

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ»

2021

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	2
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА.....	3
ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ	5
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА.....	6
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ.....	8
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	10
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	11
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ.....	12
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА.....	13
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ.....	14
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	16
ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ	23
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ	23
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА	26
СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ.....	27
СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ	27
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА	28
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ	28
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ.....	28
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА.....	29
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ	30
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	30
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	31
ГОДОВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	33
РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА	37

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры!

Прошедший год стал по-настоящему знаменательным для публичного акционерного общества «Таттелеком». Компания выполнила рекордный объем работ по развитию проводных и беспроводных сетей связи, что создало еще более прочную базу для цифровой трансформации в республике и, как следствие, повышение качества жизни населения Татарстана.

В первую очередь важно выделить завершение проекта подключения социально значимых объектов к интернету по оптике. Стартовавший во второй половине 2019 года в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ» проект затронул более 2 тыс. населенных пунктов по всему Татарстану. Из 3,5 тыс. подключенных в рамках проекта социальных объектов около 2,3 тыс. получили высокоскоростной доступ в интернет в 2021 году, что является весомым вкладом в цифровизацию республики. Это настоящая победа, которую одержали сотрудники ПАО «Таттелеком» в период пандемии. Знаю, насколько непростым был для компании непродолжительный период для реализации колоссального объема работ. В связи с этим выражаю всей команде компании «Таттелеком» искреннюю признательность.

Другим направлением, которое также позволит повысить уровень жизни населения малых населенных пунктов, является строительство сетей GPON. Жители пригородных поселков и сельчане получают доступ в интернет, который порой превышает по скорости возможности в городах. Это означает, что даже в небольших населенных пунктах будет возможность пользоваться современными социальными, медицинскими, образовательными, развлекательными и другими сервисами, которые были доступны в основном только жителям ключевых городов региона.

Еще одним значимым проектом прошлого года, который также будет в числе приоритетных на ближайшие годы, стало развитие IP-домофонии. Это современные технологии, которые обеспечивают новый уровень сервиса и, что самое главное, безопасности жителей Татарстана. Безусловно, есть свои особенности, но ПАО «Таттелеком» уверенно заходит в относительно новую для себя нишу и начинает менять пользовательский опыт, задавать новые, более высокие стандарты в оказании услуг.

Помимо успешно реализованных масштабных проектов, отдельного внимания заслуживают годовые финансовые показатели ПАО «Таттелеком». Отмеченный еще по итогам 2020 года экономический тренд продолжил свое поступательное развитие. Так, за прошедший год выручка компании составила 8 804,2 млн руб., что на 6,1 % выше показателя 2020-го. Динамика роста отмечается также и в значении чистой прибыли. Выражаю слова благодарности топ-менеджменту и коллективу ПАО «Таттелеком» за продуктивную работу и укрепление финансового благополучия компании.

Уважаемые акционеры! Примите слова искренней признательности за доверие компании. Совет директоров вместе с управленческой командой компании «Таттелеком» будут и дальше прилагать все усилия для роста финансовых показателей компании, ее эффективного развития во благо Республики Татарстан и ее жителей.

Валерий Юрьевич СОРОКИН

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

Уважаемые акционеры!

2021 год, несмотря на ограничения, связанные с продолжающейся пандемией, был насыщен крупными проектами, которые требовали развития технических, материальных ресурсов и кадрового потенциала. Можно сказать, год прошел под эгидой профессионализма и роста потенциала ПАО «Таттелеком». Безусловно, главной движущей силой был коллектив компании, который продолжал трудиться в режиме 24/7, своевременно выполняя задачи, порой в очень сжатые сроки.

На протяжении нескольких лет в Татарстане продолжается масштабная цифровизация. Так, за прошедший год удалось сократить цифровое неравенство жителей отдаленных поселков, повысить уровень сервиса социально значимых объектов, улучшить качество жизни населения пригорода и частных домохозяйств, а также расширить вопрос безопасности жителей многоквартирных домов республики.

Одной из ключевых задач компании в 2021 году было завершение проекта подключения социально значимых объектов к интернету по оптике в рамках национальной программы «Цифровая экономика». Всего по республике с 2019 по 2021 год было построено 1 744 км оптики и подключено 3 527 социально значимых объектов в 1 863 населенных пунктах Республики Татарстан, около 300 из них получили оптику впервые. На прошедший год пришелся максимальный объем по подключению СЗО: доступ в интернет получили 2 296 объектов, для которых было построено порядка 1,5 тыс. км волоконно-оптических линий связи.

Созданная в рамках федерального проекта инфраструктура дала синергетический эффект для развития проекта GPON. Активное строительство сетей в частном секторе городов и малых населенных пунктах компания «Таттелеком» ведет с 2020 года. За 2 года была построена сеть GPON емкостью более 82 тыс. домохозяйств в населенных пунктах и жилых массивах Республики Татарстан, из них более 66,5 тыс. в 2021 году, в планах на 2022 год – уже 100 тыс. Что способствовало выполнению в регионе указа президента РФ о национальных целях развития России по обеспечению к 2030 году доли домохозяйств возможностью широкополосного доступа в интернет на 97 %.

Еще одним перспективным проектом ПАО «Таттелеком» является IP-домофония. Трансформация этого рынка планомерно привела к расширению функционала домофонов для повышения уровня комфорта и безопасности населения. На сегодня «Таттелеком» охватил около 14,2 тыс. квартир в 160 МКД в 6 городах Татарстана, установив 676 панелей IP-домофонов. В течение ближайших 3 лет компания планирует инвестировать около 200 млн рублей в обновление цифровой платформы и парка городских домофонов г. Набережные Челны емкостью 7 тыс. шт.

На сегодня все задачи, реализуемые ПАО «Таттелеком», направлены на повышение клиентоориентированности, с учетом высокой конкурентности телеком-среды в республике.

Основным приоритетом в работе компании по-прежнему остается дальнейшее развитие телекоммуникационной инфраструктуры для расширения сети, повышения надежности и качества оказываемых услуг в целях удовлетворения высокой потребности населения в получении услуг мобильной связи и высокоскоростного доступа в интернет.

В завершение своего обращения позвольте выразить благодарность в адрес коллектива компании «Таттелеком» и каждого сотрудника лично за профессионализм, самоотверженность и вклад в достижение поставленных задач. Прошедший год показал, что мы можем многое, и даже больше, для процветания и благополучия наших клиентов, акционеров и Республики Татарстан в целом.

Айрат Рафкатович НУРУТДИНОВ

ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

Группа компаний «Таттелеком» (далее – Группа), включающая в себя ПАО «Таттелеком» и ООО «Твои мобильные технологии» (оператор мобильной связи «Летай»), – крупнейший в Республике Татарстан оператор телекоммуникационных услуг, ориентированных на самых разных потребителей: физических лиц, представителей малого, среднего и крупного бизнеса, органы государственной власти и муниципалитеты, а также других телеком-операторов. Группа ежегодно расширяет свое присутствие на рынках с высоким потенциалом, использует преимущества конвергенции услуг мобильной и фиксированной телефонной связи, услуг широкополосного доступа в интернет и кабельного телевидения. Абонентами Группы являются более 2 млн жителей республики и около 30 тыс. предприятий.

Группа имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть на территории Республики Татарстан. Ее протяженность составляет более 102 500 км, в том числе 8 703 километrov кабельной канализации. К ключевым ресурсам Группы также относится сеть сотовой связи, состоящая из более чем 1 500 базовых станций, развернутая по всей территории Республики Татарстан, в том числе в отдаленных районах. На сегодняшний день 94 % базовых станций подключены к сети по волоконно-оптическим линиям связи (ВОЛС). Это один из самых высоких показателей в Приволжском федеральном округе, который был достигнут за счет обширной сети построенных ПАО «Таттелеком» (далее – Компания, Общество) ВОЛС, что, в свою очередь, позволяет обеспечивать абонентов более надежным и устойчивым соединением.

В 2021 году Компания столкнулась с серьезным вызовом – подключить 2 296 социально-значимых объектов к скоростному интернету. Благодаря устоявшемуся в Компании аналитическому подходу к организации процесса беспрецедентные по масштабам работы удалось завершить в срок, что позволило досрочно выполнить задачи, поставленные президентом России, по обеспечению широкополосным доступом в интернет не менее 97 % доли домохозяйств.

Также в 2021 году, в рамках завершения реализации Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», в 100%-ном объеме подключены к высокоскоростному интернету:

- учебные учреждения общего и среднего профессионального образования;
- фельдшерско-акушерские пункты;
- органы власти и местного самоуправления.

В число клиентов Компании входит большое количество абонентов, пользующихся услугами по технологии ADSL, не позволяющей предоставлять доступ в интернет на уровне, необходимом современным пользователям. В 2020 году были найдены инженерные решения для реализации масштабной программы подключения к сети Интернет по современной технологии GPON, обеспечивающей передачу данных на скорости до 500 Мбит/сек. Благодаря этому проекту в прошлом году сети GPON охватили до 66,5 тыс. домохозяйств Татарстана.

Деятельность Компании направлена на повышение качества жизни населения Республики Татарстан. Учитывая важность удовлетворения потребностей жителей в получении современных услуг связи, лишь высокий уровень сервиса может стать залогом успешного будущего Компании.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В основе приоритетных направлений Общества лежит стратегия становления Компании конвергентным оператором, выполняющим не только классические функции телеком-оператора, но также оказывающим услуги в сфере безопасности. Для реализации этой задачи Компания активно развивает весь спектр предоставляемых услуг, таких как:

1. Широкополосный доступ в Интернет.
2. Мобильная связь, включая мобильный интернет GSM/LTE.
3. Платное телевидение.
4. Облачное видеонаблюдение, в том числе по проектам «Безопасный город» и «Безопасный двор».
5. Фиксированная телефонная связь.

Компания оказывает услуги, основываясь на принципах мультитехнологичности, комплексности и доступности для широких слоев населения и предприятий во всех городах и районах республики.

Кроме того, в числе особо важных и значимых направлений деятельности Общества необходимо отметить участие в реализации федеральных и региональных проектов в области связи и IT-технологий: подключение к широкополосному доступу в Интернет социально значимых объектов (СЗО), проект «Устранение цифрового неравенства», обеспечение видеонаблюдения при проведении выборов и ЕГЭ, организация связи для проводимых в Республике Татарстан мероприятий мирового и федерального уровня.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы Компании по итогам деятельности за 2021 год составили 8 804,2 млн руб., что на 6,1 % превышает показатель 2020 года.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн руб.

Услуги	2019	2020	2021	Темпы изменения, 2021/2020, %
Доступ в Интернет	3 546	3 514	3 695	5,2
Фиксированная связь	1 951	1 744	1 550	-11,1

Платное телевидение	934	924	913	-1,2
Подвижная связь		2	53	
Межоператорские услуги связи	298	302	284	-6,0
Прочие телекоммуникационные услуги	80	69	67	-2,9
Продажа телефонов и оборудования	143	233	408	75,1
Нетелекоммуникационные услуги	1 214	1 512	1 834	21,3
Общий итог по ПАО «Таттелеком»	8 166	8 300	8 804	6,1
Выручка ООО «ТМТ»	1 710	2 051	1 973	-3,8
Выручка по Группе компаний «Таттелеком» за вычетом внутригрупповых расчетов	9 678	10 063	10 419	3,5

ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

Общий объем выручки от услуг доступа в Интернет ПАО «Таттелеком» вырос в 2021 году на 5,2 % и составил 3,7 млрд руб. В общей структуре доходов по группе компаний доступ в Интернет занимает лидирующую позицию – 35,5 %.

В 2021 году прирост абонентской базы и выручки по данной услуге обеспечен в основном за счет строительства сетей GPON в районах РТ, а также реализацией в 2020–2021 гг. крупных федеральных и региональных проектов по подключению объектов СЗО, установке видеокамер по проекту «Безопасный город», счетчиков энергоучета.

Абонентская база услуги доступа в Интернет увеличилась на 10 тыс. абонентов по сравнению с 2020 годом и к концу года составила 593 тыс. пользователей.

Также нужно отметить, что в 2021 году ценовое давление по основным услугам со стороны федеральных операторов сохранялось. Цены на услуги доступа в Интернет в Татарстане по отдельным позициям у одних и тех же операторов не только в 2 раза ниже, чем в сопоставимых регионах России, но и являются самыми низкими в мире (190 руб./мес. за моноуслугу «Интернет»).

ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ

В 2021 году выручка от услуг подвижной связи по группе компаний составила 1,5 млрд руб. с ростом, по сравнению с 2020 годом, на 12,9 %.

Выручка ООО «ТМТ» составила 1,97 млрд руб. со снижением на 3,8 %, или -78 млн руб., к прошлому году вследствие завершения с 01.02.2021 контракта с компанией «Теле2» по услугам горизонтального роуминга, а также за счет снижения количества абонентской базы услуги подвижной связи.

При этом показатель ARPU по услуге подвижной связи вырос на 8,3 % (+23 руб.), по сравнению с 2020 годом, и остается одним из самых низких на рынке, что свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего увеличения доходности.

УСЛУГИ ПЛАТНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

Доходы по услугам платного телевидения (далее – платное ТВ), несмотря на увеличение клиентской базы на 15 тыс. абонентов, снизились на 1,2 % – до 913 млн руб. Падение доходов связано как с общей тенденцией на российском рынке платного ТВ, так и с активным продвижением конвергентных тарифов, включающих данную услугу, отдельными федеральными операторами через ценовой демпинг.

В 2022 году Компания планирует увеличить абонентскую базу платного ТВ за счет активного строительства СПД по технологии GPON, а также за счет продвижения собственных конвергентных тарифов.

ФИКСИРОВАННАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Рынок услуг фиксированной телефонии продолжает сокращаться, что является тенденцией уже много лет. Это обусловлено частичным замещением проводной телефонии мобильной связью, а также трансформацией самой модели потребления: общение между людьми ведется также через мессенджеры и соцсети благодаря активному пользованию интернетом. При этом проводная связь продолжает оставаться самой надежной альтернативой. Благодаря своим техническим параметрам она более помехоустойчива, стабильна и бесперебойна в плане влияния внешних факторов на качество связи.

За прошедший год доходы от фиксированной телефонной связи составили 1,5 млрд руб. и снизились на 11,1 % относительно показателей 2020 года. Доля выручки от фиксированной телефонной связи в общей структуре доходов Общества составляет 14,9 %.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, млн руб.

Показатель	2019	2020	2021	Темпы изменения, 2021/2020, %
Расходы всего, в том числе:	6 538	5 916	6 067	2,6
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	2 847	2 786	2 818	1,1
Услуги сторонних организаций, в т. ч.:	1 031	854	967	13,2

коммунальные услуги (включая электроэнергию)	289	295	313	6,1
прочие расходы	215	219	282	28,8
услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	376	206	147	-28,6
текущий и капитальный ремонт	20	14	105	
расходы на горюче- смазочные материалы для эксплуатации транспорта	77	70	73	4,3
охрана объектов	54	50	47	-6,0
Амортизационные отчисления	1 118	1029	944	-8,3
Расходы от перепродажи товаров	125	214	371	73,4
Материалы	350	306	358	17,0
Услуги операторов связи	657	416	321	-22,8
Арендные платежи	221	132	132	0%
Отчисления в резерв универсального обслуживания	78	75	75	0%
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	72	62	51	-17,7
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	39	42	30	-28,6

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Наименование ресурса	2019 год		2020 год		2021 год	
	в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.
электрическая энергия, тыс. кВт*ч	38 309,57	219 531,01	38 146,47	221 993,88	40 018,17	245 352,86

водоснабжение, м³	38 674,00	979,81	34 986,00	820,62	35 600,00	915,47
тепловая энергия, Гкал	14 244,56	27 215,56	13 665,30	26 002,64	14 118,00	29 004,09
природный газ, тыс. м³	827,29		811,13		908,00	
Итого:		247 726,38		248 817,14		275 272,42

Вид топлива	2019		2020		2021	
	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.
Бензин	1 311 554	45 904,39	1 173 618	41 663,07	1 321 526	46 914,18
Дизтопливо	491 495	18 431,08	412 093	15 795,35	380 420	14 610,41
Газомоторное	603 742	8 301,46	576 313	8 644,67	441 039	7 169,19
Итого:	2 406 791	72 636,93	2 162 024	66 103,09	2 142 985	70 056,6

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Для обеспечения оборотных средств и исполнения инвестиционной программы имеется открытая кредитная линия с АО «Райффайзенбанк» на сумму 600 млн руб. (процентная ставка индивидуальная, устанавливается в день выдачи).

Сумма денежных средств, размещенных в депозиты по состоянию на 31.12.2021, составляет **2 629,8 млн руб.**

Сумма совокупных процентов от размещения депозитов за 2020 г. составила 64,9 млн руб., в 2021 г. – **113,3 млн руб.**

Показатель	на 31.12.2018	на 31.12.2019	на 31.12.2020	на 30.06.2021	на 30.09.2021	на 31.12.2021
Кредитный портфель, млн руб.	2 947	2 239	0	0	0	0
Депозиты, млн руб.	637	1 050	1 000	1 400	1 950	2 629,8

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

15 декабря 2020 года агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) ПАО «Таттелеком» на уровне «ВВ», приоритетный необеспеченный рейтинг – «ВВ». Прогноз по долгосрочному РДЭ – «стабильный». В 2021 году рейтинг остался на том же уровне.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ» ЗА 2021 ГОД

Выручка	8 804,2 млн руб.
Чистая прибыль	1 786,2 млн руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	20,3 %
EBITDA	3 202,8 млн руб.
EBITDA Margin	36,4 %
Инвестиции	755,0 млн руб.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2021 году инвестиции Компании были направлены на расширение охвата услугами граждан, государства, бизнеса республики и поддержку существующей инфраструктуры. Компания продолжила работу по оптимизации и увеличению эффективности внутренних бизнес-процессов.

В 2021 году инвестиции Компании в основной капитал составили 755,0 млн руб.

НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫЕ ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ 2021 ГОДА:

- Федеральный проект «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика российской Федерации» по подключению социально значимых объектов (общеобразовательные учреждения, фельдшерско-акушерские пункты, объекты МЧС и Росгвардии, объекты государственной и муниципальной власти). По итогам 2021 года подключено 2 296 социально значимых объектов в Республике Татарстан. В целом по проекту за 3 года подключено 3 527 социально значимых объектов.

- Строительство волоконно-оптических линий связи для подключения корпоративных клиентов.

- Строительство сетей в многоквартирных домах-новостройках по технологии FTTx.

- Строительство сетей по технологии GPON в жилых массивах и частном секторе городов, в малых населенных пунктах республики. В течение 2021 года построены сети доступа по технологии GPON, которые позволяют охватить более 66,5 тыс. домохозяйств.

- Расширение сети передачи данных IP MPLS.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО «Таттелеком» через дочернюю компанию – ООО «ТМТ» в 2021 году инвестировало 175,0 млн руб.

Сеть приросла на 156 сайтов с базовыми станциями стандартов 2G/4G, 46 сайтов с 2G получили дооснащение оборудованием 4G, еще 32 сайта дооснащены секторами 2G/4G FDD, на 53 сайтах повышена пропускная способность путем увеличения числа передатчиков.

За 2021 год смонтировано и выведено в эфир 156 базовых станций.

Внедрен дополнительный функционал для повышения эффективности работы сети:

- автоматическая настройка взаимодействия БС LTE;
- функционал повышения качества переходов между БС LTE Ericsson;
- агрегация двух имеющихся полос частот LTE FDD 1800 и LTE TDD 2600 для одного абонента;
- модуляция высоких порядков 256QAM DL/64QAM UL для повышения пропускной способности радиосети;
- функционал повышения качества сети на границе соты на БС Ericsson путем распределенной обработки.

В результате проведенных в 2021 году работ общая неуспешность переходов на сети снижена с 14 до 3 %.

В настоящее время тестируется инновационный функционал совместной работы БС LTE и 5G в рамках имеющейся полосы частот в диапазоне 1800 МГц.

В части оборудования опорной сети настроен «СМС-файрвол» и фильтр «СПАМ-СМС».

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

По состоянию на 31.12.2021 на местных сетях Компании эксплуатируется 1 208 АТС общей монтированной емкостью 748 139 номеров. В течение 2021 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством 14 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 52 % общей монтированной емкости.

Показатели	2019	2020	2021
Монтированная емкость АТС, номеров	796 487	762 322	748 139
Количество АТС	1 294	1 277	1208

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Показатели	2019	2020	2021
Общее количество сайтов	1537	1564	1724
В том числе LTE	1344	1411	1602

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Телекоммуникационная отрасль характеризуется быстрыми технологическими и законодательными изменениями, а также появлением новых продуктов, что требует непрерывного развития в соответствии с требованиями рынка. Одновременно с этим последние несколько лет как для российской, так и для мировой телекоммуникационной отрасли характеризуются низким ростом доходов (в России в 2021 году – около 3,2 %, без учета инфляции).

В сложившихся условиях совершенствование корпоративного управления в Компании для минимизации рисков ведется по двум взаимодополняющим направлениям:

- реализация инфраструктурной стратегии: данная стратегия ориентирована на реструктуризацию активов Компании и при этом улучшение результатов за счет повышения прозрачности и управляемости организации. Стратегия представляется обоснованной для выполнения задач сохранения и наращивания доходов более сдержанными темпами, но путем повышения прибыли за счет тщательного управления затратами и тем самым обеспечения устойчивости компании и надежного дивидендного дохода для акционеров;
- приобретение собственных компетенций в IT и разработке решений с использованием больших данных в целях трансформации в комплексного оператора связи, способного решать задачи цифровой экономики.

Ключевые риски, связанные с деятельностью Компании:

1. **Инвестиционный риск.** Появление и распространение новых технологий и стандартов (например, 5G, «интернет-вещей») может привести к тому, что для сохранения доли рынка Обществу потребуются масштабные инвестиции, а произведенные ранее инвестиции в развитие новых технологий не окупятся в утвержденный Компанией срок. При этом необходимо понимать, что появление новых технологий, способных существенно изменить потребительский рынок, не будет происходить одномоментно. Очевидно, что процесс растянется на срок от 2 до 5 лет и будет неравномерно распространяться в крупных и малых городах, а также в сельской местности. Поэтому есть основания утверждать, что Компания сможет в рамках ежегодной инвестиционной программы отреагировать на изменение потребительского рынка и технологий.

2. **Законодательный риск.** Реализация Федерального закона от 06.06.2016 № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии терроризму» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» потребует значительных капиталовложений, что в свою очередь скажется на снижении инвестиций в абонентскую инфраструктуру и может привести к замедлению темпов развития сети. При этом Компания является региональным оператором, и фактические затраты на одного абонента будут выше, чем у федеральных конкурентов, из-за размера абонентской базы.

3. **Регуляторный риск.** В Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерстве экономического развития РФ и Федеральной антимонопольной службе рассматриваются проекты комплекса законов и подзаконных актов об отмене регулирования услуг местной связи. Для Общества принятие данных законов носит

двойственный характер: с одной стороны, это снимет барьеры по управлению тарифами, с другой стороны, возникает риск потери связанных с местной и зоновой связью доходов от услуг присоединения и пропуска трафика.

4. Информационные риски. Под информационными рисками понимается нарушение конфиденциальности персональных данных клиентов, которое может повлечь за собой как правовые последствия, так и коммерческие потери по причине утечки базы данных клиентов к операторам-конкурентам и неправомерного использования данных для переключения абонентов. Для минимизации подобных рисков реализуются необходимые мероприятия по обеспечению безопасного хранения данных и разграничению доступа к ним.

5. Валютные риски. В связи с потенциальными резкими изменениями курса валют возможно существенное увеличение затрат на приобретаемое оборудование, что, в свою очередь, приведет к уменьшению объема инвестиционной деятельности. Такая ситуация может снизить конкурентоспособность услуг Общества. Косвенным следствием этого риска также является снижение покупательной способности населения, что замедляет рост всех видов услуг. Для снижения рисков Компания планирует заключать долгосрочные контракты с фиксацией курса валюты.

6. Риски продуктового ассортимента и тарифной политики. Стратегии ключевых игроков на телекоммуникационном рынке России свидетельствуют о непрерывном расширении продуктового ассортимента, данный процесс идет в том числе путем приобретения профильных компаний-разработчиков. ПАО «Таттелеком», будучи региональной компанией, по объективным причинам не сможет обеспечить аналогичный по объему рост продуктового портфеля из-за более высокой цены внедрения в расчете на одного абонента. С другой стороны, Общество продолжает испытывать ценовое давление от федеральных операторов по основным услугам – интернету и цифровому телевидению, – стоимость которых по отдельным позициям в два раза ниже, чем в других регионах Российской Федерации.

В целом влияние рисков на деятельность Общества оценивается как умеренное.

Каждый из представленных рисков анализируется с точки зрения объема возможных последствий, менеджментом предусмотрены компенсирующие мероприятия, которые позволят обеспечить запланированные финансовые показатели.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Важнейшим направлением деятельности Компании на телекоммуникационном рынке РТ остается предоставление таких услуг, как: широкополосный доступ в Интернет, мобильная связь, платное телевидение, облачное видеонаблюдение и фиксированная телефонная связь.

Одновременно с этим, в связи с высоким уровнем проникновения и конкуренции на телекоммуникационном рынке, Общество обозначает перспективные направления развития, способные стать точками роста доходов в ближайшие пять лет.

СТРОИТЕЛЬСТВО ЛИНИЙ СВЯЗИ ПО ТЕХНОЛОГИИ GPON

GPON – это одна из самых современных технологий организации доступа в Интернет, которая позволяет подключать абонентов по персональному волоконно-оптическому кабелю со скоростью до 1 Гбит/с. Наиболее востребованной технология является в пригородных

коттеджных поселках с низкой плотностью застройки, где экономически нецелесообразно развивать подземные коммуникации. По предварительным оценкам, около 60 тыс. домохозяйств, в первую очередь в новых пригородных поселках, испытывают острую потребность в ШПД по технологии GPON. Драйвером реализации проекта может послужить стратегическое сотрудничество с инфраструктурными операторами (например, энергосбытовыми компаниями) для монтажа сети по опорам линий электропередач.

ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

В настоящий момент Компания обслуживает более 19 тыс. видеокамер на всей территории Республики Татарстан, объем хранения данных составляет около 5 Петабайт. Согласно статистике правоохранительных органов, на территориях с видеонаблюдением существенно увеличивается раскрываемость правонарушений и снижается их количество. В плане использования видеонаблюдения для повышения безопасности в целом по Республике Татарстан имеется большой потенциал. Так, например, в Москве установлено порядка 12 камер на 1 000 человек, в Лондоне – около 68 камер, Шэньчжэнь – 159 камер на 1 000 человек. В то время как в Казани на 1 000 человек приходится 9 камер видеонаблюдения. В республике более 8,5 тыс. жилых многоквартирных домов имеют техническую возможность, но еще не оснащены видеокамерами Компании.

IP-ДОМОФОНΙΑ

Тенденции развития видеонаблюдения, систем контроля и управления доступом свидетельствуют о трансформации рынка домофонии в республике в ближайшее время. Домофоны, установленные в многоквартирных домах, получают расширенный функционал, чем обеспечат новый уровень сервиса и безопасности жителей. К новым возможностям IP-домофонов относятся: видеонаблюдение с панели домофона, просмотр/управление домофоном через мобильное приложение, распознавание лиц, бесконтактное открытие, оповещение жильцов о событиях и инцидентах и др. Компания имеет все возможности для выхода на этот рынок благодаря наличию сетей в домах и накопленному опыту в видеонаблюдении.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ

В рамках заключенного в августе 2019 года госконтракта с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации в 2021 году высокоскоростной доступ в интернет получили 2 296 социально значимых объектов. Всего в рамках проекта к сети связи было подключено 3 527 социально значимых объектов.

МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ ДЛЯ БЮДЖЕТНОЙ СФЕРЫ

Благодаря одному из лучших покрытий 4G в Республике Татарстан и конвергенции с фиксированной телефонией мобильная связь «Летай» имеет возможность быть оптимальным выбором для государственного аппарата и бюджетной сферы. Драйвером проекта может стать республиканская программа переключения на интегрированную сеть телефонной связи с сохранением номеров фиксированной телефонии и созданием единой короткой нумерации с мобильной связью.

РЕАЛИЗАЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 522-ФЗ

Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 27.12.2018 № 522-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в Российской Федерации», возникает обязанность гарантирующего поставщика электроэнергии с 1 июля 2020 года устанавливать приборы учета с дистанционным сбором показаний. До 31 декабря 2023 года предстоит заменить все приборы учета электроэнергии. Компания, обладая развернутой сетью передачи данных по Республике Татарстан, и в особенности в жилых массивах, имеет возможность оказывать энергосбытовым компаниям услуги по сбору показаний по нескольким альтернативным технологиям – LoRaWAN, Ethernet, GSM/LTE, GPON.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания является одним из лидеров в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и предоставляет частным и корпоративным клиентам самые современные сервисы. Общество является одним из крупнейших налогоплательщиков в Татарстане, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, окружающей среде.

Важнейшими задачами Компании в числе многих других являются:

- обеспечение абонентов качественными услугами;
- выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации;
- работа с персоналом, его развитие, охрана труда;
- благотворительность;
- защита окружающей среды.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОВ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

Компания ведет постоянную работу по повышению качества сервиса и уровня клиентского опыта. Для Общества важно удовлетворение и предвосхищение потребностей клиента, решение его вопросов с первого контакта и за минимальное количество времени. В основе развития клиентского опыта лежит сбор и анализ обратной связи от абонентов в целях улучшения процессов функционирования Компании.

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Компания с целью выполнения обязательств перед государством и государственных программ развития информатизации в 2021 году проводила работу по реализации государственных программ развития информатизации на территории Республики Татарстан.

В соответствии с задачами национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» в августе 2019 года заключен госконтракт с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на строительство волоконно-

оптических линий связи, в рамках которого в Татарстане за период 2019–2021 гг. к интернету по оптике было подключено 3 527 социально значимых объектов.

Основной объем работ пришелся на 2021 год, когда доступ к высокоскоростному интернету был организован на 2 296 объектах. Компания успешно справилась с поставленной задачей благодаря грамотной и основательной подготовке.

Общество является инфраструктурным оператором связи аппаратно-программного комплекса «Безопасный город», обеспечивающий организацию систем видеонаблюдения в общественных местах, местах массовых скоплений, на объектах транспортной инфраструктуры.

В настоящее время в Республике Татарстан функционирует порядка 2 000 камер (в том числе с технологией распознавания лиц).

В 2022 году в рамках развития проекта «Безопасный город» планируются:

1) Установка 1 092 камер для организации системы видеонаблюдения на территории Республики Татарстан, из них:

- 948 камер в рамках проекта «Безопасный город»;
- 144 камеры в рамках проекта «Организация видеонаблюдения на объектах транспортной инфраструктуры г. Казани».

2) Переключение 29 камер, установленных в экстрим-парке «Урам», с локальной системы видеонаблюдения на облачную.

Еще одним проектом аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» является «Безопасный двор», обеспечивающий системой видеонаблюдения дворы многоквартирных домов и придомовые территории. Содержание и эксплуатация систем видеонаблюдения осуществляется по сервисной модели, в рамках которой Компания производит подключение и обслуживание камер за счет собственных средств / внутренних ресурсов.

На конец 2021 года общее количество видеокамер, установленных в рамках договоров с управляющими компаниями и товариществами собственников жилья, составило 13 996 на 4 019 многоквартирных домах в городах и районных центрах Республики Татарстан.

В 2022 году на территории Республики Татарстан планируется установить 2 766 камер на 900 домах с ежемесячным доходом не менее 1,6 млн рублей.

В 2021 в рамках подключения каналов связи к Государственной интегрированной системе телекоммуникаций Республики Татарстан по заказу Государственного казенного учреждения «Центр цифровой трансформации Республики Татарстан» подключен 281 абонемент.

В рамках реализации проекта АО «Татэнергосбыт» «Создание интеллектуальной системы учета электроэнергии» в 2021 году Общество продолжило организацию каналов связи для передачи информации с приборов учета электроэнергии, установленных в многоквартирных жилых домах Республики Татарстан. По итогам II этапа проекта подключено 2 016 каналов связи, из них: 828 каналов с использованием волоконно-оптических линий связи и 1 188 – посредством подвижной радиотелефонной связи 2G.

В рамках III этапа проекта в 2022 году ожидается увеличение объема подключаемых каналов связи до 4 429 (3 101 каналов связи – по Ethernet, 1328 – по подвижной радиотелефонной связи).

Компания является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. В 2021 году в федеральный бюджет уплачено налогов на сумму 1,819 млрд руб., в консолидированный бюджет Республики Татарстан – 836 млн руб. Всего за последние 5 лет в бюджеты всех уровней уплачено налогов на сумму 12,6 млрд руб.

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

В целях повышения производительности труда и клиентоориентированности компании создан Департамент заботы о клиентах, в состав которого вошел Контакт-центр, а также подразделения, занимающиеся удержанием абонентов и сбором дебиторской задолженности.

Рост средней заработной платы в 2021 году по сравнению с 2020 годом составил 14,4 %.

Размер среднемесячной заработной платы, ФОТ и численности за 2017-2021 гг.

	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.	2021 г.
Среднемесячная заработная плата, руб.	33 730	35 950	37 470	39 470	45 140
Фонд заработной платы, млн руб.	2 002,4	2 073,6	2 070,1	2 039,9	2 136,42
Среднесписочная численность, чел.	4 947	4 806	4 606	4 307	3 944

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

Стратегия развития персонала Компании ориентирована на использование внутреннего потенциала сотрудников и достижения статуса самообучающейся организации. С целью развития кадрового потенциала в Компании действует комплексная система, ориентированная на раскрытие возможностей каждого сотрудника в течение всего периода работы.

По итогам работы Корпоративного университета в 2021 г. проведено 4 088 часов учебных занятий для 2 803 сотрудников.

Говоря в целом об обучении по разным направлениям, важно отметить, что 90 % участников повысили свою квалификацию внутри Общества (внутреннее обучение), 10 % – у внешних поставщиков. Это говорит о том, что потребность в обучении персонала в целом покрывается за счет внутренних ресурсов, тем самым принося Компании значительную экономию денежных средств.

В 2021 году Корпоративным университетом проведено 4 конкурса профессионального мастерства среди водителей, сервисных специалистов по обслуживанию абонентов, по обслуживанию линий связи, специалистов офисов продаж и обслуживания. Финалисты всех конкурсов награждены кубками, почетными грамотами и ценными подарками. Победители дополнительно получили денежное вознаграждение.

В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера

«Инфокоммуникации и связь РТ» в КНИТУ им. А.Н. Туполева – КАИ по целевому обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 10 студентов, по заочной форме обучения на коммерческой основе – 12 сотрудников.

В Международном центре компетенций – Казанском техникуме информационных технологий и связи по направлению Компании по очной форме обучаются 5 человек. Также в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 200 студентов КНИТУ им. А.Н. Туполева – КАИ и МЦК – КТИТС проходят практику в филиалах Компании.

ОХРАНА ТРУДА

Система управления охраной труда в Компании является частью общей системы менеджмента и обеспечивает управление рисками в области охраны здоровья и безопасности труда, действует в целях снижения производственного травматизма, сохранения жизни и здоровья работников. Система управления охраной труда включает в себя социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические и лечебно-профилактические мероприятия.

В 2021 году обучение и проверку знаний требований по охране труда прошли: в учебных центрах Казани – 372 сотрудника, на базе корпоративного университета – 302 руководителя и специалиста, через постоянно действующие комиссии в Обществе – 9 022 работника, из которых внеочередные проверки знаний и требований ОТ (в связи с изменением правил по охране труда в отрасли связи, по работе в электроустановках, на высоте, в замкнутых пространствах и т. д.) прошли 4 714 работников, первичные проверки знаний и требований ОТ (в течение месяца после приема на работу) и очередные проверки знаний и требований ОТ (1 раз в год и в 3 года, в зависимости от условий труда) – 4 308 работников.

В соответствии с типовыми нормами 2 697 сотрудников Компании были обеспечены специальными одеждой, обувью и средствами индивидуальной защиты, разработанными на основе современных технологий.

В 2021 году периодическим медицинским осмотром за счет средств работодателя был охвачен 1 851 работник. По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено, что свидетельствует о создании и поддержании в Обществе необходимых условий труда.

В 2021 году в Управлении и филиалах Компании проведена специальная оценка условий труда на 997 рабочих местах, а также на 1 549 – оценка профессиональных рисков. В трудовые договоры внесены сведения о предоставлении установленной компенсации за вредные условия труда на рабочих местах. На официальном интернет-сайте Компании размещены сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда.

ПРОФСОЮЗЫ. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Коллективный договор регулирует социально-трудовые и связанные с ними отношения, оплату, условия труда и заключен в целях обеспечения социальных и трудовых прав и гарантий работников. Коллективный договор направлен на повышение социальной защищенности сотрудников, обеспечение стабильности и эффективности деятельности Компании.

В 2021 году руководством Компании и Профсоюзом принимались согласованные решения по мероприятиям, направленным на повышение эффективности труда, качества предоставляемых продуктов и сервисов для населения, бизнеса и государства, выраженных соответствующими показателями.

В целях повышения реального содержания заработной платы сотрудников работодатель проводил дифференцированную политику пересмотра уровня оплаты труда, включающую повышение размеров заработной платы наиболее эффективным работникам по результатам индивидуальной оценки. Темп роста заработной платы составил 114 % по сравнению с предыдущим периодом.

Занятость работников обеспечена в соответствии с их профессией, квалификацией и трудовым договором. На предприятии реализованы совместные мероприятия по выполнению принятых обязательств в части организации рабочего времени и отдыха.

Для обеспечения социальной защищенности работников, членов их семей с учетом мнения Профсоюза предоставлялись гарантии, льготы и компенсации в рамках утвержденного бюджета. Компанией были выделены средства на организацию отдыха несовершеннолетних детей, предоставлены дополнительные отпуска по семейным обстоятельствам продолжительностью до трех календарных дней. Работникам оказывалась финансовая поддержка в случае возникновения трудной жизненной ситуации, производились выплаты в связи с определенными событиями (рождением ребенка, бракосочетанием, юбилейной датой), выделялись денежные средства за непрерывный стаж работы на предприятии.

Руководством Компании совместно с Профсоюзом обеспечены безопасные условия и охрана труда в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Выделены денежные средства на финансирование мероприятий по улучшению условий труда и санитарно-оздоровительных мероприятий. Оплата труда сотрудников, занятых на работах с вредными или опасными условиями, производилась по результатам специальной оценки условий труда.

Руководством Компании и Профсоюзным комитетом в целях оздоровительной работы были организованы Дни здоровья, ежегодные медицинские осмотры, производилось частичное возмещение средств на лечение в санаторно-курортных организациях.

С целью создания коммуникативной среды, которая способствует самореализации работающей молодежи и повышению уровня профессиональных знаний молодых специалистов, при поддержке Профсоюзного комитета и руководства Компании молодые сотрудники принимали участие в корпоративных, республиканских мероприятиях, туристических слетах, интеллектуальных играх.

Ежегодно в бюджете Общества в соответствии с Коллективным договором предусматриваются средства на оказание материальной помощи ветеранам. В течение года неработающим пенсионерам оказывалась помощь в тяжелых жизненных ситуациях, а имеющим звание заслуженного работника и награжденным Почетной грамотой Республики Татарстан

производилась компенсация ежемесячной платы за предоставление абонентской линии в постоянное пользование.

В целях дальнейшего развития системы социального партнерства администрация Компании и Профсоюз обеспечивают постоянный контроль за исполнением обязательств по Коллективному договору.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Активно развиваясь на региональном рынке телекоммуникаций, Компания всегда подкрепляет свое коммерческое развитие социальной и благотворительной деятельностью для создания благоприятных условий и повышения качества жизни населения Татарстана.

Приоритетным направлением благотворительных проектов Компании традиционно является помощь наименее защищенным категориям населения республики:

- финансовая поддержка ветеранов Великой Отечественной войны и тружеников тыла Советского района г. Казани. Ежегодно ко Дню Победы они получают материальную помощь, подарки, также для них проводят праздничные мероприятия;
- адресные выплаты пенсионерам, ветеранам Великой Отечественной войны и ветеранам отрасли в преддверии Дня пожилого человека и Дня связи;
- поддержка детей из малоимущих семей. В преддверии нового учебного года Компания выступила партнером благотворительной республиканской акции «Помоги собраться в школу», оказав помощь детям из малообеспеченных семей, а также детям с ОВЗ. Накануне Нового года Компания также участвовала в подготовке подарков для детей из многодетных семей;
- помощь людям с ограниченными возможностями здоровья. Компания активно поддерживает мероприятия, проводимые руководством республики в рамках декады инвалидов. В прошедшем году был организован комплекс мероприятий с целью оказания психологической и материальной поддержки инвалидам, проведены благотворительные акции в детских домах и школах-интернатах. Также Компания является постоянным партнером ежегодного республиканского фестиваля творчества для людей с ограниченными физическими возможностями «Возьмемся за руки, друзья!» и оказывает финансовую помощь в организации подарков.

Кроме того, Компания участвует в проведении спортивных и культурных мероприятий Советского района г. Казани. Общество традиционно является партнером благотворительных футбольных матчей, которые проводятся по инициативе администрации Советского района г. Казани, с целью сбора средств для оказания помощи больным детям. Также в 2021 году Компания оказала финансовую помощь в проведении национального праздника Сабантуй.

Компания выступает партнером играющего в Суперлиге России женского баскетбольного клуба «Казаночка», участвуя таким образом в развитии профессионального спорта в Республике Татарстан.

Особое внимание уделяется решению вопросов, поступающих от граждан и некоммерческих организаций в частном порядке. В планах Компании продолжать активную

благотворительную деятельность на благо жителей Татарстана, а также оказывать финансовую помощь учреждениям для престарелых и пожилых людей, хоспису и домам малютки.

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Одна из целей Компании – последовательное сокращение воздействия предприятия на окружающую среду благодаря внедрению современных технологий и масштабной модернизации оборудования. Проводимая в этом направлении работа способствует сокращению не только негативного воздействия на природу, но также снижению эксплуатационных расходов и экономии финансовых средств. Предотвращение загрязнения окружающей среды достигается благодаря системе управления процессом обращения с отходами производства и потребления, отсутствию мест захоронения отходов производства на территории предприятия, утилизации отходов.

ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление Компанией и обеспечивает контроль эффективности деятельности ее исполнительных органов.

К компетенции Совета директоров относятся: определение приоритетных направлений деятельности Компании, в том числе утверждение бюджета на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО «Таттелеком».

Совет директоров в количестве 7 человек ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров кумулятивным голосованием.

Состав Совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО «Таттелеком» 14 мая 2021 года:

Сорокин Валерий Юрьевич

Председатель Совета директоров ПАО «Таттелеком»

Генеральный директор АО «Связьинвестнефтехим»

Год рождения: 1964

Образование: Казанский государственный университет

Алексеев Сергей Владимирович

Председатель комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Таттелеком»

Первый заместитель генерального директора АО «Связьинвестнефтехим»

Год рождения: 1966

Образование: Казанский государственный университет, Татарский институт содействия бизнесу

Гисмятов Радик Расыхович

Член комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Таттелеком»

Заместитель министра цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи Республики Татарстан (ныне Заместитель министра по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан)

Год рождения: 1982

Образование: Казанский национальный исследовательский технологический университет

Нафигин Альберт Ильдарович

Помощник президента Республики Татарстан

Год рождения: 1976

Образование: Казанский институт бизнеса и управления

Нурутдинов Айрат Рафкатович

Генеральный директор ПАО «Таттелеком»

Год рождения: 1971

Образование: Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина

Сотов Денис Игоревич

Член комитета по аудиту Совета директоров ПАО «Таттелеком»

Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями
АО «Связьинвестнефтехим»

Год рождения: 1989

Образование: Казанский финансово-экономический институт, Университет Париж-Дофин (Франция)

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович

Депутат Государственного Совета Республики Татарстан (на постоянной основе),
председатель Комитета Государственного Совета Республики Татарстан по экономике,
инвестициям и предпринимательству

Год рождения: 1955

Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище,
Челябинский государственный университет, Поволжская государственная академия
телекоммуникаций и информатики

Изменений в составе Совета директоров в отчетном году не было.

Члены Совета директоров акциями Компании в отчетный период не владели.

Заседания Совета директоров ПАО «Таттелеком» проводились под руководством
председателя В.Ю. Сорокина. Результаты работы Совета директоров свидетельствуют о высокой
эффективности деятельности председателя Совета.

За отчетный период, с 01.01.2021 по 31.12.2021, проведено семь заседаний Совета
директоров, на которых рассматривались наиболее значимые вопросы:

- отчет службы внутреннего аудита за 2020 год;
- эффективность управления собственностью и финансовыми вложениями Компании в 2020 г.;
- работа по сокращению издержек и эффективность проводимых мероприятий по их сокращению в 2020 г.;
- ход выполнения стратегии развития группы компаний «Таттелеком» на 2020–2025 гг.;
- результаты работы Совета директоров за 2020 г.;
- формирование комитета по аудиту Совета директоров и избрание председателя комитета по аудиту;
- утверждение плана работы Совета директоров на 2021–2022 гг.;
- одобрение сделок с недвижимостью и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность;
- внесение изменений в Положение о закупке ПАО «Таттелеком» и утверждение его в новой редакции;

- отчет об итогах деятельности группы компаний «Таттелеком» за I полугодие 2021 г., актуализация стратегии развития группы компаний «Таттелеком» на 2020–2025 гг.;
- рассмотрение предварительных итогов деятельности и выполнение инвестиционного бюджета группы компаний «Таттелеком» за 2021 г.;
- утверждение инвестиционного бюджета и финансового плана группы компаний «Таттелеком» на 2022 г.

По оценке Совета директоров Компании, деятельность Совета в отчетном периоде была эффективной.

В таблице представлена информация об участии членов Совета директоров в заседаниях за период с 01.01.2021 по 31.12.2021:

Ф. И. О.	в очных заседаниях	в заочных заседаниях
Сорокин Валерий Юрьевич	3	4
Алексеев Сергей Владимирович	3	4
Гисмятов Радик Расыхович	3	4
Нафигин Альберт Ильдарович	3	4
Нурутдинов Айрат Рафкатович	3	4
Сотов Денис Игоревич	3	4
Шафигуллин Лутфулла Нурисламович	1	4

В целях приведения деятельности Компании в соответствие с п. 3 ст. 64 Федерального закона Российской Федерации от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» и в рамках совершенствования структуры Совета директоров при Совете директоров сформирован и осуществляет свою деятельность Комитет по аудиту в составе 3 человек: Алексеев С. В. (председатель), Гисмятов Р. Р., Сотов Д. И.

В 2021 году проведено 6 заседаний Комитета и даны рекомендации Совету директоров по вопросам, касающимся финансово-хозяйственной деятельности Общества. Все члены комитета участвовали во всех заседаниях, проводимых в 2021 г.

Руководство текущей деятельностью Компании, в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется генеральным директором.

Решением Совета директоров ПАО «Таттелеком» (протокол № 2 от 30 апреля 2019 года) генеральным директором ПАО «Таттелеком», вступившим в должность 7 мая 2019 года, был избран Нурутдинов Айрат Рафкатович, год рождения – 1971, образование – высшее (Казанский государственный университет им. В.И. Ульянова-Ленина, специальность – «Радиофизика и электроника»), акциями ПАО «Таттелеком» не владеет.

В целях соблюдения процедур по обеспечению прав и законных интересов акционеров, а также рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, с 2017 года в Обществе предусмотрена должность Корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие между Обществом и Советом директоров, организует работу Совета директоров, а также содействует органам управления Общества в соблюдении правил и процедур корпоративного управления. Корпоративный секретарь Общества назначается на должность и освобождается от занимаемой должности генеральным директором на основании решения Совета директоров, принимаемым большинством голосов членов Совета директоров Общества, принимающих участие в заседании Совета директоров. В соответствии с Положением о Совете директоров Компании на корпоративного секретаря Общества возложены функции секретаря Совета директоров.

Обязанности корпоративного секретаря Общества в 2021 году исполняла Осадченко Анастасия Михайловна, год рождения – 1977, образование – высшее (в 1999 году окончила Казанский государственный финансово-экономический институт по специальности «Финансы и кредит»), акциями ПАО «Таттелеком» не владеет, должности в органах управления иных юридических лиц не занимает.

В течение 2021 года у членов Совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов выявлено не было.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ И ИНЫХ КЛЮЧЕВЫХ РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА

В целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в 2017 году Советом директоров Общества утверждена Политика по вознаграждению Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. Политика определяет принципы и подходы к вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества (далее – членов исполнительных органов), устанавливает порядок определения размера вознаграждений, а также регламентирует виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.

Система вознаграждения членов исполнительных органов нацелена на достижение оптимального баланса между зависимостью вознаграждения от результатов деятельности Общества и от личного вклада каждого члена исполнительного органа в достижение этого результата. Основными элементами вознаграждения являются: фиксированная часть (должностной оклад), переменная часть (краткосрочный компонент – ежемесячная премия), льготы и привилегии.

В рамках данной Политики членам Совета директоров по решению годового общего собрания акционеров выплачивается вознаграждение из чистой прибыли Общества за предыдущий год. При распределении сумма вознаграждения, утвержденная общим собранием акционеров, делится поровну между членами Совета, имеющими право на его получение.

Членам Совета директоров Компании премии и комиссионные не выплачиваются, расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления акционерного общества, не компенсируются.

Учитывая положительные результаты развития Общества по приоритетным направлениям деятельности, Совет директоров оценивает Политику по вознаграждению и

компенсации расходов членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Компании как достаточно эффективную.

Общий размер вознаграждения, выплаченного в 2021 году органам управления, в том числе единоличному исполнительному органу, включая заработную плату, составил 33 484 451,83 руб.

СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности Компании, избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены ревизионной комиссии:

- Аглиуллина Динара Чулпановна;
- Тычкова Лилия Рильевна;
- Юнусова Лейсен Дамировна.

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности Компании за 2021 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности Общества в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2021 год подтверждена ООО «ФБК Поволжье». Компания «ФБК Поволжье» создана в 1997 году (с 1997 по 2006 год носила название «Союз профессиональных аудиторов «Аудит-Консалтинг»), является членом международной аудиторской сети PKF International с 1997 года. ООО «ФБК Поволжье» занимает 68-е место в списке крупнейших субъектов аудиторской деятельности (по данным рейтингового агентства RAEX (Эксперт РА) за 2017 год).

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

В Компании действует система внутреннего контроля и управления рисками, являющаяся неотъемлемой частью корпоративного управления и обеспечивающая эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

Система управления рисками регламентирована Политикой в области организации внутреннего контроля и управления рисками Общества, которая была актуализирована и утверждена Советом директоров в новой редакции в декабре 2020 года.

В 2021 году Комитетом по аудиту была утверждена методика по управлению рисками ПАО «Таттелеком», включая реестр рисков и перечень контрольных процедур. Методика разработана на основе Политики в области организации внутреннего контроля и управления рисками ПАО «Таттелеком» с целью унификации принципов, методов и подходов к управлению рисками во всех структурных подразделениях ПАО «Таттелеком».

В 2005 году в Компании создана и с этого времени успешно функционирует служба внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией о деятельности Общества.

В Обществе утверждена Политика в области организации и осуществления внутреннего аудита, определяющая основные принципы организации и функционирования внутреннего аудита в Компании, а также назначено должностное лицо, ответственное за организацию и осуществление внутреннего аудита в Обществе.

В целях оценки системы внутреннего контроля и управления рисками службой внутреннего аудита Общества в 2021 г. проведено 10 контрольных мероприятий, в результате которых выявлен недостаточный внутренний контроль в процессах:

- планирования закупок;
- списания товарно-материальных ценностей на ремонт транспортных средств;
- списания топлива на бензогенераторы;
- обслуживания систем кондиционирования и вентиляции;
- продажи оборудования подвижной радиотелефонной связи в офисах продаж и обслуживания.

По итогам контрольных мероприятий вынесены рекомендации исполнительному органу Общества в части повышения эффективности процедур внутреннего контроля.

По мнению Совета директоров Общества, выявленные риски относятся к контролируемым, не оказывающим существенного влияния на финансово-хозяйственную деятельность, но требующим принятия мер по повышению эффективности процедур внутреннего контроля для снижения степени их влияния, с учетом экономической эффективности.

ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

По состоянию на 31.12.2021 в Обществе три действующих филиала – зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Буинский, Набережночелнинский.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление Компании. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2020 года состоялось 14 мая 2021 года в заочной форме. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о выплате дивидендов по акциям Компании, об избрании членов Совета директоров, ревизионной комиссии, утверждении аудитора, о внесении изменений в Устав и Положение о Совете директоров ПАО «Таттелеком».

Внеочередные общие собрания акционеров в 2021 году не проводились.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2021 года уставный капитал Общества составляет 2 084 397 640 руб. и состоит из 20 843 976 400 штук размещенных обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) Компании не изменялся.

ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА КОМПАНИИ С МОМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ ОБЩЕСТВА

Период	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 – 01.07.06	1 588 514 000	единственный акционер – АО «Связьинвест нефтехим»	Решение № 7 от 30.11.05	2 084 397 640
01.07.06 – 31.12.21	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции Компании обращаются на торговой площадке ПАО «Московская Биржа «ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа). Код ценной бумаги – TTLK.

Рыночная капитализация акций Компании по итогам торгов на фондовом рынке ПАО Московская Биржа на конец IV квартала 2021 года составила 11 964 442 453,60 руб., что на 36,8 % больше, чем за предыдущий год. Цена 1 акции на 30.12.2021 – 0,574 руб.

РЫНОЧНАЯ КАПИТАЛИЗАЦИЯ И ЦЕНА АКЦИЙ КОМПАНИИ, РУБ.

Рыночная капитализация			Цена 1 акции		
на 30.12.2019	на 30.12.2020	на 30.12.2021	на 30.12.2019	на 30.12.2020	на 30.12.2021
4 731 582 642,80	8 744 048 099,80	11 964 442 453,60	0,2270	0,4195	0,574

СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров Компании за 2021 год не претерпел существенных изменений. Акционером, которому принадлежит 87,21 % обыкновенных акций Компании, является АО «Связьинвестнефтехим».

**СОСТАВ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ В РЕЕСТРЕ АКЦИОНЕРОВ КОМПАНИИ ЛИЦ,
ВЛАДЕЮЩИХ 1 % И БОЛЕЕ УСТАВНОГО КАПИТАЛА**

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.20, шт.	% общего количества акций на 31.12.20	Количество акций на 31.12.21, шт.	% общего количества акций на 31.12.21
АО «Центральный депозитарий РТ», в т. ч. АО «Связьинвестнефтехим»	18 177 324 972	87,206609	18 177 324 972	87,206609
Небанковская кредитная организация АО «Национальный расчетный депозитарий» (номинальный держатель)	1 726 398 012	8,282479	1 726 268 445	8,281858
АО «Холдинговая компания «Ак Барс»	737 202 480	3,536765	737 202 480	3,536765

Количество акций, находящихся в распоряжении Общества: отсутствуют.

**КОЛИЧЕСТВО АКЦИЙ ОБЩЕСТВА, ПРИНАДЛЕЖАЩИХ ПОДКОНТРОЛЬНЫМ
ОБЩЕСТВУ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ:**

Наименование подконтрольного юридического лица	Количество акций на 31.12.20, шт.	% общего количества акций на 31.12.20	Количество акций на 31.12.21, шт.	% общего количества акций на 31.12.21
ООО «ТМТ»	457 598 320	2,195350	457 598 320	2,195350

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

В 2021 году общим собранием акционеров принято решение по итогам 2020 года направить на выплату дивидендов 819 168 272,52 руб. Акционерам, права которых на акции зарегистрированы надлежащим образом, дивиденды выплачены в полном объеме.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В области раскрытия информации Компания руководствуется федеральными законами «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года.

Политика Общества в области раскрытия информации базируется на принципах регулярности, оперативности, доступности и достоверности.

В соответствии с утвержденным Советом директоров Положением об информационной политике ПАО «Таттелеком» (2017 г.) Общество обеспечивает своевременное и полное

заинтересованным лицам информации обо всех аспектах своей деятельности (за исключением случаев, когда сведения представляют собой коммерческую тайну).

Совет директоров ПАО «Таттелеком» оценивает раскрытие Обществом обязательной информации как полное и достоверное, соблюдение информационной политики находится на должном уровне.

Основные источники раскрытия информации об Обществе:

- страница в сети Интернет ООО «Интерфакс-ЦРКИ» – информационного агентства, аккредитованного ЦБ РФ на раскрытие информации: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814>;
- официальный интернет-сайт компании <http://www.tattelecom.ru>.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Совет директоров Компании заявляет о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен Советом директоров ПАО «Таттелеком» (протокол № 6 от 25 марта 2022 г.), текст приведен в приложении № 1 к настоящему годовому отчету.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении Обществом в 2021 году принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

Для целей настоящего годового отчета соблюдение принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, оценивалось с использованием Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления (Приложение к письму Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102).

Корпоративное управление Компании определяется основными тенденциями в этой области. Среди них: формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление Компании базируется на нормах Федерального закона «Об акционерных обществах», Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества. Корпоративное управление направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ПАО «Таттелеком» в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствуют общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям инвесторов.

В целях совершенствования модели и практики корпоративного управления Компания постоянно пересматривает и актуализирует при необходимости внутренние документы. Так, в 2021 году годовым общим собранием акционеров утверждены Устав и Положение о Совете директоров в новых редакциях в целях приведения в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления.

Информация о совершенных в 2021 году ПАО «Таттелеком» сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелаась заинтересованность, и сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделках, на совершение которых в соответствии с уставом распространяется порядок одобрения крупных сделок, раскрыта в составе ежеквартальных отчетов ПАО «Таттелеком» за I, II кварталы 2021 г. и в сообщении о существенном факте «Решения Совета директоров (наблюдательного совета)» от 29.04.2021.

Адреса страниц в сети Интернет, на которых раскрыта информация о вышеуказанных сделках:

- 1) www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814;
- 2) www.tattelecom.ru.

Достоверность сведений, отраженных в годовом отчете ПАО «Таттелеком», подтверждена ревизионной комиссией Компании.

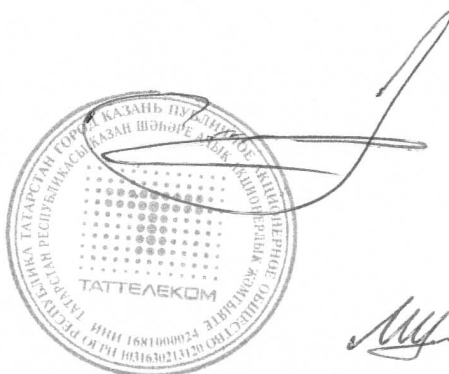
Годовой отчет предварительно утвержден Советом директоров ПАО «Таттелеком».

Генеральный директор

А.Р. Нурутдинов

Главный бухгалтер

Л.В. Шишкина



A handwritten signature in dark ink, appearing to be 'Л.В. Шишкина', is written below the official stamp.

ГODOVAYA БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Утв. приказом Минфина РФ
от 2 июля 2010 г. № 66н
(в ред. от 19 апреля 2019 г.)

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 20 21 г.

Организация Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" Форма по ОКУД 0710001
Дата (число, месяц, год) 31 12 2021 по ОКПО 48669669
Идентификационный номер налогоплательщика 1681000024 ИНН 61.10.1
Вид экономической деятельности оказание услуг связи по ОКВЭД 2 12247 16
Организационно-правовая форма/форма собственности Публичное Акционерное Общество/ частная собственность по ОКОПФ/ОКФС 384
Единица измерения: тыс. руб. по ОКЕИ 384
Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова,57

Коды		
0710001		
31	12	2021
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384		

Бухгалтерская отчетность подлежит обязательному аудиту ☒ ДА ☐ НЕТ

Наименование аудиторской организации/
фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального
аудитора ООО "ФБК Поволжье"

Идентификационный номер налогоплательщика
аудиторской организации/индивидуального
аудитора 1658024852
Основной государственный регистрационный
номер аудиторской организации/индивидуального
аудитора 1021603276155

ИНН

ОГРН/
ОГРНИП

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	На 31 декабря	На 31 декабря	На 31 декабря
			20 21 г. ³	20 20 г. ⁴	20 19 г. ⁵
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
т.1.1,1.2,1.3	Нематериальные активы	1110	123 178	120 095	154 697
	Результаты исследований и разработок	1120	-	-	-
	Нематериальные поисковые активы	1130	-	-	-
	Материальные поисковые активы	1140	-	-	-
т.2.1,2.2,2.3,2.4	Основные средства	1150	3 585 514	3 506 646	4 041 261
	Основные средства в организации	1151	2 678 430	3 038 306	3 733 513
	Доходные вложения в материальные ценности	1160	-	-	-
т.3.1	Финансовые вложения	1170	7 073 063	7 092 149	7 109 477
	Займы	1171	80 700	103 300	116 500
	Вклады в уставные капиталы других организаций	1172	6 992 363	6 988 849	6 992 977
	Отложенные налоговые активы	1180	136 667	114 847	84 415
	Прочие внеоборотные активы	1190	-	-	-
	Итого по разделу I	1100	10 918 422	10 833 737	11 389 850
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
т.4.1	Запасы	1210	604 739	652 845	471 725
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	2 431	715	617
т.5.1,5.2	Дебиторская задолженность	1230	1 110 875	875 726	1 026 335
	Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1231	689 510	757 363	796 935
т.3.1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	-	-	200 300
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	2 757 879	1 109 174	945 344
	Прочие оборотные активы	1260	83 998	45 469	124 341
	Итого по разделу II	1200	4 559 922	2 683 929	2 768 662
	БАЛАНС	1600	15 478 344	13 517 666	14 158 512

Руководитель

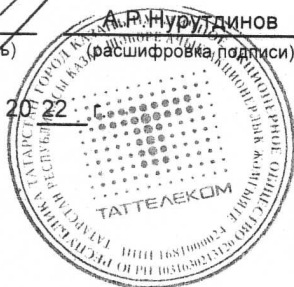
(подпись)

~~А. Р. Нурутдинов~~

(расшифровка подписи)

« 11 » марта

2022



Отчет о финансовых результатах
за 2021 год.

Форма по ОКУД

Дата (число, месяц, год)

Организация Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" по ОКПО

Идентификационный номер налогоплательщика ИНН

Вид экономической деятельности оказание услуг связи по ОКВЭД 2

Организационно-правовая форма/форма собственности

Публичное Акционерное Общество/частная собственность по ОКОПФ/ОКФС

Единица измерения: тыс. руб. по ОКЕИ

Коды		
0710002		
31	12	2021
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384		

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	21 г. ³	20	20 г. ⁴
	Выручка ⁵	2110	8 804 168		8 299 558	
	Доходы от обычных видов деятельности - основные	2111	8 396 305		8 066 773	
	Себестоимость продаж	2120	(5 019 916)		(4 993 176)	
	Себестоимость по обычным видам деятельности - основные	2121	(4 649 183)		(4 778 832)	
	Валовая прибыль (убыток)	2100	3 784 252		3 306 382	
	Коммерческие расходы	2210	(489 002)		(422 742)	
	Управленческие расходы	2220	(557 749)		(500 170)	
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	2 737 501		2 383 470	
	Доходы от участия в других организациях	2310	24 403		-	
	Проценты к получению	2320	113 340		64 932	
	Проценты к уплате	2330	-		(98 199)	
	Прочие доходы	2340	199 670		188 736	
	Прочие расходы	2350	(702 629)		(435 525)	
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	2 372 285		2 103 414	
	Налог на прибыль	2410	(593 571)		(474 991)	
	в т. ч.					
	текущий налог на прибыль	2411	(657 457)		(552 874)	
	отложенный налог на прибыль	2412	63 886		77 883	
	Прочее	2460	7 484		9 723	
	Чистая прибыль (убыток)	2400	1 786 198		1 638 146	

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	21 г. ³	20	20 г. ⁴
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		-		-
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		-		-
	Налог на прибыль от операций, результат которых не включается в чистую прибыль (убыток) периода ⁷	2530		-		-
	Совокупный финансовый результат периода ⁶	2500		1 786 198		1 638 146
	СПРАВОЧНО					
	Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.)	2900		0,086		0,079
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		-		-

Руководитель

(подпись)

А.Р. Нурутдинов

(расшифровка подписи)

« 11 » марта 20 22 г.

РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Таттелеком»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Таттелеком»

Адрес: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 57

Телефон: (843) 222-22-22

Факс: (843) 264-20-96

E-mail: kancel@tattelecom.ru

Web-сайт: www.tattelecom.ru

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:

отдел по управлению недвижимостью и работе с ценными бумагами,

телефоны: (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: акционерное общество «Статус», Казанский филиал

Адрес: 420043, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневского, д. 26, оф. 201

Тел./факс: (843) 200-11-72

E-mail: kazan@rostatus.ru

Web-сайт: www.rostatus.ru

Аудитор Общества:

Наименование: ООО «ФБК Поволжье»

Адрес: 420080, Республика Татарстан, г. Казань, пр. Ямашева, 10

Телефон: (843) 555-60-67

E-mail: acg-pkf@mail.ru

Web-сайт: www.acg-pkf.ru