. Также были проведены коммуникационные сессии в сообществах Банка и размещена реклама на HR-платформе «Пульс».

В 2022 году в Банке были реализованы следующие мероприятия в области противодействия коррупции:

- актуализирована методологическая база раскрытия работниками информации о конфликте интересов
- проведены проверки подразделений и процессов на предмет соблюдения требований антикоррупционного законодательства и внутренних документов; результаты представлены руководству Банка и Комитету по комплаенс
- реализован электронный сервис по раскрытию и согласованию участия работников в развлекательных и образовательных мероприятиях
- автоматизирован контроль конфликта интересов при переводе работника
- внедрен механизм автоматического выявления совместной работы родственников в Банке
- улучшены электронные сервисы для работников, запущены мобильные версии, повышен уровень автоматических решений

Более 90% обязательной отчетности Сбербанка формируется автоматически, для исключения потенциального коррупциогенного фактора. В 2022 году была обеспечена эффективная работа с запросами Банка России и саморегулируемых организаций, количество которых выросло более чем в два раза по сравнению с 2021 годом.

Обучающий курс был включен в программу адаптации новых сотрудников Сбербанка, и на начало 2023 года его прошли 62 тыс. сотрудников, оценка удовлетворенности составила 4,9 из 5 на основе 20 тыс. отзывов.

Группа ожидает от потенциальных клиентов, контрагентов и деловых партнеров высокого уровня антикоррупционной культуры, сопоставимого с существующим в Сбере. С этой целью Банк информирует их о внутренних антикоррупционных принципах и требованиях в виде антикоррупционных оговорок по форме Сбербанка в заключаемых договорах. Другим способом транслирования антикоррупционных принципов и стандартов является размещение информации и документов на официальном сайте Банка, в том числе Политики по противодействию коррупции и Политики по управлению конфликтом интересов (также доступны англоязычные версии).

GRI 205-2

Общее количество и процент сотрудников, прошедших обучение по противодействию коррупции в ПАО Сбербанк

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество сотрудников, прошедших обучение по противодействию коррупции	>39 000	>148 800	>40 500	>83 000
Доля прошедших обучение сотрудников от общего числа целевой аудитории	97%	95%	97%	97%

GRI 205-3

Общее количество подтвержденных случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных, допущенных работниками ПАО Сбербанк

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество случаев	28	50	60	62

Общее количество подтвержденных случаев, вследствие которых сотрудники были уволены или понесли дисциплинарное взыскание за совершение коррупционных действий в ПАО Сбербанк

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество увольнений	25	37	46	51
Количество дисциплинарных взысканий	25	44	51	15

Подтвержденных случаев, вследствие которых действие договоров с контрагентами, поставщиками и деловыми партнерами было прекращено или не было возобновлено в связи с коррупционными нарушениями, в отчетном периоде не зафиксировано.

Кибербезопасность

В 2022 году Сбербанк стал одной из главных целей кибератак злоумышленников. За 2022 год было зафиксировано 490 DDoS-атак на инфраструктуру Сбербанка, что в 3 раза больше, чем в 2021 году. 6 мая 2022 года киберпреступники побили рекорд по мощности атак на Сбербанк — самая мощная атака была сгенерирована бот-сетью из десятков тысяч устройств и составила 454 Гбит/с. Все атаки на Сбербанк в 2022 году были успешно отражены, недоступность финансовых сервисов вследствие кибератак не зафиксирована.

В связи с изменившейся геополитической обстановкой в 2022 году увеличилось количество кибератак на информационную инфраструктуру России. Главным образом кибератаки были направлены на государственные органы, крупнейшие организации финансового сектора, промышленности и медиаиндустрии. Целью киберпреступников являлись информационное воздействие на население, а также выведение из строя критической информационной инфраструктуры и социально значимых цифровых организаций и сервисов страны. По рекомендациям ФСТЭК России, ФСБ России и Банка России организации и государственные органы проводили мероприятия по совершенствованию системы киберзащиты.

С начала 2022 года в России успешно отражено почти 50 тыс. кибератак, зафиксировано и устранено 1,6 тыс. инцидентов, а в марте 2022 года на Сбербанк совершено на 40% DDoS-атак больше, чем за весь 2021 год. По данным Сбербанка: на социальную инженерию приходится 90% всех финансовых преступлений, из которых 94% — это телефонное мошенничество.

В 2022 году Сбербанк завершил проект по подключению антифрод-систем основных операторов сотовой связи к своей системе транзакционного антифрода, что позволило увидеть всю картину по мошенническим звонкам. Так, по оценке Сбербанка, в 2022 году мошенники совершили 1,5 млрд попыток звонков клиентам банков с целью похищения денежных средств. В течение второго полугодия 2022 года только в Сбербанке такие попытки затронули более 65% клиентской базы. В день совершается около 5 млн звонков, в том числе с помощью роботизированных виртуальных ассистентов, которые мошенники используют в своих схемах мошенничества. Через инструменты мобильного приложения СберБанк Онлайн клиенты пожаловались на 1,8 млн мошеннических звонков.

Количество хакеров и непрофессиональных пользователей, задействованных в кибератаках на информационную инфраструктуру Российской Федерации

>1 млн

Увеличение количества сетевых кибератак на российские компании

×100 раз

Рост количества кибермошенников в России

~45%

Время простоя Сбербанка в 2022 году от кибератак

0 минут

Центр киберзащиты и система анализа киберугроз

Центр киберзащиты Сбербанка обеспечивает защиту инфраструктуры Банка в режиме 24/7/365. 2022 год показал, что система обеспечения кибербезопасности Сбербанка обеспечила непрерывность бизнеса и устойчивость Сбербанка в новых условиях.

ТИП УГРОЗЫ	КОЛИЧЕСТВО АТАК ЗА 2022 ГОД	КОММЕНТАРИИ
DDoS	490	Количество DDoS-атак выросло более чем в 3 раза , мощность DDoS-атак выросла в 4 раза
Сетевые атаки	103 тыс.	Количество попыток эксплуатации уязвимостей и сканирований ресурсов на периметре для поиска уязвимостей в среднем составило более 280 событий в сутки
Фишинг	30 тыс.	Количество фишинговых ресурсов, имитирующих ресурсы Сбербанка, увеличилось более чем в 1,5 раза

Уход иностранных компаний и санкционный режим привели к потенциальному росту рисков кибербезопасности, связанных с прерыванием оказания банковских услуг и необходимостью оперативной замены целых классов решений иностранных производителей.

В течение 2022 года Сбербанком в приоритетном порядке реализовывалась ранее выбранная стратегия по импортозамещению средств кибербезопасности и переходу на продукты собственной разработки. В основе стратегии лежит применение гибких технологий разработки, оперативная имплементация новых технологий в процессы реагирования и эксплуатирующиеся решения, а также уникальная экспертиза и компетенции команды как в области кибербезопасности, так и в ИТ. Центр мониторинга и реагирования на инциденты кибербезопасности (SOC — Security Operation Center) полностью построен на российских решениях, при этом собственные разработки Сбербанка составляют 95%.

В Сбербанке реализована сложная и комплексная система защиты по следующим основным направлениям

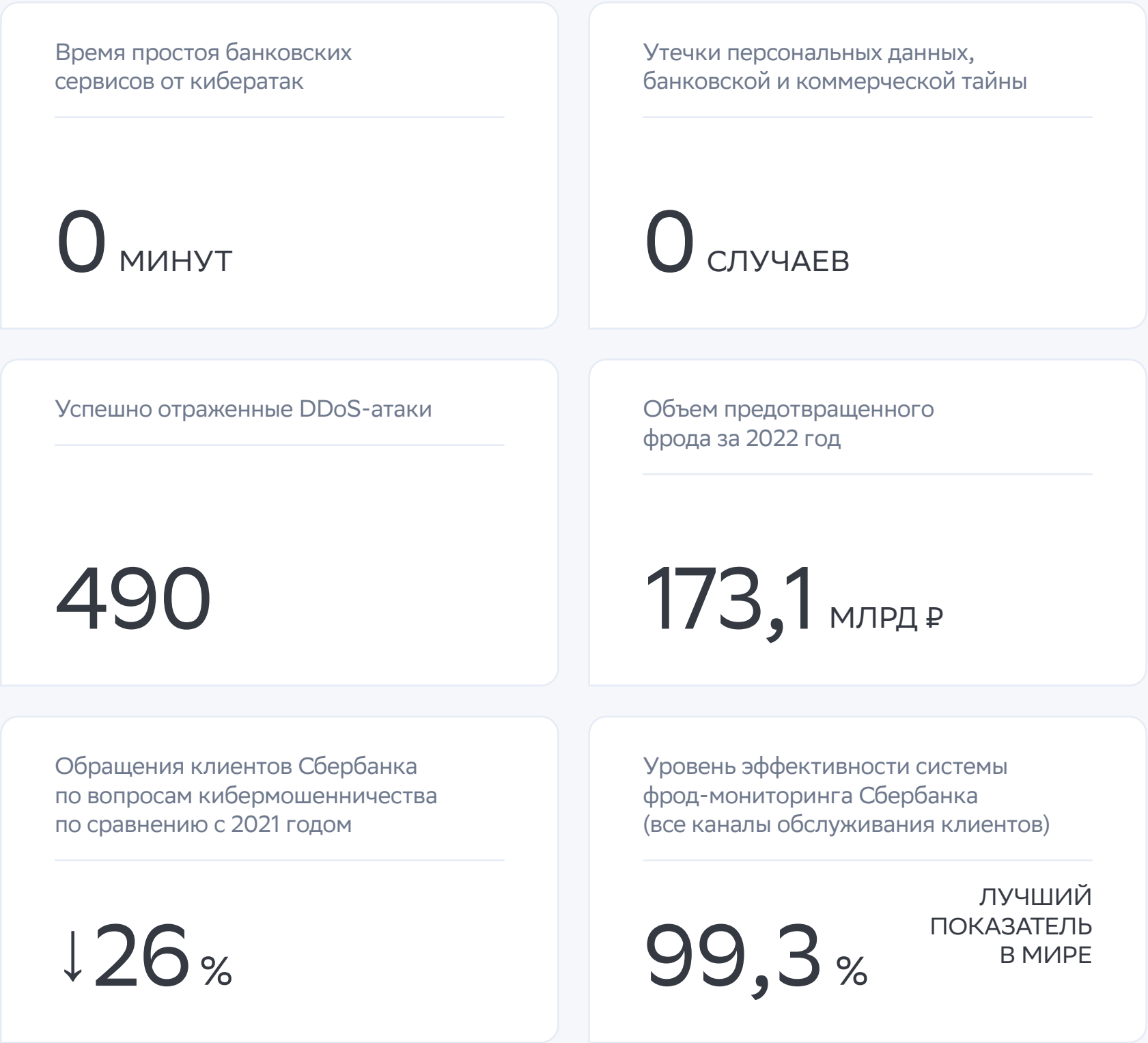


С учетом текущих реалий дальнейшие шаги Сбербанка будут направлены на возможность использования технологий и решений в области кибербезопасности в масштабах страны.

Для сотрудников организована горячая линия (в том числе сообщения можно передать по электронной почте), на которую они могут сообщать о любых нарушениях кибербезопасности в Центр поддержки кибербезопасности.




Ключевые метрики кибербезопасности

GRI 418-1, SASB FN-CB-230a.1



Защита клиентов от мошенничества и антифрод

АНТИФРОД-СИСТЕМА СБЕРБАНКА ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭФФЕКТИВНОСТИ — ОДНА ИЗ ЛУЧШИХ В МИРЕ:

				МИР
	2016	2021	2022	2022
Эффективность, %	85,8	99	99,3	70
Fraud Basis Points	0,51	0,13	0,11	6,75

Основные показатели деятельности Департамента кибербезопасности по противодействию мошенничеству в 2022 году:

- 10 млрд финансовых транзакций и 20 млрд нефинансовых операций анализируется в месяц системой фрод-мониторинга, 100% клиентов под защитой
- индекс удовлетворенности клиентов процессами фрод-мониторинга составил 93%, что является одним из лучших показателей в Сбербанке
- в системе фрод-мониторинга усовершенствованы реализованные ранее алгоритмы по защите таких групп клиентов, как недееспособные, ограничено дееспособные, дети-сироты, инвалиды и т. д.
- к системе фрод-мониторинга уже подключены операторы сотовой связи и торговая площадка по продаже товаров и услуг

Системой антифрода в 2022 году заблокировано 530 тыс. попыток несанкционированных списаний на сумму более 550 млн рублей со стороны иностранных интернет-магазинов. Резко возросло количество скомпрометированных банковских карт, которые хакеры похитили на различных площадках e-commerce и выложили в открытый доступ. Всего было выявлено около 6,5 млн карт клиентов Сбербанка с остатками 34 млрд рублей. По данным картам установлен особый контроль и исключена необходимость их перевыпуска.

Для эффективного противодействия мошенничеству и защиты клиентов Сбербанка разработаны и применяются свыше 100 AI-моделей различных типов.

Основным инструментом борьбы с кибермошенничеством является экосистема противодействия кибермошенничеству — антифрод-платформа Сбербанка, объединенная с аналогичными платформами у телеком-операторов. Платформа обрабатывает до 14 тыс. операций в секунду. Еще одним инструментом противодействия кибермошенничеству является набор сервисов кибербезопасности в СберБанк Онлайн. Сбербанк — лидер по количеству таких сервисов в онлайн-банкинге. В 2022 году полностью переработан дизайн раздела на главном экране СберБанк Онлайн и раздела обучения для клиентов Сбербанка, реализованы подсказки безопасности при подтверждении рискованных операций, добавлены категории мошеннических звонков при подаче жалобы.


Защита персональных данных

SASB FN-CB-230a.2, GRI 418-1

В ПАО Сбербанк также действует **Политика обработки персональных данных**. Документ устанавливает общие принципы обработки данных в Банке. В 2022 году в области организации обработки и защиты персональных данных достигнуты следующие показатели:



Количество обращений клиентов по вопросам обработки их персональных данных снижено на 18%



Все проекты и корпоративные мероприятия под эгидой Сбербанка проведены в полном соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных

Лучшие практики Сбербанка включены в «Белую книгу» Ассоциации больших данных, в которой собраны примеры ответственного обращения с данными. Ежеквартально выпускается Sber Privacy Journal — первое издание в России, посвященное персональным данным и приватности.

Обучение сотрудников Сбера в области кибербезопасности

В 2022 году на сотрудников Сбербанка было направлено более 1,5 тыс. фишинговых писем и более 200 тыс. электронных писем с вредоносным содержанием. Все фишинговые письма и письма с вредоносным содержанием были своевременно обнаружены и заблокированы. Цель злоумышленников — через сотрудника получить доступ к инфраструктуре компании. Поэтому высокий уровень культуры кибербезопасности сотрудников имеет первостепенное значение.

Департамент кибербезопасности интегрирует культуру кибербезопасности в корпоративную культуру Сбербанка и проводит планомерную работу по формированию культуры кибербезопасности как совокупности элементов, которые создают основу эффективного распространения знаний, формирования привычки руководствоваться правилами кибербезопасности в своей повседневной жизни.

Обучение сотрудников в Сбербанке проводится с помощью образовательных курсов («Агент кибербезопасности», «Осторожно, фишинг!» и другие) и различных информационных материалов (рассылки, памятки, видеоролики, статьи), затрагивающих различные аспекты кибербезопасности и охватывающих всех сотрудников (более 250 тыс. сотрудников). При приеме на работу каждый сотрудник проходит обучение по кибербезопасности — курс «Агент кибербезопасности». Кроме того, Сбербанк проводит «фишинговые» киберучения сотрудников: на корпоративные электронные адреса сотрудников рассылаются письма, имитирующие фишинговые письма злоумышленников.

В 2022 году запущен новый образовательный проект «Минутка кибербезопасности»: регулярные рассылки для всех сотрудников по электронной почте, освещающие самые актуальные вопросы кибербезопасности. Также для целей повышения privacy-культуры сотрудников в 2022 году запущен учебный курс «Основы работы с персональными данными», который охватывает обширную область знаний о законодательном и внутреннем банковском регулировании обработки персональных данных на всех этапах их «жизненного цикла» — от сбора до уничтожения.

Образовательные проекты для населения

Самая надежная защита от киберпреступников — это знания, поэтому Сбербанк постоянно повышает уровень киберграмотности своих клиентов, стараясь сделать обучение понятным, эффективным и интересным для каждого.



В 2022 году Сбербанк запустил «Киблиотеку» — первую и самую подробную библиотеку знаний для повышения уровня кибербезопасности граждан России. Задача портала — повысить уровень знаний и практических навыков граждан в области кибербезопасности. На конец 2022 года в «Киблиотеке» представлено более 150 материалов по разделам: «Полезная информация», «Расследования и аналитика», «Советы и рекомендации», «Обучение», «Сервисы кибербезопасности». Обучающие, информационные и аналитические материалы представлены для различных категорий, включая: молодежь, семьи, пенсионеров, представителей бизнеса и экспертов по кибербезопасности.

В приложении СберБанк Онлайн в разделе «Безопасность» развивается целый ряд сервисов, направленных на обучение клиентов, предоставление возможности гибкого управления настройками безопасности своих финансовых инструментов, онлайн-взаимодействия со Сбербанком по вопросам кибермошенничества, а также превентивного обнаружения потенциальных рисков для своих денежных средств. В 2022 году сервисами кибербезопасности в приложении СберБанк Онлайн воспользовались почти 50 млн клиентов.

В рамках раздела «Безопасность» представлены обучающие каналы:

- «Не дайте себя обмануть» — можно узнать об актуальных мошеннических схемах и способах защиты от них. В приложении есть обучающие материалы о схемах мошенничества и о том, как не попасться на уловки злоумышленников.
- «Осторожно, мошенники!» — еженедельно публикуются самые актуальные схемы обмана и объясняется, как от них защититься. По охвату аудитории канал «Осторожно, мошенники!» находится на 4 месте среди всех каналов в приложении СберБанк Онлайн.
- «Ничего личного» — опубликовано более 40 образовательных статей и материалов с рекомендациями по защите личных данных.

Кроме того, в 2022 году Сбербанк предоставил пользователям возможность с помощью виртуальных ассистентов Салют потренировать свои знания на симуляторе, а также получить информацию о распространенных уловках киберпреступников и лайфаках по защите своих денег и данных. Симуляторы доступны на поверхностях Салют, в мобильном приложении СберБанк Онлайн, на сайте Сбербанка, а также в приложении СберЗвук.

Для целей повышения privacy-культуры клиентов и граждан страны в 2022 году реализован широкий спектр мероприятий по повышению грамотности в области защиты персональных данных:

Обучающие мероприятия

Совместно с Центральным банком, Министерством финансов и ведущими вузами России проведены десятки обучающих мероприятий, охват которых составил 24 млн человек (в том числе социально незащищенные слои населения — учащиеся средних школ (более 1250 школ) и люди пожилого возраста)

Обучение студентов

В рамках II Международной олимпиады по финансовой безопасности проведено обучение основам безопасного хранения и передачи собственных персональных данных для более чем 550 студентов из 12 стран СНГ и БРИКС

SberBank Privacy

На сайте Сбербанка реализована промостраница SberBank Privacy, простыми словами рассказывающая посетителям о том, как Сбербанк обрабатывает и защищает персональные данные своих клиентов

Соответствие международным стандартам

По результатам внешнего независимого аудита в 2022 году Сбербанк в очередной раз подтвердил соответствие эквайринга и эмиссии требованиям международного стандарта PCI DSS. В Сбербанке регулярно проводится оценка соответствия требованиям Банка России по защите информации, результатом которой является полное соответствие Сбербанка предъявляемым требованиям регулятора. Также Сбербанк обладает лицензиями ФСБ России на деятельность в области шифрования и ФСТЭК России на деятельность в области технической защиты конфиденциальной информации.



Устойчивая цепочка поставок

GRI 3-3, 204-1

Банк выстраивает систему ответственных закупок и сотрудничает с поставщиками, соответствующими принципам устойчивого развития. Ответственный подход Сбербанка к взаимодействию с поставщиками закреплён в **Кодексе корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности**.

Кодекс устанавливает принципы Банка в осуществлении закупок, а именно — прозрачность, соблюдение законов, профессионализм, взаимоуважение и бережливость. Также Кодекс регулирует такие вопросы устойчивого развития, как охрана труда и окружающей среды, противодействие коррупции, конфликт интересов и этические нормы.

→ Подробнее см. в подразделе **«Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции»**

Сбер стремится сотрудничать с теми поставщиками, которые имеют безупречную деловую репутацию, ведут деятельность в соответствии с требованиями в области ESG, заботятся об охране труда и здоровье своих работников, демонстрируют бережное отношение к окружающей среде и придерживаются высоких стандартов деловой этики и честного партнерства. Для этих целей Банк подписывает со всеми поставщиками Соглашение о корпоративной социальной ответственности.

В Сбербанке действуют Методика оценки финансовой устойчивости компаний-партнеров и Положение о закупках, разработанное в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц». Аналогичные положения о закупках приняты в других компаниях Группы Сбер.

Сбер не только формирует собственную устойчивую цепочку поставок, но и способствует развитию взаимосвязей на рынке в целом. В составе Группы присутствуют компании, которые предлагает бизнесу услуги по размещению предложений и закупок на маркетплейсах и на электронной торговой площадке, ведущей реестр квалифицированных поставщиков и одобренной Федеральной антимонопольной службой и Министерством экономического развития Российской Федерации для проведения государственных и муниципальных закупок.

Сбер отдает предпочтение местным поставщикам, доля закупок у которых не снизилась по сравнению с прошлым годом.

Поддержка малого и среднего бизнеса

Сбербанк продвигает принципы устойчивой цепочки поставок, поддерживая малые и средние предприятия посредством специальных условий финансирования и финансирования открытия нового бизнеса. С этой целью Банк реализует следующие программы, но не ограничивается ими:

- программа поддержки МСП в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1764

- программа поддержки сельскохозяйственных товаропроизводителей в соответствии с Постановлением Правительства РФ № 1528

- программа поддержки начинающих предпринимателей Москвы

Проект «Меры поддержки бизнеса от банка и государства» — занял первое место в номинации «За поддержку малого и среднего бизнеса в период восстановления экономики» в рамках Международной премии в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина.

Налоговая стратегия

Компании Группы Сбер являются ответственными налогоплательщиками, соблюдают налоговое законодательство государств присутствия в полном объеме и не используют каких-либо схем для уклонения от уплаты налогов.

В 2022 году в сформированной налоговой политике Сбера не происходило существенных изменений.

В Сбербанке действует автоматизированная Система управления налоговым риском, входящая в Систему управления рисками и капиталом и связанная с Системой внутреннего контроля. Банк проводит работу по повышению осведомленности сотрудников о потенциальных налоговых рисках и постоянно контролирует порядок реализации мер в отношении этих рисков. Налоговая информация компаний Группы Сбер раскрывается в финансовой отчетности и проходит независимое внешнее заверение со стороны аудитора.

В качестве метода налогового контроля Сбербанк использует режим налогового мониторинга. С этой целью в Банке действует отдельный цифровой портал, который содержит всю информацию, необходимую налоговым органам и проверяющим инспекторам. Сбербанк участвует в пилотных проектах ФНС в части прямой интеграции систем поставки данных и создания унифицированных регистров налогового учета.

Сбербанк сотрудничает с рядом государственных органов и общественных организаций по вопросам налогообложения и развития национальной налоговой системы, среди которых:

- Федеральная налоговая служба
- Министерство финансов Российской Федерации
- Комитет Государственной Думы по бюджету и налогам
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации
- Российский союз промышленников и предпринимателей
- Ассоциация банков России

С 1 июля 2022 года Сбербанк участвует в пилотном проекте ФНС по внедрению автоматизированной упрощенной системы налогообложения (АУСН), в рамках которой расчет налоговых обязательств происходит на уровне налоговых органов на основании данных об операциях налогоплательщиков-клиентов, без необходимости формирования и подачи ими налоговых деклараций.

Помимо собственной налоговой политики, Сбербанк уделяет внимание удобству уплаты налогов своими клиентами. Банк предлагает клиентам понятные в использовании, автоматизированные услуги, позволяющие упростить многоступенчатую процедуру взаимодействия с налоговыми органами. Сервисом, предоставляющим такие услуги, является опция «Оплата налогов онлайн», благодаря которой клиент может оплачивать налоги через СберБанк Онлайн — как в веб-версии, так и в мобильном приложении. Также через СберБанк Онлайн можно оплачивать налоги в рамках режима «самозанятых» с использованием сервиса «Свое дело».

Также Сбербанк участвует в проекте по упрощенному порядку получения налоговых вычетов — сервисе для граждан, в рамках которого клиенты могут получать имущественные налоговые вычеты при приобретении недвижимости, уплате процентов по ипотеке и инвестиционные вычеты без представления в налоговые органы декларации и подтверждающих документов (Сбер самостоятельно передаст сведения в налоговые органы).

Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

GRI 2-28

Банк стремится занимать проактивную позицию во взаимодействии с органами государственной власти, реагировать не только на формализованные изменения в законодательстве, подготовленные уполномоченными органами государственной власти, но и на тенденции изменения законодательства, появляющиеся в правовом поле еще на этапе обсуждения и разработки изменений. Также Банк представляет свои предложения по совершенствованию нормативного регулирования на этапе формирования инициативы (до момента формализации нормативного правового акта), продвижение которых, с одной стороны, позволит Банку более эффективно реализовывать заложенные в Стратегии развития Банка цели, а с другой — будет способствовать развитию финансового рынка в целом.

В Сбербанке действует совещательный орган — Рабочая группа по совершенствованию законодательного регулирования и созданию благоприятной правовой среды для обеспечения реализации Стратегии Банка (далее — Рабочая группа по GR). На Рабочей группе по GR вырабатывается консолидированная позиция Банка по регуляторным инициативам и законопроектам, несущим риски изменения законодательства.

В целях «проактивного» взаимодействия с органами государственной власти в Банке на ежегодной основе утверждается План регуляторных инициатив (далее — План). Работа по Плану обеспечивает продвижение интересов Банка по ключевым направлениям регулирования, а также способствует выстраиванию эффективных коммуникаций Банка с органами государственной власти и бизнес-сообществом по регуляторным инициативам. В 2022 году в План регуляторных инициатив вошло 150 проектов (с момента первого утверждения Плана в 2014 году количество проектов увеличилось более чем в 2 раза: 2014 год — 61 инициатива, 2015 год — 102 инициативы, 2016 год — 144 инициативы, 2017 год — 129 инициатив, 2018 год — 144 инициативы, 2019 — 155 инициатив, 2020 — 176 инициатив, 2021 — 179 инициатив).

В рамках «реактивного» GR-направления в течение 2022 года осуществлялся регулярный мониторинг разработанных органами государственной власти проектов нормативных правовых актов (более 100 проектов), которые анализировались профильными подразделениями Банка. По итогам проведенной оценки проводилось обсуждение на заседаниях Рабочей группы по GR, консолидированная позиция транслировалась в органы государственной власти, соответствующие проекты сопровождались на всех стадиях прохождения до момента принятия с целью минимизации негативного эффекта для бизнеса Банка / Группы.

Участие в совещательных органах и целевых экспертных группах

Основное взаимодействие в рамках нормотворческой деятельности проводилось с Государственной Думой Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Банком России, Минфином России, Минтрудом России, Минэкономразвития России, Минцифры России, ПФР, ДомРФ (АИЖК) и др. С целью доведения консолидированной позиции Банка до регулятора и государства обеспечивалось участие представителей Банка / Группы в обсуждении критичных с точки зрения рисков проектов НПА, в том числе участие в экспертных, консультативных советах, рабочих группах и встречах.

В 2022 году на площадке Ассоциации «Россия» велась активная работа при участии Банка, в том числе по социальным инициативам в сфере защиты прав потребителей банковских услуг: по регулированию полной стоимости кредита, регулированию рассрочки, запрету комиссии по межбанковским переводам физических лиц, запрету дифференциации вкладов, созданию специального социального вклада и счета и многое другое.

Также в отчетном периоде активная работа велась с Аналитическим центром «Форум», направленная на устранение устаревших и избыточных регуляторных требований в нормативных правовых актах Банка России. Так, в рамках Рабочей группы по оптимизации регуляторной нагрузки участников финансового рынка с участием Банка прорабатывались инициативы в сфере отчетности, инвестиций, страхования, платежных услуг и т. д.





Климатическая повестка

Управление климатической повесткой	223
Климатические риски и возможности	224
Методология и расчеты углеродного следа	226
Климатическая стратегия	228

Ключевые результаты
Сбербанка за 2022 год

Сокращение выбросов по Охвату 1
по отношению к 2019 году

21 %

Сокращение выбросов по Охвату 2
по отношению к 2019 году

18 %

Зеленая электроэнергия от всего объема
потребленной электроэнергии

8 %

- Сбер принял участие в первом российском аукционе по торговле углеродными единицами
- Проведены стресс-тестирования физических климатических рисков до 2040 года
- Разработана библиотека Eco2AI для оценки углеродного следа от обучения моделей машинного обучения

Подход к климатической повестке в Сбере

Принцип Политики по ESG

- Сбер ответственно относится к вопросам охраны окружающей среды

Направление Политики по ESG

- II. Развитие практик управления климатическими рисками и возможностями

Внутренние регламентирующие документы

- Климатическая стратегия 2023
- Методика по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов, выраженных в CO₂-экв., от деятельности ПАО Сбербанк (Охват 1, 2 и 3)
- Стандарт учета и количественной оценки выбросов для компаний Группы Сбер
- Политика управления ESG-рисками
- Стратегия управления рисками и капиталом

Цели устойчивого развития ООН



Задачи Политики по ESG

- 7. Разработать климатическую стратегию для эффективного управления климатическими рисками и возможностями
- 8. Реализовать план по оценке, сокращению и компенсации выбросов парниковых газов, включая углеродный след портфеля
- 9. Создать эффективную систему управления рисками, связанными с изменением климата
- 10. Оказывать поддержку клиентам в развитии системы управления климатическими рисками и возможностями
- 11. Предоставлять финансовые продукты и услуги для стимулирования низкоуглеродной трансформации, адаптации к изменению климата и внедрения инновационных технологий и проектов
- 12. Содействовать формированию системы управления климатическими рисками и адаптации к изменениям климата на национальном и международном уровне

Существенные темы

- Климатическая повестка
- Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие

GRI 3-3

Изменение климата является одним из важнейших вызовов в области устойчивого развития, и Сбер стремится внести свой вклад в решение данной проблемы на всех уровнях.

Сбер взял обязательство по достижению углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году.

Банк также разработал и внедрил подход к анализу климатических рисков и возможностей, уделяя пристальное внимание кредитному портфелю. Эксперты Сбера вносят вклад в разработку стратегии низкоуглеродного развития на национальном уровне, а представители топ-менеджмента участвуют в мероприятиях международного масштаба.

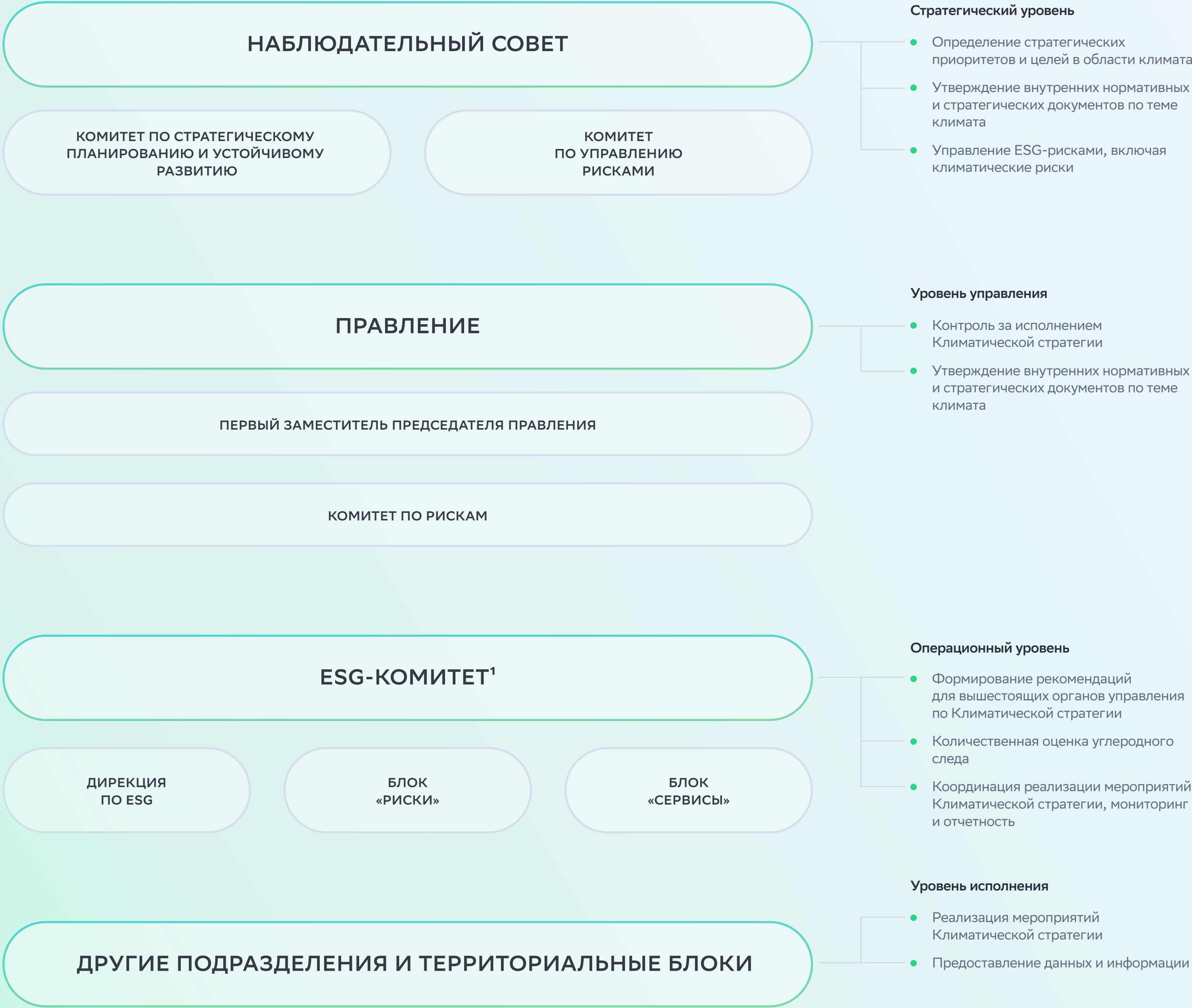
В 2021 году Сбер утвердил Климатическую стратегию 2023, в которой описаны подходы к управлению климатическими рисками и возможностями, установлены цели и мероприятия по сокращению выбросов парниковых газов. В 2022 году Сбер продолжил работу в данном направлении, обновил внутренние методики расчета и усовершенствовал климатическую экспертизу в компаниях Группы Сбер, реализовывал мероприятия по сокращению выбросов парниковых газов и участвовал в GR-инициативах.

Управление климатической повесткой

Климатическая стратегия закрепляет подход Сбера к климатической повестке, включая многоуровневую систему управления, в которой задействованы Наблюдательный совет, Правление, ESG-комитет, а также блоки и подразделения.

- См. «Модель управления климатической повесткой в Сбере»
[Отчета о воздействии Сбера за 2021 год](#)
- Вопросы климата рассматривались в рамках заседаний Наблюдательного совета, Правления и ESG-комитета, посвященных развитию ESG-направления Сбера, в 2022 году (подробнее см. раздел «[Стратегия и система управления ESG-трансформацией](#)»)

¹ ESG-комитет — совещательный орган, в состав которого входят члены Правления, руководители функциональных блоков и территориальных банков Сбербанка. Комитет подчиняется Первому заместителю Председателя Правления



Климатические риски и возможности

Сбер систематически проводит идентификацию и оценку климатических рисков, а также анализирует возможности, связанные с адаптацией бизнеса к изменению климата, в рамках работы интегрированной системы управления рисками.

Процедура идентификации, оценки и управления климатическими рисками

В соответствии с Политикой управления ESG-рисками климатические риски относятся к категории рисков окружающей среды и проявляются в виде неблагоприятных физических изменений среды, а также в виде изменения поведенческих моделей и социально-экономических отношений, вызванных изменениями климата. Группа выделяет два основных вида климатических рисков: физические и переходные¹. Сбер рассматривает климатические риски в краткосрочной (1–5 лет), среднесрочной (5–10 лет) и долгосрочной (10–30 лет) перспективах.

В рамках проводимой Группой политики по управлению рисками определяются факторы, влияющие на кредитные риски, риски текущего и формирующегося регулирования, технологические, правовые, рыночные и репутационные риски, риски ликвидности, операционные риски, а также непосредственно острые и хронические физические климатические риски. Идентифицированные риски оцениваются с точки зрения их экономического эффекта и стратегической значимости, которая определяется в зависимости от масштабов последствий и временных горизонтов реализации риск-событий. Риски, управление которыми требует изменений в кредитных и инвестиционных процессах и продуктах Банка, признаются существенными. Их индивидуально рассматривают ESG-комитет и Кредитный комитет.

В своем подходе к климатическим рискам и возможностям Сбер придерживается рекомендаций Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD), рекомендаций Банка России и иных нормативно-правовых актов в рамках законодательства Российской Федерации.

Для каждого из существенных рисков прорабатывается система управления и минимизации. Если риски признаются стратегическими, они обсуждаются в рамках сессий Наблюдательного совета.

На уровне сделок и клиентов оценка климатических рисков происходит в рамках использования инструментов оценки ESG-рисков (подробнее см. в разделе **«Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»**). Кроме того, проводится регулярная оценка углеродоемкости портфеля Банка, отчетность представляется топ-менеджменту. Для всех крупных сделок проводится оценка физических и переходных климатических рисков в рамках экологической экспертизы.

В 2022 году Сбер разработал модели оценки вероятности реализации острых и хронических физических климатических рисков (включая природные пожары, наводнения, опасные погодные явления, деградацию вечномерзлых пород), а также модель оценки экономического эффекта от реализации конкретных риск-событий на территории Российской Федерации.

Климатические стресс-тестирования

SASB FN-CB-550a.2

Сбербанк проводит стресс-тестирование кредитного портфеля, которое охватывает не только физические, но и переходные климатические риски. С этой целью разработан комплексный сценарий для стресс-тестирования переходных рисков на уровне национальной экономики, отраслей и портфеля Банка с использованием базового сценария Международного энергетического агентства Net Zero 2050 и дополнительных сценариев Еврокомиссии в рамках «Зеленой сделки ЕС»². Для регулярных процедур стресс-тестирования используют также сценарии, дорабатываемые на базе модельных оценок.

Разработанный Сбером сценарий стресс-тестирования переходных климатических рисков для экономики и отраслей также учтен в рамках Стратегии долгосрочного развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года.

Также в 2021 году было проведено два стресс-теста физических климатических рисков с учетом влияния на ключевых корпоративных клиентов на горизонте до 2035 года и на розничный портфель — до 2030 года. Базовый сценарий этого стресс-теста учитывал сценарии Network for Greening the Financial System для климатических рисков в финансовом секторе, влияние физических климатических рисков на промышленность, инфраструктуру и макроэкономические параметры. Дополнения к базовому сценарию включали в себя макроэкономические и региональные эффекты для Российской Федерации.

В 2022 году Сбер провел стресс-тестирования физических климатических рисков, которые позволили оценить потери кредитного портфеля от реализации климатических рисков до 2040 года в рамках основных сценариев МГЭИК.

Прогнозирование физических климатических рисков с помощью искусственного интеллекта

Сбер ведет разработку собственных моделей по прогнозированию физических климатических рисков. Для повышения качества прогнозирования, увеличения гранулярности прогнозов и эффективного управления такими рисками на региональном уровне применяются технологии искусственного интеллекта. Модели позволят прогнозировать вероятность стихийных бедствий и изменения средней температуры на основе различных климатических сценариев. С помощью моделей можно будет также оценивать экономический эффект климатических рисков на валовой внутренний продукт и непосредственно на экономических агентов.

1 Подробнее см. определения физических и переходных климатических рисков в [Отчете о воздействии Сбера за 2021 год](#)

2 Подробнее см. [Отчет о воздействии Сбера за 2021 год](#)

Значимые климатические риски для Сбера

Риски изменения национального и международного регулирования являются наиболее значимыми для Сбера. Эти переходные риски воздействуют на кредитный риск в кратко- и среднесрочном периодах.

В 2022 году для оценки отраслевой структуры климатических рисков портфеля Сбербанк провел повторный расчет углеродоемкости финансирования на основании среднеотраслевых бенчмарков.

Климатические возможности Сбера

Глобальный энергетический переход и национальная стратегия низкоуглеродного развития представляют для Сбера определенные возможности, наиболее важными из которых являются:

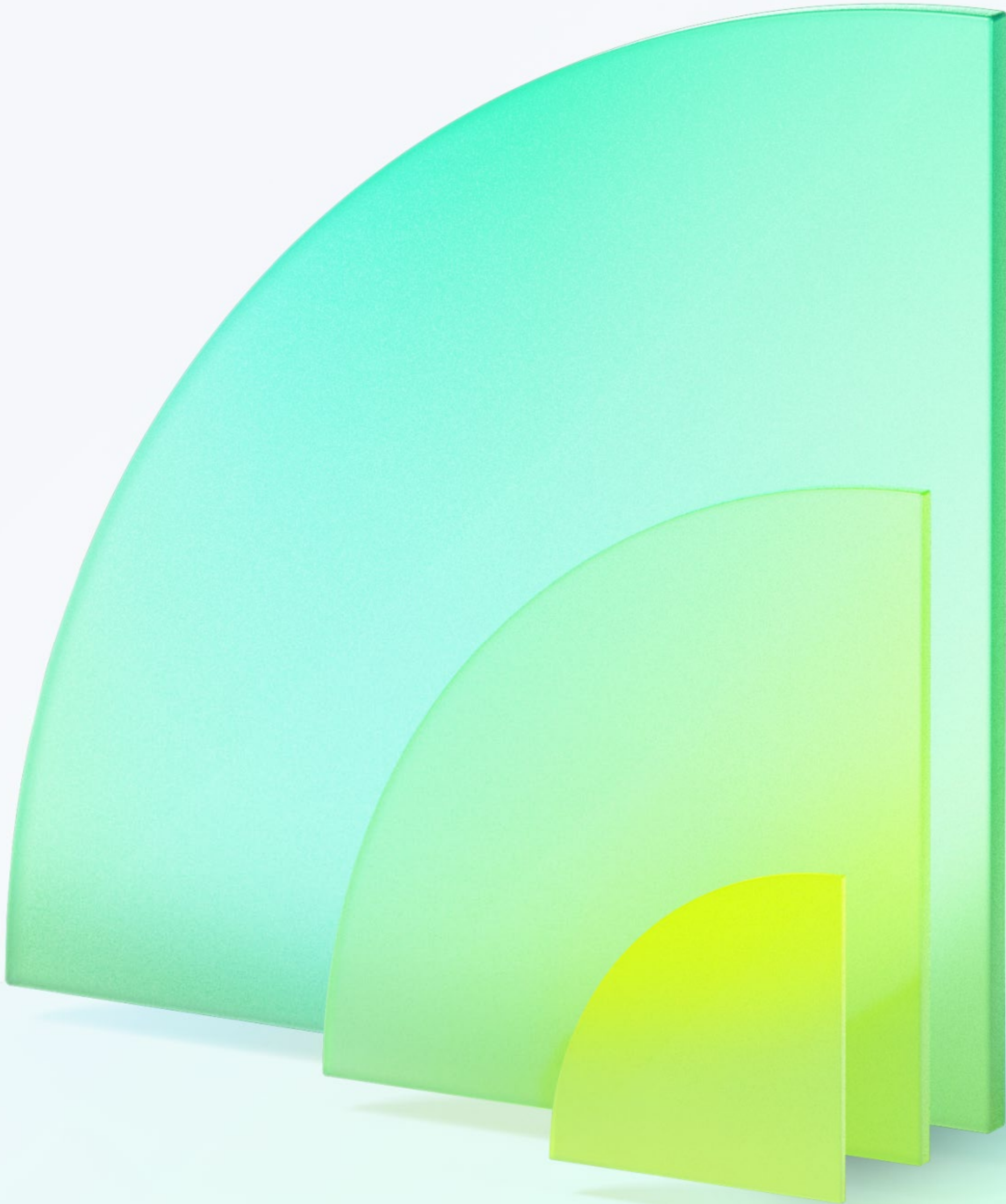
- расширение услуг в области ответственного финансирования¹:
 - увеличение объема выдаваемых зеленых, адаптационных и ESG-кредитов
 - подготовка и размещение зеленых, адаптационных и климатических облигаций
 - консультирование клиентов по выбору стратегии и инструментов ответственного финансирования, участие в размещении облигаций клиентами
- участие в развитии системы торговли углеродными единицами
- участие в торговле зелеными сертификатами (сертификатами зеленой энергии)
- поддержка компенсационных проектов по поглощению углекислого газа (CO₂)
- содействие разработке и внедрению технологий в области декарбонизации

Разработка библиотеки Eco2AI с открытым исходным кодом

Лаборатория искусственного интеллекта Сбербанка и Институт AIRI ведут разработку библиотеки Eco2AI. Библиотека предназначена для оценки углеродного следа в зависимости от электроэнергии, затраченной на обучение моделей машинного обучения. Библиотека позволяет использовать региональные коэффициенты выбросов парниковых газов от затраченной электрической энергии. Предполагается, что мониторинг динамики потребления энергоресурсов поможет исследователям оценивать количество необходимых для работы моделей параметров, максимально облегчать их архитектуры и внедрять более оптимальные и энергоэффективные модели.

Исследования о климатической повестке

В рамках проекта **«Практикум устойчивого развития»** публикуются материалы, посвященные климатическим стратегиям в различных отраслях экономики, а также влиянию трансграничного углеродного регулирования ЕС на российских экспортеров.



1 Подробнее см. в разделе **«Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»**

Методология и расчеты углеродного следа

GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4

Климатическая стратегия и мероприятия Сбера по сокращению углеродного следа основаны на количественной оценке выбросов парниковых газов.

Для этого в Сбере разработана Методика по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов для Группы Сбер. Методология учитывает международные методологии GHG Protocol, ISO 14 064, Руководящие принципы национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК, а также приказы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371 и от 29 июня 2017 года № 330. Кроме того, расчеты углеродного следа по Охватам 1 и 2 проходят независимое заверение третьей стороной.

В 2022 году объем прямых выбросов парнико-вых газов ПАО Сбербанк (Охват 1) составил 106,5 тыс. тонн CO₂-экв., что на 21% (28,5 тыс. тонн CO₂-экв.) меньше по сравнению с 2019 годом.▲

Объем косвенных энергетических выбросов (Охват 2) также снизился по отношению к 2019 году на 18% (95,0 тыс. тонн CO₂-экв.) — до 422,7 тыс. тонн CO₂-экв.▲

Удельные выбросы парниковых газов составили 0,51 тонны CO₂-экв. на одного сотрудника по Охвату 1; 2,01 тонны CO₂-экв. на одного сотрудника по Охвату 2.▲

Объем выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1, 2 и 3, т CO₂-экв.

ОХВАТ	ИСТОЧНИК ВЫБРОСОВ / КАТЕГОРИЯ	2019	2020	2021	2022
Охват 1 ^{1,2} ▲	Выбросы от мобильного сжигания топлива	60 913	56 664	56 249	53 691
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	74 143	64 577	56 997	52 839
	Всего	135 055	121 241	113 247	106 530
Охват 2 ³ ▲	Выбросы от потребления тепловой энергии	192 545	167 042	165 973	150 160
	Выбросы от потребления электроэнергии	325 126	296 655	235 026	272 514
	Всего	517 671	463 698	400 999	422 674
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников из дома до работы и обратно ⁴	95 062	92 840	88 236	83 268
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости ⁵	–	136 947	136 042	134 067
	Выбросы парниковых газов, связанные с отходами, образованными в результате деятельности	31 884	31 709	31 482	31 001

1 Указанный расчет выбросов по Охвату 1 выполнен в соответствии с руководящими документами МГЭИК, учтенные парниковые газы — CO₂, CH₄, N₂O. Биогенные выбросы CO₂ несутественны

2 Расчет выбросов по Охвату 1 также осуществляется в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371; учтенный парниковый газ — CO₂. Значение показателя за 2022 год составило 103 793 т CO₂-экв.

3 Указанный расчет выбросов по Охвату 2 выполнен с применением коэффициентов косвенных энергетических выбросов парниковых газов, рассчитанных на основе данных об объемах потребления топлива в электро- и тепловой генерации, и региональных коэффициентов; учтенный парниковый газ — CO₂

4 Коэффициент для расчета (395 кг CO₂-экв.) был получен в результате опроса сотрудников Банка о перемещении сотрудников из дома до работы и обратно

5 Данные за 2019 год недоступны в системах учета

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Удельные выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк, т CO₂-экв. / 1 сотрудник

ОХВАТ	2019	2020	2021	2022
Охват 1	0,56	0,52	0,51	0,51
Охват 2	2,15	1,97	1,80	2,01
Охваты 1 и 2	2,71	2,49	2,30	2,51

Объем выбросов парниковых газов компаний Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3, т CO₂-экв.¹

ОХВАТ	ИСТОЧНИК ВЫБРОСОВ	2021	2022
Охват 1 ^{2,3}	Выбросы от мобильного сжигания топлива	6275	14 205
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	7086	7418
	Всего	13 360	21 623
Охват 2 ⁴	Выбросы от потребления тепловой энергии	1832	1444
	Выбросы от потребления электроэнергии	2397	1646
	Всего	4229	3090
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников из дома до работы и обратно ⁵	2712	4666
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	37 406	32 192

Объем выбросов парниковых газов Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3, т CO₂-экв.

ОХВАТ	ИСТОЧНИК ВЫБРОСОВ	2021	2022
Охват 1 ^{2,3}	Выбросы от мобильного сжигания топлива	62 524	67 896
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	64 083	60 257
	Всего	126 607	128 153
Охват 2 ⁴	Выбросы от потребления тепловой энергии	167 805	151 604
	Выбросы от потребления электроэнергии	237 423	274 160
	Всего	405 228	425 764
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников из дома до работы и обратно ⁵	90 948	87 933
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	173 448	166 259

1

Данные по компаниям Группы Сбер раскрываются за 2 года в связи с изменениями в периметре Группы и отсутствием ретроспективных данных

2

Указанный расчет выбросов по Охвату 1 выполнен в соответствии с руководящими документами МГЭИК, учтенные парниковые газы — CO₂, CH₄, N₂O. Биогенные выбросы CO₂ незначительны

3


Расчет выбросов по Охвату 1 также осуществляется в соответствии с приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27 мая 2022 года № 371; учтенный парниковый газ — CO₂. Значение показателя за 2022 год составило для компаний Группы Сбер — 20 948, для Группы Сбер — 124 741 т CO₂-экв.

4

Указанный расчет выбросов по Охвату 2 выполнен с применением коэффициентов косвенных энергетических выбросов парниковых газов, рассчитанных на основе данных об объемах потребления топлива в электро- и тепловой генерации, и региональных коэффициентов; учтенный парниковый газ — CO₂

5

Коэффициент для расчета (395 кг CO₂-экв.) был получен в результате опроса сотрудников Банка о перемещении сотрудников из дома до работы и обратно



Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Климатическая стратегия

Климатическая стратегия Сбера основана на актуальной климатической повестке и внешнем контексте, оценке углеродного следа, а также на существующих климатических рисках и возможностях. Группа учитывает требования международных стандартов и следует лучшим практикам.

Климатическая стратегия разработана в соответствии с отраслевыми (для банковской отрасли) и межотраслевыми стандартами, руководствами и рекомендациями, а также релевантными ESG-рейтингами. Основными источниками Климатической стратегии служат документы, разработанные в рамках инициатив UNEP FI, Net-Zero Banking Alliance, CDP, TCFD.

Сбер регулярно отслеживает эффективность своих усилий по достижению целей, заявленных в Климатической стратегии. Для оценки текущего состояния климатической повестки в масштабах Группы предусмотрена система количественной оценки прямых и косвенных выбросов парниковых газов.

Климатические цели Сбера

Климатическая стратегия Сбера устанавливает метрики для отслеживания прогресса Группы в борьбе с изменением климата и адаптации к его последствиям. Основным показателем эффективности является объем выбросов парниковых газов в CO₂-экв. по Охватам 2 и 3.

Климатическая стратегия закрепляет следующие цели:

- достичь углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 до 2030 года
- сократить прямые выбросы парниковых газов по Охвату 1 на 5% до 2023 года (от базового уровня 2019 года)
- сократить косвенные выбросы парниковых газов по Охвату 2 на 15% до 2023 года (от базового уровня 2019 года)

Результаты климатических мероприятий в 2022 году

Следуя цели по достижению углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году, Сбер планомерно снижает собственное энергопотребление.

На новых объектах Сбер использует оборудование с высоким классом энергоэффективности (не ниже уровня А) и применяет зеленые стандарты недвижимости LEED и BREEAM. На существующих объектах внедряется автоматизированная система «Андромеда», позволяющая автоматически управлять режимами работы инженерных систем на основании совокупности параметров микроклимата, данных учета энергоресурсов, режимов работы объектов и многих других, что обеспечивает сокращение энергопотребления и, как следствие, уменьшает углеродный след Группы.

Зеленая электроэнергия поставляется на 29 объектов Банка через оптовый рынок электрической энергии и мощности (ОРЭМ) и составляет в 2022 году 8% от всего объема потребленной электроэнергии ПАО Сбербанк.

→ Подробнее см. в подразделе «Энергетический менеджмент»

Участие в формировании национальной стратегии низкоуглеродного развития

Сбер участвует в разработке и реализации национальной стратегии низкоуглеродного развития и является лидером среди российских банков в данной повестке.

В 2022 году эксперты Сбера приняли участие в разработке Комплексной программы развития отрасли низкоуглеродной водородной энергетики в Российской Федерации на период до 2050 года. Сбер стал соисполнителем по разработке мероприятий для обеспечения финансирования развития водородных проектов и водородных кластеров.

Кроме того, эксперты Сбера входят в межведомственную рабочую группу по развитию систем накопления электроэнергии. В 2022 году представители Сбера продолжили свое участие в составе рабочих групп по реализации инициативы «Адаптация экономики России к глобальному энергопереходу», включая группы по аналитическому и научному сопровождению, регуляторным мерам, международной политике, реструктуризации реального сектора и энергетики, водородным проектам, адаптации к изменению климата и зеленым финансам.

Сахалинский эксперимент по ограничению выбросов парниковых газов и запуск рынка углеродных единиц

Сахалинский эксперимент, предполагающий создание инфраструктуры для регулирования выбросов парниковых газов и формирование рынка торговли углеродными единицами, является уникальным для России. Сбер принимает активное участие в его разработке и реализации в рамках соглашения о стратегическом сотрудничестве с правительством Сахалинской области.

В 2022 году продолжилось развитие нормативной правовой базы в климатической сфере. Так, 6 марта 2022 года был принят Федеральный закон № 34-ФЗ «О проведении эксперимента по ограничению выбросов парниковых газов в отдельных субъектах Российской Федерации». Сбер принял активное участие в формулировании норм, положенных в основу закона.

В рамках пилота в сентябре 2022 года также состоялась первая биржевая сделка с углеродными единицами. По итогам первого дня были заключены две сделки купли-продажи общим объемом 20 углеродных единиц, десять из которых приобрела компания Группы Сбер. Таким образом, Сбер протестировал работоспособность инфраструктуры торговли углеродными единицами.

Сбер выступил экспертом в рамках работы Комитета Государственной думы по энергетике

В 2022 году Сбер принимал активное участие в работе Комитета Государственной думы по энергетике. В рамках данного направления был сформирован доклад на тему «Реструктуризация энергетики — ключ к декарбонизации экономики», в котором освещены основные причины глобального энергоперехода и направления декарбонизации. Результаты анализа и расчетов были представлены на заседании Комитета по теме «Основные направления перехода к экологически чистой и ресурсосберегающей энергетике, курс на ESG».

Участие Сбера в формировании операционного плана реализации Стратегии долгосрочного развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года

В 2022 году Сбер принял участие в формировании операционного плана реализации Стратегии долгосрочного развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года (далее — Стратегия).

Ранее эксперты Сбера внесли значимый вклад в разработку Стратегии совместно с Институтом народнохозяйственного прогнозирования Российской академии наук. Разработанный с учетом оценки необходимых инвестиций в декарбонизацию экономики России сценарий был использован при расчете ключевых макроэкономических параметров Стратегии. Реализация мер, закрепленных в целевом сценарии, позволит обеспечить структурно-технологическую трансформацию экономики и траекторию устойчивого роста страны.

Важным элементом Стратегии является модель реструктуризации электроэнергетической отрасли, включающая меры по электрификации автомобильного и железнодорожного транспорта и газотранспортной системы.



Экологические аспекты

Экологический менеджмент	231
Эффективное использование ресурсов	232
Ответственное обращение с отходами	234
Энергетический менеджмент	236

Ключевые результаты Сбербанка за 2022 год

Направлено на переработку
от образующихся отходов

31%

Поставлено зеленой электроэнергии

69,7 млн кВт·ч

Высажено деревьев

>400 тыс.

Сокращение потребления бумаги
с 2019 года

59%

Сокращение водопотребления с 2019 года

23%

Подход к экологической повестке в Сбере

Принцип Политики по ESG

- Сбер бережно относится к окружающей среде

Направление Политики по ESG

- Минимизация воздействия
на окружающую среду

Внутренний регламентирующий документ

- Регламент управления охраной
окружающей среды

Цели устойчивого развития ООН



Существенные темы

- Экологические аспекты
- Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие

Задачи Политики по ESG

- Повышать эффективность использования
материалов, энергии, воды и обращения
с отходами
- Обеспечивать соответствие зданий
и отделений Сбера зеленым стандартам
- Способствовать распространению высоких
экологических стандартов среди клиентов
и партнеров
- Предоставлять финансирование для зеленых
проектов и внедрения НДТ
- Способствовать, в том числе
на международном уровне, развитию
инновационных технологий, направленных
на улучшение качества окружающей среды
- Содействовать достижению целей в области
охраны окружающей среды на национальном
уровне

Достижения



Экологическая акция «Зеленый и здоровый офис 2022» компании MBS при информационной поддержке Центра международного промышленного сотрудничества ЮНИДО в Российской Федерации

Сбер — № 1 в номинациях «Выбор аудитории» («Лучший экологический и социальный проект») и «Лучший экологический корпоративный проект» («Безбумажный офис»)



«Зеленая премия» ППК «Российский экологический оператор»

Проект Сбера «Сохраним лес вместе!» занял призовое место в номинации «Корпоративные проекты» за вклад в формирование в обществе модели осознанного потребления



Национальная премия зеленого строительства и эксплуатации Green Office Awards 2022

Общественный центр Сбера и прилегающий к нему офис в Самаре — № 1 в главной номинации «Лучший зеленый офис» и двух специальных номинациях «Лучший экологический дизайн и проектные решения офиса / здания» и «Лучший офис / здание по сохранению здоровья сотрудников»



Стандарт «Зеленый офис. Ecogreenoffice»

Общественный центр Сбера и прилегающий к нему офис получили «золотой» сертификат соответствия стандарту



Награда Best Office Awards 2022

Штаб-квартира Сбера в Москве по адресу Кутузовский проспект, 32, выиграла Гран-при отечественной премии в области дизайна бизнес-пространств и общественных интерьеров Best Office Awards 2022. Офис Сбера также был назван победителем в номинации «Комфорт и эргономика»

Экологический менеджмент

GRI 3-3

Сбер ответственно подходит к управлению воздействием на окружающую среду. Для поддержания лидерских позиций в ESG-направлении Группа внедряет практики и проводит мероприятия по увеличению энергоэффективности, эффективному использованию ресурсов и ответственному обращению с отходами.

В своей деятельности Сбер руководствуется внедренным Регламентом управления охраной окружающей среды, который нацелен на регулирование планирования и осуществления природоохранных мероприятий и производственного экологического контроля.

В ПАО Сбербанк были разработаны и внедрены внутренние стандарты по организации и проведению производственного экологического контроля на объектах ПАО Сбербанк, охране атмосферного воздуха и обращению с отходами производства и потребления. В отчетном году были внесены изменения во внутренний стандарт по обращению с отходами производства и потребления. Подход к учету данных по экологическим показателям не изменялся.

Показатели соблюдения природоохранного законодательства

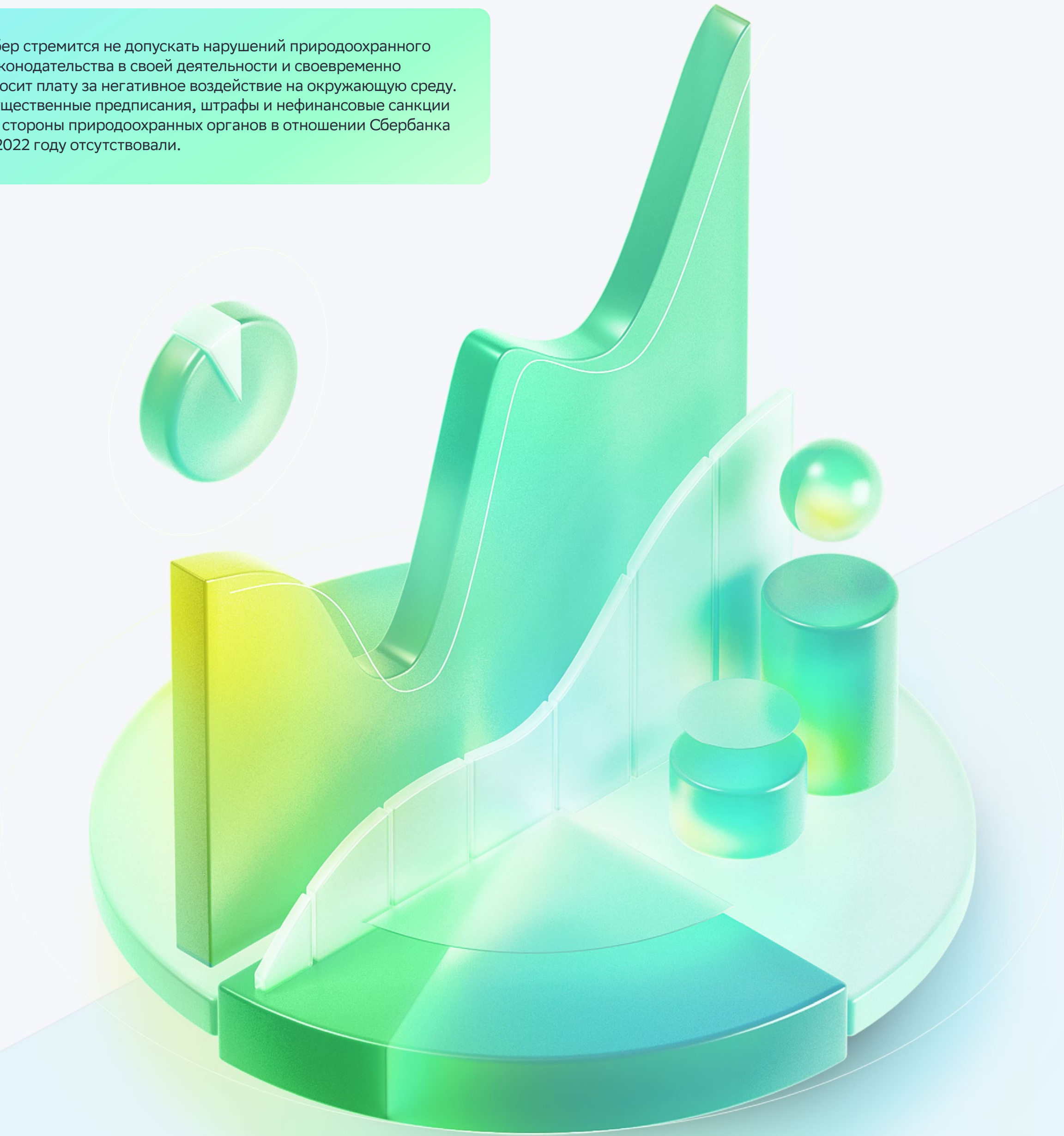
GRI 2-27

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Сумма платы за негативное воздействие на окружающую среду, руб.	5 600 000	1 200 000	1 400 000	846 362 ¹
Сумма выплаченных штрафов за несоблюдение природоохранного законодательства, руб.	0	0	43 643	20 000 ²

1 Платежи за негативное воздействие на окружающую среду за размещение отходов (не ТКО) и за выбросы в атмосферный воздух от стационарных источников

2 Штраф за несоблюдение сроков предоставления экологической отчетности

Сбер стремится не допускать нарушений природоохранного законодательства в своей деятельности и своевременно вносит плату за негативное воздействие на окружающую среду. Существенные предписания, штрафы и нефинансовые санкции со стороны природоохранных органов в отношении Сбербанка в 2022 году отсутствовали.

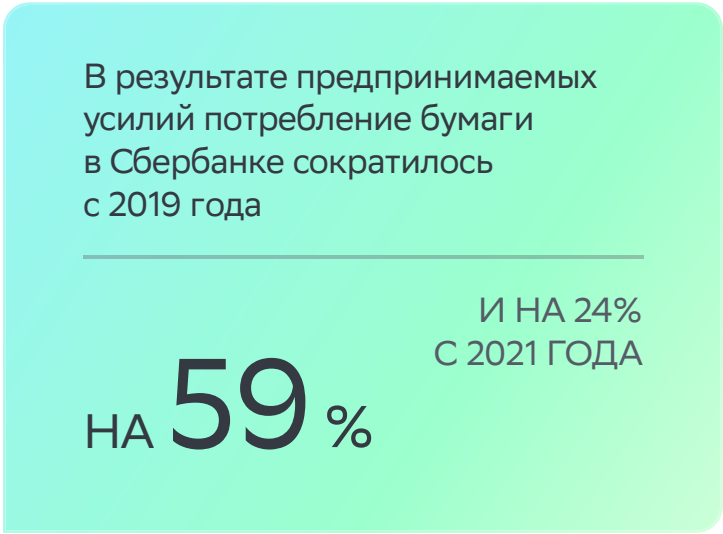


Эффективное использование ресурсов

Деятельность Сбера нацелена на повышение ресурсоэффективности при помощи набора инструментов, включающего в себя экологизацию бизнес-процессов и используемых технологий, а также распространение знаний и навыков ответственного использования ресурсов среди сотрудников. Группа осуществляет инициативы по сокращению использования энергии, воды, бумаги и других материалов.

Потребление бумаги

Бумага является одним из основных материалов, используемых Банком в ежедневной операционной деятельности. Сокращение объемов использования бумаги, достигнутое за счет цифровизации процессов и повышения их эффективности, позволяет снизить объемы ее закупки и предотвратить образование отходов. Сокращение использования бумаги имеет как экологическую, так и экономическую целесообразность и достигается в Сбере на системной основе.



В компаниях Группы Сбер внедряются аналогичные подходы в отношении использования бумаги. Наиболее распространенной мерой является внедрение системы электронного документооборота в операциях с сотрудниками и контрагентами, включая поставщиков и клиентов.

Помимо сокращения потребления бумаги, Банк последовательно работает над увеличением ее переработки: устанавливает урны для отдельного сбора макулатуры и развивает у сотрудников привычку к сортировке отходов.

За счет реализации мероприятий по отдельному сбору отходов доля использованной бумаги, отправленной на переработку, значительно выросла в отчетном году.

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк▲

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 900 842	2 050 000	1 544 054	1 175 838
Вес использованной офисной бумаги формата А4, кг ¹	7 252 105	5 125 000	3 860 135	2 939 595

→ Подробнее статистику по фактическому потреблению бумаги в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении «ESG Data Book: Экология»

Количество использованной бумаги ПАО Сбербанк, отправленной на переработку, тонн

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество использованной бумаги, переданной на вторичную переработку ²	3698	1160	1410	1990

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

1 При расчете веса потребленной бумаги использовался коэффициент, основанный на среднем весе 1 пачки бумаги формата А4 — 2,5 кг

2 Значение показателя снизилось в 2020 году по сравнению с 2019 годом вследствие сокращения количества используемой бумаги

Участие Сбера во всероссийской акции #БумБатл

Сбер вошел в число компаний — участников крупнейшей в России акции по сбору макулатуры #БумБатл. #БумБатл — всероссийская акция по сбору макулатуры, организованная в рамках национального проекта «Экология». Цель акции — формирование экологической культуры среди жителей России. В ходе конкурса сотрудники и клиенты Банка собрали 375 тонн бумаги. Сбер уже не первый год организованно собирает макулатуру: отдельные контейнеры для картона и бумаги находятся в подразделениях Банка по всей стране, а полученное сырье передается на переработку сертифицированным подрядчикам.

Для восстановления зеленых насаждений Сбер продолжает инициативу по высадке деревьев. В 2022 году волонтеры Сбера посадили около 400 тыс. деревьев в 32 регионах России в дополнение к посаженным в 2021 году 190 тыс. деревьев.

Развивая экологичные практики, Сбер оснастил 5,3 тыс. отделений 90 тыс. экоручек, произведенных из пластиковых стаканов, собранных в собственных офисах, и передал на утилизацию более 19 тыс. устройств самообслуживания в отчетном году.

Использование водных ресурсов

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Несмотря на то, что основные виды деятельности Сбера не предполагают промышленного использования водных ресурсов и значительного воздействия на водные объекты, Сбер в рамках политики ресурсоэффективности внедряет практики, направленные на минимизацию водозабора и водопотребления.

Сбер не осуществляет забор воды из природных объектов и в вододефицитных районах, а также сброс сточных вод в природные объекты и на территории вододефицитных районов.

Общий объем водопотребления ПАО Сбербанк сократился на 4% в 2022 году по сравнению с предыдущим отчетным периодом и на 23% по сравнению с 2019 годом. В отчетном периоде мероприятия, направленные на ответственное управление водными ресурсами, включали:

- использование систем дозированной подачи воды и устройств для экономии водных ресурсов (аэраторы, порционные смесители, инфракрасные датчики, автоматические смесители)
- автоматизацию учета потребления холодного и горячего водоснабжения
- регулярное проведение обследований состояния внутренней водопроводной системы в рамках комплексного технического обслуживания

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк, м³

	2019	2020	2021	2022
Общий водозабор (воды сторонней организации)	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Объем образуемых сточных вод	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Объем водоотведения в муниципальные канализационные системы	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Общее водопотребление	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597

Объем потребления питьевой воды в ПАО Сбербанк

	2019	2020	2021	2022
В натуральном выражении, м³	2 759 204	2 199 550	2 146 903	2 120 014
В денежном выражении, тыс. руб.	103 582	83 743	89 890	88 840

В День Волги Сбер провел серию экологических мероприятий в 15 городах России

Ключевой акцией среди проведенных экологических мероприятий, направленных на сохранение экосистемы реки Волги, стал проект «Дань Волге в День Волги». Он включал проведение исследований гидрохимических параметров воды для оценки экологического состояния реки. Сбер реализует этот проект второй год.

В 2022 году для более полного исследования гидрохимических параметров волжской воды количество проб по запросу научного сообщества увеличили до 30 для выявления потенциальных источников загрязняющих воду веществ и влияния различных факторов на качество волжской воды.

Помимо взятия проб, волонтеры Банка провели акции по уборке береговых линий в 15 поволжских городах, в ходе которых было собрано 50 тонн мусора, и выпуску 17 тыс. мальков ценных пород рыб в акваторию Волги для сохранения биоразнообразия и поддержания экологического здоровья реки.

Ответственное обращение с отходами

В рамках ответственного обращения с отходами Сбер повышает эффективность использования ресурсов, увеличивает долю раздельного сбора вторичного использования и переработки.

В 2022 году в Сбере были проведены мероприятия по сокращению удельного образования ТКО на одного сотрудника в административных зданиях с оборудованными собственными площадками для накопления ТКО, для этого объекты были переведены на коммерческий учет по фактическому образованию.

Объем образования отходов в ПАО Сбербанк в результате проведенных инициатив в 2022 году

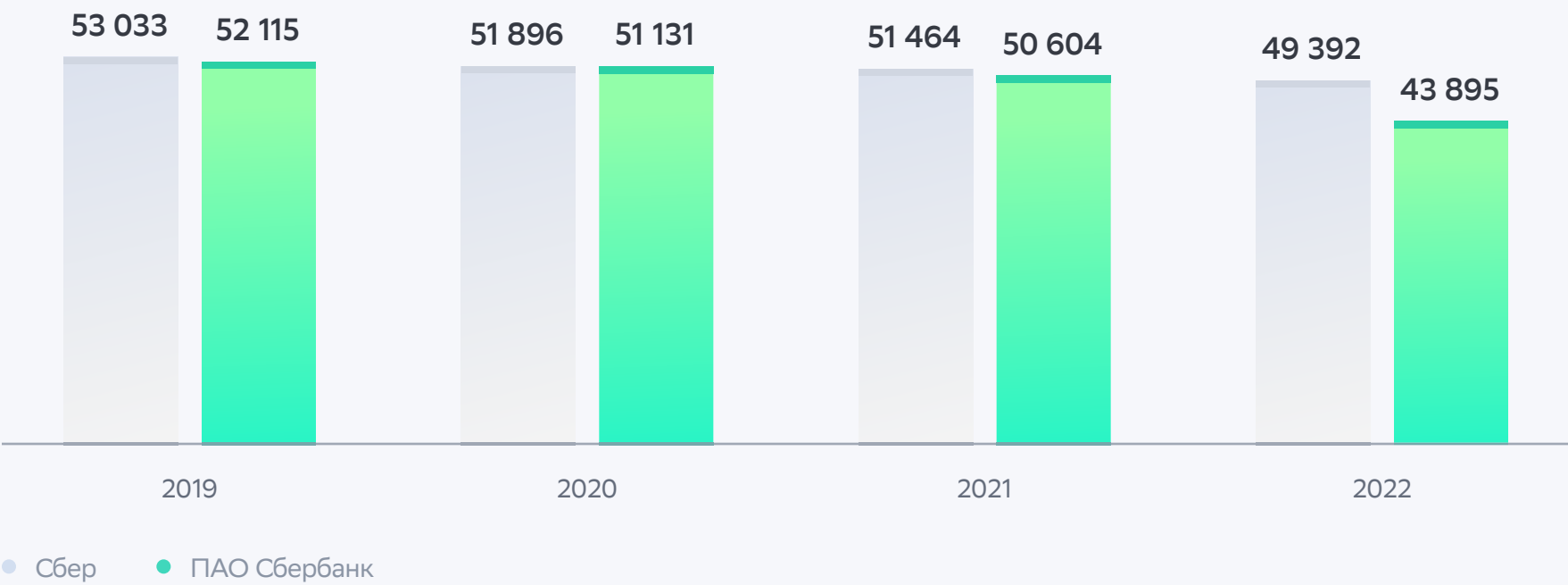
↓13%

Кроме того, были усилены мероприятия по раздельному сбору отходов и продолжена системная работа по сокращению объемов образования отходов и их раздельному сбору:

- расширение практики раздельного сбора отходов (РСО) в офисах, сбор отходов пластика, аккумуляторов и батареек
 - централизованная закупка контейнеров для раздельно собранных отходов в офисах
 - замена люминесцентных ламп на энергосберегающие
 - проведение пилотной инициативы по прессованию РСО (макулатура и полимеры)
- внедрение системы электронного документооборота
 - установка стационарных фильтров для очистки воды, отказ от закупки бутилированной воды, использование оборотной тары при закупке воды для кулеров
 - безвозмездная передача отработанного оборудования для вторичного использования
 - закупка многоразовой посуды и отказ от одноразовой

Группа продолжает заниматься просветительской работой в области ответственного обращения с отходами и коммуникацией с сотрудниками о важности и правилах раздельного сбора отходов.

Динамика образования отходов в Сбере и ПАО Сбербанк, тонн GRI 306-3



Структура образования отходов по классам опасности и видам в ПАО Сбербанк, [▲] тонн

КАТЕГОРИЯ ОПАСНОСТИ / ВИД ОТХОДОВ	КЛАСС ОПАСНОСТИ	2021	2022
Общая масса образованных отходов, ^{тонн}		50 604	43 895
Общая масса образованных опасных отходов	1, 2, 3	145	53
Ртутные лампы	1	14	5
Аккумуляторы	2	83	40
Отходы оргтехники 3 класса опасности	3	40	–
Прочие опасные отходы	1, 2, 3	8	8
Общая масса образованных малоопасных отходов	4, 5	50 459	43 842
Отходы оргтехники 4 класса опасности	4	2203	1804
Отходы при сборе и обработке сточных вод, вод систем оборотного водоснабжения	4	12	8
Отходы резины и пластика	4, 5	339	335
Информационно-платежные терминалы	4	1102	934
Банкоматы	4	4774	4533
Макулатура	5	1409	1990
Твердые коммунальные отходы и прочие отходы на захоронение	5	37 320	30 397
Прочие малоопасные отходы	4, 5	3300	3841

GRI 306-4, 306-5

Для утилизации, обезвреживания и переработки образующихся отходов Сбер привлекает сторонние организации, обладающие соответствующими лицензиями и разрешениями.

В 2022 году доля отходов, которые собираются отдельно и передаются на переработку, в Сбербанке достигла 31%, что превышает установленный целевой показатель.

Способы обращения с отходами в ПАО Сбербанк, [▲] тонн



➔ Подробнее о способах обращения с отходами в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении **«ESG Data Book: Экология»**

Доля раздельного сбора отходов в ПАО Сбербанк, %

	2020	2021	2022
Доля раздельного сбора отходов	26%	30%	31%

Сбер стал генеральным партнером ежегодных экологических соревнований «Чистые Игры»

«Чистые Игры» — ежегодные командные соревнования по очистке зеленых территорий, в ходе которых участники соревнуются в сборе и сортировке мусора на скорость, используя мобильное приложение. В отчетном году Сбер выступил генеральным партнером всероссийского Осеннего Кубка Чистоты от «Чистых Игр», который прошел в 80 городах страны. В соревновании приняли участие более 1 тыс. волонтеров Сбера в Москве, Санкт-Петербурге, Казани, Ставрополе, Хабаровске, Челябинске и других городах и собрали 15 тонн мусора.

▲ Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

Энергетический менеджмент

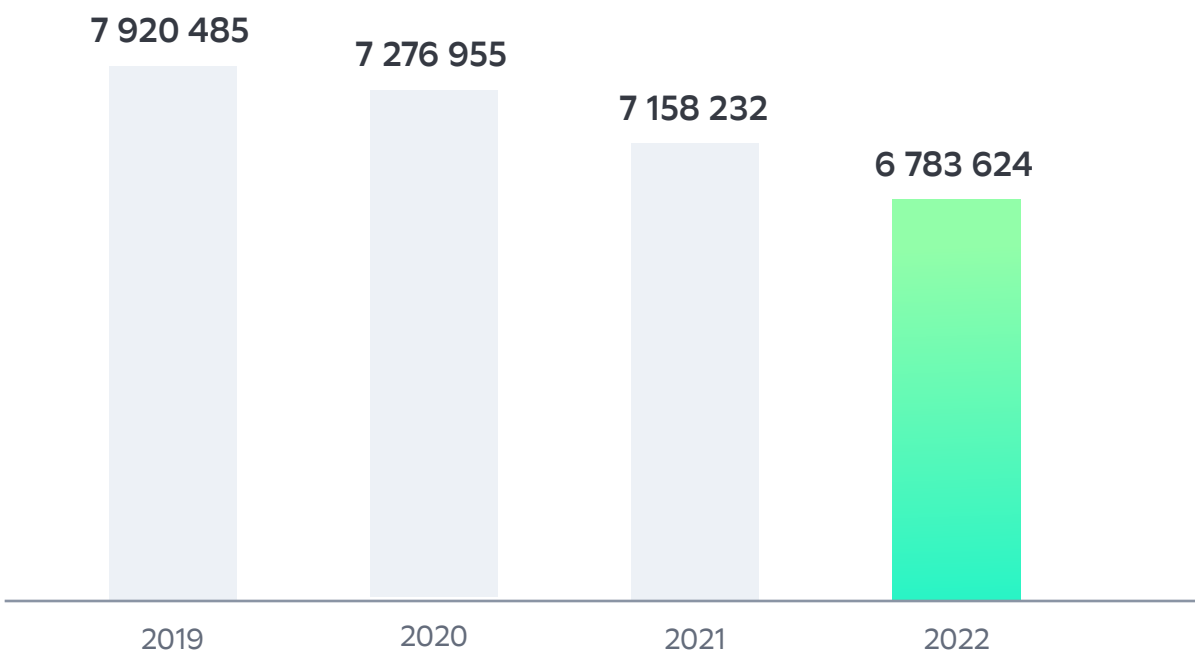
В отчетном периоде значительных изменений в подход к управлению энергетическими ресурсами не вноси-лось, а для систематизации данной деятельности запущена разработка Энергетической политики.

ПАО Сбербанк реализует мероприятия по повышению энергоэффективности: внедряет инструменты автоматического отключения приборов, датчики движения, заменяет лампы освещения на энергоэффективные источники света, улучшает теплоизоляцию.

Благодаря внедрению системы энергоменеджмента суммарное потребление топливно-энергетических ресурсов с 2019 по 2022 год в ПАО Сбербанк сократилось на 14%.

Объем потребления энергии в ПАО Сбербанк, [▲]ГДж

GRI 302-1, 302-2



Объемы потребления топливно-энергетических ресурсов¹ в ПАО Сбербанк [▲]

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	В НАТУРАЛЬНОМ ВЫРАЖЕНИИ				В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ, тыс. рублей с НДС			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
На собственных объектах недвижимости ²								
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	930 094 470	900 754 042	900 810 969	877 232 278	5 435 634	5 288 982	5 662 127	5 616 686
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	618 970	543 224	542 442	498 287	1 266 781	1 162 121	1 216 280	1 175 611
Дизельное топливо, л	14 026 013	13 346 483	10 979 051	10 486 611	637 154	640 474	540 538	557 343
Бензин, л	3 305 424	1 713 859	1 419 619	1 280 708	146 609	78 350	59 651	63 921
Природный газ, м³	14 702 890	12 755 637	12 778 389	11 502 492	112 071	89 062	94 928	90 266
Уголь, т	626	365	82	23	3268	2097	817	234
Дрова, м³	2194	1379	823	633	2194	2303	1556	1801
Керосин, л	44 300	54 475	42 030	32 926	3263	2963	2080	2634
Корпоративным автотранспортом								
Дизельное топливо, л	19 793 241	18 949 224	18 606 134	17 750 623	876 258	903 439	881 046	904 363
Бензин, л	2 990 206	2 149 816	2 374 953	2 277 806	131 174	102 830	117 502	114 731

→ Подробнее статистику по энергопотреблению в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении **«ESG Data Book: Экология»**

Для сокращения своего углеродного следа и увеличения доли зеленой энергии в энергобалансе Сбер продолжает вести работу по нескольким направлениям:

- сокращение баланса потребления электроэнергии в натуральном выражении
- применение собственной генерации энергии с использованием возобновляемых источников
- замена люминесцентных ламп на энергосберегающие
- использование механизма свободных двусторонних договоров на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ) с генераторами возобновляемых источников энергии

В отчетном году был проведен аудит системы энергетического менеджмента на двух объектах Банка, получен сертификат СЭнМ на соответствие стандарту ГОСТ Р ИСО 50001:2012.

Благодаря приложенным усилиям доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления Сбербанка составила 8% в 2022 году, на 29 объектов поставлена зеленая энергия через ОРЭМ.

[▲] Показатели в границах ПАО Сбербанк были верифицированы

¹ Ввиду отсутствия производящих мощностей Сбербанк не использует энергию в виде пара и охлаждения

² Учет потребления электрической и тепловой энергии на арендованных объектах недвижимости в ПАО Сбербанк не ведется



Приложения

ESG Data Book: Экология	238
ESG Data Book: Персонал	242
Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП	248
Таблица показателей GRI	260
Таблица показателей SASB	265
Соответствие рекомендациям TCFD	266
Соблюдение принципов Глобального договора ООН	267
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	268
Заключение практикующего специалиста	272
Глоссарий	273
Сокращения	274

ESG Data Book: Экология

Потребление бумаги

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк ▲

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 900 842	2 050 000	1 544 054	1 175 838
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	7252	5125	3860	2940
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	3698	1160	1410	1990

Фактическое потребление бумаги в Сбере

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	2 968 304	2 086 361	1 591 524	1 249 854
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	7421	5216	3979	3125
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	3873	1301	1516	2542

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

Использование водных ресурсов

GRI 303-3, 303-4, 303-5

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк, м³

ПОКАЗАТЕЛЬ	2019	2020	2021	2022
Общий водозабор (воды сторонней организации)	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Объем образуемых сточных вод	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Объем водоотведения в муниципальные канализационные системы	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
Общее водопотребление	3 047 722	2 457 327	2 435 381	2 345 597
• в т. ч. питьевой воды	2 759 204	2 199 550	2 146 903	2 120 014

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-3, 306-4, 306-5

Структура образования отходов и обращения с ними в ПАО Сбербанк[▲], тонн

КЛАСС ОПАСНОСТИ ОТХОДОВ	ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ				ОБЪЕМ ОТХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ЗАХОРОНЕНИЕ				ОБЪЕМ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ И ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ¹			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Опасные отходы (1, 2, 3 класс опасности)	536	71	145	53	0	0	0	0	536	71	145	53
• 1 класс опасности	44	18	13	5	0	0	0	0	44	18	13	5
• 2 класс опасности	64	21	84	40	0	0	0	0	64	21	84	40
• 3 класс опасности	428	32	48	8	0	0	0	0	428	32	48	8
Малоопасные отходы (4, 5 класс опасности)	51 579	51 060	50 459	43 842	41 793	37 626	35 627	30 397	9787	13 435	14 833	13 445
• 4 класс опасности	32 388	35 678	34 730	34 915	27 019	23 754	24 930	24 537	5369	11 924	9803	10 378
• 5 класс опасности	19 191	15 382	15 729	8927	14 774	13 872	10 697	5860	4418	1511	5030	3067
ВСЕГО	52 115	51 131	50 604	43 895	41 793	37 626	35 627	30 397	10 323	13 506	14 978	13 498

Структура образования отходов и обращения с ними в Сбере, тонн

КЛАСС ОПАСНОСТИ ОТХОДОВ	ОБЪЕМ ОБРАЗОВАНИЯ ОТХОДОВ				ОБЪЕМ ОТХОДОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ЗАХОРОНЕНИЕ				ОБЪЕМ ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ НА ПЕРЕРАБОТКУ И ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ¹			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Опасные отходы (1, 2, 3 класс опасности)	536	73	147	57	0	0	0	6	536	73	147	57
• 1 класс опасности	44	18	13	5	0	0	0	0	44	18	13	6
• 2 класс опасности	64	21	84	40	0	0	0	0	64	21	84	40
• 3 класс опасности	428	34	50	12	0	0	0	6	428	34	50	11
Малоопасные отходы (4, 5 класс опасности)	52 497	51 823	51 317	49 335	42 187	37 963	36 013	32 896	10 270	13 783	15 159	13 798
• 4 класс опасности	32 960	36 164	35 241	36 419	27 393	24 042	25 271	25 100	5527	12 077	9899	10 472
• 5 класс опасности	19 537	15 659	16 076	12 916	14 794	13 921	10 742	7796	4743	1706	5260	3326
ВСЕГО	53 033	51 896	51 464	49 392	42 187	37 963	36 013	32 902	10 806	13 856	15 306	13 855

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

1 Включает объем отходов, которые передаются региональному оператору ТКО и далее направляются им на утилизацию, в том числе на топливно-энергетические комплексы. Информация об объемах таких отходов региональными операторами ТКО не предоставляется, поэтому объем таких отходов определен расчетным путем на основе допущения о том, что порядка 5% ТКО не направляются на захоронение, а передаются региональными операторами на утилизацию

Энергетический менеджмент

GRI 302-1, 302-2

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в ПАО Сбербанк в натуральном выражении ▲

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	2019	2020	2021	2022
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	930 094 470	900 754 042	900 810 969	877 232 278
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	618 970	543 224	542 442	498 287
Дизельное топливо, л	14 026 013	13 346 483	10 979 051	10 486 611
Бензин, л	3 305 424	1 713 859	1 419 619	1 280 708
Природный газ, м³	14 702 890	12 755 637	12 778 389	11 502 492
Уголь, тонн	626	365	82	23
Дрова, м³	2194	1379	823	633
Керосин, л	44 300	54 475	42 030	32 926
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	19 793 241	18 949 224	18 606 134	17 750 623
Бензин, л	2 990 206	2 149 816	2 374 953	2 277 806

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в Сбере в натуральном выражении

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	2019	2020	2021	2022
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	936 396 340	906 491 284	908 889 416	885 237 094
Тепловая энергия (приобретенная), Гкал	625 310	548 914	549 597	504 386
Дизельное топливо, л	14 096 678	13 366 579	11 059 673	10 596 611
Бензин, л	3 305 424	1 713 859	1 419 619	1 280 708
Природный газ, м³	18 252 926	16 202 777	16 464 354	15 323 433
Уголь, тонн	626	365	82	23
Дрова, м³	2194	1379	823	633
Керосин, л	44 300	54 475	42 030	32 926
На арендованных объектах недвижимости				
Электрическая энергия, кВт·ч	7 656 078	7 867 962	9 163 077	27 294 122
Тепловая энергия, Гкал	5844	8182	961 541	84 652
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	19 808 120	19 033 172	18 704 374	17 859 909
Бензин, л	3 090 547	4 644 014	4 884 145	8 193 222

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

Расчет общего потребления энергии в ПАО Сбербанк[▲], ГДж

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	2019	2020	2021	2022
Электрическая энергия	3 348 340	3 242 715	3 242 919	3 158 036
Тепловая энергия	2 591 627	2 274 479	2 271 205	2 086 330
Топливо из невозобновляемых источников (всего):	1 980 517	1 759 761	1 644 108	1 539 258
<div>• дизельное топливо</div>	1 217 493	1 162 645	1 065 067	1 016 540
<div>• бензин</div>	207 756	127 501	125 221	117 431
<div>• природный газ</div>	502 839	436 243	437 021	393 385
<div>• уголь</div>	16 276	9490	2132	598
<div>• дрова</div>	34 226	21 512	12 839	9872
<div>• керосин</div>	1927	2370	1828	1432
Общее энергопотребление	7 920 485	7 276 955	7 158 232	6 783 624

Расчет общего потребления энергии в Сбере, ГДж

ВИД ЭНЕРГИИ / ТОПЛИВА	2019	2020	2021	2022
Электрическая энергия	3 398 589	3 291 693	3 304 989	3 285 112
Тепловая энергия	2 642 643	2 332 562	6 327 138	2 466 303
Топливо из невозобновляемых источников (всего):	2 108 319	1 963 708	1 859 410	1 873 038
<div>• дизельное топливо</div>	1 220 573	1 166 391	1 071 506	1 024 435
<div>• бензин</div>	211 067	209 810	208 024	312 640
<div>• природный газ</div>	624 250	554 135	563 081	524 061
<div>• уголь</div>	16 276	9490	2132	598
<div>• дрова</div>	34 226	21 512	12 839	9872
<div>• керосин</div>	1927	2370	1828	1432
Общее энергопотребление	8 149 551	7 587 963	11 491 537	7 624 453

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

ESG Data Book: Персонал

Структура персонала

GRI 2-7

Структура персонала с разбивкой по полу▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	70 867	72 391	73 835	71 431
	Женщины	169 716	162 680	149 616	139 230

Структура персонала с разбивкой по возрасту▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	До 30 лет	74 189	66 424	50 057	48 898
	30–50 лет	147 233	149 587	150 318	141 203
	50+ лет	19 161	19 060	23 076	20 560

Структура персонала с разбивкой по категориям сотрудников▲

		2019		2020		2021		2022	
		Человек	%	Человек	%	Человек	%	Человек	%
ПАО Сбербанк	Руководители	23 169	10	22 809	10	22 183	10	22 067	10
	Специалисты	217 414	90	212 262	90	201 268	90	188 594	90

GRI 405-1

Численность руководителей с разбивкой по полу и возрасту, ПАО Сбербанк▲, %

	2019	2020	2021	2022
С разбивкой по полу				
Мужчины	31%	32%	33%	34%
Женщины	69%	68%	67%	66%
С разбивкой по возрасту				
До 30	15%	12%	5%	6%
30–50 лет	77%	79%	83%	83%
50+ лет	8%	9%	12%	11%

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

GRI 405-1

Численность специалистов с разбивкой по полу и возрасту, ПАО Сбербанк▲, %

	2019	2020	2021	2022
С разбивкой по полу				
Мужчины	29%	31%	33%	34%
Женщины	71%	69%	67%	66%
С разбивкой по возрасту				
До 30	33%	30%	24%	25%
30–50 лет	60%	62%	66%	65%
50+ лет	8%	8%	10%	10%

GRI 2-7

Структура персонала, работающего по бессрочному трудовому договору▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	64 099	66 257	68 353	66 654
	Женщины	135 019	131 782	121 195	114 584
	Всего	199 118	198 039	189 548	181 238

Структура персонала, работающего по срочному трудовому договору▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	6786	6134	5504	4777
	Женщины	34 697	30 898	28 447	24 646
	Всего	41 465	37 032	33 951	29 423

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

GRI 2-8

Структура персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ)[▲], человек

	2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	847	991	656	322

Структура персонала, работающего на условиях полной занятости[▲], человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	70 447	72 002	73 265	71 019
	Женщины	168 838	162 016	148 964	138 418
	Всего	239 285	234 018	222 211	209 437

Структура персонала, работающего на условиях неполной занятости[▲], человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	420	389	572	412
	Женщины	878	664	711	812
	Всего	1298	1053	1283	1224

Новые сотрудники

GRI 401-1

Количество нанятых сотрудников[▲], человек

	2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	42 278	35 030	46 692	33 582

Новые сотрудники с разбивкой по полу[▲], человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	15 335	13 488	18 442	13 285
	Женщины	26 943	21 542	28 250	20 297

Новые сотрудники с разбивкой по возрасту[▲], человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	До 30 лет	27 927	22 950	25 670	19 088
	30–50 лет	13 668	11 553	20 019	13 790
	50+ лет	683	527	1003	704

Оборот по найму, ПАО Сбербанк, 2022[▲], %

	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	ДО 30 ЛЕТ	30–50 ЛЕТ	50+ ЛЕТ
Оборот по найму	15,9%	18,5%	14,5%	39,0%	9,8%	3,4%

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

Текучесть кадров

GRI 401-1

Выбывшие сотрудники с разбивкой по полу▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	9118	8023	11 727	11 771
	Женщины	18 214	14 840	21 853	16 679

Выбывшие сотрудники с разбивкой по возрасту▲, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	До 30 лет	14 996	11 458	13 593	11 873
	30–50 лет	11 529	10 556	18 642	15 526
	50+ лет	807	849	1345	1051

Текучесть кадров▲, %

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк		11,3%	9,7%	15,0%	13,5%
Группа		13,9%	13,4%	20,7%	16,5%

Оборот по выбытию, ПАО Сбербанк, 2022▲, %

	ВСЕГО	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	ДО 30 ЛЕТ	30–50 ЛЕТ	50+ ЛЕТ
Оборот по выбытию	13,5%	16,5%	12,0%	24,3%	11,0%	5,1%

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

Обучение и развитие

GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу▲, часов

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Среднее количество часов обучения на одного мужчину в год	62,4	86,6	52,5	52,4
	Среднее количество часов обучения на одну женщину в год	21,9	24,1	78,1	37,7
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	66,3	84,5	69,9	42,6
Группа	Среднее количество часов обучения на одного мужчину в год	60,7	83,3	23,8	60,2
	Среднее количество часов обучения на одну женщину в год	69,9	71,5	142	38,5
	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	62,8	71,4	59,6	47,5

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников▲, часов

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Среднее количество часов обучения на одного руководителя в год	156,2	191,6	138,4	80,6
	Среднее количество часов обучения на одного специалиста в год	56,7	72,8	62,3	38,2
Группа	Среднее количество часов обучения на одного руководителя в год	146,2	175,1	125,8	93,1
	Среднее количество часов обучения на одного специалиста в год	54,9	69,7	58,2	40,7

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по возрасту[▲], часов

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	До 30 лет	68,1	73,1	64,9	39,9
	30–50 лет	5,7	89,4	70,8	44,9
	50+ лет	516,9	87,2	78,4	33,8

Количество сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по полу, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Мужчины	46 554	44 717	50 933	35 839
	Женщины	267 099	244 449	246 513	173 459

Количество сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по категориям сотрудников, человек

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк	Руководители	87 959	84 831	91 227	64 192
	Специалисты	225 694	204 335	206 219	145 106

▲ Показатели верифицированы в границах ПАО Сбербанк

Вовлеченность

Уровень вовлеченности сотрудников, %

		2019	2020	2021	2022
ПАО Сбербанк ¹		75%	–	78%	–
С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ					
Женщины		75%	–	79%	–
Мужчины		75%	–	77%	–
С РАЗБИВКОЙ ПО ВОЗРАСТУ					
18–30 лет		72%	–	75%	–
30–50 лет		75%	–	80%	–
50+ лет		78%	–	80%	–

1 Исследование вовлеченности в ПАО Сбербанк проводится один раз в два года

Оплата труда

GRI 405-2

Среднегодовое суммарное вознаграждение и разрыв в оплате труда, ПАО Сбербанк

	2019	2020	2021	2022
Медианная заработная плата, руб.	62 969	63 959	73 404	81 364
Руководители	118 082	118 530	136 364	150 371
Специалисты	58 835	59 896	67 519	75 334
Средняя заработная плата на одного сотрудника, руб.	104 478	109 159	131 842	139 524
Руководители	219 016	226 671	281 841	285 231
Специалисты	86 161	89 608	106 485	115 359
Отношение средней заработной платы женщин к средней заработной плате мужчин, всего	0,51	0,49	0,47	0,48
Высший руководящий уровень	0,83	0,85	0,85	0,76
Руководители	0,45	0,42	0,39	0,41
Специалисты	0,57	0,56	0,53	0,53
Отношение среднего оклада женщин к среднему окладу мужчин, всего	0,50	0,48	0,47	0,46
Высший руководящий уровень	0,89	0,89	0,86	0,83
Руководители	0,48	0,44	0,41	0,40
Специалисты	0,52	0,50	0,49	0,48

	2019	2020	2021	2022
Отношение среднего размера премии женщин к среднему размеру премии мужчин, всего	0,51	0,51	0,48	0,55
Высший руководящий уровень	0,81	0,83	0,85	0,78
Руководители	0,43	0,39	0,37	0,42
Специалисты	0,66	0,69	0,63	0,72
Средний разрыв в оплате труда женщин и мужчин, всего, %	44	46	47	52
Высший руководящий уровень	17	15	15	24
Руководители	55	58	61	59
Специалисты	43	44	47	47

Соответствие Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП

ПРИНЦИП 1: СООТВЕТСТВИЕ

Мы будем выстраивать нашу бизнес-стратегию таким образом, чтобы она удовлетворяла потребностям и целям общества, а также соответствовала Целям в области устойчивого развития, Парижскому соглашению по климату и соответствующим национальным и региональным концепциям.	
БИЗНЕС-МОДЕЛЬ	
Вопрос	
Опишите бизнес-модель банка, включая основные сегменты клиентов, типы предоставляемых продуктов и услуг, основные отрасли и виды деятельности и, при необходимости, технологии, финансируемые в основных регионах, в которых банк осуществляет деятельность или предоставляет продукты и услуги. Также количественно оцените информацию, раскрыв, например, распределение портфеля вашего банка (в %) по географическим регионам, сегментам (по балансовым и/или забалансовым) или по количеству обслуживаемых клиентов и потребителей.	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер внедряет интегрированную бизнес-модель, которая нацелена на обеспечение положительного социального и экологического воздействия при одновременном обеспечении высоких финансовых показателей.</p> <p>Традиционно Сбер выступает как финансовый актив, инвестор и кредитор и играет значимую роль в финансовой отрасли. В результате масштабной технологической трансформации и роста сегмента нефинансовых продуктов и услуг, предоставляемых Сбером, сформировалось финансово-технологическое направление развития Группы Сбер.</p> <p>ПАО Сбербанк имеет отделения практически во всех регионах Российской Федерации, обслуживает более 3 млн корпоративных и 106 млн розничных клиентов и является системообразующим институтом российской экономики. Кроме того, в состав Группы Сбер входят дочерние банки, филиалы и представительства в других странах.</p> <p>Подробная информация об основных сегментах клиентов, типах предоставляемых услуг, основных отраслях и видах деятельности представлена в разделе «Обзор результатов» Отчета менеджмента</p>	<ul style="list-style-type: none">Отчет менеджментаСтратегия и система управления ESG-трансформацией
СОГЛАСОВАНИЕ СТРАТЕГИИ	
Определяет ли ваша корпоративная стратегия устойчивое развитие как стратегический приоритет для банка?	
<div><div><input checked="" type="checkbox"/></div> Да</div> <div><div><input type="checkbox"/></div> Нет</div>	
Опишите, как стратегия вашего банка согласуется с Целями устойчивого развития (ЦУР), Парижским соглашением по климату и соответствующими национальными и региональными концепциями.	

<p>Также уточните, ссылается ли банк в своих стратегических приоритетах или политиках, направленных на их реализацию, на какие-либо из перечисленных ниже концепций или требований к отчетности в области устойчивого развития.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Руководящие принципы предпринимательской деятельности и прав человека ООН ■ Основные конвенции Международной организации труда ✓ Глобальный договор ООН ■ Декларация ООН о правах коренных народов ✓ Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки экологических рисков, например, в отношении климатических рисков, — укажите, какие: Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 № 7-ФЗ; Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 02.07.2021 № 296-ФЗ ■ Любые применимые нормативные требования к отчетности в отношении оценки социальных рисков, например, в отношении современного рабства, — укажите, какие ■ Ни одно из вышеперечисленных 	
<p>Ответ</p> <p>Деятельность Сбера в области устойчивого развития выстроена в соответствии с многоуровневой архитектурой, которая связывает между собой цели, задачи и принципы работы компании по направлениям ESG. Она охватывает все элементы, необходимые для выполнения поставленных Сбером целей и обязательств, обеспечения долгосрочного роста и развития Компании.</p> <p>Став в 2021 году участником Глобального договора ООН (ГД ООН) (UN Global Compact), Сбер следует принципам данной инициативы. В соответствии с лучшими практиками и требованиями международных стандартов для повышения эффективности своего вклада в достижение ЦУР Сбер выделяет 13 приоритетных целей, наиболее релевантных для него. При этом компания ежегодно стремится улучшать свой вклад в достижение каждой из ЦУР ООН. Приоритетные ЦУР закреплены в Политике в области ESG и устойчивого развития и были определены в результате анализа на этапе ее разработки в 2021 году.</p> <p>Сбер разделяет положения Парижского соглашения по климату. Стратегической целью Сбера является достижение углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2. Для этого Группой предусмотрено поэтапное снижение выбросов парниковых газов — мероприятия по снижению детально отражены в Климатической стратегии. Кроме того, Сбер проводит стресс-тестирование кредитного портфеля, которое охватывает не только физические, но и переходные климатические риски.</p> <p>Сбер создал ESG-компас, в котором наглядно представил соответствие существенных тем, раскрываемых в Годовом отчете, принципам Глобального договора ООН и Целям устойчивого развития (ЦУР) ООН, темам и показателям стандартов GRI и SASB, а также элементам Политики в области ESG и устойчивого развития</p>	<p>Ссылки</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стратегия и система управления ESG-трансформацией • Климатическая повестка • Экологические аспекты • Забота о сотрудниках • Уважение прав человека и финансовая инклюзия • Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития • Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН» <p>Информация о вкладе в ЦУР ООН содержится в начале каждого раздела ESG-отчета</p>

ПРИНЦИП 2: ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЙ И ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ

Мы стремимся увеличивать свои положительные и снижать негативные воздействия на людей и окружающую среду, а также управлять рисками, возникающими в результате осуществления своей деятельности, предоставления продуктов и услуг. Мы намерены устанавливать и публиковать цели по управлению наиболее существенными воздействиями.	
2.1 АНАЛИЗ ВОЗДЕЙСТВИЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 1)	
Вопрос	
Продемонстрируйте, что банк идентифицировал области, в которых он оказывает наиболее существенные воздействия, и определил приоритетные области для постановки целей. Анализ деятельности должен регулярно обновляться и включать раскрытие следующих элементов (a-d):	
a. Масштаб: Каков масштаб анализа воздействий вашего банка? Пожалуйста, опишите, какие части основных направлений деятельности банка, продукты / услуги в основных географических регионах воздействия были рассмотрены в анализе. Пожалуйста, также опишите, какие области еще не были включены и почему.	
Ответ	Ссылки
Сбер является системообразующим финансовым институтом российской экономики и осознает важность анализа наиболее значимых воздействий продуктов и услуг Банка на общество, окружающую среду и экономическое развитие. Определение областей, в которых Банк может реализовать наибольшее положительное воздействие и сократить значительное негативное воздействие, является ключевым направлением деятельности для расширения возможностей по ESG-трансформации российской экономики.	<ul style="list-style-type: none">Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развитияСтратегия и система управления ESG-трансформацией
Чтобы выявить области наиболее существенных воздействий, Сбер провел анализ с использованием обновленного Инструмента по анализу портфельных воздействий для банков (Portfolio Impact Analysis Tool for Banks), разработанного под руководством Финансовой инициативы ЮНЕП. В процессе анализа были учтены страновые потребности и контексты основного региона деятельности — Российской Федерации, на который приходится около 100% доходов Сбера.	<ul style="list-style-type: none">Отчет менеджментаОтветственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
В отчетном году в периметр анализа, помимо корпоративного кредитного портфеля, были включены кредитный и депозитный розничные портфели. Анализ охватил наибольшую часть всей банковской деятельности Сбера по объему чистых доходов, включая два наиболее существенных направления:	
<ul style="list-style-type: none">корпоративный бизнес (кредиты корпоративным клиентам)розничный бизнес (кредитные карты, потребительские кредиты и овердрафт, ипотечные кредиты, текущие и сберегательные счета)	
Сбер ежегодно развивает практику анализа воздействий и планирует расширять периметр оценки.	

Вопрос	
b. Структура портфеля: Учитывал ли банк структуру своего портфеля (в %) при анализе? Пожалуйста, укажите состав вашего портфеля в целом и по географическому охвату:	
<ul style="list-style-type: none">по секторам и отраслям для корпоративного и инвестиционного бизнеса банка (т. е. отраслевая структура или отраслевая разбивка в %) и/илипо продуктам, услугам и типам клиентов для розничного банковского портфеля	
Если банк использовал другой подход к определению масштаба воздействий банка, пожалуйста, опишите его подробнее, чтобы показать, как вы рассматривали основной бизнес / основную деятельность банка с точки зрения отраслей или секторов.	
Ответ	Ссылки
i. Корпоративный бизнес	<ul style="list-style-type: none">Отчет менеджмента
Сбер проанализировал структуру корпоративного кредитного портфеля, чтобы идентифицировать отрасли и сектора экономики, в которых Банк предоставляет наибольший уровень финансирования. Анализ был проведен с достаточной глубиной детализации, учитывая отрасли и виды деятельности заемщиков, с тем чтобы наиболее полно отследить различные виды воздействий корпоративного кредитного портфеля. Для анализа воздействий корпоративного кредитного портфеля Сбер использовал данные по остатку срочной задолженности по основному долгу на 31.12.2021, а также классификацию экономической деятельности NACE по укрупненным и детализированным кодам. Общий объем и доля анализируемого портфеля составили 96%, из них:	
<ul style="list-style-type: none">23% — управление недвижимостью10% — оптовая и розничная торговля10% — добыча нефти и природного газа6% — металлургическое производство6% — энергетика5% — добыча металлов5% — информация и связь5% — растениеводство и животноводство, охота и связанная с ними деятельность26% — прочее	
ii. Розничный бизнес	
В результате анализа структуры розничного бизнеса Сбер идентифицировал ключевые продукты и категории розничных клиентов. Для анализа воздействий розничного бизнеса Сбера использовались общие объемы по продуктам и услугам кредитного и депозитного портфелей, а также разбивка по возрастным категориям клиентов: молодежь (дети, молодежь 14–17, 18–21), средний возраст (взрослые, активный возраст), пожилые.	
В анализ были включены 100% анализируемых портфелей по указанным ниже продуктам.	
Кредитный портфель (остаток ссудной задолженности на 31.12.2021)	
<ul style="list-style-type: none">59% — кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты33% — потребительские кредиты и овердрафт8% — кредитные карты	
Депозитный портфель (объем портфеля / баланс на 31.12.2021)	
<ul style="list-style-type: none">50% — сберегательные счета27% — текущие счета без платежных услуг23% — текущие счета с платежными услугами (чеки, дебетовые карты)	

Вопрос	
<p>c. Контекст: Какие основные потребности и приоритеты, связанные с устойчивым развитием в странах / регионах присутствия? Пожалуйста, опишите, как они были учтены, включая то, каких заинтересованных сторон вы привлекли для получения информации по данному элементу анализа воздействий.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Для определения наиболее важных тем, характерных для контекста страны, Сбер использовал Portfolio Impact Analysis Tool for Banks. Кроме того, Сбер дополнил имеющиеся оценки международных организаций и агентств актуальной информацией из страновых стратегических документов: Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года», Указа Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов» и Стратегии повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.</p> <p>В течение отчетного периода Сбер также взаимодействовал с заинтересованными сторонами посредством анализа их деятельности и определения их основных потребностей.</p> <p>Основными приоритетными направлениями для России стали области «Устойчивость климата», «Наличие и доступность ресурсов и услуг» (включая тему «Финансы»), «Неприкосновенность личности», «Здоровье и безопасность», «Инфраструктура», «Сильные институты, мир и стабильность», «Цикличная экономика». Кроме того, области «Средства к существованию», «Здоровая экономика» и «Биоразнообразие и здоровые экосистемы» не были определены как ключевые, исходя из данных международных источников, однако также могут быть приоритизированы как ключевые при учете национальных стратегических документов.</p> <p>Направления, ставшие приоритетными для страны, были учтены в дальнейшем анализе как основные области для постановки целей.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития• Стратегия и система управления ESG-трансформацией
Вопрос	
<p>На основе первых трех элементов анализа — какие области положительного и негативного воздействия выявил банк? Какие (как минимум две) значимые области воздействия вы определили в качестве приоритетных для дальнейшей постановки целей?</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Для анализа корпоративного бизнеса было определено три области / темы позитивного и негативного воздействия: «Наличие и доступность ресурсов и услуг», «Цикличная экономика», «Устойчивость климата». Для розничного портфеля — «Финансы», «Равенство и справедливость» и «Устойчивость климата».</p> <p>Для дальнейшей постановки целей были приоритизированы две области:</p> <ul style="list-style-type: none">• «Устойчивость климата», поскольку данная область является значимой в контексте страны, а также является объектом негативного влияния ключевых отраслей корпоративного портфеля. На область «Устойчивость климата» негативно влияет 95% портфеля, среди которых такие значимые отрасли, как «Управление недвижимостью» (23%), «Оптовая и розничная торговля» (10%), «Добыча нефти и природного газа» (10%)• «Наличие и доступность ресурсов и услуг» (тема «Финансы»), так как тема «Финансы» является рекомендованной Финансовой инициативой ЮНЕП при анализе воздействий розничного портфеля. Важно отметить, что тема «Финансы» включает в себя направления финансового благополучия¹ и финансовой доступности² <p>Данные области в большей степени отвечают критериям значимости по доле портфеля и потребностям страны и являются важными для заинтересованных сторон Сбера.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Вопрос	
<p>d. Для выбранных областей (минимум две приоритетные области воздействия):</p> <p>Оценка воздействий: Определил ли банк, какие сектора и отрасли, а также типы клиентов оказывают наиболее сильное положительное или негативное воздействие? Пожалуйста, опишите, как вы оценивали их деятельность.</p> <p>При определении приоритетных областей для постановки целей среди областей наиболее существенного воздействия следует учитывать текущий уровень деятельности банка, т. е. качественные и/или количественные показатели и/или косвенные показатели социального, экономического и экологического воздействия, являющегося результатом деятельности банка и предоставления продуктов и услуг.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер оценил, какие из секторов и продуктов оказывают наибольшее негативное и позитивное влияние на приоритизированные области, воспользовавшись инструментом Portfolio Impact Analysis Tool for Banks.</p> <p>На область воздействия «Устойчивость климата» следующие секторы корпоративного кредитного портфеля оказывают позитивное влияние:</p> <ul style="list-style-type: none">• оптовая и розничная торговля (10%)• энергетика (6%)• сухопутный транспорт и транспортирование по трубопроводам (2%)• прочее (3%) <p>Негативное влияние в основном оказывают следующие макроотрасли корпоративного портфеля:</p> <ul style="list-style-type: none">• управление недвижимостью (23%)• оптовая и розничная торговля (10%)• добыча нефти и природного газа (10%) <p>На тему воздействия «Финансы» одновременно оказывает позитивное и негативное воздействие использование следующих продуктов розничного кредитного портфеля:</p> <ul style="list-style-type: none">• кредиты на покупку жилья / ипотечные кредиты (59%)• потребительские кредиты и овердрафт (33%)• кредитные карты (8%) <p>Продукты депозитного портфеля розничного бизнеса оказывают только позитивное влияние на тему «Финансы».</p> <p>Банк считает важным отслеживать свое влияние на рассматриваемые темы с помощью количественных и качественных показателей.</p> <p>Для оценки по теме воздействия «Финансы» Сбером выбраны:</p> <ul style="list-style-type: none">• «Доля клиентов, имеющих в банке два или более активных финансовых продуктов из разных категорий»; показатель отражает наличие продуктов, выходящих за рамки базового банковского счета, помогает оценить уровень финансовой доступности для населения• «Доля клиентов, активно использующих платформу / инструменты онлайн- / мобильного банкинга»; показатель косвенно измеряет наличие или отсутствие цифровых навыков, которые связаны с уровнем финансового благополучия <p>Сбер проводит работу по сбору и анализу данных своего портфеля в области воздействия «Устойчивость климата», показатели воздействия по которой будут определены и оценены после утверждения в 2023 году Климатической стратегии до 2026 года.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Стратегия и система управления ESG-трансформацией• Климатическая повестка

1

Финансовое благополучие — это состояние, при котором человек, домохозяйство, микро-, малые или средние предприятия могут спокойно управлять своими текущими финансовыми обязательствами и быть уверенными в своем финансовом будущем. Финансовое благополучие включает четыре элемента: управление финансами для удовлетворения краткосрочных потребностей, способность переносить финансовые потрясения, способность достигать поставленных целей, ощущение безопасности и контроля над финансами. Источник: Guidance for banks Financial Inclusion and Financial Health Target Setting 2.0 // UNEP Finance Initiative, 2022. <https://www.unepfi.org/industries/banking/guidance-on-financial-inclusion-and-financial-health-target-setting>

2

Финансовая доступность — это состояние, при котором все люди, домохозяйства, микро-, малые или средние предприятия должны иметь возможность доступа к банковским продуктам и услугам по доступным и эффективным каналам. Источник: Guidance for banks Financial Inclusion and Financial Health Target Setting 2.0 // UNEP Finance Initiative, 2022. <https://www.unepfi.org/industries/banking/guidance-on-financial-inclusion-and-financial-health-target-setting>

Резюме самооценки

Какие из перечисленных ниже элементов анализа воздействий выполнил ваш банк, чтобы определить области, в которых ваш банк оказывает наиболее существенное (потенциальное) положительное и негативное воздействие?

Масштаб	Структура портфеля	Контекст	Оценка воздействий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

Какие наиболее существенные области воздействий вы определили для своего банка в результате анализа?

Устойчивость климата, финансы

Насколько актуальными являются данные, используемые для анализа воздействий и раскрываемые в нем?

<input type="checkbox"/> За 6 месяцев до публикации	<input checked="" type="checkbox"/> За 12 месяцев до публикации	<input type="checkbox"/> За 18 месяцев до публикации	<input type="checkbox"/> Более чем за 18 месяцев до публикации
---	---	--	--

Открытое текстовое поле для описания потенциальных проблем, аспектов, не охваченных вышеперечисленными и т. д. (необязательно)

2.2 ПОСТАНОВКА ЦЕЛЕЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 2)

Вопрос

Продemonстрируйте, что банк установил и опубликовал минимум две цели, которые касаются как минимум двух различных областей наиболее существенного воздействия, выявленных в ходе анализа воздействий.

Цели должны быть конкретными, измеримыми (могут быть качественными или количественными), достижимыми, релевантными и привязанными ко времени (SMART).

- a. Согласованность:** С требованиями каких международных, региональных или национальных программ согласуются цели банка? Продemonстрируйте, что цели связаны с соответствующими ЦУР, целями Парижского соглашения и другими соответствующими международными, национальными или региональными программами.

Ответ	Ссылки											
<p>В 2023 году Сбер планирует обновить свою Климатическую стратегию, оценить базовые значения для выбранных показателей воздействия в области «Устойчивость климата» и поставить по ним цели. При разработке целей и задач в указанной области Сбер ориентируется на национальные и международные приоритеты, обозначенные положениями Парижского соглашения по климату, а также такими национальными документами, как Указ Президента Российской Федерации от 4 ноября 2020 года № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов», Федеральный закон «Об ограничении выбросов парниковых газов» от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ, Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 октября 2021 года № 3052-р.</p> <p>Для постановки задач по теме «Финансы» в качестве стратегического документа страны была принята во внимание Стратегия повышения финансовой грамотности в Российской Федерации на 2017–2023 годы, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 сентября 2017 года № 2039-р.</p> <p>Сбер также вносит вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН путем реализации специальных программ и проектов в области устойчивого развития финансируемой деятельности. Сведения о вкладе Сбера в достижение ЦУР раскрываются в ESG-отчете.</p>	<ul style="list-style-type: none">Климатическая повесткаПриложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»											
Вопрос												
<p>b. Базовое значение: Определил ли банк базовые значения для выбранных показателей и оценил ли текущий уровень соответствия? Пожалуйста, укажите используемые показатели, а также год установки базовых значений.</p>												
Ответ	Ссылки											
<p>При оценке базового значения показателей воздействия по двум выявленным наиболее существенным областям и темам воздействия Сбер учитывает потребности и контекст страны, а также рекомендованные Финансовой инициативой ЮНЕП показатели.</p> <p>В области воздействия «Устойчивость климата» базовое значение показателя воздействия будет определено после утверждения обновленной Климатической стратегии в 2023 году.</p> <p>По теме «Финансы» базовые значения показателей воздействия были установлены за 2021 год и представлены в таблице ниже.</p> <table><tr><th>Область воздействия</th><th>Код</th><th>Ответ</th></tr><tr><td rowspan="2">Финансы</td><td>C.4.1</td><td>90 млн клиентов (86%)</td></tr><tr><td>B.2.2</td><td>76 млн клиентов (76%)</td></tr><tr><td>Устойчивость климата</td><td>C.3.3</td><td>Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.</td></tr></table>	Область воздействия	Код	Ответ	Финансы	C.4.1	90 млн клиентов (86%)	B.2.2	76 млн клиентов (76%)	Устойчивость климата	C.3.3	Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.	<ul style="list-style-type: none">Стратегия и система управления ESG-трансформациейКлиматическая повестка
Область воздействия	Код	Ответ										
Финансы	C.4.1	90 млн клиентов (86%)										
	B.2.2	76 млн клиентов (76%)										
Устойчивость климата	C.3.3	Базовое значение показателя воздействия будет определено в следующем отчетном периоде.										
Вопрос												
<p>c. SMART-цели (включая ключевые показатели эффективности (КПЭ)): Пожалуйста, укажите целевые показатели для вашей первой и второй областей наиболее существенных воздействий. Какие КПЭ вы используете для мониторинга прогресса в достижении цели?</p>												
Ответ	Ссылки											
<p>Сбер планирует поставить SMART-цели по снижению негативного и усилению положительного влияния по двум приоритизированным областям / темам — «Устойчивость климата» и «Финансы». Сбер также будет отчитываться о прогрессе в достижении поставленных целей на ежегодной основе начиная с 2025 года.</p>	<ul style="list-style-type: none">Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты											

Вопрос	
<p>d. План действий: Какие действия, включая основные этапы, вы определили для достижения поставленных целей? Пожалуйста, продемонстрируйте также, что банк проанализировал и оценил существенные (потенциальные) косвенные воздействия установленных целей и что он разработал соответствующие мероприятия по предотвращению, смягчению или компенсации потенциальных негативных воздействий.</p>	
Ответ	Ссылки
<p>Сбер находится на этапе работы над постановкой SMART-целей и разработкой плана действий по их достижению в рамках новой ESG-стратегии. Результаты работы будут раскрыты в следующих отчетах Банка.</p> <p>Вместе с тем Банк намерен продолжить работу по приоритизированным областям / темам для достижения своих стратегических целей путем реализации текущих планов, которые указаны ниже. Подробнее см. в Принципе 2 (пункт 2.3).</p> <p>УСТОЙЧИВОСТЬ КЛИМАТА</p> <p>Взаимодействие с клиентами</p> <ul style="list-style-type: none">Сбер продолжает разработку методики расчета выбросов парниковых газов по Охвату 3 Банка согласно методологии для расчета углеродного следа от финансируемой деятельности, закрепленной в стандарте The Global GHG Accounting & Reporting Standard for Financial Industry, разработанном организацией Partnership for Global Accounting Finances (PCAF). Детальный анализ углеродного следа портфеля ляжет в основу целей новой Климатической стратегии 2026 в части Охвата 3.Сбер работает над созданием внутрибанковской витрины ESG-данных юридических лиц, в которой будут храниться все доступные ESG-показатели, включая оценки ESG-рейтингов, результаты процедур оценки ESG-рисков, данные об устойчивых кредитных продуктах, ESG-новостях по заемщику, фактах нарушения природоохранного, трудового и иного законодательства по аспектам ESG и т. д. Собранные данные будут использованы в кредитном процессе для автоматизированной оценки и мониторинга ESG-рисков, а также для развития портфеля ответственного финансирования. <p>Внутренние политики и процессы</p> <ul style="list-style-type: none">Сбер намерен достичь углеродной нейтральности по Охватам 1 и 2 к 2030 году. В 2023 году Банк утвердит обновленную Климатическую стратегию до 2026 года.В 2023 году будет продолжена работа над отраслевым инструментом оценки ESG-риска в кредитном процессе (ESG Handbook), который позволит Банку лучше управлять специфичными отраслевыми рисками, одним из параметров которых являются выбросы парниковых газов и изменение климата.Также Банк продолжит внедрение дифференциации клиентов на основе ESG-рисков: классификация клиентской базы будет зависеть от уровня экологического риска, включая климатические факторы, а условия будут корректироваться в зависимости от выполнения ими экологических требований.	<ul style="list-style-type: none">Климатическая повесткаОтветственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

Информационная работа и партнерство

- Сбер работает в направлении развития низкоуглеродной водородной энергетики в России. Совместно с Минэнерго России в рамках Комплексной программы развития отрасли низкоуглеродной водородной энергетики будет подготовлен доклад о мерах, необходимых для обеспечения финансирования водородной отрасли.
- Банк планирует расширять практику взаимодействия с российскими регионами по помощи в их ESG-трансформации: от подготовки стратегического плана до точечного консультирования региона на каждом этапе реализации ESG-стратегии.

Резюме самооценки

Какие из следующих компонентов постановки целей в соответствии с требованиями PRB ваш банк уже оценил или находится в процессе оценки для...

... первой области наиболее существенного воздействия: «Устойчивость климата»

Согласованность	Базовое значение	SMART-цели	План действий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

... второй области наиболее существенного воздействия: «Финансы»

Согласованность	Базовое значение	SMART-цели	План действий
<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input checked="" type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да	<input type="checkbox"/> Да
<input type="checkbox"/> В процессе	<input type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе	<input checked="" type="checkbox"/> В процессе
<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет	<input type="checkbox"/> Нет

2.3 ПРОГРЕСС В ДОСТИЖЕНИИ ЦЕЛЕЙ (КЛЮЧЕВОЙ ШАГ 2)	
<div>Вопрос</div> <div>Для каждой цели отдельно: Продемонстрируйте, что банк выполнил действия, которые он ранее определил для достижения поставленной цели. Сообщите о прогрессе банка с момента последнего отчета в достижении каждой из установленных целей и о том, какое влияние оказал ваш прогресс, используя показатели и КПЭ для мониторинга прогресса, которые вы определили в пункте 2.2. Или, в случае внесения изменений в планы реализации (актуально только для 2-го и последующих отчетов): опишите потенциальные изменения (изменения приоритетных областей воздействия, изменения показателей, ускорение / пересмотр целей, введение новых этапов или пересмотр планов действий) и объясните, почему эти изменения стали необходимыми.</div>	
Ответ	Ссылки
<div>Ключевые инициативы, реализуемые Сбером, и достигнутые результаты в области воздействия «Устойчивость климата» в 2022 году представлены ниже.</div> <div>Состав портфеля и финансовые услуги</div> <ul style="list-style-type: none">Зеленые и адаптационные кредиты, в том числе финансирование проектов в области возобновляемых источников энергии, устойчивой мобильности и устойчивого строительства. Банк стремится поощрять спрос на устойчивые кредитные продукты с помощью улучшения условий кредитования. Так, портфель кредитов Банка, имеющих в своей структуре ESG-условие (т. е. условие по улучшению экологических, социальных или управленческих показателей, в т. ч. сокращения выбросов ПГ), составляет более 870 млрд рублей, а портфель сделок инвестиционного кредитования или проектного финансирования, направленных на реализацию зеленых проектов, составляет более 459 млрд рублей. Сбер планирует наращивать данную практику в целях сокращения своего негативного и усиления положительного воздействия на область «Устойчивость климата».В рамках зеленого кредитование важным направлением является финансирование проектов в области возобновляемой энергетики (ВИЭ), направленных на сокращение выбросов CO₂ в атмосферу, — строительство ветряных и солнечных станций. Сбер разместил зеленые облигации для рефинансирования затрат на строительство 8 солнечных и 1 ветряной электро-станции. Выпуск зеленых облигаций на общую сумму 25 млрд рублей отвечает принципам зеленых облигаций ICMA (уровень соответствия принципам ICMA — GR1 (высший), был верифицирован третьей независимой стороной. <div>Внутренние политики и процессы</div> <ul style="list-style-type: none">Реализация Климатической стратегии до 2023 года:<ul style="list-style-type: none">Разработка методики расчета выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая кредитно-инвестиционный портфель, который составляет большую часть всего углеродного следа Сбера.Разработка модели оценки влияния физических климатических рисков на промышленность, инфраструктуру, включая модели прогнозирования климатических рисков, которые автоматизируют их оценку и снижают неопределенность, а также модели оценки убытков от таких рисков, которые позволяют клиентам точно оценить возможные потери.Участие в первом российском аукционе по торговле углеродными единицами.Внедрение практик скоринга ESG-рисков клиентов с учетом климатических факторов.Внедрение инструментов отраслевой оценки и практик управления ESG-рисками клиентов, включая климатические аспекты.	<ul style="list-style-type: none">Климатическая повесткаОтветственное финансирование и нефинансовые ESG-продуктыПолитика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

<div>Взаимодействие с клиентами</div> <ul style="list-style-type: none">Оценка текущих практик компаний в области климата и разработка рекомендаций по их улучшению в рамках консультационных ESG-продуктов. Линейка комплексных ESG-программ включает «ESG-навигатор», «EHS-консалтинг», «Комплекс ESG-политик» и продукт «Зеленая цепочка поставок».Сбор данных об объемах и интенсивности выбросов CO₂ корпоративных клиентов. <div>Информационная работа и партнерство</div> <ul style="list-style-type: none">Исследования и обзоры на темы климатических рисков.Участие в разработке климатической стратегии страны и развитии системы торговли углеродными единицами.Сотрудничество по вопросам развития низкоуглеродной водородной энергетики в России.	
<div>Ключевой целью в 2022 году также являлось развитие практик ответственного финансирования. Следующие ключевые показатели были достигнуты:</div> <div>Состав портфеля и финансовые услуги</div> <ul style="list-style-type: none">Объем ответственного финансирования составил 1,3 трлн рублей.Линейка небанковских ESG-продуктов включает 18 продуктов. <div>Внутренние политики и процессы</div> <ul style="list-style-type: none">Завершена интеграция утвержденной на национальном уровне таксономии зеленого финансирования во внутренние процессы Сбера.Утверждена собственная социальная таксономия. Появились социальные кредиты, 100% средств которых направляются на реализацию социально значимых проектов.Продолжено использование разработанной в 2021 году методологии определения нового сегмента клиентов, получившего название «ESG-клиенты». <div>Взаимодействие с клиентами</div> <ul style="list-style-type: none">Остается доступным бесплатный сервис по ESG-самодиагностике для среднего и крупного бизнеса.Открыт первый в России офис, работающий по правилам исламского банкинга. <div>Информационная работа и партнерство</div> <ul style="list-style-type: none">Исследования и обзоры на тему корпоративных ESG-рисков и состояния ESG-практик в российских компаниях.Сотрудничество по вопросам развития практик ответственного финансирования в России.Работа с российскими регионами по их ESG-трансформации.	

Ключевые инициативы в теме воздействия «Финансы», реализуемые Сбером в рамках своих текущих стратегических приоритетов, и достигнутые результаты в 2022 году приведены ниже.

ФИНАНСОВОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ

Состав портфеля и финансовые услуги

- Сбер разработал банковские продукты, направленные на повышение финансового благополучия, для людей разного возраста и статуса, в том числе поддерживающие целевые уязвимые категории клиентов:
 - Молодым родителям Сбер предлагает ипотеку на особых условиях, накопительные программы и страховые услуги («Господдержка 2020», «Молодая семья», пилотные проекты, направленные на повышение доступности кредитования). Клиентам в возрасте до 25 лет доступна молодежная карта с небольшой стоимостью обслуживания.
 - Для старшего поколения Сбером создан информационный портал «Активный возраст» с вакансиями, услугами, специальными тарифами и образовательными видеокурсами, а также разработаны продукты со специальными условиями по сберегательным вкладам (вклад «Пенсионный плюс», специальные условия по вкладам «Сохраняй», «Сохраняй Онлайн», «Пополняй», «Пополняй Онлайн», вклад «Активный возраст»).
 - Для таких уязвимых категорий, как дети-сироты, дети без попечения родителей, ветераны и инвалиды Великой Отечественной войны, также предлагаются льготные условия по вкладу «Социальный».
 - На стадии разработки находятся пилотные проекты, направленные на повышение доступности кредитования для иностранцев.

Взаимодействие с клиентами

Уровень финансового благополучия тесно связан с уровнем финансовой грамотности населения, повышение которой является одной из стратегических задач Сбера. В 2022 году:

- 85% сотрудников прошли обучение по вопросам финансовой доступности, ответственного кредитования и/или финансового благополучия
- курсы по финансовой грамотности и безопасности доступны всем клиентам в СберБанк Онлайн, на сайте СберУниверситет и СберСова. Фокус на разные целевые сегменты: дети, молодежь, родители, люди зрелого и пенсионного возраста
- подростки могут получать советы о финансах и ответы на вопросы с помощью чат-бота СберКот, а для детей создано мобильное приложение СберKids, где дети могут получить свою первую карту, копить на свои цели с помощью родителей, учиться управлять финансами и контролировать расходы

Внутренние политики и процессы

- Сбер проводит мониторинг закредитованности розничных клиентов, который помогает разработать совместный план действий с клиентом на ранних стадиях финансовых проблем.
- Для защиты пользователей в Сбере функционирует собственная система кибербезопасности, которая помогает пресекать деятельность мошенников на самых ранних этапах и защищает от DDoS-атак. Также была усилена система фрод-мониторинга и внедрено СМС-информирование о рискованных операциях. В 2022 году доля зарегистрированных случаев финансового мошенничества за год достигла 99%.

ФИНАНСОВАЯ ДОСТУПНОСТЬ

Состав портфеля и финансовые услуги

Сбер отдает приоритет повышению доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг:

- В 2022 году Сбер улучшил доступность своих сервисов для людей с нарушениями зрения, слуха и опорно-двигательного аппарата. Сегодня 5,7 тыс. (46%) офисов Сбера удобны для клиентов на колясках.
- Пользователям с нарушениями зрения доступны функции мобильного приложения СберБанк Онлайн. Незрячие также могут пользоваться банкоматами без посторонней помощи: для этого нужно подключить обычные наушники и следовать аудиоподсказкам. Такой функцией оснащены 96% всех устройств самообслуживания (41 тыс.).
- В 6 тыс. офисов работает сервис дистанционного видеоперевода на русский жестовый язык для людей с нарушениями слуха. С начала 2022 года проведено более 2 тыс. таких консультаций.
- В 99 городах страны клиенты, которые получают в Сбере пенсию по инвалидности, а также люди старше 75 лет могут заказать доставку карты на дом.
- Сотрудники офисов обучены, как распознать и эффективно взаимодействовать с людьми с ментальными особенностями.

Внутренние политики и процессы

- Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам — одно из восьми направлений Политики Сбера в области ESG и устойчивого развития.
- Защита социально незащищенных категорий граждан — пожилых людей, недееспособных граждан, детей и пр. — осуществляется за счет: дополнительного контроля операций как в приложении СберБанк Онлайн, так и в сети отделений; специальных процедур верификации подозрительных операций; услуги «Близкие рядом», позволяющей подтверждать или отклонять проведение транзакций родственниками.
- Сбер проводит работу по внедрению антидискриминационного подхода в моделях розничных рисков по итогам проведенного исследования.

Информационная работа и партнерство

- В ноябре 2022 года Банк выложил в общий доступ два бесплатных курса: «Сбер для всех» — о том, как взаимодействовать с людьми с инвалидностью, создавать инклюзивную среду и атмосферу в команде; «Доступность цифрового контента» — для дизайнеров, разработчиков и тестировщиков. Кроме того, на сайте Сбербанка есть руководство о том, как создавать доступные услуги для людей с инвалидностью. На сайте Банка можно найти серию полезных материалов для клиентов и их близких.
- Для вовлечения широких слоев населения Сбер реализует проект «Сберегаем вместе». Это платформа для взаимодействия с ESG-клиентами и формирования полезных привычек. К концу 2022 года число уникальных пользователей платформы достигло более 900 тыс. человек.

255

ПРИНЦИП 4: ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

Мы будем активно и ответственно консультироваться и взаимодействовать с заинтересованными сторонами для достижения целей общества.

4.1 ВЫЯВЛЕНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И ПРОВЕДЕНИЕ КОНСУЛЬТАЦИЙ

Существует ли в вашем банке процесс, позволяющий выявлять и регулярно консультироваться, взаимодействовать с заинтересованными сторонами (или группами заинтересованных сторон), которые вы выделили как значимые для процесса анализа воздействий и постановки целей?

✔ Да

☐ В процессе

☐ Нет

Вопрос

Опишите, какие заинтересованные стороны (или группы заинтересованных сторон) вы выявили, с какими из них консультировались, сотрудничали или установили партнерские отношения в целях внедрения Принципов и улучшения влияния вашего банка. Описание должно включать процесс выявления заинтересованных сторон, какие вопросы были решены / какие результаты были достигнуты и как они были учтены в процессе планирования действий.

Ответ

Вся деятельность Сбера строится с учетом вопросов, которые являются существенными для заинтересованных сторон.
ESG-стратегия и Политика в области ESG и устойчивого развития, определяющие подход Сбера к вопросам устойчивого развития, сформированы и реализуются в ходе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами, что способствует инклюзивному и устойчивому росту Сбера.
Сбер осуществляет взаимодействие с заинтересованными сторонами на системной основе с учетом требований и рекомендаций технического комитета по устойчивому финансированию Международной организации по стандартизации ISO / TC 322 Sustainable Finance, стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AccountAbility Stakeholder Engagement Standard) и других применимых стандартов.
Сбер выделяет для себя 11 групп заинтересованных сторон, для каждой из которых определены собственные каналы взаимодействия, позволяющие наиболее эффективно определять потребности со стороны общественности.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

1 Например, регулирующие органы, инвесторы, правительства, поставщики, заказчики и заказчицы, научные круги, институты гражданского общества, общины, представители коренного населения и некоммерческие организации

ПРИНЦИП 5: КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Мы реализуем свою приверженность Принципам за счет эффективного корпоративного управления и культуры ответственной банковской деятельности.

5.1 СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ВНЕДРЕНИЕМ ПРИНЦИПОВ

Существует ли в банке система корпоративного управления, включая контроль соответствия Принципам?

✔ Да

☐ В процессе

☐ Нет

Вопрос

Опишите соответствующие структуры, политики и процедуры корпоративного управления, которые действуют в банке или которые банк планирует внедрить для управления существенными положительными и отрицательными (потенциальными) воздействиями и поддержки эффективного внедрения Принципов. Сюда входит следующая информация:

- какой комитет отвечает за стратегию в области устойчивого развития, а также за утверждение и мониторинг целевых показателей (включая информацию о самом высоком уровне корпоративного управления, с которым соотносятся Принципы)
- подробная информация о председателе комитета, а также о порядке и периодичности осуществления советом директоров контроля за внедрением PRB (включая корректирующие меры в случае недостижения целей или обнаружения непредвиденных негативных воздействий)
- практики вознаграждения, привязанные к целевым показателям в области устойчивого развития

Ответ

Управление вопросами ESG, включая контроль за прогрессом в достижении целевых показателей, интегрировано на всех уровнях системы корпоративного управления Сбера.
Наблюдательный совет определяет стратегические ориентиры в области устойчивого развития, а Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию формирует соответствующие рекомендации для Наблюдательного совета. В составе Наблюдательного совета также работает куратор по вопросам ESG. На уровне Правления контроль за реализацией ESG-стратегии поручен Первому заместителю Председателя Правления.
Дирекция по ESG координирует работу Группы Сбер в области устойчивого развития, оказывает поддержку подразделениям и компаниям Группы Сбер.
В отчетном периоде продолжили свою работу сотрудники, курирующие ESG-повестку в бизнес-блоках и подразделениях Банка, а также на уровне компаний Группы.
В 2022 году существенные изменения в организационной структуре управления вопросами ESG не происходили.
Эффективная реализация ESG-стратегии подразумевает каскадирование целей, закрепление ответственности и вовлеченность всех сотрудников и подразделений, поэтому Сбер разработал План реализации, который устанавливает руководителей, ответственных за достижение целей, и определяет количественные показатели эффективности в области ESG для Правления и топ-менеджмента. В 2022 году Сбер достиг всех определенных на 2022 год КПЭ.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

256

5.2 РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	
Вопрос	
Опишите инициативы и процедуры банка, направленные на формирование у сотрудников культуры ответственной банковской деятельности (например, создание возможностей, электронное обучение, обучение по вопросам устойчивого развития среди сотрудников, непосредственно взаимодействующих с клиентами, включение данных вопросов в структуру вознаграждения, управление эффективностью деятельности и взаимодействие с руководством).	
Ответ	Ссылки
Эффективная реализация ESG-стратегии подразумевает вовлеченность всех сотрудников Сбера. Группа регулярно реализует образовательные и просветительские программы по вопросам устойчивого развития, в том числе этики, комплаенса и кибербезопасности.	<ul style="list-style-type: none">Стратегия и система управления ESG-трансформацией
В 2022 году 85% сотрудников прошли хотя бы один образовательный курс по ESG. Для сотрудников разработан специальный курс «ESG: выбирая будущее», который направлен на формирование и масштабирование ESG-культуры сотрудников и повышение их вовлеченности в ESG-повестку. Обучение проходит в формате игры, где участники должны смоделировать свой вариант решения ситуации с учетом ESG-факторов.	
5.3 ПОЛИТИКА И ПРОЦЕДУРЫ ДОЛЖНОЙ ОСМОТРИТЕЛЬНОСТИ	
Вопрос	
Существуют ли в вашем банке политики по управлению экологическими и социальными рисками портфеля? ¹ Опишите, пожалуйста.	
Опишите, какие процессы должной осмотрительности установлены в вашем банке для выявления и управления экологическими и социальными рисками, связанными с вашим портфелем. Описание может включать такие аспекты, как выявление существенных рисков, снижение экологических и социальных рисков, определение планов действий, мониторинг и отчетность по рискам, механизмы рассмотрения жалоб, структуры корпоративного управления, которые созданы в Компании для контроля за данными рисками).	
Ответ	Ссылки
Управление ESG-рисками осуществляется на операционном уровне подразделениями, ответственными за кредитный анализ, и методологическими подразделениями, осуществляющими разработку методик и процессов.	<ul style="list-style-type: none">Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
В Сбере утверждена Политика управления ESG-рисками, которая закрепляет основные понятия, цели, задачи, принципы, организационную структуру и процессы управления ESG-рисками.	
ESG-требования к клиентам и сделкам и процедуры оценки ESG-рисков и управления ими закреплены в Кредитной политике.	
По состоянию на конец 2022 года в Банке осуществлялись следующие процедуры оценки и управления ESG-рисками: <ul style="list-style-type: none">проверка на неприемлемо высокий уровень ESG-риска (включая экологические риски, случаи коррупции, уклонение от налогов, использование рабского и детского труда)определение отраслевого уровня ESG-риска и использование руководства ESG Handbook — учет уровня подверженности ESG-рискам для подотрасли и уточнение уровня ESG-риска конкретного клиента с помощью отраслевых руководств	

- экологическая экспертиза и независимая оценка экологических рисков крупнейших проектов клиентов из подотраслей с высоким и средним уровнем ESG-риска
- ESG-скрининг клиентов по крупным и значимым кредитам для оценки наличия и достаточности практик управления ESG-рисками контрагентов и существенности негативных событий в области ESG, связанных с их деятельностью

Если в результате любой из процедур оценки ESG-рисков выявлен повышенный уровень ESG-риска, Сбером предусмотрены механизмы управления, в том числе митигация за счет включения в кредитный договор ESG-условий, которые заемщик обязуется выполнить на протяжении срока действия кредитного договора.

Резюме самооценки

Осуществляет ли генеральный директор или другие топ-менеджеры регулярный надзор за внедрением Принципов через систему корпоративного управления банка?

☒ Да ☐ Нет

Предусматривает ли система корпоративного управления структуры контроля за внедрением PRB (например, анализ влияния и постановка целей, действия по достижению этих целей и процессы корректирующих действий в случае недостижения целей / этапов или обнаружения непредвиденных отрицательных последствий)?

☒ Да ☐ Нет

Существуют ли в вашем банке меры по продвижению культуры устойчивого развития среди сотрудников (см. п. 5.2)?

☒ Да ☐ В процессе ☐ Нет

¹ Примеры применимых видов политики: политика исключения для определенных секторов / видов деятельности; политика нулевой вырубki лесов; политика, направленная на недопущение неприятия; политика в отношении пола; политика проведения предынвестиционного исследования по социальным вопросам; политика взаимодействия с заинтересованными сторонами; политика информирования о нарушениях и т. д. или любые применимые национальные руководства, касающиеся социальных рисков

ПРИНЦИП 6: ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы будем периодически анализировать нашу индивидуальную и коллективную реализацию данных Принципов и будем прозрачными и подотчетными за наше положительное и негативное воздействие и наш вклад в достижение целей общества.

6.1 ЗАВЕРЕНИЕ

Вопрос

Была ли данная общедоступная информация о ваших обязательствах по выполнению Принципов заверена независимым проверяющим лицом?

☐

Да

☒Частично

☐Нет

Если применимо, укажите ссылку или описание заявления о заверении.

Ответ

Сбер ежегодно проводит независимое заверение отчетности, включая сведения, представленные в данном ESG-отчете. Сбер планирует осуществить независимое заверение третьего отчета о соответствии Принципам ответственной банковской деятельности в 2023 году, как этого требует финансовая инициатива в рамках четырехлетнего периода с момента присоединения.

Ссылки

- Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

6.2 ПОДГОТОВКА ОТЧЕТНОСТИ ПО ДРУГИМ КОНЦЕПЦИЯМ

Вопрос

Раскрывает ли ваш банк информацию об устойчивом развитии в соответствии с перечисленными ниже стандартами и концепциями?

☒GRI

☒SASB

☐CDP

☐МСФО (IFRS) «Стандарты раскрытия информации в области устойчивого развития» (подлежит опубликованию)

☒TCFD

☐Иное: ...

Ответ

Помимо руководящих программ, имеющих отношение к реализации Принципов ответственной банковской деятельности, Сбер учитывает положения таких инициатив в области ESG и устойчивого развития, как принципы Глобального договора ООН, Цели устойчивого развития ООН, темы и показатели стандартов GRI и SASB, рекомендации TCFD.

Ссылки

- Приложение «Таблица показателей GRI»
- Приложение «Таблица показателей SASB»
- Приложение «Соответствие рекомендациям TCFD»
- Приложение «Соблюдение принципов Глобального договора ООН»
- Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»

6.3 ПЕРСПЕКТИВЫ

Вопрос

Какие дальнейшие шаги ваш банк предпримет в следующем 12-месячном отчетном периоде (в частности, в отношении анализа воздействий¹, постановки целей² и структуры управления для внедрения Принципов)? Краткое опишите.

Ответ

Дальнейшие шаги Сбера раскрыты в Принципе 2.

В дополнение к раскрытым в пункте 2.4 количественным и качественным целевым показателям Сбер в настоящее время продолжает работу по следующим ключевым направлениям:

- минимизация воздействия на окружающую среду
- создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала
- обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам
- поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию
- совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок
- содействие экономическому благополучию и процветанию для всех

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

1

Например, описание планов по увеличению объема работ за счет включения областей, которые еще не были рассмотрены, или планируемых шагов с точки зрения состава портфеля, контекста и оценки эффективности

2

Например, составление планов по оценке исходных показателей, разработка целевых показателей по (более) областям воздействия, постановка промежуточных целевых показателей, разработка планов действий и т. д.

258

6.4 ПРОБЛЕМЫ

Вопрос

Ниже представлена информация о проблемах, с которыми может столкнуться ваш банк в связи с внедрением Принципов ответственной банковской деятельности. Ваша обратная связь поможет проанализировать коллективный прогресс банков, подписавших PRB.

Какие задачи вы выделили в качестве приоритетных для решения при внедрении Принципов ответственной банковской деятельности? Выберите, какие, по вашему мнению, три основные проблемы, которые банк принял во внимание в качестве приоритетных за последние 12 месяцев (опциональный вопрос).

При необходимости вы можете подробно рассказать о проблемах и способах их решения:

- ☐ Контроль за соответствием Принципам
- ☐ Взаимодействие с клиентами
- ☐ Рост или сохранение темпов развития банка
- ☐ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- ☐ Начало работы: с чего начать и на чем сосредоточиться в самом начале
- ☒ Доступность данных
- ☒ Качество данных
- ☐ Доступ к ресурсам
- ☐ Проведение анализа влияния
- ☐ Отчетность
- ☐ Оценка негативного воздействия на окружающую среду и социальную сферу
- ☐ Заверение
- ☐ Расстановка приоритетов внутри компании
- ☒ Выбор подходящей методологии / методов оценки результатов деятельности
- ☐ Постановка целей
- ☐ Иное: ...

Ответ

Проблемы, с которыми может столкнуться Сбер в рамках внедрения Принципов ответственной банковской деятельности, также представлены в Принципе 2.

В рамках своей деятельности Сбер решает задачи, направленные на достижение ЦУР ООН, а также обеспечение соответствия международным стандартам. Кроме того, Сбер является драйвером ESG-повестки в России и одним из основоположников реализации политики ответственного финансирования. Банк предоставляет клиентам востребованные ESG-продукты и услуги во всех бизнес-сегментах и постоянно совершенствует спектр продуктов и инструментов.

Ссылки

- Стратегия и система управления ESG-трансформацией
- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития
- Приложение «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН»

Таблица показателей GRI

	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
1	ПРИНЦИПЫ		
2	ОБЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ (2021)		
	Организация и практики отчетности		
2–1	Данные об организации	<ul style="list-style-type: none">Об Отчете	2
2–2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2–3	Отчетный период, периодичность и контакты	<ul style="list-style-type: none">Об Отчете	2
2–4	Переформулировка информации	Неприменимо	
2–5	Внешнее заверение	<ul style="list-style-type: none">Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»	272
	Деятельность и сотрудники		
2–6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	<ul style="list-style-type: none">2022 год для Сбера в цифрах и фактах	6
2–7	Сотрудники	<ul style="list-style-type: none">Многообразие сотрудников и инклюзияПриложение «ESG Data Book: Персонал» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2022. Показатель раскрыт без разбивки по регионам присутствия. В фактическую численность не включаются сотрудники, работающие по договору гражданско-правового характера (ГПХ)</p>	184 242
2–8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	<ul style="list-style-type: none">Приложение «ESG Data Book: Персонал»	244

	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	Управление		
2–9	Структура и состав управления	<ul style="list-style-type: none">Система корпоративного управленияНаблюдательный советКомитеты Наблюдательного совета	87 94 101
2–10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	<ul style="list-style-type: none">Наблюдательный совет	94
2–11	Председатель высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none">Наблюдательный совет	97
2–12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	<ul style="list-style-type: none">Система управления ESG-трансформацией	157
2–13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	<ul style="list-style-type: none">Система управления ESG-трансформацией	157
2–14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	<ul style="list-style-type: none">Система управления ESG-трансформацией	157
2–15	Конфликт интересов	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2–16	Сообщение о критических проблемах	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2–17	Коллективное знание высшего руководящего органа	<ul style="list-style-type: none">Наблюдательный совет	100
2–18	Оценка эффективности высшего органа управления	<ul style="list-style-type: none">Наблюдательный совет	100
2–19	Политика вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
2–20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
2–21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Показатели не раскрываются в связи с отсутствием данных в системах учета	
	Стратегия, политики и практики		
2–22	Заявление о стратегии устойчивого развития	<ul style="list-style-type: none">ESG-стратегия 2023	156
2–23	Обязательства по политикам	<ul style="list-style-type: none">Стратегия и система управления ESG-трансформациейДеловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	156 213
2–24	Реализация обязательств по политикам	<ul style="list-style-type: none">Стратегия и система управления ESG-трансформациейДеловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	156 213
2–25	Процессы устранения негативного воздействия	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	213
2–26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	213
2–27	Соблюдение законов и правил	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупцииЭкологический менеджмент	213 231
2–28	Участие в ассоциациях	<ul style="list-style-type: none">Система управления ESG-трансформациейВзаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	168 220
	Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2–29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	<ul style="list-style-type: none">Взаимодействие с заинтересованными сторонами	161
2–30	Коллективные договоры	100% сотрудников ПАО Сбербанк охвачены коллективным договором	
	СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ		
	Климатическая повестка		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Климатическая повестка	222

	ПОКАЗАТЕЛЬ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	GRI-305 Выбросы (2016)		
305–1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	<ul style="list-style-type: none">Методология и расчеты углеродного следа Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Раскрыты показатели выбросов от стационарного и мобильного сжигания топлива, прочих выбросов	226
305–2	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	<ul style="list-style-type: none">Методология и расчеты углеродного следа Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*	226
305–3	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	<ul style="list-style-type: none">Методология и расчеты углеродного следа	226
305–4	Интенсивность выбросов парниковых газов	<ul style="list-style-type: none">Методология и расчеты углеродного следа Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1 и 2 в т СО ₂ -экв. на одного сотрудника	226
	Экологические аспекты		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Экологические аспекты	231
	GRI-301 Материалы (2016)		
301–1	Вес и объем используемых материалов	<ul style="list-style-type: none">Эффективное использование ресурсов Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Раскрыты сведения о массе использованной бумаги формата А4. Сведения о массе или объеме иных материалов, использованных Сбербанком, не раскрываются, поскольку соответствующая информация недоступна ввиду отсутствия в Банке унифицированной методики консолидированного учета в натуральном выражении (по массе или объему) использования различных категорий материалов. Возможность организации такого учета будет рассмотрена в среднесрочной перспективе	232

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
GRI-302 Энергия (2016)			
302–1	Потребление энергии внутри организации	<ul style="list-style-type: none">Энергетический менеджмент	236
		<ul style="list-style-type: none">Приложение «ESG Data Book: Экология» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Продажа на сторону тепловой или электрической энергии Банком не осуществляется. Общее потребление тепловой энергии и общее потребление электрической энергии не раскрываются ввиду недоступности данных (учет собственной выработки тепловой энергии и электрической энергии не ведется).</p> <p>Коэффициенты перевода:</p> <ul style="list-style-type: none">1 Гкал = 4,187 ГДж1 тыс. кВт·ч = 3,60 ГДж1 тонна дизельного топлива = 42,5 ГДж1 тыс. м³ природного газа = 33,8 ГДж	240
302–2	Потребление энергии за пределами организации	<ul style="list-style-type: none">Энергетический менеджментПриложение «ESG Data Book: Экология»	<div>236</div> <div>240</div>
GRI-303 Вода и сбросы (2018)			
303–3	Водозабор	<ul style="list-style-type: none">Эффективное использование ресурсов	233
303–4	Сброс сточных вод	<ul style="list-style-type: none">Эффективное использование ресурсов	233
303–5	Общее потребление воды	<ul style="list-style-type: none">Эффективное использование ресурсов	233
GRI 306 Отходы (2020)			
306–3	Образованные отходы	<ul style="list-style-type: none">Ответственное обращение с отходами	234
		<ul style="list-style-type: none">Приложение «ESG Data Book: Экология» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p>	239

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
306–4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	<ul style="list-style-type: none">• Ответственное обращение с отходами• Приложение «ESG Data Book: Экология»	235 239
306–5	Отходы, направленные на захоронение	Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк* Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Информация недоступна. Банк ведет учет образования отходов и обращения с ними в соответствии с законодательством Российской Федерации, заполняет и передает формы статистической отчетности в местные органы власти. Поскольку Банк является непроизводственной компанией, обращение с отходами на территории объектов Банка не осуществляется. Все отходы передаются сторонним специализированным организациям, имеющим лицензию на все виды обращения с отходами. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ТКО и направляются на размещение на специализированных полигонах. Данные о том, какой вид обращения с отходами применяется и в каком объеме, Банку не передаются. У Банка отсутствуют планы по получению соответствующей информации	
Вклад в зеленое и низкоуглеродное развитие			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">• Климатическая повестка• Экологические аспекты	222 231
Здоровье и безопасность людей			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186
GRI-403 Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)			
403–1	Система управления охраной труда	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186
403–2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186
403–3	Службы охраны труда	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186
403–5	Обучение по охране труда и технике безопасности	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186
403–6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	<ul style="list-style-type: none">• Достойные условия труда	186

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заклучение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
403–7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	<ul style="list-style-type: none">Достойные условия труда	186
403–8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	<ul style="list-style-type: none">Достойные условия труда	186
403–9	Профессиональные травмы	<ul style="list-style-type: none">Достойные условия труда	186
403–10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания у сотрудников Сбера отсутствуют	
Трудовые отношения и занятость			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Забота о сотрудниках	183
GRI-401 Занятость (2016)			
401–1	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	<ul style="list-style-type: none">Достойные условия труда	186
		<ul style="list-style-type: none">Приложение «ESG Data Book: Персонал» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Раскрыто количество работников, трудовой договор с которыми прекращен на основании пп. 1, 3 и 5 ст. 77 ТК РФ, и соответствующий коэффициент текучести. Согласно внутренней методике и системе учета показатель текучести рассчитывается исходя из указанных выше оснований прекращения трудового договора. Таким образом, показатель не включает в себя общее количество работников, покинувших организацию по иным причинам, и соответствующий коэффициент текучести.</p> <p>Показатель раскрыт без разбивки по регионам, предусмотренной стандартом GRI</p>	245
401–2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	<ul style="list-style-type: none">Достойные условия труда	186
GRI-405 Многообразие и равные возможности (2016)			
405–1	Многообразие руководящих органов и сотрудников	<ul style="list-style-type: none">Многообразие сотрудников и инклюзия	184
		<ul style="list-style-type: none">Приложение «ESG Data Book: Персонал» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p>	242

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
405–2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	<ul style="list-style-type: none">Многообразие сотрудников и инклюзияПриложение «ESG Data Book: Персонал»	184 243
Развитие человеческого капитала			
3–3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Обучение и развитие	191
GRI-404 Обучение и развитие (2016)			
404–1	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	<ul style="list-style-type: none">Обучение и развитиеПриложение «ESG Data Book: Персонал» <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к списочной численности персонала на 31.12.2022</p>	191 245
404–2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	<ul style="list-style-type: none">Обучение и развитие	191
404–3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	<ul style="list-style-type: none">Обучение и развитие	191
Финансовая инклюзия			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Уважение прав человека и финансовая инклюзия	196
—	Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью	<ul style="list-style-type: none">Соблюдение прав человека в Сбере <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>Раскрыто количество точек обслуживания, оснащенных специальным оборудованием для людей с инвалидностью и других маломобильных категорий населения согласно своду правил СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»</p>	197
Вклад в социальное развитие			
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Социальная ответственность и поддержка населения регионов	170

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заклучение независимого практикующего специалиста»

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	GRI-203 Непрямое экономическое воздействие (2016)		
203–1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	<ul style="list-style-type: none">Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	170
	Ответственное финансирование		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	202
—	Объем устойчивых кредитных продуктов	<ul style="list-style-type: none">Устойчивые кредитные продукты <p>Показатель был проверен в границах ПАО Сбербанк*</p> <p>К устойчивым относятся кредитные продукты, которые стимулируют или вносят вклад в ESG-трансформацию клиента. Предусмотрены устойчивые кредитные продукты четырех типов: зеленые, ESG, адаптационные и социальные кредиты. См. подробное описание кредитных продуктов в тексте Отчета</p>	204
	Содействие ESG-трансформации клиентов		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	202
—	Выручка от реализации нефинансовых ESG-продуктов	<ul style="list-style-type: none">Небанковские ESG-продукты и поддержка ESG-трансформации клиентов	207
	Устойчивая цепочка поставок		
3–3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Устойчивая цепочка поставок	219
	GRI-204 Практики закупок (2016)		
204–1	Процент закупок у местных поставщиков	<ul style="list-style-type: none">Устойчивая цепочка поставок	219
	Практики безопасности		
3–3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Кибербезопасность	215

ПОКАЗАТЕЛЬ		РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	GRI-418 Конфиденциальность клиентов (2016)		
418–1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	<ul style="list-style-type: none">Кибербезопасность	216
	Удовлетворенность клиентов		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Обзор результатов	15
	Вклад в экономическое развитие		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Финансовая результативность	59
	Корпоративное управление и деловая этика		
3–3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Корпоративное управлениеДеловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	86 213
	GRI-205 Противодействие коррупции (2016)		
205–1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	214
205–2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	214
205–3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	214
	Развитие технологий и инноваций, цифровизация		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">2022 год для Сбера в цифрах и фактах	6
	Управление рисками		
3-3	Управление существенными темами	<ul style="list-style-type: none">Отчет по рискам	72

* Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в отношении 13 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Приложение «Заключение независимого практикующего специалиста»

Таблица показателей SASB¹

ПОКАЗАТЕЛЬ		ССЫЛКА / КОММЕНТАРИЙ	СТР.
	Безопасность данных		
FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	<ul style="list-style-type: none">Кибербезопасность	216
FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	<ul style="list-style-type: none">Кибербезопасность	217
	Финансовая доступность и наращивание потенциала		
FN-CB-240a.1	Число и объем кредитов, связанных с программами поддержки малого бизнеса и местных сообществ	<ul style="list-style-type: none">Экосистема B2B. Корпоративно-инвестиционный бизнес	39
FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	<ul style="list-style-type: none">Экосистема B2C. Розничный бизнес	22
		<ul style="list-style-type: none">Финансовая грамотность и благополучие	199
	Включение экологических, социальных и управленческих факторов в кредитный анализ		
FN-CB-410a.2	Описание подхода к внедрению экологических, социальных факторов и факторов корпоративного управления (ESG) в кредитном анализе	<ul style="list-style-type: none">ESG в корпоративном бизнесе	203
	Деловая этика		
FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции	213
	Системный риск-менеджмент		
FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательного и добровольного стресс-тестирования в планирование достаточности капитала, долгосрочные корпоративные стратегии и другие виды деятельности	<ul style="list-style-type: none">Климатические риски и возможности	224

1 Показатели FN-CB-240a.2, FN-CB-240a.3, FN-CB-410a.1, FN-CB-510a.1, FN-CB-550a.1 не раскрываются ввиду отсутствия данных в системах учета

Соответствие рекомендациям TCFD

РАЗДЕЛ	ЭЛЕМЕНТ ОТЧЕТНОСТИ	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Управление		
Раскройте сведения об управлении организацией в части рисков и возможностей, связанных с климатом	a) Опишите, как совет директоров осуществляет надзор за рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой Корпоративное управление
	b) Опишите роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой Система управления ESG-трансформацией
Стратегия		
Раскройте сведения о фактическом и потенциальном воздействии рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	a) Опишите риски и возможности, связанные с климатом, которые организация определила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Климатические риски и возможности
	b) Опишите влияние рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование	Климатические риски и возможности
	c) Опишите устойчивость стратегии организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 °С» и ниже	Климатические риски и возможности
Управление рисками		
Раскройте сведения о том, как организация выявляет риски, связанные с климатом, оценивает их и управляет ими	a) Опишите процессы организации по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Климатические риски и возможности
	b) Опишите процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	Климатические риски и возможности
	c) Опишите, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общий процесс организации по управлению рисками	Климатические риски и возможности
Изменение и целеполагание		
Раскройте количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом	a) Раскройте сведения о показателях, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Климатическая стратегия
	b) Раскройте сведения об объеме выбросов парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и, где применимо, Охвату 3 и о связанных с ними рисках	Методология и расчеты углеродного следа
	c) Опишите цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактические результаты по сравнению с целевыми показателями	Климатическая стратегия

Соблюдение принципов Глобального договора ООН

ПРИНЦИП	РАСКРЫТИЕ В ОТЧЕТЕ
Права человека	
Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Соблюдение прав человека
Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	Соблюдение прав человека
Трудовые отношения	
Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Соблюдение прав человека
Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	Соблюдение прав человека
Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	Соблюдение прав человека
Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	Соблюдение прав человека
Охрана окружающей среды	
Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Экологический менеджмент
Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Экологический менеджмент
Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	ESG в корпоративном бизнесе
Борьба с коррупцией	
Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<ul style="list-style-type: none">Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупцииУстойчивая цепочка поставок

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) являются ориентиром деятельности Сбера и учитываются при формировании стратегических целей и задач. Группа выделяет для себя 13 наиболее приоритетных целей, но при этом стремится внести положительный вклад в достижение каждой из ЦУР ООН.



ЦУР 1
ПОВСЕМЕСТНАЯ ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ
ВО ВСЕХ ЕЕ ФОРМАХ

Вклад Сбера

- Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения
- Повышение финансовой грамотности
- Обучение клиентов цифровым сервисам и управлению личными финансами
- Развитие каналов обслуживания в сельской и труднодоступной местности
- Повышение инклюзивности по всей цепочке поставок и среди клиентов

Раскрытие в Отчете

- Забота о сотрудниках
- Уважение прав человека и финансовая инклюзия



ЦУР 2
ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРО-
ДОВОЛЬСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И УЛУЧ-
ШЕНИЕ ПИТАНИЯ И СОДЕЙСТВИЕ УСТОЙЧИ-
ВОМУ РАЗВИТИЮ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Вклад Сбера

- Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения
- Развитие каналов обслуживания в сельской и труднодоступной местности



ЦУР 3
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ
И СОДЕЙСТВИЕ БЛАГОПОЛУЧИЮ ДЛЯ ВСЕХ
В ЛЮБОМ ВОЗРАСТЕ

Вклад Сбера

- Поддержка здоровья и распространение здорового образа жизни сотрудников и их семей
- Предоставление услуг страхования жизни населению
- Реализация программы добровольного медицинского страхования сотрудников
- Развитие и внедрение технологий для повышения доступности услуг в области здравоохранения
- Реализация благотворительных и социальных программ и проектов

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия
- Забота о сотрудниках



ЦУР 4
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВСЕОХВАТНОГО И СПРАВЕДЛИВОГО КАЧЕСТВЕННОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПООЩРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБУЧЕНИЯ НА ПРОТЯЖЕНИИ ВСЕЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ВСЕХ

Вклад Сбера

- Предоставление сотрудникам широких возможностей для профессионального и личного роста
- Развитие технологий для повышения доступности образования для всех
- Сотрудничество с университетами
- Реализация благотворительных программ, направленных на поддержку образования
- Создание образовательных проектов и поддержка образовательных инициатив партнеров

Раскрытие в Отчете

- Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия
- Забота о сотрудниках



ЦУР 5
ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА, ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОДОВОЛЬСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И УЛУЧШЕНИЕ ПИТАНИЯ И СОДЕЙСТВИЕ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА

Вклад Сбера

- Создание равных условий работы и карьерных возможностей
- Обеспечение справедливой системы найма, оценки деятельности и вознаграждения
- Поддержка сотрудников, находящихся в декрете, и реадaptация при выходе из отпуска по уходу за ребенком
- Обеспечение возможностей дополнительного заработка для сотрудников, находящихся в отпуске по уходу за ребенком

Раскрытие в Отчете

- Уважение прав человека и финансовая инклюзия
- Забота о сотрудниках



ЦУР 6
ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАЛИЧИЯ И РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И САНИТАРИИ ДЛЯ ВСЕХ

Вклад Сбера

- Эффективное использование водных ресурсов в операционной деятельности
- Финансирование проектов по развитию инфраструктуры

Раскрытие в Отчете

- Экологические аспекты



ЦУР 7
НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ

Вклад Сбера

- Повышение собственной энергоэффективности
- Финансирование проектов по развитию возобновляемых источников энергии
- Увеличение закупок зеленой энергии для собственных нужд и зеленых сертификатов

Раскрытие в Отчете

- Климатическая повестка
- Экологические аспекты
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты



ЦУР 8
СОДЕЙСТВИЕ ПОСТУПАТЕЛЬНОМУ, ВСЕОХВАТНОМУ И УСТОЙЧИВОМУ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ РОСТУ, ПОЛНОЙ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОЙ ЗАНЯТОСТИ И ДОСТОЙНОЙ РАБОТЕ ДЛЯ ВСЕХ

Вклад Сбера

- Создание рабочих мест
- Поддержание достойных условий труда для сотрудников и предоставление возможностей для их развития
- Предоставление финансовых и нефинансовых услуг для содействия экономическому развитию крупного, среднего, малого и микробизнеса, а также самозанятых
- Участие в экономическом развитии на региональном и местном уровне

Раскрытие в Отчете

- Забота о сотрудниках
- Практики ответственного ведения бизнеса
- Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия



ЦУР 9
СОЗДАНИЕ УСТОЙЧИВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ, СОДЕЙСТВИЕ ВСЕОХВАТНОЙ И УСТОЙЧИВОЙ ИНДУСТРИАЛИЗАЦИИ И ИННОВАЦИЯМ

Вклад Сбера

- Разработка и поддержка передовых исследований и разработок, в том числе в области искусственного интеллекта, для решения значимых задач устойчивого развития
- Развитие зеленого и адаптационного финансирования
- Содействие развитию транспортной и инженерной инфраструктуры

Раскрытие в Отчете

- Уважение прав человека и финансовая инклюзия



ЦУР 10
СОКРАЩЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА ВНУТРИ СТРАН И МЕЖДУ НИМИ

Вклад Сбера

- Расширение доступа к финансированию
- Создание социально значимых финансовых продуктов и услуг
- Реализация социальных и благотворительных проектов
- Развитие инклюзивной среды для сотрудников, клиентов и партнеров Сбера

Раскрытие в Отчете

- Уважение прав человека и финансовая инклюзия



ЦУР 11
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТКРЫТОСТИ, БЕЗОПАСНОСТИ, ЖИЗНЕСТОЙКОСТИ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ УСТОЙЧИВОСТИ ГОРОДОВ И НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ

Вклад Сбера

- Модернизация инфраструктуры регионов присутствия
- Повышение доступности чистой энергии для населения

Раскрытие в Отчете

- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия



ЦУР 12
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРЕХОДА К РАЦИОНАЛЬНЫМ МОДЕЛЯМ ПОТРЕБЛЕНИЯ И ПРОИЗВОДСТВА

Вклад Сбера

- Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды и ответственному обращению с отходами
- Предоставление финансирования клиентам для сокращения воздействия на окружающую среду

Раскрытие в Отчете

- Экологические аспекты
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
- Практики ответственного ведения бизнеса



ЦУР 13
ПРИНЯТИЕ СРОЧНЫХ МЕР ПО БОРЬБЕ С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЯМИ

Вклад Сбера

- Разработка и реализация собственной Климатической стратегии
- Определение, оценка и управление климатическими рисками и возможностями
- Расчет углеродного следа
- Реализация мероприятий по снижению и компенсации углеродного следа
- Финансирование проектов для перехода к низкоуглеродной экономике
- Участие в создании национальной системы управления климатическими рисками и в адаптации к изменениям климата

Раскрытие в Отчете

- Климатическая повестка
- Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты



ЦУР 14
СОХРАНЕНИЕ И РАЦИОНАЛЬНОЕ
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОКЕАНОВ, МОРЕЙ
И МОРСКИХ РЕСУРСОВ В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Вклад Сбера

- Содействие развитию
рыболовства



ЦУР 15
ЗАЩИТА И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ
СУШИ И СОДЕЙСТВИЕ ИХ РАЦИОНАЛЬНОМУ
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, РАЦИОНАЛЬНОЕ
ЛЕСОПОЛЬЗОВАНИЕ, БОРЬБА
С ОПУСТЫНИВАНИЕМ, ПРЕКРАЩЕНИЕ
И ОБРАЩЕНИЕ ВСПЯТЬ ПРОЦЕССА
ДЕГРАДАЦИИ ЗЕМЕЛЬ И ПРЕКРАЩЕНИЕ
ПРОЦЕССА УТРАТЫ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Вклад Сбера

- Реализация природоохранных
мероприятий для снижения
воздействия на окружающую среду
операционной деятельности Сбера
и его клиентов
- Развитие зеленого и адаптационного
финансирования

Раскрытие в Отчете

- Экологические аспекты



ЦУР 16
СОДЕЙСТВИЕ ПОСТРОЕНИЮ
МИРОЛЮБИВОГО И ОТКРЫТОГО ОБЩЕСТВА
В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ,
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА К ПРАВОСУДИЮ
ДЛЯ ВСЕХ И СОЗДАНИЕ ЭФФЕКТИВНЫХ,
ПОДОТЧЕТНЫХ И ОСНОВАННЫХ
НА ШИРОКОМ УЧАСТИИ УЧРЕЖДЕНИЙ
НА ВСЕХ УРОВНЯХ

Вклад Сбера

- Соблюдение требований применимого
законодательства и международных
норм
- Внедрение стандартов корпоративного
управления и деловой этики
- Противодействие коррупции
и совершению финансовых
преступлений
- Развитие кибербезопасности и защита
данных
- Участие в процессе совершенствования
нормативного регулирования
в финансовой сфере

Раскрытие в Отчете

- Стратегия и система управления
ESG-трансформацией
- Практики ответственного ведения
бизнеса



ЦУР 17
УКРЕПЛЕНИЕ СРЕДСТВ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
И АКТИВИЗАЦИЯ РАБОТЫ В РАМКАХ
ГЛОБАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Вклад Сбера

- Открытое взаимодействие
с заинтересованными сторонами
- Развитие сбора и предоставления
нефинансовой информации
- Взаимодействие с органами
государственной власти, бизнесом,
международными организациями
по вопросам, связанным с аспектами
ESG

Раскрытие в Отчете

- Стратегия и система управления
ESG-трансформацией
- Ответственное финансирование
и нефинансовые ESG-продукты

Заклучение независимого практикующего специалиста



ООО «ЦАТР – аудиторские услуги»
Россия, 115035, Москва
Садовническая наб., 77, стр. 1
Тел.: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Факс: +7 495 755 9701
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

TSATR – Audit Services LLC
Sadovnicheskaya Nab., 77, bld. 1
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заклучение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему уверенность

Наблюдательному совету ПАО Сбербанк

Предмет задания

По поручению ПАО Сбербанк (далее – «Банк») мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, как определено Международными стандартами заданий, обеспечивающих уверенность, (далее – «Задание») в отношении существенных показателей деятельности в границах Банка (далее – «Показатели»), включенных в прилагаемый ESG-отчет¹ в составе Годового отчета ПАО Сбербанк (далее – «Отчет»), по состоянию на 31 декабря 2022 года или за 2022 год (далее – «отчетный период»):

- ▶ Вес и объем используемых материалов, стр. 232, 238 Отчета;
- ▶ Потребление энергии внутри организации, стр. 236, 240, 241 Отчета;
- ▶ Образованные отходы, стр. 234, 235, 239 Отчета;
- ▶ Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование), стр. 235, 239 Отчета;
- ▶ Отходы, направленные на захоронение, стр. 235, 239 Отчета;
- ▶ Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1), стр. 153, 226, 227 Отчета;
- ▶ Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2), стр. 153, 226, 227 Отчета;
- ▶ Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью, стр. 150, 197 Отчета;
- ▶ Информация о персонале и других работников, стр. 149, 185, 242, 243, 244 Отчета;
- ▶ Многообразие руководящих органов и сотрудников, стр. 184, 242 Отчета;
- ▶ Количество новых сотрудников и текучесть персонала, стр. 149, 181, 186, 187, 244, 245 Отчета;
- ▶ Среднее количество часов обучения в год на одного работника, стр. 149, 181, 191, 245, 246 Отчета;
- ▶ Объем устойчивых кредитных продуктов, стр. 151, 202, 204 Отчета.

За исключением случаев, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

Применимые критерии

При подготовке Показателей Банк применял систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности и критерии, описанные в разделе «Об Отчете» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и достоверное представление Показателей в соответствии с этими Критериями во всех существенных отношениях. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, ведение соответствующей документации и расчет оценочных значений, имеющих отношение к подготовке Показателей таким образом, чтобы они не содержали существенных искажений, вызванных недобросовестными действиями или ошибкой. Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод о представлении Показателей на основании полученных нами доказательств.

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы планировали и выполняли Задание таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Показатели представлены во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями, и выпустить Заключение. Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Мы считаем, что полученные доказательства являются достаточными и надлежащими для того, чтобы служить основанием для нашего вывода, обеспечивающего ограниченную уверенность.

Наша независимость и контроль качества

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 (МСКК 1) и Международный стандарт управления качеством 1 (МСК 1), принятый Международной федерацией бухгалтеров, по тем вопросам, по которым МСКК 1 соответствующие требования не установлены либо установлены в объеме (по характеру), меньшем, чем предусмотрено соответственно МСК 1, и, следовательно, поддерживаем надежную систему контроля качества, в том числе политики и процедуры, документально подтверждающие соблюдение значимых этических требований и профессиональных стандартов, а также требований, установленных законом или нормативным актом.



Стр. 2

Мы соблюдаем требование независимости и другие этические требования Международного кодекса этики профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который устанавливает фундаментальные принципы честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Описание выполненных процедур

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Е.В. Зайчкова
Партнер
Общество с ограниченной ответственностью
«Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»

15 марта 2023 года

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 года и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 77, стр. 1.
Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером 12006020327.

Сведения о субъекте задания

Наименование: ПАО Сбербанк
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 года, и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195.
Местонахождение: 117997, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

¹ ESG – экологическое, социальное и корпоративное управление.

Глоссарий

Акселератор

Программа поддержки стартапов и новых технологий путем менторства, обучения, финансовой и экспертной поддержки.

Блокчейн

Распределенная база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы. Информация хранится в виде цепочки блоков (англ. blockchain).

Вовлеченность сотрудника

Эмоциональное и интеллектуальное состояние сотрудника, при котором он стремится к выполнению своей работы наилучшим образом и желает внести свой вклад в развитие и успех компании.

Глобальный договор ООН

Международная инициатива для бизнеса в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Включение принципов договора в коммерческие и деловые стратегии и публичное подтверждение приверженности ему служат признанными показателями ответственной корпоративной практики и добросовестной деловой репутации, а также важными элементами долгосрочной устойчивости бизнеса.

Дивиденд

Часть прибыли хозяйствующего субъекта, распределяемая между акционерами.

Зеленые технологии

Технологии, производственные процессы и цепочки поставок которых являются экологически безвредными либо менее вредными по сравнению с традиционными способами производства.

Комплаенс-контроль

Внутренний контроль за соответствием деятельности на финансовых рынках законодательству о финансовых рынках в кредитной организации. Является частью системы внутреннего контроля кредитной организации (англ. compliance control).

Корпоративная социальная ответственность

Совокупность принципов и обязательств, которыми Банк руководствуется при осуществлении своей деятельности в части:

- управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами
- оценки и управления воздействием на национальную экономику, социальную сферу и экологию

Местное сообщество

Одно или несколько физических или юридических лиц и их объединения, имеющие интерес в той сфере, где предоставляется услуга.

Облачные технологии

Технологии, позволяющие защищенно хранить массивы данных в интернет-сети.

Опцион

Право на продажу или покупку биржевого товара, валюты или ценных бумаг в фиксированном объеме к определенной дате по цене использования опциона.

Ответственное финансирование

Политика финансового института, которая предполагает учет ESG-требований и рисков при принятии решений о финансировании проектов и компаний, а также мониторинг соблюдения этих требований.

Стейкхолдеры (заинтересованные стороны)

Частные и корпоративные клиенты или группы лиц, которые влияют на Банк и его деятельность и/или испытывают на себе влияние со стороны Банка: клиенты, сотрудники, акционеры, органы государственной власти, общественные организации и тому подобное.

Устойчивое развитие

Глобальная концепция развития государств и всего человечества с целью сохранения ресурсов планеты для будущих поколений. Принятые в 2015 году Цели устойчивого развития ООН формируют стратегию для решения глобальных экологических, экономических и социальных проблем.

Экосистема

Сеть компаний, создающаяся вокруг платформы и пользующаяся ее услугами по формированию лучших предложений клиентам и доступа к ним, для удовлетворения всех типов потребностей клиентов — юридических и физических лиц.

Data Science

Набор дисциплин из разных направлений, отвечающих за анализ данных в цифровой форме и поиск оптимальных решений на их основе. Data Scientist — исследователь-практик, занимающийся этим направлением.

ESG (Environmental, Social and Governance)

Подход к управлению, который стремится включить факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления в процесс принятия решений для лучшего управления рисками и устойчивого развития Группы.

Сокращения

RU	АКРА Аналитическое кредитное рейтинговое агентство	ИИ искусственный интеллект
	АО акционерное общество	ИП индивидуальный предприниматель
	АС автоматизированная система	ИСУ интеллектуальная система управления
	Банк России Центральный банк Российской Федерации	ИТ информационные технологии
	ВВП валовой внутренний продукт	МВФ Международный валютный фонд
	ГК группа компаний	ММБ малый и микробизнес
	ГОСА годовое Общее собрание акционеров	МСП малое и среднее предпринимательство
	ДБ дочерний банк	МСФО международные стандарты финансовой отчетности
	ДЗО дочерние и зависимые организации	МФЦ многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг
	ДМС добровольное медицинское страхование	
	ЕС Европейский союз	НКО некоммерческая организация / небанковская кредитная организация
	ЖКХ жилищно-коммуналь- ное хозяйство	
	ЗАО закрытое акционерное общество	НПО негосударственное пенсионное обеспечение

НПФ Негосударственный пенсионный фонд	РАН Российская академия наук
НС Наблюдательный совет	РЕПО сделка купли ценной бумаги с обязательством обратной продажи через определенный срок по заранее определенной в этом соглашении цене
ОАО открытое акционерное общество	РПБУ российские правила бухгалтерского учета
ОАЭ Объединенные Арабские Эмираты	СК страховая компания
ОВП открытая валютная позиция	СМИ средства массовой информации
ООН Организация Объединенных Наций	СЭС солнечная электростанция
ООО общество с ограниченной ответственностью	ТКО твердые коммунальные отходы
ПАО публичное акционерное общество	ФЛ физическое лицо
ПВР подход на основе внутренних рейтингов	ФНС Федеральная налоговая служба
ПИФ паевой инвестиционный фонд	ЮЛ юридическое лицо
ПО программное обеспечение	
ПФИ производный финансовый инструмент	

EN	AA1000 серия стандартов AccountAbility, нацеленная на повышение качества нефинансовой отчетности, прозрачности, подотчетности и устойчивости бизнеса
	AG акционерное общество (нем. Aktiengesellschaft)
	AI искусственный интеллект (англ. artificial intelligence)
	API программный интерфейс приложения (англ. application programming interface)
	B2C2B2G интегрированная бизнес-модель, обозначенная объединением аббревиатур B2C, бизнес для потребителя (англ. business-to- consumer), и B2G, бизнес для государства (англ. business-to- government), где «2» обозначает англ. to, то есть «для»
	CRM система управления взаимоотношениями с клиентами (англ. customer relationship management)

CSI индекс удовлетворенности потребителей (англ. customer satisfaction index)	ESG факторы устойчивого развития: воздействие на окружающую среду, социальная политика, корпоративное управление (англ. Environmental, Social, Governance)
CX клиентский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. customer experience)	GDR глобальная депозитарная расписка (англ. Global Depositary Receipt)
DAU ежедневная аудитория активных пользователей в цифровых каналах (англ. daily average users)	GMR совокупная стоимость товаров, проданных на торговой площадке за определенный период времени без учета возвратов, обмена и скидок (англ. Gross Merchandise Value)
DAU / MAU отношение количества активных ежедневных пользователей к ежемесячным в цифровых каналах	GRI Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (англ. Global Reporting Initiative)
DDoS-атака способ заблокировать работу интернет-сайта путем подачи большого количества запросов, превышающих пропускную способность сети (англ. distributed denial-of- service)	HR управление персоналом (англ. human resources)
D&O страхование ответственности директоров и должностных лиц (англ. directors and officers)	ID идентификационный документ (англ. identification document)
	IT информационные технологии (англ. information technology)

LEED Руководство по энергоэффективному и экологическому проектированию (англ. Leadership in Energy and Environmental Design)	SASB Совет по стандартам учета в области устойчивого развития (англ. Sustainability Accounting Standards Board)
MAU месячная активная аудитория в цифровых каналах (англ. monthly average users)	UNEP FI Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде (ЮНЕП) (англ. United Nations Environment Programme Finance Initiative)
NPS индекс готовности клиента рекомендовать Сбербанк своим друзьям и знакомым (англ. net promoter score)	UX / CX пользовательский / клиентский опыт при использовании цифровых продуктов (англ. user experience, customer experience)
PCI DSS стандарт безопасности данных индустрии платежных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платежных карт (англ. Payment Card Industry Data Security Standard)	
POS точки продаж (англ. point of sale)	
POS-кредиты кредит, который можно получить прямо в точке продаж	
QR-код двухмерный штрих- код быстрого доступа (англ. quick response)	



Дизайн отчета

