



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ 2017

Предварительно утвержден Советом директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Протокол № 199 от 13.04.2018 г.

Утвержден Годовым общим собранием акционеров
ПАО «Пермэнергосбыт» 18 мая 2018 года
Протокол № 22 от 18.05.2018 г.

ПАО «Пермэнергосбыт»

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»

A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping 'S' shape followed by a smaller, more complex mark.

И. В. Шершаков

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» и Генерального директора Общества к акционерам	6
Основные события 2017 года	8
Положение Общества в отрасли	13
Приоритетные направления деятельности Общества, отчет Совета директоров о результатах развития Общества по приоритетным направлениям его деятельности	27
Основные факторы риска, связанные с деятельностью Общества	83
Кадровая и социальная политика Общества	91
Перспективы развития Общества	97
Отчет о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	101
Информация об органах управления и контроля	107
Ценные бумаги и акционерный капитал	127
Отчет о выплате объявленных дивидендов по акциям Общества	131
Перечень совершенных Обществом крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность	135
Справочная информация для акционеров	137
Приложения к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2017 год (представлены на диске, прилагаемому к годовому отчету)	
1. Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления	
2. Информация о крупных сделках и сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	
3. Бухгалтерский баланс ПАО «Пермэнергосбыт» за 2017 год	
4. Отчет о финансовых результатах за 2017 год	
5. Аудиторское заключение по финансовой (бухгалтерской) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам деятельности за 2017 год	
6. Заключение ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» по итогам 2017 года	

ГЛОССАРИЙ
АББРЕВИАТУРЫ

Аббревиатура	
АИИС КУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
АХН	Административно-хозяйственное назначение
ГП	Гарантирующий поставщик
ГКПЗ	Годовая комплексная программа закупок
ГОСА	Годовое общее собрание акционеров
ГОСТ	Государственный стандарт
ГСМ	Горюче-смазочные материалы
ДО	Дочерние общества
ДПМ	Договор предоставления мощности
ЕИО	Единоличный исполнительный орган
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ЗАТО	Закрытое административное территориальное образование
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
МПЗ	Материально-производственные запасы
НДС	Налог на добавленную стоимость
МРСК	Межрегиональная распределительная сетевая компания
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НОРЭМ	Новый оптовый рынок электрической энергии и мощности
НП	Некоммерческое партнерство
ОАО	Открытое акционерное общество
ПАО	Публичное акционерное общество
ОДН	Общедомовые нужды
ОРЭ	Оптовый рынок электроэнергии
ОПП	Оптовые перепродавцы
ОС	Основные средства
ПБУ	Положение по бухгалтерскому учету
РСВ	Рынок «на сутки вперед», краткосрочный рынок купли-продажи электроэнергии
РСТ	Региональная служба по тарифам
РФ	Российская Федерация
РЭК	Региональная энергетическая комиссия

СД	Совет директоров
СРО	Саморегулируемая организация
ТСЖ	Товарищества собственников жилья
ТГК	Территориальные генерирующие компании
ТСО	Территориальные сетевые организации
ТЭК	Топливо-энергетический комплекс
ТЭР	Топливо-энергетические ресурсы
УК	Управляющие компании
УФССП	Управление Федеральной службы судебных приставов
ФСТ	Федеральная служба по тарифам
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам
ЦБ РФ	Центральный Банк Российской Федерации
ЭДО	Электронный документооборот

ГЛОССАРИЙ АББРЕВИАТУРЫ

Единица измерения		
Гкал	Гигакалории	Единица измерения тепловой энергии
кВ	Киловольт	Единица измерения напряжения
кВт·ч	Киловатт-час	Единица измерения выработанной электрической энергии
кВт	Киловатт	Единица измерения электрической мощности
МВт·ч	Мегаватт-час	Единица измерения электрической энергии
Млн руб.	Миллионов рублей	Денежная единица измерения
Тыс. руб.	Тысяч рублей	Денежная единица измерения

ГЛОССАРИЙ ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ



Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры компании!

Прошедший 2017 год можно с уверенностью назвать успешным для Компании. Мы упрочили свое положение на энергосбытовом рынке, продолжая развивать другие направления бизнеса для еще большей диверсификации деятельности Компании, что является одним из ключевых факторов устойчивости и дальнейшего успешного развития. Кроме того, в полном соответствии с тенденциями «цифровой экономики», ПАО «Пермэнергосбыт» в 2017 году продолжило успешную реализацию внутренних IT-проектов, что позволяет сократить издержки, оптимизировать работу Компании и создает базу для дальнейшей успешной работы в эпоху новых технологий.

Так, в 2017 году, по инициативе и при непосредственном участии Совета директоров Общества был в полном объеме реализован проект перехода всех отделений Компании на централизованную систему биллинга (ARM). За счет этого удалось значительно упростить и усовершенствовать целый комплекс бизнес-процессов, что благотворным образом сказалось на конечном результате работы, финансовых показателях, взаимодействии с партнерами и контр-

агентами.

Итоги деятельности Компании на энергосбытовом рынке в 2017 году можно считать успешными. Невзирая на неблагоприятные, характерные для всей страны тенденции отказа крупнейших потребителей от услуг энергосбытовых компаний, мы сумели сохранить основных клиентов этой категории и в целом сохранить свою долю на рынке.

Почти вдвое, с 23,6 до 43,6 млн рублей увеличилась в 2017 году выручка по услуге «Единая квитанция» (агентские услуги предприятиям ЖКХ). Невзирая на незначительность этой цифры в общем объеме выручки Компании мы считаем, что столь внушительный рост цифр по этой позиции говорит о востребованности услуг Компании на рынке биллинга Пермского края, что немало важно в ситуации усиления конкуренции на этом рынке.

Значительный рост выручки, со 187 до 220 млн рублей, показало такое направление, как «Энергоучет» - продажа приборов учета и других сопутствующих товаров и услуг. На рост этого показателя повлияло в том числе и развитие интернет-магазина на сайте Компании, расширение ассортимента предлагаемых товаров, повышение качества клиентского сервиса.

В 2017 году мы продолжили развитие проектов в сфере теплоснабжения Прикамья. Под управление Компании перешли пять котельных в городе Кунгуре. Несмотря на ряд сложностей, связанных с модернизацией этих активов, мы уверены в правильности выбранной стратегии, намереваясь и в дальнейшем укреплять свое положение в этой отрасли, что полностью укладывается в логи-

ку диверсификации бизнеса Общества.

На протяжении всего прошедшего года мы продолжали расширение и совершенствование филиальной сети. Так, уже в январе был открыт новый офис на улице Мира в Перми, соответствующий самым современным требованиям и полностью удовлетворяющий все потребности наших клиентов. В мае были открыты офисы также в городах Очере и Оханске, а в конце года начал свою работу новый центр приема клиентов в микрорайоне «Любимов» города Березники Пермского края.

Последний офис был открыт в сжатые сроки, буквально за несколько месяцев. Одной из причин такой оперативности была тесная работа Компании с властями Пермского края, реализующими проект строительства этого микрорайона Березников. Открытие офиса в «Любимове» - зримый пример того, что в 2017 году между представителями региональной власти и руководством Компании был выстроен позитивный диалог, позволяющий решать совместные вопросы по созданию новой комфортной среды для каждого жителя Пермского края.

В ноябре прошлого года были утверждены Методические указания по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов. Этот документ – новый вызов для Компании, и мы уверены в нашей готовности принять этот вызов. Новая методика позволит усовершенствовать наши бизнес-процессы, создать эффективную управленческую структуру, в значительной степени пересмотреть наши подходы к ведению бизнеса.

Отдельно стоит отметить высокую эффективность работы Совета Директоров Общества в 2017 году. Наряду с текущей деятельностью - разработка и утверждение инвестпрограммы, бизнес-плана, финансово-экономических показателей - члены Совета принимали непосредственное участие в реализации ряда проектов Компании, работали в тесном контакте с исполнительным руководством Общества, что повысило эффективность управления, оперативность принятия решений и в конечном итоге благотворно сказалось на результатах работы Компании в 2017 году.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ
СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
К АКЦИОНЕРАМ

С уважением,
Председатель
Совета директоров
ПАО «Пермэнергосбыт»
Я. М. Уринсон

Генеральный директор
ПАО «Пермэнергосбыт»
И. В. Шершаков

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

Январь

Открылся новый офис обслуживания ПАО «Пермэнергосбыт» на ул. Мира в Перми, который отвечает всем требованиям корпоративных стандартов в части клиентского сервиса и может обслуживать на 30 % больше клиентов, чем работавший ранее в этом районе краевого центра офис на ул. Семченко, 6. Как и в любом другом офисе, здесь представлен весь спектр услуг Компании – от оплаты электрической энергии и сверки счетов, до приобретения электротоваров, приборов учета энергоресурсов, оборудования для цифрового телевидения, кабельной продукции.

Март

03.03.2017 г. Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» рассмотрел предложения акционеров Общества по внесению вопросов в повестку дня ГОСА по итогам 2016 года и по выдвижению кандидатов в органы управления и контроля Общества.

16.03.2017 г. на очном заседании Совета директоров были утверждены итоги финансово-хозяйственной деятельности Общества за 4 квартал 2016 года и за 2016 год.

Апрель

20.04.2017 г. Совет директоров Общества рассмотрел вопросы, связанные с подготовкой и проведением ГОСА по итогам 2016 г., в том числе предварительно рассмотрел новую редакцию устава ПАО «Пермэнергосбыт», необходимость корректировки которого возникла в связи со вступившими в силу изменениями в законодательстве об акционерных обществах, утвердил дату, место, время проведе-

ния ГОСА, предварительно утвердил годовой отчет Общества и годовую бухгалтерскую отчетность по итогам 2016 года.

Май

26.05.2017 г. ПАО «Пермэнергосбыт» провело годовое общее собрание акционеров. Собрание утвердило годовой отчет Общества по итогам 2016 года, годовую бухгалтерскую отчетность, избрало членов Совета директоров, ревизионную комиссию, утвердило аудитора, а также Устав Общества в новой редакции, приняло решение о распределении прибыли по итогам 2016 г., в том числе о выплате дивидендов. На состоявшемся после общего собрания очном заседании Совета директоров Компании были избраны Председатель Совета, его заместитель и корпоративный секретарь, а также утвержден отчет по итогам финансово-хозяйственной деятельности за 1 квартал 2017 года.

Июнь

30.06.2017 г. Советом директоров Общества сформирован состав Комитета по информационным технологиям ПАО «Пермэнергосбыт» и утвержден Устав проекта «Централизация биллинговой системы расчета бытовых потребителей».

Июль

01.07.2017 г. вступили в действие новые тарифы на электрическую энергию для населения, утвержденные Региональной службой по тарифам Пермского края.

ПАО «Пермэнергосбыт» принимает активное участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных празднованию 75-летия создания Пермской

энергосистемы. Празднования завершились 13 июля торжественным вечером, участие в котором приняли ветераны и действующие сотрудники всех предприятий пермской энергетики.

Август

ПАО «Пермэнергосбыт» опубликовало финансовую отчетность компании за 6 месяцев 2017 года, подготовленную по международным стандартам финансовой отчетности (МСФО).

10.08.2017 г. вступил в силу Федеральный закон № 258-ФЗ от 29.07.2017 г. «О внесении изменений в статьи 154 и 156 Жилищного кодекса Российской Федерации и статью 12 Федерального закона «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», согласно которому претерпела значительные изменения методика расчета коммунального ресурса, поставленного на общедомовые нужды. Согласно новому закону, был ограничен нормативом размер платы граждан за услуги, поставленные на ОДН. Сверхнормативный объем потребления должен компенсироваться за счет управления дома – УК или ТСЖ. В связи с новой методикой увеличилось количество агентских договоров между УК и ТСЖ, согласно которым ПАО «Пермэнергосбыт» берет на себя функцию биллинга услуг, поставляемых на ОДН.

23.08.2017 г. Совет директоров рассмотрел и утвердил итоги финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2 квартал 2017 г., а также дал рекомендации менеджменту Компании по подготовке Программы по работе с дебиторской задолженностью Общес-

тва на 2018 год с учетом отражения в ней мероприятий, направленных на снижение темпов прироста дебиторской задолженности.

Сентябрь

ПАО «Пермэнергосбыт» выходит на рынок теплоснабжения города Кунгура Пермского края. Между дочерним предприятием Общества, ООО «Тимсервис» и администрацией города заключен договор аренды пяти котельных, обеспечивающих более 25 % теплоснабжения города.

Компания приняла участие во Всероссийском фестивале энергосбережения «ВместеЯрче».

Октябрь

В рамках реализации проекта «Централизация биллинговой системы расчета бытовых потребителей» начинается переход на новую систему расчетов (ARM) первого из отделений – Чусовского. Переход на новую систему признан успешным, все ошибки и недочеты устранены и до конца 2017 года на новую систему переведены все отделения Компании.

Советом директоров Компании утверждена новая Программа страховой защиты Общества на 2018 год.

Ноябрь

23.11.2017 г. Совет директоров Общества на очном заседании утвердил итоги финансово-хозяйственной деятельности за 3 квартал 2017 года. Совет директоров рассмотрел и обсудил также основные параметры Программы по работе с дебиторской задолженностью на 2018 год, необходимость в подготовке которой была определена Советом директоров Общества в августе 2017 года.

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

ОСНОВНЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА

ФАС России утверждены Методические указания по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков с использованием метода сравнения аналогов. Новая методика в значительной степени изменяет подходы к формированию тарифов на электроэнергию в части сбытовых надбавок, что в ближайшие годы потребует от всех участников энергосбытового рынка значительно изменить свои подходы к ведению предпринимательской деятельности.

Открылся новый офис компании в микрорайоне «Любимов» города Березники Пермского края.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Полное наименование Общества – Публичное акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания».

Сокращенное наименование Общества – ПАО «Пермэнергосбыт».

Общество ведет деятельность в энергосбытовой отрасли с даты государственной регистрации - 1 апреля 2005 года. С 1 сентября 2006 года ПАО «Пермэнергосбыт» - гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Пермского края, субъект оптового рынка электроэнергии и мощности.

До завершения деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» с 1 июля 2008 года Общество являлось дочерним акционерным обществом ОАО РАО «ЕЭС России».

В апреле 2008 года 49 % акций Общества были проданы в ходе аукционов «третьей» волны, прошедших в ноябре-декабре 2007 года, в результате чего Общество перестало являться

Декабрь

Общество ужесточает работу с должниками. Увеличено количество рейдов по ограничению режима потребления среди граждан-неплательщиков, часть таких рейдов осуществляется совместно с сотрудниками федеральной службы судебных приставов.

На заседании Совета директоров Общества предварительно утвержден Коллективный договор на период 2018 – 2020 годы и Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников Общества на 2018 – 2020 годы.

дочерним предприятием ОАО РАО «ЕЭС России».

16 июля 2016 года в едином государственном реестре юридических лиц внесены изменения в учредительные документы - открытое акционерное общество «Пермская энергосбытовая компания» стало публичным акционерным обществом.

ПАО «Пермэнергосбыт» имеет представительство в г. Москва по адресу: г. Москва, Ленинский проспект, 15 А, а также территориально обособленные структурные подразделения в Пермском крае, не являющиеся филиалами и представительствами (Центральное отделение, Мотовилихинское отделение, Закамское отделение, Южное отделение, Северное отделение, Кунгурское отделение, Кудымкарское отделение, Очерское отделение, Чусовское отделение, Губахинское отделение).

Табл. 1. Дочерние общества ПАО «Пермэнергосбыт»

№ п/п	Полное фирменное наименование	Сокращенное фирменное наименование	Юридический адрес	Доля ПАО «Пермэнергосбыт» в уставном капитале лица	Основной вид деятельности лица
1	Закрытое акционерное общество «КЭС – Мультиэнергетика»	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	614002, РФ, г. Пермь, ул. Чернышевского, 11 А	100%	покупка и продажа электрической энергии
2	Общество с ограниченной ответственностью «Евро-азиатская сбытовая компания»	ООО «ЕАСК»	119071, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24	100%	оптовая торговля электрической энергии (без передачи и распределения).
3	Общество с ограниченной ответственностью «Тимсервис»	ООО «Тимсервис»	614022, РФ, Пермский край, г. Пермь, ул. Мира, 11, оф. 12	100%	Производство пара и горячей воды (тепловой энергии)
4	Общество с ограниченной ответственностью «Информационно-сервисный центр»	ООО «ИСЦ»	614090, РФ, г. Пермь, ул. Е. Ярославского, 24	100%	Аренда и лизинг прочих видов транспорта, оборудования и материальных средств, не включенных в другие группировки

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Общие итоги деятельности Общества в 2017 году	
Общая площадь обслуживаемых территорий	160 236,5 кв. км
Количество бытовых потребителей	1 149 212 лицевого счетов
Количество обслуживаемых юридических лиц	37 219
Количество офисов обслуживания	72 (в том числе 6 лайт-офисов)
Доля компании в общей структуре полезного отпуска по Пермскому краю	62,6 %

Описание основных видов деятельности Общества.

В соответствии с Уставом Общества основными видами деятельности ПАО «Пермэнергосбыт» являются:

- выполнение функций гарантирующего поставщика на основании решений уполномоченных органов - покупка электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности);
- реализация (продажа) электрической энергии на оптовом и розничных рынках электрической энергии (мощности) потребителям (в том числе гражданам);
- оказание услуг третьим лицам, в том числе по сбору платежей за отпускаемые товары и оказываемые услуги;
- диагностика, эксплуатация, ремонт, замена и проверка средств измерений и учета электрической энергии;
- реализация электротехнических товаров и товаров для дома;
- оказание услуг по организации коммерческого учета электрической энергии;

• разработка, организация и проведение энергосберегающих мероприятий, в том числе поставка и монтаж энергосберегающего оборудования.

ТЕНДЕНЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ВЛИЯНИЕ НА ОТРАСЛЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЩЕСТВА

Основными тенденциями, влияющими как на состояние отрасли электроэнергетики в целом, так и на деятельность Общества, являются демографические, экономические, технологические, политико-правовые тенденции и тенденции, ведущие к развитию конкуренции в отрасли.

Демографические тенденции

На протяжении последних трех лет численность населения Пермского края снижается.

На 31 декабря 2017 года численность населения составила 2,62 млн человека, что ниже по сравнению с 2016 годом почти на 9 тыс. человек. Снижение произошло из-за миграционного оттока, более 5 тыс. человек уехали в другие регионы (Москва, Санкт-Петербург, Краснодарский

край, Екатеринбург, Казань) и увеличился показатель смертности на 5 % по сравнению с 2016 годом.

Динамика полезного отпуска электроэнергии в Пермском крае за последние 3 года по группе «Население» положительная, однако рост полезного отпуска в 2017 году составил менее 1 %, что связано, в том числе и с ухудшением демографической ситуации в крае в сравнении с ситуацией, которая складывалась в 2014-2015 годах.

При наличии неблагоприятной демографической ситуации в регионе присутствия Общества наблюдаются разнонаправленные тенденции: с одной стороны, происходил пусть и незначительный, но рост полезного отпуска по группе «Население», но в то же время в целом по всем группам потребителей полезный отпуск электроэнергии на территории края, включая потери, в 2017 году снизился в сравнении с 2016 годом на 1,23 % и составил 12 275,19 млн кВт·ч, что является для компании неблагоприятным фактором.

Экономические тенденции

В течение 2017 года, так же, как и в 2016 году, продолжали преобладать негативные экономические тенденции.

Санкционные меры и спад цен на нефтепродукты сильно отразились на показателях валового внутреннего продукта в Российской Федерации в течение последних двух лет. ВВП снизился почти на 4 %.

Но были и положительные тенденции - по данным Росстата за 2017 год инфляция составила минимальное значение за всю новейшую историю Рос-

сии - 2,52 %, в Пермском крае снизился уровень безработицы на 0,1 % по сравнению с 2016 годом и составил 1,27 %.

По данным Пермьстата индекс промышленного производства в Перми за 2017 год вырос на 4,2 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Наибольший рост промышленного производства зафиксирован на предприятиях в сфере обеспечения электрической энергией, газом и паром. Он составляет 11,4 %. В сфере водоснабжения, водоотведения, сбора и утилизации отходов индекс вырос на 5,9 %, на 5,7 % - в обрабатывающем производстве. Индекс потребительских цен на непродовольственные товары в 2017 году почти не изменился, составил 100,3 % (в 2016 г. - 100,4 %).

Но, несмотря на обозначенные факторы, в 2017 году мы наблюдали отрицательную динамику в росте клиентской базы ПАО «Пермэнергосбыт». Так в 2017 году количество договоров как с юридическими, так и с физическими лицами уменьшилось на 8,1 % в сравнении с 2016 годом. Положительной тенденцией для Общества стало замедление общего роста дебиторской задолженности: 9,3 % в 2017 году, что на 9 % меньше, чем в 2016 году (+ 18,3 %). На конец 2017 года дебиторская задолженность составила 4 264,32 млн руб., ее прирост за 2017 год составил 363,42 млн руб.

В 2018 году ожидается сохранение негативных тенденций в экономике, что является неблагоприятным фактором для Общества и негативно влияет на его дальнейшую деятельность.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Технологические тенденции

На фоне широкой цифровизации всех сфер жизни и отраслей экономики, Общество форсирует модернизацию своей ИТ-инфраструктуры, программного обеспечения и информационных систем. Усилия направлены на совершенствование бизнес-процессов, применение современных цифровых технологий для повышения эффективности, укрепление конкурентных преимуществ и повышение качества предоставляемых клиентам продуктов.

Другой технологической тенденцией является внедрение энергоэффективных технологий. Стремление потребителей электроэнергии к сокращению издержек производства за счет снижения энергозатрат, ведет к постепенному переоснащению объектов, замене устаревшего оборудования, переводу предприятий на использование принципиально новых технологий, в том числе энергосберегающих и энергоэффективных. Эта тенденция может привести к сокращению клиентами Общества потребления энергии в краткосрочной перспективе. Этот риск Общество компенсирует, активно участвуя в процессах внедрения энергосберегающих и энергоэффективных технологий у клиентов, получая дополнительные доходы от развития этой деятельности. В долгосрочном плане успешные проекты по оптимизации энергопотребления позволяют клиентам расширять производство и вводить в эксплуатацию дополнительные мощности. Что в конечном итоге приводит к восстановлению объема потребления энергии.

Технологические тенденции оставляют Обществу новые возможности для развития.

Политико-правовые тенденции

Нормативно-правовая база находится в процессе постоянного изменения, это дестабилизирует бизнес-процессы и осложняет работу, но Общество имеет достаточные компетенции для учета изменений законодательства в своей производственной деятельности и успешно справляется с новыми требованиями.

Тенденции, ведущие к развитию конкуренции в отрасли, оказывают в целом негативное влияние, но находятся под постоянным контролем Общества. Общество осуществляет регулярный мониторинг рынка, оперативно реагирует на изменение цен, изменение спроса и предложения на различные продуктовые решения, а также занимается развитием новых направлений в соответствии с трендами.

КОНКУРЕНТНОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Энергосбытовой рынок является достаточно конкурентным, Пермский край - это одна из немногих территорий Российской Федерации, где на рынке сбыта электрической энергии представлено более 15 энергосбытовых компаний.

На текущий момент доля ПАО «Пермэнергосбыт» на региональном рынке сбыта электроэнергии и мощности превышает 62,6 %, остальной объем электрической энергии поставляется другими независимыми энергосбытовыми компаниями:

1. ООО «ЕАСК» приобретает электроэнергию для АО «Солика-

мскбумпром», с января 2017 года для ОАО «СМЗ»;

2. ЗАО «Энергопромышленная компания» с 2010 года осуществляет энергоснабжение с оптового рынка ПАО «Уралкалий», Акционерного общества «Березниковский содовый завод» и филиала АВИСМА ПАО «Корпорация ВСМПО-АВИСМА», который находится в г. Березники Пермского края.

3. ООО «Лукойл-Энергосервис» поставляет энергию на нефтедобывающие и нефтеперерабатывающие предприятия группы «ЛУКОЙЛ»;

4. ООО «Русэнергоресурс» с июля 2012 года занимается энергоснабжением ПАО «Транснефть», АО «Транснефть-Прикамье», АО «Транснефть-Урал», ООО «ТЭС»;

5. ООО «ЭСО КЧХК» с апреля 2013 года приобретает электроэнергию для филиала «Азот» АО «ОХК «УРАЛХИМ», который находится в г. Березники Пермского края.

6. ООО «Русэнергосбыт» занимается поставкой электроэнергии для ОАО «РЖД»;

7. ПАО «СИБУР Холдинг» занимается поставкой электроэнергии для АО «Сибур-Химпром» и АО «Уралоргсинтез»;

8. ПАО «Метафракс» самостоятельно приобретает электроэнергию для собственных целей с 1 апреля 2013 года;

9. ООО «Энергопрогноз» с января 2016 года приобретает электроэнергию для ООО «Новогор-Прикамье»;

10. Субъекты рынка с долей менее 0,5 % в 2017 году, в том числе:

10.1. АО «ЧМЗ» - одним из первых промышленных предприятий в Пермском крае стал субъектом ОРЭМ - самостоятельно приобретает электроэнергию для собственных целей с 2005 года;

10.2. Акционерное общество «Энергосбытовая компания «Восток», приобретает электроэнергию и мощность с ОРЭМ для предприятий АО «Гознак» (Пермская печатная фабрика – филиал АО «Гознак»);

10.3. АО «Транссервисэнерго» с мая 2016 года приобретает электроэнергию на ОРЭМ для АО «ПРОДО Птицефабрика Пермская», до этого времени, с июля 2013 года по апрель 2016 года, ОАО «Мосгорэнерго» приобретало электроэнергию для птицефабрики.

10.4. ООО «МагнитЭнерго» - приобретает с 1 января 2015 года энергию на ОРЭМ для АО «Тандер»;

10.5. ПАО «Мосэнергосбыт» с 1 апреля 2016 года приобретает электроэнергию для ООО «Метро Кэш энд Керри».

10.6. ООО «Транснефтьэнерго» приобретает электроэнергию (мощность) для ПАО «Северо-западные магистральные нефтепроводы» с 1 сентября 2016 года.

10.7. АО «Межрегионэнергосбыт» приобретает электроэнергию (мощность) для ООО «Газпром трансгаз Чайковский» с 1 января 2017 года.

10.8. ООО «ЕЭС-Гарант» приобретает электроэнергию (мощность) для ПАО «ВымпелКом» - Пермь.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Структура потребления по независимым энергосбытовым компаниям, действующим в Пермском крае, приведена в следующем рисунке:

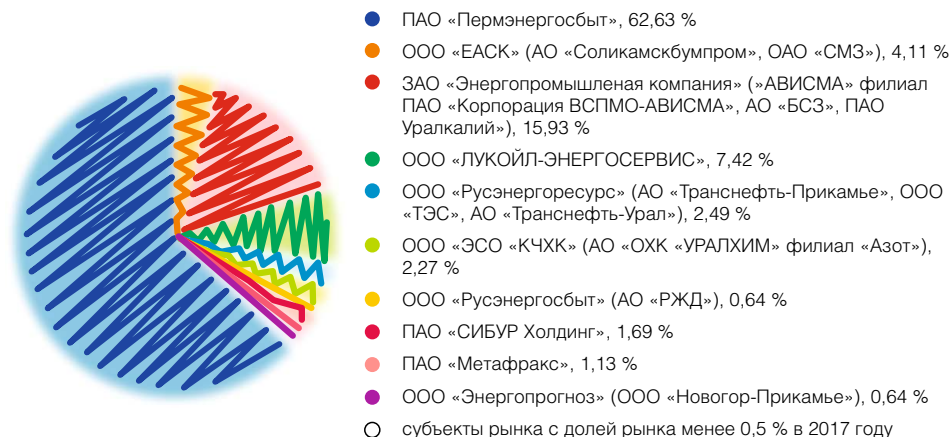


Рис. 1. Потребление электроэнергии в Пермском крае в 2017 г., %, млн кВт·ч

К факторам, оказывающим преимущественное влияние на конкурентную среду компании, можно отнести риск потери клиентов компании, на оборот которых приходится не менее 10 % общей выручки от продажи электроэнергии и мощности. Данный риск Компания оценивает как весомый ввиду следующих аспектов:

- наличие у указанной группы клиентов корпоративных независимых энергосбытовых компаний, имеющих возможность заключения договоров энергоснабжения на условиях, отличных от условий Компании, как Гарантирующего поставщика;
- стремление таких клиентов к проведению расчетов за электроэнергию и мощность на условиях оптового рынка электроэнергии и мощности (ОРЭМ);
- упрощение процедуры регис-

трации ГТП и получения права доступа к торговой системе ОРЭМ независимыми энергосбытовыми компаниями.

В целях снижения влияния обозначенного риска мы регулярно проводим мероприятия, направленные на удержание клиентов, на оборот которых приходится не менее 10 % общей выручки от продажи электроэнергии и мощности, а именно: индивидуальные предложения, совместное решение возникающих вопросов, разъяснение деталей расчетов за энергию и подтверждение экономической эффективности сотрудничества с Обществом.

Общество старается контролировать тенденции, ведущие к развитию конкуренции в отрасли, и ведет целенаправленную работу по совершенствованию и диверсификации деятельности, повышает качество пред-

оставляемых услуг.

В рамках повышения конкурентоспособности и развития клиентоориентированности, Общество осуществляет регулярный мониторинг цен и потребностей клиентов, корректирует приоритетные продуктовые направления, разрабатывает актуальные решения для клиента в соответствии с его потребностями.

ПАО «Пермэнергосбыт» предлагает клиентам комплексные и сезонные товары и услуги, позволяющие повысить спрос на услуги при предоставлении клиенту возможности экономии.

Кроме этого, Общество является прогрессивным участником внедрения законодательных инициатив и активно предлагает свои услуги в реализации

этих требований в компаниях клиентов. Так, ПАО «Пермэнергосбыт» одним из первых успешно установил «онлайн кассы» в своих подразделениях и уже в первом полугодии стал активно развивать услугу «онлайн кассы «под ключ» для клиентов на коммерческой основе. Высокий профессионализм сотрудников компании, глубокие знания нормативно - правовой базы позволяют оказывать такие услуги как «бухгалтерский и налоговый учет» и «единая квитанция» (бухгалтерские услуги предприятиям ЖКХ).

Таким образом, ПАО «Пермэнергосбыт» активно продвигает следующие направления под собственным брендом:

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Табл. 2. Продуктовые направления ПАО «Пермэнергосбыт» в 2017 г.

№	Продуктовые направления	Объём реализации, тыс. руб. (без НДС)
1	«Энергоснабжение» – реализация электроэнергии на розничном рынке	37 375 160
2	«Энерготрейдинг» – реализация электроэнергии на оптовом рынке	70 443
3	«Единая квитанция» – агентские услуги предприятиям ЖКХ	43 603
4	«Розничные продажи» - продажа приборов учета, электротехнических товаров и сопутствующих им товаров и услуг	220 637
5	«Энергосервис» - реализация проектов, поставка товаров и услуг для энергосбережения, возможно с условием рассрочки платежа	10 607
6	«Фиксированные цены» - агентские услуги по сбытовой деятельности	49 006
7	Выручка от реализации газа	12 989
8	Прочие виды деятельности	3 898
ИТОГО:		37 786 343

На сегодняшний день общие тенденции развития энергетической отрасли и экономики в целом Общество оценивает, как умеренно пессимистичные и отмечает их существенное влияние

на показатели компании. В 2017 году негативные тенденции в экономике привели к снижению энергопотребления в регионе. Потребление электроэнергии в Пермском крае с учетом энер-

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

гопотерь в 2017 году составило 19 591,27 млн кВт·ч, что выше показателя 2016 года на 1,7 %.

Объем ПАО «Пермэнергосбыт» в общей структуре полезного отпуска на территории Пермского края составил 12 269,34 млн кВт·ч в 2017 году, снизившись на 1,3 % в сравнении с прошлым 2016 годом.

Снижение энергопотребления в сравнении с 2016 годом наблюдается в группах «Сельское хозяйство» - на 3,8 %, за счет снижения объемов производства сельскохозяйственной продукции; «Промышленные предприятия» - на 3,0 %, а также в группе «Прочие отрасли» - на 2,4 %.

В настоящее время законодательная деятельность государства в тарифной сфере электроэнергетики направлена на снижение темпа роста тарифов и развитие конкуренции в отрасли. Тенденция к сокращению издержек производства за счет снижения энергозатрат и возникающие трудности с оплатой потребленной электроэнергии способствуют ухудшению финансовых показателей в энергетической отрасли.

Табл. 3. Сегменты рынка

№	Группа	Описание	Объём потребления в 2015 году, млн кВт·ч	Доля, %
1	Крупные (ключевые) потребители	клиенты, максимальная мощность которых более 670 кВт, имеющие потенциальную возможность стать участниками оптового рынка	4 102	33
2	Бюджетозависимые потребители	клиенты, финансируемые из бюджетов всех уровней	584	5
3	Население	городские и сельские бытовые потребители, управляющие компании, товарищества собственников жилья	2 786	23
4	Мелкомоторные потребители	клиенты, максимальная мощность которых менее 670 кВт, не имеющие возможности выхода на ОРЭМ, кроме отнесенных к другим группам	1 449	12
5	Поставщики ресурсов для ЖКХ	предприятия, предоставляющие жилищно-коммунальные услуги населению (например, водоканалы, котельные)	924	8
6	Межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК)	распределительная сетевая компания, с которой заключен договор на оказание услуг передачи энергии и покупки электроэнергии в целях компенсации потерь в сетях	2 062	17
7	Территориальные сетевые организации (ТСО)	организации, оказывающие услуги передачи электрической энергии с использованием объектов электросетевого хозяйства, не относящихся к единой национальной (общероссийской) электрической сети и сети МРСК	368	3
8	Федеральная сетевая компания (ФСК)	организация, с которой заключен договор на оказание услуг по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети (ЕНЭС)	0	0

ОСНОВНЫЕ СЕГМЕНТЫ РЫНКА, В КОТОРЫХ ОБЩЕСТВО ВЕДЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЭТО:

Крупные потребители - это организации, обладающие потенциальными возможностями для перехода к покупке энергии на оптовом рынке электроэнергии и мощности (ОРЭМ).

Для удержания и увеличения клиентской базы Общество разработало комплекс мероприятий и постоянно его совершенствует:

- Осуществляет регулярный мониторинг клиентской базы, своевременно выявляет желающих расторгнуть действующий договор энергоснабжения и формирует предложения правового характера, которые стимулируют продолжение договорных отношений с такими потребителями, своевременно информирует клиентов об изменении нормативных актов, о дополнительных возможностях оптимизации расходов, обеспечивает крупному потребителю максимально привлекательные для него договорные условия

- Оптимизирует свою работу по сокращению сроков и порядка взаимного обмена документами, активно предлагает перейти на электронный документооборот

- Работает над сохранением и укреплением положительного имиджа компании, ведет активную разъяснительную работу по общему ходу развития законодательства в энергетике, в бытовой деятельности в регионе

СЕГМЕНТ БЮДЖЕТОЗАВИСИМЫХ КЛИЕНТОВ является значимым и ключевым с точки зрения социальной ответственности Общества. Поэтому стабильность предоставления и

потребления энергоресурсов утверждена Советом директоров приоритетной задачей для этого сегмента. Для своевременной оплаты потребленной энергии Общество ведет постоянную работу с руководством соответствующих ведомств, при отсутствии альтернатив активно применяется претензионно-исковая работа, большому количеству клиентов этого сегмента Обществом была оказана услуга, «Оформления актов аварийной и технологической брони».

В категорию **НАСЕЛЕНИЕ** входят городские и сельские бытовые потребители, управляющие компании, товарищества собственников жилья и т.п. Данная категория традиционно является достаточно проблемной, характеризуется невысокой платежной дисциплиной. Правительство проводит политику сглаженного темпа роста тарифов для этого сегмента и постепенного сближения их с экономически обоснованным уровнем. Низкие тарифы для населения удерживаются по-прежнему за счет перекрестного субсидирования со стороны других групп потребителей.

Общество предпринимает меры по повышению эффективности взыскания задолженности бытовых клиентов путем профилактических мероприятий, препятствующих ее возникновению, сотрудничает с Управлением Федеральной службы судебных приставов по Пермскому краю, что помогает существенно сокращать задолженность граждан за электроэнергию. Сотрудничество предполагает применение со стороны службы судебных приставов таких мер как: наложение ареста на имущество, ограничение права выезда

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

за пределы государства, списание денежных средств с банковских счетов и удержание из заработной платы, пенсии и иных периодических выплат должников. С помощью сервиса «Зво-нар»», цель которого напоминать гражданам о необходимости оплатить накопившиеся долги, было осуществлено более 1 млн успешных звонков, также активно использует Общество и оповещение о долге клиента с помощью СМС-сообщений.

В результате всех проведенных мероприятий в 2017 году удалось предотвратить рост дебиторской задолженности по указанной группе клиентов.

ПАО «Пермэнергосбыт» является гарантирующим поставщиком на территории Пермского края, но не исключена возможность прихода поставщиков федерального уровня, которые могут начать свою экспансию на новую территорию. Поскольку наличие потребителей, относящихся к сегменту [Насе-ление](#), является одним из ключевых условий присвоения статуса гарантирующего поставщика, Общество прилагает силы для удержания данного сегмента за счет своих конкурентных преимуществ.

Общество совершенствует бизнес-процессы, так в 2017 году была реализована централизация основных операций начисления и печати счетов-квитанций.

Благодаря программе «рейсовые расчеты», Общество в течении месяца равномерно производит расчеты с абонентами, одновременно получая данные как индивидуальных, так и общедомовых приборов учета, что обеспечивает корректный расчет ОДН, дает возможность частично разгрузить поток посетителей в офисах обслуживания компании.

С целью снижения очного потока клиентов Общество стремится максимально перевести своих абонентов на дистанционное обслуживание.

Функционирует и совершенствуется «личный кабинет» для физических лиц. Этот сервис позволяет передавать показания электроэнергии, отслеживать состояние своего лицевого счета и оплачивать счет за потребленную электроэнергию онлайн.

Динамика оплат через «личный кабинет» растет каждый год. Количество оплат счетов за электроэнергию через сайт Общества увеличилось на 22 % в 2017 году по сравнению с прошлым годом. Этим сервисом в 2017 году клиенты воспользовались около более 215 тысяч раз, внося в оплату за электроэнергию более 250 млн руб. Средний платеж за электроэнергию через сайт составил 1 060 рублей.

Табл. 4. Динамика оплат за электроэнергию через сайт Общества в 2014 - 2017 г. г.

Период	Количество оплат, шт.	Сумма, руб
2014 г.	129 027	118 665 050,59
2015 г.	142 534	143 602 744
2016 г.	175 578	185 861 670
2017 г.	214 645	250 397 614

Кроме этого, в личном кабинете есть опция «Задать вопрос». Информационно – справочная служба оперативно реагирует, отвечая, как на письменные вопросы, так и на вопросы, заданные по «горячей» линии, работающей 6 дней в неделю.

Самыми популярными темами письменных обращений являются вопросы по задолженности (сверке, корректности расчета), способе авторизации в «личном кабинете». Кроме того, личный кабинет является одним из основных каналов передачи показаний.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Табл. 5. Статистика письменных обращений потребителей за 2017 год через интернет-приёмную.

Темы обращений	Количество, шт.	Проценты, %
Задолженность/сверка/корректность начисления	5 003	37
Сайт/личный кабинет/авторизация	3 105	19
Рейсы/передача показаний	1 731	9
Установка ПУ / опломбировка	2 585	7
ОДН	4 516	6
Заключение/расторжение договора	269	3
Отключение э/э	1 225	3
Доставка квитанций / нет квитанций	780	2
Оплата э/э / уведомление об оплате (чек)	376	2
Тарифы	102	1
Судебный приказ / взыскание долга через суд/госпошлина	67	1
Автодозвон	255	1
Разное	952	9
ВСЕГО:	8 130	100

В течение 2017 года поступило более 1 млн звонков, основными темами стали также сверка начисления за электроэнергию, услуги ЖКХ (если клиент рассчитывается по «Единой квитанции»), порядок и правила расчётов за общедомовые нужды.

Общество осуществляет постоянный мониторинг тем-запросов и активно ведет разъяснительную работу в СМИ, где информирует о новых тарифах, изменениях в законодательстве и новых методиках начислений за коммунальные услуги, также дает объективное и наглядное предоставление разъяснительных материалов о начислении

ОДН и применении повышающего коэффициента.

Общество заинтересовано в непрерывном совершенствовании квалификации персонала. Кроме постоянного очного обучения персонала отраслевым знаниям, проводятся и тренинги по продажам товаров и услуг, разработана учебная программа «Продажи: от любопытства к мастерству», программа по конфликтологии «Анатомия конфликта». Активно используется в 2017 году внедренная в 2016 году система дистанционного обучения персонала. На основе специальных курсов «Основы электротехники», «Законодатель-

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

ство», «Программное обеспечение», «Интернет-ресурсы», «Кассы» и прочих создана единая образовательная среда с унифицированными требованиями, что в значительной степени упростило процедуру аттестации.

Благодаря изменению организационной структуры отделений Общества, внедрению новой системы мотивации персонала, ответственного за мелкооптовые и розничные продажи, введению системы внутреннего аудита продаж удалось повысить качество обслуживания и, как результат, повысить выручку от продаж, что позволило расширить предлагаемый ассортимент и диверсифицировать выручку от реализации электроэнергии

СЕКТОР МЕЛКОМОТОРНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ (это клиенты, не обладающие потенциальной возможностью самостоятельного выхода на оптовый рынок). Для этого сектора Обществом разработаны и успешно внедряются новые коммерческие услуги. В комплекс предложений для малого и среднего бизнеса входит:

- Пакет услуг от установки электросчетчика до внедрения энергосберегающих технологий. В течение 2017 года были успешно реализованы энергосервисные контракты на сумму более 20 млн рублей. На предприятиях устаревшее светотехническое и электротехническое оборудование было заменено на современное. Кроме этого, Общество разработало специальные предложения по оборудованию школ и дошкольных учреждений.

- Заключение договора электро-снабжения по фиксированным ценам.

Благодаря такому договору, у клиента значительно упрощается процесс энергоснабжения и документооборота, клиент может более четко спланировать бюджет своей компании.

- Услуга «Единая квитанция» - расчетные услуги управляющим компаниям и ТСЖ, принимает показания от населения, формирует расчет, выставляет квитанции и доставляет их до клиента. Преимуществом такой услуги для ТСЖ является улучшение платежной дисциплины клиентов, а для граждан - оплата всех коммунальных услуг по одной квитанции в одно время и в одном месте.

- Предоставление бухгалтерских услуг для УК и ТСЖ. Специалисты Общества оказывают услуги по осуществлению независимых проверок годовой бухгалтерской отчетности ТСЖ и ЖСК, аудиту экономической обоснованности и документальному подтверждению расходов, применяемых тарифов, правильности исчисления и уплаты налогов. По итогам аудита предоставляется заключение с анализом соответствия отчетов о фактических показателях деятельности ТСЖ или ЖСК утвержденной смете доходов и расходов.

- Услуга по установке онлайн - кассы «под ключ». Организован весь процесс по подбору онлайн-кассы ее установке, регистрации оборудования в ФНС, выдаче электронного ключа и полное техническое сопровождение.

В секторе **ПРЕДПРИЯТИЯ СФЕРЫ ЖКХ (ВОДОКАНАЛЫ, КОТЕЛЬНЫЕ, УПРАВЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ, ТСЖ И Т. П.)** Общество в 2017 году продолжило заниматься вопроса-

ми улучшения платежной дисциплины, поскольку из общего объема просроченной задолженности весомую долю занимает задолженность исполнителей коммунальных услуг (ИКУ) – управляющих организаций, товариществ собственников жилья, жилищно-строительных кооперативов. Основная причина образования задолженности заключается в недобросовестности и злоупотреблениях со стороны ИКУ. Для минимизации вышеперечисленных негативных моментов, Общество внедряет энергосберегающие технологии на этих предприятиях.

Постановлением Правительства Пермского края от 05.12.2016 г. N 1088-п, были внесены изменения в Постановление Правительства Пермского края от 22.08.2012 г. N 699-п «Об утверждении нормативов потребления коммунальной услуги по электроснабжению в жилых помещениях» (распространяются на правоотношения, возникшие с 1 июля 2016 года), предусматривающее применение повышающего коэффициента при определении платы за электроэнергию, если счетчик отсутствует, хотя имеется техническая возможность для его установки. Денежные средства, полученные исполнителем коммунальной услуги (в данном случае Общес-

твом) в качестве разницы при расчете размера платы за коммунальные услуги с применением повышающих коэффициентов, были направлены на реализацию мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности: в квартирах и местах общего пользования были установлены современные приборы учета электроэнергии, подъезды оснащены светодиодными светильниками с датчиками движения, а лампы накаливания заменены на светодиодные, установлены прожекторы и уличные светильники освещающие придомовую территорию. За 2017 год было освоено 30 млн рублей.

Также, были приложены значительные усилия по вовлечению предприятий сегмента в развитие «Единой квитанции» и сбору денежных средств не только за потребленную электроэнергию, но и другие коммунальные услуги.

За 2017 год количество действующих договоров увеличилось на 55 %, а количество обслуживаемых лицевого счетов увеличилось на 36 тыс. единиц. В 2017 году были заключены агентские договоры с крупными предприятиями ЖКХ на территории г. Перми и Пермского края в городе Кунгуре, Кизеле, п. Яйва, Очерском районе.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Табл.6. Динамика заключения договоров по услуге «Единая квитанция»

Период	Количество действующих договоров, шт.	Количество действующих лицевых счетов, шт.
2015 г.	70	102 508
2016 г.	107	144 555
2017 г.	166	180 859

ПОЛОЖЕНИЕ ОБЩЕСТВА В ОТРАСЛИ

Наличие компетенций в сфере сбыта электроэнергии позволяет эффективно наладить биллинг и сбор оплаты для предприятий ЖКХ. Управляющие компании и ТСЖ существенно повышают эффективность своей деятельности, прибегая к помощи Общества, получая услугу расчетов всех ЖКУ, приема оплаты, выставления платежных документов собственникам офисов, входящих в состав УК или ТСЖ, снятия показаний приборов учета, распределения платежей по поставщикам ресурсов. Все эти действия помогают результативно снижать дебиторскую задолженность.

В итоге, выручка за агентские услуги предприятиям ЖКХ в 2017 году составила более 40 млн руб.

К СЕГМЕНТУ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ ОТНОСЯТСЯ:

ПАО «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы» (ФСК ЕЭС), с которым заключен договор на оказание услуг по передаче электроэнергии по Единой национальной электрической сети (ЕНЭС) узкому кругу конечных потребителей, присоединенных к сетям ЕНЭС. В Пермском крае это такие потребители как Закрытое акционерное общество «Лысьвенский металлургический завод», Общество с ограниченной ответственностью «Соликамский опытно-металлургический завод», ФКУ ОИК-2 ОУХД ГУФСИН России по Пермскому краю, Акционерное общество «Уралнефте-сервис» и пр.

МРСК – этот сегмент для Общества представлен в лице ОАО «МРСК Урала» – «Пермэнерго» - единая операционная компания, осуществляющая транспорт электроэнергии по электрическим сетям напряжением 0,4-110 кВ и технологическое присоединение потребителей к электросетям на территории Пермского края, дочерняя компания ПАО «Россети» [1] (до 2013 г. «Холдинг МРСК»), с которым заключен договор на оказание услуг по передаче энергии. Отношения, возникающие в силу этого договора, имеют решающее значение для организации энергоснабжения всех клиентов компании, за исключением потребителей присоединенных к сетям ФСК ЕЭС.

Территориальные сетевые компании (ТСО), как и МРСК, являются исполнителями услуги по передаче электрической энергии и мощности, конечным потребителям, по договорам оказания услуг с МРСК, одновременно приобретают у Общества электроэнергию в целях компенсации потерь в своих сетях.

Целью взаимодействия Общества с этими электросетевыми организациями является уменьшение их доли в сегменте рынка потребления, при этом увеличение доли по другим группам.

[1] Примечание: 23 марта 2013 г. ОАО «Холдинг МРСК» официально переименовано в Открытое акционерное общество «Российские сети».



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА. ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Проведение клиенториентированной политики является приоритетным направлением Общества.

Клиентоориентированный подход в ПАО «Пермэнергосбыт» базируется на следующих принципах:

Принцип №1: Добросовестность

Общество открыто и в доступной форме информирует клиентов о законодательных нововведениях, оперативно оповещает клиентов об изменении правил расчетов за потребленную электроэнергию, своевременно публикует информацию о новых тарифах, предоставляет разъяснительные и наглядные материалы о начислении ОДН и применении повышающего коэффициента.

Принцип №2: Знание потребностей своего клиента

Общество стремится быть удобным, доступным и открытым клиентам партнером, готовым решать любые вопросы, связанные с энергоснабжением, на основе современных технологий энергосбытовой деятельности.

Для каждой категории клиентов разработаны простые, понятные и удобные в использовании сервисные продукты.

Большое внимание Общество уделяет повышению качества обслуживания клиентов, причем не только очного, но и дистанционного.

Общество предоставляет своим клиентам возможность экономии денежных средств за счет предложения различных энергосберегающих продуктов: использования приборов учета (воды, газа, электроэнергии, в т. ч. для многотарифного учета) энергосберегающих товаров: лампы, светильники и пр. Эти продукты можно при-

обрести непосредственно в пунктах обслуживания или оформить заказ через интернет-магазин. При этом Компания предлагает на выбор забрать товар самовывозом или заказать доставку на дом с оплатой на месте.

Ассортимент продуктов Компании постоянно расширяется. Общество оперативно и гибко реагирует на запросы рынка и предлагает клиентам сезонные товары. В дачный сезон: фитосветильники, цифровые ресиверы, прожекторы, щитовое оборудование и кабельно-проводниковую продукцию, в зимний сезон: обогреватели, гирлянды и прочие новогодние аксессуары.

Для юридических и физических лиц постоянно разрабатываются рекламные и разъяснительные буклеты по предоставляемым Обществом услугам, регулярно проводятся рекламные акции для B2B и B2C рынков

Принцип № 3: Умение слышать клиента

В Компании уже более 7 лет работает «горячая линия». Информационно-справочная служба осуществляет консультационную поддержку 6 дней в неделю. В течение 2017 года было обработано более 500 тысяч звонков и более 8 тысяч человек задали свой вопрос в письменной форме через интернет, по электронной почте, получив при этом подробный профессиональный ответ.

Принцип № 4: Внимание к мелочам

Общество стремится создать максимально удобную атмосферу непосредственно в пунктах обслуживания.

- Часть пунктов обслуживания было перенесено в центральную, более доступную часть населенных пунктов

(г. Оханск, г. Оса Пермского края, в г. Пермь - ул. Семченко и на ул. Мира), а также были открыты дополнительные офисы в развивающихся населенных пунктах Пермского края (г. Березники (п. Усолье), п. Яйва).

- Все пункты обслуживания клиентов оформлены в едином, узнаваемом фирменном стиле. В офисах оборудованы места для приема людей с ограниченными возможностями.

- Офисы обслуживания клиентов с большим клиентским потоком оборудованы электронной очередью. Этот сервис помогает повысить качество обслуживания клиентов, сглаживать пиковые нагрузки, эффективно планировать работу персонала.

- В пунктах обслуживания на витринах максимально представлен имеющийся ассортимент товаров. Для светотехники разработаны демонстрационные стенды.

- Пункты обслуживания оснащены информационными стендами, где клиент может найти основную информацию о тарифах, необходимых документах для заключения договора по энергоснабжению, новых товарах и услугах, а также об акционных мероприятиях.

Общество предлагает различные способы оплаты электроэнергии (сайт, непосредственно офис обслуживания, компании - партнеров).

Онлайн взаимодействие с клиентами – одна из прогрессивных составляющих деятельности Компании, но при этом постоянно находится на стадии совершенствования.

Зарегистрировавшись в личном кабинете, клиент может самостоятельно

но отслеживать состояние лицевого счета, своевременно передавать показания счетчиков, получать ответы на возникающие у него вопросы, подписавшись на рассылку, клиент Компании может получить счет за электроэнергию по электронной почте.

На сайте Общества в сети Интернет функционирует личный кабинет как для физических, так и для юридических лиц.

Общество заинтересовано в своевременной подаче показаний электроэнергии, поэтому клиенту предложено множество способов: телефон «горячей линии», автозапись (передача показаний в тональном режиме), сайт, реализована передача показаний через СМС, по электронной почте, через ящик для передачи показаний (они размещены как на входной группе офисов компании, так и в популярных местах населенных пунктов) и непосредственно в офисе. Кроме этого, в Компании действует программа «Рейсовых расчетов»: представители Компании по определенному графику самостоятельно обходят домовладения и переписывают показания.

Клиенты, обслуживающиеся в компаниях-партнерах - «Пермская сетевая компания» и «Т Плюс», могут передать показания приборов учета воды через «Личный кабинет ЖКУ» Компании.

Принцип № 5: Дальнейшее развитие полезных предложений, создание и удовлетворение потребностей в еще большем количестве полезных для клиентов продуктов.

Общество продолжает разрабатывать новые продуктовые решения с учетом тенденций на потребительском

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

рынке и стремится сформировать предложение продуктов так, чтобы максимально удовлетворить потребности клиентов каждой категории.

Общество активно внедряет технологические новшества, что повышает качество обслуживания клиентов, способствует сокращению времени обслуживания и внедрению дистанционного обслуживания.

Дальнейшее расширение продуктовой линейки, развитие информационных систем, автоматизация бизнес-процессов позволит повысить удобство и полезность Общества в глазах клиента, повысит доверие клиентов, увеличит объем реализуемой продукции.

В соответствии с решениями Совета директоров Общества, приоритетными являются следующие направления, связанные с основными видами деятельности:

- реализация электроэнергии на оптовом рынке;
- реализация электроэнергии на розничном рынке, в том числе реализация электрической энергии гражданам;
- организация эффективной работы с крупными потребителями;
- сохранение Обществом статуса Гарантирующего поставщика;

В 2013 году Совет директоров Общества определил проект «Рейсовые расчеты» приоритетным проектом в деятельности Общества.

В рамках определения приоритет-

ных направлений деятельности Общества 8 августа 2014 года Совет директоров Компании утвердил проект «Централизация биллинговой системы», реализация которого должна способствовать повышению собираемости денежных средств, повышению корректности в расчетах и, как следствие, снижению социальной напряженности, которая появилась в связи с необходимостью оплаты общедомовых нужд (далее – ОДН) населением.

В отчетном 2017 году Совет директоров Общества дал поручение менеджменту Компании разработать Программу по работе с дебиторской задолженностью Общества, что также является для Компании одним из приоритетных направлений деятельности.

Основными видами деятельности Общества, в том числе и в рамках реализации приоритетных направлений деятельности Общества, являются реализация электроэнергии и мощности на оптовом рынке и реализация электроэнергии на розничном рынке.

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ И МОЩНОСТИ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ В 2017 ГОДУ

ПАО «Пермэнергосбыт» закупает электроэнергию и мощность на оптовом и розничном рынке электрической энергии. Совокупный объем покупки электроэнергии представлен в таблице:

Табл. 7. Покупка электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт», млн кВт·ч

	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Всего покупка электроэнергии	13 003,6	12 771,1	12 534
на оптовом рынке электроэнергии (мощности)	12 811,7	12 326,4	11 965,2
на розничном рынке электроэнергии	191,9	444,7	568,8

ПАО «Пермэнергосбыт» является субъектом оптового рынка электроэнергии и осуществляет свою деятельность в соответствии с договором о присоединении к торговой системе оптово-

го рынка и регламентами оптового рынка.

Объем покупки электроэнергии на оптовом рынке в 2017 году составил 11 965,2 млн кВт·ч, в том числе:

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Табл. 8. Покупка электроэнергии на оптовом рынке по видам договоров, млн кВт·ч

	план	факт
По регулируемым договорам	2 805,7	2 771,6
На рынке на сутки вперед	8 492,2	9 018,8
На балансирующем рынке	179,5	174,8
Всего	11 477,4	11 965,2

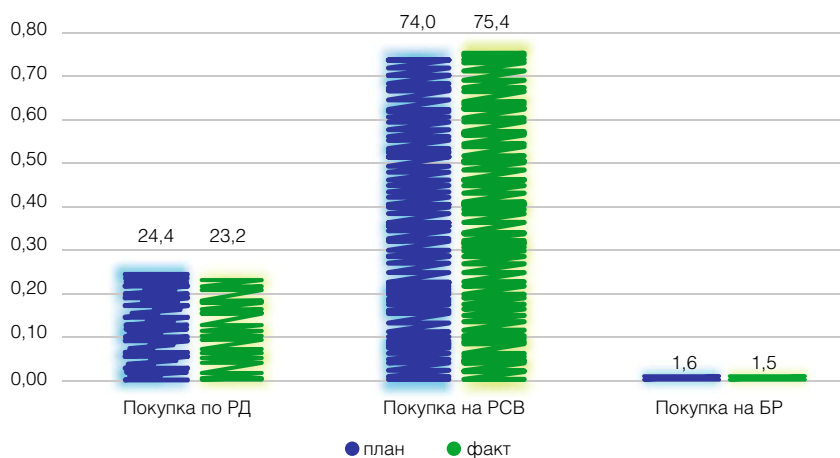


Рис. 2. Структура покупки электроэнергии на оптовом рынке, %.

В 2017 году регулируемые договоры (РД) были заключены в отношении объемов электроэнергии и мощности, предназначенных для поставок населению и приравненным к населению категориям потребителей. Администратор торговой системы на основании объемов, утвержденных для населения Пермского края в сводном прогнозном

балансе производства и поставок электроэнергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России, определил продавцов и покупателей по регулируемым договорам, сформировал схему прикрепления, а также почасовые договорные объемы электроэнергии (мощности) на весь период поставки по таким договорам.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Фактически по регулируемым договорам было приобретено 2 771,6 млн кВт·ч, что составило 23,2 % от объема всей покупной электроэнергии на оптовом рынке. В 2016 году доля покупки по регулируемым договорам для населения составляла 21,9 %

Субъектный состав поставщиков по регулируемым договорам не изменился по отношению к предыдущим периодам. Электроэнергию по регулируемым договорам для населения в 2017 году поставляли:

АО «ИНТЕР РАО - Электрогенерация» - 52 %;

ПАО «Юнипро» - 15 %;

ПАО «Т Плюс» - 17 %;

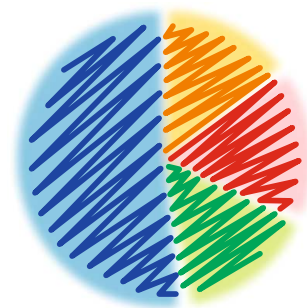
ПАО «РусГидро» - 16 %.

Покупка электроэнергии для всех групп, не относящихся к населению, осуществлялась по нерегулируемым ценам на рынке на сутки вперед и на балансирующем рынке.

Рынок на сутки вперед (РСВ)

представляет собой проводимый коммерческим оператором (ОАО «АТС») конкурентный отбор ценовых заявок поставщиков и покупателей за сутки до реальной поставки электроэнергии с определением цен и объемов поставки на каждый час суток.

На рынке на сутки вперед осуществляется маргинальное ценообразование, т.е. цена определяется путем балансирования спроса и предложения и распространяется на всех участников рынка. Фактически в 2017 году на рынке на сутки вперед Обществом было приобретено 9 018,8 млн кВт·ч электроэнергии, что составило 75,4 % от общей покупки электроэнергии на



- АО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация» (52 %)
- ПАО «Юнипро» (15 %)
- ОАО «Т Плюс» (17 %)
- ПАО «РусГидро» (16 %)

Рис. 3. Структура покупки электроэнергии по регулируемым договорам (для населения), %

оптовом рынке. Снижение объема по отношению к 2016 году произошло за счет перехода к другим энергосбытовым компаниям таких потребителей как ОАО «РЖД» (частично) с октября 2017 г., АО «Тандер» («Магнит») с июля 2017 г., ПАО «Вымпелком» с апреля 2017 г.

Балансирующий рынок – это сектор конкурентного оптового рынка, предназначенный для компенсации отклонений фактических объемов производства и потребления электроэнергии от плановых, определенных для рынка на сутки вперед, в связи с вероятностным характером нагрузки потребителей. Его основной задачей является поддержание в каждый момент баланса между генерацией и потреблением с помощью наиболее экономических ресурсов, которыми располагает энергосистема.

Фактически балансирующий рынок

представляет собой покупку (продажу) объемов отклонений, определяемых как разница между фактическими объемами потребления и плановым почасовым потреблением, заявленным в виде торгового графика.

Величина покупки отклонений на балансирующем рынке составила 174,7 млн кВт·ч, что составило 1,4 % от общего объема покупки электроэнергии.

Рынок мощности

В 2017 году совокупный объем покупки мощности на оптовом рынке составил 28 431,7 МВт.

Для населения мощность покупается по регулируемым договорам в объемах поставки мощности населению и приравненным к нему категориям потребителей.

Для всех остальных категорий потребителей мощность закупается в

нерегулируемой части рынка, а именно: по договорам предоставления мощности (ДПМ), договорам предоставления мощности новых атомных электростанций (АЭС) и гидроэлектростанций (ГЭС), по договорам с субъектами генерации, поставляющими электроэнергию в вынужденном режиме (ДВР), по договорам о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ) и по договорам, объемы которых сформированы в результате процедуры конкурентного отбора мощности (КОМ). Также в 2017 году были заключены свободные договоры купли-продажи мощности (СДМ) с ПАО «РусГидро», что позволило покупать часть мощности без оплаты авансов.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 9. Фактические объемы покупки мощности на оптовом рынке в 2017 г., МВт

	план	факт
Регулируемые договоры	8 282,0	8 274,7
Договоры поставки мощности	3 801,0	4 048,0
Договоры поставки мощности АЭС/ГЭС	928,3	914,7
Договоры поставки мощности, выработанной в вынужденном режиме	543,2	531,4
Договоры ВИЭ	9,9	21,9
Конкурентный отбор мощности	1 529,5	2 192,3
Свободные договоры купли-продажи мощности	13 204,3	12 448,7
Всего покупка мощности	28 298,2	28 431,7

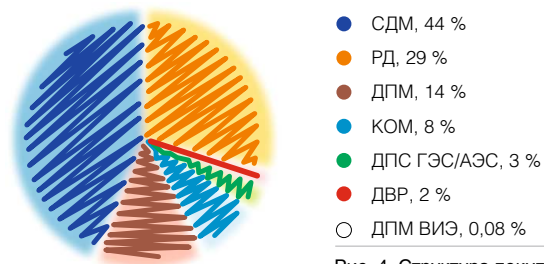


Рис. 4. Структура покупки мощности на оптовом рынке, %

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Закупка электроэнергии на розничном рынке

Наряду с покупкой электроэнергии и мощности на оптовом рынке электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт» в 2017 году закупило 568,8 млн кВт·ч на розничном рынке электроэнергии. Уход станций с оптового рынка в контур розничного рынка электроэнергии происходил в течение 2016 года. С 2015 года объемы покупки на розничном рынке увеличились с 1,5 % до 4,5 % в 2017 году.

Наиболее крупными поставщиками розничного рынка являются: ООО «Губахинская энергетическая компания» и ПАО «Т Плюс».

РЕАЛИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА РОЗНИЧНОМ РЫНКЕ В 2017 ГОДУ

Реализация электроэнергии на розничном рынке – основной вид деятель-

ности Общества, приоритетное направление деятельности компании.

ПАО «Пермэнергосбыт» является основным поставщиком электроэнергии потребителям Пермского края. Полезный отпуск электроэнергии на территории края, включая потери, в 2017 году составил 12 275,19 млн кВт·ч. По сравнению с предыдущим 2016 годом данный показатель на фоне кризисных явлений в экономике снизился за счет выхода крупных потребителей на ОРЭМ на 153,64 млн кВт·ч (-1,24 %). При этом объем продаж собственным потребителям электроэнергии на розничном рынке за 2017 год вырос на 3 240,45 млн руб. и составил 44 102,69 млн руб. (с НДС) (прирост от уровня 2016 года составил 7,93 %). Рост среднего отпускного тарифа в 2017 году (прирост 9,30 % относительно 2016 года) позволил нивелировать фактор снижения электропотребления в регионе.

Табл. 10. Динамика полезного отпуска, реализации энергии и дебиторской задолженности в 2015 - 2017 г. г.

	2015 год	2016 год	2017 год	темп роста 2015-2017, %
Дебиторская задолженность собственных потребителей на конец периода, млн руб.	3 298,50	3 900,90	4 264,32	9,3
Полезный отпуск, млн кВт·ч	12 621,30	12 428,83	12 275,19	-1,2
Объем продаж (с НДС), млн руб.	37 403,40	40 862,34	44 102,69	7,9
Средний отпускной тариф по компании (с учетом потерь) без НДС, кВт·ч	2,51	2,79	3,05	9,3

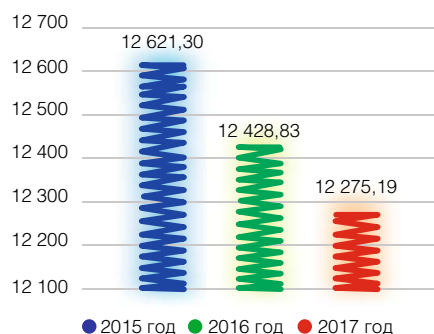


Рис. 5. Динамика полезного отпуска, млн кВт·ч

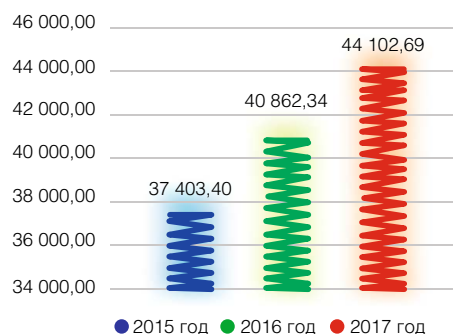


Рис. 6. Динамика объема продаж (с НДС), млн руб.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

В 2017 году клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт» в сравнении с 2016 годом уменьшилась на 8,1 %.

Табл. 11. Клиентская база ПАО «Пермэнергосбыт»

Количество договоров, шт.	По состоянию			отклонение, %
	на 01.01.2016 г.	на 01.01.2017 г.	на 01.01.2018 г.	
Всего, в том числе:	1 153 183	1 289 382	1 184 539	-8,1
с юридическими лицами (с учетом потребителей, обслуживаемых по агентскому соглашению)	35 963	37 853	35 327	-6,7
с физическими лицами	1 117 220	1 251 529	1 149 212	-8,2

Отраслевая структура реализации энергии

В 2017 году в структуре полезного отпуска электрической энергии основной объем потребления приходится на

группы «Промышленные предприятия» - 20,4 %, «Население» - 17,1 %, «Сетевые компании» - 16,8 %, а также на группу «Прочие отрасли» - 30,8 %.



- Промышленные предприятия (20,4 %)
- Бюджетные организации (4,7 %)
- Население (17,1 %)
- Сельское хозяйство (1,2 %)
- Транспорт и связь (1,5 %)
- Предприятия ЖКХ (7,5 %)
- Потери территориальных сетевых компаний (16,8 %)
- Прочие отрасли (30,8 %)

Рис. 7. Структура полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2017 году, %

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Основное снижение объемов энергопотребления произошло в группе «Потери территориальных сетевых компаний». Оно составило 4 % и связано с реализацией программы энергосбережения и повышения энергоэффективности в Пермском крае. Снижение энергопотребления в сравнении с 2016 годом наблюдается в группах «Сельское хозяйство» - на 3,8 %, за счет снижения объемов производства сельскохозяйственной продукции относительно 2016 года; «Промышленные предприятия» - на 3,0 %, где изменения связаны с выходом одного из крупнейших потребителей ООО «Русэнергосбыт» (ОАО «РЖД» в границах Пермского края) на ОРЭМ с октября 2017 г., а также в группе «Прочие

отрасли» - на 2,4 %. В группе «Транспорт и связь» снижение объемов энергопотребления составляет менее 1 %.

Значительный рост энергопотребления произошел в группе «Предприятия ЖКХ» и составил 12,5 %. Причиной роста полезного отпуска послужил отказ с января 2017 года от предъявления расходов на общедомовые нужды непосредственно населению через лицевой счет и их предъявление в управляющую компанию.

Рост по группе «Бюджетные потребители» незначительный и составляет около 1 %. Группа «Население» сохраняет стабильную тенденцию к незначительному росту - менее 1 %.

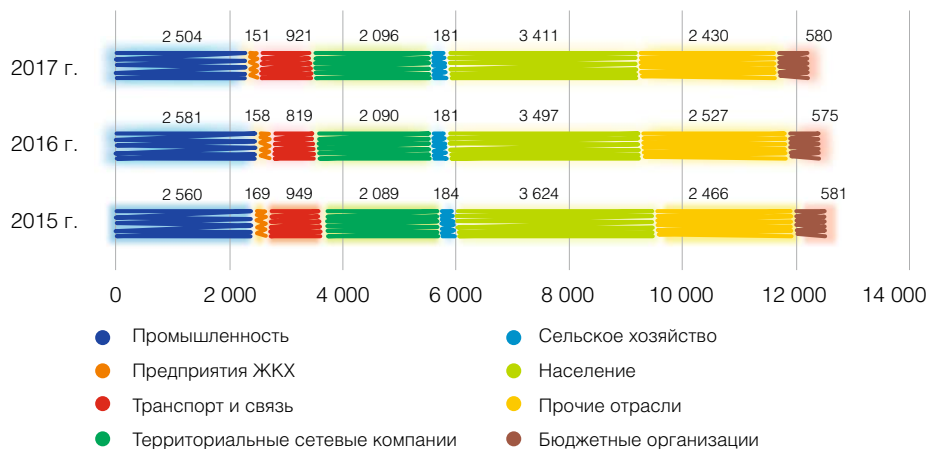


Рис. 8. Динамика полезного отпуска электроэнергии по группам потребителей в 2015-2017 г., млн кВт·ч

Табл. 12. Полезный отпуск электроэнергии по наиболее крупным потребителям в 2017 г., %

№	Наименование	Доля в полезном отпуске электроэнергии ПАО «Пермэнергосбыт»
1	ООО «Русэнергосбыт»	9,3
2	ЗАО «КЭС – Мультиэнергетика»	2,5
3	АО «Соликамскбумпром»	2,3
4	ПАО «Горнозаводскцемент»	1,7
5	ООО «Энергосбыт-ПМК»	1,5
6	ООО «Энергоресурс»	1,2
7	ООО «ГЭК»	1,2
8	ООО «ЦБК «Кама»	1,1
9	АО «ГалоПолимер Пермь»	1,0
10	АО «КС-Прикамье»	1,0
11	АО «Минеральные удобрения»	1,0
12	ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосервис»	1,0
13	ООО «Гарант Энерго»	0,7
14	ООО «Камский кабель»	0,7
15	АО «Межрегионэнергосбыт»	0,6
16	АО «ЭК «Восток»	0,6
Итого по крупным потребителям:		27,4

В 2017 году в структуре объема продаж на долю основных групп потребителей, таких как «Промышленные предприятия» (20,8 %), «Население» (14,5 %), «Потери территориальных сетевых компаний» (13,7 %), а также «Прочие отрасли» (32,3 %) приходится 81,3 %.



Рис. 9. Структура объемов продаж электроэнергии по группам потребителей в 2017 году, (с НДС), %

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Структура абонентской задолженности

Дебиторская задолженность на конец 2017 года составила 4 264,32 млн руб. Прирост задолженности с начала 2017 года - 363,4 млн руб. (9,3 %).

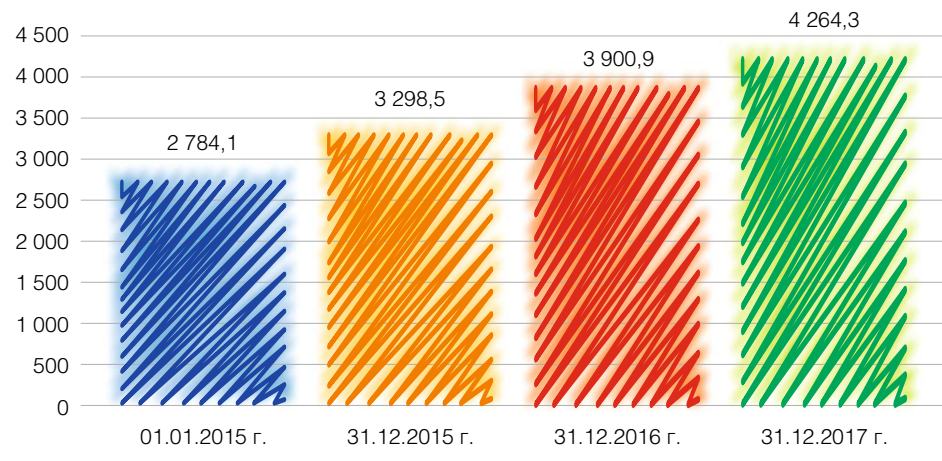


Рис. 10. Динамика абонентской задолженности за 2015-2017 г. г., млн руб.

Основные группы потребителей, оказывающие устойчивую тенденцию к увеличению задолженности:

- *промышленные предприятия (прирост: 28,1 %);*

Наибольшее влияние на рост дебиторской задолженности оказали отрасли деревообрабатывающего и целлюлозно-бумажного производства (на 129 %), машиностроительного и металлообрабатывающего производства (на 34,3 %), химического и нефтехимического производства (на 14,1 %). Снижение задолженности наблюдается в отрасли металлургического производства на 36,6 %. В частности, задолженность снизилась по таким предприятиям, как АО «Сарановская шахта «Рудная» на 63 %, ООО «Спецсплав-М» на 53,3 % и ОАО «Губахинский кокс» на 31,5 %.

- *бюджетные организации (прирост: 14,2 %);*

Основной объем дебиторской задолженности приходится на долги потребителей, финансируемых из федерального бюджета (учреждения ГУФСИН, Минобороны). Основной проблемой в части роста дебиторской задолженности в 2017 году является ограниченность средств, заложенных в бюджетах.

- *предприятия ЖКХ (прирост: 16,0 %).*

С 1 января 2017 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 26.12.2016 г. № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме», которое внесло изменения в особенности расчетов общедомовых нужд (ОДН). Это в итоге привело к росту задолженности по исполнителям коммунальных услуг.

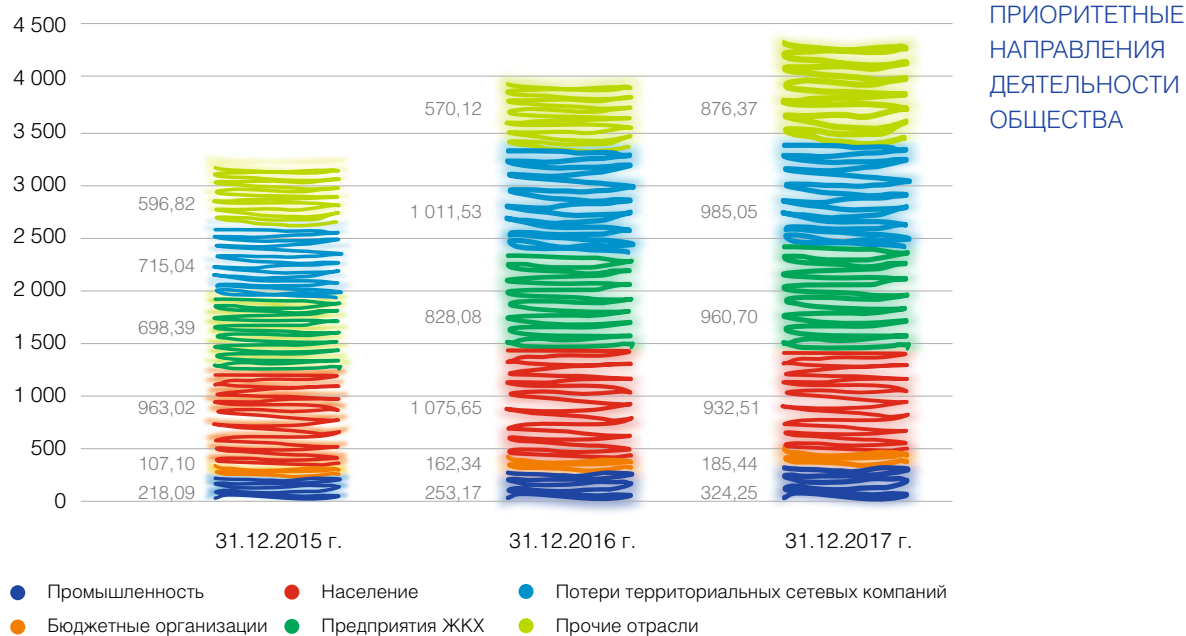


Рис. 11. Структура дебиторской задолженности по группам потребителей в 2015 - 2017 г. г., млн руб.

В структуре задолженности на конец 2017 года 30,7 % от всей дебиторской задолженности составляет текущая задолженность, 12,7 % - исковая, 3,4 % - мораторная, 1,3 % - реструктуризированная. Наибольшая доля в общей сумме задолженности приходится на прочую просроченную – 51,9 %, которая состоит в основном из долгов предприятий сферы ЖКХ, территориальных сетевых организаций и населения.



Рис. 12. Структура дебиторской задолженности потребителей (с НДС) по видам на 01.01.2017 г., %

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА



- Текущая до 1 месяца; 1 310,2 млн руб. (30,7 %)
- Мораторная; 144 млн руб. (3,4 %)
- Исковая; 542,8 млн руб. (12,7 %)
- Реструктуризированная; 55,4 млн руб. (1,3 %)
- Прочая просроченная; 2 211,9 млн руб. (51,9 %)

Рис. 13. Структура дебиторской задолженности потребителей (с НДС) по видам на 31.12.2017 г., %

Табл. 13. Список наиболее крупных дебиторов на 31.12.2017 г.

Наименование потребителя	Сумма задолженности, тыс. руб. (с НДС)	Доля в общей абонентской задолженности, %
ОАО «МРСК Урала» - Пермэнерго	755 904,7	34,0
ООО «Свинокомплекс Пермский»	145 968,0	6,6
МУП «Комхоз»	77 513,3	3,5
ООО «Сервисный центр «КОНТАКТ»	69 782,9	3,1
ООО «Пермгазэнергосервис»	65 786,8	3,0
ООО «Водоканал»	52 379,5	2,4
ООО «Партнер»	47 414,4	2,1
ООО «ГЭК»	45 046,3	2,0
МУП «ГОРВОДОКАНАЛ»	41 902,1	1,9
ОАО «Александровский машиностроительный завод»	39 450,0	1,8
АО «Энерго-Альянс»	38 697,0	1,7
АО «ГалоПолимер Пермь»	37 506,9	1,7
Акционерное общество «Коммунальные электрические сети Краснокамского муниципального района»	34 831,7	1,6
ОАО «Нытва»	30 202,3	1,4
МУП «МПО ЖКХ Северный»	27 830,7	1,3
АО «Оборонэнергосбыт»	25 432,7	1,1
ООО «Сода-хлорат»	21 662,8	1,0
МУП «Тепловые сети Нагорнский»	18 742,6	0,8
ООО «КМЗ»	17 205,4	0,8
ИТОГО	1 593 260,0	71,8

Тарифная политика

Основные нормативные документы, регулировавшие энергосбытовую деятельность ПАО «Пермэнергосбыт» в 2017 году:

- Федеральный закон Российской Федерации от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 г. № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» (Основы ценообразования);

- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»;

- Постановление Правительства РФ от 11.05.2015 г. N 458 (ред. от 04.09.2015) «Об утверждении изменений, которые вносятся в некоторые акты Правительства Российской Федерации в целях совершенствования порядка определения объемов покупки мощности на оптовом рынке для поставки населению и приравненным к нему категориям потребителей и объемов покупки мощности организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью»;

- Приказ ФСТ России от 06.08.2004 г. № 20-э/2 «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых тарифов и цен на электрическую (тепловую) энергию на розничном (потребительском) рынке»;

- Приказ ФСТ России от 30.10.2012 г. № 703-э «Об утверждении методических указаний по расчету сбытовых надбавок гарантирующих поставщиков и размера доходности продаж гарантирующих поставщиков»;

- Постановление Региональной службы по тарифам Пермского края от 20.12.2016 N 40-э «О ценах (тарифах) на электрическую энергию для населения и приравненных к населению категорий потребителей по Пермскому краю на 2017 год»;

В соответствии с основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии, поставка электрической энергии населению и приравненным к нему категориям потребителей осуществляется в объеме всего фактического потребления по регулируемым ценам (тарифам), установленным органом исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов. Продажа электрической энергии остальным группам потребителей осуществляется по нерегулируемым ценам. Предельные уровни нерегулируемых цен на электрическую энергию (мощность) ежемесячно рассчитываются гарантирующим поставщиком как сумма следующих составляющих:

- Средневзвешенная нерегулируемая цена покупки электрической энергии (мощности) на оптовом рынке (рассчитывает и публикует АО «АТС»);

- Котловой тариф на услуги по передаче электрической энергии

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

(мощности) (устанавливается РСТ Пермского края);

- Сбытовая надбавка гарантирующего поставщика (устанавливается РСТ Пермского края в виде процента от средневзвешенной нерегулируемой цены покупки);

- Плата за услуги инфраструктур-

ных организаций оптового рынка

- Информацию о ценах и тарифах на электрическую энергию (мощность) гарантирующий поставщик доводит до потребителей путем опубликования на официальном сайте в сети Интернет и в счетах на оплату.

Табл. 14. Тарифные решения на 2017 год

Тарифы на электрическую энергию для населения и приравненных к нему категорий потребителей по Пермскому краю	Постановление РСТ Пермского края от 20.12.2016 №40-э
Тарифы на передачу (об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии на территории Пермского края)	Постановление РСТ Пермского края от 30.12.2016 №59-э
Сбытовая надбавка гарантирующего поставщика ПАО «Пермэнергосбыт»	Постановление РСТ Пермского края от 30.12.2016 №50-э
Тарифы на передачу для потребителей, подключенных к сетям ПАО «ФСК ЕЭС»	Приказ ФАС РФ №1892/16 от 27.12.2016, Приказ Министерства энергетики РФ №1472 от 30.12.2016
Тарифы на услуги АО «АТС»	Приказ ФАС России от 29.12.2016 №1908/16
Тариф на услуги «СО ЕЭС»	Приказ ФАС России от 23.12. 2016 №1826/16
Плата за комплексную услугу АО «ЦФР»	Решение Наблюдательного совета НП «Совет рынка» от 23.03.2016 года

В 2017 году в составе среднеотпускной цены на электрическую энергию (мощность) потребители ПАО «Пермэнергосбыт» оплачивали: 48,5 % - стоимость производства электрической энергии (мощности), 48 % - стоимость услуг по передаче электрической энергии (мощности), 3,4 % - сбытовая надбавка гарантирующего поставщика, 0,1 % - услуги инфраструктурных организаций.

ПРОЕКТ «РЕЙСОВЫЕ РАСЧЕТЫ»

В Обществе с 2013 года реализуется **ПРОЕКТ «РЕЙСОВЫЕ РАСЧЕТЫ»** (вместе с сопутствующими проектами «Централизованная доставка корреспонденции физическим лицам», «Компактное отключение должников»), который был утвержден Советом директоров приоритетным направлением деятельности Общества.

В 2017 году Компания перешла на новую биллинговую систему, которая

позволяет обслуживать клиентов (население) без привязки к территориальной принадлежности отделений. В новой биллинговой системе были сохранены и доработанные следующие бизнес- процессы:

1. «Рейсовые расчеты» – суть проекта в равномерном распределении расчетов многоквартирных домов (далее - МКД) в течение расчетного месяца, путем смещения даты расчета МКД согласно графика при сохранении расчетного периода, равного 30 дням.

Проект «Рейсовые расчеты» позволил получить следующие положительные результаты:

а. Единовременная фиксация показаний ОДПУ и ИПУ, что позволило повысить корректность расчетов ОДН, привлечь исполнителей коммунальных услуг к заключению агентских договоров на распределение ОДН. Все это, в свою очередь, позволяет сдерживать темпы роста дебиторской задолженности ИКУ в связи с изменениями, внесенными Постановлением Правительства РФ от 26.12.2016 N 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме» (перевод ОДН в разряд жилищных услуг).

б. Повышение процента собираемости дебиторской задолженности. Повышение процента собираемости – 0,53 % по МКД в «рейсовых расчетах» по сравнению с МКД, не включенных в проект «рейсовые расчеты». Аналогичный показатель 2016 года составлял 0,4 %

с. Более равномерное распределение нагрузки, связанной с расчетами и обслуживанием клиентов, на персонал компании (расчетный отдел, call-center и пункты обслуживания клиентов).

д. В этом году был осуществлён перевод расчетов ЖКХ («Единая квитанция») на «Рейсовые расчеты», что позволило снизить время задержки расчетов при частичном отсутствии информации для расчетов.

Перевод на «Рейсовые расчеты» позволил организовать равномерный обзвон (информирование) должников в течение всего месяца. Обзвон должников проводится по истечении 20-дневного срока после выставления квитанции за потребленную электроэнергию при наличии задолженности и не ранее 10 числа месяца, следующего за расчетным (согласно Постановлению Правительства РФ от 06.05.2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»). Поскольку расчет проводится по графику в течение всего месяца, то и обзвон должников проводится в соответствии с данным графиком плюс 20 дней. Проведение обзвона должников по графику в течение всего месяца позволяет оптимально использовать имеющиеся телефонные линии.

е. Бизнес-процесс «Рейсовые расчеты» дает возможность для оптимизации бизнес-процесса «Отключение» путем равномерного планирования отключений по территориям. Доставка уведомлений должникам осуще-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ствляется с той же периодичностью, что и расчеты. Отключение наступает через 20-30 дней после доставки, т. е. не возникает большого объема отключений в определенные дни месяца, даты отключений равномерно распределены по всему месяцу.

Помимо этого, «Рейсовые расчеты» позволяют контролировать рост полезного отпуска электроэнергии и не допускать необоснованного его увеличения. Благодаря этому, а также таким сопутствующим проектам, как «пакетная доставка корреспонденции» и «компактное отключения должников», повысилась собираемость денежных средств за электроэнергию, компании удалось удержать ряд клиентов (УК/ТСЖ) на обслуживании по агентским договорам.

2. «Централизованная доставка корреспонденции физическим лицам» - суть бизнес-процесса заключается в централизованной печати платежных документов физических лиц и передачи их для доставки одному агенту «Почта России». Реализация данной программы позволила получить следующие положительные результаты:

а. Повышение контроля над печатью и доставкой корреспонденции, путем передачи документов для доставки одному агенту в одной точке передачи.

б. Снижение расходов на логистику, путем перекладывания расходов на доставку пакета корреспонденции до населенного пункта доставки на стороне агента.

с. Перераспределение рисков, связанных с недоставкой корреспонденции, путем перекладывания части

рисков на агента.

д. Уменьшение сроков доставки корреспонденции.

е. Бизнес-процесс позволил централизовать уведомление должников о задолженности.

3. «Компактное отключение должников» - суть бизнес-процесса в формировании нарядов на отключение физических лиц – должников за потребленную электроэнергию при возникновении задолженности с использованием группировки по географическому принципу. Реализация данной программы позволила получить следующие положительные результаты:

а. Бизнес-процесс автоматизирован вплоть до выдачи заявок на отключение. Осуществляется автоматический контроль наличия задолженности и своевременная отмена отключения должника при оплате им задолженности, перерасчете или оформлении рассрочки. Без участия пользователя проводится опрос сайта «Почты России» на статусы доставки заказной корреспонденции (уведомления об отключении).

б. Повысилось качество отключений. 2016 год – качество отключений 35,15 %, 2017 год – качество отключений 40,30 %

4. «Открытие офисов в более доступных местах.»

Открытие офисов в более доступных местах для клиентов. Таким образом, Общество продолжает предпринимать активные шаги для более качественного уровня обслуживания клиентов.

В рамках данной программы про-

должается активное развитие участка по адресу: г. Пермь, ул. Мира, 11, который был открыт в 2017 году.

В 2017 году открыты новые участки по адресам: п. Яйва, ул. Заводская, 37, г. Очёр, ул. Коммунистическая, 89, г. Оханск, ул. Ленина, 35/2, г. Березники, микрорайон Усольский, Строгановский бульвар, 16.

5. «Совершенствование квалификации персонала.»

В рамках повышения квалификации персонала на регулярной основе проводится очное обучение персонала отраслевым знаниям и тренинги по навыкам общения в рамках курса «активные продажи товаров и услуг». Продолжается расширение и углубление курсов в рамках введенной в 2016 году системы дистанционного обучения персонала. Помимо созданных специальных курсов «Основы электротехники», «Законодательство», «Программное обеспечение», «Интернет-ресурсы», добавлены новые, такие как: «Внутренние документы Компании», «Договорные отношения», «Расчеты за электроэнергию», «Каталог товаров», «Продажи: от любопытства к мастерству», и прочее. Благодаря этой системе про-

должается совершенствование единой образовательной среды с унифицированными требованиями, что в значительной степени упростит процедуру аттестации персонала.

6. Синхронизация адресов объектов со справочником ФИАС.

В рамках совершенствования адресных справочников и подготовки функционала для интеграции с системой ГИС ЖКХ, были проведены работы по синхронизации адресных справочников с системой ФИАС.

ПРОГРАММА ПО РАБОТЕ С ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

23.08.2017 г. Совет директоров поручил менеджменту компании подготовить Программу по работе с дебиторской задолженностью Общества на 2018 год.

Это связано с тем, что динамика дебиторской задолженности по Компании имеет устойчивую тенденцию к росту – за 2015 год 514 млн руб. (18,5 %), в 2016 году 602 млн руб. (18,3 %), в 2017 году отмечено снижение темпов прироста дебиторской задолженности, за год 363 млн руб. (9,3 % с начала года).

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

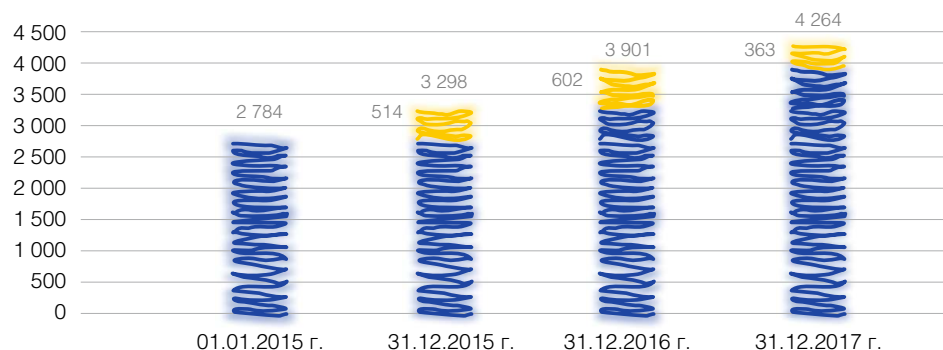


Рис. 14. Динамика роста дебиторской задолженности за 2015-2017, млн руб.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Таким образом, менеджмент Компании с августа 2017 года начал подготовку Программы по работе с дебиторской задолженностью на 2018 год. В соответствии с принятой в Обществе классификацией потребителей, выделены группы, имеющие устойчивую тенденцию к росту дебиторской задолженности и имеющие наибольший

объем дебиторской задолженности в общей задолженности потребителей электроэнергетики.

Исходя из трехлетней динамики и структуры дебиторской задолженности на начало 2017 года, определены приоритетные группы по работе с дебиторской задолженностью.

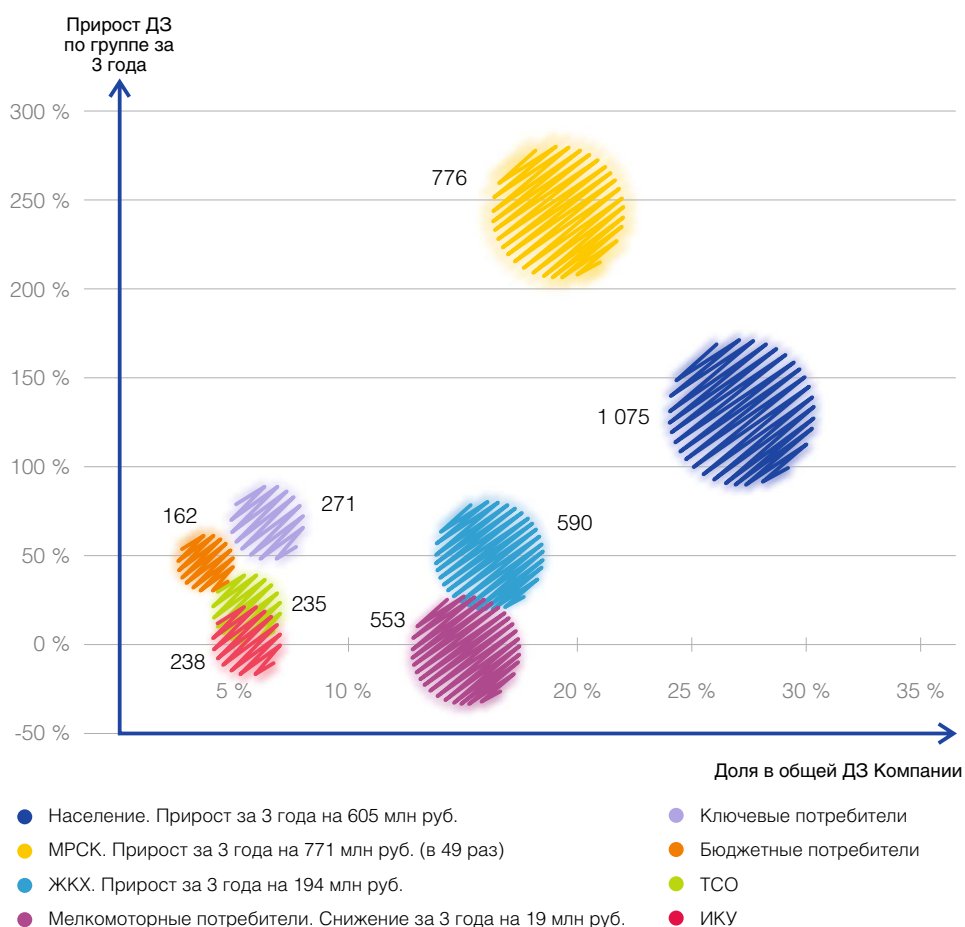


Рис. 15. Оценка дебиторской задолженности по группам по степени влияния на рост задолженности по компании, млн руб., %

Работа с дебиторской задолженностью является одним из действующих бизнес-процессов в ПАО «Пермэнергосбыт», они изложены в следующей таблице.

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Табл. 15. Действующие в компании бизнес-процессы по работе с дебиторской задолженностью (начало)

Процесс	Подпроцессы
1. Заключение, изменение, пролонгация, расторжение договора энергоснабжения (поставки)	Определение типа договора, платежных реквизитов, закрепление ответственного за контролем оплаты
	Составление протоколов разногласий по инициативе потребителя
	Расторжение договора, в том числе при наличии долга
	Оценка риска неоплаты при заключении договора: - оценка качества и достаточности предоставляемой документации от потребителя, оценка схем энергоснабжения. - оценка потребителя на финансовую состоятельность, мониторинг на предмет банкротства.
2. Ведение расчетов за текущее потребление	Получение учетных данных от потребителей для расчетов за текущий месяц и расчета за энергопотребление
	Информационный обмен с ТСО
	Расчет промежуточных платежей на последующий месяц
	Расчет окончательного платежа, выставление потребителям документов на оплату за потребленную электроэнергию
	Выставление актов–сверки
3. Контроль оплаты	Перерасчеты за предыдущие периоды (доначисления, снятие начисления)
	Оперативный сбор информации о поступлении денежных средств
	Мониторинг выполнения потребителями договорных обязательств по срокам платежа в части поступления своевременной оплаты и согласование с ответственным подразделением реестра потребителей на введение ограничения/отключения в случае нарушений договорных обязательств
	Подготовка списка потребителей, нарушивших условия оплаты в текущем месяце, для инициирования претензионно–исковой работы
	Оценка возможности предоставления потребителям отсрочки платежа на условиях коммерческого кредита, в случае ненадлежащего исполнения ими своих договорных обязательств
4. Ограничение и отключение режима энергопотребления	Мониторинг исполнения договорных обязательств по «неотключаемым» потребителям. В случае нарушения обязательств, уведомление потребителя о необходимости предоставления банковской гарантии
	Формирование реестра потребителей, имеющих неисполненные обязательства по оплате за потребленную электроэнергию, на введение ограничения и отключения электропотребления
	Уведомление о нарушении условий оплаты и возможном введении ограничения/отключения потребителей, сетевые организации, при необходимости уполномоченный орган субъекта РФ, территориальные органы федерального органа исполнительной власти, Ростехнадзор, федеральный орган по делам гражданской обороны

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 15. Действующие в компании бизнес-процессы по работе с дебиторской задолженностью (окончание)

Процесс	Подпроцессы
4. Ограничение и отключение режима энергопотребления	Мониторинг по сформированному реестру выполнения потребителями договорных обязательств в части поступления оплаты за потребленные энергоресурсы, либо письменных гарантий оплаты и принятие решения об отмене, переносе или введении режима ограничения
	Принятие решений по введению режима отключения/ограничения ключевых потребителей
	Взаимодействие с Роспотребнадзором в части неисполнения потребителями режима самоограничения либо недопуска к энергопринимающим устройствам
5. Претензионно-исковая работа	Направление потребителям-неплательщикам по итогам выявленного факта невыполнения договорных обязательств в текущем периоде претензии (предарбитражного уведомления) с указанием срока погашения задолженности и дальнейших действий Компании по отношению к неплательщику
	В случае нарушения потребителем условий оплаты по выставленной претензии, оформление необходимых документов для составления искового заявления в Арбитражный суд на взыскание задолженности, начисления пени за просрочку платежа
	Мониторинг поступающей по исполнительным листам оплаты для контроля исполнительного производства и немедленного принятия дальнейших решений по взысканию задолженности
6. Списание невозможной к взысканию дебиторской задолженности	Порядок списания дебиторской задолженности установлен п. 77 Положения по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ (Приказ Минфина России от 29.07.1998 N 34н), Учетной политикой Компании и внутренними Регламентами списания дебиторской задолженности по физическим лицам и юридическим лицам
7. PR-акции	Стимулирование снижения дебиторской задолженности физических лиц - бытовых потребителей посредством проведения рекламных акций в СМИ, на сайте Компании

В соответствии с выделенными в Обществе группами потребителей, определены характеристики группы и общие мероприятия по работе с дебиторской задолженностью для каждой группы:

1. КЛЮЧЕВЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ.

Для потребителей, отнесенных к группе, характерен высокий риск расторжения договора с гарантирующим поставщиком и выхода потребителя на ОРЭМ. Основным условием для выхода потребителя на ОРЭМ является соответствие требованиям по уровню

максимальной мощности энергопринимающих устройств (от 670 КВт) и более выгодные условия по среднеузовым ценам в зоне возможного выхода. Также критерием отнесения к данной группе является среднемесячный объем продаж - более 0,5 млн руб. в месяц.

Для удержания таких платежеспособных потребителей необходим более гибкий подход в части требований по исполнению обязательств по оплате за потребленные энергоресурсы. За каждым из ключевых потреби-

телей закреплён персональный менеджер. Проводятся индивидуальная работа по урегулированию вопросов текущего потребления и погашения задолженности.

В целом потребители данной группы выполнили договорные обязательства в 2017 году. Можно отметить ряд проблемных потребителей, по которым отмечен значительный рост задолженности в 2017 году: ООО «Пермский свинокомплекс» - прирост задолженности на 68 млн руб. - на предприятии введено внешнее наблюдение. Несколько крупных промышленных предприятий столкнулись с финансовыми трудностями ОАО «Нытва», ООО «Кунгурский машиностроительный завод», ОАО «Александровский машиностроительный завод». Целевая задача на 2018 год - войти в график платежей в соответствии с условиями оплаты, определенными в договоре.

2. БЮДЖЕТНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ.

В группу включены потребители, финансируемые из бюджетов всех уровней. За 2014-2016 годы дебиторская задолженность по указанной группе потребителей выросла на 52 млн руб. (47 %). По состоянию на 01.01.2017 г. задолженность потребителей группы составила 162 млн руб. (это 4 % в общей задолженности по Компании).

Основным риском в части взыскания накопленной задолженности и недопущения прироста ее в 2017 году стала ограниченность средств, заложенных в бюджетах. Особенностью данной группы потребителей является то, что введение ограниче-

ния/отключения электропотребления таких потребителей невозможно, так как учреждения являются «неотключаемыми». Основной акцент по взысканию задолженности сделан на претензионно-исковую работу, а также на взаимодействие с органами власти.

Так, за 2017 год задолженность по учреждениям ГУФСИН выросла на 29 млн руб., но потребители, финансируемые из краевого и местного бюджетов, напротив снизили свою задолженность, в итоге за 2017 год задолженность по группе «бюджетные потребители» в целом выросла на 23 млн руб.

3. ОРГАНИЗАЦИИ ЖКХ. К данной категории потребителей отнесены предприятия жилищно-коммунального хозяйства – это водоканалы, котельные, центрально-тепловые пункты и предприятия смешанного типа. Потребители группы чаще всего относятся к категории «неотключаемых». Основные проблемы в отрасли – экономически-необоснованный тариф на собственные услуги организаций, не позволяющий вести экономическую деятельность, изношенный основной фонд и высокие потери, низкая платежеспособность населения в депрессивных районах, что ведет к увеличению долга перед ресурсоснабжающими организациями.

В ретроспективе среднегодовой показатель по сбору по предприятиям ЖКХ около 93 %. Объем дебиторской задолженности потребителей на 01.01.2017 г. составил 590 млн руб., из нее 82 % - это просроченная задолженность (482 млн руб.).

Взыскание дебиторской задолжен-

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ности возможно в основном в рамках претензионно-исковой работы. По большинству проблемных потребителей вся просроченная задолженность находится в стадии исполнительного производства, ПАО «Пермэнергосбыт» ведет тесную работу со службой судебных приставов по взысканию задолженности по полученным исполнительным листам. Однако тяжелое финансовое состояние должников, отсутствие ликвидного имущества, не позволяет в должном объеме гасить накопленные долги. Для недопущения роста текущей задолженности с рядом потребителей в 2017 году заключены агентские договоры сбора платежей.

4. ИСПОЛНИТЕЛИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ (ИКУ). К данной группе потребителей отнесены товарищества собственников жилья, жилищно-строительные, жилищные кооперативы, управляющие организации, приобретающие электрическую энергию для предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям жилых помещений и содержания общего имущества многоквартирных домов. Для категории характерна общая тенденция к увеличению дебиторской задолженности в связи с изменением законодательства. С 01 января 2017 года вступило в силу Постановление Правительства РФ от 26.12.2016 г. № 1498 «О вопросах предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме». В соответствии с указанным нормативным актом, расходы на общедомовые нужды (ОДН) теперь ограничены нормативом, действующим для ИКУ.

В этой связи возникли риски в

части роста дебиторской задолженности по указанной категории потребителей вследствие снижения размера норматива на ОДН, что ведет к росту объема сверхпредельного ОДН и неоплате ИКУ этого объема. В конце 2017 года решением Пермского краевого суда от 22.12.2017 г. по делу № За-296-2017 признан недействующим со дня вступления решения суда в законную силу Приказ РСТ от 07.06.2017 г. № СЭД-46-09-23-1 «Об утверждении нормативов потребления электрической энергии в целях содержания общего имущества в МКД на территории Пермского края», что еще более усложнило вопросы расчета и выставление ОДН. Указанное решение не вступило в законную силу, ПАО «Пермэнергосбыт» и РСТ Пермского края направили в Верховный суд РФ апелляционные жалобы. Также одной из проблем стала смена управляющих компаний, не прошедших процедуры лицензирования, что привело к увеличению дебиторской задолженности, невозможной к взысканию.

5. НАСЕЛЕНИЕ. К группе отнесены бытовые потребители и потребители, приравненные к ним. Это одна из самых крупных групп потребителей - дебиторская задолженность по группе на 01.01.2017 г. составила 28 % от дебиторской задолженности по Компании, при этом доля объема продаж группы в общем объеме продаж по Компании составляет 15 %. Данная группа потребителей имеет устойчивую тенденцию к росту объема энергопотребления, что неизбежно ведет к росту дебиторской задолженности.

В ретроспективе среднегодовой

показатель по сбору денежных средств за потребленную электроэнергию по физическим лицам составляет около 97 %. В 2017 году был достигнут значительный эффект - сбор по группе составил 102,2 % - такой эффект стал возможен с внедрением АРМа.

Так процесс информирования должников («звонарь») дал разовый эффект в виде снижения дебиторской задолженности со сроком задолженности от 1 до 3 мес. на 179 млн руб. Внедрение бизнес-процесса «Отключение», позволил уменьшить темпы роста просроченной дебиторской задолженности. В рамках дальнейшего внедрения АРМа - отработка бизнес-процесса «Исковая работа» и поддержание эффекта по уже отработанным бизнес-процессам.

6. СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ. В данную группу включены территориальные сетевые организации (ТСО), а также межрегиональная сетевая организация – ОАО «МРСК Урала» – филиал «Пермэнерго». Прирост задолженности по сетевым организациям за 3 года составил 801 млн руб. Сумма дебиторской задолженности на 01.01.2017 г. по всем сетевым организациям составила 1 012 млн руб. (26 % от всей задолженности по Компании). Основная проблема, которая ведет к образованию задолженности - наличие разногласий в части формирования полезного отпуска и потерь в обслуживаемых сетях. Оплата за потери осуществляется сетевой организацией в признанных ею объемах. Взыскание задолженности в части неурегулированных разногласий осуществля-

ется только в судебном порядке.

В 2017 году была проведена большая работа по формированию доказательной базы для претензионно-исковой работы. В результате по итогам 2017 года показатель сбора по группе составил 99,8 %, рост задолженности 15 млн руб.

Проведенная в 2017 году работа по досудебному урегулированию разногласий, активная претензионно-исковая работа (по судебным решениям было получено 67 млн руб.) позволила закончить 2017 год с показателем сбора по ОАО «МРСК Урала» на уровне 100,4 %.

В 2017 году возник риск увеличения дебиторской задолженности по ряду организаций, отнесенных к этой группе, по которым вышли решения РСТ Пермского края об утрате ими статуса ТСО. Согласно п. 129 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии», потери электрической энергии, возникающие в принадлежащих иным владельцам объектов электросетевого хозяйства объектах электросетевого хозяйства, приравниваются к потреблению электрической энергии и оплачиваются с учетом стоимости услуг по передаче электрической энергии. Последствиями неподтверждения статуса для ТСО являются убытки, в виде неполучения от МРСК как «котлодержателя» платы за передачу электрической энергии. Между тем, сетевые организации обязаны оплачивать потери электрической энергии, причем

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

по цене, включающей оплату услуг по передаче электроэнергии (ООО «Сервисный центр «КОНТАКТ», ООО «ЦЭС», ООО «ЮЭС», ООО «Энергоэффект», ООО «Сетьинвест» - рост задолженности за 2017 год составил 33 млн руб.)

7. МЕЛКОМОТОРНЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ. В данную группу включены потребители, с максимальной мощностью энергопринимающих устройств менее 670 кВт. По отраслевой принадлежности - это мелкие предприятия сельского хозяйства, транспорта, связи и прочих отраслей. Выделить

крупных дебиторов в указанной группе сложно, так как в основной своей массе задолженность по группе сформирована за счет большого количества потребителей, но при этом с небольшой дебиторской задолженностью по каждому потребителю. С потребителями данной группы, ведется активная претензионно-исковая работа.

В целом динамика задолженности по выделенным в Программе группам за 2015-2017 годы приведена на рисунке, представленном ниже.

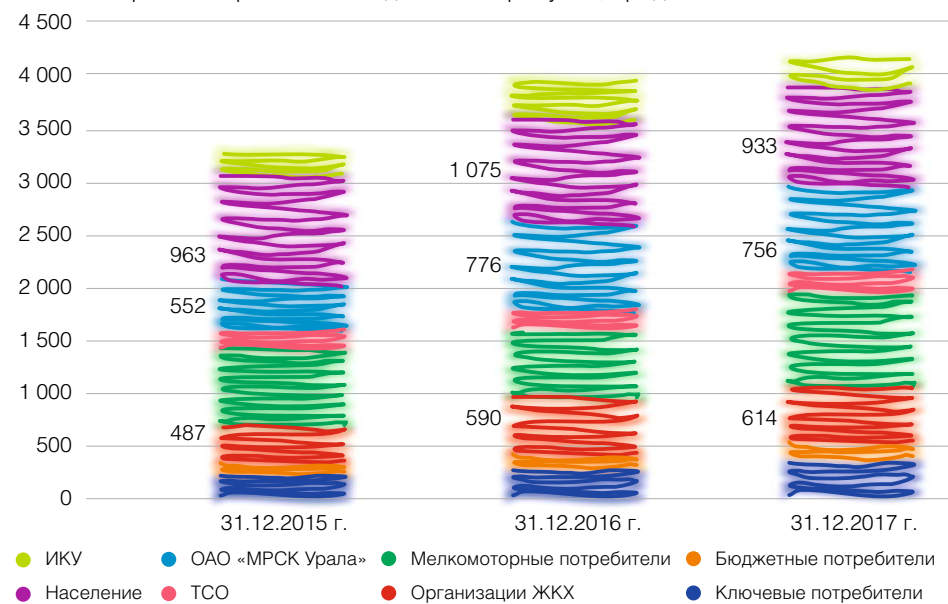


Рис. 16. Изменение дебиторской задолженности по группам потребителей за 2015-2017 гг. млн руб.

Таким образом, с августа 2017 года менеджмент Общества приступил к работе по подготовке Программы по работе с дебиторской задолженностью Общества по обозначенным группам потребителей электроэнергии, которая рассматривалась, обсуждалась и корректировалась на заседа-

нии Совета директоров в ноябре 2017 года. Принять указанную Программу с учетом всех рекомендаций Совета директоров, в частности, рекомендаций по подготовке комплекса мероприятий по взысканию дебиторской задолженности, планируется уже в начале 2018 года.

ПРОЕКТ «ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ РАСЧЕТА БЫТОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

8 августа 2014 года Совет директоров компании утвердил проект централизации биллинговой системы (ЖКХ) в ОАО «Пермэнергосбыт», который был определен приоритетным направлением деятельности Общества.

Предпосылки проекта:

Большое разнообразие информационных систем на предприятии.

Значительное количество сбоев, связанных с синхронизацией данных.

Высокая трудоёмкость наращивания функционала.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 16. Ожидаемые результаты проекта:

Пункт	Ожидаемый результат	В тыс. руб. в год
Снижение возраста дебиторской задолженности	Сокращение затрат на привлечение средств	9 915
Сокращение персонала	Сокращение персонала отдела расчетов и высвобождение сотрудников на расчет НВД	898
Увеличение выручки по НВД	Повышение количества УК и ТСЖ, заказывающих услуги биллинга	31 431
ИТОГО		42 244

Цели, достигнутые Компанией на 01.01.2017 г., в рамках реализации данного проекта:

Разработана единая методология расчёта коммунальных услуг.

Создана централизованная система биллинга.

Выведены из эксплуатации 150 экземпляров 1С Касс.

Выведены из эксплуатации 100 экземпляров 1С «Инфокрафт».

Данные приведены к единым стандартам и загружены в централизованную систему.

В системе рассчитываются порядка 140 тыс. лицевого счетов по услугам «вода», «тепло», «электрика», «вывоз мусора» и другие услуги сферы ЖКХ.

В феврале 2017 г. из-за изменения

функционального объема проекта и принятия решения о реализации в рамках проекта дополнительных бизнес-процессов в рамках единой системы было принято решение о реформировании проекта «Централизации биллинговой системы (ЖКХ)» в проект «Централизации биллинговой системы расчета бытовых потребителей», в связи с чем Совет директоров Общества на заседании 30.06.2017 г. (Протокол заседания Совета директоров № 192 от 03.07.2017 г.) утвердил Устав проекта «Централизация биллинговой системы расчета бытовых потребителей в ПАО «Пермэнергосбыт».

В результате реорганизация системы управления проектом и утверждения Устава проекта в новой редакции

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

были пересмотрены цели проекта, определены задачи и контрольные точки реформированного проекта, уточнены сроки проекта, пересмотрены экономические параметры проекта.

26.12.2016 г. Совет директоров принял решение создать Комитет по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт», основной задачей которого в 2017 году являлся контроль за реализацией указанного проекта.

В отчетном периоде состоялось 4 очных заседания Комитета по информационным технологиям. Среди наиболее важных вопросов, которые рассматривались на заседаниях Комитета следующие:

Рассмотрение текущей инфраструктуры информационных технологий (далее - ИТ) в части системного и прикладного программного обеспечения, и баз данных, а также уровня автоматизации основных бизнес-процессов.

Рассмотрение руководящих документов по проекту «Централизация биллинга физических лиц»; предварительное рассмотрение Устава проекта «Централизация биллинговой системы расчета бытовых потребителей».

13.11.2017 г. Комитет в полном составе выехал в г. Пермь на очное заседание и посетил отдел расчетов за электроэнергию с целью ознакомления с бизнес-процессами расчета и работой биллинговой системы расчета бытовых потребителей.

14.11.2017 г. Комитет в полном составе совершил поездку в г. Чусовой, в Чусовское отделение ПАО «Пермэнергосбыт», с целью ознакомления с работой биллинговой системы рас-

чета бытовых потребителей на практике и проведения анализа бизнес-процессов, реализованных на базе биллинговой системы расчета бытовых потребителей с практической демонстрацией работы системы в центральном аппарате Общества и в одном из отделений Компании.

В результате реализации указанного проекта по состоянию на 31.12.2017 г. обслуживание бытовых потребителей переведено из 10 разрозненных информационных систем в единую, централизованную платформу.

В рамках проекта централизации бытовых потребителей было переведено около 1 млн 300 тыс. лицевого счетов.

Централизация и унификация процессов обслуживания потребителей предоставили возможность Компании наращивать абонентскую базу за счет привлечения новых Управляющих компаний к сотрудничеству, в котором ПАО «Пермэнергосбыт» выступает в качестве расчетного центра и контрагента по сбору платежей.

Бытовые потребители получили возможность обслуживаться в любом отделении Компании.

Благодаря централизации были автоматизированы и унифицированы по всей Компании бизнес-процессы: «Подключение», «Замена и установка приборов учета», «Рейсовые расчеты», «Доставка квитанций и уведомлений через «Почту России», «Уведомление о задолженности», «Отключение».

Параллельно с реализацией проекта «Централизация биллинговой сис-

темы бытовых потребителей» в 2017 году ИТ-направление продолжило позитивные преобразования информационных систем и инфраструктуры предприятия для приведения в соответствие современным требованиям.

- В 15 участках обслуживания клиентов Интернет переведён с работы по телефонным линиям связи (ADSL) на оптические линии, что улучшает качество обслуживания клиентов.

- Повышена стабильность сетевой инфраструктуры, заменено оборудование старше 7 лет (Cisco).

- Модернизировано внутреннее программное обеспечение АТС в 10 отделениях для повышения стабильности работы и возможности использования новых моделей ip-телефонов.

- Улучшена система обеспечения информационной безопасности. Проведена серия сканирований внешнего периметра инфраструктуры и внутренних систем на предмет выявления открытых уязвимостей. По результатам отчёта проведено устранение брешей.

- Модернизировано программное обеспечение, обслуживающее работу контрольно-кассовой техники, работа касс переведена в режим online-обмена с оператором фискальных данных и приведена в соответствие с Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа».

- Налажено взаимодействие с ГИС ЖКХ и выгружены данные о лицевых счетах бытовых потребителей.

- С целью сокращения внутренних

затрат на поддержание обязательной отчетности в актуальном состоянии проведено замещение системы «1С:Зарплаты и кадры», введенной в эксплуатацию в 2005 году. Успешно внедрена современная система кадрового учета, расчета заработной платы, налогового и управленческого учета «1С:Зарплата и управление персоналом» v.8.3 КОРП.

- Обеспечен принцип одноплатформенности всех систем 1С. Программные продукты для расчета ПРОМ потребителей, функционировавшие на предыдущей платформе с 2013 года, переведены на актуальную версию платформы 1С v.8.3.

- Для экономии бюджета контакт-центр переведен с высокозатратного федерального номера 8-800 на использование «городского» многоканального номера.

- Проведены испытания новых технологий, в частности телефонного «голосового робота», обеспечивающего автоматизированный прием показаний от населения с помощью распознавания свободной речи.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2017 ГОДА

В 2017 году показатели EBITDA и чистая прибыль превысили уровень 2016 года. Первый показатель возрос на 193 млн руб., что больше на 39,3 %, второй - чистая прибыль - на 120 млн руб., что в процентах - на 34,2 %.

Выручка Общества увеличилась на 2 746 млн руб. (на 7,8 %) вследствие роста тарифов и цен на электроэнергию и их составляющих как регулируемых, так и рыночных. Но при очевидном росте прибыли от продаж на 86 млн руб. (7,5 %), отмечается снижение, хоть и незначительное, показателя рентабельности продаж относительно 2016 года на 0,1 %, он составил

3,2 %.

Положительное влияние на финансовые результаты Общества в 2017 году оказал рост прочих доходов, в частности доходов от применения повышающего коэффициента в размере 60 млн руб., а также полученных дивидендов на 79 млн руб.

Стоимость чистых активов Общества на конец 2017 года составила 1 079 млн руб., что на 143 млн руб. выше стоимости чистых активов на начало того же года. Увеличение данного показателя связано с ростом нераспределенной прибыли по итогам 2017 года.

Уровень оплаты поставленной электроэнергии в относительном выражении остался на уровне 2016 года.

Табл. 17. Результаты деятельности Общества в динамике

Наименование показателя	2015 год	2016 год	2017 год
Выручка от реализации продукции (услуг), млн руб.	32 143	35 040	37 786
Себестоимость продукции (услуг), млн руб.	31 222	33 898	36 558
Прибыль от продаж, всего млн руб.	921	1 142	1 228
Чистая прибыль, млн руб.	327	352	472
Рентабельность продаж, %	2,9	3,3	3,2
Собственный капитал, млн руб.	955	936	1 079
Рентабельность собственного капитала, %	34,2	37,6	43,7
EBITDA, млн руб.	494	491	684
Уровень реализации, %	98,45	98,46	98,70

По сравнению с планом фактические финансовые результаты деятельности Общества за 2017 год также значительно выросли: EBITDA на 124 млн руб., чистая прибыль на 116 млн руб.

Как видно из таблицы 18, наиболее значительные отклонения от плана

наблюдаются в части прочих доходов и расходов, резерва по сомнительным долгам.

В 2017 году было запланировано отрицательное сальдо прочих доходов и расходов в размере 268 млн руб., а по факту было получено положитель-

ное сальдо 167 млн руб., что увеличило показатель EBITDA на 435 млн руб. Среди благоприятных факторов, повлиявших на сальдо прочих доходов и расходов: положительное сальдо прибылей и убытков прошлых лет составило 122 млн руб., что не было запланировано, рост доходов по штрафам, пеням, неустойкам как на ОРЭМ, так и по прочим контрагентам на 94

млн руб., рост доходов от применения повышающего коэффициента на 60 млн руб.

Негативное влияние на финансовый результат оказало значительное увеличение отрицательного сальдо по сомнительным долгам покупателей и заказчиков на 464 млн руб., что связано с ростом просроченной дебиторской задолженности.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 18. Выполнение плановых показателей деятельности Общества

Наименование показателя	2017 год план	факт	Отклонение, млн руб.
Выручка	36 596	37 786	1 190
Расходы по обычным видам деятельности	35 401	36 517	1 117
Прочие доходы	201	544	344
Прочие расходы	469	377	-91
Дивиденды полученные	10	89	79
Сальдо резерва по сомнительным долгам	-377	-841	-464
EBITDA	560	684	124
Проценты к получению	92	103	11
Проценты к выплате	115	100	-15
Создание резервов финансовых вложений	0	12	12
Амортизация	31	28	-3
Прибыль до налогообложения	506	648	142
Налог на прибыль	160	271	112
Иные налоговые обязательства	-9	-95	-86
Прибыль после налогообложения	355	472	116

Анализ финансовых результатов деятельности Общества

Выручка от реализации электроэнергии на розничном рынке преобладает в общей выручке - 98,9 %, остальное - это выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке - 0,2 % и выручка от прочих видов деятель-

ности - 0,9 %.

Деятельность по реализации энергии и мощности является для Общества основной, но дополнительные виды - продажа и обслуживание приборов учета, услуги по энергоэффекту (услуги по проведению энергообследований, энергосервисные контракты,

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

реализация энергоэффективных светильников), агентские услуги предприятиям ЖКХ («Единая квитанция» – это услуги в качестве агента по сбору данных о потреблении энергоресурсов, расчету стоимости их потребления, выставлению квитанций, взысканию дебиторской задолженности, прием

денежной наличности и прочие услуги, оказываемые предприятиям ЖКХ за агентское вознаграждение) и прочие услуги – получили развитие в последние годы и выручка от них в 2017 году достигла 341 млн рублей.

Состав прочей выручки представлен графически на рисунке 17.

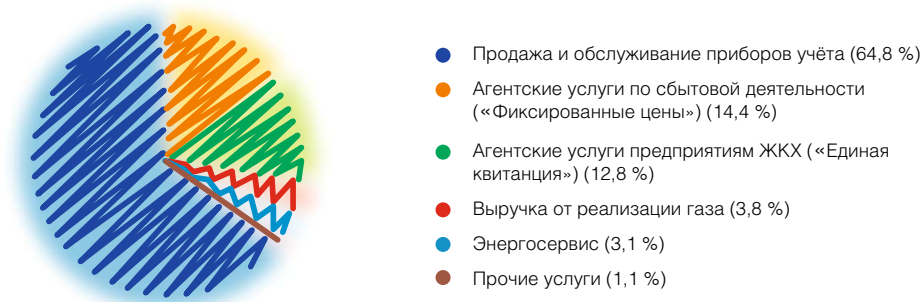


Рис. 17. Структура прочей выручки

Самые крупные затраты Общества – это расходы на покупку энергии и мощности, на оплату передачи энергии и инфраструктурных организаций, их доля – 96,1 %. Затраты на сбытовую

деятельность составляют всего 3,9 %, а в них основная доля принадлежит расходам по оплате труда и отчислениям в социальные фонды – 59,5 %.



Рис. 18. Структура затрат Общества



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Рис. 19. Структура сбытовых расходов

Дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность в структуре активов имеет наибольший удельный вес (68,3 %) и составляет на конец года 3 146 074 тыс. руб. в том числе 14 024 тыс. руб. – долгосрочная дебиторская задолженность (платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты). За год величина дебиторской задолженности снизилась на 157 296 тыс. руб. или на 4,8 %.

Дебиторская задолженность с покупателями и заказчиками составляет 2 869 691 тыс. руб., в том числе:

- потребители розничного рынка электроэнергии - 2 767 435 тыс. руб. или 96,5 %;
- потребители оптового рынка электроэнергии – 7 030 тыс. руб. или 0,2 %
- другие покупатели и заказчики – 95 226 тыс. руб. или 3,3 %.

Кредиторская задолженность

Величина краткосрочных обяза-

тельств ПАО «Пермэнергосбыт» на конец 2017 года составляет 3 522 060 тыс. руб., по отношению к началу отчетного периода произошло снижение уровня обязательств на 190 257 тыс. руб. или на 5,1 %. Задолженность по займам и кредитам на 31.12.2017 г. отсутствует. Кредиторская задолженность на 31.12.2017 г. образовалась в сумме 3 368 643 тыс. руб. (95,6 % от суммы краткосрочных обязательств), что ниже уровня кредиторской задолженности на 31.12.2016 г. на 95 980 тыс. руб., или на 2,8 %. Основную часть кредиторской задолженности 67,6 % составляет задолженность поставщикам и подрядчикам – 2 278 764 тыс. руб., в том числе:

- задолженность поставщикам электроэнергии – 1 448 014 тыс. руб. или 63,6 %;
- задолженность за транспорт электроэнергии – 814 052 тыс. руб. или 35,7 %;
- прочая задолженность – 16 698 тыс. руб. или 0,7 %.

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 19. Динамика и изменение структуры кредиторской и дебиторской задолженности Общества, тыс. руб.

Показатели	факт на 01.01.2017 г.		факт на 31.03.2017 г.		факт на 30.06.2017 г.		факт на 30.09.2017 г.		факт на 31.12.2017 г.	
	сумма	%	сумма	%	сумма	%	сумма	%	сумма	%
Дебиторская задолженность, всего:	3 303 370	100,0	3 923 198	100,0	3 835 280	100,0	3 697 624	100,0	3 146 074	100,0
Долгосрочная дебиторская задолженность:	1 643	0,1	1 907	0,0	1 587	0,0	921	0,0	14 024	0,5
Краткосрочная дебиторская задолженность, в т. ч.:	3 301 727	99,9	3 921 291	100,0	3 833 693	100,0	3 696 703	100,0	3 132 050	99,5
- покупатели и заказчики	3 062 299	92,7	3 705 886	94,5	3 591 061	93,6	3 446 402	93,2	2 869 691	91,2
- авансы выданные	4 405	0,1	4 082	0,1	22 701	0,6	3 465	0,1	9 338	0,3
- прочие дебиторы	235 024	7,1	211 323	5,4	219 930	5,8	246 837	6,7	253 021	8,0
Кредиторская задолженность всего, в т. ч.:	3 464 623	100,0	3 235 240	100,0	3 064 186	100,0	2 936 009	100	3 368 643	100,0
- поставщики и подрядчики	2 713 982	78,3	2 605 951	80,5	2 037 514	66,5	2 345 346	79,9	2 278 764	67,6
- задолженность по оплате труда перед персоналом	36 247	1,0	60 344	1,9	24 131	0,8	23 687	0,8	24 326	0,7
- задолженность перед гос. внебюджетными фондами	20 530	0,6	22 745	0,7	3 465	0,1	12 942	0,4	18 410	0,5
- по налогам и сборам	190 507	5,5	106 636	3,3	140 377	4,6	118 982	4,1	215 643	6,4
- авансы полученные	455 754	13,2	255 077	7,9	306 495	10,0	118 527	4,0	321 389	9,5
- прочие кредиторы	47 603	1,4	184 487	5,7	552 204	18,0	316 525	10,8	510 111	15,1

Табл. 20. Основные финансовые показатели за 2015-2017 г. г.

Наименование показателя	31.12.2015 г.	31.12.2016 г.	31.12.2017 г.
Собственные оборотные средства, тыс. руб.	325 450	328 002	393 427
Индекс постоянного актива	0,78	0,80	0,77
Коэффициент текущей ликвидности	1,10	1,10	1,11
Коэффициент срочной ликвидности	1,10	1,16	1,14
Коэффициент автономии собственных средств	0,22	0,20	0,23

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

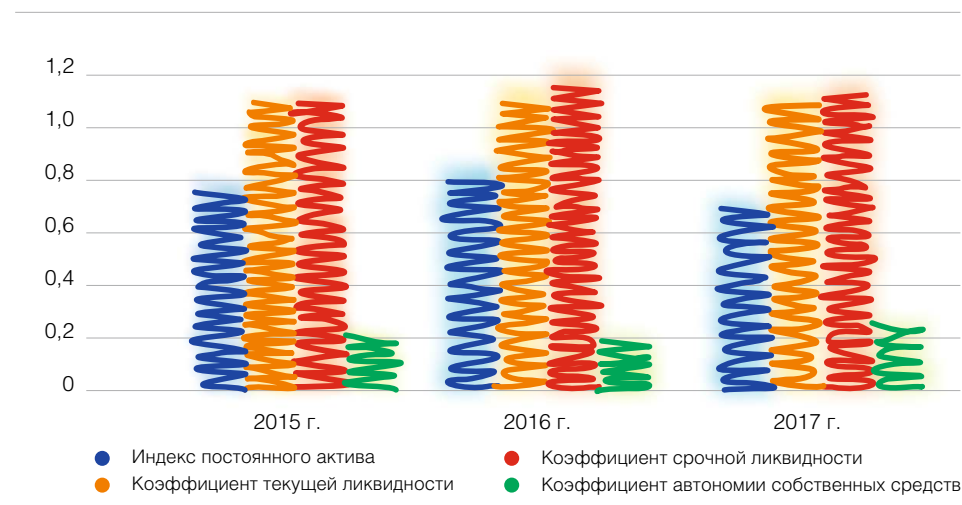


Рис. 20. Основные финансовые показатели

Индекс постоянного актива показывает, какая доля собственных источников средств направляется на покрытие внеоборотных активов, т.е. основной части производственного потенциала предприятия. Индекс постоянного актива должен быть меньше 1. На 31.12.2017 г. этот показатель составляет 0,77.

Коэффициент текущей ликвидности характеризует ожидаемую платежеспособность предприятия на период, равный средней продолжительности одного оборота всех оборотных средств (нормальное значение $1 < K_{т.л.} < 2$) и показывает, достаточно ли у предприятия средств, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств. На 31.12.2017 г. он составляет 1,11, это означает, что у предприятия достаточно средств для погашения текущих обязательств.

Коэффициент срочной ликвидности, отражающий отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным обязательствам, по состоянию на конец отчетного года составил 1,14, что соответствует рекомендуемому значению (> 1) и означает, что текущие обязательства могут быть погашены полностью.

Коэффициент автономии собственных средств (коэффициент финансовой независимости) характеризует долю собственного капитала в общей сумме источников финансирования и показывает зависимость Общества от внешних займов. Значение коэффициента на конец года составляет 0,23 (находится в рамках рекомендуемых значений).

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 21. Соотношение заемных и собственных средств, тыс. руб.

№	Показатели	срока баланса	факт на 01.01.17 г.	факт на 31.03.17 г.	факт на 30.06.17 г.	факт на 30.09.17 г.	факт на 31.12.17 г.
1.	Заемный капитал	1 400+1 500	3 760 256	3 727 500	3 824 253	3 464 595	3 526 622
в том числе:							
1.1.	долгосрочные обязательства	1 400	47 939	56 376	88 969	81 991	4 562
1.2.	краткосрочные обязательства	1 500	3 712 317	3 671 124	3 735 284	3 382 604	3 522 060
2.	Собственный капитал	1 300	935 513	1 016 732	820 362	1 004 311	1 078 681
в том числе:							
2.1.	уставный капитал	1 310	154 584	154 584	154 584	154 584	154 584
2.2.	переоценка внеоборотных активов	1 340	257 160	257 160	257 160	257 160	257 160
2.3.	резервный фонд	1 360	7 729	7 729	7 729	7 729	7 729
2.4.	Нераспределенная прибыль	1 370	516 040	597 259	400 889	584 838	659 208
3.	Соотношение заемного и собственного капитала	n1/n2	4,02	3,67	4,66	3,45	3,27

Показатель «Соотношение суммы заемных средств к собственному капиталу» характеризует степень зависимости предприятия от заемных средств. На конец 2017 года уровень данного показателя составил 3,27, на начало года – 4,02. Значение показателя отражает структуру капитала организации по итогам соответствующего отчетного периода. Снижение соотношения с 4,02 до 3,27 к концу периода обусловлено уменьшением заемных средств (краткосрочных обязательств) на 233 634 тыс. руб. и ростом собственного капитала на 143 168 тыс. руб. за счет увеличения нераспределенной прибыли Общества.

В целом сложившиеся показатели эффективности на конец отчетного периода отражают стабильное финансовое состояние предприятия, показатели эффективности работы Общества выполнены.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БУХГАЛТЕРСКОЙ И ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ОБЩЕСТВА

Основные положения учетной политики

Существенных изменений в учетную политику на 2017 год нет.

АНАЛИЗ ФИНАНСОВОГО СОСТОЯНИЯ ОБЩЕСТВА

Табл. 22. Показатели финансового состояния

Показатели	Условные обозначения	на 01.01.2017 г.	на 31.12.2017 г.	норматив
Собственный капитал, доля меньшинства	СИ	935 513	1 078 681	
Основной капитал	ОС	501 122	512 422	
Валюта баланса	ВБ	4 695 769	4 605 303	
Привлеченные средства	ПС	3 712 317	3 522 060	
Внеоборотные активы	ВА	607 511	685 254	
Оборотные активы (без РБП)	ОА	4 080 555	3 915 478	
Общая величина запасов (без РБП)	З	55 299	45 063	
Коэффициент финансирования	Кф=СИ/ПС	0,3	0,3	Opt.=1,00
Коэффициент инвестирования	Ки=СИ/ОС	1,9	2,1	0,25-1
Коэффициент собственности (автономии)	Кс=СИ/ВБ	0,2	0,2	<0,2
Коэффициент заемных средств	Кзс=ПС/ВБ	0,8	0,8	0,50-1,00
Коэффициент долга	Кд=ПС/СИ	3,6	3,3	<=1,00
Коэффициент обеспеченности собственными оборотными средствами	Косс=(СИ-ВА)/ОА	0,08	0,10	>=0,10
Коэффициент обеспеченности материальных запасов собственными средствами	Комз=(СИ-ВА)/З	5,9	8,7	0,6-0,8
Коэффициент маневренности собственного капитала	Км=(СИ-ВА)/СИ	0,3	0,4	>0,5

Табл. 23. Показатели прибыли и убытков:

Наименование показателя	Показатели за 2017 год	Показатели за 2016 год
Выручка, тыс. руб.	37 786 343	35 040 044
Валовая прибыль, тыс. руб.	2 524 861	2 387 921
Чистая прибыль (нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)), тыс. руб.	471 715	351 782
Рентабельность собственного капитала, %	43,73	37,60
Рентабельность активов, %	10,24	8,08
Коэффициент чистой прибыльности, %	1,25	1,00
Рентабельность продукции (продаж), %	3,25	3,26
Оборачиваемость капитала, дни	44,92	40,80

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 24. Сравнительный анализ показателей 2017 года (на начало и конец периода), тыс. руб.

Показатели	Условные обозначения	на 01.01.17 г.	на 31.12.17 г.
Наличие собственных оборотных средств	СОС=СИ-ВА	328 002	393 427
Долгосрочные пассивы	ДП	47 939	4 562
Наличие собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов и затрат	СД=СОС + ДП	328 002	397 989
Краткосрочные заемные средства	КЗС	0	0
Общая величина основных источников формирования запасов и затрат	ОИ=СД+КЗС	328 002	397 989
Излишек (+), недостаток (-) собственных оборотных средств	\wedge СОС=СОС-З	272 703	348 364
Излишек (+), недостаток (-) собственных и долгосрочных заемных источников формирования запасов	\wedge СД=СД-З	272 703	352 926
Излишек (+), недостаток (-) общей величины основных источников формирования запасов	\wedge ОИ=ОИ-З	272 703	352 926
Трехкомпонентный показатель S	{ \wedge СОС; \wedge СД; \wedge ОИ}	(1,1,1)	(1,1,1)

CR = Текущие активы /Текущие обязательства

Показатель	01.01.17 г.	31.12.17 г.	изменение	норматив
Коэффициент текущей ликвидности (2)	1,10	1,11	0,01	1,0 - 2,0

Коэффициент абсолютной ликвидности (LR) - показывает, какая доля краткосрочных долговых обязательств может быть покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов в виде рыночных ценных бумаг и депозитов, т.е. практически абсолютно ликвидными активами.

Расчитывается по формуле:

LR = (Денежные средства + Краткосрочные финансовые вложения)/Текущие обязательства

Показатель	01.01.17 г.	31.12.17 г.	изменение	норматив
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,19	0,21	0,01	0,2 - 0,5

ВЫВОД:

По состоянию на 31.12.2017 года коэффициент абсолютной ликвидности составил 0,21, т.е. есть на указанную дату может быть погашено 21 % краткосрочных долговых обязательств.

Коэффициент текущей ликвидности на отчетную дату составил 1,11 и показывает, что у предприятия достаточно средств для погашения текущих обязательств.

РАСКРЫТИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОТЧЕТНОСТИ

Критерий существенности

В бухгалтерской отчетности за 2017 г. ПАО «Пермэнергосбыт» раскрывает существенные показатели. Порядок формирования показателей бухгалтерской отчетности организацией согласно требованиям существенности, отчетных данных означает, что каждый существенный показатель, способный повлиять на экономические решения пользователей бухгалтерской отчетности, представляется обособленно. Несущественные суммы аналогичного характера или назначения объединяются и не представляются отдельно. Показатель считается существенным, если его нераскрытие может повлиять на экономические решения заинтересованных пользователей, принимаемые на основе отчетной информации и зависит от оценки показателя, его характера, конкретных обстоятельств возникновения.

Существенной для целей раскрытия в бухгалтерской отчетности в ПАО «Пермэнергосбыт» признается сумма, отношение которой к общему итогу соответствующих данных составляет не менее 5 %. Под итогом соответствующих данных понимается: в Балансе – валюта баланса; в Отчете о финансовых результатах – величина доходов и расходов организации; в отчете движении денежных средств – общая сумма денежных поступлений (платежей) по каждому виду деятельности (текущей, инвестиционной, финансовой); форме № 5 (Пояснения) – итоговая сумма по разделу.

В пояснительной записке к годовой бухгалтерской отчетности организация обязана раскрывать следующую информацию в отношении существенных ошибок предшествующих отчетных периодов, исправленных в отчетном периоде:

- 1) характер ошибки;
- 2) сумму корректировки по каждой статье бухгалтерской отчетности - по каждому предшествующему отчетному периоду в той степени, в которой это практически осуществимо;
- 3) сумму корректировки по данным о базовой и разводненной прибыли (убытку) на акцию (если организация обязана раскрывать информацию о прибыли, приходящейся на одну акцию);
- 4) сумму корректировки вступительного сальдо самого раннего из представленных отчетных периодов.

Существенных ошибок предшествующих периодов в 2017 году не выявлено.

Раскрытие информации по формированию остатков отдельных статей Баланса

В соответствии с рекомендациями Минфина РФ по формированию отчетности по РСБУ за 2017 год (Письмо Минфина РФ от 09.01.2016 г. № 07-02-18/01) кредиторская задолженность по авансам, полученным отражается за минусом налогов (НДС с сумм поступивших авансов) в пассиве баланса.

Основные средства

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

1. п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);

2. п. 32 ПБУ 6/01 «Учет основных средств», утвержденного Приказом Минфина РФ от 30.03.2001 № 26н.

Информация об остаточной стоимости основных средств отражена в бухгалтерском балансе Общества по стр. 1150 «Основные средства».

Остаточная стоимость основных средств на 01.01.2017 г. составила 501 122 тыс. руб., на 31.12.2017 г. составила 512 423 тыс. руб. (увеличение на 11 301 тыс. руб. или 2,2 %).

Увеличение остаточной стоимости основных средств произошло в результате:

1. Поступления основных средств на сумму 40 080 тыс. руб., а именно, ввода в эксплуатацию новых объектов основных средств на сумму 31 587 тыс. руб., а также модернизации и строительства на общую сумму 8 493 тыс. руб.

2. Уменьшения суммы амортизации в связи с окончанием срока полезного использования некоторых объектов основных средств. Сумма амортизации по состоянию на 31.12.2017 г. составила 28 702 тыс. руб., что на 3 088 тыс. руб. меньше по сравнению с суммой амортизации на 31.12.2016 г. в размере 31 790 тыс. руб.

Данные о движении основных средств по существенным группам приведены в Приложении к бухгалтерскому балансу на 31.12.2017 г. и отчету о финансовых результатах за период с 01.01.2017 г. по 31.12.2017 г. (далее

Приложение) [Раздел 2.](#)

Общество имеет в собственности земельные участки в количестве 31 объект, на которых расположены административные здания подразделений Общества. Амортизация по земельным участкам не начисляется.

[Доходные вложения в материальные ценности \(статья 1160 Бухгалтерского баланса\)](#)

Информация об остаточной стоимости доходных вложений в материальные ценности отражена в бухгалтерском балансе Общества по стр. 1160 «Доходные вложения в материальные ценности».

Остаточная стоимость доходных вложений в материальные ценности на 01.01.2017 составила 2 395 тыс. руб., на 31.12.2017 г. 882 тыс. руб. (уменьшение на 1 513 тыс. руб. или 36,83 % в результате начисления амортизации, выбытия и поступления за 2017 г. не было).

Данные о движении доходных вложений в материальные ценности приведены в Приложении к отчетности, [Раздел 2.](#)

[Прочие внеоборотные активы \(статья 1190 Бухгалтерского баланса\)](#)

Прочие незавершенные капитальные вложения на 31.12.2017 года составляют 6 029 тыс. руб., в т. ч. затраты по незавершенному строительству составляют 912 тыс. руб. в виде проектно-изыскательских работ; затраты на капитальные вложения в виде транспортных средств и оборудования, не введенных в эксплуатацию в сумме 5 117 тыс. руб.

Данные о движении капитальных вложений, РБП и увеличении стоимос-

ти основных средств приведены в [Приложении к отчетности, Раздел 2.](#)

[Долгосрчные финансовые вложения \(статья 1170 Бухгалтерского баланса\)](#)

На 31.12.2017 года у Общества были следующие активы:

- обыкновенные именные акции ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика» на сумму 270 000 тыс. руб.

- доля в размере 100 % в уставном капитале ООО «ЕАСК» на сумму 100 тыс. руб.

- доля в размере 100 % в уставном капитале ООО «Тимсервис» на сумму 11 875,5 тыс. руб.

- доля в размере 100 % в уставном капитале ООО «ИСЦ» на сумму 7 560 тыс. руб.

Создан оценочный резерв под обесценение финансовых вложений в соответствии с условиями п.п. 38-40 Положения по БУ 19/02, утвержденного Минфином России, п. 4. учетной политики Общества в размере 209 430 тыс. руб. по акциям ЗАО «КЭС-Мультиэнергетика», в размере 11 875,5 тыс. руб. по доле уставного капитала ООО «Тимсервис».

В бухгалтерской отчетности стоимость таких финансовых вложений показывается по учетной стоимости за вычетом суммы образованного резерва под их обесценение, таким образом, стоимость долгосрочных вложений на 31.12.2017 г. составила **68 230 тыс. руб.**

Движение финансовых вложений за 2017 год отражено в [Приложении к отчетности в разделе № 3.](#)

[Материально-производственные запасы \(статья 1210 Бухгалтерского](#)

[баланса\)](#)

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);

2. п. 23-27 ПБУ 5/01 «Учет МПЗ», утвержденного Приказом Минфина РФ от 09.06.2001 № 44н (ред. от 25.10.2010 № 132н).

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Отклонения (снижение) за 2017 год по статье 1210 «Запасы» объясняется снижением остатков товаров на 21 % (Таблица: «Анализ статьи «Запасы» тыс. руб.). По статье «Сырье и

материалы» есть несущественный прирост запасов ТМЦ на 5 %, необходимый для поддержания обеспечения работы предприятия (Таблица: «Анализ статьи «Запасы» тыс. руб.).

Табл. 25. Товары и материалы Анализ статьи «Запасы» (тыс. руб.)

Товары и материалы	2016 год сумма	2017 год сумма	отклонение (+ / -) сумма
1. Товары для перепродажи, в т.ч.	49 980	39 470	-10 510
Приборы учета э/э, газа, воды	19 436	13 935	-5 425
Светотехническая продукция и комплектующие	15 699	13 486	-2 213
Прочие товары	14 845	12 049	-2 796
2. Сырье и материалы, прочие ТМЦ, в т.ч.	5 319	5 593	274
Специальная одежда	293	173	-120
Хоз. инвентарь и инструмент, оргтехника	950	762	-188
Комплектующие изделия		132	132
Прочие материалы	4 076	4 526	450

Информация по движению ТМЦ (материалы, товары, расходы будущих периодов и т.п.) раскрыта в пояснения к отчетности, Раздел 4.1.

**Дебиторская задолженность
(статья 1230 Бухгалтерского баланса)**

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н).

В составе дебиторской задолженности по строке 1230 «Дебиторская задолженность» бухгалтерского баланса Общества отражена долгосрочная дебиторская задолженность 14 024 тыс. руб. и краткосрочная дебиторская задолженность 3 132 050 тыс. руб. Движение дебиторской задолженности с оценочным резервом показано в разделе 5.1. Приложений к бухгалтерской отчетности за 2017 год.

Табл. 26. Анализ дебиторской задолженности (ст. 230) по составу и структуре на 31.12.2016 г., тыс. руб.
Анализ дебиторской задолженности (ст.230) по составу и структуре на 31.12.2017 г., тыс. руб.

Потребители	от 0 до 3 мес.	от 3 до 6 мес.	от 6 до 12 мес.	от 1 до 2 лет	от 2 до 3 лет	свыше 3 лет	всего	доля, %
Реализация ЭЭ (в том числе потери)	2 172 648	373 456	532 495	599 156	232 654	353 910	4 264 319	97,5 %
Прочие	31 312	521	5 536	20 787	36 968	12 556	107 680	2,5 %
Итого	2 203 960	373 977	538 031	619 943	269 622	366 466	4 371 999	100,0 %
Доля (%)	50,4 %	8,6 %	12,3 %	14,2 %	6,2 %	8,4 %	100,0 %	

На конец 2017 года общая сумма дебиторской задолженности покупателей и заказчиков со сроком возникновения свыше 3-х месяцев составила 2 168 039 тыс. руб.

Резервный капитал (строка 1360)

Годовым собранием акционеров (Протокол № 4 от 09.06.2006 г.) было принято решение о формировании резервного капитала в сумме 7 353 тыс. руб.

Годовым собранием акционеров (Протокол № 5 от 24.05.2007 г.) было принято решение об отчислении в резервный капитал суммы из чистой прибыли в размере 376 тыс. руб.

На 31.12.2017 г. резервный капитал сформирован в сумме 7 729 тыс. руб., что в полном объеме соответствует требованиям Устава Общества.

Заемные средства (строка 1510)

По состоянию на 31 декабря 2017 года задолженность по кредитам и займам отсутствует.

За 2017 год Обществом было привлечено заемных средств на общую сумму 19,779 млрд. руб., кредитная ставка в течение года, в основном, колебалась в диапазоне от 8,48 % годовых до 11,45 % годовых, средняя став-

ка составила 10,82 % годовых.

Кредиторская задолженность (статья 1520)

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

п. 10, п. 20, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н).

Кредиторская задолженность отражена по строке 1520 «Кредиторская задолженность» бухгалтерского баланса Общества. Движение и аналитика по типам представлена в [разделе 5.3 Приложений к балансу \(Форма 5\)](#).

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 27. Структура краткосрочной кредиторской задолженности

Краткосрочные обязательства	факт на 01.01.2017 г.		факт на 31.12.2017 г.	
	сумма	%	сумма	%
Кредиторская задолженность, всего, в т.ч.:	3 464 623	100	3 368 643	100
поставщики и подрядчики	2 713 982	78,33	2 278 764	67,65
задолженность по оплате труда перед персоналом	36 247	1,05	24 326	0,72
задолженность перед гос. внебюджетными фондами	20 530	0,59	18 410	0,55
по налогам и сборам	190 507	5,50	215 643	6,40
авансы полученные	455 754	13,15	321 389	9,54
прочие кредиторы	47 603	1,37	510 110	15,14

Просроченной кредиторской задолженности Общество не имеет.

Баланс. Оценочные резервы (строка 1540).

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

ПБУ «ИЗМЕНЕНИЯ ОЦЕНОЧНЫХ ЗНАЧЕНИЙ» (ПБУ 21/2008), которое устанавливает правила признания и раскрытия в бухгалтерской отчетности организаций, являющихся юридическими лицами по законодательству Российской Федерации (за исключением кредитных организаций и государственных (муниципальных) учреждений) (далее - организации), информации об изменениях оценочных значений. (в ред. Приказа Минфина России от 25.10.2010 N 132н)

Движение оценочных резервов за 2017 год представлено в Пояснениях к отчетности, Раздел 7.

Обстоятельствами изменения оценочного обязательства по резерву предстоящих расходов по заработной

плате за 2017 год является списание и создание фактических расходов по предстоящим отпускам и выплатам ежегодного годового вознаграждения сотрудникам за 2017 год в целях равномерного включения расходов в затраты того периода, в котором они понесены Обществом.

Обстоятельствами изменения оценочного обязательства по резерву предстоящих расходов по прочим обязательствам, а именно – спорные объемы по расходам на услугу по передаче электрической энергии, являются признанные в 2017 году на основании судебных актов и иных соглашений фактические расходы на услуги по передаче за счет оценочного резерва 2016 г., а также сформированные оценочные резервы под предстоящие судебные решения 2017 года в части предстоящих расходов на услуги по передаче электрической энергии.

Исходя из существующей на текущую дату судебной практики оценить влияние на будущие периоды изменений по оценочному резерву предстоящих расходов по прочим обязат-

ельствам невозможно.

ПОЯСНЕНИЯ К ОТЧЕТУ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ

Доходы и расходы Общества

Информация в данном разделе в части доходов раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);
- п. 17-21 ПБУ 9/99 «Доходы организации», утвержденного Приказом

Минфина РФ от 06.05.1999 № 32н (ред. от 27.04.2016 № 55н).

Информация в данном разделе в части расходов раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 № 142н);
- п. 20-23, ПБУ 10/99 «Расходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 33н (ред. от 08.11.2010).

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 28. Расшифровка основных статей выручки и себестоимости (без НДС), тыс. руб. (начало)

ВЫРУЧКА КОМПАНИИ, в том числе:	37 786 343,20
Выручка от реализации электроэнергии	37 445 602,57
Выручка от реализации электроэнергии на розничном рынке	37 474 104,89
Одноставочный	37 474 104,89
Регулируемые цены	5 504 954,95
Население	5 504 954,95
Нерегулируемые цены	31 969 149,94
в т. ч. Прочие потребители	27 648 710,50
Выручка от реализации электроэнергии на оптовом рынке	69 726,51
БР	265 841,13
Выручка от реализации газа	12 988,94
Выручка от реализации других видов деятельности	327 751,68
Выручка от работ по агентским договорам и договорам комиссии (агентское вознаграждение)	49 006,03
На реализацию услуг ЖКХ	43 603,34
Продукция (услуги) по неосновной деятельности	220 636,97
Реализация товаров энергоэффективного назначения	10 607,34
Прочие виды услуг, работ	3 898,00

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 28. Расшифровка основных статей выручки и себестоимости (без НДС), тыс. руб. (окончание)

Себестоимость продаж, в т.ч.:	35 261 482
Покупная стоимость товаров (приборы учета)	104 322
Покупная стоимость товаров (Электроэнергия)	12 679 792
Посреднические услуги по покупке э/э~Услуги по организации оптовой торговли (АТС, ЦФР)	16 561
Услуги по обеспечению системной надежности	19 416
Мощность	9 538 395
Услуги сетевой компании	12 902 996
Прочие расходы	0
Коммерческие и управленческие расходы, в т.ч.:	1 296 622
Услуги по разноске и транспортировке квитанций (писем), типографские расходы	53 156
Налог на имущество	10 094
Почтовые услуги, франкирование и маркирование	8 739
Обязательное социальное страхование от несчастных случаев	1 264
Энергоаудит и энергосервисные работы (платные услуги подрядных организаций)	9 060
Аренда офисных помещений, земли и транспорта	23 699
Материальные расходы	36 106
Амортизация	27 722
Установка, замена энергосберегающего оборудования (платные услуги подрядных организаций)	12 965
Услуги посредников по приему платежей	101 697
Услуги по отключению и подключению юр. и физ. лиц	9 895
Услуги подрядных организаций на текущий и капитальный ремонт	15 021
Страховые взносы	180 250
Оплата труда	658 556
Прочие расходы	148 398

Прочие доходы и расходы

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

1. п. 22 ПБУ 3/2006 «Учет активов и обязательств, стоимость которых выражена в иностранной валюте», утвержденного Приказом Минфина РФ от 27.11.2006 № 154н (ред. от 24.12.2010 от 186н);

2. п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Прика-

зом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. от 08.11.2010 от 142н);

3. п. 17-21 ПБУ 9/99 «Доходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 32н (ред. от 27.04.2016 № 55н);

4. п. 20-23, ПБУ 10/99 «Расходы организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.05.1999 № 33н (ред. от 27.04.2016 № 55н).

Прочие доходы и расходы состоят из следующих групп:

**ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА**

Табл. 29. Прочие доходы (строка 2340 отчета о финансовых результатах), тыс. руб.

Прочие доходы, в том числе:	973 520
Резерв по сомнительным долгам	429 307
Доходы и расходы по процентам 395 ГК	114 674
Доходы от применения санкций	60 060
Доходы и расходы по договорам уступки права требования	86 822
Корректировка выручки прошлых лет	96 740
Прочие судебные издержки (госпошлина)	21 303
Проценты, начисленные по коммерческим кредитам	18 932
Доходы от списания кредиторской задолженности	3 888
Доходы и расходы, связанные со сдачей имущества в аренду	4 066
Доходы и расходы по пеням и неустойкам, процентам	81 118
Прочие доходы	9 411
Корректировка себестоимости прошлых лет	47 200

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 30. Прочие расходы (строка 2350 отчета о финансовых результатах), тыс. руб.

Прочие расходы, в том числе:	1 646 184
Резерв по сомнительным долгам	1 270 164
Доходы и расходы по договорам уступки права требования	99 002
Корректировка выручки прошлых лет	23 868
Прочие судебные издержки (госпошлина)	28 964
Резерв по обесценению фин. вложений	11 876
Выплаты совету директоров и ревизионной комиссии	9 726
Страховые взносы (ПФР, ФОМС, ФСС)	4 078
Расходы и доходы от списания ДЗ	4 456
Услуги депозитария	3 233
Доходы и расходы, связанные со сдачей имущества в аренду	2 456
Доходы и расходы от возмещения убытков (ущерба)	2 827
Доходы и расходы по пеням и неустойкам, % по 395 ГК	9 361
Прочие расходы	176 174

Налоги за 2017 финансовый год

Общество исчисляет и уплачивает налоги и сборы в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, законодательством субъектов Российской Федерации о налогах и сборах, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления о налогах и сборах.

Порядок составления налоговой отчетности, формы регистров налогового учета и порядок их ведения, порядок формирования налоговой базы, расчета и уплаты налогов, сборов регулируется Положением об учетной политике, а также внутренними документами о порядке исчисления и уплаты отдельных налогов, сборов, основанными на действующем законодательстве и утверждаемыми Обществом.

Изменения в налоговую часть учетной политики Общества вносятся при изменении порядка учета отдельных хозяйственных операций и (или) объектов в целях налогообложения, в случае изменения законодательства или применяемых методов учета, а также, если Общество начало осуществлять новые виды деятельности.

Информация в данном разделе раскрывается в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- п. 10, п. 21-23, п. 24-31, п. 32-38 ПБУ 4/99 «Бухгалтерская отчетность организации», утвержденного Приказом Минфина РФ от 06.07.1999 № 43н (ред. От 08.11.2010 № 142н);
- п. 23-25 ПБУ 18/02 «Учет расчетов по налогу на прибыль организаций», утвержденного Приказом Мин-

фина РФ от 19.11.2002 № 114н (ред. От 24.12.2010 № 186н).

Величина налога на прибыль для целей налогообложения за 2017 год (текущего налога на прибыль – строка 2410 Отчета о финансовых результатах) определена исходя из величины условного расхода (условного дохода), скорректированной на суммы постоянного налогового обязательства, отложенного актива и отложенного налогового обязательства отчетного периода, и составила за налоговый период **270 995 тыс. руб.**

Информация о последствиях изменения налоговой ставки по налогу на прибыль организации

В связи с внесением изменений на основании Федерального закона от 30.11.2016 № 401-ФЗ в пункт 1 статьи 284 НК РФ (в части величины налоговых ставок), а также в статью 15 Закона Пермской области от 30.08.2001

№ 1685-296 «О налогообложении в Пермском крае» (на основании Закона Пермского края от 24.11.2015 № 566-ПК)

- с 01.01.2018 г. налоговая ставка по налогу на прибыль организаций устанавливается в размере **17** процентов:
- сумма налога, исчисленная по налоговой ставке в размере 3 процента, зачисляется в федеральный бюджет;
- сумма налога, исчисленная по налоговой ставке в размере 17 процентов (с учетом показателя снижения ставки до 13,5 процентов), зачисляется в бюджет субъекта Российской Федерации.

В течение текущего налогового периода 2017 года **фактическая** налоговая ставка при расчете налога на прибыль организаций в результате применения показателя снижения ставки в бюджет субъекта РФ на основании статьи 15 Закона Пермского края от 24.11.2015 № 566-ПК изменялась и составляла соответственно:

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Табл. 31. Изменение налоговой ставки в 2017 году (%)

Отчетный период	Налоговая ставка в ФБ	Налоговая ставка в бюджет субъекта РФ	Показатель снижения (ст. 15 Закона ПК)	Налоговая ставка в бюджет субъекта РФ с учетом льготы (гр 3 – гр 4)	Текущая налоговая ставка (гр 2 + гр 5)
1 квартал 2017			-	16,5	19,5
6 месяцев 2017	3	16,5	2,3	14,2	17,2
9 месяцев 2017			1,3	15,2	18,2
2017 год			1,1	15,4	18,4

Таким образом, изменение ставки по налогу на прибыль с **16,5** % на 01.01.2017 до **18,4** % на 01.01.2018 г. привело к изменению показателя по строке 1180 «Отложенные налоговые

активы» и строке 1420 «Отложенные налоговые обязательства» Бухгалтерского баланса на 31 декабря 2017 г. (п. 25 ПБУ 18/02).

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Информация о влиянии изменения налоговой ставки по налогу на прибыль организации на величину отложенных налоговых активов и обязательств отражена в следующей таблице:

Табл. 32. Пересчет отложенных налоговых активов и обязательств (тыс. руб.)

СЧЕТ 09 «ОТЛОЖЕННЫЕ НАЛОГОВЫЕ АКТИВЫ»	Сальдо конечное по состоянию на 01.01.2017 г. по ставке 16,5 %		Результат пересчета отложенных налоговых активов		Сальдо входящее по состоянию на 01.01.2018 г. по ставке 18,4 %	
	Дебет	Кредит	Дт 09 Кт 99	Оборот за период по ставке 18,4 % (Дт 09 Кт 68 - Дт 68 Кт 09)	Дебет	Кредит
Дебиторская задолженность	-		-	15 213	15 213	
Основные средства	3 475		2 056	13 968	19 499	
Оценочные обязательства и резервы	16 011		1 841	(10 266)	7 586	
Расходы будущих периодов	6		1	19	26	
Резервы сомнительных долгов	-		(717)	51 309	50 592	
Итого	19 493	-	3 181	70 243	92 917	-

СЧЕТ 77 «ОТЛОЖЕННЫЕ НАЛОГОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА»	Сальдо конечное по состоянию на 01.01.2017 г. по ставке 16,5 %		Результат пересчета отложенных налоговых обязательств		Сальдо входящее по состоянию на 01.01.2018 г. по ставке 18,4 %	
	Дебет	Кредит	(Дт 68 Кт 77 - Дт 77 Кт 68)	Дт 99 Кт 77	Дебет	Кредит
Нематериальные активы		10	26	1		38
Основные средства		2 573	1 395	296		4 265
Расходы будущих периодов		600	(409)	69		259
Резервы сомнительных долгов		44 756	(50 848)	6 093		-
Итого	-	47 939	(49 836)	6 459	-	4 562

Таким образом, изменение ставки по налогу на прибыль привело к изменению показателя по строке 1180 «Отложенные налоговые активы» и строке 1420 «Отложенные налоговые обязательства» Бухгалтерского баланса на 31 декабря 2017 г. (п. 25 ПБУ 18/02).

Информация о затратах на энергетические ресурсы

Согласно п. 5 ст. 22 Федерального закона от 23.11.2009 N 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» приводим данные о совокупных затратах организации на оплату использованных в течение календарного года энергетических ресурсов:

Табл. 33. Информация о затратах на энергетические ресурсы, тыс. руб.

Наименование показателя	Плановые показатели	Фактические данные	Экономия (-)
Электроэнергия (собственные нужды)	13 293,18	12 995,96	-297,22
Теплоэнергия (собственные нужды)	2 589,08	2 609,16	20,08
Водоснабжение (собственные нужды)	587,58	570,02	-17,57
Итого расходы на собственные нужды	16 469,85	16 175,14	-294,70

Иные виды энергетических ресурсов, помимо указанных в таблице, в отчетном году не потреблялись и не использовались.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ И ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2017 году Обществом реализована инвестиционная программа на сумму 45 394 тыс. руб., что составляет 95,7 % от плана.

Выполнение инвестиционной программы 2017 года

В части технического перевооружения и реконструкции в 2017 году освоено капитальных вложений на сумму 31 576 тыс. руб. (без НДС).

Табл. 34. Результаты реализации инвестиционной программы в 2017 году, тыс. руб.

Статья расходов	План	Факт
Техническое перевооружение и реконструкция, в том числе:	36 065	31 576
• Реконструкция административных зданий и помещений	7 670	7 572
• Оборудование, не входящее в сметы строек	27 455	23 196
• ПИР для строительства будущих лет	940	808
Новое строительство и расширение:	0	0
• Строительство административных зданий и помещений	0	0
• ПИР для строительства будущих лет	0	0
Прочие инвестиционные вложения:	11 375	13 818
ИТОГО:	47 440	45 394

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Техническое перевооружение и реконструкция

Табл. 35. Объекты реконструкции и технического перевооружения в 2017 году

Наименование работ	План, тыс. руб.	Факт, тыс. руб.	Откл. %
Реконструкция и тех. перевооружение объектов, в том числе:	7 670	7 572	- 1,3
Выполнение работ по модернизации охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений Общества по адресам: г. Пермь, ул. Лебедева, 34а; ул. Чернышевского, 11а; с. Карагай, ул. Винокурова, 1а	2 150	1 247	- 42,0
Выполнение работ по модернизации системы отопления в административном здании Куединского участка по адресу: п. Куеда, ул. Советская, 3в	2 130	2 025	- 4,9
Выполнение работ по устройству дренажной системы административного здания Куединского участка по адресу: п. Куеда, ул. Советская, 3в	2 420	2 518	4,1
Выполнение работ по монтажу систем видеонаблюдения в отделениях Общества	970	881	- 9,2
Выполнение работ по монтажу охранно-пожарной сигнализации в отделениях Общества	0	477	-
Выполнение работ по монтажу систем вентиляции и кондиционирования в административном здании по адресу: с. Карагай, ул. Винокурова, 1а	0	424	-
Оборудование, не входящее в сметы строек, в том числе:	27 455	23 196	- 15,5
ИТ-проекты (поставка оргтехники и вычислительной техники, сетевого оборудования CISCO, системы хранения данных и пр.)	24 110	19 518	- 19,0
Прочие ОС (поставка офисной мебели, изготовленной по индивидуальному проекту, системы кондиционирования и видеонаблюдения)	3 345	3 678	10,0
ПИР для строительства будущих лет, в том числе:	940	808	- 14,1
Проектные работы для выполнения работ по модернизации системы отопления в административных зданиях отделений Общества	790	663	- 16,1
Проектные работы для выполнения работ по модернизации охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений Общества	150	145	- 3,3
ИТОГО:	36 065	31 576	- 12,4

В 2017 году планировалось выполнить работы по модернизации охранно-пожарной сигнализации в административных зданиях отделений общества на сумму 2 150 тыс. руб. и работы по модернизации системы отопления в административном здании Куединского участка на сумму 2 130 тыс. руб. Работы выполнены в полном объеме и в соответствии с условиями договора. Экономия образовалась по результа-

там закупочной процедуры, а также за счет замены оборудования на более экономичные аналоги, не влияющие на технические характеристики.

Работы по устройству дренажной системы административного здания Куединского участка выполнены в полном объеме с превышением плановой суммы на 4,1 %. В ходе выполнения подрядных работ были выявлены дополнительные строительные объемы

(восстановление асфальтобетонной площадки после длительных проливных дождей и гидроизоляция стен фундамента).

Также в 2017 году планировалось выполнение работ по монтажу систем видеонаблюдения в отделениях Общества на сумму 970 тыс. руб. Работы по данному проекту выполнены в полном объеме и в соответствии с условиями договора. Экономия составила 9,2 % от плана.

За счет образовавшейся экономии по вышеперечисленным статьям руководством Общества было принято решение выполнить следующие дополнительные работы:

- 477 тыс. руб. – работы по монтажу охранно-пожарной сигнализации в отделениях Общества (замена оборудования с истекающим сроком эксплуатации в начале 2018 года).

- 424 тыс. руб. – работы по монтажу систем вентиляции и кондиционирования в новом абонентском зале по адресу: с. Карагай, ул. Винокурова, 1а.

В конечном результате экономия по данной статье расходов составила 1,3 % от плана.

Экономия по статье «Оборудование, не входящее в сметы строек» в целом составила 15,5 % от плана.

Статья «ИТ-проекты (поставка оргтехники и вычислительной техники, сетевого оборудования CISCO, системы хранения данных и пр.)» освоена на сумму 19 518 тыс. руб. Экономия по статье в размере 4 592 тыс. образована в результате успешно проведенных конкурсных процедур. Проведена модернизация сетевого оборудования Cisco старше 7 лет, а также проведена модернизация АТС в управлении. Установлена новая система хранения данных, необходимая для развертывания электронного архива документов.

Статья «Приобретение прочих ОС» освоена на сумму 3 678 тыс. руб., что превышает плановую сумму на 333 тыс. руб. (10 % от плана). В 4 квартале 2017 года за счет общей экономии по инвестиционной программе были осуществлены дополнительные поставки сплит-систем кондиционирования в отделения Общества - Чусовское, Южное (Осинский участок), Центральное (Ильинский участок).

Статья «ПИР для строительства будущих лет» освоена на сумму 808 тыс. руб. Проектные работы выполнены полностью. Экономия составила 14 % от плана.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Прочие вложения

Табл. 36. Прочие инвестиционные вложения

Наименование работ:	План, тыс. руб.	Факт, тыс. руб.	Откл. %
Прочие вложения, в том числе:	11 375	13 818	21,5
• Поставка автотранспорта	5 375	8 640	60,8
• Создание центра обслуживания потребителей в г. Березники	6 000	5 178	- 13,7

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Инвестиции по статье «Прочие инвестиционные вложения» в 2017 году составили – 13 818 тыс. руб., что превышает плановую сумму на 21,5 %.

В июне 2017 года в соответствии с плановой заменой служебного автотранспорта с истекающим сроком амортизации были приобретены десять транспортных единиц на общую сумму 4 944 тыс. руб. В 4 квартале 2017 года за счет общей экономии инвестиционной программы было принято решение о дополнительном приобретении служебного автотранспорта в количестве двух транспортных единиц.

Во 2 полугодии 2017 года для создания центра обслуживания потребителей было приобретено в собственность нежилое помещение площадью 92,7 кв.м., расположенное на 1 этаже девятиэтажного многоквартирного дома по адресу: г. Березники, Строгановский бульвар, 16. В микрорайон, где приобретено помещение, планомерно переселяются жители города Березники, где в 2006 году произошла техногенная катастрофа, вследствие которой часть многоквартирных жилых домов Березники признаны (или будут признаны в дальнейшем) аварийными и непригодными для проживания граждан. Обслуживаться будут как уже имеющиеся дома, так и вновь возводимые, и заселяемые. В помещении были выполнены работы по устройству офиса для обслуживания клиентов. Общая сумма по реализации данного проекта составила 5 178 тыс. руб. с экономией 13,7 % от плана.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Основные положения политики Общества в области закупочной дея- тельности

Закупочная деятельность является одним из ключевых факторов для повышения эффективности деятельности ПАО «Пермэнергосбыт». Она организована на основе Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт», утвержденного решением Совета директоров Общества и в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

29 сентября 2015 года Советом директоров Общества была утверждена последняя редакция Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ПАО «Пермэнергосбыт» (протокол от 01.10.2015 г. № 170).

Данное Положение регламентирует процедуры закупки любых товаров, работ и услуг за счет средств Общества.

Нормы Положения направлены на обеспечение целевого и эффективного расходования денежных средств Общества, а также на формирование экономически-обоснованных затрат Общества.

Регламентация закупочной деятельности осуществляется путем применения обязательных процедур, которые должны выполняться при каждой закупке стоимостью выше определенного значения. Данные процедуры

предполагают:

- Тщательное планирование потребности в продукции;
- Анализ рынка закупаемой продукции;
- Действия, направленные на достижение разумного уровня конкуренции среди потенциальных поставщиков там, где это возможно, а где невозможно – повышенный внутренний контроль;
- Честный и разумный выбор наиболее предпочтительных предложений при комплексном анализе выгод и издержек (прежде всего цены и качества продукции);
- Контроль за исполнением договора и использованием приобретенной продукции.

Годовая комплексная программа закупок (ГКПЗ) является планом мероприятий по проведению регламентированных закупочных процедур, проходящих в течение календарного года. ГКПЗ является основным плановым документом в сфере закупок, отражающим планируемые к проведению регламентированные закупки. ГКПЗ формируется на основании следующих программ, определяющих производственную деятельность Общества:

- А) производственная программа
- Б) ремонтная программа
- В) инвестиционная программа
- Г) иные программы и планы, предусматривающие проведение закупок.

ГКПЗ на 2017 год была утверждена решением Совета директоров (протокол № 191 от 07.06.2017 г.).

Планирование закупок, подготовка кадров и инфраструктура закупочной деятельности в 2017 году проходили в Обществе согласно подходам и нормам принятого Положения.

Положением определены также органы управления закупочной деятельностью – Совет Директоров и Центральный закупочный орган Общества, созданный для регулирования, организации взаимодействия и контроля процессов закупок для нужд Общества.

Способы закупок и условия их применения

По уровню доступа поставщиков к закупочным процедурам различаются:

Открытый способ закупки - может принять участие любое лицо.

Закрытый способ закупки - могут принять участие только специально приглашенные лица.

Конкурс – конкурентный способ закупки (т.е. использующий состязательность предложений независимых поставщиков), предполагающий получение заявок не менее двух участников с обязательным заключением договора с победителем (если таковой выявляется).

Неконкурсные способы закупок: запрос предложений, запрос цен, конкурентные переговоры, простая закупка, мелкая закупка, закупка у единственного источника.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

ПРИОРИТЕТНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ОБЩЕСТВА

Табл. 37. Основные итоги закупочной деятельности Общества в 2017 году, шт., тыс. руб. (без НДС)

Способы закупок	Инвестиции		Ремонты		Продукция административно- хозяйственного назначения		Прочие закупки		Банковские услуги	
	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма	Кол-во	Сумма
Открытый запрос цен	2	7 823	-	-	-	-	1	2 333	-	-
Открытый запрос предложений	11	30 554	5	7 672	6	7 238	16	70 004	-	-
Закупка у единственного источника	1	2 907	-	-	2	12 922	43	493 788	1	1 000
Простая закупка	10	2 758	26	8 628	17	3 548	57	18 801	-	-
Мелкая закупка	2	161	-	-	2	141	13	754	-	-
ИТОГО:	26	44 203	31	16 300	27	23 849	130	585 680	1	1 000



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА



ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Эффективность работы Общества зависит, в том числе, и от рисков, с которыми оно сталкивается в своей деятельности. Факторы риска обусловлены спецификой энергетической отрасли, экономической и политической ситуацией в стране, а также правовым регулированием. Общество контролирует процесс управления рисками с целью минимизации возможных неблагоприятных последствий.

Предполагаемыми рисками для компании могут стать:

Страновые, региональные и политические риски

Страновой риск возникает, в первую очередь, при осуществлении заемщиком внешнеэкономической деятельности. Предоставление займов, вклад в уставный капитал иностранной организации, расчеты с иностранными поставщиками/покупателями - все эти финансовые операции подвержены влиянию странового риска, который зависит от политико-экономической стабильности стран – контрагентов заемщика.

Степень доверия к валюте на национальном и мировых рынках определяется состоянием и перспективой развития экономики и политической обстановкой в стране, которые оказывают прямое воздействие на курс национальной валюты, соответственно, на уровень странового риска. Девальвация курса национальной валюты по отношению к «твёрдым» валютам является прямым показателем ухудшения экономической и политической ситуа-

ции в стране. Высокий уровень странового риска снижает инвестиционную привлекательность предприятий, стимулируя вывоз капитала из страны, и сдерживает приток иностранных инвестиций. Таким образом, указанные риски в основном связаны с устойчивостью политической системы и макроэкономическими процессами, происходящими в России, данные риски находятся вне контроля ПАО «Пермэнергосбыт».

Текущий уровень странового риска можно считать достаточно высоким в краткосрочной перспективе.

Сохраняющаяся напряженность взаимоотношений между Россией, США и странами Евросоюза из-за ситуации на Украине и в Сирии продолжает негативно влиять на экономическую ситуацию в России.

При этом ставка рефинансирования в течение 2017 года неуклонно снижалась. Денежно-кредитные условия в 2017 году постепенно смягчались. Основной вклад в смягчение внесла динамика процентных ставок. При этом реальные процентные ставки сохраняются в положительной области, что способствует привлекательности сбережений. Неценовые условия кредитования в основном остаются сдерживающими — банки по-прежнему консервативно подходят к отбору заемщиков и увеличению объемов кредитования на фоне сохраняющихся повышенных рисков на стороне заемщиков, таким образом проблемы с кредитованием для ряда предприятий и организаций остаются актуальными.

В случае дальнейшего ухудшения

политической и экономической ситуации в России и в Пермском крае возможно негативное влияние на деятельность Общества указанных рисков, которое связано с ростом операционных затрат Общества, ростом дебиторской задолженности потребителей электроэнергии. В 2017 году дебиторская задолженность потребителей электроэнергии продолжает оставаться на достаточно высоком уровне.

Для устранения этих рисков Общество принимает меры по соблюдению клиентами условий оплаты поставленной энергии (претензионно-исковая работа, ограничения потребления энергии и т. п.), а также предлагает собственные продукты (в рамках нерегулируемых видов деятельности), направленные на повышение энергетической эффективности и снижение затрат на энергоносители.

Пермский край расположен в зоне с умеренно - континентальным климатом, что практически исключает риски, связанные с природными катаклизмами, поэтому риски, [связанные с региональными особенностями](#), оцениваются как невысокие.

[Отраслевые риски](#) связаны с возможностью сдерживания роста выручки и прибыли Общества, уменьшению долей рынка в территориальной зоне обслуживания Общества в результате изменений в экономическом состоянии отрасли.

Возможный уход крупных потребителей на оптовый рынок электрической энергии, наличие конкуренции в связи с действием на территории Пермского края независимых сбытовых компаний создает для Общества

риск существенной потери занимаемой доли рынка в традиционной зоне обслуживания, но, с другой стороны, является дополнительным стимулирующим фактором к совершенствованию системы обслуживания клиентов и повышению уровня клиентоориентированности, создания взаимовыгодных условий сотрудничества.

С целью минимизации данного риска Общество осуществляет регулярный мониторинг действий энергосбытовых компаний-конкурентов, холдинговых компаний (дочерние общества которых осуществляют свою деятельность в регионе), в зоне деятельности Общества как гарантирующего поставщика. Кроме этого, проводит индивидуальную работу с потребителями, рассматривающими возможность ухода на оптовый рынок электрической энергии (мощности), разрабатывает предложения по реализации мероприятий, направленных на удержание потребителей на обслуживании у Общества;

[Риск, связанный с некорректными тарифно-балансовыми решениями, принятыми регулятором](#) между ТСО и МРСК при согласовании физических и стоимостных объемов оказанных услуг. По этим причинам ТСО зачастую не в состоянии в полном объеме и в срок оплачивать приобретаемую у компании энергию. Для устранения этих рисков Общество предпринимает активные действия в урегулировании договорных отношений и обеспечении платёжеспособности сегмента за счёт выстраивания системы сквозных взаиморасчётов с участием Общества, ТСО и МРСК.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

Риски, связанные с деятельностью на оптовом рынке

В 2016 году процедура конкурентного отбора мощности (КОМ) проведена по новым правилам, по модели эластичного спроса. Цены на мощность, сформированные на КОМе, сложились на рыночном уровне и отражают конъюнктуру. В результате - в первой ценовой зоне в 2017 г. цены оказались выше прошлогоднего уровня (на 0,5 %). С введением новой модели КОМ предполагалось решение ключевого вопроса вывода из эксплуатации неэффективного генерирующего оборудования.

Однако для Общества ситуация обернулась ужесточением конкуренции и дополнительным фактором риска снижения доли рынка, поскольку ряд генерирующих объектов, добровольно лишивших себя права торговли на ОРЭМ с целью минимизации экономических рисков, становятся субъектами розничного рынка и получают возможность реализации электроэнергии (мощности) потребителям региона, предлагая им более конкурентно – привлекательные условия, чем гарантирующий поставщик.

Так, в 2016 году на розничный рынок перешли Широковская ГЭС, Пермская ТЭЦ-13 и Закамская ТЭЦ-5, в результате чего доля покупки Обществом электроэнергии на розничном рынке в 2017 году выросла до 4,5 % (с 1,5 % в 2015 году). Соответственно, повысилась возможность возникновения риска потери клиентов.

Для сохранения и укрепления конкурентной позиции Общество осуществляет ряд мероприятий, направленных

на максимально возможное сохранение и расширение клиентской базы и объемов потребления:

- Обществом заключены договоры на приобретение электроэнергии (мощности) в полном объеме со всеми производителями розничного рынка.

- в случаях выявления намерений потребителей и производителей заключения прямого договора купли – продажи электроэнергии:

- с потребителями проводится разъяснительная работа о неизбежных сложностях, возникающих при непосредственном взаимодействии с производителем розничного рынка, такими как отдельный почасовой учет электроэнергии, сложный алгоритм расчета объема потребления, обязательства самостоятельного урегулирования вопросов оплаты за услуги по передаче электроэнергии;

- с производителями электроэнергии в отдельных случаях достигаются компромиссные соглашения об изменении условий действующих договоров.

Вместе с тем, риск снижения доли рынка сохраняется.

Финансовые риски

- Риск ликвидности

Риск ликвидности – риск возникновения убытков вследствие неисполнения компанией платежей по своим обязательствам в связи с несовпадением притоков и оттоков денежных средств по срокам, суммам и в разрезе валют.

Контроль над оптимальным уровнем ликвидности Общество осуществляет благодаря развитой системе бюджетирования и управленческого учета на основе сценарного анализа.

Результаты сценарного анализа позволяют наглядно увидеть потребность компании в ликвидности в каждом из альтернативных вариантов развития ситуации, определить наихудшие сценарии, выделить наиболее значимые для нормального функционирования предприятия факторы и оперативно принять необходимые меры для поддержания достаточного уровня ликвидности.

- Валютный риск

Валютный риск – риск неблагоприятного изменения курсов иностранных валют по отношению к национальной валюте в течение определенного периода времени при условии наличия у предприятия открытой валютной позиции, либо при наличии денежных потоков в иностранной валюте.

Настоящий вид риска прямого воздействия на финансовое положение Общества не оказывает, так как финансово-хозяйственная деятельность осуществляется исключительно в национальной валюте.

Существует вероятность косвенного влияния неблагоприятных изменений на международных финансовых рынках и значительных колебаний валютного курса – вышеуказанные обстоятельства могут вызвать падение реальных доходов и снижение уровня платежеспособности потребителей.

- Инфляционный риск

Инфляционные риски - риски обесценения активов или доходов в результате роста цен.

С учетом текущей и прогнозируемой динамики инфляции и экономической активности, а также баланса краткосрочных и среднесрочных рисков,

Банк России продолжает постепенный переход от умеренно жесткой к нейтральной денежно-кредитной политике, вместе с тем сохраняется ряд рисков отклонения инфляции от прогноза как вверх, так и вниз. В первую очередь рост инфляции отрицательно влияет на реальные доходы потребителей, покупательская способность падает, что может спровоцировать рост дебиторской задолженности. Для того, чтобы минимизировать влияние инфляционных рисков, Общество принимает комплекс мер по снижению уровня дебиторской задолженности.

Правовые риски

Риски, связанные с изменением судебной практики по вопросу использования сетевой организацией дополнительных объектов электросетевого хозяйства (в том числе посредством аренды) после утверждения тарифа для взаиморасчетов с «держателем котла» ОАО «МРСК Урала».

Решение регулирующего органа, включающее как котловой, так и индивидуальные тарифы, учитывает экономически обоснованные интересы всех электросетевых организаций, входящих в «котел» (пункт 3 Основ ценообразования, пункты 49, 52 Методических указаний №20-э/2). Правила взаиморасчетов в рамках котловой экономической модели не позволяют сетевым организациям способствовать своими действиями получению денежных средств сверх того, что было утверждено для них при принятии тарифного решения.

В случае использования сетевой организацией дополнительных объектов электросетевого хозяйства (в том

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА

числе посредством аренды) после утверждения тарифа риск наступления неблагоприятных последствий экономических решений должен лежать на этом лице (определение ВС РФ от 28.12.2017 №306-ЭС17-12804).

Последствиями изменения судебной практики для территориальных сетевых организаций являются убытки, в виде недополучения ожидаемой прибыли, а также последующая оценка регулирующим органом обоснованности убытков.

В связи с этим, для гарантирующего поставщика возникают риски роста дебиторской задолженности, в том числе реестровой, увеличения судебных дел по ее взысканию, соответственно, и судебных расходов.

Минимизировать соответствующие риски позволит оперативная претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности, оптимизация работы отделений Общества по формированию доказательственной базы

Риски, связанные с лишением статуса сетевой организации владельцев электросетевых объектов ввиду несоответствия критериям отнесения владельцев объектов электросетевого хозяйства к территориальным сетевым организациям и прекращением действия установленных индивидуальных тарифов на услуги по передаче электроэнергии.

Согласно п. 129 Основных положений №442 потери электрической энергии, возникающие в принадлежащих иным владельцам объектов электросетевого хозяйства объектах электросетевого хозяйства, приравняются к

потреблению электрической энергии и оплачиваются иными владельцами в рамках заключенных ими договоров, обеспечивающих продажу электрической энергии (мощности) на розничных рынках, с учетом оплаты стоимости услуг по передаче электрической энергии.

Последствиями изменения законодательства в этой части для территориальных сетевых организаций являются убытки, в виде неполучения от «котлодержателя» платы за передачу электрической энергии до потребителей, присоединенных к их сетям.

Между тем, сетевые организации обязаны оплачивать потери электрической энергии, причем по цене, включающей оплату услуг по передаче электроэнергии.

В связи с этим, для гарантирующего поставщика возникают риски роста дебиторской задолженности, в том числе реестровой, увеличения судебных дел по ее взысканию, соответственно, и судебных расходов.

Минимизировать соответствующие риски позволит оперативная претензионно-исковая работа по взысканию дебиторской задолженности, оптимизация работы отделений Общества по формированию доказательственной базы

Риски, связанные с признанием норматива потребления коммунальной услуги по электроснабжению в целях содержания общедомового имущества, недействующим с даты вступления решения в законную силу с учетом выводов Верховного суда по делу № 309-ЭС17-12555.

Признание нормативного правового

го акта (об утверждении норматива потребления) недействующим исключает возможность его применения для определения подлежащей оплате электрической энергии, хотя требование об оплате относилось к периоду, предшествующему признанию норматива недействующим.

В силу пункта 4 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 27.12.2016 № 63 споры об оплате ресурса за соответствующий период регулирования, в том числе за время, предшествующее вступлению в законную силу решения суда, которым признан недействующим нормативный правовой акт, под-

лежат рассмотрению исходя из величины регулируемого показателя, установленной заменяющим нормативным правовым актом. При этом в силу пункта 5 названного постановления в случае непринятия заменяющего нормативного правового акта спор о взыскании задолженности за поставленные ресурсы рассматривается с участием регулирующего органа, либо с назначением судебной экспертизы.

Для минимизации данных рисков необходимо в кратчайшие сроки принятие регулирующим органом нормативного правового акта, замещающего нормативный правовой акт, признанный судом недействующим.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА, СВЯЗАННЫЕ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Персонал Общества

Главным активом нашей Компании является её персонал, без которого невозможна эффективная операционная деятельность Общества.

Общие сведения о численности
персонала по категориям

Данные о численности персонала

Компании на 31.12.2017 г. представлены в таблице 39.

Структура персонала по категориям на 31.12.2017 г. показана на рисунке 21. Возрастной состав работников и его структура показаны в таблице 38. На рисунке 22 дано распределение персонала по уровню образования.

Табл. 38. Возрастной состав работников на 31.12.2017 г.

Всего	Численность персонала компании			
	Руководители	Специалисты	Служащие	Рабочие
1 206	94	542	206	364

Структура персонала по категориям на 31.12.2017 показана на рисунке 21. По сравнению с 2016 годом соотношение несколько изменилось: на 3 % увеличилось количество специалистов, на 6 % - количество служащих, но на 9 % меньше стало рабочего пер-

сонала. Такое изменение связано с внедрением проекта «Фронт-офис», в результате которого поменялся функционал работников, обслуживающих клиентов на первой линии и частично изменились наименования должностей в штатном расписании.

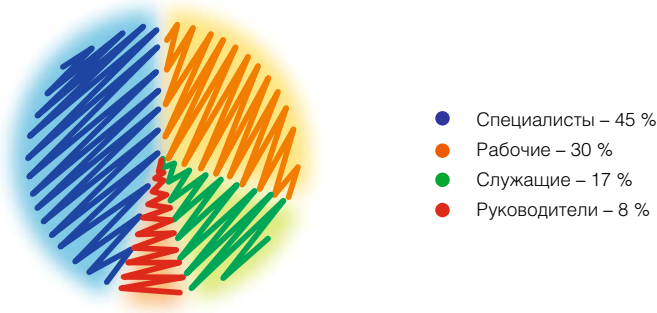


Рис. 21. Структура персонала компании по категориям на 31.12.2017 г.

Возрастной состав работников и его структура представлены в таблице 38. В сравнении с 2016 годом значительных изменений не произошло. Благодаря кадровой политике, направленной

на своевременное замещение уходящего персонала молодыми кадрами средний возраст персонала на протяжении последних 4-х лет остаётся неизменным и составляет 39 лет.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

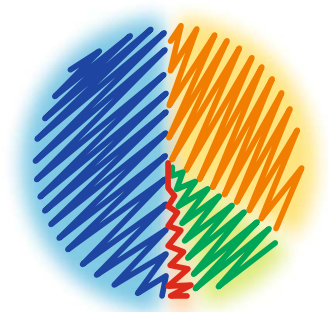
Табл. 39. Общие сведения о численности персонала компании, человек

Всего	до 30 лет	30 – 50 лет	старше 50 лет	в том числе:	
				женщины 55 лет и старше	мужчины 60 лет и старше
Всего, человек	193	805	208	36	14
В том числе руководители	4	72	18	2	3

На рисунке 22 дано распределение персонала по уровню образования.

Постоянный приток молодых кадров в компанию, а также требования к непрерывному повышению уровня ква-

лификации дают положительные изменения: на 1 % по сравнению с 2016 годом увеличилось число работников с высшим образованием, на 6 % больше стало – со средним профессиональным.



- Высшее профессиональное – 50 %
- Среднее профессиональное – 34 %
- Среднее полное и начальное профессиональное – 13 %
- Два высших – 3 %

Рис. 22. Распределение персонала по уровню образования на 31.12.2017 г.

Принципы кадровой политики

Главным активом энергосбытовой компании является её персонал. Именно поэтому в реализации кадровой и социальной политики руководство ПАО «Пермэнергосбыт» придерживается следующих принципов:

- Значимость ценности человеческого ресурса компании.
- Привлечение грамотной молодежи

и способной решать современные задачи, стоящие перед компанией.

- Непрерывный рост и профессиональное развитие персонала.
- Приоритет корпоративных человеческих ресурсов при назначении на вышестоящие и руководящие должности.
- Соблюдение правовых норм, обозначенных действующим трудовым

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

законодательством.

- Социальное партнерство с профсоюзом.

Цели кадровой политики

В 2017 году и на ближайшую перспективу основные усилия в рамках кадровой политики Общества направлены на такие цели как:

- Рост производительности труда и оптимизация трудовых затрат за счет автоматизации бизнес-процессов и их совершенствования.
- Привлечение грамотных молодых специалистов на замену выбывающим работникам.
- Сохранение и непрерывное обучение персонала, способного работать в условиях конкурентного энергетического рынка.
- Перераспределение кадровых ресурсов между подразделениями внутри Общества за счет сокращения исчерпавших себя должностей и введения актуальных на сегодняшний день.

Задачи кадровой политики

Оперативные задачи кадровой политики в компании направлены на минимизацию слабых сторон персонала и более полное использование его сильных качеств:

- постоянное обучение персонала, занятого обслуживанием клиентов, для повышения и поддержания необходимого уровня квалификации (совершенствование навыков продаж, навыков клиентоориентированного общения, овладение технологией работы с новым оборудованием и в новых программных продуктах);
- привязка мотивации персонала к ключевым показателям эффективности

ти, учитывающим внедрение нового программного обеспечения, своевременность и качество предоставления услуг, объем продаж, уменьшение дебиторской задолженности и других показателей;

- реализация силами профильных специалистов-экспертов специальных программ обучения исходя из текущих потребностей подразделений, развитие системы поддержки знаний на базе подразделений;
- перевод повышения квалификации персонала по большей части в дистанционный формат, а также проведение обучения силами собственных экспертов.

Для решения этих задач с 2016 года продолжается внедрение обязательного дистанционного обучения работников. Разработаны дистанционные электронные курсы для новичков (переведен в дистанционный формат welcome-тренинг, постоянно обновляется информация в комплексной программе обучения СТАРТ). Их освоение дает персоналу возможность самостоятельной работы уже в период испытательного срока, освобождает рабочее время наставников, снижает количество ошибок в работе и жалоб клиентов на качество оказываемых услуг. Разработаны и внедрены в систему обучения курсы по ассортименту товаров, технике продаж, конфликтологии. Составлен перспективный план создания актуальных для персонала курсов по специфике энергосбытовой деятельности.

Профессиональное обучение

В 2017 году получили профессиональное образование 8 сотрудников:

- высшее образование, полученное впервые – 6 человек;
- среднее профессиональное образование – 2 человека.

• Повысили квалификацию в течение 2017 года на профессиональных курсах и семинарах в различных учебных заведениях гг. Перми, Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Перми - 210 человек, из них:

- 27 человек – руководители подразделений (29 %);
- 102 человека – специалисты (19 %);
- 81 человек – рабочие (22 %).

Для персонала, занятого прямым обслуживанием клиентов, проведены тренинги по клиентоориентированности, стрессоустойчивости и на тему «Предложение товаров». Для руководителей отделений завершена тренинговая программа по теме: «Клиентоориентированность - залог увеличения лояльности и продаж». Для руководителей офисов продаж проведено обучение по функциям руководителей: «Обратная связь и контроль». Для двух подразделений по просьбе руководителей проведены командообразующие тренинги.

Дистанционное обучение по различным курсам прошли 417 человек. Самыми популярными (с наибольшим количеством просмотров) в 2017 году стали курсы: «Каталог товаров ПАО «Пермэнергосбыт», «Внутренние документы Компании», «Интернет-ресурсы».

Всего на развитие персонала в

2017 году Обществом было затрачено 1 758 850 рублей.

Социальная политика Общества

В Обществе действовал Коллективный договор на 2015 – 2017 гг., основной целью которого являлось привлечение и удержание квалифицированных кадров, их мотивация для выполнения задач, которые стоят перед Обществом.

Всего в 2017 году на компенсации, льготы и иные выплаты работникам согласно Коллективному договору было затрачено 13 063 990 рублей.

С 2005 года Общество участвует в софинансировании будущей пенсии работников в рамках Программы негосударственного пенсионного обеспечения работников. Партнером ПАО «Пермэнергосбыт» здесь является Акционерное общество «Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики». В 2017 году по этой программе производил перечисления в счет накопительной части своей будущей пенсии 101 сотрудник.

Охрана здоровья работников и повышение безопасности труда

Мероприятия по охране труда и здоровья

С целью обеспечения безопасных условий труда, охраны здоровья работников, предотвращения производственного травматизма в 2017 году проводились все мероприятия согласно утвержденному плану Общества.

Все работники Компании застрахованы от несчастных случаев на производстве. Продолжает действовать программа добровольного медицинского страхования сотрудников Общества.

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА

Проводились все необходимые виды инструктажей и обучения. Спецодежда и защитные средства выдавались в соответствии с утвержденными нормами бесплатной выдачи СИЗ. Для предупреждения несчастных случаев на производстве приобретались средства самообороны и защиты от собак. С целью снижения уровня заболеваемости с 2016 года началась работа по установке рециркуляторов воздуха в операционных залах отделений: в настоящее время установлены рециркуляторы в 53 офисах обслуживания клиентов, в здании Управления стоят 2 рециркулятора в кабинетах програм-

мистов. В том числе на эти цели были направлены средства из фонда социального страхования.

Осуществлялся контроль соблюдения требований охраны труда и пожарной безопасности в подразделениях Общества.

Регулярно проводились периодические медосмотры и предрейсовые медосмотры водителей.

Всего на мероприятия по программе улучшения условий труда и охрану труда было потрачено 2 135 071 рублей.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

В 2017 году Обществом начата работа по подготовке долгосрочной программы развития. В ходе этого будет:

- проведен глубокий анализ внешней среды, в условиях которой действует Общество;
- исследованы потенциальные рынки и конкуренты на этих рынках;
- определены сильные и слабые стороны Общества;
- выявлены стратегически важные и наиболее перспективные рынки и продуктовые направления;
- определены стратегические цели и проекты;
- выработан план достижения стратегических целей и реализации стратегических проектов – долгосрочная программа развития;
- установлен порядок корректировки программы при изменениях внешней среды и других условий стратегического планирования.

На ближайшую перспективу главной целью ПАО «Пермэнергосбыт» является сохранение статуса гарантирующего поставщика и доли рынка в основном виде деятельности – реализации электрической энергии, а также стабильный рост доходов от нерегулируемых видов деятельности.

Для достижения этих целей и повышения уровня клиентоориентированности Обществом будут предприняты следующие меры:

- Увеличение финансовой устойчивости путем повышения информированности клиентов о наличии задолженности и возможных последствиях неоплаты: усиленный контроль платежей, претензионно-исковая работа с

неплательщиками, ограничение потребления электроэнергии неплательщиков, привлечение ко взысканию службы судебных приставов.

- Продолжение работы по объединению всех информационных систем Компании в единое целое информационное пространство для выстраивания более эффективного взаимодействия с клиентами.

- Удержание клиентской базы за счет предложения комплекса мероприятий по энергосбережению юридическим лицам, а также внедрение системы поддержки клиентов, решивших выйти на оптовый рынок.

- Увеличение клиентской базы физических лиц за счет диверсификации деятельности компании, предложения новых товаров и оказания дополнительных сервисов, направленных на максимально полное удовлетворение потребностей клиента.

- Развитие продаж электротехнической продукции и светотехники, а также смежных сегментов рынка. Использование конкурентных преимуществ при ценообразовании и предоставлении рассрочки.

- Улучшение качества обслуживания клиентов: создание комплексной системы взаимоотношений с клиентами, внедрение единой системы построения продаж в пунктах обслуживания (удобное месторасположение офиса обслуживания, организация торгового пространства, квалифицированные консультации по продукту), совершенствование дистанционных каналов коммуникации с клиентом (корпоративный сайт с личным кабинетом, «интернет-магазин», информационно-спра-

вочная служба, электронный докумен-
тооборот, доставка и оплата това-
ров/услуг на дому).

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
ОБЩЕСТВА



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ
ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ
КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление – система принципов, норм и правил, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль в Обществе, отражающая взаимодействие между акционерами, их представителями – Советом директоров и менеджментом Общества, а также работниками Компании, органами государственной власти и финансово заинтересованными лицами.

ПАО «Пермэнергосбыт» стремится в практике своей деятельности при осуществлении корпоративного управления обеспечивать соблюдение положений, принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и рекомендованного Банком России к применению акционерными обществами (Письмо Банка России № 06-52/2463 от 10.04.2014 г.).

Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» заявляет о приверженности принципам, которые содержатся в Кодексе корпоративного управления, одобренном Советом директоров Банка России 21.03.2014 г., и рекомендованного к применению акционерными обществами, и об их соблюдении (полностью или частично).

В ПАО «Пермэнергосбыт» не утвержден Кодекс корпоративного управления, но в сложившейся практике корпоративных отношений, наша Компания старается реализовать основные принципы и рекомендации Кодекса корпоративного управления.

Сведения о соблюдении Обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления

отражены в приложении к годовому отчету ПАО «Пермэнергосбыт» за 2017 год ([Приложение № 1](#)).

При несоблюдении (частичном несоблюдении) некоторых стандартов Кодекса корпоративного управления, мы объясняем, какие действия мы предпринимаем для соблюдения интересов акционеров и иных заинтересованных лиц в корпоративных отношениях.

ПАО «Пермэнергосбыт» не пользовалось услугами специализированных компаний по оценке соблюдения принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, а осуществляло оценку самостоятельно и в качестве основополагающего критерия использовалось соответствие норм Устава, внутренних документов Компании, практик корпоративного управления, сложившихся в Обществе, рекомендациям Кодекса.

Совершенствование корпоративного управления - одна из основных задач для Компании.

В отчетном году развитию системы корпоративного управления в Обществе уделялось значительное внимание.

В целях приведения внутренних нормативных документов и Устава Общества в соответствие нормам Кодекса корпоративного управления, а также в целях корректировки некоторых положений указанных документов в соответствии с изменениями в действующем законодательстве, на годовом Общем собрании акционеров 26 мая 2017 года были утверждены новая редакция Устава Общества, Положения о порядке подготовки и проведения Общего собрания акцио-

неров, Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров, Положения о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций, Положения о выплате членам Ревизионной комиссии вознаграждений и компенсаций.

Изменения, внесенные в Устав Общества и в Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров прежде всего связаны с изменением порядка согласования крупных сделок и сделок с заинтересованностью и дополнением в связи с этим проекта Устава и Положения нормами, определяющими новый порядок принятия решений органами управления о согласовании указанных сделок.

Во-вторых, некоторые положения Устава Общества, Положения О порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества, Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества приведены в соответствие рекомендациям Кодекса корпоративного управления, утвержденного Советом директоров Банка России 21.03.2014 г. Так, например, в Положение «О порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества» были внесены нормы, в соответствии с которыми акционеры получили возможность до закрытия Общего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией (ст. 3 п. 3.4.3.).

В Положении о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества мы учли рекомендации Кодекса корпоративного управления, связанные, например, с уточнени-

ем функций Корпоративного секретаря (ст. 4, п.4.3. Положения), и с возможностью использования при проведении заседаний Совета директоров Общества информационных и коммуникационных технологий (конференц- и видео-конференц-связь), позволяющих обеспечить возможность дистанционного участия в заседании, обсуждения вопросов повестки дня и принятия решений по вопросам, поставленным на голосование, без присутствия в месте проведения заседания.

15 мая 2017 года Совет директоров на очном заседании рассмотрел вопрос «О состоянии корпоративного управления в Обществе».

Корпоративный секретарь Общества представил членам Совета директоров информацию о состоянии корпоративного управления и мероприятиях, направленных на улучшение корпоративного управления.

По результатам рассмотрения указанного вопроса Совет директоров Общества принял решение о необходимости подготовки и утверждения следующих документов:

- 1) Программы развития Общества на 3 года.
- 2) Документа, определяющего систему управления рисками в Обществе.
- 3) Документа, определяющего политику Общества по противодействию коррупции.

Результатом реализации указанного решения явилась подготовка документа, определяющего антикоррупционную политику Компании. С 11.12.2017 г. введена в действие

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Антикоррупционная политика Общества. Документ определяет основные цели и задачи противодействия коррупции, устанавливает комплекс необходимых для этого мероприятий и процедур.

Все работники Общества ознакомлены с Антикоррупционной политикой; с 11.12.2017 г. в формы трудовых договоров внесено положение об обязанности работников соблюдать требования Антикоррупционной политики; созданы информационные ресурсы для получения сообщений о фактах коррупции (телефон, эл. почта); внесены изменения в Регламент о порядке заключения хозяйственных договоров Общества в части обязательности включения в договоры антикоррупционной оговорки. Выполнение указанного требования контролируется при процедуре согласования договоров.

В целях подготовки программы развития Общества на 3 года была проведена стратегическая сессия «Стратегия компании. Теория или практика?», на которой члены Совета директоров и менеджмент Общества обсудили будущее положение Компании, ее ценности, миссию, процесс стратегического планирования в Компании, структуру принятия решений, провели внутреннюю оценку Компании, стратегический анализ внешней среды, рынка, анализ самой Компании, провели анализ конкурентной среды, рассмотрели основные направления реализации стратегии развития Компании и другие существенные для развития Общества моменты.

Процесс подготовки программы развития Общества требует значи-

тельных временных ресурсов, поэтому принятие указанного документа Компанией планируется уже в 2018 году.

Основные принципы корпоративного управления Компанией:

Обеспечение защиты прав акционеров и инвесторов, обеспечение равного отношения ко всем группам акционеров, прозрачность и информационная открытость, подотчетность исполнительных органов Общества Совету директоров и акционерам Общества, подотчетность Совета директоров акционерам Общества, совершение всех сделок в интересах Общества, с учетом интересов всех акционеров, с целью получения Обществом прибыли, а также увеличения стоимости активов Общества, ответственность Общества перед партнерами, работниками, потребителями и Обществом в целом определены Обществом как основные принципы корпоративного управления.

Принципы корпоративного управления ПАО «Пермэнергосбыт» закреплены в Уставе и внутренних документах Компании.

Документы

1. Устав Общества;
1. Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Общества;
2. Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества;
3. Положение о Ревизионной комиссии Общества;
4. Положение о выплате членам Совета директоров общества вознаграждений и компенсаций;
5. Положение о выплате членам Ревизионной комиссии общества воз-

награждений и компенсаций;

6. Положение об информационной политике Общества;

7. Положение об использовании инсайдерской информации;

8. Положение о Корпоративном секретаре Общества;

9. Положение о Представительстве Общества.

Указанные документы являются общедоступными и могут быть предоставлены по запросу любого акционера. С документами можно ознакомиться на web-сайте Общества в сети Интернет www.permenergosbyt.ru.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ
ОБЩЕСТВОМ ПРИНЦИПОВ
И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА
КОРПОРАТИВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**

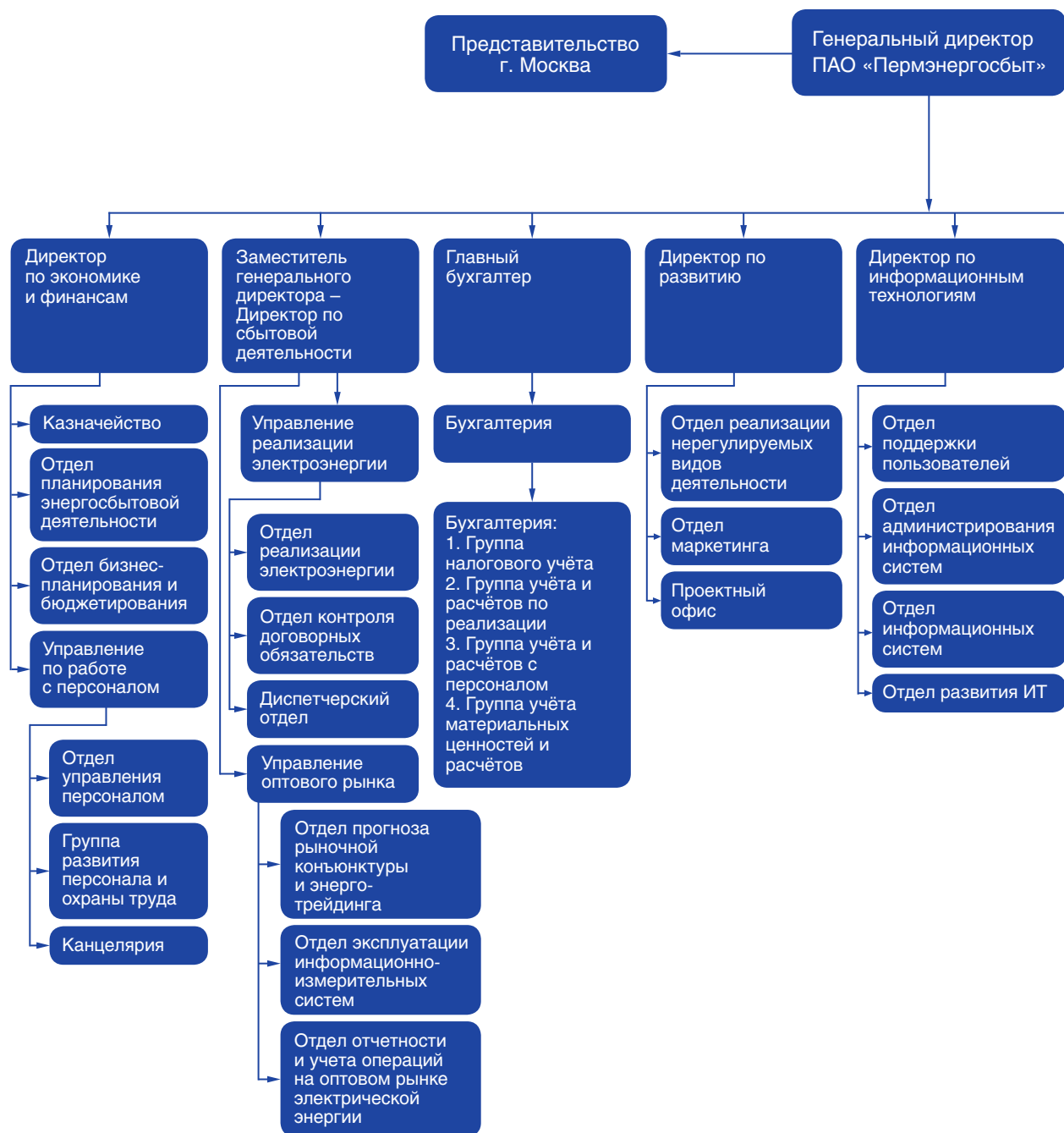
Основными органами управления ПАО «Пермэнергосбыт» являются Общее собрание акционеров, Совет директоров Общества и единоличный исполнительный орган Общества – генеральный директор.

Организационная структура общества

Структура Общества и органов управления



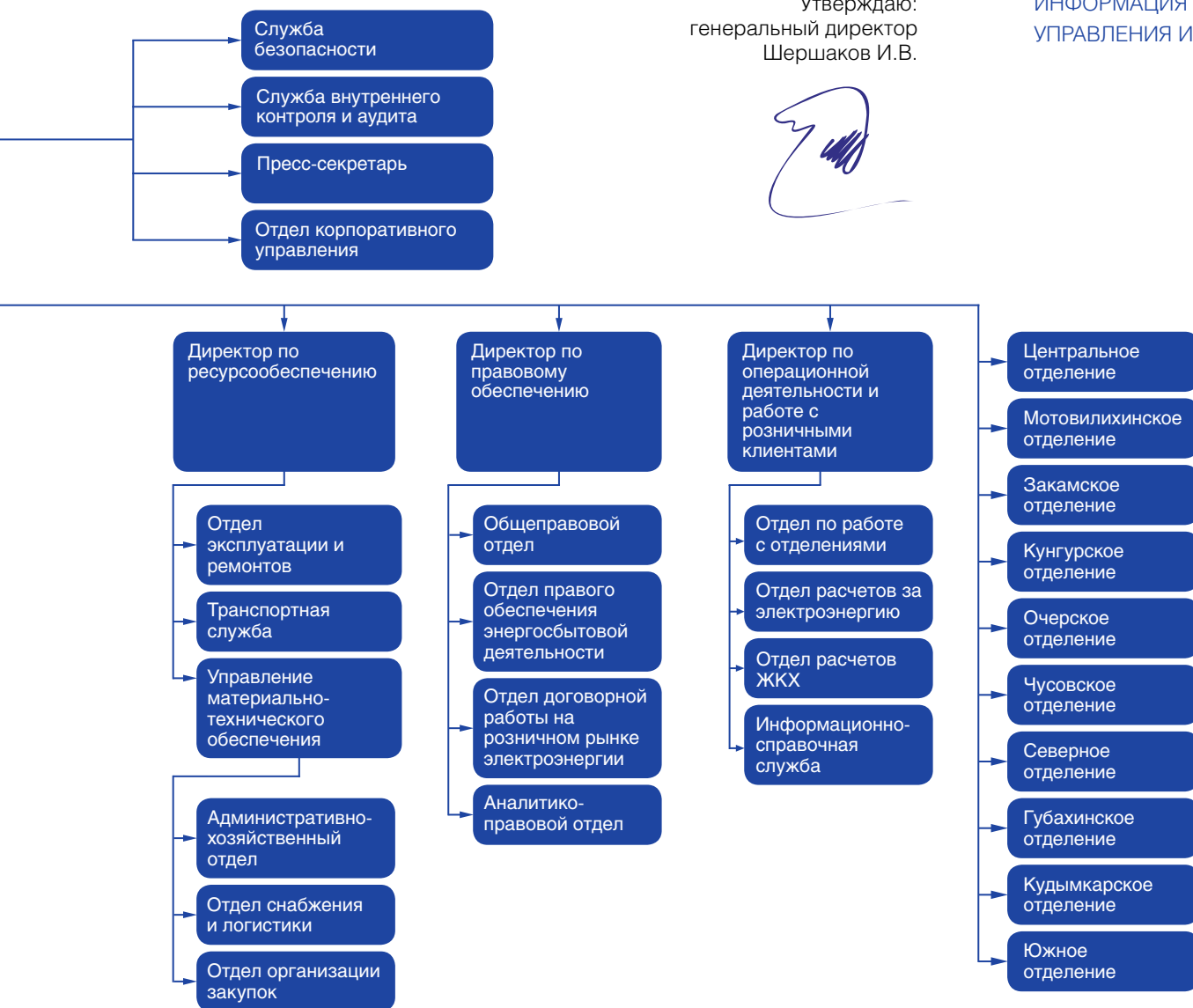
ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО АППАРАТА

Утверждаю:
генеральный директор
Шершаков И.В.



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ



ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ
УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ**ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИО-
НЕРОВ**

Высший орган управления ПАО «Пермэнергосбыт» - общее собрание акционеров.

С вопросами, относящимися к компетенции Общего собрания акционеров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 10), размещенном на сайте: www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx.

Общество ежегодно проводит годовое Общее собрание акционеров в сроки, определенные действующим законодательством - не ранее чем через два и не позднее чем через шесть месяцев после окончания финансового года.

Годовое собрание акционеров проводится в очной форме.

Нормы, регулирующие созыв, подготовку и проведение общего собрания акционеров Общества содержатся в Положении о порядке подготовки и проведения общего собрания акционеров Общества (www.permenergosbyt.ru).

Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещается на веб-сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (www.permenergosbyt.ru) не позднее чем за 20 дней до даты его проведения.

Все материалы по вопросам повестки дня собрания в течение 20 дней, а в случае проведения общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорга-

низации Общества, в течение 30 дней до проведения общего собрания акционеров, доступны лицам, имеющим право на участие в собрании акционеров, для ознакомления в помещении исполнительного органа Общества и в иных местах, которые указаны в сообщении о проведении собрания. Все материалы доступны лицам, принимающим участие в собрании, во время его проведения.

Бюллетени для голосования по вопросам повестки дня направляются каждому акционеру заказным письмом либо вручаются под роспись каждому лицу, зарегистрированному в реестре акционеров Общества и имеющему право на участие в общем собрании акционеров, не позднее, чем за 20 дней до даты проведения собрания.

Таким образом, любой акционер имеет право принять участие в работе собрания акционеров лично или через своего представителя, голосовать по вопросам повестки дня собрания. На Общем собрании акционеров всегда присутствует генеральный директор Общества, финансовый директор Общества, благодаря чему акционеры Общества имеют возможность задавать вопросы о деятельности Общества непосредственно единоличному исполнительному органу Общества и финансовому директору Компании.

26 мая 2017 года в Москве состоялось годовое общее собрание акционеров Общества, на котором были подведены итоги деятельности компании за 2016 год, рас-

смотрены и приняты решения по следующим вопросам:

1. Об утверждении годового отчета ПАО «Пермэнергосбыт» за 2016 год, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности ПАО «Пермэнергосбыт» за 2016 год;

2. О распределении прибыли ПАО «Пермэнергосбыт», в том числе о выплате (объявлении) дивидендов и убытков ПАО «Пермэнергосбыт» по результатам 2016 отчетного года;

3. Об избрании членов Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

4. Об избрании членов Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт»;

5. Об утверждении Аудитора ПАО «Пермэнергосбыт»;

6. Об утверждении Устава Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;

7. Об утверждении Положения о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;

8. Об утверждении Положения о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» в новой редакции;

9. Об утверждении Положения о выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

10. Об утверждении Положения о

выплате членам Ревизионной комиссии Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

Внеочередные собрания акционеров не проводились Обществом в отчетном году.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Основные полномочия по управлению Обществом акционеры делегируют Совету директоров.

Совет директоров Общества действует в рамках компетенции, определенной Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом общества и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Совета директоров, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 15), размещенном на сайте: www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx.

Члены Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» избираются на общем собрании акционеров Общества кумулятивным голосованием (избранными считаются кандидаты, набравшие наибольшее количество голосов).

В состав Совета директоров в соответствии с Уставом Общества входит 9 (девять) членов Совета директоров.

Состав Совета директоров общества, избранный на годовом Общем собрании акционеров **16 июня 2016 года**, который осуществлял общее

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

руководство деятельностью Общества до 26 мая 2017 года:

- Уринсон Яков Моисеевич – Председатель Совета директоров
- Бельский Алексей Вениаминович
- Елов Андрей Альфредович
- Киташев Андрей Владимирович
- Киташев Михаил Андреевич
- Колесников Владислав Анатольевич
- Леньков Роман Николаевич
- Наговицын Денис Александрович

- Чернявская Юлия Борисовна

За период с 16 июня 2016 года до 26 мая 2017 года к членам Совета директоров исков предъявлено не было.

26 мая 2017 года в соответствии с решением годового Общего собрания акционеров Общества был избран новый состав Совета директоров Общества:

Уринсон Яков Моисеевич - Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1944

Образование: высшее, Московский институт народного хозяйства им. Г. В. Плеханова.

Доктор экономических наук, профессор.

Сведения об основном месте работы: -

Я. М. Уринсон акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/26.05.2017.

Чернявская Юлия Борисовна - Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1972

Образование: высшее, Иркутская государственная экономическая академия, Российская академия государственной службы, Московская международная школа бизнеса.

Сведения об основном месте работы: – ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», Управляющий директор.

Ю. Б. Чернявская акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 22.01.2010/26.05.2017.

Елов Андрей Альфредович - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1962

Образование: высшее, Московский экономико-статистический институт.

Сведения об основном месте работы: генеральный директор АО «Проекты и технологии».

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 2,64 % (3,46 % голосующих акций Компании).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 30.06.2008/26.05.2017.

Киташев Андрей Владимирович - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1957

Образование: высшее, Куйбышевский политехнический институт им. В.В. Куйбышева, Санкт-Петербургский государственный технический университет, Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», советник Генерального директора.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 34,53 % (43,57 % голосующих акций Компании);

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/26.05.2017.

Киташев Михаил Андреевич - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1980

Образование: высшее, Чувашский Государственный Университет, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Государственный университет - Высшая школа экономики.

Сведения об основном месте работы: Генеральный директор ООО М-Центр+».

М. А. Киташев акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества,

совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/26.05.2017.

Леньков Роман Николаевич - член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1973

Образование: высшее, Уральский государственный технический университет, Региональный межотраслевой центр переподготовки кадров Пермского государственного технического университета.

Сведения об основном месте работы: ООО «Амальтеа-Сервис», Заместитель генерального директора по экономике и финансам.

Доля участия в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» - 6,34 % (7,70 % голосующих акций Общества).

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 28.05.2009/26.05.2017.

Колесников Владислав Анатольевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1984

Образование: высшее, Ижевский государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», Заместитель управляющего директора Коммерческий директор.

В. А. Колесников акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 31.05.2012/26.05.2017.

Муковозов Олег Геннадьевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1969

Образование: высшее, Ростовский государственный университет, Донской государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Т Плюс», руководитель департамента корпоративного управления.

О. Г. Муковозов акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 26.05.2017/26.05.2017.

Наговицын Денис Александрович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976

Образование: высшее, Ижевский Государственный технический университет.

Сведения об основном месте работы: ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», Руководитель департамента по управлению энергосбытовой деятельностью.

Д. А. Наговицын акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобрете-

нию или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 25.06.2014/26.05.2017.

В 2017 году к членам Совета директоров Общества исков предъявлено не было.

26 мая 2017 года на первом заседании Совета директоров Общества в новом составе был избран Председатель Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» Уринсон Яков Моисеевич, Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» - Чернявская Юлия Борисовна и корпоративный секретарь ПАО «Пермэнергосбыт» - Пятунина Елена Александровна.

Пятунина Елена Александровна – корпоративный секретарь ПАО «Пермэнергосбыт».

Год рождения: 1976

Образование: высшее, Пермский государственный университет А.М. Горького.

Сведения об основном месте работы: ПАО «Пермэнергосбыт», начальник отдела корпоративного управления, корпоративный секретарь.

Е. А. Пятунина акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Дата первого/последнего избрания: 18.07.2008/26.05.2017.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ

С 1 января 2017 года было проведено 12 заседаний Совета директоров, 6 из которых были проведены в форме совместного присутствия.

Табл. 40. Участие членов Совета директоров в работе Совета директоров

Члены Совета директоров	Очные заседания (6 заседаний)	Заочные заседания (6 заседаний)
Елов А. А.	6/6	6/6
Киташев А. В.	6/6	6/6
Киташев М. А.	6/6	6/6
Колесников В. А.	6/6	5/6
Леньков Р. Н.	6/6	6/6
Наговицын Д. А.	6/6	5/6
Уринсон Я. М.	6/6	6/6
Чернявская Ю. Б.	6/6	5/6
Бельский А. В. (до 26.05.2017 г.)	2/2	3/3
Муковозов О. Г. (с 26.05.2017 г.)	4/4	3/3

Результатом работы Совета директоров в 2017 году стало принятие решений по следующим наиболее значимым вопросам деятельности Общества:

1. Ежеквартальное утверждение отчетов об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества в 2017 году;

2. Утверждение бизнес-плана Общества на 2017 год;

3. Утверждение целевых значений ключевых показателей эффективности Общества на 2017 год;

4. Утверждение годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ) Общества на 2017 год.

5. Утверждение Устава проекта «Централизация биллинговой системы» в ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции.

6. Об утверждении внутренних документов Общества: об утверждении Положения о кредитной политике ПАО «Пермэнергосбыт» в новой редакции.

7. Ежеквартальное установление лимита стоимостных параметров заимствования в 2017 году.

8. Рассмотрение вопросов, связанных с проведением годового Общего собрания акционеров Общества 26.05.2017 года;

9. О состоянии корпоративного управления в Обществе.

10. Избрание Председателя Совета директоров Общества, его заместителя, корпоративного секретаря;

11. Рассмотрение отчетов о ходе реализации проекта «Централизация биллинговой системы» в Обществе.

12. Об определении позиции

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ

Общества (представителей Общества) по вопросам повестки дня общего собрания участников дочерних обществ ПАО «Пермэнергосбыт» о совершении сделок, связанных с отчуждением или возможностью отчуждения имущества, составляющего основные средства, нематериальные активы, целью использования которых является производство, передача, диспетчирование, распределение электрической энергии, стоимость которого составляет более 300 000 рублей.

13. Об утверждении программы по работе с дебиторской задолженностью Общества.

14. Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2017 г.

15. Об определении размера оплаты услуг аудитора Общества по аудиту консолидированной финансовой отчетности за 2017 г., составленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

16. Об определении перечня движимого имущества, подлежащего реализации.

17. Об утверждении Программы страховой защиты ПАО «Пермэнергосбыт» на 2018 год.

18. Об утверждении предварительной годовой комплексной программы закупок (ГКПЗ) ПАО «Пермэнергосбыт» на 2018 год.

19. О предварительном одобрении коллективного договора на период 2018 – 2020 г.

20. Об утверждении Программы негосударственного пенсионного обес-

печения работников ПАО «Пермэнергосбыт» на 2018 - 2020 годы.

Одной из основных функций Совета директоров является определение приоритетных направлений деятельности Общества.

За отчетный год в рамках указанной функции Совет директоров Общества утвердил результаты, которых достигла Компания в 2017 году, ежеквартально на очных заседаниях рассматривая вопросы об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества.

В марте 2017 года в рамках подготовки к годовому общему собранию акционеров Общества Совет директоров утвердил перечень кандидатур для голосования по выборам на годовом Общем собрании акционеров Общества в Совет директоров и Ревизионную комиссию.

20 апреля 2017 года Совет директоров Общества принял решение о созыве ежегодного годового общего собрания акционеров по итогам 2016 года, предварительно утвердил годовую бухгалтерскую отчетность компании по итогам 2016 года и представил на утверждение общему собранию акционеров, дал рекомендации общему собранию по распределению прибыли по итогам 2016 года, выплате дивидендов и определении даты, на которую фиксируются лица, имеющие право на получение дивидендов.

На этом же заседании Совет директоров предварительно утвердил годовой отчет Общества по итогам 2016 года, рассмотрел проект Устава Общества в новой редакции, проекты Положений, которые были утверждены

на ГОСА, представил годовой отчет, Устав и Положения на утверждение общему собранию акционеров.

26 мая 2017 года после проведения Обществом годового общего собрания акционеров, на первом заседании вновь избранного Совета директоров был утвержден отчет об итогах финансово-хозяйственной деятельности Общества за 1 квартал 2017 года.

В течение 2017 года до 26 мая 2017 года Общество своевременно выплачивало вознаграждение членам Совета директоров, в размерах, установленных Положением «О выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций» в редакции, которая была утверждена на внеочередном Общем собрании акционеров Общества 27 декабря 2008 года www.permenergosbyt.ru/investors/internaldocuments/position-about-board-of-directors.aspx.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в заочной форме (путем заполнения опросного листа), члену Совета директоров Общества выплачивалось вознаграждение в размере суммы, эквивалентной пяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда, установленным отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетическом комплексе РФ (далее - Соглашение) на день проведения заседания Совета директоров Общества, с учетом индексации, установленной Соглашением.

За участие в заседании Совета директоров, проводимого в форме совместного присутствия, выплачивалось вознаграждение в размере сум-

мы, эквивалентной десяти минимальным месячным тарифным ставкам рабочего первого разряда.

Членам Совета выплачивалось дополнительное вознаграждение за показатель чистой прибыли Общества по данным годовой бухгалтерской отчетности, утвержденной общим собранием акционеров Общества.

26 мая 2017 года на годовом общем собрании акционеров ПАО «Пермэнергосбыт» было принято Положение о выплате членам Совета директоров Публичного акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции www.permenergosbyt.ru/investors/internaldocuments/position-about-board-of-directors.aspx.

В соответствии с новой редакцией указанного Положения выплата вознаграждений производится по итогам календарного квартала. При этом размер вознаграждения, выплачиваемый каждому члену Совета директоров по итогам каждого квартала, определяется расчетным путем по формуле:

$$S = \frac{230 * m}{4}, \text{ где}$$

S – сумма вознаграждения одного члена Совета директоров по результатам квартала;

m - минимальный размер оплаты труда (МРОТ), установленный Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующий на последний календарный день квартала.

Размер вознаграждения, выплачиваемого [Председателю Совета дирек-](#)

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2017 ГОДУ

торов по итогам каждого квартала определяется по формуле:

$$B = \frac{230 * m * 1.5}{4}, \text{ где}$$

B – сумма вознаграждения Председателя Совета директоров по результатам квартала;

m – МРОТ, установленный Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующий на последний календарный день квартала.

Размер вознаграждения, выплачиваемого Заместителю Председателя Совета директоров, Председателю Комитета при Совете директоров по итогам каждого квартала определяется по формуле:

$$P = \frac{230 * m * 1.3}{4}, \text{ где}$$

P – сумма вознаграждения Заместителя Председателя Совета директоров, Председателя Комитета при Совете директоров по результатам квартала;

m – МРОТ, установленный Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующий на последний календарный день квартала.

Размер вознаграждения, выплачиваемого члену Комитета при Совете директоров по итогам каждого квартала определяется по формуле:

$$T = \frac{230 * m * 1.1}{4}, \text{ где}$$

T – сумма вознаграждения члена Комитета при Совете директоров по результатам квартала;

m – МРОТ, установленный Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующий на последний календарный день квартала.

Члену Совета директоров Общества компенсируются фактически понесенные им расходы, связанные с участием в заседании Совета директоров Общества (проезд, проживание, питание и т.д.) в размерах, указанных в Положении.

Сумма вознаграждений членам Совета директоров Общества, начисленных за 2017 год, составила 9 550,9 тыс. руб.

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Уставом Общества (ст. 20 Устава) Комитеты Совета директоров создаются по решению Совета директоров для проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительному органу Общества.

Регламент деятельности, порядок формирования, компетенция и срок полномочий комитетов Совета директоров регулируются Положениями о соответствующих комитетах, утверждаемыми Советом директоров.

На заседании Совета директоров 26.12.2016 г. было принято решение о создании Комитета по информационным технологиям Совета директоров

ПАО «Пермэнергосбыт» и утверждено Положение о Комитете по информационным технологиям ПАО «Пермэнергосбыт».

Количественный состав Комитета по информационным технологиям Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 3 человека:

Председатель Комитета - Ленков Роман Николаевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Члены Комитета:

Колесников Владислав Анатольевич – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Наговицын Денис Александрович – член Совета директоров ПАО «Пермэнергосбыт»;

Комитет является коллегиальным контрольным органом Совета директоров, созданным в целях контроля над реализацией стратегии, программ развития информационных технологий в Обществе.

Деятельность Комитета осуществляется в соответствии с целями и задачами, определенными Положением о Комитете по информационным технологиям ПАО «Пермэнергосбыт»:

- обеспечение стратегического развития информационных технологий в Обществе,

- обеспечение внедрения эффективных методов реализации проектов в области информационных технологий.

Основными задачами Комитета являются:

- определение основных направлений развития информационных технологий в Обществе и разработка предложений для утверждения Советом

директоров,

- анализ и согласование программ развития информационных технологий в Обществе,

- анализ и согласование проектной документации по проектам развития информационных технологий в Обществе,

- непрерывный контроль реализации проектов в области информационных технологий, реализуемых в Обществе,

- подготовка предложений по развитию информационных технологий в Обществе для Совета директоров,

- регулярное информирование Совета директоров о реализации утвержденных проектов развития информационных технологий в Обществе.

- выработка рекомендаций и предложений по повышению эффективности проектного управления в Обществе в части реализации проектов и программ развития информационных технологий.

В отчетном периоде состоялось 4 очных заседания Комитета по информационным технологиям. Среди наиболее важных вопросов, которые рассматривались на заседаниях Комитета следующие:

Рассмотрение текущей инфраструктуры информационных технологий (далее-ИТ) в части системного и прикладного программного обеспечения, и баз данных, а также уровня автоматизации основных бизнес-процессов; рассмотрение руководящих документов по проекту «Централизация биллинга физических лиц»; предварительное рассмотрение Устава проекта

КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТЫ ПРИ
СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

«Централизации биллинговой системы расчета бытовых потребителей».

13.11.2017 г. Комитет в полном составе совершил выездное заседание в г. Пермь и посетил отдел расчетов за электроэнергию с целью ознакомления с бизнес-процессами расчета и работой биллинговой системы расчета бытовых потребителей.

14.11.2017 г. Комитет в полном составе совершил поездку в г. Чусовой Пермского края, в Чусовское отделение ПАО «Пермэнергосбыт», с целью ознакомления с работой биллинговой системы расчета бытовых потребителей на практике.

После поездки в г. Чусовой Комитет провел очное заседание в Перми, на котором рассмотрел вопросы: О

ходе реализации проекта «Централизации биллинговой системы расчета бытовых потребителей»:

- Соответствие реализованного функционала Уставу проекта
- Исполнение бюджета проекта
- Выполнение графика внедрения

На заседании 14.11.2017 г. Комитет провел анализ бизнес-процессов, реализованных на базе биллинговой системы расчета бытовых потребителей с практической демонстрацией работы системы в центральном аппарате Общества и в отделении, предварительный анализ экономических эффектов от реализации проекта «Централизации биллинговой системы расчета бытовых потребителей».

Табл. 41. Участие членов Совета директоров в работе Комитета по информационным технологиям

Члены Комитета	Очные заседания (4 заседания)
Колесников В. А.	4/4
Леньков Р. Н.	4/4
Наговицын Д. А.	4/4

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

С 01.07.2014 г. функции Генерального директора осуществляет [Шершаков Игорь Валерьевич](#).

Год рождения: 1963

Образование: высшее, Московского ордена Ленина и ордена Октябрьской революции энергетический институт,

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Государственный университет - Высшая школа экономики.

Сведения об основном месте работы: с 01 июля 2014 г. Генеральный директор ПАО «Пермэнергосбыт».

И. В. Шершаков акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеет.

Сведения о сделках по приобретению или отчуждению акций Общества, совершенных в отчетном году: такие сделки не совершались.

Генеральный директор подотчетен в своей деятельности Совету директоров и Общему собранию акционеров Общества.

С вопросами, относящимися к ком-

петенции Генерального директора, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 21), размещенном на сайте: www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx.

Генеральный директор избирается Советом директоров Общества большинством голосов членов Совета директоров, принимающих участие в заседании. Прекращение полномочий генерального директора осуществляется по основаниям, установленным законодательством и трудовым договором.

Условия трудового договора с Генеральным директором определяются Советом директоров общества. Положение о материальном стимулировании генерального директора общества, являющееся неотъемлемой частью трудового договора с Генеральным директором общества, регулирует вопросы материального стимулирования.

Вознаграждение Генерального директора состоит из должностного оклада и премий за достижение высоких показателей деятельности общества. Ключевые показатели эффективности утверждаются Советом директоров Общества ежегодно.

ПРАВЛЕНИЕ

Коллегиальный исполнительный орган (Правление) не создан в ПАО «Пермэнергосбыт».

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия проводит

проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества.

С вопросами, относящимися к компетенции Ревизионной комиссии, можно ознакомиться в Уставе ПАО «Пермэнергосбыт» (статья 22), размещенном на сайте:

www.permenergosbyt.ru/investors/charter.aspx.

Основным внутренним документом, определяющим задачи и порядок деятельности Ревизионной комиссии Общества, является Положение о Ревизионной комиссии ОАО «Пермэнергосбыт», утвержденное решением внеочередного Общего собрания акционеров Общества 27 декабря 2008 года, в котором детализированы полномочия, порядок организации работы Ревизионной комиссии, порядок проведения ее заседаний, порядок проведения ревизионных проверок, порядок подготовки заключения по итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, предусмотрена ответственность Ревизионной комиссии и ее членов.

По итогам проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества Ревизионная комиссия составляет заключение.

В соответствии с Уставом Общества количественный состав Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» включает в себя 5 (пять) человек.

В течение отчетного года в Ревизионную комиссию ПАО «Пермэнергосбыт» входили следующие лица:

Состав Ревизионной комиссии, действовавший с 16 июня 2016 года до 26 мая 2017 года:

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Табл. 42. Состав Ревизионной комиссии с 16.06.2016 г.

Члены Комитета	Год рождения	Должность, место работы
Рогачев Сергей Александрович	1977	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», Руководитель департамента безопасности
Жернова Ольга Ивановна	1981	ОАО «ЭнергосбыТ Плюс», Руководитель направления по внутреннему контролю и учету
Коринская Инна Александровна	1969	ЗАО «УгольИнвестПром», Финансовый директор
Устюжанцева Ольга Николаевна	1955	
Егоров Александр Николаевич	1957	Директор регионального представительства по Приволжскому федеральному округу ООО «РТ-энерготрейдинг»

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 16 июня 2016 года до 26 мая 2017 года исков к членам Ревизионной комиссии исков предъявлено не было.

Табл. 43. Состав Ревизионной комиссии с 26.05.2017 г.

Члены Комитета	Год рождения	Должность, место работы
Иванова Татьяна Егоровна	1962	ПАО «Т Плюс», Заместитель руководителя РЦУ – Начальник управления учета предприятий ТСК в РЦУ ОЦО «Централизованная бухгалтерия» г. Пермь
Орлова Наталья Николаевна	1973	ПАО «Т Плюс», руководитель РЦУ ОЦО «Централизованная бухгалтерия» г. Пермь
Коринская Инна Александровна	1969	ЗАО «УгольИнвестПром», Финансовый директор
Устюжанцева Ольга Николаевна	1955	
Егоров Александр Николаевич	1957	Директор регионального представительства по Приволжскому федеральному округу ООО «РТ-энерготрейдинг»

Члены Ревизионной комиссии акциями ПАО «Пермэнергосбыт» не владеют.

За период с 26 мая 2017 года по 31 декабря 2017 года исков к членам Ревизионной комиссии исков предъявлено не было.

В период до 26 мая 2017 года за участие в проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности членам Ревизионной комиссии Общества выплачивалось единовременное вознаграждение. По решению Совета

директоров за каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества могло быть выплачено дополнительное вознаграждение. Раз-

меры вознаграждения членам Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» в период исполнения ими своих обязанностей устанавливаются на основании «Положения о выплате членам Ревизионной комиссии ПАО «Пермэнергосбыт» вознаграждений и компенсаций» (www.permenergosbyt.ru).

26 мая 2017 года на годовом Общем собрании акционеров было утверждено Положение о выплате членам Ревизионной комиссии Публично-го акционерного общества «Пермская энергосбытовая компания» вознаграждений и компенсаций в новой редакции.

В соответствии с новой редакцией Положения за участие в проверке (ре-визии) финансово-хозяйственной деятельности члену Ревизионной комиссии Общества выплачивается единовременное вознаграждение в размере суммы, эквивалентной десяти минимальным размерам оплаты труда (МРОТ), установленным Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующим на день выплаты.

За каждую проведенную проверку (ревизию) финансово-хозяйственной деятельности Общества членам Ревизионной комиссии Общества может выплачиваться дополнительное вознаграждение в размере суммы, не превышающей тридцати МРОТ, установленных Федеральным законом «О минимальном размере оплаты труда», действующих на день выплаты.

Порядок и сроки выплаты дополнительного вознаграждения определяются Советом директоров Общества.

Размер вознаграждений, выплачи-

ваемых Председателю Ревизионной комиссии Общества в соответствии с указанным Положением, увеличивается на 50 %.

Кроме того, в соответствии с указанным Положением члену Ревизионной комиссии Общества компенсируются расходы, связанные с участием в заседании Ревизионной комиссии Общества и проведении проверки, по действующим на момент проведения заседания или проверки нормам возмещения командировочных расходов.

Сумма вознаграждений членам Ревизионной комиссии Общества, начисленных за 2017 год, составила 79,6 тыс. руб.

В Обществе создана и эффективно работает система внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью структурных подразделений и компании в целом. В рамках существующей системы создана Служба внутреннего контроля и аудита (СВКиА), осуществляющая независимые и объективные проверки и консультации, направленные на совершенствование деятельности Общества. В целях обеспечения независимости и объективности внутреннего аудита, СВКиА функционально подчиняется непосредственно Совету директоров Общества. Служба внутреннего контроля и аудита использует в своей практике систематизированный и последовательный подход к оценке и повышению эффективности управления рисками, контроля и системы корпоративного управления, основанный на Международных профессиональных стандартах внутреннего аудита (Institute of Internal Auditors, США) и

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Практических указаний по их применению (Practice Advisories).

В Компании работает балансовая комиссия, которая проводит проверку работы отделений Общества, в том числе и выездные, анализирует деятельность подразделений по основным финансово-экономическим показателям. По итогам работы комиссии производится оценка деятельности отделений за отчетный период. На своих заседаниях балансовая комиссия обсуждает основные достижения и недостатки организации энергосбытовой деятельности в отделениях, заслушивает отчеты руководителей подразделений, дает свои рекомендации по совершенствованию энергосбытовой деятельности в Компании.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Табл. 44. Уставный капитал ПАО «Пермэнергосбыт»

	Обыкновенные именные бездокументарные акции	Привилегированные именные бездокументарные акции типа А
количество (шт.)	36 210 960	11 353 500
номинальная стоимость (руб.)	3,25	3,25
государственный регистрационный номер	1-01-55084-E	2-01-55084-E
дата регистрации	21 июня 2005 года	21 июня 2005 года
международный код идентификации	RU000A0ET123	RU000A0ET156

По состоянию на 31 декабря 2017 года общее количество лицевого счетов, на которых имеются ценные бумаги Общества, составило 4 001.

Табл. 45. Структура акционерного капитала ПАО «Пермэнергосбыт», лица, владеющие 5 и более % уставного капитала или обыкновенных акций Общества на 31 декабря 2017 года

Наименование номинального держателя	Количество обыкновенных акций (шт.)	Количество приви- легированных акций (шт.)	Всего акций (шт.)	Доля в уставном капитале (%)	Доля голосующих акций (%)
1. Номинальные держатели (счетов: 1), в том числе:	14 545 182	9 025 276	23 570 458	49,55	40,17
Небанковская кредитная организация акционерное общество «Национальный расчетный депозитарий»	14 545 182	9 025 276	23 570 458	49,55	40,17
2. Юридические лица (счетов: 26)	10 045	61 351	71 396	0,15	0,03
3. Физические лица (счетов: 3 974)	21 655 733	2 266 873	23 922 606	50,30	59,80
Итого (счетов: 4 001)	36 210 960	11 535 530	47 746 490	100,00	100,00

Доля собственности субъектов Российской Федерации в уставном капитале ПАО «Пермэнергосбыт» составляет 0,003 %.

Изменений в составе и размере участия лиц, которые имеют право прямо или косвенно распоряжаться не менее чем 5 % голосующих акций Общества, в течение 2017 года не про-

исходило.

Ценные бумаги ПАО «Пермэнергосбыт» с 07 февраля 2006 года допущены к торгам на бирже ЗАО «Фондовая биржа ММВБ» (код обыкновенных именных акций: PMSB, код привилегированных именных акций типа А: PMSBP).

Табл. 46. Обращение акций Общества на ЗАО «ФБ ММВБ» в 2017 году, руб.

Вид ценной бумаги	Цена сделки Мин.	Макс.	Объем торгов	Кол-во сделок, шт.	Капитализация
Обыкновенные именные акции	36,8	84,5	20 021 427	3 144	2 878 711 320
Привилегированные именные акции типа А	52,6	83,0	59 356 340	8 229	902 603 250

Рыночная капитализация

Рыночная капитализация представлена в сумме по обыкновенным и привилегированным акциям Общества по данным ЗАО «Фондовая биржа ММВБ».

ЦЕННЫЕ БУМАГИ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

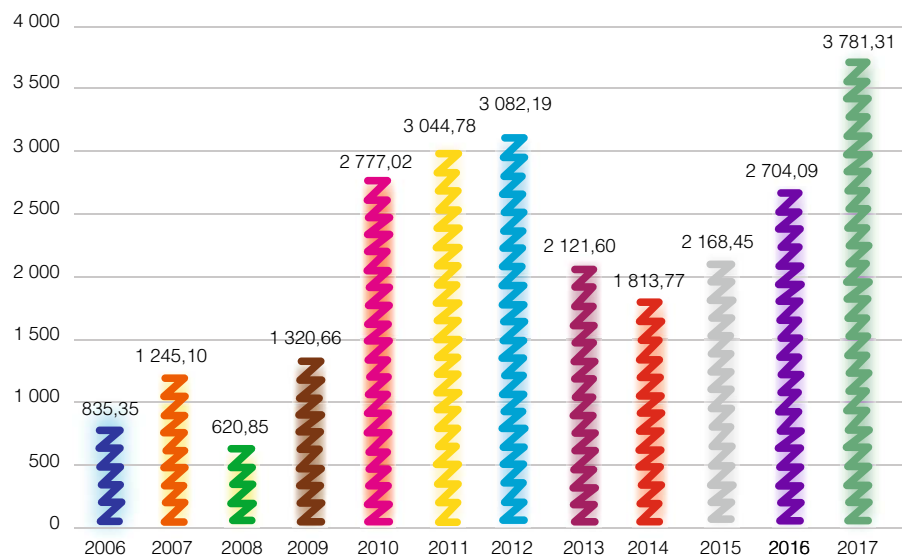


Рис. 23. Капитализация, млн руб.

Реестродержатель ПАО «Пермэнергосбыт»

Реестродержателем является Акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.», в г. Перми функции Регистратора выполняет Пермский филиал Акционерного общества «Регистратор Р.О.С.Т.».

АО «Регистратор Р.О.С.Т.» выдана

лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра №10-000-1-00264 от 03.12.2002 г. Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг без ограничения срока действия.

Между реестродержателем и Обществом заключен договор на ведение реестра владельцев именных ценных бумаг от 23 ноября 2010 года.



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Распределение прибыли и дивидендная политика

В соответствии с Уставом ПАО «Пермэнергосбыт» решения о выплате дивидендов принимаются общим собранием акционеров Общества, дивиденды выплачиваются из чистой прибыли компании.

В соответствии со ст. 7 Устава Общества общая сумма, выплачиваемая в качестве дивиденда по каждой привилегированной акции типа А, устанавливается в размере 10 (Десяти) процентов чистой прибыли Общества по итогам финансового года, разделенной на число акций, которые составляют 25 (Двадцать пять) процентов уставного капитала Общества.

При этом, если сумма дивидендов, выплачиваемая Обществом по каждой обыкновенной акции в определенном году, превышает сумму, подлежащую выплате в качестве дивидендов по каждой привилегированной акции типа А, размер дивиденда, выплачиваемого по последним, должен быть увеличен до размера дивиденда, выплачиваемого по обыкновенным акциям.

Общество не вправе принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по обыкновенным акциям, если не принято решение о выплате в полном размере дивидендов по привилегированным акциям типа А, размер дивиденда по которым определен пунктом 7.4. Устава.

Табл. 47. Распределение прибыли ПАО «Пермэнергосбыт» за последние пять лет, тыс. руб.

	ВОСА 2012 год	ГОСА 2012 год	ВОСА 2013 год	ГОСА 2013 год	ГОСА 2014 год	ГОСА 2015 год	ГОСА 2016 год
	за 9 мес. 2012 г.	за 2012 г.	за 9 мес. 2013 г.	за 2013 г.	за 2014 г.	за 2015 г.	за 2016 г.
Нераспределенная прибыль	300 000	244 945	200 000	109 502	326 033	327 123	351 782
Распределить на:							
Резервный фонд	–	–	–	–	–	–	–
Фонд накопления	–	–	–	–	–	–	20 000
Дивиденды	300 000	244 945	200 000	109 502	326 033	327 123	331 782
Погашение убытков прошлых лет	–	–	–	–	–	–	–

Табл. 48. Размер дивидендов на 1 акцию за последние пять лет, руб.

Основание	Период, за который начислены дивиденды	Размер дивиденда на 1 обыкновенную акцию	Размер дивиденда на 1 привилегированную акцию
Решение внеочередного Общего собрания акционеров 24.12.2012 г.	9 месяцев 2012 года	6,307230	6,307230
Решение годового Общего собрания акционеров 11.06.2013 г.	2012 год	5,149748	5,149748
Решение внеочередного Общего собрания акционеров 24.12.2013 г.	9 месяцев 2013 года	4,204820	4,204820
Решение годового Общего собрания акционеров 25.06.2014 г.	прошлых лет и за 2013 год	2,6028	2,6028
Решение годового Общего собрания акционеров 25.06.2015 г.	2014 год	6,854557	6,854557
Решение годового Общего собрания акционеров 16.06.2016 г.	2015 год	6,877463	6,877463
Решение годового Общего собрания акционеров 26.05.2017 г.	2016 год	6,975408	6,975408

13 апреля 2018 года Совет директоров ПАО «Пермэнергосбыт» рекомендовал годовому Общему собранию акционеров принять решение о выплате дивидендов по итогам 2017 года в размере:

- 8,367593 руб. на одну обыкновен-

ную акцию Общества;

- 8,367593 руб. на одну привилегированную акцию Общества.

Общая сумма нераспределённой прибыли за 2017 год, планируемая на дивиденды, составит 398 000 тыс. руб.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Табл. 49. Информация о начисленных и выплаченных дивидендах на 31 декабря 2017 года, тыс. руб.

Период, за который выплачиваются дивиденды	Начислено дивидендов по обыкновенным акциям	Начислено дивидендов по привилегированным акциям	Начислено дивидендов всего	Выплачено дивидендов	Срок исполнения обязательств по выплате
9 месяцев 2012 года	228 391	71 609	300 000	295 474	22.02.2013
2012 год	186 477	58 468	244 945	241 255	10.08.2013
9 месяцев 2013 года	152 261	47 739	200 000	198 759	22.02.2014
прошлых лет и за 2013 год	94 250	29 551	123 801	123 547	22.07.2014 12.08.2014
2014 год	248 210	77 823	326 033	325 913	21.07.2015 11.08.2015
2015 год	249 040	78 083	327 123	326 986	14.07.2016 04.08.2016
2016 год	252 586	79 196	331 782	331 525	23.06.2017 14.07.2017

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ ОБЩЕСТВА

Выплата дивидендов по итогам 9 месяцев 2012 года, 2012 год, 9 месяцев 2013 года и 2013 год прекращена, в связи с истечением срока для выплаты дивидендов.

Фактически дивиденды были выплачены в пределах срока исполнения обязательств по их выплате. Причины невыплаты части объявленных

дивидендов:

- несвоевременное внесение акционерами изменений в реквизиты лицевого счета (отсутствие необходимых реквизитов для выплаты дивидендов);
- наличие лицевых счетов, находящихся в стадии оформления наследства.

Табл. 50. Доходность дивидендных выплат за последние пять лет, %

Период, за который выплачиваются дивиденды	Доходность дивидендных выплат по акциям	
	обыкновенные	привилегированные
9 месяцев 2012 год	1,9407	1,9407
2012 год	1,5845	1,5845
9 месяцев 2013 год	1,2938	1,2938
прошлых лет и за 2013 год	0,8009	0,8009
2014 год	2,1091	2,1091
2015 год	2,1161	2,1161
2016 год	2,1463	2,1463



ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК,
ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ
С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ»
КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ,
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ
ПАО «ПЕРМЭНЕРГОСБЫТ»
В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК,
ПРИЗНАВАЕМЫХ В
СООТВЕТСТВИИ С
ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ
«ОБ АКЦИОНЕРНЫХ
ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ
СДЕЛКАМИ И СДЕЛКАМИ,
В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ
ИМЕЛАСЬ
ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

ПАО «Пермэнергосбыт» исполняет требования законодательства, установленные в отношении процедур одобрения крупных сделок и сделок с заинтересованностью.

В течение 2017 года крупные сделки и сделки, в совершении которых имелась заинтересованность, не совершались.

Публичное акционерное общество
«Пермская энергосбытовая компания»
(ПАО «Пермэнергосбыт»)

Банковские реквизиты Общества:

р/с 40702810449000101648 в
ЗАПАДНО-УРАЛЬСКОМ БАНКЕ
ОАО «Сбербанк России» г. Пермь
к/с 30101810900000000603
БИК 045773603
ИНН 5904123809 КПП 590401001

Адрес:

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 37

Место нахождения Общества:

Российская Федерация, Пермский
край, г. Пермь

Телефоны:

Канцелярия: (342) 262-88-73
Факс: (342) 262-89-21,
Телетайп: ЛАЗ 134132
E-mail: Kanc@energос.perm.ru

Генеральный директор

Шершаков Игорь Валерьевич

Приемная: (342) 262-88-92

Корпоративный секретарь

Пятунина Елена Александровна

Телефон/факс: (342) 262-87-53
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

Справочная служба для акционеров

614007, г. Пермь, ул. Тимирязева, 37,
комната 200
Телефон/факс: (342) 262-87-53
Пятунина Елена Александровна
E-mail: E.Pyatunina@energос.perm.ru

Аудитор**Полное фирменное наименование:**

Закрытое акционерное общество
«ЮКЕЙ-Аудит»

Сокращенное наименование:

ООО «ЮКЕЙ-Аудит»

Место нахождения:

614000, Россия, г. Пермь, ул. Совет-
ская д. 67

Тел.: (342) 218-12-98, (342) 218-12-99

E-mail: info@ukey.biz

www.ukey.biz

**Основной государственный регистра-
ционный номер: 1065902053568**

Свидетельство о членстве в саморегу-
лируемой организации Некоммерчес-
кое партнерство «Аудиторская
Ассоциация Содружество» № 7231 от
24.08.2015 г.

Реестродержатель**Полное фирменное наименование:**

акционерное общество
«Регистратор Р.О.С.Т.»

Сокращенное наименование:

АО «Регистратор Р.О.С.Т.»

Место нахождения:

г. Москва, ул. Стромынка, 18, корп.13

Тел.: (495) 771-73-35

Факс: (495) 771-73-34

E-mail: rost@rrost.ru,

contact-center@rrost.ru

www.rrost.com

**СПРАВОЧНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ**

СПРАВОЧНАЯ
ИНФОРМАЦИЯ
ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Горячая линия по вопросам выплаты
дивидендов: (495) 787-31-75

dividend@rrost.ru

Основной государственный регистра-
ционный номер: 1027739216757

Пермский филиал Акционерного
общества «Регистратор Р.О.С.Т.»

Место нахождения: РФ, г. Пермь,
Комсомольский проспект, д. 34, оф.
130 (вход через банк АО «АгроПром-
Кредит»).

Прием документов: 09:00 - 14:00.

Выдача документов: 09:00 - 14:00.

Директор филиала:

Кузьмина Ирина Александровна

Тел.: (342) 254-34-36

Факс: (342) 254-34-36

E-mail: perm@mail.rrost.ru

