



ЛУКОЙЛ

Кодекс деловой этики
Открытого акционерного общества
«Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»



Содержание

Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Ю. Алекперова	2
Введение	4
Миссия и ценности Компании	6
Отношения с акционерами	10
Отношения с инвесторами	14
Отношения с работниками	18
Отношения с государственными органами и общественными организациями	22
Охрана труда, промышленная безопасность	26
Личная безопасность	30
Охрана окружающей среды	34
Раскрытие информации и инсайдеры	38
Конфликт интересов	42
Отношения с деловыми партнерами	46
Сохранение активов Компании	50
Соблюдение Кодекса деловой этики и ответственность за его нарушение	54
Комиссия по деловой этике	58

Обращение Президента ОАО «ЛУКОЙЛ» В. Ю. Алекперова

АЛЕКПЕРОВ
Вагит Юсуфович,
Президент
ОАО «ЛУКОЙЛ»



Открытое акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (далее также ОАО «ЛУКОЙЛ», Компания, ЛУКОЙЛ) последовательно движется к намеченным целям – укреплять позиции одного из лидеров нефтегазовой отрасли мира, стать глобальной энергетической компанией, соответствовать высочайшим требованиям в области охраны окружающей среды, труда и здоровья.

ЛУКОЙЛ также стремится быть лучшим социальным партнером. В Компании действует Социальный кодекс – свод принципов и норм по социально ответственному поведению в отношении всех сторон, чьи интересы затрагивает наша деятельность.

Мы отчетливо понимаем, что успех Компании всецело зависит от работающих в ней людей. Наши работники – ценный актив, во многом благодаря которому растет эффективность и акционерная стоимость ОАО «ЛУКОЙЛ». Важно помнить, что каждый наш работник является лицом Компании, своим трудом и поведением поддерживает ее репутацию и престиж.

В связи с этим мы разработали и внедрили Кодекс деловой этики – свод норм и правил индивидуального и коллективного поведения всех без исключения работников компании «ЛУКОЙЛ».

Кодекс деловой этики – важный инструмент создания устойчивой корпоративной культуры и стройной системы корпоративных ценностей. Мы живем в постоянно меняющемся мире, и предусмотреть все изменения в нем невозможно. Тем не менее, Кодекс позволяет сформировать «путь ЛУКОЙЛа», он задает вектор движения, позволяющий сохранить единство и

целостность Компании в условиях меняющейся внешней ситуации.

Работники ЛУКОЙЛа трудятся в разных странах и регионах, где действуют разные законы и нормы поведения людей. Разумеется, их необходимо соблюдать. В то же время такая компания, как ЛУКОЙЛ, должна располагать универсальными стандартами индивидуального и коллективного поведения, которые соблюдаются во всех видах деятельности и во всех странах мира.

В ЛУКОЙЛе работают тысячи людей с разным уровнем образования, профессиональной подготовки, опытом работы, системами ценностей. Кодекс деловой этики призван облегчить взаимопонимание и обеспечить взаимное уважение этих людей.

Кодекс призван сформировать вдохновляющую рабочую атмосферу, при которой каждый работник сможет чувствовать ответственность за результаты деятельности и репутацию Компании и при этом рассчитывать на внимание Компании к своей личности при выполнении трудовых обязанностей. Кодекс деловой этики - один из инструментов создания такой Компании, в которой все работники являются членами команды профессионалов.

Я убежден, что все работники ЛУКОЙЛа, независимо от профессии, занимаемой должности и места работы, будут разделять и соблюдать положения Кодекса деловой этики.



АЛЕКПЕРОВ Вагит Юсуфович,
Президент ОАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Кодекс деловой этики Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (далее – Кодекс) является сводом наиболее важных правил делового поведения Компании и ее работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности, а также других наиболее приоритетных вопросов этики бизнеса.

Кодекс призван определить корпоративные ценности нашей Компании, следование которым демонстрирует приверженность ЛУКОЙЛа и его работников базовым этическим ценностям, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

Кодекс деловой этики разработан на основе общепринятых норм деловой этики, а также принятых российских и зарубежных документов, определяющих лучшую практику корпоративного управления, изложенную, в том числе в таких документах, как Социальная хартия российского бизнеса (принятая XIV съездом РСПП 16.11.2004) и Кодекс корпоративного

Кодекс деловой этики Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (далее – Кодекс) является сводом наиболее важных правил делового поведения Компании и ее работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности.



поведения (принят Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг 04.04.2002, Распоряжение №421/р «О рекомендациях к применению Кодекса корпоративного поведения»).

Внедрение содержащихся в данном Кодексе стандартов деловой этики должно привести ценности Компании к поведенческим норм. Следование стандартам деловой этики обязательно для членов Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии ОАО «ЛУКОЙЛ», а также для всех работников Компании.

Кодекс деловой этики – важная часть системы корпоративного управления, он помогает ЛУКОЙЛу избегать неоправданных рисков, поддерживать долгосрочный экономический рост и способствовать дальнейшему развитию и глобализации бизнеса.

Для определения сферы распространения требований и положений данного Кодекса под Компанией в данном документе понимается ОАО «ЛУКОЙЛ» и иные организации Группы «ЛУКОЙЛ».



Кодекс деловой этики – важная часть системы корпоративного управления, он помогает ЛУКОЙЛу избегать неоправданных рисков, поддерживать долгосрочный экономический рост и способствовать дальнейшему развитию и глобализации бизнеса.

Миссия и ценности Компании

ОАО «ЛУКОЙЛ» – коммерческая организация, головная компания одной из крупнейших международных вертикально интегрированных энергетических групп, объединяющая многочисленные организации по добыче и переработке нефти и газа, производству топлив и масел, продуктов нефтехимии, а также электрической и тепловой энергии, их реализации на топливно-энергетических рынках России и за рубежом.

Ежедневно продукцию Компании покупают миллионы потребителей по всему миру. Ежедневно десятки тысяч людей объединяют свои усилия и мастерство, чтобы обеспечить ЛУКОЙЛУ передовые позиции на рынке. При этом Компания неизменно верна своей миссии, которая заключается в том, чтобы обратить энергию природных ресурсов на благо прогресса и человека.

По праву заслужив репутацию надежного поставщика углеводородов на глобальном рынке энергопотребления, Компания продолжает ставить перед собой все более и

МИССИЯ КОМПАНИИ

Компания неизменно верна своей миссии, которая заключается в том, чтобы обратить энергию природных ресурсов на благо прогресса и человека.



более амбициозные цели. Так, одной из приоритетных задач Компании на ближайшую перспективу является лидерство на мировом энергетическом рынке, что как нельзя лучше соответствует девизу ЛУКОЙЛа – «Всегда в движении!».

ЛУКОЙЛ – международная нефтегазовая компания, являющаяся социально-ответственной и отличающаяся высокой динамичностью во всех сферах своей жизнедеятельности.

Наша Компания – это не только ее настоящее, но прошлое и будущее. Компания живет в нескольких поколениях. ЛУКОЙЛ – это высокопрофессиональные кадры, это ветераны, создавшие славные традиции нефтяной отрасли, это и молодежь. В преемственности поколений – залог реализации принципа социальной ответственности Компании перед обществом.

В основе деятельности нашей Компании лежат ее корпоративные ценности, которые позволяют вести бизнес в соответствии

ЛУКОЙЛ – это высокопрофессиональные кадры, это ветераны, создавшие славные традиции нефтяной отрасли, это и молодежь. В преемственности поколений – залог реализации принципа социальной ответственности Компании перед обществом.



с высочайшими этическими стандартами. ЛУКОЙЛ осознает, что его репутация зависит не только от неукоснительного соблюдения требований российского, международного законодательства и обеспечения прав человека. В значительной степени репутация и успехи Компании базируются на социальной ответственности и приверженности морально-этическим нормам и правилам.

Основополагающими корпоративными ценностями Компании являются:

Эффективность

Компания осознает свой долг и свою ответственность перед акционерами и партнерами, поэтому прибыльность и эффективность деятельности, достижение результатов, как ожидаемых, так и превосходящих ожидания, являются для нее неоспоримой ценностью. В жестких конкурентных условиях ЛУКОЙЛ и впредь будет непрерывно повышать качество и результативность своей деятельности. Очень важна приверженность Компании инновационной составляющей роста, получению дополнительного производственного и экономического эффекта за счет перехода на передовые методы управления и прорывные технико-технологические решения.

Персонал

Главной ценностью ОАО «ЛУКОЙЛ» являются его работники. Все, что делает Компания, — делается людьми и для людей. Качество персонала, возможности для раскрытия талантов и способностей работников, умение использовать их на пользу Компании и самого работника — непреложное условие разносторонних успехов ЛУКОЙЛа в достижении заявленных целей.

Экологичность

ОАО «ЛУКОЙЛ» является одним из крупнейших природопользователей в мире. Производственное содержание его деятельности сводится к добыче и технологической переработке природных ресурсов в целях удовлетворения потребностей людей в топливе, энергии и тепле, других продуктах нефтегазопереработки. Но достижение высоких показателей эффективности для Компании обусловлено и неразрывно связано с рациональным природопользованием и следованием высочайшим мировым стандартам экологичности.

Выполнение норм действующего законодательства – фундамент устойчивого развития ЛУКОЙЛа. Мы неукоснительно следуем букве закона и гордимся тем, что в Компании выстроена продуманная система управления охраной окружающей среды по всей вертикали управления – от центрального офиса до отдельных предприятий и объектов; четко разработана процедура экологического сопровождения любого проекта, от замысла до реализации. В этом мы видим залог успешного развития в будущем.

Социальная ответственность

ОАО «ЛУКОЙЛ» является ответственным членом мирового сообщества и добросовестным участником рыночного хозяйства. Осознавая ответственность перед всеми заинтересованными сторонами в странах и регионах своей деятельности, Компания проводит социально ответственную политику по вопросам труда, занятости, производственных отношений, оказывает поддержку работникам, инвалидам, ветеранам, осуществляет широкую благотворительную и спонсорскую деятельность.

Партнерство

Компания формирует, поддерживает и высоко ценит сложившиеся отношения с деловыми партнерами, общественными организациями и потребителями. Достижение высокоэффективных результатов невозможно без долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества, без заинтересованности в устойчивом развитии бизнеса наших партнеров, без взаимного уважения и ответственности за выполнение принятых обязательств. Компания поддерживает в трудовых коллективах дух партнерства и коллективизма, мотивирует персонал на достижение высоких результатов труда.

Нравственность

В своей разноплановой деятельности Компания не просто формально следует законам и намеченным целям. Для Компании важно и то, как и во имя чего она работает. Следуя своему предназначению, ЛУКОЙЛ осуществляет свою деятельность на основе честности и справедливости, уважительности и порядочности. Для деятельности Компании неприемлемы пренебрежительность и результат любой ценой.

Отношения с акционерами

Главной целью ОАО «ЛУКОЙЛ» как коммерческой организации является получение прибыли. Наши акционеры доверили свои денежные средства ОАО «ЛУКОЙЛ» в ожидании доходов в виде дивидендов и приращения стоимости принадлежащих им акций.

При этом действующим законодательством Российской Федерации акционерам предоставлены конкретные права, посредством которых они могут участвовать в управлении Компанией, а также контролировать деятельность органов управления и менеджмента ОАО «ЛУКОЙЛ».

Компания гарантирует всем своим акционерам реальное обеспечение всех прав, установленных действующим законодательством Российской Федерации и вытекающих из обязательств Компании в связи с обращением ее ценных бумаг на российских и зарубежных фондовых биржах.



Компания гарантирует всем своим акционерам реальное обеспечение всех прав, установленных действующим законодательством Российской Федерации и вытекающих из обязательств Компании в связи с обращением ее ценных бумаг на российских и зарубежных фондовых биржах. ЛУКОЙЛ также оказывает своим акционерам помощь и поддержку по лучшим мировым стандартам корпоративного управления. При этом Компания постоянно работает над тем, чтобы реализация своих прав акционерами была более простой и доступной, высокоэффективной и менее затратной.

ЛУКОЙЛ строит свои отношения с акционерами таким образом, чтобы права акционеров были наилучшим образом защищены и не были нарушены.



ЛУКОЙЛ строит свои отношения с акционерами таким образом, чтобы права акционеров были наилучшим образом защищены и не были нарушены.

С ЦЕЛЬЮ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ ПЕРЕД СВОИМИ АКЦИОНЕРАМИ, А ТАКЖЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПЕРЕДОВОЙ МИРОВОЙ ПРАКТИКИ В ОБЛАСТИ ОТНОШЕНИЙ С АКЦИОНЕРАМИ.



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

В отношениях с акционером ОАО «ЛУКОЙЛ» проявлять вежливость и должное внимание к поставленному им вопросу, содействовать разрешению возникших у акционера проблем, связанных с реализацией его законных прав.

Если Вы не знаете, как помочь акционеру, или если для решения вопроса, поставленного акционером, недостаточно Ваших знаний или уровня ответственности, обратитесь за помощью к своему непосредственному руководителю и/или в Отдел по работе с акционерами, который организует необходимую работу.

Особо внимательно обращайтесь с персональными данными акционеров, тщательно храните информацию о них.

Если Вы стали свидетелем или Вам стало известно о халатном отношении коллеги к просьбам акционера или их игнорированию, напомним ему о его обязанности, а в случае повторной халатности – сообщите о данном факте в Комиссию по деловой этике.



ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:

Игнорировать просьбу или заявление акционеров, проявлять в отношениях с ними безразличие и/или грубость.

Допускать утечку данных об акционерах и принадлежащих им акциях, в том числе передавать данные об акционерах коллегам по работе, которые не работают с такой информацией.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»¹

1. Политика ОАО «ЛУКОЙЛ» по вопросам работы с акционерами.
2. Программа ОАО «ЛУКОЙЛ» по совершенствованию механизмов реализации прав акционеров на период 2010-2014 годы.
3. Положение о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров ОАО «ЛУКОЙЛ».
4. Положение об обработке персональных данных работников ОАО «ЛУКОЙЛ».
5. Регламент расчета и выплаты дивидендов, исчисления и уплаты налогов с доходов в виде дивидендов акционерам ОАО «ЛУКОЙЛ», расчета и выплаты денежных средств лицам, претендующим на получение дивидендов в порядке наследования, в ОАО «ЛУКОЙЛ».
6. Положение об охране конфиденциальности информации в ОАО «ЛУКОЙЛ».

¹ Перечень документов приводится в целях информирования пользователей Кодекса о наиболее важных документах, принятых в ОАО «ЛУКОЙЛ» для регулирования тех или иных сфер деятельности. Перечень и названия документов приведены на дату утверждения Кодекса. Перечень документов не является исчерпывающим. Указанные в перечне документы, не являясь частью настоящего Кодекса, утверждаются, изменяются и отменяются органами ОАО «ЛУКОЙЛ» в соответствии с их компетенцией в установленном законом и Компанией порядке. Актуальную информацию, а также дополнительные сведения о документах, регулирующих те или иные сферы деятельности ОАО «ЛУКОЙЛ», Вы можете получить, воспользовавшись информационными корпоративными системами Компании либо, при необходимости, обратившись в Комиссию по деловой этике.

Отношения с инвесторами

ОАО «ЛУКОЙЛ» как эмитент высоколиквидных ценных бумаг в течение многих лет демонстрирует свою инвестиционную привлекательность для российских и иностранных инвесторов. Основой инвестиционной привлекательности Компании является ее эффективная и результативная деятельность, однако для принятия позитивных инвестиционных решений большое значение имеют вопросы корпоративного управления, особенно вопросы открытости и прозрачности деятельности Компании.

Желая обеспечить уровень открытости, соответствующий лучшей мировой практике, ОАО «ЛУКОЙЛ» готовит и своевременно доводит до инвестиционного сообщества всю информацию, которая способна оказать существенное влияние

Основой инвестиционной привлекательности Компании является ее эффективная и результативная деятельность, однако для принятия позитивных инвестиционных решений большое значение имеют вопросы корпоративного управления, особенно вопросы открытости и прозрачности деятельности Компании.



на стоимость ценных бумаг Компании: годовую и квартальную отчетность, информацию обо всех существенных фактах в деятельности ЛУКОЙЛа, специальные информационно-аналитические материалы для инвесторов. Компания регулярно сообщает о встречах руководства и ключевых менеджеров Компании с представителями СМИ и инвестиционного сообщества, а также о посещениях ими значимых объектов производственного назначения и прочих мероприятиях.

При этом Компания обеспечивает равный доступ всех представителей инвестиционного сообщества к информации о Компании и заботится о том, чтобы исключить эксклюзивный доступ отдельных групп инвесторов к данной информации.



Компания обеспечивает равный доступ всех представителей инвестиционного сообщества к информации о Компании и заботится о том, чтобы исключить эксклюзивный доступ отдельных групп инвесторов к данной информации.



В РАМКАХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕТОРАМИ

ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Взаимодействуя с представителями и институтами инвестиционного сообщества всемерно содействовать формированию у них правдивого образа Компании, доводить до их сведения информацию, проявляя заботу о ее полноте, актуальности и достоверности.

Следуя законным ограничениям на раскрытие информации, Вы должны вежливо разъяснять инвесторам, что невозможность предоставления информации связана с необходимостью соблюдения закона и не направлена на ограничение прав инвесторов на информацию.

Взаимодействуя с инвесторами и представителями инвестиционных институтов, Вы должны избегать сознательного сокрытия или искажения предоставляемой информации. Следует понимать, что открытое распространение правдивой, пусть даже в чем-то «не выгодной» информации позитивно воспринимается инвесторами, нежели информация, характеризующая только достижения и успехи.

Доступ к чувствительной, но не публичной информации, полученный в ходе исполнения служебных обязанностей, обязывает Вас к особой заботе о ее сохранении. Необходимо удерживать коллег от халатного отношения к сохранению информации.

Как только полученная информация станет готовой для публичного раскрытия, определите ее ценность для инвесторов. При положительной оценке поспешите корректно раскрыть ее: тем самым Вы обеспечите высокую актуальность информации, своевременно удовлетворите информационную потребность инвесторов и дадите им возможность эффективно реализовать свои права.

В случае обращения к Вам кого-либо из инвесторов (инвестиционных аналитиков, работников инвестиционных банков, финансовых СМИ и т. п.) не уклоняйтесь от помощи им в меру своей компетенции и в соответствии с требованиями законодательства. Если Вы сомневаетесь в правомерности своих действий или не в состоянии помочь инвесторам передайте их просьбу (без обсуждения вопроса) в Отдел отношений с инвесторами.

Если Вам известно о нарушении Кодекса в части отношений с инвесторами, сообщите об этом в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Самостоятельно, без соответствующих полномочий, сообщать или передавать представителям инвестиционного сообщества какую-либо информацию, если Вы не уверены в ее публичности.

Обсуждать актуальные служебные вопросы с тем, кому это не требуется для исполнения служебных обязанностей. Недопустимо распространять служебную информацию лицам, которым она не предназначена, а также среди посторонних лиц.

Делать от имени ЛУКОЙЛа какие-либо заявления, если Вы не уполномочены на то локальным нормативным актом Компании.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «О порядке информационного взаимодействия со средствами массовой информации»
2. Положение «Об информационной политике ОАО «ЛУКОЙЛ».
3. Положение об охране конфиденциальности информации в ОАО «ЛУКОЙЛ».
4. Регламент деятельности структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по обеспечению выполнения обязательств, связанных с листингом ценных бумаг ОАО «ЛУКОЙЛ» на Лондонской фондовой бирже.
5. Регламент сопровождения интернет-порталов ОАО «ЛУКОЙЛ» и сайтов организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Отношения с работниками

Персонал Компании является ее ценным ресурсом. Компания стремится создать в коллективах такую обстановку, которая способствует раскрытию лучших профессиональных и человеческих качеств работников.

Многонациональный коллектив ЛУКОЙЛа, работающий в разных странах и на разных континентах, ценен своим разнообразием. Компания уважает и обеспечивает права любого работника, к какой бы нации, религии или культуре он ни принадлежал. В Компании обеспечено реальное равноправие работников, которым предоставлены равные возможности реализовать свой трудовой и творческий потенциал.

В Компании исключена дискриминация работников по признакам пола, возраста, расы или национальности, религии, политических убеждений и т. п.

Приветствуется образование трудовых династий, когда из поколения в поколение передаются не только профессиональный опыт, но также лояльность и преданность Компании и ее ценностям. При этом принадлежность к трудовой династии не создает ее членам дополнительных прав и возможностей.

Компания уважает и обеспечивает права любого работника, к какой бы нации, религии или культуре он ни принадлежал. В Компании обеспечено реальное равноправие работников, которым предоставлены равные возможности реализовать свой трудовой и творческий потенциал.



Для Компании неприемлем протекционизм в любой его форме, прежде всего протекционизм на основе семейственности.

Компания нуждается в высоком профессионализме своих работников и содействует его развитию. Она создает все условия для тех, кто безразличен к уровню своей профессиональной подготовки, не стоит на месте и готов, идя в ногу со временем, осваивать новые знания и технологии, новые формы организации труда. Компания развивает инновационные способности работников, формирует условия для обмена и распространения передового опыта, новых знаний, новаторских идей, проектов и разработок.

Сильной стороной ЛУКОЙЛа является мощный корпоративный дух, объединяющий в целостную команду разных людей – от руководителей Компании до рядового работника, – стремящихся достичь единой цели и определяющих общие пути ее достижения.

Кодекс направлен на формирование климата нетерпимости в производственных коллективах к коррупционному поведению и другим противоправным действиям работников.



Сильной стороной ЛУКОЙЛа является мощный корпоративный дух, объединяющий в целостную команду разных людей – от руководителей Компании до рядового работника, – стремящихся достичь единой цели и определяющих общие пути ее достижения.



В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ В ОТНОШЕНИЯХ С РАБОТНИКАМИ

ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

С уважением относиться к каждому работнику независимо от расовой, национальной принадлежности, пола, возраста, семейного положения, политических предпочтений и опыта работы.

Постоянно повышать свой профессиональный уровень через систему подготовки персонала, обучаться новым умениям и навыкам, приобретать необходимые профессиональные знания.

Стремиться к совершенствованию качества результатов своего труда, росту его производительности и эффективности, создавать и поддерживать доброжелательный психологический климат в своем коллективе.

Постоянно искать новые возможности в своей деятельности, обмениваться опытом с работниками Компании, распространять передовые методы и технологии работы.

Работать в единой команде для достижения поставленной цели. При этом нести личную ответственность за результаты своей и совместной деятельности и при необходимости помогать членам своей команды.

Если Вы не можете избрать правильную позицию в коллективе, не знаете, как вести себя в той или иной ситуации, связанной с выполнением трудовых обязанностей, обратитесь к своему непосредственному руководителю и/или в Службу по персоналу.

Если Вы не смогли получить помощь в вопросах отношений с коллегами и иными работниками Компании, обратитесь в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Допускать дискриминацию других работников по основаниям расовой, национальной и религиозной принадлежности, пола, возраста, семейного положения, политических предпочтений. Домогательства любого характера, в том числе сексуального, недопустимы.

Вести себя в отношении других работников агрессивно или оскорбительно.

Содействовать продвижению по службе работников Компании на основании семейных, дружеских или иных отношений.

Использовать свои служебные полномочия и возможности для извлечения собственной выгоды или выгоды связанных с Вами лиц.

Использовать свое служебное время, служебное время работников и доверенное Вам имущество Компании в личных целях.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Политика управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ».
2. Функциональная стратегия управления персоналом Группы «ЛУКОЙЛ» на 2010-2019 годы.
3. Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ».

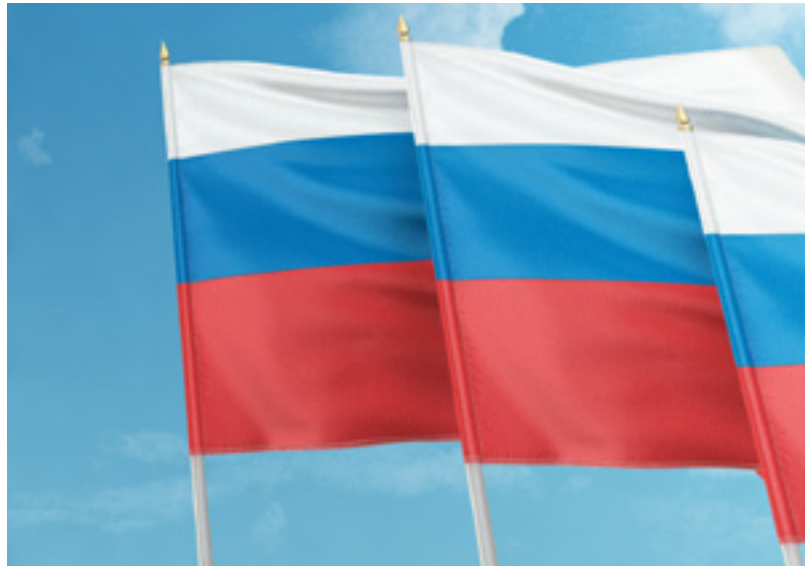
Отношения с государственными органами и общественными организациями

ОАО «ЛУКОЙЛ», осознавая общественную значимость результатов своей деятельности, придерживается принципа открытости информации о своей работе, стремится к построению и поддержанию устойчивых, конструктивных взаимоотношений с органами государственной власти и местного самоуправления.

Свою деятельность Компания строит в строгом соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и стран присутствия Компании.

Отношения ЛУКОЙЛа с органами государственной власти и местного самоуправления основываются на принципах ответственности, добросовестности, профессионализма,

Свою деятельность Компания строит в строгом соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и стран присутствия Компании.



партнерства, взаимного доверия, а также уважения и нерушимости обязательств.

Компания допускает участие своих работников в политических процессах, общественных организациях и профсоюзах, когда это не противоречит законам и обычаям страны. При этом работник, ни при каких обстоятельствах не может называть себя представителем ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних и зависимых обществ. Участие работника в политических и общественных организациях возможно исключительно во вне рабочее время и без использования ресурсов Компании, чтобы данное участие не было расценено как ее политическая или общественная позиция.



Компания допускает участие своих работников в политических процессах, общественных организациях и профсоюзах, когда это не противоречит законам и обычаям страны.

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОТНОШЕНИЙ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОВЕРИЯ К ОАО «ЛУКОЙЛ»



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Следовать всем законам и стандартам поведения, применяемым к деятельности Компании в каждой стране ее присутствия. Уважать традиции и обычаи народов, населяющих эти страны.

Взаимодействуя с представителями органов государственной власти и местного самоуправления, выражать исключительно официальную позицию Компании, сформулированную в установленном порядке.

В случае поступления запроса со стороны государственных или иных регулирующих органов в соответствии с принятым в Компании порядком предоставлять полную и достоверную информацию о Компании, а при необходимости осуществлять иную поддержку деятельности государственных органов (см. также раздел Кодекса «Раскрытие информации и инсайдеры»).

Если Вы не можете оценить правильность своих действий в отношении с органами государственной власти и местного самоуправления, обратитесь к своему непосредственному руководителю и/или в Отдел по работе с государственными органами и общественными организациями.

Следовать установленному в Компании порядку участия работников в публичных мероприятиях.

Если Вам известны факты нарушения правил отношений с органами государственной власти и местного самоуправления, сообщите об этом своему непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Взаимодействовать с государственными органами, если это не входит в Ваши служебные обязанности или Вы не уполномочены на это.

Как-либо пытаться незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей.

Вводить в заблуждение лиц, ведущих расследование, и других должностных лиц государственных органов или иных регулирующих органов.

Прямо или косвенно препятствовать сбору информации, данных, свидетельств или документации уполномоченными должностными лицами государственных или иных регулирующих органов.

Утаивать, изменять и уничтожать те документы, информацию или учетные записи, которые являются предметом расследования или выдачи по запросу со стороны государственных или иных регулирующих органов.

Использовать ресурсы Компании (например, электронную почту или телефон) для личного участия в политических и общественных процессах.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «Об утверждении Положения о порядке подготовки и внесения предложений о совершенствовании нормативной правовой базы Российской Федерации».
2. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «Об утверждении Положения о порядке заключения и исполнения соглашений о сотрудничестве между ОАО «ЛУКОЙЛ» и федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, коммерческими и некоммерческими организациями».

Охрана труда, промышленная безопасность

Приоритетной задачей Компании являются безопасные условия труда и защита здоровья ее работников, а также населения, проживающего в районах присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Компания стремится обеспечить для работников безопасные условия труда на всех своих объектах.

ОАО «ЛУКОЙЛ» взяло на себя обязательства по обеспечению такого уровня промышленной безопасности производственных объектов и безопасности труда, при котором риск возникновения аварий и несчастных случаев минимален и соответствует современному уровню развития техники и технологии, а также развития общества.

Приоритетной задачей Компании являются безопасные условия труда и защита здоровья ее работников, а также населения, проживающего в районах присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



Компания понимает, что безопасное функционирование производственных объектов, предупреждение аварий на этих объектах и готовность к локализации и ликвидации аварийных ситуаций зависят не только от технического состояния производственных объектов, но также и от компетентности персонала, соблюдения производственной дисциплины, заботы персонала о сохранении производственно-технологических активов Компании.

Обязательства ЛУКОЙЛа по обеспечению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда также означают, что каждый работник на своем рабочем месте должен знать возможные риски в данной области и быть готовым среагировать на чрезвычайные ситуации.



Обязательства ЛУКОЙЛа по обеспечению высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда также означают, что каждый работник на своем рабочем месте должен знать возможные риски в данной области и быть готовым среагировать на чрезвычайные ситуации.



В ЦЕЛЯХ СОБЛЮЖДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ
ЭТИКИ, УСТАНОВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ В ОБЛАСТИ
ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Неукоснительно соблюдать государственные и корпоративные требования в области промышленной безопасности и охраны труда при выполнении своих трудовых обязанностей.

Приступать только к той работе, для выполнения которой Вы обучены и аттестованы, а также пригодны по медицинским показаниям.

Прекращать выполнение любой работы в случае, если она становится небезопасной.

При любых сомнениях или вопросах обращаться за рекомендациями к непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

Если Вы узнали или видите, что кто-либо из работников нарушает установленные правила и требования охраны труда и промышленной безопасности, Вы должны предупредить нарушителя и немедленно сообщить о нарушении своему непосредственному руководителю.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Хранить, принимать и распространять на территории и в рабочих помещениях Компании алкоголь, наркотики и неразрешенные к употреблению лекарственные средства.

Приступать к работе, если Ваша работоспособность ослаблена алкоголем, наркотическими препаратами, либо общим состоянием здоровья.

Приступать к работе, если Вы не ознакомлены с результатами оценки производственных факторов, оказывающих влияние на безопасность труда, государственными и корпоративными требованиями, в том числе к Вашим действиям в случае возникновения нештатной ситуации.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Политика Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке.
2. СТО ЛУКОЙЛ 1.6.1-2009 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Руководство».
3. СТО ЛУКОЙЛ 1.6.1-2009 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Распределение ответственности в Системе управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды».
4. Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ».

Личная безопасность

ЛУКОЙЛ считает надежную защиту персонала от внешних и внутренних угроз одним из основных условий нормального функционирования и развития Компании, а также реализации творческого потенциала работников.

ОАО «ЛУКОЙЛ» представляет своим работникам необходимую защиту от возникающих угроз, связанных с исполнением ими трудовых обязанностей, или в случаях, когда, угрожая личной безопасности работника, кто-либо намеревается принудить его к нелояльному поведению и действиям, наносящим вред

ЛУКОЙЛ считает надежную защиту персонала от внешних и внутренних угроз одним из основных условий нормального функционирования и развития Компании, а также реализации творческого потенциала работников.



Компании. При этом проводимая в Компании профилактическая работа по ограждению работников от преступных посягательств и давления на персонал подразумевает разумное поведение самих работников, способствующее укреплению их личной безопасности.

Компания полагает, что нарушение требований личной безопасности может нанести существенный вред здоровью работников, деловой репутации ЛУКОЙЛа, а также привести к финансовым и иным потерям.



Компания полагает, что нарушение требований личной безопасности может нанести существенный вред здоровью работников, деловой репутации ЛУКОЙЛа, а также привести к финансовым и иным потерям.



В ЦЕЛЯХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЛИЧНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Исполняя трудовые обязанности в России или за ее пределами, строго следовать применимому законодательству, общепринятым нормам и правилам поведения.

Избегать жизненных ситуаций, потенциально способных создать компрометирующие обстоятельства.

Если некие лица применяют к Вам давление и угрозы, чтобы снизить степень Вашей добросовестности и лояльности трудового поведения, либо если эти лица пытаются вовлечь Вас в деятельность, которая, по Вашему мнению, может привести к негативным последствиям для Компании (или Вам стало известно о таких намерениях), Вам необходимо сообщить об этом своему непосредственному руководителю и/или в Отдел внутренней безопасности.

Если Вы попали в нестандартную жизненную или служебную ситуацию, чтобы минимизировать возможный вред как для себя, так и для Компании, Вам необходимо сообщить об этом своему непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

Предостерегать коллег от поступков, способных нанести вред их собственному здоровью и деловой репутации, а также благополучию и деловой репутации Компании.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Обсуждать вопросы места и характера Вашей работы с малоизвестными лицами, в чьей честности и порядочности Вы не убеждены.

Совершать поступки и действия, которые потенциально могут быть использованы как компрометирующие Вас обстоятельства, факторы давления и принуждения к нелояльным действиям.

Осуществлять любую деятельность, способную нанести вред законным интересам ОАО «ЛУКОЙЛ», или содействовать её осуществлению даже после прекращения трудовых отношений с Компанией.

Проносить на территорию и в здания Компании оружие, в том числе спортивное.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Концепция корпоративной безопасности Группы «ЛУКОЙЛ».
2. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «О пропускном и внутриобъектовом режимах в административных зданиях ОАО «ЛУКОЙЛ».
3. Положение об охране конфиденциальности информации в ОАО «ЛУКОЙЛ».

Охрана окружающей среды

В своей деятельности Компания не только гарантирует полное и безусловное соблюдение всех требований действующего законодательства в области охраны природы, здоровья людей, но и всячески старается минимизировать влияние негативных факторов на людей, природные ресурсы и окружающую среду.

Принципы обеспечения эколого-экономического равновесия между производством и безопасностью окружающей среды составляют основу деятельности Компании и позволяют минимизировать финансовые и репутационные риски, выявлять проблемные вопросы на ранних стадиях и принимать наиболее эффективные решения.

Осознавая свою ответственность перед обществом, Компания рассчитывает на понимание работниками сложности и масштабности стоящих перед ней задач. Вклад Компании в сохранение благоприятной окружающей среды нацелен на:

- сокращение негативного воздействия на окружающую среду во всех сегментах бизнеса;

В своей деятельности Компания не только гарантирует полное и безусловное соблюдение всех требований действующего законодательства в области охраны природы, здоровья людей, но и всячески старается минимизировать влияние негативных факторов на людей, природные ресурсы и окружающую среду.



- увеличение коэффициента утилизации нефтяного газа;
- применение принципа «нулевого сброса» при разработке шельфовых месторождений;
- выпуск более экологичной продукции;
- рациональное использование природных ресурсов, как вовлекаемых в производство, так и находящихся в регионах деятельности Компании.

Для решения этих задач в ЛУКОЙЛе создана и успешно функционирует сертифицированная на соответствие требованиям стандарта ISO 14001 система управления охраной окружающей среды. Данная система построена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и основана на лучшей отечественной и зарубежной практике.

Компания открыта к диалогу с общественностью и другими заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды и рационального природопользования.



Компания открыта к диалогу с общественностью и другими заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды и рационального природопользования.

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

При выполнении своих трудовых обязанностей соблюдать государственные и корпоративные требования в области охраны окружающей среды и рационального природопользования, а также следить за тем, чтобы данные требования соблюдались Вашими коллегами и другими лицами, работающими в интересах и на территории Компании.

Следить за тем, чтобы обеспечивалось рациональное потребление ресурсов - экономное расходование тепловой и электроэнергии, воды, а также сокращение отходов производства. Если Вам стали известны случаи нарушения экологических норм и требований, сообщите об этом своему непосредственному руководителю.

Остановить или не начинать работу, которая, на Ваш взгляд, может быть небезопасной или привести к нарушению природоохранных норм, и сообщить об этих опасениях своему непосредственному руководителю.

Если Ваши усилия по предотвращению случаев угрозы экологической безопасности не дают результата, а обращения к вышеупомянутым лицам не устранили указанных угроз, обращайтесь в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:

Приступать к работе, если Вы не ознакомлены с экологическими аспектами деятельности Вашего подразделения, государственными и корпоративными требованиями в этой области, в том числе к Вашим действиям в случае возникновения нештатной ситуации.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»

1. Политика Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке.
2. СТО ЛУКОЙЛ 1.6.1 -2009 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Руководство».
3. СТО ЛУКОЙЛ 1.6.1 -2009 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Распределение ответственности в Системе управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды».
4. Социальный кодекс ОАО «ЛУКОЙЛ».

Раскрытие информации и инсайдеры

ОАО «ЛУКОЙЛ» является публичной компанией, ценные бумаги которой имеют листинг на крупных российских и международных фондовых биржах, что накладывает на Компанию существенные обязательства по установлению и соблюдению особого порядка раскрытия информации. Наибольшее внимание уделяется раскрытию информации, способной оказать существенное влияние на стоимость ценных бумаг ЛУКОЙЛа (инсайдерская информация). Используя передовой мировой опыт работы в данной сфере, Компания обеспечивает равный

ОАО «ЛУКОЙЛ» является публичной компанией, ценные бумаги которой имеют листинг на крупных российских и международных фондовых биржах, что накладывает на Компанию существенные обязательства по установлению и соблюдению особого порядка раскрытия информации



доступ всех участников фондового рынка к чувствительной информации, стараясь предотвратить неправомерное использование инсайдерских данных.

Специальным порядком в Компании однозначно определено понимание того, кто является инсайдером Компании, постоянно поддерживается актуализированный список инсайдеров, для которых установлен специальный порядок совершения операций с ценными бумагами ЛУКОЙЛа.



Специальным порядком в Компании однозначно определено понимание того, кто является инсайдером Компании, постоянно поддерживается актуализированный список инсайдеров, для которых установлен специальный порядок совершения операций с ценными бумагами ЛУКОЙЛа.

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ, ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДОВЕРИЯ К ОАО «ЛУКОЙЛ» И ПОДДЕРЖАНИЯ ЕЕ РЕПУТАЦИИ



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Честно и добросовестно квалифицировать имеющуюся у Вас служебную информацию на принадлежность ее к инсайдерской. Если у Вас есть сомнения или Вы не можете однозначно ее квалифицировать, обратитесь к своему непосредственному руководителю или в Отдел раскрытия информации.

Рассматривать право доступа к инсайдерской информации как высокое доверие и долг сберечь сведения, распространение которых может повлечь существенное изменение стоимости ценных бумаг.

Предостерегать коллег от халатности и нарушений в вопросах раскрытия информации и совершения инсайдерских сделок. Если Ваши усилия не дают результата – сообщите об этом своему непосредственному руководителю и/или обратитесь в Комиссию по деловой этике.

Надежно хранить всю служебную информацию от утраты или попадания ее в руки лиц, которым она не предназначена по службе.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Использовать инсайдерскую информацию ради личной выгоды или выгоды связанных с Вами лиц. Долг инсайдера – ставить интересы акционеров и инвесторов выше своих инвестиционных интересов.

Необоснованно выступать в лице публичного представителя Компании, делать публичные заявления и выступления, если они не поручены Вам в соответствии с установленным порядком.

Осуществлять сделки с ценными бумагами Компании лично или побуждать к совершению других лиц на основе известной Вам инсайдерской информации.

Передавать инсайдерскую информацию третьим лицам даже после окончания своих трудовых отношений с Компанией или прекращения полномочий в органах управления и иных органах Компании.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Регламент деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам совершения операций с ценными бумагами ОАО «ЛУКОЙЛ» лицами, имеющими доступ к инсайдерской информации.
2. Регламент деятельности структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по обеспечению выполнения обязательств, связанных с листингом ценных бумаг ОАО «ЛУКОЙЛ» на Лондонской фондовой бирже.
3. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «Об исполнении Регламента деятельности структурных подразделений ОАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по обеспечению выполнения обязательств, связанных с листингом ценных бумаг ОАО «ЛУКОЙЛ» на Лондонской фондовой бирже».
4. Приказ ОАО «ЛУКОЙЛ» «Об утверждении Списка инсайдеров».
5. Положение об охране конфиденциальности информации в ОАО «ЛУКОЙЛ».

Конфликт интересов

ОАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает своих работников как главную и самостоятельную ценность, поскольку реализация творческих способностей персонала — непреложное условие эффективной деятельности Компании. При этом она признает и уважает многообразие и важность внеслужебных целей и интересов своих работников.

Вместе с тем Компания не может быть безразлична к ситуации, когда в результате личных, семейных и других обстоятельств работник Компании утрачивает (или может утратить) лояльность

ОАО «ЛУКОЙЛ» рассматривает своих работников как главную и самостоятельную ценность, поскольку реализация творческих способностей персонала — непреложное условие эффективной деятельности Компании



и объективность по отношению к Компании. Образующийся в таком случае конфликт личных интересов с интересами Компании негативно скажется на ее эффективности, вследствие чего Компания считает себя вправе предотвращать влияние такого рода конфликтов.

Лучшая политика предупреждения конфликта интересов – не участвовать прямо или косвенно в деловых связях с клиентами, поставщиками или конкурентами иначе как в процессе ведения дел от имени Компании.



Лучшая политика предупреждения конфликта интересов – не участвовать прямо или косвенно в деловых связях с клиентами, поставщиками или конкурентами иначе как в процессе ведения дел от имени Компании.

В ЦЕЛЯХ ВЫЯВЛЕНИЯ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ СИТУАЦИЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВЫЗВАТЬ КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ В КОМПАНИИ,



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Избегать любых действий, которые могут повлиять на Вашу способность принимать объективные деловые решения в интересах Компании: например, не следует получать подарки (кроме подарков незначительной ценности), услуги и другие выгоды от лиц, имеющих деловые отношения с Компанией или стремящихся к таким отношениям.

Если в Ваши обязанности входит необходимость информирования Компании или регулятора фондового рынка в соответствии с действующим законодательством, Уставом Компании, Вы должны честно и искренне сообщать определенные сведения о фактах купли-продажи ценных бумаг Компании, иные сведения для установления заинтересованности в совершении той или иной сделки.

Прежде чем согласиться с выдвижением Вас кандидатом в органы управления любой организации, интересы которой могут противоречить интересам Компании, Вы должны обсудить этот вопрос с непосредственным руководителем и получить на это разрешение.

Если Вам известно о существовании конфликта интересов между Вами и Компанией либо Вы не можете однозначно определить наличие такого конфликта, незамедлительно обратитесь к своему непосредственному руководителю.

Если Вам известно о конфликте интересов кого-либо из работников Компании, Вам следует напомнить коллеге о его обязанности заявить об этом, а в случае его уклонения от этого - сообщить своему непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Иметь личную заинтересованность в деятельности деловых партнеров Компании, если такая заинтересованность противоречит интересам Компании.

Получать займы или услуги от каких-либо физических или юридических лиц, имеющих деловые отношения с Компанией или стремящихся к таким отношениям (это не распространяется на организации, предлагающие подобные займы или услуги в ходе своей обычной деятельности).

Заниматься дополнительной неосновной работой или иной деятельностью во внеурочное время, если такая деятельность негативно влияет на исполнение должностных обязанностей в Компании.

Скрывать факт конфликта интересов и его причины.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Устав Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ».
2. Положение о Совете директоров ОАО «ЛУКОЙЛ».
3. Положение об информационной политике «ЛУКОЙЛ».
4. Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «ЛУКОЙЛ».

Отношения с деловыми партнерами

Компания убеждена, что долговременные, взаимовыгодные отношения с клиентами и поставщиками, имеющими высокую деловую репутацию, являются важным условием коммерческой эффективности бизнеса. Компания выступает за честную конкурентную борьбу и соблюдение всех действующих законов о конкуренции во всех странах своего присутствия.

Компания убеждена, что долговременные, взаимовыгодные отношения с клиентами и поставщиками, имеющими высокую деловую репутацию, являются важным условием коммерческой эффективности бизнеса.



Компания дорожит отношениями со своими деловыми партнерами. Отстаивая свои интересы, ЛУКОЙЛ с уважением относится к справедливым и законным интересам контрагентов. Мы традиционно и строго следим за гарантированным исполнением своих договорных обязательств, выступаем как надежный партнер по бизнесу. Компания устанавливает и поддерживает взаимовыгодные отношения с любым партнером, если партнер, как и мы, следует принципам взаимоуважения и взаимной выгоды, честности и добросовестности, строгой взаимной обязательности.



Компания дорожит отношениями со своими деловыми партнерами. Отстаивая свои интересы, ЛУКОЙЛ с уважением относится к справедливым и законным интересам контрагентов.

В ЦЕЛЯХ СОБЛЮДЕНИЯ СТАНДАРТОВ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ И СОХРАНЕНИЯ ЕЕ БЕЗУПРЕЧНОЙ РЕПУТАЦИИ В ДЕЛОВОМ СООБЩЕСТВЕ



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Прилагать все необходимые усилия для добросовестного выполнения Компанией своих обязательств перед деловыми партнерами.

Во взаимоотношениях с деловыми партнерами Компании действовать исключительно в интересах Компании.

Дорожить репутацией Компании, строго соблюдать нормы применимого законодательства и деловой этики.

Выстраивать и развивать отношения с деловыми партнерами Компании на принципах равенства сторон и взаимного уважения, независимо ни от каких факторов, кроме деловых интересов Компании.

Если Вы сомневаетесь в том, насколько Ваши отношения с деловыми партнерами Компании соответствуют требованиям настоящего Кодекса, обратитесь к своему непосредственному руководителю.

Если Вам известно об отношениях кого-либо из работников Компании с партнерами, противоречащих требованиям Кодекса, Вам следует сообщить об этом своему непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Скрывать и искажать предоставляемую информацию, злоупотреблять служебным положением, допускать возникновение конфликта интересов, вести дела в отношении деловых партнеров Компании любым недобросовестным способом.

Использовать любую служебную или необщедоступную информацию о конкурентах или деловых партнерах, если имеются подозрения, что она была добыта нечестным путем или направлена работнику ошибочно.

Допускать раскрытие информации о деловых партнерах, за исключением случаев, когда оно осуществляется в соответствии с требованиями законодательства или условиями договора.

Принимать в связи с исполнением своих должностных обязанностей взятки (подарки, услуги, оплату развлечений и отдыха, денежное и иное вознаграждение и любые другие выгоды, способные повлиять на Вашу беспристрастность и независимость исполнения Вами своих должностных обязанностей, а также на принятие решений, не соответствующих интересам Компании, и получение какой-либо информации, раскрытие которой может нанести ущерб интересам Компании). В случае сомнений, является ли подарок разумным и обычным для деловых отношений, следует проконсультироваться со своим непосредственным руководителем и/или обратиться в Комиссию по деловой этике.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Договорный регламент Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ».
2. Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ».
3. Положение об организации независимой оценки в интересах Группы «ЛУКОЙЛ».
4. Положение об информационной политике ОАО «ЛУКОЙЛ».

Сохранение активов Компании

Активы и иные ресурсы (далее – активы) Компании – это основа ее процветания и долгосрочного развития. К активам Компании относятся имущество, конфиденциальная и служебная информация, интеллектуальная собственность, денежные средства, а также оборудование, выданное работникам в пользование. Все активы могут быть использованы только в рабочих целях в интересах Компании.

К активам Компании относятся имущество, конфиденциальная и служебная информация, интеллектуальная собственность, денежные средства, а также оборудование, выданное работникам в пользование. Все активы могут быть использованы только в рабочих целях в интересах Компании.



Сохранение активов, их эффективное и рациональное использование, а также четкое и прозрачное отражение активов и производственной деятельности в документации и отчетности являются важными составляющими политики ЛУКОЙЛа по выполнению обязательств перед акционерами и другими заинтересованными сторонами.

Должностные лица и работники Компании обязаны защищать вверенные им активы от утраты, кражи, нецелевого, незаконного или неэффективного использования.



Должностные лица и работники Компании обязаны защищать вверенные им активы от утраты, кражи, нецелевого, незаконного или неэффективного использования.

В ЦЕЛЯХ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАЩИТЫ АКТИВОВ КОМПАНИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ,



ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Максимально эффективно использовать активы Компании.

Бережно обращаться с имуществом Компании.

Защищать коммерческую и техническую информацию, которая является интеллектуальной собственностью Компании.

Изучать внутренние документы и придерживаться изложенных в них инструкций на предмет правильного обращения с активами Компании, в том числе с оборудованием или ресурсами.

Если Вы не можете однозначно определить правомерность использования активов Компании Вами или Вашими коллегами, обратитесь за разъяснениями к своему непосредственному руководителю и/или в Отдел имущественных отношений.

Предостерегать коллег от халатного и расточительного отношения к активам и имуществу Компании. Если сделать это не удастся, сообщите о произошедшем своему непосредственному руководителю и/или в Комиссию по деловой этике.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Использовать какое-либо оборудование или устройства Компании в личных целях.

Использовать собственность Компании, ее информацию и свое должностное положение для получения выгоды для себя лично или других лиц.

ДОКУМЕНТЫ ОАО «ЛУКОЙЛ»



1. Основные положения стратегии и политики в области обеспечения страховой защиты ОАО «ЛУКОЙЛ» и его дочерних обществ.
2. Приказ «Об утверждении положения о порядке ведения Единого реестра имущества Группы «ЛУКОЙЛ»
3. Приказ «Об утверждении Положения о комиссиях по приему-передаче, вводу в эксплуатацию и списанию имущества (активов) ОАО «ЛУКОЙЛ» и их состава»

Соблюдение Кодекса деловой этики и ответственность за его нарушение

Неукоснительное соблюдение положений настоящего Кодекса всеми работниками, членами Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании является ключевым условием для успешной реализации миссии ЛУКОЙЛа и закрепления корпоративных ценностей Компании, защиты интересов ее работников, деловых партнеров, клиентов и акционеров.

Важнейшим критерием этического поведения является внутренняя самооценка работника, члена Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании и моральная оценка со стороны его руководителей и коллег.

Компания негативно оценивает какие-либо действия, в том числе поручения руководителей, заведомо способствующие нарушению норм Кодекса, а также сокрытие нарушений.

Несоблюдение положений Кодекса может привести к нарушению норм применимого законодательства, что повлечет ответственность в соответствии с этим законодательством.

Важнейшим критерием этического поведения является внутренняя самооценка работника, члена Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании и моральная оценка со стороны его руководителей и коллег.

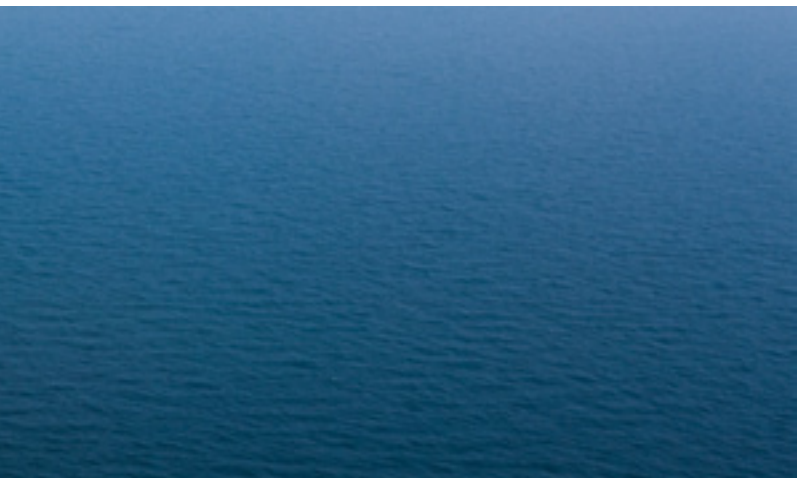


Таким образом, каждый работник, член Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании обязан неукоснительно соблюдать требования Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение.

Компания гарантирует, что для добросовестного работника, члена Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании, сообщившего о нарушении положений настоящего Кодекса или решившего пресечь нарушение, не наступят негативные последствия (в том числе дискриминация и иное преследование с чьей-либо стороны).

Компания гарантирует, что меры ответственности будут применяться только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершения нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.

Компания не рассматривает анонимные сообщения о нарушении положений Кодекса, вместе с тем она гарантирует конфиденциальность при проведении проверки.



Компания гарантирует, что меры ответственности будут применяться только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершения нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.



ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НЕУКОСНИТЕЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ ПОЛОЖЕНИЯМ КОДЕКСА

ВАМ СЛЕДУЕТ СОБЛЮДАТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА:

Руководствоваться нормами Кодекса в своей деятельности.

Знать и соблюдать нормы Кодекса.

Если Вы являетесь руководителем, быть образцом должного поведения, демонстрировать приверженность положениям Кодекса и важность их соблюдения.

В случае неясности каких-либо положений Кодекса или неопределенности действий в конкретной ситуации обращаться к непосредственному руководителю.

В случае наличия достоверной информации о нарушении положений Кодекса следовать указанному ниже порядку:

- 1) Указать нарушителю на недопустимость нарушения положений Кодекса и потребовать прекратить данные действия.
- 2) В случае отсутствия положительного результата, сообщить о нарушении непосредственному руководителю нарушителя.
- 3) Если непосредственный руководитель причастен к нарушению, не принимает мер к пресечению или не имеет такой возможности, сообщить о нарушении положений Кодекса в Комиссию по деловой этике или по электронной почте на адрес ethics@lukoil.com.

В случае отсутствия разъяснений со стороны непосредственного руководителя обращаться в Комиссию по деловой этике.

В любой ситуации, в том числе не регулируемой локальными нормативными актами или предполагающей выбор варианта поведения, руководствоваться положениями настоящего Кодекса, поступать справедливо, добросовестно и честно, при этом оценивать, как Ваше поведение повлияет на деятельность и репутацию Компании.

По возможности доводить до сведения контрагентов Компании нормы Кодекса.

ВАМ НИКОГДА НЕ СЛЕДУЕТ:



Относиться пренебрежительно к соблюдению положений Кодекса.

Действовать без предварительных консультаций в соответствии с Кодексом, если Вы не уверены в соответствии таких действий положениям Кодекса.

Препятствовать соблюдению положений Кодекса другими работниками, членами Совета директоров, Правления и Ревизионной комиссии Компании.

Оставаться безучастным в случаях, если Вам стало известно о происходящем или планируемом нарушении положений Кодекса.

Скрывать сведения о произошедших или планируемых нарушениях настоящего Кодекса.

Заявлять о якобы совершенном нарушении, распространяя заведомо ложные сведения.

Комиссия по деловой этике

Комиссия по деловой этике регулирует корпоративные этические отношения в Компании в соответствии с положениями Кодекса.

В компетенцию Комиссии по деловой этике входит реализация норм и правил Кодекса, контроль за их соблюдением, разработка рекомендаций, касающихся деловой этики, организация мониторинга влияния Кодекса на изменение климата в коллективах.

Получив информацию о нарушении правил настоящего Кодекса, Комиссия по деловой этике рассматривает заявление самостоятельно и/или с привлечением профильного структурного подразделения. Порядок рассмотрения и сроки созыва Комиссии по деловой этике устанавливаются Положением о Комиссии по деловой этике.



ЛУКОЙЛ

www.lukoil.ru