

ПАО
"Таттелеком"

2016

Годовой
отчет

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ	3
ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	4
ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ.....	5
ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА:	5
ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	6
ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ	7
ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ	8
ПЛАТНОЕ ПРОВОДНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ	9
ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ	9
ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ	11
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	12
ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	13
ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ	15
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ.....	16
ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА	17
ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ	19
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	21
ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ.....	25
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ	25
ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ.....	27
СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ	27
ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ	27
ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА.....	28
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ	28
УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ	28
СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА	29
ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ.....	29
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	29
ГОДОВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ.....	31

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2016 ГОД

Выручка	8 080,8 млн. руб.
Себестоимость	6 580,7 млн. руб.
Чистая прибыль	797,3 млн. руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	9,9%
EBITDA	2 487,7 млн. руб.
EBITDA Margin	30,8 %
Инвестиции	747,8 млн.руб.
Инвестиции в строительство сети сотовой связи через дочернюю компанию ООО "ТМТ "	630,3 млн.руб.
Количество абонентов фиксированной телефонии	637 349
Количество абонентов широкополосного доступа в Интернет	572 537
Количество абонентов цифрового телевидения	147 608
Количество абонентов кабельного телевидения	268 545
Количество абонентов мобильной связи "Летай " (через дочернюю компанию ООО "ТМТ ")	299 609

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Уважаемые акционеры!

Подводя итоги 2016 года, хочу отметить растущую роль ПАО "Таттелеком" как основного оператора современных услуг связи в Республике Татарстан.

Таттелеком является крупнейшим в Татарстане оператором связи по предоставлению ключевых/базовых услуг для своих клиентов: интернет, проводной телефонии, телевидения, а с 2014 года и мобильной связи под брендом "Летай". В 2016 году наша задача состояла как раз в создании сети всех этих услуг на качественно новом уровне.

ПАО "Таттелеком" совместно с Министерством информатизации и связи РТ продолжает реализовывать проект Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ), в рамках которого создается единая телекоммуникационная инфраструктура для работы всех органов государственной власти и муниципальных образований Республики Татарстан, учреждений бюджетной сферы.

ПАО "Таттелеком" продолжает участвовать в проектах, реализуемых совместно с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан, направленных на обеспечение общественной безопасности и охраны правопорядка. Сетью видеонаблюдения охвачены места массового скопления людей и жилые районы. В 2017 году будет в полной мере реализован проект "Безопасный двор". Во многих населенных пунктах РТ будут установлены наружные камеры охранного видеонаблюдения.

Следующий перспективный проект, который предстоит освоить ПАО "Таттелеком" на благо жителей республики - телемедицина, а именно создание, современных коммуникационных технологий для дистанционного оказания помощи и своевременных медицинских консультаций.

Совет директоров ПАО "Таттелеком" нацеливает менеджмент компании на эффективное использование ресурсов и активное продвижение новых услуг. Коллектив компании вполне успешно справляется с задачами, которые ему ставятся, обеспечивая стабильное развитие компании на благо ее акционеров.

ПАО "Таттелеком" с его услугами является частью повседневной жизни, объединяя людей и делая их жизнь более комфортной. Расширение использования широкополосного доступа в интернет, мобильной передачи данных заложено в основу нашей стратегии и это налагает на нас особую ответственность за влияние нашей деятельности на все слои общества. Все это необходимые условия для построения конкурентоспособной экономики в нашей Республике и повышения уровня и качества жизни наших людей.

Валерий Юрьевич Сорокин

Уважаемые акционеры!

2016 год стал очередным важным этапом развития ПАО "Таттелеком".

Учитывая очень широкое поле деятельности нашей компании в сфере предоставления телекоммуникационных услуг, все наши действия были подчинены ключевой цели – повышению уровня качества и конкурентоспособности ПАО "Таттелеком" посредством создания и модернизации инфраструктуры связи и информационных сетей, основанной на применении новых технологий и самого современного оборудования в Республике Татарстан.

2016 год ознаменовался созданием принципиально новых продуктовых предложений в телевидении и в доступе к сети Интернет. Домашний интернет перестал быть просто средством связи с глобальной Сетью: на его базе запущен ряд проектов - это домашнее видеонаблюдение и услуга "дом под контролем" как внедрение концепции "умный дом". Таким образом, создается пакет/облако услуг, благодаря которому наш клиент получит удовлетворение потребностей в качественной связи для взаимодействия и управления всеми сферами своей жизни.

По итогам 2016 года дочерняя компания ПАО "Таттелеком" ООО "Твои мобильные технологии" удостоилась очень престижной премии ComNews Awards – "Самый динамично развивающийся оператор мобильной связи в РФ по абонентской базе".

В непростых конкурентных условиях нам удалось обеспечить рост нашей доли на рынке, а с ней и рост доходов и прибыли.

Безусловно, все наши достижения – это, в первую очередь, заслуга коллектива нашей Компании. За последние годы в Компании сформировалась здоровая корпоративная культура, которая отличается большой гибкостью, возможностью мобилизации ради высоких достижений, вовлеченностью и эмоциональной приверженностью общему делу, нацеленностью на результат, высоким уровнем ответственности и взаимного уважения. Возможно, это – один из наиболее значимых результатов нашей деятельности.

Подводя итоги деятельности за 2016 год, хочу поблагодарить всех, кто способствовал стабильной работе ПАО "Таттелеком" - акционеров, совет директоров, партнеров, менеджмент и коллектив Компании.

Я уверен, что впереди ПАО "Таттелеком" ждут много успешных дел и проектов. Вся наша большая команда, используя накопленный опыт, опираясь на поддержку акционеров и партнеров, доверие наших клиентов, с уверенностью смотрит в будущее.

Лутфулла Нурисламович Шафигуллин

ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

Сегодня ПАО "Таттелеком" - лидер рынка и крупнейший универсальный оператор связи Республики Татарстан. Услугами связи компании пользуются более двух миллионов жителей республики и более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 43 районных центров и 14 городов республиканского значения.

Имея самые мощные инфокоммуникационные ресурсы в Республике Татарстан в виде внедренных современных технологий и магистральной цифровой сети на площади 68 тыс. кв. км, на которой проживает более 3,8 миллиона человек, ПАО "Таттелеком" предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

Среди ключевых телекоммуникационных услуг от ПАО "Таттелеком" - услуги фиксированной и подвижной телефонной связи, услуги широкополосного доступа в Интернет, услуги кабельного и интерактивного цифрового телевидения.

В силу своего существенного положения ПАО "Таттелеком" также предоставляет услуги пропуск трафика операторам телефонной связи на территории республики, а также оказывает операторам услуги аренды телекоммуникационной инфраструктуры (канализация, волокна, размещение оборудования).

По рейтингу ведущего в РФ аналитического интернет портала ComNews Telecom 2016: "Проникновение ШПД в регионах РФ" ПАО "Таттелеком" занимает 2 место по показателю "глубина проникновения услуг ШПД" среди всех телекоммуникационных компаний РФ, включая федеральные. Входит в первую пятерку операторов по абонентской базе корпоративных клиентов и в первую десятку операторов по выручке от услуг ШПД и абонентской базе корпоративных клиентов.

По итогам 2016 года ООО "ТМТ" - дочерняя компания ПАО "Таттелеком", стало лауреатом премии ComNews Awards 2016 как самый динамично развивающийся оператор мобильной связи в Российской Федерации.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА:

- Предоставление услуг доступ в Интернет и к сети передачи данных по проводным и беспроводным технологиям, таким как xDSL, Ethernet, GPON, Wi-Fi, WiMax, 2.5G/4G, Lora WAN.
- Предоставление услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет.
- Предоставление услуг голосовой связи по самым современным технологиям с возможностью интеллектуальных сервисов, таких как переносимость номера, гибкой тарификации, использование виртуальной АТС, и других инновационных сервисов.
- Предоставление услуг платного телевидения, как по технологии IP TV, так и цифрового и аналогового кабельного телевидения.
- Представление услуг виртуализации и размещение оборудования в ЦОД, co-location, эксплуатация телекоммуникационной инфраструктуры
- Комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур

Стратегия развития компании, утвержденная в 2015 году, включает комплекс мероприятий по совершенствованию инфраструктуры телекоммуникационных сетей Компании, а также - по повышению доступности и качества предоставляемых услуг связи на всей территории Республики Татарстан. В результате деятельности ПАО "Таттелеком" республика получит доступные, надежные и соответствующие лучшим международным стандартам услуги связи, которые на сегодняшний день во многом определяют потенциал развития региона.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы ПАО "Таттелеком" по итогам деятельности за 2016 год составили 8 080,8 млн.руб. и по сравнению с 2015 годом увеличились на 2%.

ДИНАМИКА ДОХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2014	2015	2016	Темпы изменения 2016/2015, %
Выручка, в том числе				
Доходы услуг связи в том числе:	6 940,5	7 166,6	7 197,3	0,4%
Доходы от местной связи ГСТС	2 393,3	2 282,4	2 132,5	-6,6%
Доходы от зоновой связи	656,0	567,8	487,9	-14,1%
Доходы от пропуска трафика и присоединения	406,5	385,5	365,2	-5,3%
Доходы от документальной связи	45,7	41,7	38,3	-8,2%
Доходы от широкополосного доступа в интернет	2 759,2	3 086,7	3 273,1	6,0%
Доходы от платного телевидения	577,6	706,5	803,5	13,7%
Доходы от прочих телематических услуг	97,9	95,9	96,7	0,8%
Доходы от сетей подвижной связи	4,4	-	-	
Доходы от агентского вознаграждения за оказание содействия операторам дальней связи	50,3	41,4	32,6	-21,3%
Доходы от агентского вознаграждения по договору с ООО "ТМТ"	5,1	26,8	43,3	61,6%
Доходы от перепродажи товаров	25,1	32,2	83,7	159,9%
Ремонтные и строительные работы	132,9	32,3	138,8	329,7%
Прочие непрофильные доходы	452,4	623,5	585,1	-6,2%
ИТОГО ДОХОДЫ	7 606,2	7 922,8	8 080,8	2,0%

Большую часть доходов ПАО "Таттелеком" формируют доходы от услуг широкополосного доступа к сети Интернет- 40% и доходы от традиционных услуг связи (местная и внутризоновая телефонная связь) – 32%.

Наибольший потенциал для поддержания темпов роста доходов ПАО "Таттелеком" имеет в предоставлении и развитии услуг, основанных на передаче данных и платного телевидения. Доля этих услуг в структуре доходов постоянно увеличивается, в 2016 году она составила уже 51%, превысив долю доходов от традиционной телефонии, доля которой продолжает снижаться и составила в 2016 году 32%.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" В 2016 ГОДУ



С 2013 года ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" под маркой "Летай" оказывает услуги мобильной связи. Доходы от услуг мобильной связи за 2016 год составили 285,0 млн. руб., годом ранее доходы составили 136,0 млн. руб. (рост в 2,1 раза).

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Рынок традиционной связи испытывает сильное давление в результате увеличения потребления мобильной связи, перехода на комплексные тарифные планы, использования для телефонных разговоров Интернет-приложений, как на стационарных компьютерах, так и на мобильных устройствах (Skype, Viber, WhatsApp и т.п.), а также расширения других возможных средств общения через социальные сети, приложения типа ICQ, электронную почту.

Основное влияние государства на рынок телефонии – регулирование тарифов на местную телефонную связь и операторское взаимодействие, влияющее на формирование цен для конечных пользователей.

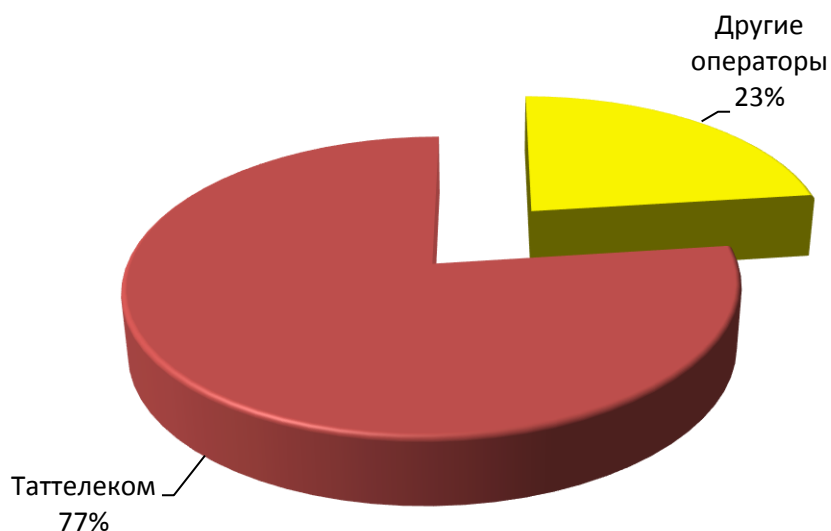
ПАО "Таттелеком" обладает самой большой базой в РТ абонентов традиционной телефонии. На сегодня основной ценностью традиционных услуг является для абонента местный телефонный номер. Его ценность для абонента заключается в известности основному кругу общения абонентов, доступной стоимости звонков.

Основными недостатками являются - моральное устаревание традиционных услуг и невозможность развития новых сервисов на базе традиционных технологий, а также отсутствие мобильности.

В целях сохранения доходов Компании от голосовых услуг фиксированных сетей, запущена в коммерческую эксплуатацию услуга "Виртуальная АТС". Услуга востребована для малого бизнеса. Основное преимущество услуги "Виртуальная АТС" перед традиционными корпоративными АТС заключается в минимизации материальных инвестиций для развертывания корпоративной связи. При этом клиент получает широкий спектр голосовых конвергентных услуг, в том числе "Виртуальный офис", объединяющий в себе такие облачные услуги как Виртуальная АТС, связь с абонентами мобильной сети "Летай" и дополнительный набор средств для совместной работы в своем корпоративном офисе.

На 1 января 2017 года ПАО "Таттелеком" оказывает услуги фиксированной телефонной связи 637,3 тыс. абонентов. Из них 535,4 тыс. абонентов на массовом рынке фиксированной телефонной связи. Доля ПАО "Таттелеком" составляет значительные 77 % от всего рынка фиксированной телефонной связи региона и за год увеличилась на 1%.

ДОЛИ РЫНКА ТЕЛЕФОНИИ В РТ

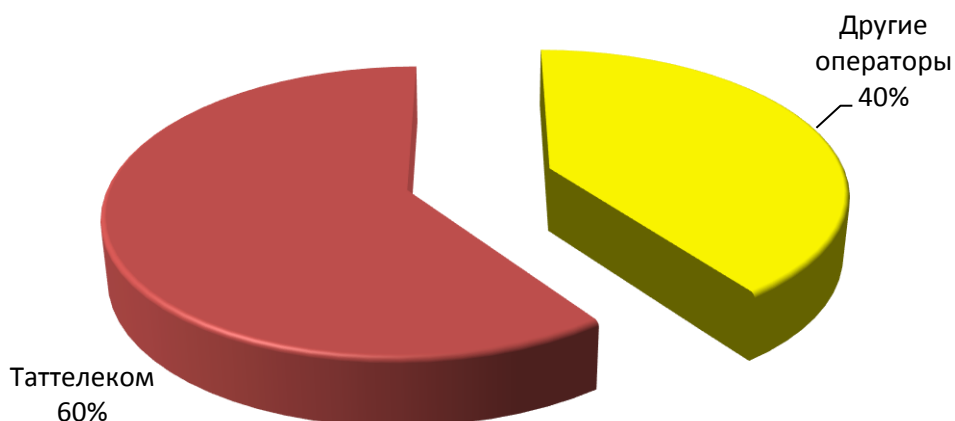


Таким образом, компания демонстрирует более эффективную работу на рынке фиксированной телефонии в сравнении с другими традиционными операторами связи не только РТ, но РФ.

ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

По итогам 2016 года количество абонентов ПАО "Таттелеком" широкополосного доступа в Интернет достигло 572,5 тыс. абонентов. Компания в 2016 году сохранила долю рынка широкополосного доступа в Интернет, на конец года составившую 60%. Таким образом, компания упрочила лидирующие позиции на рынке ШПД в РТ. Важно отметить, что доля рынка сохранилась не только в целом по региону, но и на всех ключевых наиболее конкурентных рынках республики.

ДОЛИ РЫНКА ПРОВОДНОГО ШИРОКОПОЛОСНОГО ДОСТУПА В ИНТЕРНЕТ В РТ

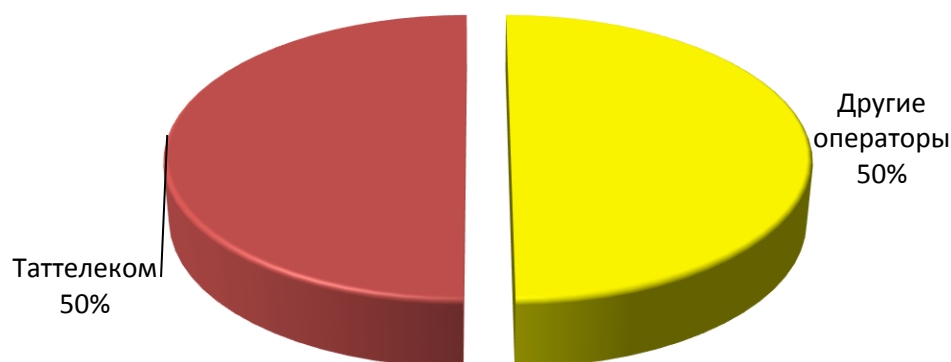


ПЛАТНОЕ ПРОВОДНОЕ ТЕЛЕВИДЕНИЕ

По итогам 2016 года ПАО "Таттелеком" занимает существенные позиции на рынке платного проводного ТВ в РТ и обслуживает более 416,2 тыс. абонентов ТВ (147,6 тысяч абонентов цифрового телевидения; 268,6 тыс. абонентов аналогового телевидения). Доля ПАО "Таттелеком" на рынке платного проводного ТВ за 2016 год была увеличена на 1% и составила более 50% на конец года.

В 2016 году компания запустила на рынке телевидения новый продукт "Ультра ТВ", который объединяет в себе аналоговое (более 60 каналов) и цифровое (более 150 каналов, включая каналы высокой четкости) кабельное ТВ без установки дополнительного оборудования у абонента. Запуск данного продукта позволил получить конкурентное преимущество и продолжить наращивать абонентскую базу опережающими, по сравнению с рынком, темпами.

ДОЛИ РЫНКА ПЛАТНОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ В РТ



ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ

В июле 2013 года "Таттелеком" приобрел 100% акций ЗАО "СМАРТС-Казань" и стал универсальным телекоммуникационным оператором, представляющим все ключевые, базовые услуги связи для своих абонентов.

Одним из ключевых отраслевых событий 2014 года является введение Минкомсвязи РФ принципа технологической нейтральности, - группа компаний Таттелеком получило долгожданную возможность строительства сетей мобильной связи 4 G/LTE в частотном диапазоне GSM-1800.

Рынок мобильной связи Республики Татарстан уже сформирован, и на сегодня поделен фактически между 3 операторами большой тройки – МТС, Мегафон и Билайн. Поэтому для того, чтобы занять на нем значимую долю, компания Таттелеком собирается проявить максимум усилий и возможностей.

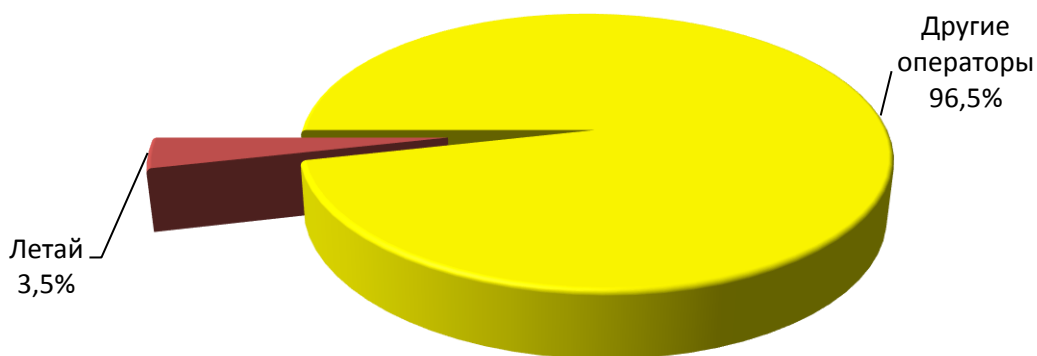
Успех будет достигнут благодаря предложению абонентам более доступных цен на услуги мобильной связи, предложению качественного сервисного и клиентского обслуживания, предоставлению качественной высокотехнологичной связи.

Дополнительные возможности для "переключения" абонентов у операторов "большой тройки" представляются в связи с отменой "мобильного рабства" - законодательным

внедрением принципа сохранения телефонных номеров при переходе абонента от одного оператора к другому.

2016 год стал годом существенного роста услуг мобильной связи в группе компаний "Таттелеком". Компания удвоила абонентскую базу и сейчас она превышает 300 000 пользователей. По оценкам авторитетного аналитического интернет портала ComNews Telecom 2016 - ПАО "Таттелеком" в 2015 и в 2016 году стало самым быстрорастущим оператором услуг мобильной связи в Российской Федерации.

ДОЛИ РЫНКА МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ В РТ



Основным конкурентным преимуществом мобильной сети Таттелеком стало предоставление высокоскоростного доступа 4G (LTE) не только в крупных городах, как это происходит на сетях конкурентов, но и на остальной территории республики.

В 2016 году ПАО "Таттелеком" построило и ввело в эксплуатацию 218 новых площадок (сайтов) для размещения оборудования сотовой связи, в том числе 195 новых площадок с оборудованием LTE. На конец года у ПАО "Таттелеком" оборудовано 1 307 сайтов для размещения оборудования сотовой связи на которых установлено 2 138 базовых станций разных типов. Стандартом LTE оборудованы более 75% сайтов. По количеству сайтов и по количеству базовых станций LTE ООО "ТМТ" превосходит всех других операторов сотовой связи Республики Татарстан.

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

ДИНАМИКА ОПЕРАЦИОННЫХ РАСХОДОВ, млн. руб.

Показатель	2014	2015	2016	2016 к 2015, %
Расходы всего, в т.ч.:	6 373,5	6 440,5	6 580,7	+ 2,2
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	2 270,6	2 467,7	2 610,5	+ 5,8
Амортизационные отчисления	1 464,5	1 355,5	1 286,2	- 5,1
Материалы	377,3	406,8	418,0	+ 2,8
Услуги операторов связи	764,0	716,0	675,7	- 5,6
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	158,8	139,1	126,8	- 8,8
Арендные платежи	153,7	161,8	187,6	+ 15,9
Услуги сторонних организаций, в т.ч.	975,3	1 057,3	1 019,5	-3,6
текущий и капитальный ремонт	45,8	35,8	20,2	- 43,6
коммунальные услуги (включая электроэнергию)	220,5	231,9	251,0	+ 8,2
расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта	69,3	73,8	78,3	+ 6,1
охрана объектов	37,9	38,8	45,2	+ 16,5
услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	383,4	435,7	398,3	- 8,6
прочие расходы	218,4	241,3	226,6	- 6,1
Отчисления в резерв универсального обслуживания	78,4	81,4	82,0	+ 0,7
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	114,8	30,8	110,0	+ 257,1
Расходы от перепродажи товаров	16,0	24,1	64,4	+ 167,2

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЁМЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Несмотря на большой прирост электропитающего оборудования базовых станций мобильной связи, потребление электрической энергии Обществом остаётся на стабильном уровне – 34 000 – 35 000 тыс. кВт*ч. Данного результата удастся добиться за счёт установки светодиодных светильников вместо люминесцентных, замены энергоёмкого оборудования на энергосберегающее, внедрения датчиков движения, изменения схемы включения светильников, автоматизации энергоустановок. За счёт установки и ввода в эксплуатацию на объектах автоматизированных узлов учёта тепловой энергии, благодаря которым подача тепла регулируется автоматически в зависимости от температуры наружного воздуха, потребление тепловой энергии так же остается на одном уровне. За отопительный сезон 2016 г. на 1%

увеличилось потребление природного газа в отопительных котельных за счёт снижения зимней температуры наружного воздуха по сравнению с 2015 г.

Информация об объёме потребления энергоресурсов

Наименование ресурса	Ед. изм.	2014 год		2015 год		2016 год	
		в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.	в нат. показ.	тыс. руб.
Электрическая энергия	тыс. кВт*ч	34 381,54	158 626,00	34 556,26	167 406,89	34 994,88	182 972,48
Водоснабжение	м3	41 235,00	945,32	41 428,00	1 124,30	40 202,00	1 071,03
Тепловая энергия	Гкал	14 966,76	26 305,46	13 977,50	26 012,19	14 082,00	27 905,91
Природный газ	тыс. м3	932,37		852,70		857,69	
Итого:			185 876,78		194 543,39		211 949,41

Вид топлива	2014 год		2015 год		2016 год	
	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.	в литрах	в тыс. руб.
бензин	1 609 182	51 493,85	1 615 893	54 940,37	1 620 843	56 729,52
дизтопливо	476 466	15 485,17	441 889	15 466,14	478 940	17 241,85
газомоторное	912	15,51	36 843	438,22	55 484	638,07
Итого:	2 086 560	66 994,53	2 094 625	70 844,73	2 155 267	74 609,44

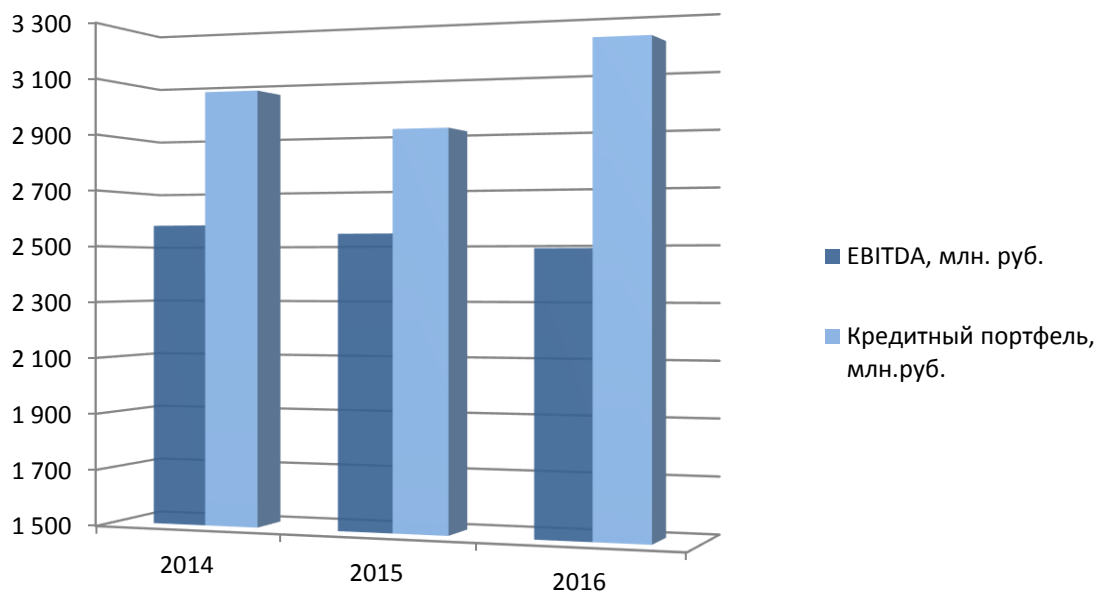
ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Показатель	2014	2015	2016
Задолженность по кредитам и займам на конец года, млн. руб.	3 053,5	2 904,5	3 196,8
Соотношение долга и EBITDA	1,19	1,14	1,29
Средневзвешенная ставка по кредитам и займам, в % годовых	8,69	9,16	10,63
Расходы Общества на уплату процентов, млн. руб.	238,4	260,7	341,6

Развертывание услуг мобильной связи потребовало в 2016 году значительных финансовых вложений и, как следствие, повышения кредитной нагрузки. Долг Общества по итогам 2016 года увеличился на 292 млн.руб и составил 3 197 млн.руб.

Показатель соотношения долга и EBITDA увеличился до 1,29 по сравнению с 1,14 на конец 2015 года.

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ И ПОКАЗАТЕЛЬ EBITDA



Поскольку в условиях финансового кризиса имевшие низкий процент долговые инструменты заменяются более дорогостоящим долгом, по итогам года средневзвешенная ставка по кредитам увеличилась с 9,16% до 10,63%. Процентные расходы по итогам 2016 года увеличились на 80,9 млн.руб и составили на конец года 341,6 млн. руб.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

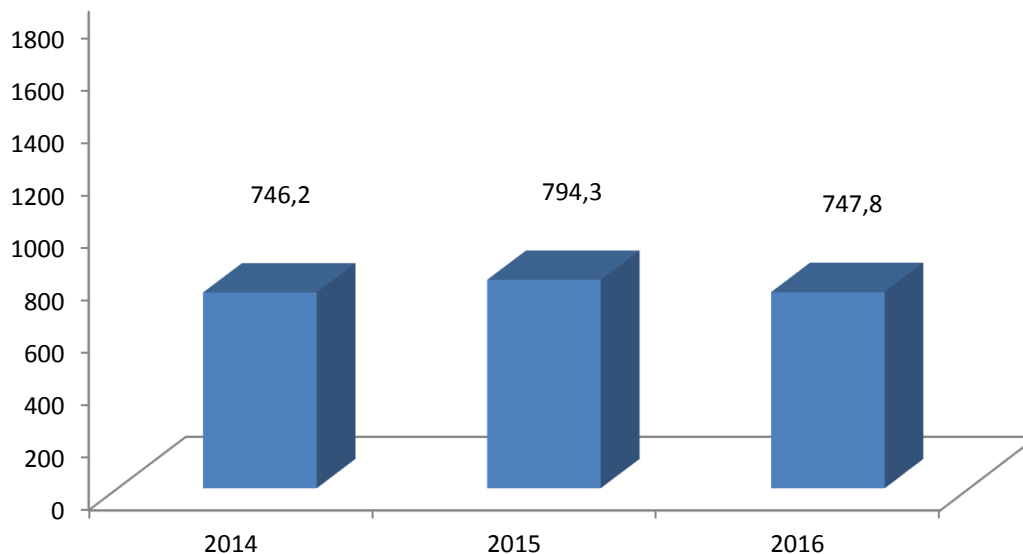
Рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ("РДЭ") ПАО Таттелеком, Россия, на уровне "BB", приоритетный необеспеченный рейтинг "BB" и краткосрочный РДЭ "B". Прогноз по долгосрочному РДЭ – "Стабильный".

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2016 года инвестиционные проекты Компании были направлены на удовлетворение растущих потребностей населения и организаций Республики Татарстан в современных услугах связи, а также на увеличение рыночной доли Компании по всем предоставляемым услугам. Особое внимание уделялось развитию мобильного бизнеса, как основной потенциальной точке роста доходов.

Приоритетными направлениями инвестиционной политики компании стали проекты по развитию услуги широкополосного доступа в интернет и передачи данных, платного интерактивного телевидения, организации сетей VPN, а также проекты по развитию услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет.

ИНВЕСТИЦИИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2014-2016 ГОДЫ,
(МЛН.РУБ.)



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОГО РАЗВИТИЯ, МЛН.РУБ.

Показатель	2016 год
Инвестиции в основной капитал, в том числе:	747,8
1. Инвестиции в объекты традиционной телефонии	7,2
2. Инвестиции в новые услуги и ИТ, из них:	473,5
Строительство сетей до жилых домов, корпоративных клиентов, объектов ГИСТ РТ	217,3
Строительство сетей до жилых домов по новым технологиям	13,7
Доукомплектация домовых сетей, построенных по технологии FTTx (оборудование)	27,8
Строительство и расширение Wi-Fi доступа	6,9
Расширение IP-TV (в т.ч. оборудование, лицензии)	28,0
Строительство и расширение сети кабельного телевидения (оборудование)	2,9
IPMPLS	147,4
Модернизация узлов СПД	1,7
Инвестиции в ИТ	27,8
3. Инвестиции в линии передачи и объекты инфраструктуры связи	114,6
4. Прочие инвестиции	152,5

В 2016 году инвестиции Компании в основной капитал составили 747,8 млн.руб.

В течение 2016 года проведены работы по строительству волоконно-оптических сетей до 221 жилых домов по Республике Татарстан. ПАО "Таттелеком" обеспечило телефонизацию и интернетизацию практически всего вновь вводимого в Республике многоквартирного жилья, которое удовлетворяет принципам окупаемости, в том числе 100% строящегося по программе социальной ипотеки.

По городам Республики Татарстан начата реализация проекта "Организация облачного видеонаблюдения (проект "Безопасный двор")". Кроме этого, в рамках программы "Установка видеокамер в местах массового скопления людей в г. Казани" ("Парки и скверы") на 57 объектах установлены еще 133 видеокамеры.

В 2016 году на магистральной сети передачи данных ПАО "Таттелеком" установлено новое оборудование, позволившее увеличить производительность функционала трансляции IP-адресов до 64Гб/с. Произведена модернизация пограничных маршрутизаторов, увеличена портовая емкость путем замены устаревших, 4х портовых плат на новые.

В рамках проекта "Реконструкция внутризоновой сети DWDM" на наиболее загруженных участках было организовано 15 новых каналов емкостью 10 Gigabit Ethernet. Помимо этого, в течении года силами специалистов компании было организовано 7 дополнительных каналов пропускной способностью 2 и 10 Gigabit Ethernet, без закупки оборудования и без привлечения подрядных организаций. Общая пропускная способность организованных оптических каналов достигла 724 Гигабит/с.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО "Таттелеком" через дочернюю компанию ООО "ТМТ" инвестировало в 2016 году 630,3 млн.руб. Основные инвестиции были осуществлены в строительство новых базовых станций и реконструкцию существовавшей сети - 429,8 млн.руб, приобретение нового частотного диапазона 2570-2595МГц для LTE TDD - 155 млн.руб, приобретение программных комплексов мониторинга сети - 9,5 млн.руб, настройку и оптимизации сети - 7,6 млн.руб, управление роумингом -10,2 млн.руб, платформу M2M - 7,4 млн.руб.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

По состоянию на 31.12.2016 г. на местных сетях ПАО "Таттелеком" эксплуатируется 1 333 АТС общей монтированной емкостью 868 471 номеров. В течение 2016 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством 10 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 72,2 % от общей монтированной емкости. Всего 1 276 АТС подключено по волоконно-оптическим линиям связи.

В рамках реализации планов по увеличению абонентской базы и удовлетворения спроса на услуги в 2016 году продолжалась работа по расширению монтированной емкости портов, расширению или перемещению количества точек доступа Wi-Fi и других ресурсов сети, а так же производилась модернизация опорных сетей.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

Показатели	2014	2015	2016
Монтированная емкость АТС, №№	920 768	878 292	868 471
Количество АТС	1 334	1 336	1 333
Протяженность линий связи, км	92 094	96 697	97 679
в т.ч. волоконно-оптических, км	16 176	18 284	19 349
в т.ч. медных, км.	75 918	78 683	78 330
Монтированная емкость портов ШПД	1 067 349	1 121 103	1 145 538
Количество базовых станций фиксированного Wi-Max	25	25	26
Количество точек доступа по технологии Wi-Fi	1 658	1 870	1 960
Протяженность кабельной канализации, кан/км	8 454,816	8 522,95	8 552,94

На сети подвижной связи ООО "ТМТ" на конец 2016 года эксплуатируется 1 307 базовых станций, в том числе 113 выносных секторов. Из них 985 базовых станций, в том числе 41 выносной сектор работают в стандартах GSM+LTE.

В течение 2016 года выполнено строительство 218 БС, в том числе 103 выносных сектора.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ МОБИЛЬНОЙ СЕТИ

Показатели	2013	2014	2015	2016
Общее количество площадок БС на сети	300	1 005	1 089	1 307
Количество базовых станций в стандарте GSM	300	1 005	1 079	1 194
Количество базовых станций в стандарте LTE	0	664	783	944
Количество выносных секторов в стандарте GSM			10	113
Количество выносных секторов в стандарте LTE			7	41

В 2016 уверенным покрытием GSM обеспечены все населенные пункты с населением свыше 1 000 человек, покрытием LTE все населенные пункты с населением свыше 2 000 человек.

В результате расширения зоны покрытия, увеличения абонентской базы, проведения работ по оптимизации и развитию сети, достигнут рост голосового трафика в сети GSM на 138%, пакетный трафик LTE увеличился на 446% (с 76 Тб до 413 Тб в неделю).

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Показатель	ед.изм.	2014	2015	2016	2016/2015 %
Чистая прибыль	млн. руб.	771,2	788,9	797,3	+ 1,1
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	%	10,1	10,0	9,9	-0,1 п.п.
EBITDA	млн. руб.	2 575,2	2 541,5	2 487,7	-2,1
EBITDA Margin	%	33,9	32,1	30,8	-1,3 п.п.
Среднемесячная выручка на списочного работника	тыс. руб.	119,2	128,0	127,8	- 0,2

В данных таблицы не консолидированы показатели дочерней компании ООО "Твои мобильные технологии".

ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Основные принципы корпоративного управления для минимизации рисков были сформулированы следующим образом:

- защита прав акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам, включая мелких владельцев акций;
- защита прав заинтересованных лиц, сотрудничество компании со всеми заинтересованными лицами в целях развития корпорации, создания новых рабочих мест и достижения финансовой устойчивости;
- доступность достоверной информации обо всех аспектах деятельности компании, включая сведения о финансовом положении, результатах деятельности, составе собственников и структуре управления;
- обязанности Совета директоров по стратегическому руководству бизнесом, контролю над работой менеджеров, подотчётность Совета директоров перед акционерами.

ОТСУТСТВИЕ МОНОПОЛИИ НА АБОНЕНТА

Развиваются альтернативные операторы связи; в первую очередь федеральные телекоммуникационные компании ЗАО "Эр-Телеком", ПАО "Ростелеком", ПАО "МТС", ПАО "ВымпелКом".

В гг. Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск – наиболее экономически развитой части РТ, телекоммуникационный рынок приближается к насыщению и разделен между крупнейшими вышеперечисленными операторами связи.

В 2016 году ПАО "Ростелеком" продолжило строительство сетей связи в вышеуказанных городах, а также в средних городах республики, таких как Зеленодольск, Елабуга и др.

Сегодня в крупных городах потребитель, как правило, имеет возможность подключения к нескольким операторам фиксированной телефонии, платного телевидения, доступа в Интернет и мобильной связи.

Снижение лояльности потребителей стало одной из важнейших проблем на насыщенных рынках городов РТ. Основная причина заключается в увеличении количества конкурирующих предложений операторов, которые стремятся более активно продвигать его в условиях насыщенного рынка. Как следствие – рост показателей оттока абонентской базы.

Основной риск для ПАО "Таттелеком", как и для других провайдеров – потеря части абонентов и доходов компании за счет вышеперечисленных факторов, дальнейшее ужесточения конкурентной ситуации, снижения тарифов, увеличение затрат на продвижение услуг и удержание своих абонентов.

ОТСУТСТВИЕ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ ИНВЕСТИЦИЙ.

Таттелеком работая на высокотехнологичном рынке телекоммуникаций прекрасно понимает, что нужно инвестировать в новые технологии, для того чтобы быть конкурентоспособным в борьбе с крупными федеральными компаниями за клиента. В современном мире развитие технологий происходит с огромной скоростью. Технологии все время меняются и обновляются: только вышел стандарт 4G, как уже пора браться за внедрение и тестирование стандарта 5G. Успеет ли Компания отбить инвестиции, пока технологический ландшафт не изменится таким образом, что нужно будет инвестировать повторно? Отсутствие уверенности в рентабельности инвестиций, безусловно, представляет риск для компаний.

ДЕМОНОПОЛИЗАЦИЯ "ПОСЛЕДНЕЙ МИЛИ"

Одним из обсуждаемых на уровне Министерства информационных технологий и связи РФ и Федеральной антимонопольной службы вопросов является вопрос о демополизации "последней мили" фиксированной связи для предоставления всем операторам равного к ней доступа. Это, безусловно, даст возможность другим операторам связи получить доступ к абонентской базе ПАО "Таттелеком", не строя собственные кабельные сети, а абоненту –

выбирать оператора из числа возможных альтернативных предложений (в настоящее время "последняя миля" ПАО "Таттелеком" является собственностью компании, право собственности зарегистрировано в установленном законодательством порядке).

ОТМЕНА УСЛУГ ЗОНОВОЙ СВЯЗИ

Вопрос, который прорабатывается в Министерстве информатизации и связи РФ является проект постановления об отмене тарификации услуг зоновой связи. Для компании принятие данного проекта означает потерю существенных доходов от этих услуг. Вместе с тем, это повысит привлекательность услуг местной связи, что замедлит темпы сокращения этого рынка услуг.

РЕАЛИЗАЦИЯ ТРЕБОВАНИЙ "ЗАКОНА ЯРОВОЙ"

Реализация данного закона может привести к замедлению темпов развития сети и к значительному повышению тарифов на услуги связи, что в свою очередь скажется на снижении инвестиций в абонентскую инфраструктуру, что в итоге понизит конкурентоспособность услуг и снизить выручку и прибыль компании.

МАРКЕТИНГОВЫЕ РИСКИ

Рыночная среда становится все более конкурентной, по мере сокращения возможностей для органичного роста. Компании Таттелеком на рынке приходится конкурировать с крупными федеральными телекоммуникационными компаниями ПАО "Эр-Телеком", ПАО "Ростелеком", ПАО "МТС", ПАО "ВымпелКом, ПАО "Мегафон". Маржинальность бизнеса основанного на ключевых/базовых услугах связи сокращается, вследствие чего операторы имеют все меньше возможностей для привлечения абонентов с помощью снижения тарифов. Растет популярность дополнительных сервисов и услуг, позволяющих удержать доход на 1 абонента на приемлемом уровне и повышать лояльность абонентов. Все это требует значительных дополнительных затрат.

Снижение лояльности потребителей стало одной из важнейших проблем на насыщенных рынках крупных городов РТ. Основная причина заключается в увеличении количества конкурирующих предложений операторов, которые стремятся более активно продвигать его в условиях насыщенного рынка. Как следствие – рост показателей оттока абонентской базы;

В этой ситуации преимущество находится на стороне операторов, предлагающих пакет услуг (ШПД, кабельное ТВ, IPTV, телефония и т.д.), а также дополнительные сервисы (SaaS (в частности, антивирус), родительский контроль, контроль потребления трафика, и т.д.). Как следствие, мелкие и средние операторы имеют меньше возможностей для конкуренции с крупными игроками, удержания позиций на рынке и привлечения инвестиций на развитие и строительство сетей.

В целом, благодаря положению, занимаемому ПАО "Таттелеком" в отрасли и в регионе, наступление рассмотренных рисков не приведет к утрате им имеющейся доли рынка. В случае наступления возможных неблагоприятных изменений в отрасли связи, Общество не потеряет своего устойчивого состояния.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

По результатам анализа рыночной ситуации ПАО "Таттелеком" определяет для себя в качестве перспектив развития следующие задачи:

- рынок традиционной телефонии, являющийся крупнейшим источником доходов Компании (77% - доля рынка связи в РТ). Цель компании на ближайшие 4 года сохранить за собой лидирующие положение на рынке.
- рынок Интернет и передачи данных, как наиболее быстрорастущий сегмент рынка связи в денежном эквиваленте. Цель компании на ближайшие 4 года сохранить за собой лидирующие положение на рынке широкополосного доступа в Интернет с долей не менее 60 % по РТ.
- рынок услуг платного телевидения, как сегмент представляющий большой интерес населения РТ в связи с развитием местного телевидения. Цель компании на ближайшие 4 года сохранить за собой лидирующие положение на рынке платного проводного ТВ с долей рынка в РТ не менее 50 %. Основной точкой роста услуг платного телевидения для рынка в следующие годы, станет сегмент услуг комбинированных услуг цифрового и аналогового телевидения в едином пакете – "Ультра ТВ".
- рынок услуг беспроводной мобильной связи и широкополосного доступа в Интернет по технологии мобильного 4G/LTE, как новый стратегический потенциальный рынок роста доходов компании. Цель компании на ближайшие 4 года добиться не менее 15% доли рынка в абонентах мобильной связи с количеством 1,2 млн. пользователей.

Основной коммерческой целью на 2017 год является продолжение набора активной абонентской базы мобильной связи, путем продвижения конкурентоспособных тарифов с последующей монетизацией (повышения средней доходности абонента до рыночных) набранной абонентской базы. Для развития каналов продаж услуг мобильной связи, кроме сотрудничества с дилерскими салонами, в крупных городах республики планируется открытие большого количества собственных салонов мобильной связи.

Кроме того, для роста продаж мобильных услуг связи необходим комплекс маркетинговых мероприятий, направленный на:

обеспечение спонтанной узнаваемости торговой марки целевой аудиторией на уровне не менее 70% от населения;

повышение информированности о предлагаемой компанией услуге подвижной связи до уровня не менее 90% от абонентской базы фиксированных услуг;

Другая ключевая задача ПАО "Таттелеком" – повысить воспринимаемую ценность услуги связи от ПАО "Таттелеком", и это обеспечивается, в том числе, за счет формирования комплексного предложения. Конвергенция фиксированной и мобильной связи – комплексное решение для объединения фиксированных и мобильных телефонов в единую телефонную сеть и сеть передачи данных с возможностью использования дополнительных интеллектуальных сервисов. Конвергенция услуг должна затрагивать не только голосовую связь, но и другие сервисы компании. Так для абонентов в 2017 году будут доступны сервисы Облачного видеонаблюдения и услуги безопасности "Дом под контролем", которые проинтегрированы с мобильной и фиксированной передачей данных. Это обеспечит компании не только дополнительную выручку, но и сохранение абонентской базы на фоне прекращения роста рынка и усилении конкуренции.

В своей работе ПАО Таттелеком будет стремиться к тому, чтобы клиент компании был лоялен не просто ценой (так как более крупный оператор связи имеет больший резерв по ее снижению), а качественным наполнением сервисов и услуг.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе - увеличение доли клиентов на персональном обслуживании вплоть до 100% закрепления корпоративных клиентов по персональным менеджерам. Другая задача в этом

направлении- это предоставление корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, средства защиты от кибератак, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

Важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО "Таттелеком" в 2017 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Татарстан с государственным участием (Проект "Безопасный город" и "Безопасный двор", ГИСТ, видеоконтроль ЕГЭ, создание систем оповещения по опасным производственным объектам и т.д.).

Сегодня можно констатировать, что трансформация телеком-рынка уже началась. ПАО "Таттелеком" дальнейшее развитие видит в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, диверсификация бизнеса: тесное взаимодействие с банковским сектором, услугами страхования, маркетингового анализа (работа с Big Data); задача компании — научиться в море информации использовать и правильно "готовить" данные, нужные клиенту. Пул возможных заказчиков огромен: банки, госсектор, экстренные службы, ритейл, маркетинговые агентства, энергетические холдинги, ресурсодобывающие компании.

В третьих, развитие сегмента "облачных сервисов". Таттелеком имеет возможность — стать удобным поставщиком "облачных" сервисов. Ведь Компания ближе всего к клиенту: знают о нем все, в деталях понимают потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из "одного окна".

Реализация этих задач позволит ПАО "Таттелеком" усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Татарстан.

1. Усиление дистанционного контроля за качеством оказываемых услуг абонентам (контроль скорости доступа в сеть Интернет, выявление ошибок на порту, выявление массовых обращений на оборудовании). Выработка механизмов осуществления данного контроля, в том числе в автоматическом режиме.

2. Расширение перечня каналов взаимодействия с абонентами по справочно-информационному обслуживанию и оказанию технической поддержки абонентам (WhatsApp, Telegram, социальные сети).

3. Увеличение перечня дистанционно (через Контакт – центр) оказываемых услуг абонентам, прежде всего в части услуг сотовой связи.

4. Организация устранения неисправности в день обращения абонента в Компанию (в конкурентных городах).

5. Организация смс-информирования абонентов о результатах рассмотрения обращений в Компанию.

6. Отработка сервисными службами новых услуг, вводимых в Компании (видеонаблюдение, услуги охраны помещений и т.д.), в том числе организация дистанционной поддержки абонентов по новым услугам.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПАО "Таттелеком" - социально-ответственная компания. Компания не только лидирует в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и обеспечивает население и организации республики самыми современными сервисами, но и является одним из крупнейших налогоплательщиков, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, бережет экологию.

В числе приоритетных задач ПАО "Таттелеком":

Обеспечение абонентов качественными услугами

Выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации

Работа с собственным персоналом, его развитие, охрана труда.

Благотворительность

Защита окружающей среды

ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОВ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

Обеспечение абонентов качественными услугами заключается в расширении спектра услуг, доступности тарифов, доступности услуг как для городских, так и для сельских абонентов. Спектр услуг ПАО "Таттелеком" теперь охватывает все виды электросвязи, а также комплекс информационных услуг от обычного кабельного телевидения до интерактивного цифрового. Причем эти услуги доступны и сельским жителям. Выполнение социальной задачи по обеспечению услугами проводного широкополосного доступа в Интернет и услугами проводной телефонной связи для сельских жителей Республики Татарстан осуществляется в основном только силами ПАО "Таттелеком", остальные операторы связи практически не участвуют в решении данной социальной задачи.

ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

ПАО "Таттелеком" совместно с Министерством информатизации и связи РТ продолжает реализовывать проект Государственной интегрированной системе телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ), в рамках которого создается единая телекоммуникационная инфраструктура для работы всех органов государственной власти и муниципальных образований Республики Татарстан, учреждений бюджетной сферы. Особое внимание в 2016 году было уделено вопросу подключения к ГИСТ учреждений здравоохранения, библиотечной сети, общеобразовательных и дошкольных учреждений, а также спортивных заведений.

В рамках реализации проекта ГИСТ РТ в 2016 году произведено подключение более 300 бюджетных учреждений (54 из них по технологии ВОЛС). Эта работа обеспечила успешное функционирование технической составляющей Открытого Правительства Республики Татарстан.

На сегодняшний день в едином информационном пространстве республики на ресурсах ПАО "Таттелеком" работают более 9 800 организаций.

ПАО "Таттелеком" продолжает участвовать в проектах, реализуемых совместно с Министерством внутренних дел по Республике Татарстан (далее - МВД по РТ) и Министерством информатизации и связи Республики Татарстан (МИИС РТ), направленных на обеспечение общественной безопасности и охраны правопорядка. В настоящее время в г.Казани с участием ПАО "Таттелеком" функционирует система видеоконтроля в местах массового скопления людей.

ПАО "Таттелеком" продолжает участвовать в проектах, реализуемых совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан, направленных на развитие сферы образования, освещение крупных образовательных проектов как республиканского, так и всероссийского масштаба. В 2016 году ПАО "Таттелеком" приняло участие в организации системы видеонаблюдения за проведением ЕГЭ 2016, а также в обеспечении услугами связи и

организации онлайн трансляции ежегодного августовского совещания работников образования и науки РТ в г.Лаишево с участием Президента Республики Татарстан и первого заместителя председателя правительства РФ И.И.Шувалова.

ПАО "Таттелеком" является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. За 2016 год начислено налогов в федеральный бюджет 1,56 млрд.руб, в консолидированный бюджет Республики Татарстан 668 миллионов руб. Всего за последние пять лет в бюджеты всех уровней начислено налогов на сумму 9,9 млрд. руб.

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

В 2016 г. ПАО "Таттелеком" в целях повышения максимальной доступности услуг населению и развитию бизнеса на территории Республики Татарстан - расширило сеть офисов продаж и обслуживания и обеспечило дополнительными рабочими местами еще **220 человек**.

В компании созданы комфортные условия труда, благоприятная среда для профессионального роста и раскрытия личного потенциала сотрудников, а также обеспечения достойной оплаты труда. "Таттелеком" гарантирует своим работникам конкурентоспособную заработную плату и справедливое вознаграждение. В 2016 году средняя заработная плата сотрудников увеличилась по сравнению с 2015 годом на 6% и составила 30 781 руб.

РОСТ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА 2014-2016 ГГ.

	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Среднемесячная заработная плата, руб.	25 113	29 127	30 781

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С целью развития кадрового потенциала в ПАО "Таттелеком" действует комплексная система, ориентированная на раскрытие возможностей каждого сотрудника компании в течение всего периода работы.

В 2016 году политика по работе с персоналом компании Таттелеком получила высокую оценку от правительства России - наша компания заняла первое место во Всероссийском конкурсе "Российская организация высокой социальной эффективности" в номинации "За развитие кадрового потенциала в организациях непромышленной сферы". На форуме "Открытие талантов" 16 декабря 2016 ПАО "Таттелеком" присвоено звание лауреата за "Лучшее предложение для развития потенциала и компетенции молодежи с выдающимися способностями". Компании также вручили диплом и сертификат на участие в образовательной стажировке в рамках Государственной программы "Стратегическое управление талантами в Республике Татарстан на 2015-2020 годы".

За 2016 год в общей сумме проведено 128 тыс. часов учебных занятий для 5 740 чел. (106% численности сотрудников), что на 47% больше, чем в 2015 году (3 898 чел.). При этом на долю внутренних обучений (силами тренеров центра обучения и внутренних преподавателей) приходится 85% обучений.

Приоритетное значение в развёртывании политики развития персонала имеют программы обучения линейного персонала коммерческого блока, технического блока, организация обучения персонала с целью обеспечения соответствия требованиям действующего законодательства. Планирование учебных и организационных мероприятий основывается на данных диагностики персонала и экспертных оценок, что позволяет максимально удовлетворить потребность в обучении и развитии. Обучение сотрудников выстраивается комплексно – к обучению коммерческих служб привлекаются технические эксперты, к обучению персонала технического блока – представители коммерческого блока. Это позволяет повысить эффективность коммуникаций внутри компании, обеспечить оперативность в выявлении возникающих проблем и решении актуальных вопросов.

В целях повышения производительности труда и вовлеченности персонала в 2016 году реализованы корпоративные соревнования "Олимпийские игры". Это позволило обеспечить стабильность кадрового состава и рост производительности труда в компании при наличии прироста численности персонала.

В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера "Инфокоммуникации и связь РТ" за период с 2014 по 2016 годы в КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ по целевой контрактной подготовке поступило 20 чел., на заочное отделение - 20 работников. За этот период КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ окончили 13 студентов, обучавшихся по целевому направлению, все они трудоустроены. На сегодняшний день по целевому контрактному обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 36 студентов, по заочной форме обучения - 120 работников.

В Казанском техникуме информационных технологий и связи по направлению ПАО "Таттелеком" обучаются 76 человек. Из них по заочной форме обучения 51 работник, по очной форме – 25 человек. За этот период КТТИТС окончили более 100 работников.

Также, в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 300 студентов КНИТУ им. А.Н.Туполева-КАИ и КТТИТС проходят практику в филиалах ПАО "Таттелеком".

ОХРАНА ТРУДА

Главной целью в обеспечении охраны труда является минимизация рисков возникновения несчастных случаев на производстве и ориентация подразделений ПАО "Таттелеком" на максимально безопасные технологические процессы и оборудование. В ПАО "Таттелеком" действует система управления охраной труда, которая, являясь частью системы управления компанией, обеспечивает комплексный подход и единый порядок организации работ по охране труда на всех уровнях. Политика ПАО "Таттелеком" направлена на обеспечение безопасных условий труда, снижение производственного травматизма, сохранение жизни и здоровья работников.

За 2016 год проведена специальная оценка условий труда на 1 361 рабочем месте, численность работников, занятых на этих рабочих местах составляет 1 957 человек. По результатам ее проведения допустимые условия труда определены на 917 рабочих местах, количество занятых на этих рабочих местах работников составляет 1 327 человек.

В 2016г. обучение безопасным методом и приемам труда прошли в собственных комиссиях ПАО "Таттелеком" 4 786 работников, в специализированных организациях 651 работник.

В соответствии с типовыми нормами 3 042 работника ПАО "Таттелеком" были обеспечены, специальной одеждой, специальной обувью и средствами индивидуальной защиты, разработанными на основе современных технологий. Затраты на ее приобретение составили 18 483,4 тыс. руб.

Для определения профпригодности, предупреждения профессиональных заболеваний и несчастных случаев на производстве работникам, занятым на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, связанных с движением транспорта, 3 883 работникам проводились за счет средств работодателя обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические медицинские осмотры, психиатрические освидетельствования.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительность и спонсорская деятельность – один из аспектов социальной политики ПАО "Таттелеком". Компания ежегодно участвует в республиканских проектах "Помоги собраться в школу", "День защиты детей", "Большая семья", "Возьмемся за руки, друзья", "День Победы", экологических акциях, организует благотворительные концерты и спектакли для детей из многодетных семей, детей-инвалидов, ветеранов ВОВ и пожилых людей. Сотрудничает с благотворительными фондами, оказывает адресную помощь семьям, воспитывающим тяжелобольных детей, многодетным семьям. В 2016 году общество приняло

активное участие в сборе средств для Республиканского Фонда "Возрождение" на строительство Болгарской Исламской академии и Собора Казанской иконы Божией Матери.

Для поддержания традиций благотворительности, повышения качества проведения мероприятий, вовлечения большего числа сотрудников в ПАО "Таттелеком" в 2016 году создано женское объединение "Родник Добра Игелек Чишмәсе". Работа, организованная объединением, ведется по разным направлениям во всех зональных и районных узлах связи компании.

В 2016 году коллективом ПАО "Таттелеком" была продолжена работа по восстановлению архитектурных и исторических объектов, памятников, связанных с видными татарскими деятелями.

Создание литературно-скульптурного парка в д.Новый Кырлай Арского района РТ стало знаковым проектом в год 130-летия поэта Габдуллы Тукая. Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов дал высокую оценку работе по созданию парка – "Те, кто считает себя татарами, должны здесь побывать, должны увидеть это. Если мы детям не расскажем, кто такой Тукай, какая раньше была жизнь, откуда они это узнают? Это очень важно. Все эти работы вызывают чувство гордости за наши дела, за нашу родную республику", - отметил Р.Н.Минниханов.

Большой вклад был внесен ПАО "Таттелеком" и генеральным директором Л.Н.Шафигуллиным в создание Музея-усадьбы великого общественного деятеля, драматурга Туфана Миннуллина на его родине в дер.Мереткузино Камско-Устьинского МР РТ, были благоустроены территория села и родник Туфана. В деревне Курса Арского МР РТ установлен памятный знак просветителю и реформатору Г.Курсави, создан мемориальный комплекс Ш.Марджани в дер.Япанчино Атнинского МР РТ.

По итогам 2016 года генеральный директор ПАО "Таттелеком" удостоен звания "Благотворитель года Республики Татарстан".

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Социальная составляющая экологии в ПАО "Таттелеком" - это, прежде всего, корпоративная ответственность - обязательство предприятия, взятое на себя самостоятельно, поддерживать устойчивое экологическое и социальное развитие коллектива работников, членов их семей, местных сообществ и общества в целом с целью улучшения качества жизни, путем действий, полезных как для бизнеса, так и для развития общества в целом, и, самое главное, это добровольный вклад средств компании в качественное улучшение социальных, экономических и экологических сфер, связанных напрямую с основной деятельностью компании.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР, РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции Совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО "Таттелеком".

Совет директоров ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров в количестве 7 человек кумулятивным голосованием.

Состав Совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО "Таттелеком" 21 апреля 2016 года (должности указаны по состоянию на момент избрания):

Сорокин Валерий Юрьевич
Председатель Совета директоров ПАО "Таттелеком",
Генеральный директор АО "Связьинвестнефтехим"
Год рождения: 1964
Образование: Казанский государственный университет

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович
Заместитель председателя Совета директоров ПАО "Таттелеком",
Генеральный директор ПАО "Таттелеком"
Год рождения: 1955
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище; Челябинский государственный университет; Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики

Алексеев Сергей Владимирович
Первый заместитель генерального директора АО "Связьинвестнефтехим"
Год рождения: 1966
Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Багров Юрий Николаевич
Первый заместитель министра информатизации и связи Республики Татарстан
Год рождения: 1963
Образование: Куйбышевский электротехнический институт связи, Казанский государственный технологический университет

Коростелев Сергей Владимирович
Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан -
управляющий делами
Год рождения: 1975
Образование: Казанский финансово-экономический институт

Нафигин Альберт Ильдарович
Помощник Президента Республики Татарстан
Год рождения: 1976
Образование: Казанский институт бизнеса и управления

Сотов Денис Игоревич
 Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями АО "Связьинвестнефтехим"
 Год рождения: 1989
 Образование: Казанский финансово-экономический институт, Университет Париж-Дофин (Франция)

Члены Совета директоров ПАО "Таттелеком" акциями ПАО "Таттелеком" в отчетный период не владели.

Согласно утвержденному Плану работы Совета директоров ПАО "Таттелеком" за отчетный период проведено 14 заседаний Совета директоров, на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- ход выполнения стратегического плана развития ПАО "Таттелеком";
- рассмотрение программы развития сотовой связи в ПАО "Таттелеком";
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ПАО "Таттелеком" на 2017 год;
- мероприятия по сокращению издержек;
- одобрение сделок с недвижимостью, крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.

Заседания Совета директоров ПАО "Таттелеком" проводились под руководством председателя Совета директоров Сорокина В.Ю. Результаты работы Совета директоров свидетельствуют о высокой эффективности деятельности председателя Совета.

Совет директоров ПАО "Таттелеком" считает, что совет директоров в целом, и каждый из его членов в отчетном периоде работал достаточно эффективно.

Участие членов Совета директоров ПАО "Таттелеком" в заседаниях:

ФИО	Очных заседаний Совета директоров		Заочных заседаний Совета директоров	
	Всего	Участие	Всего	Участие
Сорокин Валерий Юрьевич - председатель	5	5	9	9
Шафигуллин Лутфулла Нурисламович - заместитель председателя	5	5	9	7
Алексеев Сергей Владимирович	5	5	9	9
Багров Юрий Николаевич	5	5	9	9
Коростелев Сергей Владимирович	5	4	9	8
Нафигин Альберт Ильдарович	5	1	9	6
Сотов Денис Игоревич	5	4	9	8

Руководство текущей деятельностью ПАО "Таттелеком", в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется Генеральным директором, который избирается общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ОАО "Таттелеком" - ОАО "Связьинвестнефтехим" № 11 от 17 февраля 2006 года Генеральным директором ОАО "Таттелеком" был избран Шафигуллин Лутфулла Нурисламович. Решениями годовых общих собраний акционеров ОАО "Таттелеком" от 22 апреля 2009, 27 апреля 2012 и 24 апреля 2015 года Шафигуллин Лутфулла Нурисламович был переизбран на новый срок.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Членам Совета директоров ПАО "Таттелеком" премии и комиссионные не выплачиваются, расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления акционерного общества не компенсируются. Общий размер вознаграждения, выплаченного органам управления, в том числе единоличному исполнительному органу, включая его заработную плату, в течение 2016 года, составляет 18 521 847 руб.

СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком", избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены Ревизионной комиссии:

- Галимова Асия Масгутовна
- Тараканов Андрей Иванович
- Тычкова Лилия Рильевна

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ПАО "Таттелеком" за 2016 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ПАО "Таттелеком" в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2016 год подтверждена ООО "Аудиторско-консалтинговая компания "Аудэкс", которая входит в число 50 ведущих аудиторско-консалтинговых фирм России, является крупнейшей в Татарстане по оказанию аудиторских услуг и членом СРО "Российская Коллегия Аудиторов", включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов НП "РКА".

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

В ПАО "Таттелеком" создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающей эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

В Обществе создан отдел внутреннего аудита. Отдел организует свою работу по плану, который формирует начальник отдела на основании собственных предложений и предложений исполнительного органа ПАО "Таттелеком".

В 2016 году проводились плановые и внеплановые внутренние аудиторские проверки, проверки методом дистанционного контроля и комплексные проверки. В ходе проводимых проверок осуществлялся контроль соответствия деятельности структурных подразделений Общества требованиям применяемого законодательства, а также другим нормам и стандартам.

В 2016 году проведено 19 мероприятий по контролю отдельных вопросов финансово-экономической и производственной деятельности в структурных подразделениях Альметьевского ЗУЭС, Чистопольского МРУЭС и Казанского управления электрической связи.

ФИЛИАЛЫ ОБЩЕСТВА

В Обществе 4 действующих филиалов - Зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Арский, Буинский, Набережно-Челнинский. Так же в составе ПАО "Таттелеком" имеется обособленное структурное подразделение - Казанское управление электрической связи, отвечающее за операционную деятельность в г. Казани и близлежащих районах.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩИХ СОБРАНИЯХ АКЦИОНЕРОВ

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2015 года состоялось 21 апреля 2016 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о выплате дивидендов по акциям ПАО "Таттелеком", об избрании членов совета директоров, ревизионной комиссии, утверждении аудитора.

Внеочередные общие собрания акционеров в 2016 году не проводились.

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2016 года уставный капитал ПАО "Таттелеком" составляет 2 084 397 640 руб. и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) ПАО "Таттелеком" не изменялся.

ИЗМЕНЕНИЕ РАЗМЕРА УСТАВНОГО КАПИТАЛА ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" С МОМЕНТА ЕГО ОБРАЗОВАНИЯ:

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	-	-	1 588 514 000
01.04.06 - 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера ОАО "Связьинвестнефтехим"	Решение № 7 от 30.11.05 года	2 084 397 640
01.07.06 - 31.12.16	2 084 397 640	-	-	2 084 397 640

Акции ПАО "Таттелеком" обращаются на торговой площадке: ПАО "Московская Биржа "ММВБ-РТС" (ПАО Московская Биржа)

ОБЪЕМ ТОРГОВ АКЦИЯМИ ПАО "ТАТТЕЛЕКОМ" ЗА 2016 ГОД НА ПАО Московская Биржа (код ценной бумаги - TTLK):

Тип ценной бумаги	Объем сделок, руб.	Количество сделок, шт.
акции обыкновенные	57 069 265	5 132

Капитализация ПАО "Таттелеком" на 31.12.2016г. составила 3 147 440 436 руб.

Цена акции на 30.12.2016 составила 0,151 рубля.

СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров ПАО "Таттелеком" за 2016 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО "Таттелеком" является АО "Связьинвестнефтехим".

Количество лиц, зарегистрированных в реестре акционеров ПАО "Таттелеком", по состоянию на 31 декабря 2016 года – 1 551.

Состав основных акционеров ПАО "Таттелеком"

Наименование акционера	Количество акций на 31.12.15, шт.	% от общего количества акций на 31.12.15	Количество акций на 31.12.16, шт.	% от общего количества акций на 31.12.16
АО "Связьинвестнефтехим"	18 177 313 772	87,21	18 177 313 772	87,21
Небанковская кредитная организация АО "Национальный расчетный депозитарий" (номинальный держатель)	1 673 655 340	8,03	1 682 770 712	8,07
ПАО "Татфондбанк" (номинальный держатель)	738 322 480	3,54	738 322 480	3,54
Физические лица	209 565 228	1,00	199 945 684	0,95
Прочие юридические лица	45 119 580	0,22	45 623 752	0,23

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ДИВИДЕНДОВ

В 2016 году по итогам 2015 года общим собранием акционеров принято решение направить на выплату дивидендов 236 787 571,90 рубля. Акционерам, права которых на акции зарегистрированы надлежащим образом, дивиденды выплачены в полном объеме.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Совет директоров ПАО "Таттелеком" заявляет о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления приведен в приложении 1 к настоящему годовому отчету.

Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ПАО "Таттелеком" на заседании протокол № 14 от 20 марта 2017 года.

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления за 2016 г.

Для целей настоящего Годового отчета соблюдение принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, оценивалось с использованием Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления (Приложение письму Банка России от 17.02.2016 N ИН-06-52/8).

Наиболее существенные аспекты модели и практики корпоративного управления. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области – формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес - группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ПАО "Таттелеком" базируется на нормах Федерального закона "Об акционерных обществах ", Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ПАО "Таттелеком" в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствует общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям инвесторов.

В целях совершенствования модели и практики корпоративного управления ПАО "Таттелеком" планирует актуализировать внутренние документы в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления, продолжить работу по совершенствованию системы внутреннего аудита.

Информация о совершенных в 2016 году ПАО "Таттелеком" сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, и сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом "Об акционерных обществах" крупными сделками, а также иных сделках, на совершение которых в соответствии с уставом распространяется порядок одобрения крупных сделок раскрыта в составе ежеквартальных отчетов ПАО "Таттелеком" за 1-4 кварталы 2016 г. и в сообщениях о существенном факте "Решения совета директоров (наблюдательного совета)" от 27.01.2016, 22.03.2016, 04.05.2016, 31.05.2016, 04.07.2016, 16.08.2016, 20.09.2016, 24.10.2016, 13.12.2016.

Адреса страниц в сети Интернет, на которых раскрыта информация о вышеуказанных сделках:

- 1) www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814
- 2) www.tattelecom.ru

Достоверность сведений, отраженных в Годовом отчете ПАО "Таттелеком", подтверждена ревизионной комиссией ПАО "Таттелеком".

Годовой отчет ПАО "Таттелеком" предварительно утвержден Советом директоров ПАО "Таттелеком". Протокол № 14 от 20 марта 2017 года.

Генеральный директор

Л.Н.Шафигуллин

Главный бухгалтер

О.Н.Бочкарева

ГODOВАЯ БУХГАЛТЕРСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Подготовлено с использованием системы ГАРАНТ

Утв. приказом Минфина РФ
от 2 июля 2010 г. № 66н
(в ред. от 5 октября 2011 г.)

Бухгалтерский баланс на 31 декабря 2016 г.

Форма по ОКУД
Дата (число, месяц, год)
Организация Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" по ОКПО
Идентификационный номер налогоплательщика по ИНН
Вид экономической деятельности оказание услуг связи по ОКВЭД
Организационно-правовая форма / форма собственности по ОКОПФ/ОКФС
по ОКЕИ
Единица измерения: тыс. руб.
Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Коды		
0710001		
31	12	2016
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	На 31 декабря 2016 г. ³	На 31 декабря 2015 г. ⁴	На 31 декабря 2014 г. ⁵
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
т.1.1.1.2.1.3	Нематериальные активы	1110	33	41	51
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
т.2.1.2.3.2.4	Основные средства	1150	5 608 490	6 030 445	6 769 568
	Доходные вложения в материальные ценности	1160			
т.3.1	Финансовые вложения	1170	4 898 658	3 660 408	786 108
	Займы	1171	1 238 250		
	Отложенные налоговые активы	1180	3 787	4 317	5 072
т.2.2	Прочие внеоборотные активы	1190	415 807	370 279	601 241
	Итого по разделу I	1100	10 926 775	10 065 490	8 162 040
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
т.4.1	Запасы	1210	601 550	418 408	410 805
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	666	670	851
т.5.1.5.2	Дебиторская задолженность	1230	1 149 437	1 122 050	1 123 478
	Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1231	811 097	809 402	789 524
т.3.1	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1 084 800	1 083 150	2 259 130
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	169 845	119 224	599 944
	Прочие оборотные активы	1260			
	Итого по разделу II	1200	3 006 298	2 743 502	4 394 208
	БАЛАНС	1600	13 933 073	12 808 992	12 556 248

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	На 31 декабря 20 16 г. ³	На 31 декабря 20 15 г. ⁴	На 31 декабря 20 14 г. ⁵
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ⁶				
	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 084 398	2 084 398	2 084 398
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			() ⁷
	Переоценка внеоборотных активов	1340			
	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	176 382		
	Резервный капитал	1360	104 220	104 220	104 220
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	6 718 919	6 173 419	5 510 058
	Итого по разделу III	1300	9 083 919	8 362 037	7 698 676
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1410	3 196 833	1 587 000	2 944 400
	Отложенные налоговые обязательства	1420	140 027	161 823	192 999
	Оценочные обязательства	1430			
	Прочие обязательства	1450			
	Итого по разделу IV	1400	3 336 860	1 748 823	3 137 399
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	1510	0	1 317 500	109 091
т.5.3	Кредиторская задолженность	1520	992 193	852 379	1 053 613
	Доходы будущих периодов	1530	41 201	46 881	53 555
т.7	Оценочные обязательства	1540	478 900	481 372	503 914
	Прочие обязательства	1550			
	Итого по разделу V	1500	1 512 294	2 698 132	1 720 173
	БАЛАНС	1700	13 933 073	12 808 992	12 556 248

Руководитель

(подпись)

Л.Н. Шафигуллин

(расшифровка подписи)

« 20 » февраля 20 17 г.

Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетная дата отчетного периода.
4. Указывается предыдущий год.
5. Указывается год, предшествующий предыдущему.
6. Некоммерческая организация именуется указанный раздел «Целевое финансирование». Вместо показателей «Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)», «Собственные акции, выкупленные у акционеров», «Добавочный капитал», «Резервный капитал» и «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» некоммерческая организация включает показатели «Паевой фонд», «Целевой капитал», «Целевые средства», «Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества», «Резервный и иные целевые фонды» (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).
7. Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

**Отчет о финансовых результатах
за 2016 год**

Форма по ОКУД _____
 Дата (число, месяц, год) _____
 Организация _____ Публичное Акционерное Общество "Таттелеком" _____ по ОКПО _____
 Идентификационный номер налогоплательщика _____ ИНН _____
 Вид экономической деятельности _____ оказание услуг связи _____ по ОКВЭД _____
 Организационно-правовая форма / форма собственности _____ по ОКОПФ/ОКФС _____
 _____ по ОКЕИ _____
 Единица измерения: тыс. руб.
 Местонахождение (адрес) 420061, РТ, г. Казань, ул. Н.Ершова, 57

Коды		
0710002		
31	12	2016
48669669		
1681000024		
61.10.1		
12247	16	
384(385)		

Пояснения ¹	Наименование показателя ²	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	16 г. ³	20	15 г. ⁴
	Выручка ⁵	2110	8 080 780		7 922 792	
	Доходы от обычных видов деятельности	2111	7 997 104		7 890 553	
	Себестоимость продаж	2120	(6 580 729)		(6 440 546)	
т.6	Себестоимость по обычным видам деятельности		(6 516 326)		(6 416 494)	
	Валовая прибыль (убыток)	2100	1 500 051		1 482 246	
	Коммерческие расходы	2210	()		()	
	Управленческие расходы	2220	()		()	
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 500 051		1 482 246	
	Доходы от участия в других организациях	2310	9		99	
	Проценты к получению	2320	225 943		165 138	
	Проценты к уплате	2330	(341 582)		(260 771)	
	Прочие доходы	2340	172 550		254 382	
	Прочие расходы	2350	(471 072)		(550 772)	
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	1 085 899		1 090 322	
	Текущий налог на прибыль	2410	(313 001)		(310 807)	
	в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	74 764		62 223	
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	21 637		31 275	
	Изменение отложенных налоговых активов	2450	(579)		(755)	
	Прочее	2460	3 367		(21 095)	
	Чистая прибыль (убыток)	2400	797 323		788 940	

Пояснения ²	Наименование показателя ²	Код	За 12 месяцев		За 12 месяцев	
			20	16 г. ³	20	15 г. ⁴
	СПРАВОЧНО					
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510				
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520				
	Совокупный финансовый результат периода ⁶	2500		797 323		788 940
	Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.)	2900		0,038		0,038
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910				

Руководитель

(подпись)

Л.Н. Шафигуллин

(расшифровка подписи)

« 20 » февраля 20 17 г.

Примечания

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных доходах и расходах могут приводиться в отчете о прибылях и убытках общей суммой с раскрытием в пояснениях к отчету о прибылях и убытках, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетный период.
4. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.
5. Выручка отражается за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов.
6. Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк «Чистая прибыль (убыток)», «Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода» и «Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода».

РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:

Публичное акционерное общество "Таттелеком"

Сокращенное фирменное наименование: ПАО "Таттелеком"

Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д.57.

Телефон: (843) 222-22-22

Факс: (843) 264-20-96

Е-mail: kancel@tattelecom.ru

Web-сайт: www.tattelecom.ru

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:

Отдел собственности (843) 272-63-93, 272-93-37

Реестродержатель Общества:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Евроазиатский Регистратор ",
Казанский филиал

Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д.6

Тел./факс: (843) 236-63-66, 236-63-96

Аудитор Общества:

Наименование: ООО "Аудиторско-консалтинговая компания "Аудэкс "

Адрес: Республика Татарстан, 420073, г. Казань, ул. Подлужная, д.60

Телефон: (843) 20-20-760

Факс: (843) 590-18-47

Web-сайт: www.audex.ru