



**УТВЕРЖДЕН**  
**Решением Совета Директоров,**  
**Протокол № 3/2011**  
**от 20 мая 2011 года**

**Годовым общим собранием  
акционеров (в форме принятия  
решения единственным акционером)**  
**Решение № 2/2011**  
**от 20 июня 2011 года**

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
**ЗАКРЫТОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК**  
**ДЕЛЬТАКРЕДИТ»**  
**за 2010 год**

**Москва**  
**2011**

## **Содержание**

1.	Термины и определения	3
2.	Положение Банка в отрасли	4
3.	Приоритетные направления деятельности Банка	4
4.	Отчет Совета Директоров Банка о результатах развития Банка по приоритетным направлениям его деятельности	4
5.	Перспективы развития Банка	5
6.	Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Банка	6
7.	Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Банка	6
8.	Информация о крупных сделках Банка и сделках, на которые распространяется порядок одобрения крупных сделок	12
9.	Информация о сделках с заинтересованностью	12
10.	Информация о Совете Директоров Банка	12
11.	Информация об исполнительном органе управления Банка	22
12.	Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета Директоров Банка, единоличного и коллегиального исполнительного органа Банка, выплаченного по результатам отчетного года	31
13.	Информация об объеме каждого из использованных Банком в 2010 году видов энергетических ресурсов (электрическая энергия, бензин автомобильный и др.) в натуральном выражении и в денежном выражении	31
14.	Сведения о соблюдении Банком Кодекса корпоративного поведения	31

Для целей настоящего Годового отчета используются следующие термины и определения:

**Банк/ Эмитент/ ДельтаКредит/ DeltaCredit/ЗАО «КБ ДельтаКредит»** – Закрытое акционерное общество «Коммерческий банк ДельтаКредит»;

**Годовой отчет** – настоящий отчет, составляемый в соответствии с требованиями статьи 88 ФЗ РФ «Об акционерных обществах», предварительно утверждаемый Советом Директоров Банка и утверждаемый Годовым собранием акционеров;

**Банк России** – Центральный банк Российской Федерации;

**Совет Директоров** – орган управления Банка, уполномоченный в соответствии с уставом Банка принимать решения по вопросам, отнесенным Уставом к его компетенции;

**Заемщик/Заёмщики** – физические лица, заключившие в Банком кредитный договор и получившие кредит на покупку жилой недвижимости и/или потребительский кредит в соответствии с программой кредитования.

## **2. Положение Банка в отрасли**

ДельтаКредит стал первым коммерческим банком в России, специализирующимся на ипотечном кредитовании - ипотека от ДельтаКредит успешно работает в стране с 1998 года. Банк осуществляет ипотечное кредитование на рынке вторичного и строящегося (под залог имеющейся в собственности недвижимости) жилья на всей территории России как через собственные подразделения, так и через широкую сеть банков-партнеров. Благодаря накопленному опыту в области ипотечного кредитования, а также постоянному развитию и совершенствованию бизнес-процессов, внедрению новых технологий и стремлению максимально удовлетворить потребности клиентов, Банк удерживает лидирующие позиции на рынке и пользуется заслуженным доверием среди клиентов и партнеров. По итогам деятельности в 2010 году ДельтаКредит сохранил свои позиции в 3-ке крупнейших банков по размеру ипотечного портфеля и статус крупнейшего коммерческого банка в области жилищного кредитования в России.

В период составления Годового отчета за 2010 год Группа Сосьете Женераль провела реорганизацию структуры своих дочерних предприятий в России, представленных в области розничного банкинга в результате чего в январе 2011 года была заключена сделка по купли-продаже ЗАО «КБ ДельтаКредит», между "ДК Ипотечное Финансирование Нидерланды Б.В." ЧООО и ОАО АКБ "РОСБАНК", в результате совершенной сделки права на 100% акций ЗАО "КБ ДельтаКредит" (кол-во 2 586 999 999 шт. номиналом 1 руб/шт.) перешли к ОАО АКБ "РОСБАНК". ЗАО «КБ ДельтаКредит» полагает, что данное событие относится к некорректирующему с точки зрения определения финансового результата ЗАО «КБ ДельтаКредит» за 2010 год.

Согласно оценке международного рейтингового агентства Moody's Investors Service банк ДельтаКредит входит в число самых надежных финансовых и банковских организаций России с уровнем рейтинга Baa2.

ДельтаКредит является участником системы страхования вкладов и входит в список кредитных организаций, поручительствами которых могут быть обеспечены кредиты Банка России. Облигации ДельтаКредит первого и второго выпусков были включены в ломбардный список Банка России.

Банк является членом Ассоциации региональных банков России «Россия».

В марте 2010 года Росбанк и ЗАО «КБ ДельтаКредит» подписали соглашение о сотрудничестве, в рамках которого Росбанк будет предлагать своим клиентам ипотечные программы ЗАО «КБ ДельтаКредит», в сентябре 2010 года Росбанк и ЗАО «КБ ДельтаКредит» унифицировали линейку ипотечных продуктов.

## **3. Приоритетные направления деятельности Банка**

Основное направление деятельности ДельтаКредит – ипотечное кредитование физических лиц.

Главная цель Банка — способствовать улучшению жилищных условий россиян путем предоставления доступных ипотечных продуктов и высокого качества обслуживания. Сотрудники ДельтаКредит создают новое качество жизни, оказывают всестороннюю консультационную поддержку по вопросам приобретения жилой недвижимости в кредит.

#### **4. Отчет Совета Директоров Банка о результатах развития Банка по приоритетным направлениям его деятельности**

Объем выданных ипотечных кредитов ЗАО «КБ ДельтаКредит» за 2002-2010 годы составил:

	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Выдано ипотечных кредитов, млн. долл.</b>	30,8	44,0	62,8	104,1	367,5	619,2	1029, 2	156	353,5
<b>Выдано ипотечных кредитов, шт.</b>	758	1084	1339	2073	6472	8246	11117	2444	4628

Аккумулятивным итогом по состоянию на конец 2010 года Банк выдал более 40 000 ипотечных кредитов на сумму свыше 82 миллиардов рублей (2,7 миллиардов долларов).

#### **5. Перспективы развития Банка**

В соответствии со стратегией ДельтаКредит планируется уделять вниманием основным факторам:

- технологичность - передовые технологии и бизнес-процессы: первостепенной задачей DeltaCredit всегда являлись передовые технологии, из года в год технологии Банка непрерывно совершенствуются, благодаря чему DeltaCredit является одним из лидеров рынка ипотечного кредитования в России;
- расширение присутствия, активные продажи: миссия Банка заключается в решении жилищных вопросов населения, ключевой задачей DeltaCredit является постоянное расширение своего присутствия в России, возможность продавать свои продукты в каждом регионе нашей страны, как самостоятельно, так и с помощью банков-партнеров;
- доступный продукт: Банк стремится, чтобы его продукт был активно востребован и покупка квартиры через ипотечные программы DeltaCredit была доступна как можно большему числу граждан;
- доступное финансирование: DeltaCredit ведет активную работу по привлечению доступного финансирования и диверсификации его источников, возможность успешного привлечения дополнительного финансирования обусловлена высоким качеством нашего кредитного портфеля и отличными финансовыми показателями;
- высококвалифицированный персонал: для работы в DeltaCredit отбираются самые квалифицированные кадры на рынке, осознавая, что персонал - основной залог успеха;
- управление рисками: вопросы оценки потенциальных заемщиков, работа с уже существующими клиентами, оперативное решение возникающих проблем являются основными в деятельности;
- влияние на государственные органы и участников рынка: DeltaCredit считает важным участвовать в выработке необходимых решений и подготовке законопроектов, ведет постоянный конструктивный диалог, как с государственными органами, так и с различными экспертными группами и профессиональными организациями с целью донести предложения банковского сообщества в отношении важных вопросов рынка ипотеки;
- сервис: успешное развитие в масштабах всей страны возможно только при наличии конкурентоспособного предложения и совершенного сервиса, поэтому Банк предоставляет безупречный сервис всем клиентам и делает все возможное, чтобы качество обслуживания заемщиков увеличивало количество рекомендаций воспользоваться услугами DeltaCredit.

Ключевые факторы высокой конкурентоспособности банка обуславливаются как узкой специализацией ЗАО «КБ ДельтаКредит», так и многолетним опытом деятельности на рынке ипотечного кредитования:

- эффективная организация продаж (наряду с прямыми продажами ипотечные программы реализуются через банки-корреспонденты);
- постоянная модернизация продуктовой линейки банка (изменения процентных ставок, величины первоначального взноса и других условий предоставления кредитов) под требования рынка;
- высокий уровень качества обслуживания (как фактор выбора клиентом того или иного банка);
- доступ к долгосрочным финансовым ресурсам;
- конкурентоспособный кредитный портфель банка-эмитента.

#### *Планы в отношении источников будущих доходов*

Планируется получение доходов по следующим источникам:

- процентов, полученных от предоставления кредитов (ипотеки) физическим лицам;
- комиссионных доходов;
- доходов от операций с иностранной валютой.

Перспективы развития Банка положительные.

#### **6. Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Банка**

В 2010 году дивиденды по акциям Банка не выплачивались.

#### **7. Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью Банка**

Деятельность Банка подвержена видам риска, характерным для всех кредитных организаций. К основным видам риска относятся:

кредитный риск;  
страница риска;  
рыночный риск;  
риска ликвидности;  
операционный риск;  
правовой риск;  
риска потери деловой репутации (репутационный риск);  
стратегический риск.

Развитие банковского бизнеса во многом определяется ситуацией в стране в целом. На состояние российского банковского сектора влияет изменение ставки рефинансирования, колебания валютного курса, динамика инфляции, цены на нефть, качество правового регулирования, а также рост экономики и оживление потребительского спроса.

Для минимизации возможных рисков, а также для снижения их возможного негативного влияния на деятельность, Банком проводится комплексная работа по управлению рисками, которая включает в себя обеспечение эффективной системы внутреннего контроля и выполнения Банком пруденциальных норм, установленных Банком России, а также требований партнеров и контрагентов, включая международные финансовые организации.

##### **7.1. Кредитный риск**

Под кредитным риском принято понимать вероятность (угрозу) потери банком части своих ресурсов, вероятность недополучения доходов или появления дополнительных расходов в результате неисполнения, несвоевременного, либо неполного исполнения

контрагентом финансовых обязательств перед кредитной организацией в соответствии с условиями договора.

В силу специфики деятельности ЗАО «КБ ДельтаКредит» доминирующим риском является кредитный риск, связанный с выдачей ипотечных кредитов физическим лицам.

Для минимизации возможного кредитного риска в Банке установлены и соблюдаются правила, порядок и процедуры выдачи ипотечных кредитов физическим лицам, предусматривающие обязательное наличие обеспечения по выдаваемым кредитам в виде жилой недвижимости, а также страхования жизни, здоровья заемщика, самого предмета недвижимости, а также права собственности заемщика на заложенную квартиру. Выгодоприобретателем по таким договорам выступает Банк.

ЗАО «КБ ДельтаКредит» предъявляет высокие требования к кредито- и платежеспособности заемщиков, а также к качеству предмета залога. Строгое соблюдение установленных требований позволяет удерживать долю просроченной задолженности со сроком более 90 дней по предоставленным ипотечным кредитам на достаточно низком уровне (ок.1,50%), что подтверждает качество проводимого в банке анализа при принятии решения о предоставлении кредита. Влияние кредитного риска, связанного с выдачей ипотечных кредитов физическим лицам, снижается по мере погашения основной суммы долга.

С целью управления риском возможного падения/потери стоимости обеспечения в ЗАО «КБ ДельтаКредит» разработан комплекс мер, направленный на минимизацию данного риска. Одной из основных мер служит наличие обязательного первоначального взноса при получении ипотечного кредита. В кредитной политике Банка четко определено максимальное значение показателя Кредит/Залог. Также на регулярной основе соответствующее подразделение Банка проводит мониторинг цен на вторичном рынке жилья и готовит соответствующие профессиональные суждения.

Помимо кредитного риска, связанного с предоставлением средств физическим лицам у Банка может возникнуть риск, связанный с проведением операций на межбанковском рынке. Хотя данный вид деятельности не является основным, в Банке применяется ряд мер, позволяющих минимизировать возможные риски. Прежде всего, при выборе контрагентов Банк руководствуется их финансовой устойчивостью и репутацией. В настоящее время среди основных контрагентов Банка - ведущие иностранные банки, их дочерние банки в России, а также наиболее крупные и надежные российские кредитные учреждения. Существующий в ЗАО «КБ ДельтаКредит» порядок установления и соблюдения лимитов, а также последующий их контроль позволяет эффективно управлять данным видом риска.

Кроме вышеперечисленного, в соответствии с нормативными документами Банка России и внутренними положениями и регламентами Банка, по всем операциям создаются соответствующие резервы на возможные потери в необходимом размере с учетом классификации по группам риска.

## **7.2. Страновой риск**

ЗАО КБ «ДельтаКредит» зарегистрировано в г. Москве и осуществляет свою деятельность главным образом на территории Российской Федерации, что говорит о том, что Банк в основном подвержен страновому риску, присущему Российской Федерации, уровень которого, прежде всего, зависит от стабильности социально-экономической и политической ситуации в Российской Федерации.

В настоящее время политическую ситуацию в стране можно охарактеризовать как стабильную, наблюдается устойчивость федеральных и региональных властей, определенность политики федерального правительства.

Экономика Российской Федерации восстанавливается после мирового финансового кризиса: об этом свидетельствуют положительные тенденции показателей

прироста ВВП и индекса промышленного производства, а также существенное снижение уровня инфляции.

Рейтинговое агентство Standard&Poors присвоило Российской Федерации долгосрочный кредитный рейтинг в иностранной валюте BBB (прогноз «Стабильный»), по версии рейтингового агентства Moody's – Baa1 (прогноз «Стабильный»), по версии рейтингового агентства Fitch – BBB (прогноз «Позитивный»). Необходимо отметить, что рейтинговые агентства в последние полгода пересмотрели в лучшую сторону свои долгосрочные прогнозы относительно экономической ситуации РФ,

Развитие основного бизнеса Банка – ипотечное кредитование физических лиц – имеет в своей основе государственную поддержку. В настоящее время основным документом, определяющим дальнейшее развитие рынка ипотечного кредитования, является «Стратегия развития ипотечного жилищного кредитования в Российской Федерации до 2030 года», утвержденная в июле 2010г. Согласно принятой Стратегии целями государства в реализации жилищной политики (сегмент ипотеки) является повышение эффективности функционирования первичного и вторичного рынка ипотеки и сокращение издержек и рисков основных игроков, а также увеличение доступности жилья для населения за счет дифференциации рынка жилья, повышения доступности кредитных ресурсов для застройщиков, снижения волатильности цен на рынке жилья.

### **7.3. Рыночный риск**

ЗАО «КБ ДельтаКредит» строго придерживается системы управления рыночными рисками и Политики по Управлению Активами и Пассивами.

ЗАО «КБ ДельтаКредит» не имеет торгового портфеля ценных бумаг и не осуществляет деятельности с инструментами, подверженными рыночным рискам. Спекулятивные конверсионные операции Банком не проводятся. Незначительный объем конверсионных операций на внутреннем валютном рынке проходит лишь в виде позиционных сделок, регулирующих установленные нормативы открытой валютной позиции. Банк проводит ежедневный мониторинг размеров открытых валютных позиций и их последующее регулирование.

#### **7.3.1 Фондовый риск**

Банк не занимается операциями на фондовом рынке, в связи с чем фондовый риск в Банке отсутствует.

#### **7.3.2 Валютный риск**

ЗАО «КБ ДельтаКредит» не проводит спекулятивных операций, следствием которых может быть валютный риск. Конверсионные операции проводятся Банком на внутреннем валютном рынке для регулирования открытой валютной позиции.

Комитет по управлению активами и пассивами Банка устанавливает лимиты в отношении уровня принимаемого риска в разрезе валют в целом, как на конец каждого дня, так и в пределах одного дня, и контролирует их соблюдение на ежедневной основе.

Банк ограничивает валютный риск при операциях с иностранной валютой, строго следя утвержденным в Банке внутренним документам, в том числе и Положению «Об управлении валютным риском, регулировании и контроле открытой валютной позиции».

ЗАО «КБ ДельтаКредит» не осуществляет операции с драгоценными металлами.

#### **7.3.3 Процентный риск**

Риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам у ЗАО «КБ ДельтаКредит» минимален.

С целью управления процентными рисками Банком осуществляется политика по обеспечению сбалансированности активов и пассивов по срочности, ставкам и структуре. ЗАО «КБ ДельтаКредит» на постоянной основе проводит анализ возможных разрывов активов и пассивов (гэп-анализ) по срокам и ставкам и принимает своевременные меры по минимизации и управлению таким риском. На ежемесячной основе происходит расчет чувствительности активов и пассивов Банка к изменению ставок кривых доходностей на +1% и мониторинг кратко-, средне- и долгосрочных позиций в части соответствия установленному лимиту. Так же в Политике по управлению Активами и Пассивами предусмотрены лимиты на минимальную процентную маржу в разрезе валют, мониторинг которой происходит на регулярной основе.

Существующая система управления активами и пассивами позволяет минимизировать процентный риск Банка.

#### **7.4. Риск ликвидности**

Риск ликвидности — риск убытков вследствие неспособности Банка обеспечить исполнение своих обязательств в полном объеме. Риск ликвидности возникает в результате несбалансированности финансовых активов и финансовых обязательств Банка (в том числе вследствие несвоевременного исполнения финансовых обязательств одним или несколькими контрагентами кредитной организации) и/или возникновения непредвиденной необходимости немедленного и единовременного исполнения Банком своих финансовых обязательств.

С целью управления риском ликвидности Банк опирается на внутренние документы, регулирующие вопросы и подходы по управлению и контролю за ликвидностью, такие как Политика по Управлению Активами и Пассивами, Политика в сфере оценки, управления и контроля за состоянием ликвидности и Регламент Cash Flow. В ЗАО «КБ ДельтаКредит» четко распределены обязанности, полномочия и ответственность между соответствующими подразделениями Банка, отвечающих за показатели ликвидности.

В Банке на регулярной основе проводится гэп-анализ, расчет нормативов ликвидности и стресс-тестирование. Строго контролируются нормативы ликвидности и лимиты, установленный в Политике по Управлению Активами и Пассивами.

Банком осуществляется политика по обеспечению сбалансированности активов и пассивов по срочности с целью обеспечения своевременного исполнения Банком своих обязательств.

#### **7.5. Операционный риск**

ЗАО «КБ ДельтаКредит» проводит комплекс мер по предотвращению операционных рисков, предусмотренных внутренним документами Банка, в том числе «Положением по управлению рисками».

В целях минимизации операционных рисков в Банке постоянно совершенствуются существующие процедуры, направленные на уменьшение вероятности возникновения операционного риска и осуществляется постоянный контроль по всем направлениям деятельности для обеспечения эффективного функционирования Банка, для защиты интересов акционеров и клиентов Банка.

В Банке утвержден и действует «План по обеспечению непрерывности финансово-хозяйственной деятельности Банка (ВСР)» при совершении банковских операций и других сделок, включая планы действий на случай непредвиденных обстоятельств (планы по

обеспечению непрерывности и (или) восстановления финансово-хозяйственной деятельности).

Кроме того, ЗАО «КБ ДельтаКредит» осуществляет страхование:

- имущественных интересов Банка, связанных с нанесением ему имущественного ущерба при наступлении таких событий как осуществление операций с поддельными, фальшивыми расчетными документами, ценными бумагами, нелояльность персонала, гибель, повреждение или уничтожение имущества, в т.ч. ценного, принадлежащего Банку, и т.п.

- имущественных интересов Банка, связанных с владением, пользованием, распоряжением имуществом, включая недвижимое имущество, оборудование, банкоматы и т.п.

- имущественные интересы Банка, связанные с обязанностью Банка возместить вред, причиненный третьим лицам, при оказании Банком финансовых услуг.

- имущественных интересов Банка, связанных с его обязанностью возместить в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РФ, вред жизни и здоровью третьих лиц, непреднамеренно причиненный в результате осуществления Банком своей деятельности.

## **7.6. Правовые риски**

Деятельность ЗАО «КБ ДельтаКредит» осуществляется в рамках действующего законодательства и нормативных актов Банка России. Все лицензионные условия и требования законодательства и подзаконных актов, а также нормативных актов Банка России соблюдаются. Наличие квалифицированного персонала позволяет ЗАО «КБ ДельтаКредит» быстро и адекватно реагировать на любые изменения в законодательном поле, в том числе связанные с изменением валютного регулирования, налогового законодательства, правил таможенного контроля и пошлин и требований по лицензированию. ЗАО «КБ ДельтаКредит» придерживается политики соблюдения своих договорных обязательств. Указанные действия позволяют значительно снизить соответствующие правовые риски.

ЗАО «КБ ДельтаКредит» подвержен рискам несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности кредитной организации - эмитента) и оценивает данный риск как средний, однако стремится к его минимизации посредством гибкого и квалифицированного подхода к решению возникающих правовых противоречий.

Риск допускаемых правовых ошибок при осуществлении своей деятельности (неправильные юридические консультации или неверное составление документов, в том числе при рассмотрении спорных вопросов в судебных органах) ЗАО «КБ ДельтаКредит» оценивает как низкий. ЗАО «КБ ДельтаКредит» прилагает все возможные усилия для обеспечения высокого качества принимаемых решений и составляемых правовых документов, что обеспечивается наличием квалифицированного персонала, а также развитых систем внутреннего контроля.

Основным правовым риском при осуществлении своей деятельности ЗАО «КБ ДельтаКредит» рассматривает риск, связанный с обращением взыскания на предмет ипотеки. Обращение взыскания на предмет ипотеки в случае неплатежей Заемщиков по выданным ипотечным кредитам предполагает, в первую очередь, лишение Заемщика и совместно проживающих с ним лиц права собственности на жилье, что реализуемо в рамках действующего законодательства. На сегодняшний день судебная практика ЗАО «КБ ДельтаКредит» по обращению взыскания на заложенные жилые помещения свидетельствует о возможности удовлетворения денежных требований кредитора за счет стоимости предмета залога.

Риск нарушения контрагентами нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров находится под пристальным постоянным контролем ЗАО «КБ ДельтаКредит».

## **7.7. Риск потери деловой репутации (репутационный риск)**

ЗАО «КБ ДельтаКредит» — это первый в России специализированный ипотечный коммерческий банк. Ипотечное кредитование по стандартам ЗАО «КБ ДельтаКредит» успешно работает в России с 1998 года. Благодаря большому накопленному опыту в области ипотечного кредитования, а также постоянному развитию и совершенствованию бизнес-процессов, внедрению новых технологий, стремлению максимально удовлетворить потребности клиентов, Банк удерживает лидирующие позиции на рынке и пользуется заслуженным доверием среди клиентов и партнеров.

В 2010 году ЗАО «КБ ДельтаКредит» является 100 % дочерней компанией банковской группы «Союзете Женераль», которая является одной из ведущих европейских банковских групп. Высокая финансовая устойчивость «Союзете Женераль» подтверждается рейтингами ведущих рейтинговых агентств: кредитный рейтинг: A+(Standard&Poor's), Aa2 (Moody's), A+ (Fitch). 07 Июля 2010 - Moody's Investors Service подтвердили кредитный рейтинг ЗАО «КБ ДельтаКредит»: по долгосрочным депозитам в иностранной валюте значение рейтинга осталось прежним Baa2; значение рейтинга по краткосрочным депозитам осталось на уровне Prime-2–прогноз "Негативный". Moody's Interfax Rating Agency сохранило долгосрочный кредитный рейтинг по национальной шкале Aaa.ru. По состоянию на конец отчетного периода кредитный рейтинг ЗАО «КБ ДельтаКредит» находится на уровне Baa2.

ЗАО «КБ ДельтаКредит» входит в список кредитных организаций, выполняющих требования Банка России по наличию международного рейтинга соответствующего уровня, поручительствами которых могут быть обеспечены кредиты Банка России.

В силу вышеупомянутого риска формирования в обществе негативного представления о финансовой устойчивости Банка, качестве оказываемых им услуг и характере деятельности в целом в настоящий момент видится незначительным.

## **7.8. Стратегический риск**

Отличительным признаком стратегического риска от иных банковских рисков является возможность появления такого риска у Банка только в связи со стратегическими целями его деятельности и правильностью и своевременностью принятия руководством решений по реализации этих целей.

Стратегическими целями Банка на настоящий момент являются:

- увеличить число своих клиентов до 100 000;
- быть Банком № 1 по рефинансированию;
- вести весь ипотечный бизнес SG в России;
- иметь 12% доли рынка;
- возврат на капитал не менее 30%.

В целях достижения поставленных задач Банк большое внимание уделяет следующим факторам:

- технологичность;
- расширение присутствия, активные продажи;
- доступный продукт;
- доступное финансирование;
- высококвалифицированный персонал;
- управление рисками;
- влияние на государственные органы и участников рынка;
- сервис

В целях минимизации стратегического риска Банк также использует следующие основные методы:

- разграничивает полномочия органов управления по принятию решений;
- контролирует обязательность исполнения принятых вышестоящим органом решений нижестоящими подразделениями и служащими Банка;
- стандартизирует основные бизнес-процессы;
- устанавливает внутренний порядок согласования изменений во внутренних документах и процедурах, касающихся принятия решений;
- на постоянной основе осуществляет анализ влияния факторов стратегического риска на деятельность Банка в целом;
- на постоянной основе осуществляет мониторинг изменения законодательства Российской Федерации и действующих нормативных актов;
- производит мониторинг рынка банковских услуг с целью выявления вероятных новых направлений деятельности Банка и постановки новых стратегических задач;
- производит мониторинг ресурсов, в том числе финансовых, материально-технических;
- на постоянной основе осуществляет мониторинг людских ресурсов для реализации политики банка по привлечению, удержанию и дальнейшему развитию лучших специалистов в отрасли;
- стимулирует служащих Банка в зависимости от влияния их деятельности на уровень стратегического риска;
- обеспечивает постоянное повышение квалификации сотрудников Банка с целью выявления и предотвращения стратегического риска.

## **8. Информация о крупных сделках Банка и сделках, на которые распространяется порядок одобрения крупных сделок за 2010 год**

В отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, не совершалось.

## **9. Информация о сделках с заинтересованностью за 2010 год**

В отчетном году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, не совершалось.

## **10. Информация о Совете директоров Банка**

### ***Персональный состав Совета директоров (Наблюдательного совета) Банка***

Фамилия, Имя, Отчество	Год рождения
1. Жан-Луи Маттеи	1947
2. Кристиан Шрике	1948
3. Сергей Озеров	1964
4. Марк-Эммануэль Вивес	1962
5. Перрин Жильбер	1968

**Совет директоров (наблюдательный совет) Банка**

Фамилия, имя, отчество, год рождения:

**1. Жан-Луи Маттеи, 1947 г.**

Сведения об образовании:

Высшее, Institut d'Etudes Politiques de Paris (Институт политических наук, Франция)  
дата окончания: 1971 г.Высшее, Centre d'études Supérieures de banques (Высшая школа банковских наук)  
дата окончания: 1976 г.*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
04.1996 г.	Banque de Polynesie	Президент, член Совета директоров
01.1998 г.	Сообщество Женераль	Генеральный менеджер подразделения Международных розничных банковских услуг
04.1999 г.	Societe Generale Algerie	член Совета директоров
10.1999 г.	Societe Generale de Banques au Cameroun	член Совета директоров
12.1999 г.	Societe Generale Express Bank	член Совета директоров
10.2001 г.	Komerchni Banka A.S. (KB)	Заместитель Председателя Совета директоров
02.2001 г.	National Societe Generale Bank	член Совета директоров
03.2002 г.	Societe Generale de Banques en Cote d'Ivoire	член Совета директоров
03.2002 г.	Societe Generale de Banques au Senegal	член Совета директоров
11.2002 г.	Union Internationale de Banques (UIB)	член Совета директоров
03.2004 г.	General Bank of Greece	член Совета директоров
10.2004 г.	Банк «Сообщество Женераль Восток»	Председатель Совета директоров
03.2006 г.	ЗАО «КБ Дельта Кредит»	Председатель Совета директоров, член Совета директоров
06.2009 г.	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Председатель Совета директоров, член Совета директоров

*Должности занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
04.1996 г.	Настоящее время	Banque de Polynesie	Президент, член Совета директоров
01.1998 г.	Настоящее время	Сообщество Женераль	Генеральный менеджер подразделения Международных розничных банковских услуг
04.1999 г.	Настоящее время	Societe Generale Algerie	член Совета директоров
10.1999 г.	Настоящее время	Societe Generale de Banques au Cameroun	член Совета директоров
12.1999 г.	Настоящее время	Societe Generale Express Bank	член Совета директоров

02.2001 г.	Настоящее время	National Societe Generale Bank	член Совета директоров
10.2001 г.	Настоящее время	Komercni Banka A.S. (KB)	Заместитель Председателя Совета директоров
03.2002 г.	Настоящее время	Societe Generale de Banques en Cote d'Ivoire	член Совета директоров
03.2002 г.	Настоящее время	Societe Generale de Banques au Senegal	член Совета директоров
11.2002 г.	Настоящее время	Union Internationale de Banques (UIB)	член Совета директоров
03.2004 г.	Настоящее время	General Bank of Greece	член Совета директоров
10.2004 г.	Настоящее время	Банк «Союзете Женераль Восток»	Председатель Совета директоров
03.2006 г.	Настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Председатель Совета директоров, член Совета директоров
06.2009 г.	Настоящее время	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Председатель Совета директоров, член Совета директоров

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации – эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области

уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

## **2. Кристиан Шрике, 1948 г.**

*Сведения об образовании:* Высшее,

- 1) Наименование учебного заведения: Институт политических наук (Париж)  
Год окончания: 1969
- 2) Наименование учебного заведения: Парижский университет (магистр права)  
Год окончания: 1970
- 3) Наименование учебного заведения: Национальная школа администрации (Париж)  
Год окончания: 1973

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
09.2009г.	«Сосьете Женераль»	Старший советник Председателя Правления, Корпоративный секретарь, Заместитель председателя Совета французской банковской ассоциации, член Совета директоров
12.1996	SG ASSET MANAGEMENT	член Совета директоров
06.2009	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Заместитель председателя Совета директоров, член Совета директоров
01.2008	NEWEDGE GROUP	член Совета директоров
05.1999	Страховая компания SOGECAР	член Совета директоров
12.2009	GENEBANQUE	Председатель Совета директоров
10.2009	Международный банковский союз (UIB)	член Совета директоров
10.2009	FIDITALIA	член Совета директоров
09.2000	SOFRANTEM	Председатель Совета директоров
03.2010	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	член Совета директоров
09.2009г.	«Сосьете Женераль»	Старший советник Председателя Правления, Корпоративный секретарь,

		Заместитель председателя Совета французской банковской ассоциации, Член Совета Директоров
--	--	---

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
1998	2009	«Союз Женераль»	Старший исполнительный вице-президент – Главный директор по праву и соответствуанию законодательству, член Группы исполнительного комитета – Надзор департаментов Права, Налогообложения, Внутреннего Аудита, Соответствия законодательству и Страхованию.

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом.	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти.	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

**3. Сергей Озеров, 1964 г.**

*Сведения об образовании:*

- 1) Высшее, Коламбия колледж Колумбийского университета, г. Нью-Йорк, США  
дата окончания: 1985 г.
- 2) Высшее, Колумбийский университет г. Нью-Йорк, США  
дата окончания: 1989 г.

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>с</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
10.2008г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	член Совета директоров
11.2008г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Председатель Правления

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>с</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
04.2004 г.	02.2006 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий директор по финансам и рискам
02.2006 г.	04.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления
04.2007 г.	12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления/Управляющий директор по финансам и рискам
12.2007 г.	01.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий директор по финансам и рискам
01.2008 г.	11.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Старший Вице-Президент/Главный финансовый директор
11.2008 г.	Настоящее	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Председатель Правления

	время		
Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента		не имеет	
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом		не имеет	
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом		не имеет	
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента		Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.	
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом		не имеет	
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом		не имеет	
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента		Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.	
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти		Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.	
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)		Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.	

Фамилия, имя, отчество, год рождения:

**4. Марк-Эммануэль Вивес, 1962 г.**

*Сведения об образовании:*

Высшее, МВА HEC Paris

дата окончания: 1983

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
06.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	член Совета директоров
07.2009 г.	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Первый заместитель Председателя Правления, член Совета директоров
06.2006 г.	ОАО Банк «СКТ»	член Совета директоров
09.2006 г.	ЗАО «БСЖВ»	член Совета директоров

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству (в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
01.2002 г.	03.2005 г.	Сообщество Женераль, г. Буэнос-Айрес, Аргентина	Главной Директор-Распорядитель
04.2005 г.	03.2006 г.	Сообщество Женераль, г. Буэнос-Айрес, Аргентина	Советник Главного Директора-Распорядителя
08.2006 г.	01.2009 г.	ЗАО «БСЖВ»	Генеральный Директор
06.2008 г.	Настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Член Совета директоров
07.2009 г.	Настоящее время	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Первый заместитель Председателя Правления, член Правления
09.2006 г.	Настоящее время	ЗАО «БСЖВ»	член Совета директоров

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет

Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации – эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

**5. Перрин Жильбер, 1968 г.**

*Сведения об образовании:*

Высшее: 1988-1991, Master Degree from Ecole Supérieure de Commerce de Lyon (France);  
1990-1991, MBA from The University of Texas at Austin (USA)

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
----------	--------------------	------------------

2010 г.	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Директор Дирекции розничного бизнеса
03.2010г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Член Совета директоров

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
2005 г.	2010 г.	Сообщество Женераль	Заместитель руководителя Маркетинга и Продаж, Руководитель Розничного банковского рынка Международной дирекции розничного кредитования (BHFМ)
2005 г.	2010 г.	Ohridska Banka Societe Generale	член Наблюдательного совета
2005 г.	2010 г.	Societe Generale Express Bank	член Наблюдательного совета
2010 г.	Настоящее время	ОАО АКБ «РОСБАНК»	Директор Дирекции розничного бизнеса

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации – эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.

Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

## **11. Информация об исполнительных органах Банка**

### **11.1 Персональный состав Правления Банка**

<b>Фамилия, Имя, Отчество</b>	<b>Год рождения</b>
1. Сергей Озеров	1964
2. Лариса Файнзилберг	1963
3. Константин Юрьевич Артюх	1970
4. Динара Абдульберовна Юнусова	1968
5. Ирина Евгеньевна Кузьмичева	1971

**Лицо, занимающее должность единоличного исполнительного органа Банка – Председатель Правления**

<b>Фамилия, Имя, Отчество</b>	<b>Год рождения</b>
Сергей Озеров	1964

**Коллегиальный исполнительный орган (Правление) Банка**

**Фамилия, имя, отчество, год рождения:**

**1. Сергей Озеров, 1964 г.****Сведения об образовании:**

Высшее, Коламбия колледж Колумбийского университета, г. Нью-Йорк, США  
дата окончания: 1985 г.

Высшее, Колумбийский университет г. Нью-Йорк, США  
дата окончания: 1989 г.

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
10.2008г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	член Совета директоров
11.2008г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Председатель Правления

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
04.2004 г.	02.2006 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий директор по финансам и рискам
02.2006 г.	04.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления
04.2007 г.	12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления/Управляющий директор по финансам и рискам
12.2007 г.	01.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий директор по финансам и рискам
01.2008 г.	11.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Старший Вице-Президент/Главный финансовый директор
11.2008 г.	Настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Председатель Правления

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет

Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

## **2. Лариса Файнзилберг, 1963 г.**

*Сведения об образовании:*

Высшее, Университет Техаса в Арлингтоне, Арлингтон, Техас, США  
дата окончания: 1987 г.

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>с</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
12.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления, член Правления

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):*

<b>с</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
2001 г.	2004 г.	FINCA INC	Региональный Директор стран СНГ и Восточной Европы
04.2004 г.	10.2005 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий Директор по Банковским Операциям
10.2005 г.	04.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления

04.2007 г.	12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления/Управляющий директор по банковским операциям
12.2007 г.	01.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Управляющий директор по банковским операциям
01.2008 г.	12.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Старший Вице-Президент/Руководитель Кредитно-Операционного блока
12.2008 г.	По настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Заместитель Председателя Правления, член Правления
Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента			не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом			не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом			не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента			Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом			не имеет
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом			не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента			Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти			Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)			Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

**3. Константин Юрьевич Артюх, 1970 г.**

*Сведения об образовании:*

Высшее, Юридический факультет РУДН

дата окончания: 1996 г.

Юридический факультет РУДН

дата окончания: 1998 г.

Кандидат юридических наук, 2003 г.,

MBA, Университет Чикаго (США), 2010 г.

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
06.2004 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	член Правления
12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Вице-президент/Руководитель Корпоративного центра

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству (в хронологическом порядке):*

<b>С</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
11.2000 г.	08.2002 г.	«КМБ-Банк» (ЗАО)	Заместитель начальника Юридического отдела
01.2002 г.	02.2004 г.	«КМБ-Банк» (ЗАО)	Заместитель начальника Юридического управления
02.2004 г.	09.2004 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Начальник Юридического департамента
09.2004 г.	12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Директор Юридического департамента и Корпоративного центра
12.2007 г.	Настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Вице-президент/Руководитель Корпоративного центра, член Правления

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной	не имеет

организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

*Фамилия, имя, отчество, год рождения:*

**4. Динара Абдульберовна Юнусова, 1968 г.**

*Сведения об образовании:*

Высшее, Московский Государственный Университет им. М.В. Ломоносова,  
дата окончания: 1990 г.

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

<b>С</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
12.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Вице-Президент по развитию бизнеса, Член Правления Банка

***Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству  
(в хронологическом порядке):***

<b>C</b>	<b>по</b>	<b>организация</b>	<b>должность</b>
08.2003 г.	08.2004 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Специалист Отдела продаж «Никитское» Дополнительного офиса «Отделение «Никитское»
08.2004 г.	03.2005 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Специалист Департамента продаж
03.2005 г.	08.2005 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Специалист Отдела продаж Департамента по работе с клиентами
08.2005 г.	04.2006 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Руководитель группы отдела продаж
04.2006 г.	11.2006 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Руководитель Ипотечного центра Север
11.2006 г.	12.2007 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Региональный директор по ЦФО
12.2007 г.	12.2008 г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Вице-президент по развитию бизнеса
12.2008 г.	По настоящее время	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Вице-президент по развитию бизнеса, член Правления

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной

преступления в сфере экономики или за преступления против власти	ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

Фамилия, имя, отчество, год рождения:

**5. Ирина Евгеньевна Кузьмичева, 1971г.**

Сведения об образовании:

Высшее, Туркменский сельскохозяйственный институт  
дата окончания: 1995г.

Академия народного хозяйства при Правительстве РФ  
дата окончания: 2004

*Должности, занимаемые в настоящее время, в том числе по совместительству:*

C	организация	должность
03.2009г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Директор Кредитного департамента, член Правления

*Должности, занимаемые за последние пять лет, в том числе по совместительству (в хронологическом порядке):*

C	по	организация	должность
01.2004г.	10.2005г.	ЗАО ДБ «Национальный банк Пакистана»	Директор департамента внутреннего аудита
11.2005г.	03.2006г.	ЗАО «Америкэн Экспресс Международные Услуги»	Внутренний контролер
03.2006г.	04.2007г.	ООО «Америкэн Экспресс Банк»	Начальник отдела внутреннего контроля
04.2007г.	06.2008г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Руководитель Службы внутреннего контроля
06.2008г.	03.2009г.	ЗАО «КБ ДельтаКредит»	Директор Кредитного департамента

Доля участия в уставном капитале кредитной организации – эмитента	не имеет
Доля принадлежащих обыкновенных акций кредитной организации - эмитента - для кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам кредитной организации - эмитента- для кредитной организации – эмитента, являющегося	не имеет

акционерным обществом	
Доли участия в уставном (складочном) капитале (паевом фонде) дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента	Долей в уставном капитале дочерних и зависимых обществ не имеет.
Доли принадлежащих обыкновенных акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента - для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Количество акций дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента каждой категории (типа), которые могут быть приобретены в результате осуществления прав по принадлежащим опционам дочернего или зависимого общества кредитной организации - эмитента- для дочерних и зависимых обществ кредитной организации – эмитента, являющегося акционерным обществом	не имеет
Характер любых родственных связей с иными лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и/или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью кредитной организации - эмитента	Родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления кредитной организации - эмитента и органов контроля за ее финансово-хозяйственной деятельностью не имеет.
Сведения о привлечении к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти	Привлечений к административной ответственности за правонарушения в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг или уголовной ответственности (наличии судимости) за преступления в сфере экономики или за преступления против власти не имеет.
Сведения о занятии должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве)	Должностей в органах управления коммерческих организаций в период, когда в отношении указанных организаций было возбуждено дело о банкротстве и/или введена одна из процедур банкротства, предусмотренных законодательством РФ о несостоятельности (банкротстве) не занимал.

**12. Общий размер вознаграждения (компенсации расходов) членов Совета  
Директоров Банка, Единоличного и членов коллегиального исполнительного органа  
Банка, выплаченного или выплачиваемого по результатам 2009 года**

49,289 тыс. рублей.

Критерии вознаграждения (компенсации расходов) определяются внутренними политиками по компенсациям и льготам группы Societe Generale.

**13. Информация об объеме каждого из использованных Банком в 2010 году видов энергетических ресурсов (электрическая энергия, бензин автомобильный и др.) в натуральном выражении и в денежном выражении**

В 2010 году Банком было израсходовано следующее количество энергетических ресурсов:

Название энергетического ресурса	Израсходовано в натуральном выражении	Израсходовано в денежном выражении
Бензин автомобильный	10.967 литр.	264 902,21 рублей
Электрическая энергия (Центральный офис)	515 924,9 кВт	Расходы за электрическую энергию включаются в общие коммунальные платежи по Центральному офису - 2,087,256.77 рублей

**14. Сведения о соблюдении Банком Кодекса корпоративного поведения**

Банк в своей деятельности стремится руководствоваться Кодексом корпоративного поведения, а также лучшими практиками Корпоративного управления.

В марте 2010 году в Совете директоров Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного поведения и внутренними политиками группы Сосьюе Женераль были созданы Комитет по Аудиту и отчетности и Комитет по Рискам, членами которых являются члены Совета директоров Банка. В мае 2010 года акционер одобрил новую редакцию Положения о Совете директоров Банка.

**Председатель Правления**

**С. Озеров**

**Главный бухгалтер**

**Б. Лазарев**

*Достоверность данных, содержащихся в годовом отчете ЗАО «КБ ДельтаКредит» за 2010 год подтверждаю.*

**Ревизор**

**И. Полищук**

**APPROVED**

**By the decision of the Board of  
Directors,  
Minutes No 3/2011  
Dated May 20, 2011**

**Annual shareholders meeting  
(taking a decision by the sole  
shareholder)  
Decision No 2/2011  
Dated June 20, 2011**

**ANNUAL REPORT  
of the Commercial Bank DeltaCredit Closed Joint  
Stock Company  
for the year 2010**

**Moscow**

**2011**  
**Contents**

1.	Terms and conditions	3
2.	Position of the Bank in the field	4
3.	Priority directions of activities of the Bank	4
4.	Report of the Board of Directors of the Bank on the results of development of the Bank's priority activities	5
5.	Development prospects of the Bank	5
6.	Report on distribution of the declared (paid) dividends on shares of the Bank	6
7.	Description of the main factors of risk related to the activities of the Bank	6
8.	Information on major transactions and transactions that should be approved in the appropriate order in 2010	11
9.	Information on affiliated parties transactions in 2010	12
10.	Information on the Board of Directors of the Bank	12
11.	Information on the Management Board of the Bank	20
12.	Criteria of determination and the total amount of remuneration of the Chairman of the Management Board, members of the Management Board and members of the Board of Directors and in the year 2010	27
13.	Information on the amount of used energy resources by the Bank in 2010 (electric power, gasoline, etc.) in physical and money terms	27
14.	Information on maintenance of the Corporate Governance Code by the Bank	27

## **1. Terms and conditions**

In the Report hereof the following terms are used:

**Bank/ Issuer/ DeltaCredit** – Commercial Bank DeltaCredit Closed Joint Stock Company;

**Annual report** – the present report, drafted in accordance with the article 88 of the Federal Law “On Joint-Stock Companies”, preliminarily approved by the Board of Directors of the Bank and by the shareholders meeting of the Bank;

**Bank of Russia** – The Central Bank of the Russian Federation;

**The Board of Directors** – the body of the Bank authorized according with the Bank’s Charter to take decisions on the appropriate matters;

**Quarterly report** – the report drafted by the Bank quarterly in accordance with the regulations of Russian Federation concerning the disclosure of information;

**Borrower/Borrowers** – individual who concluded credit agreement with the Bank and obtained credit for purchase of residential real-estate and/or consumer loans in accordance with the credit programs.

## **2. Position of the Bank in the field**

DeltaCredit is the first commercial bank in Russia specialized in the mortgage financing – mortgage programs of DeltaCredit are effectively executed in Russia since 1998. Bank is realizing mortgage financing on the market of secondary and constructed housing (on collateral of real-estate in property) on the whole territory of Russia through own subdivisions as well as the wide network of partner-banks. As a result of the experience in the field of mortgage financing, permanent development, improvement in the business-processes, implementation of the new technologies the Bank holds the leading positions on the market, enjoys worthy confidence among clients and partners. As the result of activities in year 2010 DeltaCredit holds position among 3 of the major Banks by the size of mortgage portfolio and status of the largest commercial bank in the area of housing financing.

In the period of preparation of the Annual report 2010 Group Societe Generale has conducted reorganization of its subsidiaries in Russia working in the field of retail banking that resulted in conclusion of the sale-purchase transaction of 100 % of DeltaCredit's shares (in the amount of 2 586 999 999 shares with the nominal price of 1 rouble) between the Private Limited Liability Company DC Mortgage Finance Netherlands B.V. and "ROSBANK" OJSC JSCB. DeltaCredit suppose that the change in the ownership structure can be assesed as a non-adjusting event for the calculation of the financial result of DeltaCredit for the year 2010.

DeltaCredit is the member of the system of deposit insurance and is in the list of credit organizations that may use its guarantees for securing credits of the Bank of Russia. The bonds of the first and second issues of DeltaCredit are included in Lombard list of the Bank of Russia.

The Bank is the member of the Association of the regional banks of Russia 'Rossia'.

In March 2010 Rosbank and DeltaCredit signed the cooperation agreement according to which Rosbank shall offer DeltaCredit's mortgage financing programs; in September 2010 Rosbank and DeltaCredit unified their mortgage product lines.

## **3. Priority directions of activities of the Bank**

The main direction of activities of DeltaCredit is the mortgage financing of individuals. The main goal of the Bank is to assist in improving of housing conditions of Russians through providing of affordable mortgage products and high quality of services. DeltaCredit's employees create a new quality of life for their customers; provide detailed consulting support concerned with the matters of credit-purchasing of housing real-estate.

#### **4. Report of the Board of Directors of the Bank on the results of development of the Bank's priority activities**

The amount of disbursed mortgage credits of DeltaCredit in 2002-2010 is as following:

	<b>2002</b>	<b>2003</b>	<b>2004</b>	<b>2005</b>	<b>2006</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
<b>Mortgage credits disbursed, mln. dollars</b>	30,8	44,0	62,8	104,1	367,5	619,2	1 029,2	156	353,5
<b>Mortgage credits disbursed, units.</b>	758	1 084	1 339	2 073	6 472	8 246	11 117	2 444	4628

The total accumulative amount of disbursed mortgage credits of DeltaCredit at the end of the year 2010 is more than 40 000 with more than 82 billion rubles (2.7 billion dollars) gained.

#### **5. Prospects of development of the Bank**

In accordance with the strategy of DeltaCredit it is planned to give close attention to the main factors:

- technological factor - advanced technologies and business processes: advanced technologies were always the main feature of DeltaCredit, the Bank's technologies are developing each year bringing DeltaCredit to the leading positions on the mortgage market;
- expansion of the Bank's presence, proactive sales: the Bank sees its mission in solving of housing problems of people; the main goal of DeltaCredit is the permanent expansion of activities and ability to sell the products in each region of the Russian Federation independently and through the partner-banks;
- affordable product: the Bank seeks ways to make its products popular and tries to make the purchase of the flats with DeltaCredit's programs affordable to as much citizens as possible;
- accessible funding: DeltaCredit performs active job in raising of affordable funding and in differentiation of its sources; the possibility of raising of the extra funds is provided by the quality of the Bank's credit portfolio;
- high-qualified staff: DeltaCredit's hiring the most qualified employees having an idea that employees are the key factor of success;
- risk management: issues of evaluation of the potential Borrowers, working with existing clients, prompt solving of existing problems are essential in the Bank's activities;
- influence over the market participants and state bodies: DeltaCredit deems important to participate in working out the necessary solutions and preparing legislative drafts, through permanent and meaningful dialogue with state bodies, expert groups and professional organizations in order to present the proposals of the banking society on the different essential issues of the mortgage market;
- service: successful development throughout the country is only possible if competitive offers and perfect service are provided that's why these issues are one of the Bank's main priorities; DeltaCredit tries to make every possible effort to make the quality of the Bank's client approach the key factor for recommending DeltaCredit's services.

The key factors of high competitive strength of the Bank are determined by its narrow specialization and longstanding experience on the mortgage financing market:

- effective sales organization (along with the direct sales mortgage products are realized through corresponding banks);
- continuing modernization of the product lines of the Bank (changes in the interest rates, down payment and other conditions of mortgage financing) according with the requirements of the market;
- high level of quality of service (as a factor of the client's choice among the banks);
- access to long-term financial resources;
- competitive credit portfolio.

*Plans concerning the future sources of income:*

It is planned to gain the income from the following sources:

- interests obtained from providing of mortgage credits to individuals;
- commission income;
- income from operations with the foreign currency.

The prospects of development of the Bank are positive.

## **6. Report on distribution of the declared (paid) dividends on shares of the Bank**

There were no payments of dividends on shares of the Bank in the year 2010.

## **7. Description of the main factors of risk concerned with the activities of the Bank**

The activities of the Bank are subject to specific risks common for credit organizations. The main risks are:

- credit risk;
- country risk;
- market risk;
- liquidity risk ;
- operational risk;
- legal risk;
- risk of loss of the goodwill (business reputation risk);
- strategic risk.

The development of the Russian banking business is determined by the general situation in Russia. The Russian banking sector is influenced by the changes of the refinancing rate, variations of the exchange rates, dynamics of inflation, oil prices, quality of the legal regulation as well as the growth of the economy and revival of the customers' demand.

To minimize the possible risks and to lower their negative effect on the business activities Bank accomplishes complex management of the risks that includes effective system of the internal control and Bank's compliance with the prudential regulations of the Bank of Russia and requirements of the partners and contractors, including international financial organizations.

## **7.1. Credit risk**

The credit risk is understood as the possibility (threat) of loss of part of the bank's assets and income, or additional expenses as the result of non-performance, or execution of financial obligations upon the agreement between the Bank and the contractor partly or not in time.

The specifics of DeltaCredit's main risk are the credit risk related to the disbursement of the mortgage products to individuals.

To minimize the possible credit risk the Bank determines and maintains the rules, the order and the procedure of disbursement of the mortgage credits to the individuals, providing mandatory collateral on the credit in the form of housing property, mandatory life and health insurance of the borrower, the real-estate insurance, insurance of the property rights on the encumbered apartment depending on the type of credit.

The Bank acts as a beneficiary in the agreements.

The Bank makes high demands to the Borrowers and to the quality of the collateral.

The above mentioned activities let the Bank to keep the level of the outstanding debts of more than 90 days overdue at around 1,50% that is quite low and proves the quality of the analysis held in the Bank to take a decision upon the providing of the credit.

Besides the credit risk concerned with providing the funds to individuals the Bank may be subject to risk related to the interbank market. The Bank exercises the series of operations to minimize those risks though they are not main to the Bank. Primarily when choosing contractors the Bank monitors their financial stability and goodwill. In the present time the Bank's main contractors are leading foreign banks, their subsidiaries in Russia and the major and the most reliable of Russian credit organizations.

The existing order of establishment, maintenance of the limits, and their supervision provides the proper risk management.

## **7.2 Country risk**

DeltaCredit is registered in Moscow and performs its activities mainly on the territory of the Russian Federation meaning that the Bank is subject to country risk of the Russian Federation and depends on the stability of the social, economic and political situation in the Russian Federation.

At the present time the economic and political situation in Russia is characterized as stable, the actions of the federal and regional authorities are steady, the policy of the federal government is determined.

Economy of the Russian Federation is recovering after the world financial crisis that is proved by the positive tendency of the GDP growth and industrial production index together with the decrease of the inflation rate.

The rating agency Standard&Poors assigned the Russian Federation with the long-term credit rating in the foreign currency as BBB+ (forecast «Stable»), Moody's rating agency – Baa1 (forecast «Stable»), Fitch rating agency – BBB (forecast «Positive»).

Development of the mortgage lending to individuals as the Bank's main business is based on the governmental support.

At the present time the main document that determines future development of mortgage lending market is "Strategy of mortgage financing development in the Russian Federation till 2030" dated July, 2010. In accordance with approved Strategy the main goals for the government of the country in the system of mortgage housing financing is growth of mortgage markets and decrease of the expenses and risks referred to the main participants together with

the housing affordability to citizens as a result of differentiation of the real estate market, availability of credit resources to developers, decrease of real estate prices volatility.

### **7.3. Market risk**

DeltaCredit strictly follows the system of market risks management and ALM Policy.

DeltaCredit doesn't have a trading portfolio of securities and doesn't work with the financial instruments exposed to market risks. The Bank doesn't hold speculative conversion operations. Insignificant amount of conversion operations on the internal currency market is held only in the form of position transactions, regulating the open currency position ratios. The Bank daily monitors the sizes of the open currency positions and their further regulation.

#### **7.3.1 Stock market risk**

DeltaCredit doesn't perform operations on the stock market. The stock market risk is absent in the Bank.

#### **7.3.2 Currency risk**

DeltaCredit doesn't perform speculative currency operations exposed to the currency risk. Conversion operations on the internal currency market are performed only in order to regulate the open currency position.

Assets and Liabilities Committee of the Bank establishes the limits related to the acceptable level of the risk in the variety of currencies at the end of each day and within the day and control its maintenance on the daily basis.

The Bank limits the risk on the operations with the foreign currency, in accordance with the Bank's internal provisions and the Regulation 'On managing the currency risk, regulating and controlling of the opened currency position'.

DeltaCredit doesn't perform operations with commodities.

#### **7.3.3 Interest risk**

DeltaCredit's risk of the financial losses due to adverse changes in the interest rates on assets, liabilities and off-balance sheet instruments is minimal.

The Bank executes the policy of providing the balance of assets and liabilities related to terms, rates and their structure in order to manage the interest risks. DeltaCredit on a permanent basis analyzes the possible gap in assets and liabilities related to terms and rates and take timely measures in minimizing and further eliminating of these risks. The calculation of the sensitivity of the Bank's assets and liabilities to the changes in the rates of the curve on profitability for more than 1 % and monitoring of short, medium and long positions are held as to comply with the set of limits on the monthly basis. In addition the Policy of providing the balance of assets and liabilities set the limits for minimal margin rate in the variety of currencies monitored on a regular basis.

The existing system of assets and liabilities management allows minimizing the interest rate of the Bank.

## **7.4. Liquidity risk**

Liquidity risk is the risk of losses due to failure of the bank to provide execution of its obligations in the full size. Liquidity risk arises from misbalance in the financial assets and financial obligations of the Bank (as well as not-in-time execution of financial obligations by one or several contractors) and/or the unforeseen emergency to instantly and coincidentally execute its financial obligations.

In order to manage the liquidity risk the Bank acts in accordance with the internal documents, regulating the issues and procedures for managing and controlling of the liquidity as ALM Policy, Policy in terms of assessment, management and control over liquidity and Regulation on Cash Flow. DeltaCredit's has a system of diversion of liabilities, authorities and responsibility among the departments of the Bank, responsible for liquidity ratios.

The Bank performs gap analysis on the regular basis, the calculation of the liquidity and stress-testing ratios. The ratios and limits of liquidity are under strict control according to ALM Policy. Bank executes the policy of providing the balance between assets and obligations on their urgency in order to fulfill in-time execution of the Bank's obligations.

## **7.5. Operational risk**

DeltaCredit execute different measures in order to prevent operational risks as provided in the internal documents and 'The risks management policy' in particular.

In order to minimize operational risks the Bank permanently improves the existing procedures, aimed to lower the possibility of operational risks and performs Permanent control in each of the directions of activities of the Bank in order to provide effective performance of the Bank's activities and to protect the interest of the shareholders and clients of the Bank.

The Bank has developed and approved "Business continuity plan" for the performance of banking operations and other activities including plans for realization of unexpected events.

In addition the Bank is insuring:

- material interests of the Bank related to material losses in the case of operations like counterfeit and false payment documents, securities, disloyalty of employees, death, harm and destruction of the property (including valuable) belonging to the Bank, etc.;
- material interests of the Bank related to possession, use and disposal of property, including real-estate, equipment, cash-machines etc.;
- material interests of the Bank related to the obligations of the Banks to reimburse the harm caused to third-parties while executing of financial services of the Bank;
- material interests of the Bank related to its obligation to reimburse the damage to life and health of third-parties unintentionally caused by executing of its activities provided by the civil law of Russian Federation.
- 

## **7.6. Legal risks**

DeltaCredit's activities are performed in the scopes of the effective law and regulations of the Bank of Russia. The Bank complies with all licensed conditions and regulations of the Russian law and subordinate legislation as well as the regulations of the Bank of Russia. The qualified personnel makes possible for DeltaCredit to react fast and adequately on any of the changes in the legislation field including the foreign currency and tax legislation, rules of customs control,

duties and license regulations. DeltaCredit keeps the strategy of compliance with its contractual obligations. The above mentioned activities allow the Bank to substantially lower the appropriate law risks.

DeltaCredit is a subject to the risks of imperfectness of the law system (inconsistencies of law, the lack of regulations on specific issues happening to the credit organization). The Bank evaluates this risk average but tends to minimize it through flexible and qualified approach in solving the legal contradictions.

The risk of the legal failures while performing its activities (incorrect legal consulting or drafting of documents including the disputed issues in the court). DeltaCredit evaluates this risk as low. DeltaCredit takes every possible effort to provide the high quality of taken decisions and its drafted documents that is provided by the qualified personnel and developed systems of internal control.

As the main risk of its performance of the Bank is concerned with enforced seizure on the subject of mortgage. First of all, enforced seizure on the subject of mortgage in case of non-payments by the Borrowers on disbursed mortgage credits suppose deprivation of the property rights of the borrower and individuals living with him that is realized in the scope of the effective legislation. The existing court practice of DeltaCredit on enforced seizure on the mortgage apartments show the evidence of possible satisfaction of the money claim of the lender at the cost of subject of mortgage.

Risk of violation of the legal regulations and conditions of the concluded agreements by the contractors are under detailed permanent control of the DeltaCredit.

## **7.7. Risk of loss of the goodwill (business reputation risk)**

DeltaCredit is the first specialized mortgage commercial bank in Russia. Mortgage financing under the standards of DeltaCredit is effectively executed since 1998. As a result of the gained experience in the field of mortgage financing and permanent development and improvement of the business processes, adoption of new technologies, ambition to fully satisfy the needs of the clients the Bank holds to leading positions on the market and enjoys the credibility among clients and partners.

In 2010 DeltaCredit was a 100 % subsidiary of the bank group 'Societe Generale', that is among the largest European bank groups. The high financial stability of 'Societe Generale' is proved by the high ratings of the leading rating agencies: A+ (Standard&Poor's), Aa2 (Moody's), A+ Fitch.

On July 7, 2010 - Moody's Investors Service confirmed the rating of DeltaCredit: for long-term deposits in the foreign currency remained the same Baa2; the rating for short-term deposits is the same - Prime-2. The forecast on both ratings is "Negative". Moody's Interfax Rating Agency has retained the long-term credit rating on the national grade Aaa.ru. As of the end of the reporting period the credit rating of DeltaCredit is Baa2.

DeltaCredit is in the list of credit organizations that complies with the rules for international rating of the appropriate level and that can use its guarantees for secured credits of the Bank of Russia.

In accordance with the above said the risk of the negative image concerning the financial stability of the Bank, the quality of its services, and nature of the business activities in general at the moment are evaluated as minor.

## **7.8. Strategic risk**

The distinguishing feature of the strategic risk among the other bank risks is the possibility of that risk in relation to the strategic aims of its activities and the accuracy and promptness of management decisions concerned with the realization of that aims.

At the moment the strategic goals of the Bank are the following:

- to increase the number of its clients up to 100 000;
- to be the leading bank in refinancing;
- to be the mortgage platform of SG Group in Russia;
- to obtain 12% share of the market ;
- to keep ROI at a level no less than 30%.

In order to maintain performance of the goals the Bank keeps thorough attention to the following factors:

- technological factor - advanced technologies and business;
- expansion of the Bank's presence, proactive sales;
- affordable products;
- accessible funding;
- high-qualified staff;
- risk management;
- influence over the market participants and state bodies;
- service.

In order to minimize the strategic risk the Bank uses the following main methods:

- distribution of the authorities among Bank's governing bodies for making decisions;
- control of the obligatory execution of the decisions made by the higher-level body by the administrative bodies and Bank's employees;
- standardization of the main business-processes;
- establishment of the internal principles of approval of changes in the internal regulations and procedures concerned with the decision making;
- permanent analysis of the influence of the factors of the strategic risks on the activities of the Bank in general;
- permanent monitoring of the changes of legislation and regulations of the Russian Federation;
- monitoring of the market of bank services in the order to reveal the possible new directions of activities of the Bank and to set new strategic tasks;
- monitoring of the resources including financial, material and technical;
- permanent monitoring of the human resources in order to realize the Bank Policy of hiring, retaining and further developing of the best specialists in the field;
- stimulation of the employees of the Bank depending on their influence on the level of strategic risk;
- permanent further professional development of the Bank employees in order to monitor and prevent the strategic risk.

## **8. Information on major transactions in 2010**

In 2010 major transactions and transactions that should be approved as provided by the Federal Law 'On joint-stock companies' didn't take place.

## **9. Information on affiliated parties transactions in 2010**

In the reporting year transactions with affiliated parties as provided by the Federal Law 'On joint-stock companies' didn't take place.

## **10. Information on the Board of Directors of the Bank**

### ***The Board of Directors by persons***

<i>First name, Middle name, Surname</i>	<i>Year of birth</i>
6. Jean-Louis Mattei	1947
7. Christian Schricke	1948
8. Serge Ozerov	1964
9. Marc-Emmanuel Vives	1962
10. Perrin Gilbert	1968

*First name, Middle name, Surname, year of birth:*

### **1. Jean-Louis Mattei, 1947**

#### *Education:*

1. Higher, Institut d'études Politiques de Paris, 1971

2. Higher, Centre d'études Supérieures de banques 1976

#### *Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
04.1996	Banque de Polynesie	President, Member of the Board of Directors
01.1998	Societe Generale	General Manager, BHFM
04.1999	Societe Generale Algerie	Member of the Board of Directors
10.1999	Societe Generale de Banques au Cameroun	Member of the Board of Directors
12.1999	Societe Generale Express Bank	Member of the Board of Directors
02.2001	National Societe Generale Bank	Member of the Board of Directors
10.2001	Komercki Banka A.S. (KB)	Vice-Chairman of the Board of Directors
03.2002	Societe Generale de Banques au Senegal	Member of the Board of Directors
03.2002	Societe Generale de Banques en Cote d'Ivoire	Member of the Board of Directors
11.2002	Union Internationale de Banques (UIB)	Member of the Board of Directors

03.2004	General Bank of Greece	Member of the Board of Directors
10.2004	Bank Societe Generale Vostok	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
03.2006	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
06.2009	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

From	Till	Organization	Position
04.1996	Present time	Banque de Polynesie	President, Member of the Board of Directors
01.1998	Present time	Societe Generale	General Manager, BHFM
04.1999	Present time	Societe Generale Algerie	Member of the Board of Directors
10.1999	Present time	Societe Generale de Banques au Cameroun	Member of the Board of Directors
12.1999	Present time	Societe Generale Express Bank	Member of the Board of Directors
02.2001	Present time	National Societe Generale Bank	Member of the Board of Directors
10.2001	Present time	Komercni Banka A.S. (KB)	Vice-Chairman of the Board of Directors
03.2002	Present time	Societe Generale de Banques au Senegal	Member of the Board of Directors
03.2002	Present time	Societe Generale de Banques en Cote d'Ivoire	Member of the Board of Directors
11.2002	Present time	Union Internationale de Banques (UIB)	Member of the Board of Directors
03.2004	Present time	General Bank of Greece	Member of the Board of Directors
10.2004	Present time	Bank Societe Generale Vostok	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
03.2006	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
06.2009	Present time	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None

Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname, year of birth:*

## **2. Christian Schricke, 1948**

*Education:*

- 1) Higher, Institut d'études Politiques de Paris, 1969
- 2) Higher, University of Paris, 1970
- 3) Higher, Ecole Nationale d'Administration (Paris), 1973

*Positions currently held including combined jobs:*

From	Organization	Position
09.2009	Societe Generale	Senior Advisor of the Chairman and Chief executive officer of Societe Generale, Secretary of the board of directors Vice-chairman of the Board of the French Banking Association

12.1996	SG ASSET MANAGEMENT	Member of the Board of Directors
06.2009	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Vice-chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
01.2008	NEWEDGE GROUP	Member of the Board of Directors
05.1999	Insurance company SOGECAP	Member of the Board of Directors
12.2009	GENEBANQUE	Chairman of the Board of Directors
10.2009	Union Internationale de Banques (UIB)	Member of the Board of Directors
10.2009	FIDITALIA	Member of the Board of Directors
09.2000	SOFRANTEM	Chairman of the Board of Directors
03.2010	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

From	Till	Organization	Position
1998	2009	Societe Generale	Societe Generale - Senior executive vice president – Chief legal and compliance officer Member of the Group Executive Committee – Supervising the Legal, Tax, Internal Audit, Compliance and Insurance Departments.
12.1996	Present time	SG ASSET MANAGEMENT	Member of the Board of Directors
06.2009	Present time	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Vice-chairman of the Board of Directors, Member of the Board of Directors
01.2008	Present time	NEWEDGE GROUP	Member of the Board of Directors
05.1999	Present time	Insurance company SOGECAP	Member of the Board of Directors
12.2009	Present time	GENEBANQUE	Chairman of the Board of Directors
10.2009	Present time	Union Internationale de Banques (UIB)	Member of the Board of Directors
10.2009	Present time	FIDITALIA	Member of the Board of Directors
09.2000	Present time	SOFRANTEM	Chairman of the Board of Directors
03.2010	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer	None

being the credit organization	
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname, year of birth:*

### **3. Serge Ozerov, 1964**

*Education:*

Higher, Columbia university - college, New York, USA, 1985  
 Higher, Columbia university - college, New York, USA, 1989

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
10.2008	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors
11.2008	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Management Board

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
04.2004	02.2006	CJSC CB DeltaCredit	Finance and Risks Managing Director

02.2006	04.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board
04.2007	12.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board / Finance and Risks Managing Director
12.2007	01.2008	CJSC CB DeltaCredit	Finance and Risks Managing Director
01.2008	11.2008	CJSC CB DeltaCredit	Senior Vice-President/Chief Financial Officer
11.2008	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Management Board

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname, year of birth:*

#### **4. Marc-Emmanuel Vives, 1962**

*Education:*

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
06.2008	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors
04.2009	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	First Vice-Chairman of the Management Board, member of the Management Board
06.2006	OJSC Bank "SKT"	Member of the Board of Directors
09.2006	CJSC BSGV	Member of the Board of Directors

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
01.2002	03.2005	Societe Generale, Argentina	Chief Executive Officer
04.2005	03.2006	Societe Generale, Argentina	Advisor to Chief Executive Officer
08.2006	01.2009	CJSC BSGV	Chief Executive Officer
06.2008	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors
04.2009	Present time	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	First Vice-Chairman of the Management Board, member of the Management Board
06.2006	Present time	OJSC Bank "SKT"	Member of the Board of Directors
09.2006	Present time	CJSC BSGV	Member of the Board of Directors

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None

Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname, year of birth:*

### **5. Perrine Gilbert, 1968**

*Education:*

1. 1988-1991, Ecole Supérieure de Commerce de Lyon (France);
2. 1990-1991, The University of Texas at Austin (USA)

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
2010	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Head of Retail Banking Directorate
03.2010	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
2005	2010	Societe Generale	Deputy Head of Marketing and Sales, Head of Retail Banking Market, International Retail Banking Direction (BHFM)
2008	2010	Ohridska Banka Societe Generale	Member of Supervisory Board
2008	2010	Societe Generale Express Bank	Member of Supervisory Board
2010	Present time	"ROSBANK" (OJSC JSCB)	Head of Retail Banking Directorate

2010	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors
		Share in the authorized capital of the credit organization	None
		Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
		Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
		Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
		Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
		Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
		Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
		Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
		Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

## **11. Information on the Management Board of the Bank**

### **11.1 Management Board of the Bank by persons:**

<i>First name, Middle name, Surname</i>	<i>Year of birth</i>
1. Serge Ozerov	1964
2. Laura Fainzilberg	1963
3. Konstantin Yurievitch Artioukh	1970
4. Dinara Abdulberovna Yunusova	1968

5. Irina Evgenyevna Kuzmicheva	1971
--------------------------------	------

***Chairman of the Management Board of the Bank***

<i>First name, Middle name, Surname</i>	<i>Year of birth</i>
Serge Ozerov	1964

*First name, Middle name, Surname:*

**1. Serge Ozerov, 1964**

*Education:*

Higher, Columbia university - college, New York, USA, 1985

Higher, Columbia university - college, New York, USA, 1989

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
10.2008	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Board of Directors
11.2008	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Management Board

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
04.2004	02.2006	CJSC CB DeltaCredit	Finance and Risks Managing Director
02.2006	04.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board
04.2007	12.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board / Finance and Risks Managing Director
12.2007.	01.2008	CJSC CB DeltaCredit	Finance and Risks Managing Director
01.2008	11.2008	CJSC CB DeltaCredit	Senior Vice-President/Chief Financial Officer
11.2008	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Chairman of the Management Board

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None

Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname:*

## **2. Laura Fainzilberg, 1963**

*Education:*

Higher, University of Texas in Arlington, Texas, Arlington, USA, 1987

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
12.2008	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board, Member of the Management Board

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
2001	2004	FINCA INC	Regional Director for CIS and Eastern Europe
04.2004	10.2005	CJSC CB DeltaCredit	Managing director for Bank operations
10.2005	04.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board
04.2007	12.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board / Managing director for Bank operations
12.2007	01.2008	CJSC CB DeltaCredit	Managing director for Bank operations
01.2008	12.2008	CJSC CB DeltaCredit	Senior Vice-President/Head of the credit and operational block
12.2008	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Vice-Chairman of the Management Board, Member of the Management Board

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname:*

**3. Konstantin Yurievitch Artioukh, 1970**

*Education:*

Higher, Law Faculty, Peoples University, 1996

Law Faculty, Peoples University, 1998

MBA, Chicago Booth University, 2010

*Positions currently held including combined jobs:*

From	Till	Organization	
12.2007	CJSC CB DeltaCredit	Vice-president/Head of the Corporate Center	
06.2004	CJSC CB DeltaCredit	Member of the Management Board	
From	Till	Organization	Position

11.2000	08.2002	«KMB-Bank» (CJSC)	Deputy head of the Law Division	
01.2002	02.2004	«KMB-Bank» (CJSC)	Deputy head of the Law Department	
02.2004	09.2004	CJSC CB DeltaCredit	Head of the Law Department	
09.2004	12.2007	CJSC CB DeltaCredit	Director of the Law Department and Corporate Center	
12.2007	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Vice-president/Head of the Corporate Center	

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

*First name, Middle name, Surname:*

#### **4. Dinara Abdulberovna Yunusova, 1968**

*Education:*

Higher, Moscow State University of M.V. Lomonosov, 1990

*Positions currently held including combined jobs:*

From	Organization	Position
------	--------------	----------

12.2008	CJSC CB DeltaCredit	Vice-President for the development of business, Member of the Management Board
---------	---------------------	--

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
08.2003	08.2004	CJSC CB DeltaCredit	Specialist for sales of the division «Nikitskoye» of the additional office
08.2004	03.2005	CJSC CB DeltaCredit»	Specialist for sales
03.2005	08.2005	CJSC CB DeltaCredit	Specialist for sales of the division of the Client relations department
08.2005	04.2006	CJSC CB DeltaCredit»	Head of sales of the division of sales
04.2006	11.2006	CJSC CB DeltaCredit	Head of the mortgage center North
11.2006	12.2007	CJSC CB DeltaCredit»	Regional Director CFO
12.2007	12.2008	CJSC CB DeltaCredit»	Vice-President for the development of business
12.2008	Present time	CJSC CB DeltaCredit»	Vice-President for the development of business, Member of the Management Board

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None
Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy	None

procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	
--	--

*First name, Middle name, Surname:*

### **5. Irina Evgenyevna Kuzmicheva, 1971**

*Education:*

Higher, Turkmenistan agricultural university, 1995  
MBA, Academy of national economy, 2004

*Positions currently held including combined jobs:*

<b>From</b>	<b>Organization</b>	
03.2009	CJSC CB DeltaCredit	Head of Credit department, Member of the Management Board

*Positions held within the last 5 years including combined jobs (chronological order):*

<b>From</b>	<b>Till</b>	<b>Organization</b>	<b>Position</b>
01.2004	10.2005	DB National Bank of Pakistan CJSC	Director of the department of the Internal Audit
11.2005	03.2006	American Express International Services CJSC	Internal Controller
03.2006	04.2007	American Express Bank LLC	Head of the Internal Control division
04.2007	06.2008	CJSC CB DeltaCredit	Head of the Internal Control division department/ Managing director for Bank operations
06.2008	03.2009	CJSC CB DeltaCredit	Managing director for Bank operations
03.2009	Present time	CJSC CB DeltaCredit	Head of Credit department, Member of the Management Board

Share in the authorized capital of the credit organization	None
Common shares in the credit organization - joint-stock company (JSC)	None
Shares in the authorized capital (fund) of subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSS)	None
Shares in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC); for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) – of the issuer being the credit organization	None
Shares in the subsidiaries or dependent societies of the credit organization (JSC) for subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC)	None
Number of shares (all categories) in the subsidiaries or dependent companies of the credit organization (JSC) which could be purchased as options belonging to these subsidiaries or dependent companies for these subsidiaries or dependent companies.	None

Character of any relative relations with any persons who are the members of administrative bodies and/or financial control bodies of the credit organization (JSC).	None
Information on administrative responsibility for violations of the financial, tax, securities market law or criminal responsibility (or record) for crime in economy or against government.	None
Information on positions held in the commercial organizations in the period when bankruptcy proceedings were instituted against them and/or one of the bankruptcy procedures was introduced following the "Law on Bankruptcy" of RF.	None

**12. Criteria of determination and the total amount of remuneration of the Chairman of the Management Board, members of the Management Board and members of the Board of Directors and in the year 2010**

49,289 thousand Rubles.

The criteria of remuneration are determined in accordance with Compensation and Benefits polices of Societe Generale Group.

**13. Information on the amount of used energy resources by the Bank in 2010 (electric power, gasoline, etc.) in physical and money terms**

In 2010 the following amount of energy resources was used by the Bank:

Name of the energy resource	Used in physical terms	Used in money terms
Gasoline	10.967 litres	264 902,21 roubles
Electric power (for the Central Office)	515 924,9 kW	Costs for the electric energy are included in the total amount of utilities expenses for the office - 2,087,256.77 roubles

**14. Information on maintenance of the Corporate Governance Code by the Bank**

The Bank in its activity strives for maintain the Corporate Governance Code.

In March 2010 Bank's Board of Directors established its Audit & Accounts Committee and Risk Committee with members according with the recommendations of the Corporate Governance Code and Societe Generale's internal policies. In May 2010 the new edition of the Board of Directors Corporate Governance Guidelines was adopted by the Shareholder.

**Chairman of the Management Board**

**S. Ozerov**

**Chief Accountant**

**B. Lazarev**

*I hereby confirm that the information given in the Annual report of CB DeltaCredit for the year 2010 is accurate and complete.*

**Inspector**

**I. Polischuk**