

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
---	------------------------------------	---

УТВЕРЖДЕНО
Решением Совета Директоров
ОАО ВАО «Интурист»
Протокол №9 от «02» августа 2011 года

Председатель Совета Директоров
ОАО ВАО «Интурист»

 подпись Дроздов С.А.

ОАО ВАО «ИНТУРИСТ»

КОДЕКС ЭТИКИ

Москва, 2011 г.

Основные термины, используемые в Кодексе

- **«Высшие должностные лица»** - Члены Совета директоров, Президент Общества, первые вице-президенты, вице-президенты, руководители департаментов, главный бухгалтер, руководители филиалов, представительств и иные лица, осуществляющие аналогичные функции в Обществе.
- **«Сотрудники»** - физические лица, которые состоят в трудовых отношениях с Обществом, либо оказывают услуги / выполняют работы в интересах Общества по договору оказания услуг, выполнения работ и/или предоставления персонала, заключенному Обществом с этими физическими лицами, либо с организацией, предоставляющей персонал, за исключением Высших должностных лиц.
- **«Должностные лица»** - Высшие должностные лица и Сотрудники при совместном упоминании.
- **«Заинтересованные лица»** - любые лица или группы лиц, интересы которых затрагиваются деятельностью Общества: акционеры, менеджеры, деловые партнеры, контрагенты, потребители т. д.
- **«Члены семьи»** - это законные или гражданские супруги; родители, включая приемных родителей; дети, включая приемных детей; родные и двоюродные братья/сестры; свекровь (теща)/свекр (тесть); зять (шурин, свояк, деверь)/ невестка (золовка, свояченица) Должностных лиц.
- **«Конфиденциальная информация»** - информация, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, отсутствия к ней доступа на законном основании, и в силу того, что обладатель данной информации принимает меры к охране ее конфиденциальности.
- **«Инсайдерская информация»** - существенная публично нераскрытая служебная информация компании, которая в случае ее раскрытия способна повлиять на рыночную стоимость ценных бумаг компании.
- **«Конфликт интересов»** - ситуация, при которой личная заинтересованность Должностного лица влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей. Под личной заинтересованностью, понимается возможность получения Должностным лицом при исполнении должностных обязанностей доходов в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для себя или Членов своей семьи, а также для лиц или организаций, с которыми Должностное лицо связано финансовыми или иными обязательствами.

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики Открытого акционерного общества Внешнеэкономическое акционерное общество по туризму и инвестициям «Интурист» (далее Общество) наряду с другими действующими внутренними нормативными документами, устанавливающими права, обязанности и нормы поведения Должностных лиц, регулирует этические нормы корпоративных взаимоотношений и обязателен для соблюдения всеми членами Совета директоров, Президентом, Вице-президентами, Главным бухгалтером, Руководителями департаментов, отделов и служб, руководителями филиалов, представительств и иными лицами, осуществляющими аналогичные функции, сотрудниками Общества.

1.2. Общество рассматривает соответствие своей деятельности международным принципам ведения бизнеса в качестве объективного конкурентного преимущества. В качестве главных принципов ведения бизнеса Общество рассматривает:

- ответственность бизнеса: от блага акционеров к благу его ключевых партнеров;
- экономическое и социальное влияние бизнеса на развитие прогрессивных процессов в мировом сообществе;
- этика бизнеса: от буквы закона к духу доверия;
- уважение правовых норм;
- поддержка многосторонних торговых отношений;
- забота об окружающей среде;
- отказ от противозаконных действий.

1.3. Данный Кодекс этики отражает основные нормы и принципы этического ведения бизнеса, которые приняты в Обществе, и подтверждает приверженность руководства Общества международным нормам и принципам этического ведения бизнеса.

1.4. Общество строго следит за поддержанием высоких стандартов деловой этики и соблюдением в своей деятельности требований российского, применимого зарубежного и международного законодательства. Это справедливо, в частности, для следующих сфер деятельности:

- трудовому законодательству и организации достойных условий труда;

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

- антимонопольному законодательству и содействию добросовестной конкуренции;
- антикоррупционному законодательству и обеспечению противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;
- законодательству об авторском праве и защите авторских прав и других форм интеллектуальной собственности.

1.5. Общество разделяет основные этические нормы и принципы Декларации Ко («Принципы бизнеса», 1994 г.), Российского Кодекса предпринимательской этики (Торгово-промышленная палата России, 1998 г.), Хартии корпоративной деловой этики (РСПП, 2003 г.), Кодекса корпоративного поведения (ФКЦБ, 2002 г.).

1.6. Законы и движущие силы рынка являются необходимым, но не достаточным руководством к действию. Фундаментальными принципами являются ответственность за проводимую политику и действия в сфере бизнеса, а также уважение человеческого достоинства и интересов тех, кто участвует в бизнесе. Общество выработало дополнительные стандарты этики индивидуального и коллективного поведения, которые должны распространяться на все действия и транзакции, совершаемые Обществом и его Сотрудниками от лица или по поручению Общества в любой точке мира.

При этом действует принцип соблюдения наиболее строгой из применимых норм:

- если применимое законодательство налагает более строгие ограничения на поведение Должностных лиц, чем Кодекс этики, то Должностные лица обязаны в своих действиях в конкретной ситуации руководствоваться нормами применимого законодательства;
- если применимое законодательство налагает менее строгие ограничения на поведение Должностных лиц, чем Кодекс этики, то Должностные лица обязаны в своих действиях в конкретной ситуации руководствоваться нормами Кодекса этики.

1.7. Настоящий Кодекс посвящен наиболее значимым, по мнению Общества, вопросам этики бизнеса. Он является открытым документом и Совет директоров Общества вправе в любое время, исходя из изменений российского, применимого зарубежного и международного законодательства, интересов акционеров Общества или его партнеров, кредиторов и инвесторов, внести изменения и дополнения в настоящий Кодекс.

2. Основные этические принципы

При осуществлении своей деятельности Должностные лица Общества обязаны следовать следующим принципам корпоративного поведения и этики:

- строгое соблюдение требований применимого действующего законодательства и внутренних нормативных документов при осуществлении деятельности от лица или по поручению Общества;
- соответствие действий, нерегламентированных законодательством, но совершаемых ими от лица или по поручению Общества, требованиям добросовестности, разумности и справедливости;
- неприятия коррупции в любых формах и проявлениях (принцип «нулевой толерантности») в деловых отношениях;
- справедливость обращения (в рамках служебного положения никогда не допускать по отношению к своим подчиненным, к руководству, к клиентам таких поступков, каких бы не желали видеть по отношению к себе);
- авансирование доверием (в коллективе создаются благоприятные условия для принятия решений и их выполнения, когда каждому человеку оказывается максимальное доверие — его потенциалу, квалификации, чувству ответственности);
- право на свободу служебного поведения, поступков, действий руководящего или рядового сотрудника Общества не только в рамках законодательства, но и в пределах, не нарушающих свободу других Должностных лиц;
- справедливость в приобретении полномочий, ответственности, права распоряжаться ресурсами различных видов, в определении сроков выполнения работы и т.п.;
- справедливость при передаче средств и ресурсов, а также прав, привилегий и льгот;
- стремление к балансу взаимной выгоды и интересов участников деловых отношений при совершении сделок;
- осуществление своевременной коммуникации ответственным Должностным лицам выявленных недостатков, а также проблем и затруднений, препятствующих максимально эффективной реализации деятельности Обществом;

- честное обогащение, подразумевающее запрет на использование в личных целях служебного положения, Инсайдерской информации, материальных и нематериальных активов Общества;
- максимум прогресса (действия Должностных лиц в целом этичны, если они способствуют развитию деятельности Общества, не нарушая при этом регламентированных этических норм);
- разумное сочетание индивидуального и коллективного начал в работе Должностных лиц, в принятии решений;
- постоянство воздействия, поскольку обеспечение соблюдения этических норм в основном базируется на использовании социально-психологических методов, требующих, как правило, длительного применения для получения нужного результата.

2.2. Высшие Должностные лица также принимают на себя обязательство в своей повседневной деятельности:

- личным примером демонстрировать приверженность Общества международным этическим принципам ведения бизнеса, в том числе, в рамках соблюдения требований российского, применимого зарубежного и международного законодательства;
- обеспечивать, в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренних нормативных документов Общества, своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления, о крупных акционерах Общества, а также о существенных фактах, затрагивающих его финансово-хозяйственную деятельность в целях обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества, кредиторами и инвесторами;
- осуществлять ведение бизнеса с учетом социальной ответственности перед сотрудниками, контрагентами, населением по месту деятельности предприятий Общества, государством, обществом в целом;
- осуществлять безвозмездную финансовую или иную благотворительную поддержку социальных, культурно-просветительных и иных программ;
- выстраивать отношения Общества и контрагентов на основе долгосрочного сотрудничества, общности целей, уважения и учета взаимных интересов, добросовестности и реальности принимаемых обязательств и социального партнерства;

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

- быть честными в коммуникациях, внимательно реагировать на предложения Сотрудников, их идеи, требования и жалобы;
- избегать дискриминационной политики и гарантировать Сотрудникам равные права и возможности в оплате труда, продвижении по службе;
- избегать принятия решений, приводящих к серьезным сокращениям занятости в Обществе.

3. Конфликт интересов

3.1. Должностные лица обязаны не допускать ситуаций, которые ведут или потенциально могут привести к Конфликту интересов. Если речь касается возникшего Конфликта интересов, то Должностные лица должны полностью устраниваться от принятия решений, что позволит в дальнейшем устранить возможные претензии в предвзятости и необъективности, а также немедленно проинформировать о Конфликте интересов непосредственного руководителя или Корпоративного секретаря.

3.2. Высшие должностные лица и Члены их семей не должны:

- иметь личной заинтересованности в деятельности конкурентов Общества;
- инвестировать в фирмы, конкурирующие с Обществом;
- получать ценные подарки, услуги, вознаграждения и иные личные выгоды, направленные на побуждение этих лиц принять решения в интересах дарителя.

3.3. Должностные лица:

- должны сообщать Совету директоров о намерении совершить сделку, которая подпадает под понятие сделок с заинтересованностью. Совершение указанных сделок возможно только с одобрения Совета директоров и/или Общего собрания акционеров;
- имеющие доступ к Конфиденциальной и/или Инсайдерской информации, могут проводить операции с ценными бумагами Общества и его дочерних и зависимых компаний с предварительным уведомлением Совета директоров Общества.

3.4. Высшие должностные лица:

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

- обязаны раскрывать информацию о посторонних деловых интересах, которые отвлекают существенную часть их времени или внимания от исполнения прямых должностных обязанностей;
- обязаны информировать Общество о любых должностях, занимаемых ими вне Общества, и прежде, чем дать согласие на занятие таких должностей, обязаны уведомить Совет директоров о своих намерениях.

4. Конфиденциальная информация

4.1. Должностные лица, имеющие доступ к Конфиденциальной информации Общества, обязуются использовать ее только в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

4.2. Должностные лица обязуются не разглашать данную информацию (даже после окончания своих трудовых отношений или должностных обязанностей) третьим лицам, включая государственные органы, другие Должностные лица и Членов своих семей, если требования третьих лиц не основаны на законе.

4.3. Порядок раскрытия информации средствам массовой информации, акционерам, инвесторам и иным Заинтересованным лицам, а также представление необходимой отчетности государственным органам регулируются законодательством.

5. «Принцип должной осмотрительности»

Общество прилагает достаточные усилия, чтобы исключить взаимодействие с контрагентами, которые были или могут быть вовлечены в коррупционную деятельность. С целью минимизации коррупционных рисков, сопровождающих заключение сделки, Общество реализует ряд мероприятий, в том числе:

- проводит изучение контрагентов на предмет наличия у них собственных процедур противодействия вовлечению в коррупционную деятельность и/или соответствующих политик, их готовность соблюдать этические нормы и принципы, регламентированные в Обществе;
- прилагает достаточные усилия для включения в заключаемые Обществом договоры антикоррупционной оговорки, которая предусматривает:
 - 1) право Общества в одностороннем порядке расторгнуть договор (а также применить другие санкции, не противоречащие законодательству) в случае, если станет известно, что поставщик,

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

агент или посредник вовлечен в коррупционную деятельность или иным образом нарушает требования Политики "Противодействие вовлечению в коррупционную деятельность";

- 2) совместное участие в расследованиях и других подобных действиях, имеющим отношение к исполнению договоров;
- после заключения сделки осуществляет мониторинг действий контрагента в рамках соответствующего договора с целью обеспечить его соответствие этическим нормам и принципам ведения деятельности, регламентированным в Обществе.

6. Взаимоотношения с потребителями

6.1. В своих взаимоотношениях с потребителями Общество придерживается следующих принципов этического ведения бизнеса и стремится:

- обеспечивать своих клиентов товарами и услугами высшего качества в соответствии с их требованиями;
- обходиться с ними честно во всех аспектах коммерческой деятельности компании, обеспечивая высокий уровень обслуживания, удовлетворяя потребности клиентов;
- принимать необходимые усилия для гарантии того, что товары и услуги будут поддерживать или улучшать здоровье и безопасность клиентов, а также состояние окружающей среды;
- гарантировать уважение человеческого достоинства, предлагая товары, занимаясь маркетингом и рекламой; уважать целостность культуры клиентов.

6.2. Общество уважает право на конфиденциальность и неприкосновенность информации потребителей продукции и услуг. Общество следует высоким стандартам при обработке персональных данных пользователей продукции и услуг. Все персональные данные, которые собирает и хранит Общество в рамках реализации своей деятельности, обрабатываются добросовестно, в соответствии с требованиями релевантного законодательства, с соблюдением прав потребителей на частную жизнь.

7. Взаимоотношения с владельцами/инвесторами

Взаимоотношения Общества с владельцами/инвесторами должны строиться на определенных принципах. **В основу этих принципов положена необходимость:**

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

- обеспечивать профессиональный и тщательный менеджмент для гарантирования справедливой и конкурентоспособной прибыли на капитал владельцев и инвесторов;
- гарантировать владельцам и инвесторам открытый доступ к информации, ограниченный только рамками закона и условиями конкуренции;
- сохранять, защищать и приумножать активы владельцев и инвесторов;
- относиться со вниманием к их требованиям, предложениям, резолюциям.

8. Взаимоотношения с персоналом

В своих отношениях с персоналом Общество, в качестве работодателя, в рамках трудового и другого применимого законодательства, всегда стремится:

- обеспечивать работников работой и заработной платой, которые повышают их уровень жизни;
- создавать условия труда для работников, не наносящие ущерба их здоровью и человеческому достоинству;
- быть честным в общении со своими работниками и обеспечивать им открытый доступ к информации, ограниченный лишь рамками закона и условиями конкуренции;
- прислушиваться и по возможности реагировать на предложения сотрудников;
- участвовать в случае возникновения конфликтов в открытых переговорах с трудовым коллективом;
- избегать дискриминационной политики и гарантировать персоналу равные права и возможности независимо от пола, возраста, расовой принадлежности и религиозных убеждений; стимулировать в рамках своего бизнеса использование труда работников с различным профессиональным уровнем на тех участках, где они могут принести наибольшую пользу;
- обеспечивать охрану труда во избежание несчастных случаев и профессиональных заболеваний;
- поощрять работников и помогать им в развитии необходимых навыков и умений, внимательно относиться к серьезным проблемам занятости, часто связанным с принятием решений в бизнесе, а также сотрудничать с правительственными органами, трудовыми объединениями, другими службами и друг с другом по вопросам размещения рабочей силы.

	<p>Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"</p>	<p>Только для внутреннего использования</p>
--	--	---

8. Соблюдение Кодекса этики

8.1. Все Должностные лица обязаны соблюдать настоящий Кодекс этики в течение всего времени исполнения своих должностных обязанностей в Обществе.


8.2. В случае нарушения вышеперечисленных норм и принципов этического ведения деятельности, Должностные лица должны незамедлительно уведомить об этом Комитет по корпоративному поведению при Совете директоров и/или сообщить об этом на «горячую линию» Общества в рамках программы оповещения о недостатках «СОТРУДНИКИ ПРЕДУПРЕЖДАЮТ!», информация о которой размещена на сайте Общества.

8.3. Все Должностные лица обязаны сообщать о любых потенциальных или фактических нарушениях третьими лицами, взаимодействующими с Обществом, российского, применимого зарубежного и международного законодательства, правил, постановлений или положений, регламентирующих деятельность Общества. Сообщение о потенциальном или фактическом нарушении, совершенном другими лицами должно рассматриваться как действие, направленное на защиту репутации и прозрачности Общества, а также его сотрудников.

8.4. Общество обязуется не допускать ответных действий в отношении добросовестных лиц, сообщающих о таких нарушениях. По всем сообщениям о нарушениях (потенциальных или фактически реализовавшихся) незамедлительно проводится расследование и, если необходимо, принимаются меры по их устранению.

8.5. Должностные лица, допустившие нарушение действующего законодательства, правил и положений настоящего Кодекса, в зависимости от обстоятельств дела привлекаются к соответствующей дисциплинарной ответственности согласно действующим в Обществе положениям вплоть до понижения в должности или увольнения.

8.6. Все Должностные лица при приёме на работу в обязательном порядке должны быть ознакомлены с положениями настоящего Кодекса. Подтверждением ознакомления является подписанная сотрудником стандартизированная форма о соблюдении в своей деятельности норм и принципов этического ведения бизнеса и требований Политики "Противодействие вовлечению в коррупционную деятельность".

 Intourist®	Кодекс этики ОАО ВАО "Интурист"	Только для внутреннего использования
--	------------------------------------	---

8.7. Контроль за соблюдением настоящего Кодекса осуществляет Комитет по вознаграждениям и назначениям Совета Директоров ОАО ВАО «Интурист»