

# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2015



**МТС Банк**

2 0 1 5

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«МТС-Банк»

Председатель Правления  
ПАО «МТС-Банк»

И. В. Филатов

Главный бухгалтер  
ПАО «МТС-Банк»

А. В. Елтышев

# Обращение Председателя Правления ПАО «МТС-Банк» И. В. Филатова

## Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры и коллеги!

Я рад отметить, что даже в этот непростой для страны период МТС Банк сумел адаптироваться к новым рыночным реалиям и продолжает свое планомерное развитие. Это результат постоянной и упорной работы всех сотрудников Банка. Уверен, что стратегический подход к планированию деятельности и правильный выбор приоритетов являются фундаментом для успешного развития в любых экономических условиях.

Наши приоритеты, как и годом ранее, остались неизменными: это, прежде всего, реализация модели универсального банка, оптимизация бизнес-модели, сокращение расходов Банка в соответствии с новыми объемами здорового бизнеса, а также эффективная кооперация Банка с его акционерами — АФК «Система» и ПАО «МТС».

В 2015 году Банк упрочил свои позиции в качестве надёжной кредитной организации, удобной и привлекательной для широкого круга клиентов. По итогам 2015 года МТС Банк занимает 37 место по объему привлеченных средств физических лиц.

Банк завершил ключевые этапы стратегического проекта по созданию Центра сопровождения и поддержки клиентских операций в г. Томске. Централизация функций бэк-офиса большинства филиалов в ЦСПКО обеспечила живую связь между всеми подразделениями Банка в круглосуточном режиме, что позволило на еще более высоком уровне проводить все операции для миллионов клиентов — физических и юридических лиц.

Среди достижений Розничного блока особо хотелось бы отметить совместный проект с ПАО «МТС», в рамках которого только за 2015 год было эмитировано более 200 тысяч карт «МТС Деньги». Общая эмиссия при этом превысила 2800 000 карт. Существенно расширилась сеть приема денежных средств для пополнения карт «МТС Деньги». В 2015 году Банк активно развивал свои дистанционные сервисы. За отчетный период количество активных пользователей Мобильного и Интернет-банка выросло на 67%.

Для Корпоративного блока одним из важнейших событий 2015 года стал запуск Банком кредитования приоритетных отраслей экономики за счет средств, выделенных в рамках программы докапитализации банков Агентством по страхованию вкладов (АСВ). На конец 2015 года кредитный портфель Банка по данной программе АСВ составил 21,8 млрд рублей. Участие в государственной программе докапитализации является подтверждением финансовой надежности МТС Банка. Оно открывает дополнительные возможности для развития бизнеса Банка и поддержки наших клиентов через кредитование приоритетных секторов экономики.

Мы не останавливаемся на достигнутом, а постоянно движемся вперед, развиваем и совершенствуем наш бизнес как в корпоративном, так и в розничном сегментах, прислушиваясь к мнению не только экспертов, но и тех, кто пользуется услугами Банка каждый день. Это одно из его важнейших конкурентных преимуществ, которое дает дополнительный запас прочности в любой ситуации и которое высоко ценят наши клиенты.

Председатель Правления ПАО «МТС-Банк»

И. В. Филатов

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Ответственность</b> .....	4
<b>I. Общие сведения о Банке</b>	
Общая информация о Банке .....	6
Справочно-контактная информация .....	8
Рейтинги МТС Банка .....	9
Корпоративное управление .....	10
<b>II. Макроэкономический обзор и основные финансовые результаты отчетного периода</b>	
Экономика России в 2015 году .....	21
Банковский сектор: основные тренды .....	23
Финансовые результаты деятельности Банка по итогам 2015 года .....	25
<b>III. Итоги деятельности бизнес-направлений</b>	
Розничный бизнес .....	27
Корпоративный бизнес .....	31
Инвестиционный бизнес .....	37
Региональная сеть .....	38

<b>IV. Ресурсная база и управление рисками</b>	
Ресурсная база и корреспондентская сеть .....	40
Управление рисками .....	42
ИТ-платформа .....	46
Внутренний контроль .....	48
Деятельность Службы безопасности Банка .....	49
<b>V. Управление персоналом и корпоративная социальная ответственность</b>	
Кадровая политика и управление персоналом .....	52
Корпоративная социальная ответственность .....	57
<b>VI. Дополнительные сведения</b>	
Сведения о размере вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов по каждому органу управления кредитной организации — эмитента .....	59
Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения .....	60
Список сделок с заинтересованностью .....	73

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

---

Отчет о деятельности ПАО «МТС-Банк» (далее — Банк, МТС Банк) в 2015 году (далее Годовой отчет—2015) базируется на достоверной информации и статистических данных, которыми владеет Банк на момент его составления.

Отчет содержит некоторые прогнозные заявления в отношении финансового состояния, экономических показателей, операционной работы Банка, перспектив развития, планирования основной деятельности, реализации программ, а также сроков и результатов выполнения отдельных проектов или их этапов.

Некоторые предположения, проекты и заявления, обозначенные в Годовом отчете—2015, могут быть скорректированы в зависимости от рисков, которые способны оказать влияние на деятельность Банка.

Банк не обязан публиковать изменения в прогнозных заявлениях, связанные с текущими событиями, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Глава 1

---

# ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

# ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Публичное акционерное общество «МТС-Банк» — ПАО «МТС-Банк» (далее — Банк, МТС Банк) осуществляет свою деятельность в Российской Федерации с 1993 года. Прежнее название Банка — Открытое акционерное общество «МТС-Банк»; сокращенное наименование — ОАО «МТС-Банк» изменено по решению внеочередного общего собрания акционеров (Протокол № 67 от 31 октября 2014 года). 1 декабря 2014 года Центральный банк Российской Федерации (далее — Банк России) согласовал, а 8 декабря 2014 года Управление ФНС России по г. Москве зарегистрировало новую

редакцию Устава, в соответствии с которой новое полное фирменное наименование банка — Публичное акционерное общество «МТС-Банк»; сокращенное наименование — ПАО «МТС-Банк».

МТС Банк действует на основании Генеральной лицензии № 2268, выданной Банком России 17 декабря 2014 года.

Помимо Генеральной лицензии Банка России МТС Банк располагает следующими лицензиями и разрешениями:

Лицензия	Номер	Срок действия
Лицензия на осуществление дилерской деятельности	177-04635-010000 от 24.01.2001	Без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление брокерской деятельности	177-04613-100000 от 24.01.2001	Без ограничения срока действия
Лицензия на осуществление депозитарной деятельности	177-04660-000100 от 24.01.2001	Без ограничения срока действия

Лицензия на деятельность по управлению ценными бумагами № 177-04649-001000, выданная Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг 24.01.2001, аннулирована (приказ Банка России от 25.12.2015 № ОД-3745). Данное решение принято ЦБ РФ на основании заявления кредитной организации от 26.11.2015 об аннулировании вышеуказанной лицензии по собственной инициативе.

Банк включен в реестр банков — участников системы обязательного страхования вкладов 11 января 2005 года под номером 421.

На 31 декабря 2015 года Банк имел 7 филиалов:

1. Филиал в городе Ростов-на-Дону;
2. Северо-Западный филиал (г. Санкт-Петербург);
3. Ставропольский филиал;
4. Уральский филиал (г. Екатеринбург);
5. Уфимский филиал;
6. Новосибирский филиал;
7. Дальневосточный филиал.

## ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

ПАО «МТС-Банк» ведет бизнес-деятельность в следующих основных направлениях.

### Розничный бизнес:

- Обслуживание физических лиц, включая ведение текущих счетов физических лиц, прием сберегательных вкладов и депозитов, предоставление инвестиционных сберегательных продуктов, услуги ответственного хранения, обслуживание кредитных и дебетовых карт, потребительское и ипотечное кредитование.
- Обслуживание предприятий малого и среднего бизнеса, включая ведение расчетных счетов, прием депозитов, кредитование, предоставление овердрафтов и ссуд, а также другие услуги в области кредитования.

### Корпоративный бизнес:

- Обслуживание корпоративных клиентов, включая ведение расчетных счетов, прием депозитов, кредитование, предоставление гарантий, овердрафтов и ссуд, а также другие услуги в области кредитования.

### Инвестиционный бизнес:

- Оказание инвестиционных банковских услуг, включая торговые операции с акциями и облигациями, драгоценными металлами и производными инструментами, размещение ценных бумаг с фиксированным доходом, в том числе размещение муниципальных ценных бумаг.
- Осуществление казначейских операций, управление активами и пассивами, включая предоставление и привлечение денежных средств на рынке, выпуск долговых ценных бумаг и привлечение субординированных займов, операции с иностранной валютой.

Компании, в уставном капитале которых Банк принимает участие:

- Банк East-West United Bank (Luxemburg), являющийся кредитной организацией;
- ООО «МБРР-Капитал», г. Москва, оказывающее финансовые услуги.
- ООО «Проектное решение», г. Москва, оказывающее услуги финансового посредника.

Основными акционерами Банка в отчетном периоде являлись Открытое акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система» (ОАО АФК «Система») — 68,56% акций Банка и Частная компания с ограниченной ответственностью (Закрытое акционерное общество) Мобайл ТелеСистемс Б.В. (Mobile TeleSystems B.V.) — дочерняя компания ПАО «Мобильные ТелеСистемы» — 26,37% акций Банка.

АФК «Система» — публичная российская диверсифицированная холдинговая компания, обслуживающая более 100 миллионов потребителей в таких отраслях, как телекоммуникации, высокие технологии, лесная промышленность и деревообработка, банковские услуги, розничная торговля, туризм и медицинские услуги. Компания была основана в 1993 году. Ее выручка в 2015 году достигла 708,6 млрд руб., совокупные активы на 31 декабря 2015 года составили 1,3 трлн руб. Глобальные депозитарные расписки АФК «Система» торгуются под тикером «SSA» на Лондонской фондовой бирже. Обыкновенные акции Компании допущены к торгам под тикером «AFKS» на Московской Бирже.

ПАО «МТС» является ведущим телекоммуникационным оператором в России и странах СНГ. Консолидированная абонентская база компании, без учета абонентской базы «МТС Беларусь» составляет порядка 100 миллионов абонентов. МТС и ее дочерние компании оказывают услуги в стандарте GSM во всех регионах России, а также в Армении, Беларуси, Украине, Узбекистане и Туркменистане; в стандарте UMTS — во всех регионах РФ, Армении, Беларуси; в стандарте CDMA-450 — в Украине; в стандарте LTE — в России и Армении. Компания также предоставляет услуги фиксированного ШПД, платного ТВ, телефонии — количество абонентов фиксированной связи составляет 8,8 миллиона абонентов. С июня 2000 года акции МТС котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже под кодом MBT.



## СПРАВОЧНО-КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### ПАО «МТС-Банк»

**Полное наименование:** Публичное акционерное общество «МТС-Банк»

**Сокращенное наименование:** ПАО «МТС-Банк»

**Адрес:** 115432, г. Москва, пр. Андропова, д.18, корп.1

**Регион регистрации:** г. Москва

**Банковский идентификационный код (БИК):** 044525232

**Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН):** 997950001

**КПП** 775001001

**ОГРН** 1027739053704

**Телефон:** +7 (495) 777 00 01

**Факс:** +7 (495) 745 98 52

**Адрес электронной почты:** info@mtsbank.ru

**Адрес страницы в сети Интернет, на которой доступна информация об эмитенте, выпущенных и/или выпускаемых им ценных бумагах:** www.mtsbank.ru

### Дата и номер свидетельства о государственной регистрации

**Государственный регистрационный номер:** 1027739053704

**Дата внесения записи в Единый государственный реестр**

**юридических лиц:** 08.08.2002

**Наименование регистрирующего органа:** Межрайонная инспекция Министерства Российской Федерации по налогам и сборам №39 по городу Москве

### Аудитор

Закрытое акционерное общество «Делойт и Туш СНГ»

**Сокращенное наименование:** ЗАО «Делойт и Туш СНГ»

**Основной государственный регистрационный номер:** 1027700425444

**ИНН:** 7703097990

**Лицензия-аудит:** в соответствии с Федеральным законом «Об аудиторской деятельности» от 30.12.2008 № 307-ФЗ, а также Федеральным законом «О лицензировании отдельных видов деятельности» от 08.08.2001 №128-ФЗ аудиторская деятельность не подлежит лицензированию. Лицензирование аудиторской деятельности заменено на членство в саморегулируемых организациях аудиторов (Свидетельство о членстве в СРО Некоммерческом партнерстве «Аудиторская палата России» от 20 мая 2009 года №3026).

**Номер ЗАО «Делойт и Туш СНГ» в контрольном экземпляре реестра аудиторов и аудиторских организаций Министерства Финансов Российской Федерации:** ОРНЗ 10201017407, дата внесения в реестр 20 мая 2009 года.

**Генеральный директор:** Пономаренко Екатерина Владимировна.

**Ведение Реестра владельцев именных ценных бумаг**  
осуществляет специализированный регистратор ОАО «Реестр»

**Место нахождения:** 119021, г. Москва, Зубовская пл., д. 3, стр. 2

**Почтовый адрес:** 129090, г. Москва, Большой Балканский пер., д. 20, стр. 1

**Срок действия лицензии:** не ограничен

**Орган, выдавший лицензию:** Федеральная служба по финансовым рынкам РФ

## РЕЙТИНГИ МТС БАНКА

---

18 марта 2015 года Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента ПАО «МТС-Банк» на уровне «В+», изменив прогноз с «Под наблюдением с возможностью понижения» на «Стабильный». Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента подтвержден на уровне «В».

11 июня 2015 года Международное рейтинговое агентство Moody's подтвердило долгосрочный рейтинг депозитов в иностранной и национальной валюте Банка на уровне «В2», прогноз «Негативный». Рейтинг субординированной задолженности Банка в иностранной валюте подтвержден на уровне «В3». Прогноз по рейтингу субординированного долга Банка в иностранной валюте отозван Агентством в связи с изменением методологии Moody's Investors Service.

5 ноября 2015 года Международное рейтинговое агентство Moody's присвоило МТС Банку долгосрочный рейтинг депозитов в иностранной и национальной валюте на уровне «В3», прогноз «Негативный». Понижение рейтинга связано со слабыми финансовыми показателями Банка (рост проблемных кредитов, высокая стоимость фондирования на фоне ситуации в экономике) и его неспособностью без учета внешней поддержки поглощать кредитные потери. При этом агентство отмечает положительную историю поддержки Банка его акционерами.

15 марта 2016 года Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ПАО «МТС-Банк» на уровне «В+». Прогноз по рейтингу — «Стабильный». Краткосрочный рейтинг дефолта эмитента подтвержден на уровне «В».

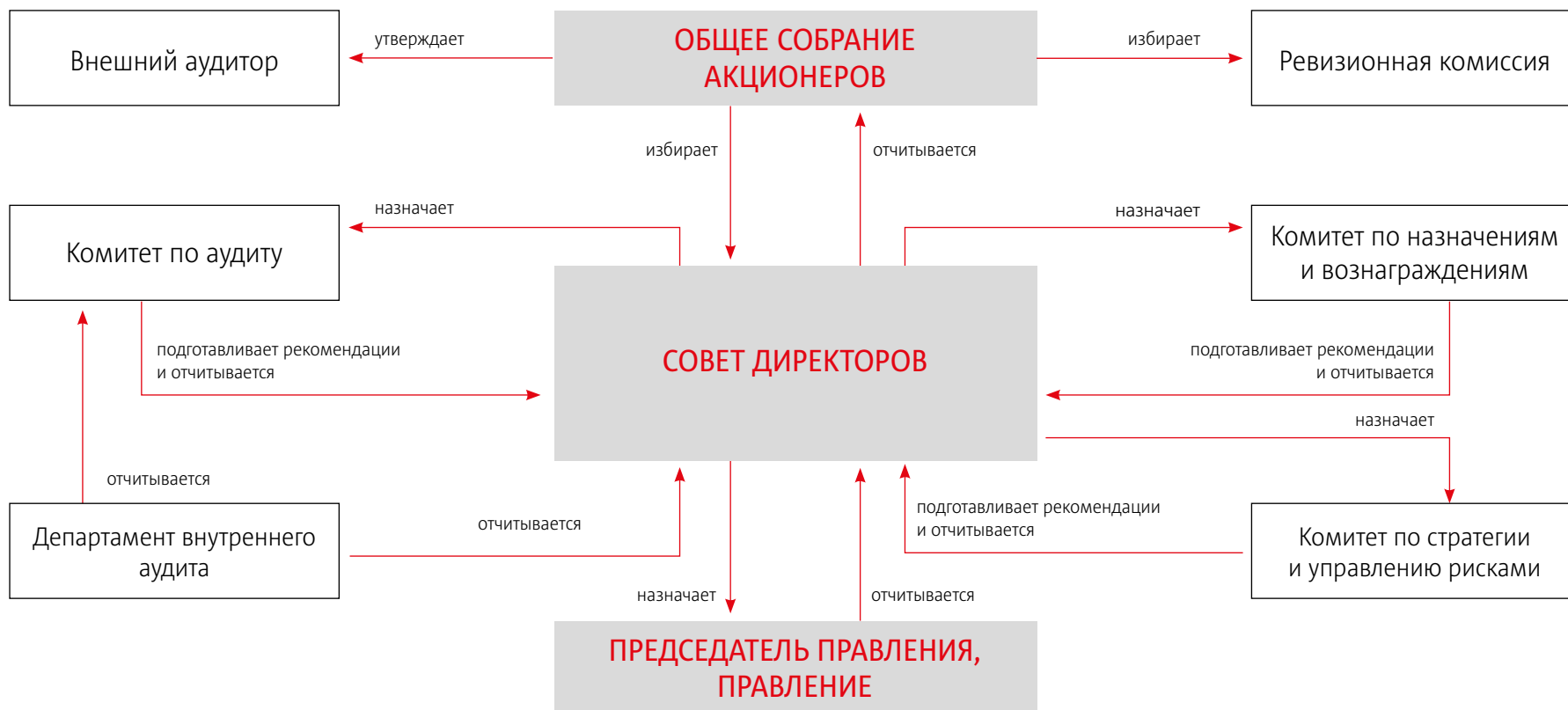
# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Менеджмент МТС Банка, анализируя лучшую российскую и международную практику корпоративного управления, придерживается политики постоянного его совершенствования.

В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ/ФСФР, Банк предоставляет отчет о соблюдении Кодекса в разделе Годового отчета – 2015.

## СТРУКТУРА ОРГАНОВ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ПАО «МТС-БАНК»



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

### Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров — высший орган управления ПАО «МТС-Банк». Путём принятия решения на собраниях акционеров собственники Банка реализуют свои права, связанные с участием в его управлении.

Годовое Общее собрание акционеров проводится один раз в год, не ранее чем через 2 месяца и не позднее чем через 6 месяцев после окончания финансового года. Собрания, проводимые помимо годового, являются внеочередными и проводятся по решению Совета директоров на основании его собственной инициативы, требования Ревизионной комиссии, требования аудитора Банка, а также требования акционеров (акционера), являющихся владельцами не менее чем 10 % голосующих акций на дату предъявления требования.

Порядок проведения собрания устанавливается Положением об Общем собрании акционеров Банка.

К компетенции собрания, помимо прочего, относятся следующие вопросы:

- избрание членов Совета директоров, Ревизионной комиссии;
- увеличение (уменьшение) уставного капитала Банка;
- утверждение независимого аудитора Банка;
- внесение изменений и дополнений в Устав Банка, а также утверждение внутренних документов Банка, регулирующих деятельность органов управления Банка;
- утверждение годовых отчетов, годовой бухгалтерской отчетности, в том числе, отчетов о прибылях и убытках Банка, а также распределение прибыли, в том числе выплата (объявление) дивидендов;
- принятие решения об одобрении крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

### Совет директоров

Совет директоров является одним из важнейших элементов системы корпоративного управления ПАО «МТС-Банк». Он осуществляет общее руководство деятельностью, определяет долгосрочную стратегию Банка, действует на основании российского законодательства, Устава Банка и Положения о Совете директоров.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров на срок до следующего годового собрания.

Заседание Совета директоров Банка созывается по инициативе его Председателя либо по требованию члена Совета директоров, Ревизионной комиссии, аудитора, Правления, Председателя Правления Банка.

К компетенции Совета директоров, помимо прочего, относятся следующие вопросы:

- определение приоритетных направлений деятельности Банка, концепции и стратегии развития Банка;
- осуществление постоянного контроля за деятельностью исполнительных органов и высших должностных лиц Банка;
- формирование эффективной организационной структуры и системы управления Банком;
- оценка банковских и иных рисков, влияющих на деятельность Банка;
- утверждение планов и бюджетов Банка;
- проведение оценки результатов деятельности Банка и его органов;
- обеспечение соблюдения Банком законодательства Российской Федерации;
- защита прав и законных интересов акционеров Банка.

В течение 2015 года Совет директоров Банка рассматривал различные вопросы деятельности Банка в рамках своей компетенции, среди них:

- стратегия Банка;
- сделки, в совершении которых имелась заинтересованность;
- утверждение финансовой отчетности Банка;
- созыв Общих собраний акционеров;
- другие вопросы.

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Всего за отчетный период (с 29 июня 2015 года по 29 июня 2016 года) состоялось 20 заседаний Совета директоров, на которых было рассмотрено более 147 вопросов.

## Комитеты при Совете директоров

Для более эффективного осуществления Советом директоров своих управленческих функций в Банке действуют комитеты, подготавливающие рекомендации по наиболее важным вопросам, входящим в компетенцию Совета директоров:

- **Комитет по аудиту;**
- **Комитет по назначениям и вознаграждениям;**
- **Комитет по стратегии и управлению рисками.**

Исключительными функциями **Комитета по аудиту** являются:

- оценка кандидатов в аудиторы Банка;
- оценка заключения внешнего аудитора;
- оценка эффективности процедур внутреннего аудита и подготовка предложений по их совершенствованию;
- подготовка рекомендаций и предложений Совету директоров по вопросам, относящимся к компетенции Комитета.

6 июля 2015 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по аудиту в следующем составе:

1. **Левыкина Галина Алексеевна** (Председатель Комитета, независимый директор, член Совета директоров);
2. **Гурьев Алексей Игоревич** (член Комитета);
3. **Каменский Андрей Михайлович** (член Комитета);
4. **Мадорский Евгений Леонидович** (член Комитета, член Совета директоров);
5. **Травков Владимир Сергеевич** (член Комитета).

Исключительными функциями **Комитета по назначениям и вознаграждениям** являются:

- предварительное рассмотрение выносимых на утверждение Совета директоров Банка кандидатур на должность Председателя Правления, членов Правления Банка и других высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка;
- оценка результатов деятельности Председателя Правления, членов Правления Банка и других высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка за отчетный период и определение размеров соответствующих премиальных вознаграждений;
- надзор за исполнением решений в области стратегии управления персоналом и мотивации сотрудников Банка, принимаемых Советом директоров Банка.

6 июля 2015 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по назначениям и вознаграждениям в следующем составе:

1. **Евтушенкова Наталия Николаевна** (Председатель Комитета, член Совета директоров);
2. **Розанов Всеволод Валерьевич** (член Комитета, Председатель Совета директоров);
3. **Витчак Елена Леонидовна** (член Комитета);
4. **Мадорский Евгений Леонидович** (член Комитета, член Совета директоров);
5. **Филатов Илья Валентинович** (член Комитета, Председатель Правления).

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Исключительными функциями **Комитета по стратегии и управлению рисками** является обсуждение и анализ по поручению Совета директоров стратегических вопросов, а также контроль цикла стратегического управления в Банке и его дочерних компаниях, включая:

- утверждение методологии стратегического планирования и управления рисками, распределение ролей стратегического планирования между подразделениями Банка и его дочерними компаниями;
- проведение мониторинга реализации утвержденной стратегии и рассмотрение предложений по последующей корректировке стратегических планов, включая: анализ мировой и российской банковской системы и основных тенденций их развития (тенденции развития рынка, анализ опыта реализации долгосрочных программ другими банками, анализ взаимодействия с компаниями ОАО АФК «Система»); анализ внутренней среды (текущее состояние Банка, анализ соответствия продуктовой линейки и технологий рыночной конъюнктуре, оценка кадрового потенциала).
- оценка влияния происходящих изменений в деятельности Банка (освоение новых услуг и инструментов, выход на новые рынки и т.д.) на общий профиль банковского риска.
- определение сфер управления рисками, требующих дальнейшей разработки менеджментом.

6 июля 2015 года решением Совета директоров Банка был сформирован Комитет по стратегии и управлению рисками в следующем составе:

1. **Мадорский Евгений Леонидович** (Председатель Комитета, член Совета директоров);
2. **Коровкин Дмитрий Иванович** (член Комитета);
3. **Корня Алексей Валерьевич** (член Комитета, член Совета директоров);
4. **Лацанич Василий Игоревич** (член Комитета, член Совета директоров);
5. **Филатов Илья Валентинович** (член Комитета, член Совета директоров, Председатель Правления).

## Правление Банка

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка и совместно с единоличным исполнительным органом — Председателем Правления осуществляет руководство текущей деятельностью Банка. Правление подотчётно Общему собранию акционеров и Совету директоров.

Правление действует на основании российского законодательства, Устава ПАО «МТС-Банк» и Положения о Правлении ПАО «МТС-Банк», утвержденного решением Общего собрания акционеров.

Определение количественного и персонального состава Правления и избрание его членов осуществляется по решению Совета директоров. Члены Правления Банка избираются Советом директоров по предложению Председателя Правления Банка.

Правление осуществляет текущее управление деятельностью Банка, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров, и организует выполнение их решений. Более подробная информация о полномочиях Правления Банка содержится в Положении о Правлении ПАО «МТС-Банк», ознакомиться с которым можно на сайте Банка.

По состоянию на 11 марта 2016 года членами Правления Банка являлись: **Филатов И. В., Иссопов Э. А., Маслов О. Е., Яценко М. А.**

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<p><b>Филатов Илья Валентинович</b> Председатель Правления</p>	<p><b>Образование</b> Московская Государственная Академия водного транспорта. Год окончания — 1998 г. Квалификация — «Экономист-менеджер», специальность — «Экономика и управление на предприятии по отрасли водный транспорт». Дополнительное профессиональное образование: MBA, профессиональная переподготовка, Высшая школа экономики международного бизнеса при Академии народного хозяйства при Правительстве РФ — 2009 г. MBA: Управление финансами организации, мастер делового администрирования.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> 12.03.2015 — по настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», Председатель Правления. 12.03.2015 — по настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», член Правления. 23.07.2015 — по настоящее время. EAST-WEST UNITED BANK, S.A. LUXEMBOURG, член Совета Директоров. 31.07.2015 — по настоящее время. Закрытое акционерное общество «Русская Телефонная Компания», член Совета Директоров. 17.08.2015 — по настоящее время. Общество с ограниченной ответственностью УК «Система Капитал», член Совета директоров. Доли в Уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Иссопов Эдуард Александрович</b> Заместитель Председателя Правления, член Правления, Руководитель розничного бизнеса</p>	<p><b>Образование</b> Государственная финансовая академия — 1992 г., квалификация — «Экономист», специальность — «Финансы и кредит».</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> 17.02.2016 — по настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», Заместитель Председателя Правления, член Правления, Руководитель розничного бизнеса. Служебные обязанности: организация работы розничного блока и блока сеть ПАО «МТС-Банк». 24.11.2015 — 16.02.2016. Публичное акционерное общество «МТС-Банк». Вице-президент, Руководитель розничного бизнеса ПАО «МТС-Банк». Служебные обязанности: организация работы розничного блока и блока сеть ПАО «МТС-Банк». 16.04.2015 — 24.08.2015. Публичное акционерное общество «Восточный экспресс Банк». Коммерческий директор. Служебные обязанности: организация работы коммерческого блока банка. 24.05.2012 — 12.03.2015. Открытое акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк». С 03.12.2012 — Член Правления, Заместитель Председателя Правления, руководитель розничного бизнеса. Служебные обязанности: разработка и внедрение стратегии розничного бизнеса банка, развитие инфраструктуры розничного бизнеса банка. 17.06.1993 — 22.05.2012. Закрытое акционерное общество «Международный Московский Банк» (переименован в ЗАО «ЮниКредитБанк») С 17.10.2006 — член Правления банка, руководитель розничного бизнеса. Служебные обязанности: разработка и внедрение коммерческой стратегии розничного бизнеса, развитие инфраструктуры и платформы розничного бизнеса банка. 15.07.1991 — 15.06.1993. Внешторгбанк РСФСР. Различные позиции Управления экономического анализа и прогнозирования. Доли в Уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Маслов Олег Евгеньевич</b> Первый заместитель Председателя Правления, Член Правления</p>	<p><b>Образование</b> Московский Финансовый Институт. Год окончания — 1981. Квалификация — «Экономист», специальность — «Финансы и кредит». Дополнительное профессиональное образование отсутствует.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> 09.06.1997 — настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», Первый заместитель Председателя Правления. Должностные обязанности: административное и функциональное руководство операционной деятельностью Банка. Доли в Уставном капитале Банка не имеет.</p>

# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**Яценко Михаил Анатольевич**

Руководитель Корпоративного блока,  
вице-президент, член Правления

**Образование**

Московская государственная академия приборостроения и информатики. Год окончания — 1999, квалификация — «Инженер», специальность — «Технология машиностроения».

Московский гуманитарно-экономический институт. Год окончания — 1999, квалификация — «Юрист».

Дополнительное профессиональное образование: Профессиональная переподготовка: Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по программе «Правоведение». Год окончания — 2005.

**Профессиональная деятельность**

25.09.2015 — по настоящее время. Руководитель Корпоративного блока, вице-президент, член Правления.

Служебные обязанности: административное и функциональное руководство и координация деятельности Корпоративного блока; мониторинг действующих кредитных сделок; разработка и развитие внутрибанковской нормативной базы по кредитованию корпоративных клиентов; сопровождение продаж корпоративным клиентам; бизнес-планирование и подготовка отчетных материалов.

16.02.2011 — 24.09.2015. Руководитель имущественно-правового блока, вице-президент ПАО «МТС-Банк».

Служебные обязанности: контроль за потенциально проблемной и проблемной задолженностью в корпоративном портфеле банка, организация работы по взысканию проблемной задолженности с корпоративных клиентов банка; организация и обеспечение функционирования системы правового обеспечения деятельности банка, управление судебной работой в банке, организация и осуществление контроля за сопровождением корпоративного кредитования, организация правового сопровождения разработки новых банковских услуг во взаимодействии с клиентскими подразделениями банка.

01.10.2010 — 15.02.2011. Вице-президент по правовым вопросам ПАО «МТС-Банк».

Служебные обязанности: не изменились.

01.02.2010 — 30.09.2010. Заместитель руководителя административно-имущественного блока, вице-президент ПАО «МТС-Банк».

Служебные обязанности: не изменились.

08.09.2008 — 31.01.2010. Вице-президент ПАО «МТС-Банк».

Служебные обязанности: управление объектами корпоративной собственности и нематериальными активами Банка, организация работы по улучшению корпоративного управления в банке и дочерних, зависимых организациях; организация и обеспечение функционирования системы правового обеспечения деятельности Банка и управление судебной работой в Банке, организация и осуществление контроля за сопровождением корпоративного кредитования.



# КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

## Состав Совета директоров ПАО «МТС-Банк»

На годовом Общем собрании акционеров ПАО «МТС-Банк», состоявшемся 29 июня 2015 года, был избран состав Совета директоров Банка, в который вошли Багдасарян Артур Ваганович, Гурьев Алексей Игоревич, Евтушенкова Наталия Николаевна, Корня Алексей Валерьевич, Лацанич Василий Игоревич, Левыкина Галина Алексеевна, Мадорский Евгений Леонидович, Розанов Всеволод Валерьевич, Савченко Вадим Эдуардович, Филатов Илья Валентинович.

Председателем Совета директоров Банка на первом заседании Совета директоров в новом составе, состоявшемся 06 июля 2015 года, был избран Розанов Всеволод Валерьевич.

<p><b>Розанов Всеволод Валерьевич</b> Председатель Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1971 году в г. Москве. Образование высшее, закончил Экономический факультет Московского Государственного Университета им. М. В. Ломоносова по специальности «Экономика зарубежных стран».</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> 2013 г. — настоящее время. АФК «Система», ОАО, Старший вице-президент — руководитель Комплекса финансов и инвестиций, член Правления. 2013 г. — настоящее время. БФ «Система», член Правления. 26.06.2014 — настоящее время. Закрытое акционерное общество «ЛАНДШАФТ», член Совета директоров. 29.04.2015 — настоящее время. «ЛесИнвест», ООО, член Совета директоров. 25.06.2015 — настоящее время. Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», Заместитель Председателя Совета директоров. 30.06.2015 — настоящее время. Акционерное общество «ЛИДЕР-ИНВЕСТ», член Совета директоров. 30.06.2015 — настоящее время. Открытое акционерное общество «РТИ», член Совета директоров. 23.07.2015 — настоящее время. EAST-WEST UNITED BANK S.A., член Совета директоров. 05.08.2015 — настоящее время. SISTEMA SHYAM TELESERVICES LIMITED, Заместитель Председателя Совета директоров. 17.08.2015 — настоящее время. Общество с ограниченной ответственностью УК «Система Капитал», Председатель Совета директоров. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Мадорский Евгений Леонидович</b> Заместитель Председателя Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился 19 марта 1975 года в г. Ленинграде. В 1996 году окончил Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «Мировая экономика», квалификация — «Экономист». В 1996 году — UNIVERSITE PARIS DAUPHINE и в 2004 году — HEC SCHOOL OF MANAGEMENT, Управление МБА.</p> <p><b>Профессиональная деятельность</b> 2008 г. — настоящее время. ОАО «Акционерная финансовая корпорация «Система», Исполнительный вице-президент, Инвестиционный портфель. 23.07.2015 — настоящее время. EAST-WEST UNITED BANK, S.A. LUXEMBOURG, член Совета директоров. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<p><b>Багдасарян Артур Ваганович</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк», независимый директор</p>	<p>Родился в 1968 году. <b>Образование:</b> Высшее, МГУ, год окончания — 1986. Высшее, Ереванский Государственный Университет, год окончания — 1992, специальность — «Юриспруденция», квалификация — «Юрист». Высшее, Академия гос. службы при Президенте Российской Федерации, год окончания — 1997. Присвоена степень доктора юридических наук. <b>Профессиональная деятельность</b> 2014 г. — настоящее время. Постоянный член Совета национальной безопасности Республики Армения. 2014 г. — настоящее время. Председатель Совета Академии ОДКБ. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Гурьев Алексей Игоревич</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1976 году в г. Москве. <b>Образование</b> Высшее, Финансовая академия при Правительстве РФ, год окончания — 1998, специальность — «Финансы и кредит», квалификация — «Экономист». Дополнительное профессиональное образование: высшее, Школа бизнеса Booth Университета Чикаго, год окончания — 2013. <b>Профессиональная деятельность</b> 2013 г. — настоящее время. Открытое акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система», Вице-президент, руководитель Департамента внутреннего контроля и аудита. 24.04.2015 — настоящее время. Общество с ограниченной ответственностью АВК «Премьер Авиа Групп», член Совета директоров. 29.05.2015 — настоящее время. Акционерное общество «Премьер Авиа», член Совета директоров. 29.05.2015 — настоящее время. Акционерное общество «Джет Эйр Групп», член Совета директоров. 10.06.2015 — настоящее время. Открытое акционерное общество ВАО «Интурист», член Совета директоров. 27.06.2015 — настоящее время. Открытое акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система», член Ревизионной комиссии. 12.01.2016 — настоящее время. Акционерное общество «Группа компаний «Медси», член Совета директоров. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Евтушенкова Наталия Николаевна</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родилась в 1950 году в г. Москве. В 1973 году окончила Московский химико-технологический институт им. Д. И. Менделеева, специальность — «Химия и технология высокомолекулярных соединений». С сентября 1999 г. по май 2001 г. работала Начальником отдела внутреннего контроля ОАО «МТС-Банк». С мая 2001 г. по июль 2004 г. работала заместителем Руководителя СВК — Директором Управления внутреннего аудита ОАО «МТС-Банк». С июля 2004 г. по июль 2015 г. работала Советником Председателя Правления ПАО «МТС-Банк». Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

<p><b>Корня Алексей Валерьевич</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1975 году. Закончил Санкт-Петербургский государственный университет экономики и финансов в 1998 г. Работу в ОАО «МТС» начал в июле 2004 г. в качестве финансового директора филиала макрорегиона «Урал» ОАО «МТС». С октября 2004 г. занял должность директора Департамента финансового планирования и анализа Финансового блока, КЦ Группы МТС, в марте 2007 г. — директор по контроллингу Блока финансов и инвестиций. С августа 2008 г. возглавил Блок финансов и инвестиций. До конца 2009 г. занимал должность заместителя вице-президента по финансам и инвестициям, ВРИО вице-президента по финансам и инвестициям ОАО «МТС». С 2010 г. — вице-президент по финансам и инвестициям ОАО «МТС». До прихода в ОАО «МТС» с 2000 по 2004 г. работал в ОАО «Северо-Западный Телеком» в гг. Санкт-Петербург, Петрозаводск. До этого работал консультантом-аудитором в отделе аудита ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит» в г. Санкт-Петербурге. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Лацанич Василий Игоревич</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк»</p>	<p>Родился в 1972 году. Окончил Высший государственный институт им. Н. Лысенко в 1995 г. (Львов, Украина). Возглавлял «МТС Украина» с марта 2011 года. В октябре 2005 года назначен на должность директора по маркетингу, в 2001–2005 годах был начальником отдела маркетинга «МТС Украина». С 1996 по 2001 год занимал ряд позиций в Coca-Cola Ukraine Ltd, Coca-Cola Bottlers Siberia в России и Украине в сфере маркетинга и общего управления. С 2010 года является сопредседателем Теле-комитета при Американской торговой палате в Украине. С 2011 года по настоящее время — Вице-президент по маркетингу и член Правления ОАО «МТС». Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>
<p><b>Левыкина Галина Алексеевна</b> Член Совета директоров ПАО «МТС-Банк», независимый директор</p>	<p>Родилась в 1956 году. В 1979 году окончила Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова, специальность — «Преподаватель политической экономии». В 1984 году окончила аспирантуру Института Латинской Америки РАН. Кандидат экономических наук. С февраля 2005 г. по январь 2006 г. работала в ОАО «Банк внешней торговли» (Внешторгбанк) на должности вице-президента — начальника Управления по работе с заграничными банками Департамента участия. С января по июль 2006 г. работала в Банке внешней торговли на должности вице-президента Департамента корпоративного развития и финансовых активов. С марта 2007 г. по сентябрь 2009 г. работала в Международном инвестиционном банке на должности Советника Председателя Правления. С 2009 по настоящее время — Независимый консультант. Доли в уставном капитале Банка не имеет.</p>

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### Савченко Вадим Эдуардович

Член Совета директоров  
ПАО «МТС-Банк»

Родился в 1974 году.

Окончил юридический факультет Гуманитарного университета в Екатеринбурге, а также Киевский национальный экономический университет им. Вадима Гетьмана по специальности «Экономика предприятий».

В период с ноября 2008 по июль 2011 года занимал должность Директора по продажам и абонентскому обслуживанию бизнес-единицы «МТС Украина». Многолетний опыт работы в продажах — от координатора отдела продаж до директора филиала, получил, работая в таких компаниях, как ООО «PEPSI INTERNATIONAL BOTTLERS», ЗАО «ЛТ» и ОАО «Вена». С 2007 по 2008 занимал должность директора филиала «Урал» ОАО «ТС-ритейл».

С 2005 по 2007 гг. работал на должности директора департамента по работе с партнерами Макрорегион «Урал» ОАО «МТС».

С 2011 года — Вице-президент ОАО «МТС» по продажам и обслуживанию, с 2013 г. — член Правления ОАО «МТС».

Доли в уставном капитале Банка не имеет.

### Филатов Илья Валентинович

Председатель Правления

Родился в 1976 году.

В 1998 году окончил Московскую Государственную Академию водного транспорта. Квалификация — «Экономист-менеджер», специальность — «Экономика и управление на предприятии по отрасли водный транспорт».

Дополнительное профессиональное образование: MBA, Профессиональная переподготовка, Высшая школа экономики международного бизнеса при Академии народного хозяйства при Правительстве РФ — 2009 г. MBA: Управление финансами организации, мастер делового администрирования.

Профессиональная деятельность

12.03.2015 — по настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», Председатель Правления.

12.03.2015 — по настоящее время. Публичное акционерное общество «МТС-Банк», член Правления.

23.07.2015 — по настоящее время. EAST-WEST UNITED BANK, S.A. LUXEMBOURG, член Совета Директоров.

31.07.2015 — по настоящее время. Закрытое акционерное общество «Русская Телефонная Компания», член Совета Директоров.

17.08.2015 — по настоящее время. Общество с ограниченной ответственностью УК «Система Капитал», член Совета директоров.

Доли в уставном капитале Банка не имеет.

## Глава 2

---

# МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР И ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ПЕРИОДА

# ОБЗОР ОТРАСЛИ

## ЭКОНОМИКА РОССИИ В 2015 ГОДУ

Прошедший год для российской экономики ознаменовался дальнейшим спадом деловой активности и углублением рецессии. Истощение внутренних механизмов роста подстегивалось снижением стоимости экспортных товаров, в первую очередь, нефти. Негативное влияние оказало сохранение санкций, предполагающих существенное ограничение торговых операций и привлечение зарубежного финансирования.

Валовый внутренний продукт РФ сократился в 2015 году на 3,7% (см. Рис. 1). Ключевыми факторами экономического спада выступили падение расходов на конечное потребление домашних хозяйств на 10,1% и снижение валового накопления основного капитала на 7,6%.

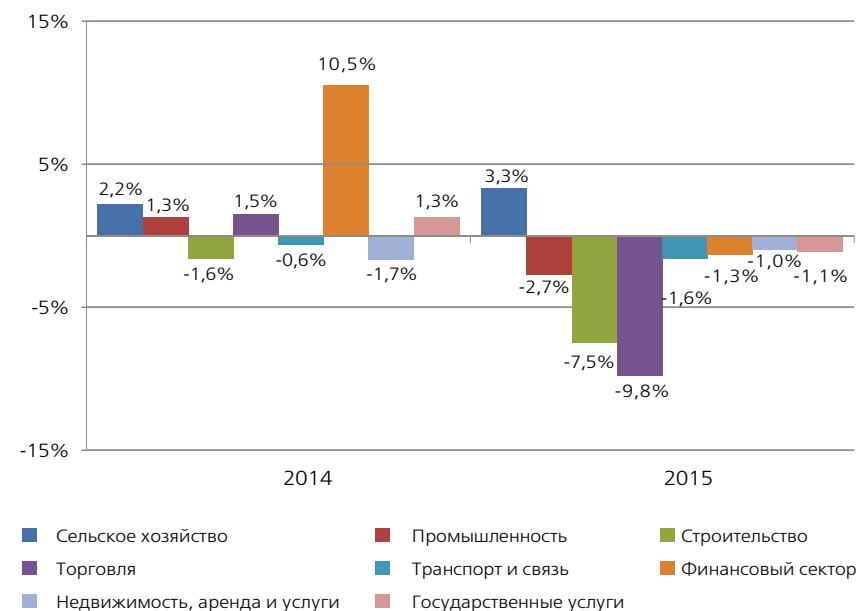
**Рис. 1.** Динамика ВВП, потребления и накопления в РФ в 2012-2015 гг.



Темпы роста большинства отраслей российской экономики в 2015 году оказались в красной зоне (см. Рис. 2). Среди индустрий, наибольшим образом обусловивших негативную динамику ВВП, необходимо выделить такие, как оптовая и розничная торговля (-9,8%), строительство (-7,5%) и обрабатывающая промышленность (-5,5%). В то же время положительная динамика сельскохозяйственного производства (+3,3%) явилась важным фактором поддержки экономического роста во многом благодаря сравнительно урожайному году и замещению импорта на фоне девальвации рубля.

Резкому сокращению темпов роста потребительского сектора способствовало сокращение реальных заработных плат на 9,5% в 2015 году. Столь значительное снижение ключевого компонента доходов населения было частично компенсировано сравнительно невысоким ростом уровня безработицы с 5,2% до 5,8%.

**Рис. 2.** Темпы роста ключевых отраслей российской экономики в 2014-2015 гг.



## ОБЗОР ОТРАСЛИ

По итогам 2015 года инфляция составила 12,9%. Ключевыми факторами высокого значения индекса потребительских цен послужило падение цен на нефть и значительная девальвация рубля. По нашим оценкам, около 2/3 годовой инфляция приходится на фактор переноса обесценения национальной валюты на потребительские цены (см. Рис. 3). Таким образом, динамика валютного курса стала ключевым инфляционным фактором в 2015 году.

Чистый отток капитала из России по итогам 2015 года составил 57 млрд долл. (4,7% от ВВП РФ) против 152 млрд долл. в 2014 году. Снижение оттока капитала было обусловлено тем, что пиковый отток пришелся на период введения санкций. Тем не менее, ввиду нестабильности на валютном и сырьевом рынках, а также стагнационного состояния российской экономики, отток капитала стал более нестабильной величиной, зависящим сегодня, в первую очередь, от внешних факторов.

Рис. 3. Котировки нефти, валютный курс и месячные темпы роста инфляции



# ОБЗОР ОТРАСЛИ

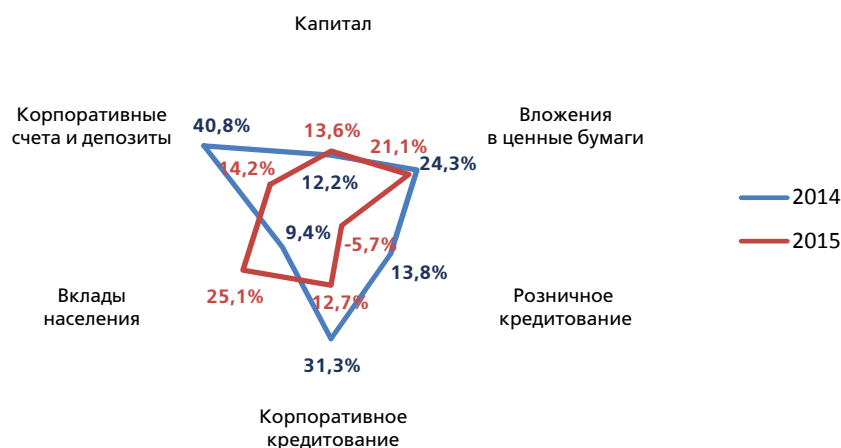
## БАНКОВСКИЙ СЕКТОР: ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ

Спад в большинстве отраслей российской экономики и внешние шоки, связанные с падением цен на энергоносители в сочетании с пролонгированными санкциями оказали серьезное влияние на российский банковский сектор (см. Рис. 4).

Темпы роста капитала российских банков в 2015 году оказались несколько выше соответствующего значения 2014 года — 13,6% против 12,2%, тогда как темпы роста совокупных активов составил 6,9% и 35,2% за тот же период соответственно. Причиной послужила необходимость повышения капитализации кредитных организаций вследствие увеличения доли валютных активов и роста отчислений в резервы. В результате уровень достаточности капитала банковского сектора за 2015 год вырос с 12,5 до 12,7%

Прирост вложений банков в ценные бумаги в 2015 году составил 21,1% в сравнении с 24,3% годом ранее. Вложения в долговые финансовые инструменты явились своеобразным инструментом замещения корпоративного кредитования, темпы

**Рис. 4.** Темпы роста ключевых показателей банковского сектора в 2014–2015 гг.



роста которого сократились почти в 2,5 раза: с 31,3% в 2014 году до 12,7% в 2015 году. Другим фактором привлекательности вложений банков в облигации явилось ожидаемое плавное снижение ключевой ставки Банка России с 17% на начало 2015 года до 11% в августе 2015 года.

В 2015 году розничный кредитный портфель сократился на 5,3%. Основные предпосылки сжатия рынка розничного кредитования лежат в плоскости ухудшения кредитного качества населения, по которому сильнее всего ударили кризисные явления. Сокращение годовых темпов роста розничного портфеля с 13,8% до (-5,7%) в 2015 году (см. Рис. 5) сопровождалось падением соответствующих годовых темпов роста просроченной задолженности с 51,6% до 29,4%, хотя доля просроченной задолженности в розничном кредитном портфеле российских банков выросла за 2015 год с 5,9 до 8,1%. Годовые темпы роста вкладов населения в 2015 году выросли более чем в 2,5 раза, что является отражением доминирования сберегательной модели поведения граждан, характерной для кризисного периода.

**Рис. 5.** Динамика годовых темпов роста розничного кредитования, просроченной задолженности и вкладов населения в 2015 году



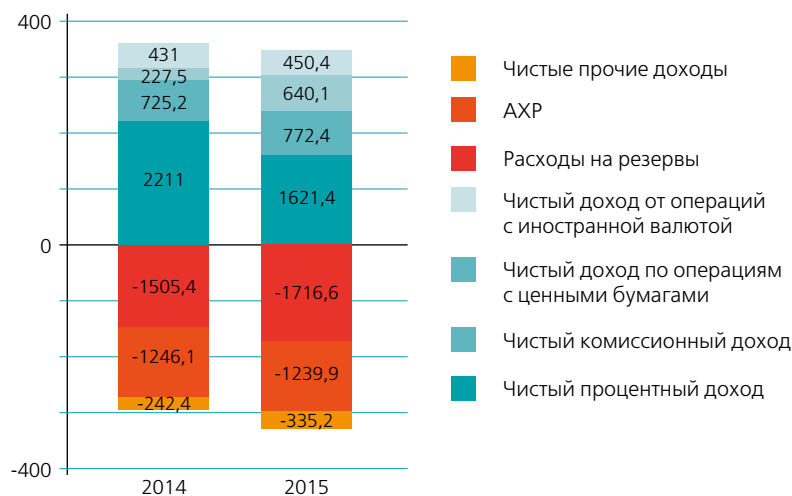


## ОБЗОР ОТРАСЛИ

Серьезное замедление роста кредитных портфелей на фоне сохранения высокой ключевой ставки Банка России, по крайней мере, в I квартале 2015 года, в сочетании с ухудшением качества кредитного портфеля, в особенности корпоративного, где объем просроченной задолженности за год вырос на 66 %, а ее доля увеличилась с 4,2 до 6,2 %, оказали заметное влияние на финансовый результат кредитных организаций (см. Рис. 6).

Чистый процентный доход российских банков в 2015 году сократился на 26,7%, а с учетом расходов на создание резервов, чистый процентный доход перешел в отрицательную зону — 95,2 млрд руб. по итогам 2015 года против 705,6 млрд руб. годом ранее. Объем чистых комиссионных вознаграждений увеличился на 6,5% до 772,4 млрд руб. Чистый доход от операций с ценными бумагами вырос за 2015 год в 2,8 раза до 640,1 млрд руб., тогда как чистый доход от операций с иностранной валютой увеличился лишь на 4,5% до 450,4 млрд руб.

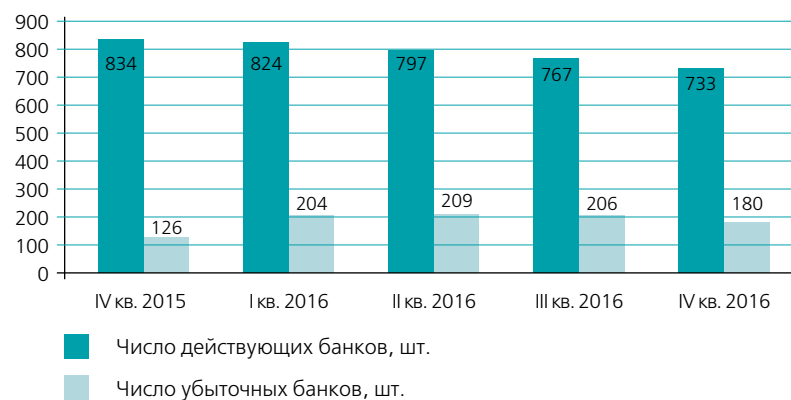
**Рис. 6.** Структура доходов и расходов банковского сектора в 2014–2015 гг., млрд руб.



Со стороны расходной части создание резервов выросло на 14,0% до 1,7 трлн руб. в 2015 году. Объем административно-хозяйственных расходов сократился всего на 0,5% до 1,2 трлн руб. Чистый прочий убыток увеличился на 38,3% до 335,2 млн руб. В результате чистая прибыль российского банковского сектора в 2015 году сократилась на 67,4% до 191,9 млрд руб.

С институциональной позиции под влиянием активной регуляторной и надзорной политики Банка России за 2015 год число действующих кредитных организаций снизилось на 99 (см. Рис. 7). К концу 2015 года около четверти банков были убыточными. В то же время соотношение совокупных убытков и совокупной прибыли банковской системы по итогам 2015 года составило 74 % в сравнении с 31% годом ранее.

**Рис. 7.** Динамика числа действующих банков с выделением доли убыточных кредитных организаций в 2015 году



## ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА ПО ИТОГАМ 2015 ГОДА

Показатели, млн рублей	2015 год	2014 год	2013 год
Уставный капитал Банка	3 610,2	3 610,2	1 896,8
Собственные средства Банка	25 362,8	26 759,3	19 778,4
Всего активов	142 813,8	166 449,2	172 138,4
Чистая прибыль (убыток), с учетом СПОД	-7 787,6	-7 420,5	298,4

Показатели, млн рублей	2015 год	2014 год	2013 год
Чистые процентные и аналогичные доходы	7 812,3	14 249,5	11 507,6
Чистые доходы от операций с ценными бумагами, включая положительные результаты переоценки	-894,0	-1 943,0	-514,0
Чистые комиссионные доходы	1 809,5	2 136,5	3 170,9
Чистые доходы от операций с иностранной валютой, включая результаты переоценки иностранной валюты	1 521,7	684,8	348,5
Другие чистые доходы	507,4	5 969,0	725,8
Резервы на возможные потери по ссудам и прочие резервы	-10 944,4	-17 111,0	-6 319,0
Операционные расходы	-7 521,4	-14 443,0	-8 564,6
Начисленные и уплаченные налоги (возмещение по налогам)	-78,6	3 037,2	-56,8

В 2015 году Банк столкнулся ухудшением качества кредитов по всем кредитным сегментам, что привело к росту объемов резервов. Это стало основным фактором, повлиявшим на отрицательный результат по итогам 2015 года.

Несмотря на снижение совокупного кредитного портфеля, в течение 2015 года Банк вынужденно проводил консервативную политику в сфере кредитования под влиянием текущих экономических условий. Это привело к снижению объема новых выдач по всем кредитным сегментам. В то же время такая политика в перспективе приведет к формированию более качественного кредитного портфеля. Несмотря на влияние внешних и внутренних факторов, во 2-м полугодии 2015 года наметилась тенденция к росту объема новых выдач в корпоративном и потребительском сегментах.

Кроме того, Банком последовательно реализуется комплекс мероприятий, направленных на увеличение доходности проводимых им операций, включая:

- повышение эффективности скоринговых программ;
- обновление линейки кредитных продуктов, запуск перекрестных продаж;
- торговое финансирование и документарные операции: восстановление лимитов с зарубежными финансовыми институтами;
- увеличение интенсивности обработки клиентской базы на ранних стадиях просрочки;
- увеличение операционной эффективности процессов раннего взыскания;
- внедрение онлайн антифрод-сервисов в процесс принятия кредитного решения;
- репрайсинг тарифов по действующим комиссионным продуктам, расширение функциональности дистанционного банковского обслуживания;
- развитие кросс-продаж в части зарплатных проектов;
- оптимизация депозитной линейки юридических и физических лиц.

## Глава 3

---

# ИТОГИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИЗНЕС-НАПРАВЛЕНИЙ

## РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

В 2015 году ключевым направлением развития розничного бизнеса МТС Банка являлась кооперация с МТС с целью реализации синергетического эффекта от интеграции сервисов Банка и оператора. Основные акценты в развитии розничного бизнеса Банка в прошедшем году были сделаны на развитие качественных характеристик розничных продуктов, повышение эффективности дистанционных сервисов и обеспечение роста комиссионного и процентного дохода.

### БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

Основой развития карточного бизнеса Банка в 2015 году послужил новый совместный проект с ПАО «МТС» по реализации карт «МТС Деньги Вклад» в сети розничных салонов МТС. Портфель пассивов по данному продукту достиг 1,4 млрд рублей.

Помимо этого в 2015 году Банк продолжил усиление позиций на рынке карточных продуктов за счёт внедрения ряда перспективных проектов:

- стартовал выпуск кредитной карты с функцией Cash Back для зарплатных клиентов;
- реализован выпуск кредитных карт для лояльных клиентов;
- Банк предложил своим клиентам возможность бесплатного снятия наличных через одну из самых крупных банкоматных сетей — более 90 000 банкоматов по всей стране.
- проведён ряд маркетинговых акций в целях усиления портфельной активности.

В соответствии с Указанием ЦБ РФ от 16 декабря 2014 года № 3493-У «Об организации взаимодействия и получения операционных услуг и услуг платёжного клиринга по переводам денежных средств с использованием международных платёжных карт» и Федеральным законом от 27 июня 2011 года № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» с марта 2015 года внутрироссийские операции по картам Visa и MasterCard МТС Банка осуществляются через операционный процессинговый и клиринговый центр (ОПКЦ) НСПК.

### ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

В течение 2015 года, несмотря на ужесточение регулирования рынка со стороны Банка России, потребительское кредитование оставалось одним из приоритетных направлений розничного бизнеса ПАО «МТС-Банк». Значительное усиление конкуренции и, как следствие, сокращение процентной маржи в данном сегменте обусловило приоритетность развития совместной программы целевого потребительского кредитования МТС Банка в партнёрстве с ПАО «МТС».

Для партнёра продажи в кредит являются одним из важнейших компонентов поддержания общего уровня товарооборота. Цели 2015 года по уровню товарооборота в кредит были выполнены. Локомотивным продуктом в линейке стал кредит «Без переплаты», позволяющий клиентам розничной сети ПАО «МТС» приобретать мобильную технику и другие товары в рассрочку. На его долю пришлось более 90 % всех выдач.

В течение 2015 года в сети ПАО «МТС» было выдано 127 тыс. потребительских кредитов. Портфель активов по данному продукту, рассчитанный в соответствии со стандартами РСБУ, достиг 1,6 млрд рублей.

В рамках нецелевого потребительского кредитования основной акцент был сделан на предложение продуктов низкорисковым сегментам, таким как сотрудники зарплатных организаций и клиенты с положительной кредитной историей в МТС Банке. Результатом данного подхода стал более низкий уровень дефолтности по выдачам 2015 года по сравнению с плановыми значениями. Портфель НЦПК на 31 декабря 2015 года составил более 13,5 млрд руб. Вопреки нестабильной макроэкономической ситуации, динамика выдач НЦПК существенно увеличилась в IV квартале 2015 года, в том числе план продаж декабря 2015 года был выполнен на 133 %.

В 2015 году Банк уделил особое внимание развитию качественных характеристик данного продукта. В частности, по 85 % входящего потока кредитное решение принимается за 10–15 минут. Для удобства клиентов максимально упрощена процедура оформления кредитной заявки — необходимо предоставить только паспорт гражданина РФ. Также в Банке отсутствуют требования по предоставлению документов, подтверждающих доход, привлечению поручителей или оформлению залога. Для автоматического погашения задолженности клиенты Банка имеют возможность выбрать удобную дату платежа (бесплатно), а также использовать дебетовую карту Банка, в т. ч. зарплатную.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## ИПОТЕЧНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ

С декабря 2014 года по ноябрь 2015 года выдача ипотечных кредитов была приостановлена. С 20 ноября 2015 года выдачи вновь открыты для сотрудников компаний — партнеров Банка по зарплатным проектам и для сотрудников группы АФК «Система» — по двум программам: «Вторичный рынок» и «Первичный рынок». Единая ставка». Ипотечный портфель на 31 декабря 2015 года составил 17,612 млрд руб., секьюритизированный портфель оставил 2,9 млрд руб.

## КРЕДИТОВАНИЕ МАЛОГО БИЗНЕСА

По итогам 2015 года количество открытых счетов предприятий малого бизнеса насчитывало 29,6 тысяч. За год открыто 5,6 тысяч новых счетов. Для всех клиентов Банк предоставляет высококачественное расчетно-кассовое обслуживание, также многие клиенты данного сегмента пользуются кредитными и пассивными продуктами Банка. Размер депозитного портфеля клиентов малого бизнеса составил 570 млн руб., кредитный портфель — 6,1 млрд рублей.

Во второй половине 2015 года стартовал проект по предоставлению услуг расчетно-кассового обслуживания корпоративным клиентам и контрагентам ПАО «МТС». За 2015 год в рамках данного проекта открыто 665 договоров расчетно-кассового обслуживания.

## ВКЛАДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

В течение 2015 года портфель срочных вкладов увеличился более чем на 7% и составил 56,7 млрд рублей, при этом вклады в рублях занимают 78% от объема портфеля, вклады в долл. США и евро — 22%.

В 2015 году приобрели особую популярность карты с начислением процентов на остаток собственных средств до востребования, которые составили конкуренцию в сегменте краткосрочных депозитов. В феврале 2015 года МТС Банк запустил карточный продукт «МТС Деньги Вклад». Особенность этих карт в том, что они позволяют получить дополнительный доход практически на любой остаток свыше 1 000 рублей и в любой момент снять средства со счета, в том числе через ближайший банкомат.

В течение 2015 года через офисы ПАО «МТС» и ПАО «МТС-Банк» было выдано порядка 196 тыс. карт «МТС Деньги Вклад». Портфель пассивов по данному продукту достиг 1,4 млрд рублей.

В 2015 году Банк активно развивал дистанционные каналы продаж депозитных продуктов — системы Интернет-банк и Мобильный банк. К концу 2015 года портфель срочных вкладов, открытых через дистанционные каналы, превысил 1 млрд рублей.

Высоко оценили работу с Банком клиенты, получающие зарплату на карты МТС Банка: вклады данных клиентов составили 33,7 млрд руб.

Учитывая внутренние потребности, а также изменения конъюнктуры рынка, Банк неоднократно обновлял условия по вкладам физических лиц, что позволило достичь стратегических ориентиров по объему депозитного портфеля, оперируя в рамках допустимого уровня стоимости розничных пассивов.

В рейтинге информационного портала banki.ru МТС Банк занимает 37 место по объему привлеченных средств физических лиц (по состоянию на 01 января 2016 года).

## РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Основными направлениями развития расчетно-кассового обслуживания клиентов в 2015 году стало дальнейшее развитие партнерских отношений, совершенствование банковских технологий и повышение качества обслуживания клиентов.

Количество клиентов Банка — физических лиц превысило 6 млн человек.

В рамках стратегии развития платежных сервисов Банк реализовал прием платежей в адрес поставщиков Дальневосточного филиала на базе собственного платежного хаба: в настоящее время это более 700 федеральных и региональных поставщиков услуг. Внедрение собственного платежного хаба позволяет оптимизировать процессы обслуживания клиентов, расчеты с поставщиками, а также отказаться от услуг сторонних организаций.

Нацеленность Банка на увеличение доли непроцентных доходов, прежде всего, связанных с операциями физических лиц, обеспечила в 2015 году чистый комиссионный доход в размере 1,054 млрд рублей.

Ключевыми драйверами успеха в данном сегменте рынка Банк считает стандартизацию реализуемых бизнес-процессов, гибкую систему обслуживания, расширение функций дистанционных и партнерских каналов продаж и рост уровня качества сервиса.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## ДИСТАНЦИОННОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ДБО)

За отчетный период количество активных пользователей Мобильного и Интернет-банка выросло на 67%. В течение года через дистанционные каналы было открыто 4 260 вкладов.

Основной акцент в развитии ДБО в 2015 году был сделан на повышение активности использования сервисов ДБО клиентами Банка. Это достигалось как за счет расширения перечня услуг, так и за счет использования ценовых инструментов. В части внедрения новых сервисных предложений были успешно реализованы функции открытия вкладов и счетов в мобильных приложениях для iOS и Android, конвертации валют в Интернет-банке и мобильном приложении, переводов в адрес БФ «Система», а также создания собственного логина в Интернет-банке, доступа в приложения для iOS по отпечатку пальца и другие.

В мае 2015 года Банк запустил новую версию мобильного приложения для платформы Android, в котором реализованы новый дизайн, удобное и простое меню, возможность персонализации системы: выбор цветовой кодировки шаблонов для платежей, фона заставки, размещения аватарки и многое другое.

В июне 2015 года МТС Банк запустил онлайн-сервис переводов с карты на карту. Пользователями сервиса являются не только клиенты МТС Банка — онлайн-переводы доступны держателям карт любого банка, поддерживающего технологию 3D Secure.

За 2015 год дистанционные сервисы МТС Банка вышли на качественно новый уровень, получили высокую оценку на престижных всероссийских конкурсах и завоевали ряд авторитетных отраслевых наград:

### Интернет-банк:

- Золотой сайт 2015 — 1-е место в номинации «Финансовый сервис, онлайн-банкинг»;
- Best E-Channel Banking Russia 2015 — два 1-х места: «Лучший интернет-банк» и «Лучшая реализация продажи банковских продуктов в электронных каналах»

### Мобильное приложение:

- Рейтинг Рунета 2015 — 1-е место в категории «Бизнес и страхование»
- Золотое приложение 2015 — два 1-х места: «Финансы, бизнес, страхование» и «Лучший usability / UX»

Мобильное приложение МТС Банка вошло в десятку лучших мобильных банков по версии Deloitte.

## ЧАСТНОЕ БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Банковская группа (МТС Банк и East-West United Bank S.A.) предлагает широкий спектр банковских продуктов для физических лиц.

В 2015 году в МТС Банке была принята новая стратегия развития сегмента VIP, были запущены премиальные тарифные планы Silver Line Premium и Silver Line Status и программа лояльности VIP. Обслуживание по программе Silver Line предусматривает возможность для VIP-клиентов размещать капитал в надежные финансовые инструменты с гарантированной доходностью (депозиты) на специальных условиях, совершать валютно-обменные операции по специальному курсу, а также предоставляет ряд привилегий в путешествиях по всему миру, включая надежную страховую защиту, доступы в бизнес-залы аэропортов и трансфер на автомобиле бизнес-класса.

Помимо этого, обслуживание в формате VIP дает клиентам возможность размещать денежные средства не только в России, но и за рубежом, в банке группы East-West United Bank S.A., получая доступ к широкому спектру финансовых инструментов западных банковских институтов.

Предложение Банка для VIP-клиентов стало еще более привлекательным, а сервис поднялся на новый качественный уровень. Новая стратегия способствовала росту числа клиентов, доверивших Банку свои личные сбережения и разместивших на счетах в Банке более 39 млрд руб. (в эквиваленте), а также росту совокупного годового комиссионного дохода более чем на 60% по сравнению с предыдущим годом и увеличению чистой прибыли Банка, размер которой за 2015 год составил сумму более 400 млн руб.

# РОЗНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## ЗАРПЛАТНЫЕ ПРОЕКТЫ

Благодаря широкой продуктовой линейке для персонала корпоративных клиентов, гибкой тарифной политике и индивидуальному подходу к ведению бизнеса, в 2015 году Банк начал развивать стратегическое партнерство по направлению «Зарплатный проект» с такими компаниями группы, как Segezha Group, ГК Озон, ГК Энвижн, ГК Лидер Инвест и другими.

Разработка интересных продуктовых предложений для сотрудников компаний-партнеров является одной из ключевых задач для Банка. Это касается как возможности получения заемных средств на льготных условиях, так и специальных опций размещения средств во вклады. Для большинства зарплатных клиентов Банка действуют предодобренные предложения по программам кредитования, что значительно повышает удобство получения кредита.

Внедрение современного программного обеспечения, расширение сети совместных офисов, высокий уровень постпродажного обслуживания позволяют Банку занимать уверенные позиции среди ведущих банков в данном сегменте розничного бизнеса. По данному направлению МТС Банк активно сотрудничает более чем с 5 000 организаций.

## ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

С целью увеличения эффективности работы сотрудников фронт-линии Банк в числе прочих мероприятий проводит полугодовое исследование качества обслуживания клиентов розничной сети методом «Тайный покупатель». Основная задача данного исследования — выявление систематических ошибок операционистов в процессе обслуживания клиентов, анализ причин их возникновения. Сценарии и анкеты подвергаются корректировке перед запуском каждой волны исследования с учетом актуальных бизнес-задач. Для получения объективной картины по качеству обслуживания розничных клиентов в Банке внедрена система апелляций по результатам исследования. Для всех точек Сети организованы персональные доступы к материалам исследования.

Для минимизации/предотвращения операционных ошибок регулярно реализуются следующие мероприятия:

- дистанционные обучающие курсы;
- телефонные конференции с начальниками операционных отделов, руководителями направлений по розничному бизнесу, по операционному сервису и качеству и/или руководителями офисов;
- в открытом доступе размещаются материалы, регламентирующие порядок обслуживания клиентов/оформления розничных точек продаж;
- из Головного офиса Банка направляются информационные письма;
- региональные кураторы обеспечивают поддержку деятельности офисов.

В 2015 году уровень сервиса составил 79 % и соответствует нормативу. Офисы Банка поддерживаются в полном соответствии со стандартом, о чем свидетельствует показатель оформления на уровне 96 %.

Силами Контактного центра Банк использует также расширенные телефонные опросы удовлетворенности качеством обслуживания по разным категориям клиентов.

# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА НА РЫНКЕ КОРПОРАТИВНОГО КРЕДИТОВАНИЯ

Одним из важнейших событий 2015 года является запуск Банком кредитования приоритетных отраслей экономики за счет средств, выделенных в рамках программы докапитализации банков Агентством по страхованию вкладов (АСВ). На конец 2015 года кредитный портфель Банка по данной программе АСВ составил 21,8 млрд рублей. Участие в государственной программе докапитализации является подтверждением финансовой надежности МТС Банка. Оно открывает дополнительные возможности для развития бизнеса Банка и поддержки наших клиентов через кредитование приоритетных секторов экономики, таких как сельское хозяйство, обрабатывающие производства, в том числе производство пищевых продуктов, химическое производство, машиностроение, строительство, транспорт, связь, производство и распределение электроэнергии, газа и воды.

В 2015 году Банк утвердил кардинальное изменение модели оценки рисков кредитования. также утвержден стратегический проект — «Развитие транзакционного бизнеса».

Изменение модели оценки риска заключается в развитии центров компетенций внутри Банка в приоритетных отраслях. Комбинация отраслевой экспертизы и количественного метода оценки рисков, в первую очередь, должно понизить риск потери активов при кредитовании.

Развитие транзакционного бизнеса является основным способом и направлением повышения доходности на один рубль кредитования. Также повышение технологичности внутренних процессов, развитие ДБО являются обязательным требованием для роста уровня рыночных пассивов и увеличения комиссионного дохода.

В рамках выбранной стратегии Корпоративный блок Банка в 2015 году продолжал осуществлять мероприятия, направленные на оптимизацию издержек, автоматизацию процессов, дальнейшую диверсификацию активов и сокращение доли высококоррискованного бизнеса.

Ухудшение ситуации на рынке фондирования, произошедшее ранее, и усиление негативных факторов в развитии экономики стали причинами ухудшения финансового состояния заемщиков, а также их позиционирования в том или ином сегменте бизнеса. В этой ситуации Банк скорректировал свою стратегию работы с корпоративными клиентами с целью минимизации рисков при сохранении сотрудничества с компаниями, представляющими стратегический интерес для Банка.

В результате Банк сохранил ключевых корпоративных клиентов в важнейших отраслях реального сектора экономики, которые продолжают пользоваться кредитными продуктами МТС Банка на условиях скорректированной ставки и приемлемого обеспечения, а также продолжил сотрудничество по некредитным банковским продуктам.

По состоянию на 1 января 2016 года МТС Банк занимает 50-ую позицию по размеру кредитного портфеля юридических лиц в рейтинге российских банков. Абсолютное значение на указанную дату составило 48 млрд рублей, что на 8,3% меньше соответствующего показателя на начало 2015 года. Объем корпоративного кредитного портфеля Банка составил 41,2 млрд рублей, что на 1,3% выше показателя начала 2015 года.



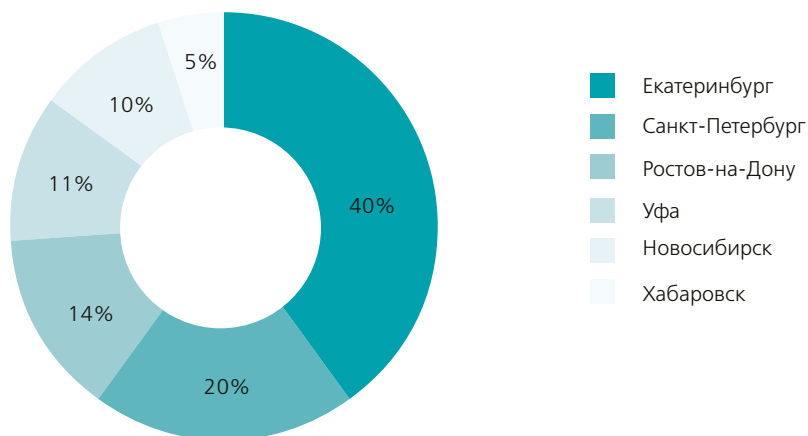
## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

В 2015 году Банк продолжал осуществлять организационные мероприятия по оптимизации своего корпоративного бизнеса в регионах.

В рамках выбранной стратегии регионального развития были выделены 6 ключевых регионов присутствия — городов «миллионников» с наибольшим потенциалом, наиболее привлекательных с точки зрения региональной диверсификации «зон роста».

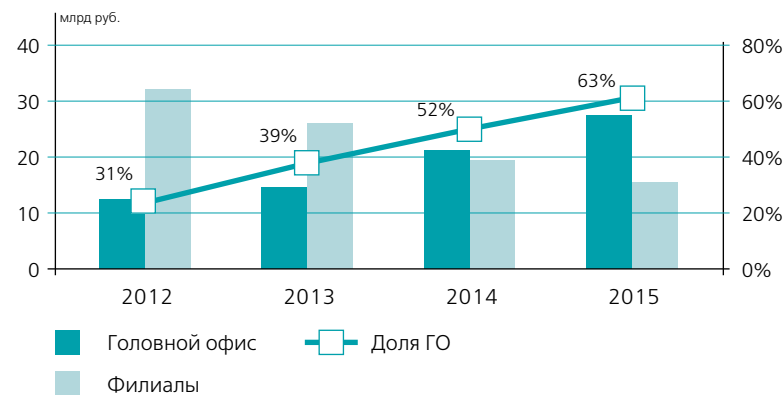
На конец года Корпоративный бизнес Банка сохранил присутствие в 6 иногородних филиалах. Общий размер корпоративного кредитного портфеля в регионах сократился на 22%. Однако данные изменения произошли в результате проведенной централизации. Наиболее крупными по размеру кредитного портфеля стали Уральский, Северо-Западный и Ростовский филиалы. По состоянию на 1 января 2016 года на эти три филиала в совокупности приходится 27% корпоративного кредитного портфеля.

**График:** Распределение портфеля КБ по филиалам, проценты



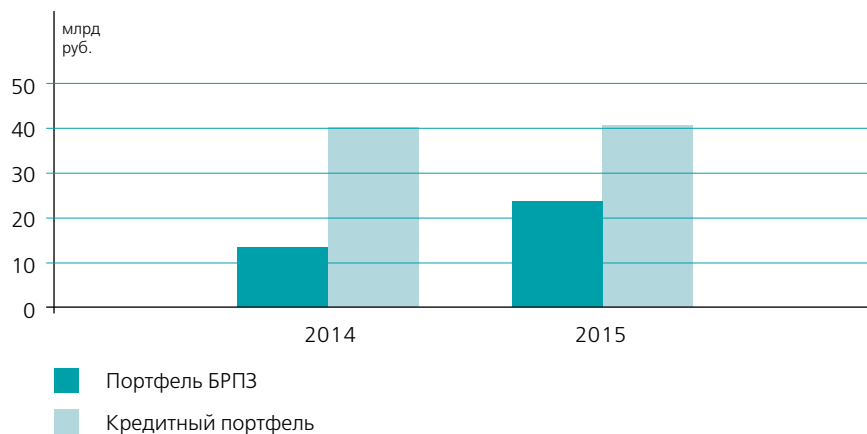
Ухудшение показателей российской экономики в 2014 году не могло не отразиться на качестве корпоративных заемщиков Банка. Несмотря на принятые еще в начале 2015 года сдерживающие/предупредительные меры, в 2015 году наблюдался некоторый рост просроченной задолженности в сегменте корпоративного кредитования. В основном на увеличение данного показателя по МТС Банку повлияло некачественное обслуживание кредитных договоров корпоративными клиентами, которые оказались не готовы к усложнившейся экономической ситуации. Надо учитывать, что данный показатель относительный и зависит от объема кредитного портфеля, который оставался неизменным с 2013 года.

**График:** Распределение портфеля КБ по филиалам



## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

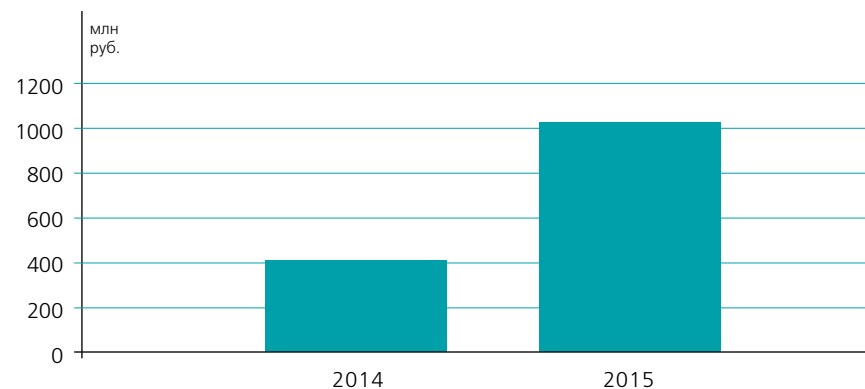
**График:** Динамика просрочки корпоративного кредитного портфеля



Банк помог многим своим ключевым корпоративным клиентам устоять в тяжелой экономической ситуации. Их обслуживание приносит Банку стабильные доходы.

В 2015 году Банк показал стабильный темп прироста чистых процентных доходов, получаемых от корпоративных клиентов. По сравнению с 2014 годом этот показатель увеличился на 150 %.

**График:** Чистый процентный доход



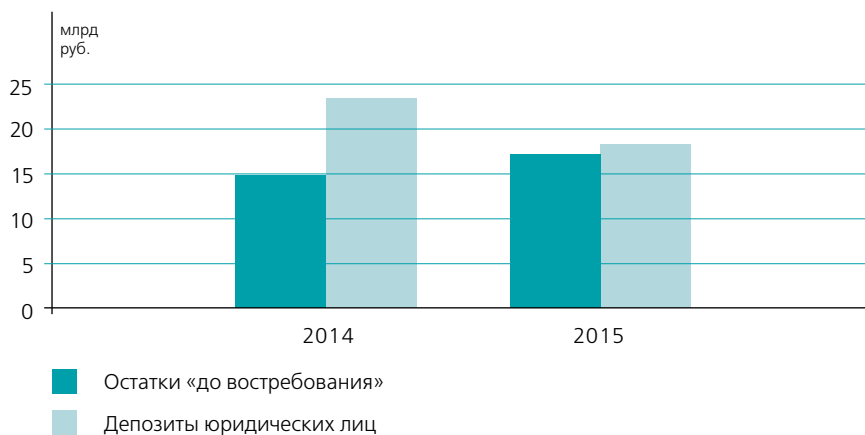
# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## ПАССИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ БАНКА С ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ

Несмотря на ряд факторов, усложнивших в 2015 году работу с привлечением пассивов, в целом по итогам года Банк сохранил свою позицию в топ-50 российских банков по объему средств предприятий и организаций.

В 2015 году МТС Банк активно следил за изменениями на рынке привлечений, предлагал корпоративным клиентам наиболее выгодные условия размещения денежных средств.

График: Пассивы корпоративного бизнеса

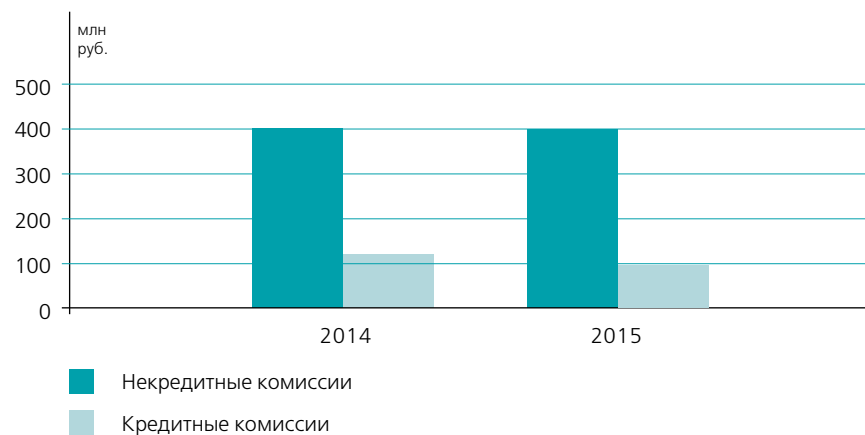


## НЕПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД ОТ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Наращивание дохода, не связанного с кредитованием, — стратегическая задача, одно из важнейших направлений в деятельности Банка. В отчетном периоде на обслуживании корпоративных клиентов Банк заработал почти 500 млн рублей комиссионных доходов.

Ядро корпоративных клиентов Банка составляют примерно 1200 юридических лиц, многие из которых длительное время успешно развивают партнерские, взаимовыгодные отношения с Банком и пользуются его разнообразными продуктами, с учетом специфики и масштабов их бизнеса.

График: Непроцентные доходы



## КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

Несмотря на усложнившуюся ситуацию на финансовых рынках, МТС Банк по-прежнему пользуется высоким доверием со стороны государственных организаций и корпораций с государственным участием, которые устанавливают на Банк лимиты по выпуску банковских гарантий. МТС Банк аккредитован в качестве Банк-гаранта в следующих организациях:

- Федеральная таможенная служба России;
- Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка;
- Федеральная налоговая служба;
- ОАО «Газпромнефть»;
- Госкорпорация «РОСАТОМ»;
- ОАО «РусГидро»;
- ЗАО «Расчетно-депозитарная компания»;
- ОАО «ФСК «ЕЭС».

Банк вошел в подготовленный регулятором список банков, которые могут работать с предприятиями, имеющими стратегическое значение.

В целях предоставления ключевым клиентам еще более высокого уровня сервиса с учетом их индивидуальных потребностей Банком в конце 2015 года был инициирован процесс создания специализированного подразделения — «Бизнес-центра по работе с ключевыми корпоративными клиентами». Его ключевой задачей является организация полного цикла комплексного обслуживания наиболее значимых клиентов с созданием для данных клиентов особых условий обслуживания специально выделенными персональными менеджерами.

Одновременно с этим Банк в 2015 году провел работу по централизации процессов и контрольных функций, связанных с осуществлением расчетов и операций по счетам корпоративных клиентов в случаях, когда не требуется непосредственное взаимодействие с ними. Данные функции были переданы из региональных подразделений в специализированный операционный хаб — Центр сопровождения и поддержки клиентских операций в г. Томске, что позволило Банку сократить издержки и существенно повысить скорость и качество операционных процессов.

# КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

## БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ

Выстраивая долгосрочные взаимоотношения с клиентами, Банк руководствуется такими базовыми принципами, как понимание потребностей клиента и постоянное совершенствование линейки банковских продуктов и услуг.

Банк постоянно разрабатывает новые предложения с учетом потребностей клиентов, а также индивидуальные программы сотрудничества.

### Результаты работы по изучению текущих потребностей клиентов в 2015 году:

- реализация мероприятий в рамках транзакционного бизнеса, обеспечивающих конкурентное преимущество по продуктовому ряду для наших клиентов, повышение качества, скорости обслуживания, лояльности клиентов (например, продукт «Таможенная карта»);
- стандартизация процедур и разработка единого подхода к процессу установления индивидуальных тарифов и услуг для Клиентов;
- внедрение процедуры подтверждения депозитных сделок через систему ДБО (Клиент-Банк), позволяющей оптимизировать временные и материальные затраты как со стороны клиентов, так и Банка;
- осуществление доработок в рамках продуктов, позволяющих снижать кредитный риск (овердрафт, факторинг).

## БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ КОРПОРАТИВНЫМ КЛИЕНТАМ:

### Размещение денежных средств:

- Кредитование на пополнение оборотных средств (приоритет — транши до 365 дней);
- Овердрафт;
- Факторинг;
- Международное финансирование;
- Документарные операции (гарантии и аккредитивы);
- Проектное финансирование (кредитование застройщиков с аккредитацией и фондированием в АФЖС).

### Привлечение денежных средств:

- Срочные депозиты;
- Начисление процентов на остатки средств на счетах;
- Векселя собственные.

### Транзакционный бизнес:

- Расчетно-кассовое обслуживание;
- Конверсионные операции;
- Обслуживание внешнеэкономической деятельности;
- Таможенная карта.

### Кросс-продажи:

- Зарплатные проекты;
- Эквайринг;
- Кредитование сотрудников корпоративных клиентов;
- Индивидуальные дополнительные условия.

Банк намерен повышать свою привлекательность для корпоративных клиентов, прежде всего, профессионализмом клиентских менеджеров, лучшей продуктовой линейкой, уникальными технологическими решениями.

Вместе с внедрением передовых практик в области кредитования и расчетно-кассового обслуживания юридических лиц, Банк намерен активно и эффективно использовать сильные бренды АФК «Система» и ПАО «МТС». Эти бренды — ценнейшие нематериальные ресурсы — также способны стать драйвером кросс-продаж Банка в корпоративном бизнесе и в других бизнес-сегментах.

# ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БИЗНЕС И КАЗНАЧЕЙСКИЕ ОПЕРАЦИИ

## 1. УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ ОБЛИГАЦИЙ

Объем портфеля ценных бумаг Банка по состоянию на 1 января 2016 года составил около 21 млрд рублей (рублевые бонды и еврооблигации). Портфель ценных бумаг хорошо диверсифицирован как по эмитентам, так и по отраслям. При этом доля эмитентов финансового сектора в портфеле в течение 2015 года сократилась, продолжив тенденцию 2014 года. Портфель сформирован из бумаг высокого качества,  $\frac{3}{4}$  портфеля составляют бумаги государственных и квазигосударственных эмитентов. Все бумаги, входящие в состав портфеля, являются высоколиквидными, входят в ломбардный список Банка России и принимаются им в залог по сделкам РЕПО.

В результате грамотного управления портфелем, реализации обновленных торговых идей и актуализации стратегий в 2015 году доход от операций с ценными бумагами составил 3,1 млрд руб., что существенно превышает показатели 2014 года.

## 2. СТРУКТУРНОЕ И ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

В 2015 году, несмотря на напряженную ситуацию на международных финансовых рынках для российских банков и на общее снижение объемов внешнеэкономической деятельности клиентов, Банк сохранил свои позиции на рынке услуг торгового финансирования, в первую очередь, за счет предоставления не только стандартных продуктов, но и индивидуальных решений, а также конкурентоспособных условий предлагаемых услуг. За отчетный период объем операций в рамках торгового финансирования и документарных операций составил в рублевом эквиваленте более 6,7 млрд руб., что значительно превосходит аналогичные показатели 2014 года.

Рамочные соглашения о предоставлении связанного финансирования, подписанные ПАО «МТС-Банк» с рядом ведущих иностранных банков, в т. ч. и под гарантийное покрытие Экспортных Кредитных Агентств (ЭКА), позволяют получить корпоративным клиентам Банка возможность привлечения финансирования импорта товаров и услуг на более выгодных условиях по сравнению с классическим кредитованием.

Клиентам предлагается широкий спектр продуктов международного финансирования (аккредитивы с постфинансированием, отсроченным платежом, «красной оговоркой», аккредитивы стэнд-бай и банковские гарантии, документарное инкассо, финансирование под страховку ЭКА).

## 3. УПРАВЛЕНИЕ ЛИКВИДНОСТЬЮ БАНКА

Поддержание ликвидности является одной из важнейших качественных характеристик деятельности Банка, которая свидетельствует о его надежности и стабильности. Управление ликвидностью позволяет своевременно, в полном объеме и без потерь обеспечивать выполнение своих долговых и финансовых обязательств перед всеми контрагентами, а также предоставлять им средства в рамках взятых на себя обязательств, в том числе и в будущем.

В целях управления ликвидностью в Банке ежедневно осуществляется оценка текущего и прогнозного состояния ликвидности, в том числе по отношению к обязательным нормативам Банка России. На постоянной основе в Банке проводится анализ возможных разрывов ликвидности путем распределения активов и обязательств по временным интервалам в зависимости от срока, оставшегося до их погашения с учетом планируемых операций Банка и в соответствии с утвержденным Бизнес-планом. Большое внимание уделяется мониторингу и контролю ликвидности филиалов, в том числе в части наличности в хранилищах Банка.

По итогам 2015 года в Банке:

- введена в действие система максимальных лимитов остатков денежных средств на корреспондентских субсчетах филиалов Банк, что позволило существенно повысить эффективность управления остатками денежных средств на корреспондентских субсчетах филиалов Банка;
- существенно модернизирована система лимитов максимальных остатков денежных средств в кассовых узлах, в результате чего повысилась эффективность использования финансовых ресурсов Банка;
- осуществлена централизация функций управления ликвидной и валютной позицией на базе созданного отдела управления ликвидностью филиалов в ЦСПКО в г. Томске, позволившая повысить качество управления денежными потоками филиалов, а также эффективность управления открытой валютной позицией Банка.

## РЕГИОНАЛЬНАЯ СЕТЬ

Структура офисной сети Банка в 2015 году существенно изменилась. Она в целом стала более приспособленной к потребностям развивающегося бизнеса Банка в регионах, прежде всего — для офисного и дистанционного обслуживания массовых потоков клиентов из числа физических лиц, которым предлагаются самые современные розничные продукты и услуги. При этом сохраняются и развиваются возможности качественного обслуживания корпоративных клиентов, предприятий малого и среднего бизнеса.

Общее количество точек продаж Банка к концу года составило 117, в том числе 7 филиалов, 49 операционных офисов, 60 дополнительных офисов и 1 операционная касса вне кассового узла.

Банковские офисы нового формата разрабатывались одновременно с аналогичным проектом для салонов МТС. Банк ориентировался на функционирование трех разных форматов точек продаж:

- собственный офис — полноценный банковский офис;
- shop-in-shop — офис для частных/розничных клиентов совместно с салоном связи;
- зона предоставления финансовых услуг на территории салона МТС.

Повышение операционной эффективности региональной сети усилилось централизацией функционала сопровождения и поддержки бизнеса на базе сервисных центров в Томске, Москве и Хабаровске. Закрыто 22 неэффективных внутренних структурных подразделения. Этот процесс происходит без негативных последствий с точки зрения удобств и качества обслуживания клиентов Банка, а также для сотрудников Банка.

В 2015 году было продолжено выбранное в 2014 году направление развития сети только в легких форматах точек, совместных с МТС. Новые точки были открыты в Москве. Общее количество совместных офисов к концу 2015 года составило 18.

В региональной сети расположено 1427 банкоматов и 8564 POS-терминала.

Офисная сеть Банка действует на территориях, где проживает около 70% населения страны. Региональная сеть МТС Банка является одной из базовых платформ развертывания собственной платежной системы федерального масштаба и располагает огромным потенциалом для эффективного функционирования и развития.

**Таблица 1.** Показатели операционной эффективности региональной сети МТС Банка за 2015 год

Показатель	2015 год
СТП	43 процента
Расходы/Активы	3,8 процента
Фронт/Бэк	72 процента
Операционная прибыль на сотрудника (млн рублей)	3,51
Комиссионный доход на одного сотрудника (млн рублей)	1,29

Банк активно проводил расчетно-кассовое обслуживание клиентов, развивал кредитование малого бизнеса, зарплатные проекты и другие направления бизнеса в Московском регионе, Северо-Западном федеральном округе, Ставропольском крае, Ростовской области.

В ряде регионов Банк участвует в реализации проектов совместно с местными органами государственной власти, осуществляет сотрудничество с местными фондами поддержки малого и среднего предпринимательства, в том числе — по программам застройки жилья и развития ипотеки.

В 2016 году Банк планирует продолжение региональной активности, приоритетное развитие розничного направления бизнеса, оптимизацию корпоративного кредитования региональных клиентов, повышение качества кредитного портфеля и его доходности при минимизации рисков, а также расширение сети POS-терминалов и терминалов самообслуживания.

МТС Банк — кредитная организация федерального масштаба, поддерживает солидные объемы и высокое качество финансовых услуг, предоставляемых предприятиям и населению российских регионов. Банк тем самым активно участвует в реализации проектов и планов социально-экономического развития в субъектах Российской Федерации, содействует увеличению доходной части местных бюджетов собственными платежами, а также налогами, получаемыми от доходов местного бизнеса, растущего при поддержке Банка.

## Глава 4

---

# РЕСУРСНАЯ БАЗА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ



## РЕСУРСНАЯ БАЗА

---

Основным источником ресурсов Банка являются привлеченные средства юридических и физических лиц (120,5 млрд руб. по состоянию на 1 января 2016 года). Фондирование Банка с точки зрения корпоративных кредиторов осуществляется как за счет ресурсов материнских структур — АФК «Система», ПАО «МТС» и связанных с ними компаний, так и за счет сторонних клиентов.

Прочие источники фондирования (помимо ресурсов клиентов) не так актуальны для Банка. Объем привлеченных ресурсов у Банка России по состоянию на 1 января 2016 года составил 29,9 млн долл., привлеченные ресурсы в рублях отсутствуют по состоянию на отчетную дату. На рынке межбанковского кредитования Банк является нетто-кредитором вследствие комфортной ситуации с ликвидностью. Риск-менеджментом установлены высокие требования к потенциальным заемщикам. При этом в случае необходимости покрытия разрывов краткосрочной ликвидности на Банк открыт достаточно существенный объем лимита кредитования со стороны банков-контрагентов.

Также для покрытия разрывов ликвидности на различных временных горизонтах Банком может быть задействован так называемый буфер ликвидности — портфель высококачественных ценных бумаг. Общий объем портфеля ценных бумаг Банка составил 22,1 млрд руб. Ценные бумаги портфеля являются в большинстве своем ломбардными, что позволяет оперативно получать дополнительные ресурсы от Банка России.

## КОРРЕСПОНДЕНТСКАЯ СЕТЬ

---

МТС Банк придает большое значение укреплению и развитию партнерских отношений с российскими и иностранными финансовыми институтами. При этом основной акцент делается на развитие деловых взаимоотношений с надежными и опытными контрагентами.

На конец 2015 года партнерская сеть Банка насчитывала более 150 контрагентов, подписано более 230 генеральных соглашений с российскими и международными финансовыми институтами для проведения операций на финансовых рынках. Корреспондентская сеть МТС Банка насчитывала более 40 банков-корреспондентов, включая корреспондентскую сеть Дальневосточного филиала. Хорошая деловая репутация, а также прозрачность деятельности Банка стали важными аргументами для финансовых организаций, принимающих решение о сотрудничестве с Банком.

Основными банками-корреспондентами МТС Банка являются ведущие клиринговые банки, такие как: JPMorgan Chase Bank NA, The Bank of New York Mellon, Commerzbank AG, Deutsche Bank AG, Bank of China, Agricultural Bank of China, The Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, Ltd, ПАО Сбербанк, Банк ВТБ (ПАО) и другие.

Сложившаяся корреспондентская сеть МТС Банка обеспечивает эффективное проведение расчетов клиентов и собственных операций Банка в российских рублях и иностранной валюте. Созданная корреспондентская сеть позволяет Банку предоставлять клиентам широкий спектр услуг с минимальными материальными и временными издержками, сохраняя при этом оперативность и высокое качество обслуживания.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Основной целью стратегии Банка в области управления рисками является создание экономических условий для его устойчивого функционирования, защиты законных интересов акционеров, а также вкладчиков и иных кредиторов Банка путем обеспечения полного и своевременного выявления и ограничения принимаемых им рисков.

## Основные риски, присущие деятельности Банка:

- риск ликвидности;
- рыночный риск (в том числе, валютный риск и процентные риски);
- операционный риск;
- кредитный риск.

Исходя из масштабов бизнеса Банка в розничном сегменте рынка, отдельным блоком выделены Розничные риски.

## РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Принципы управления ликвидностью Банка определены его внутренним документом «Политика в области управления и контроля за состоянием ликвидности». Комитет по управлению активами и пассивами Банка (КУАП) контролирует риск ликвидности на основе анализа информации о дисбалансах во временной структуре активов и пассивов, значений коэффициентов ликвидности, а также результатов стресс-тестирования ликвидной позиции. При этом оценивается достаточность имеющегося у Банка буфера ликвидности для покрытия отрицательного денежного потока, если таковой возникает. Принимая во внимание все известные ему факты, КУАП Банк определяет стратегию управления активами и пассивами Банка. Управление текущей ликвидностью осуществляется Казначейством, которое проводит операции на денежных рынках для поддержания текущей ликвидности и оптимизации денежных потоков.

Общий подход к стресс-тестированию ликвидной позиции Банка в 2015 году в целом соответствовал применявшемуся ранее в 2013–2014 гг. и включал в себя три сценария развития событий: «краткосрочный финансовый кризис», «долгосрочный системный кризис» и «репутационный кризис Банка». Итогом расчетов являлась оценка «периода выживания» Банка при реализации каждого из этих сценариев.

Кроме того, проводилось тестирование достаточности сформированного Банком буфера ликвидности для сохранения им платежеспособности в течение одного месяца. В 2015 году проведена плановая корректировка части поведенческих коэффициентов с учетом статистики, накопленной за последние два года. Также в 2015 году Банком проводилось очередное аналитическое тестирование «Плана кризисного фондирования», по итогам которого в План был внесен ряд уточнений по существу.

Ключевые подходы к формированию буфера ликвидности Банка, применявшиеся им в предыдущие годы, не претерпели принципиальных изменений. Более 3/4 портфеля облигаций Банка было сформировано выпусками, включенными в Ломбардный список Банка России. Короткая ликвидность также размещалась на денежном рынке в виде бланковых межбанковских кредитов высокочлассным банкам, а также в депозиты Банка России. Значительный объем денежных средств также размещался в виде краткосрочных (до 14 дней) сделок обратного РЕПО, базовым активом которых служили качественные облигации, рефинансируемые в Банке России. Принятое с учетом резкого ухудшения ситуации на рынке в декабре 2014 года решение о максимальном сокращении объема операций «обратное РЕПО» с контрагентами, отличными от Центрального контрагента и EWUB, было сохранено в силе и в 2015 году.

## РЫНОЧНЫЙ РИСК

В Банке разработана и утверждена «Политика управления рыночным риском», в которой определен весь спектр источников риска, а также его форм: рыночный риск торгового портфеля ценных бумаг, валютный риск, риск потери ликвидности актива, процентный риск банковской книги. В рамках данной Политики разработана и введена в действие «Методика оценки и контроля рыночного риска». Банк проводит регулярный бэк-тестинг применяемых моделей HVaR. Результаты бэк-тестинга в 2015 году показали, что использованная Банком модель VaR соответствует критериям Basel 2. Агрегированная отчетность о рыночном риске на ежеквартальной основе представляется Правлению Банка. Более детальные отчеты направляются коллегиальным органам и руководству Банка еженедельно/ежемесячно (в зависимости от типа отчета и его адресата).

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Банк проводит взвешенную политику при совершении операций на валютном рынке и управлении открытой валютной позицией. Управление валютным риском осуществляется с учетом ограничений, установленных Банком России. К компетенции Казначейства Банка отнесён ежедневный контроль открытой валютной позиции Банка и обеспечение ее соответствия требованиям Банка России и внутри-банковским ограничениям. Для дилеров установлены дневные лимиты открытой торговой валютной позиции и соответствующие лимиты стоп-лосс, а также внутри-дневные лимиты.

## ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК ТОРГОВОЙ КНИГИ

Средний объем портфеля эмиссионных ценных бумаг Банка, оцениваемых по справедливой стоимости, в 2015 году был сопоставим с размером его капитала (собственных средств). Поэтому размер позиции Банка, подверженной данному виду риска, необходимо рассматривать как существенный. В то же время на протяжении 2015 года значение 10-дневного 99%-го HVaR оставалось в пределах 5% его капитала, за исключением коротких периодов в I кв. 2015 года, когда он достигал 7% (без учета корреляций). В отчетном периоде величина чувствительности портфеля облигаций Банка к сдвигу процентной ставки на 100 б.п. была существенно меньше 5% размера его капитала.

Принимая во внимание ухудшение экономической ситуации в России, неблагоприятный внешний фон (в т.ч. продление международных санкций, нисходящую динамику цен на нефть во втором полугодии 2015 года), а также объем уже принятого Банком риска торговой книги, КУАП в марте 2015 году воздержался от увеличения лимитов чувствительности портфеля облигаций Банка к сдвигу кривой доходности (BPV100).

## ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК БАНКОВСКОЙ КНИГИ

КУАП контролирует риск изменения процентной ставки на основе отчетов, формируемых профильным подразделением риск-менеджмента и содержащих данные о структуре процентной позиции Банка, о потенциальном влиянии на Банк различной динамики процентных ставок и стоимости хеджирования этого влияния. В 2015 году Банк не изменял установленные ранее лимиты на величины чувствительно-

сти чистой процентной маржи Банка и приведенной стоимости его процентной позиции к сдвигу кривой доходности на 100 б.п. (EaR100, NPVaR100, соответственно), а также индикативные сублимиты для этих показателей в отдельных временных диапазонах. Сублимиты на показатели EaR100, NPVaR100 для рублевой части процентной позиции также пересмотру не подвергались. С учетом фактического уровня утилизации указанных лимитов и складывающегося тренда в динамике индикаторов процентного риска, КУАП вправе инициировать подготовку перечня мероприятий, способствующих снижению подверженности Банка этому виду риска, либо скорректировать текущие планы подразделений по привлечению фондирования и размещению средств.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Банк рассматривает операционный риск как одну из основных составляющих нефинансовых рисков, определяя его как возможность возникновения непредвиденных убытков или доходов в результате реализации негативных событий на одном (или одновременно нескольких) уровнях процессной архитектуры Банка:

- систем: сбои в работе информационных систем или других материально-технических активов Банка;
- персонала: ошибок или умышленных нарушений внутренних порядков и процедур проведения банковских операций сотрудниками Банка;
- бизнес-процессов: несоответствия практики исполнения внутренних порядков и процедур требованиям действующего законодательства, масштабу или характеру деятельности Банка, неэффективность существующих процессов;
- внешних событий, в том числе регуляторных рисков — изменений законодательных и нормативных актов, регламентирующих банковскую деятельность.

Размер операционного риска Банка, рассчитанный в соответствии с положением Банка России №346-П «О порядке расчета размера операционного риска», составляет 2,2 млрд рублей. Прямые потери Банка от реализации событий операционного риска (кроме событий операционного риска, связанного с кредитным риском) в 2015 году составили 19 млн рублей. В 2015 году расширился функционал Департамента комплаенса и нефинансовых рисков, выполняющего функции службы внутреннего контроля Банка.

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

В 2015 году в Банке усовершенствована система регистрации инцидентов операционных и иных нефинансовых рисков.

Инциденты и понесенные потери регистрируются в системе, где предусмотрена классификация инцидентов по причинам их возникновения, направлениям бизнеса/банковским продуктам, ответственным департаментам, клиентским сегментам. При регистрации инцидента, помимо его описания, фиксируется сумма реализованных и потенциальных потерь, дата инцидента (или период). Отдельное внимание уделяется анализу причин произошедшего инцидента, был ли данный риск ранее выявлен в процессе оценки рисков, наблюдался ли рост соответствующих индикаторов операционного риска. В системе также регистрируются косвенные потери от инцидента, меры, которые были незамедлительно приняты для смягчения возможных последствий и предупреждения аналогичных случаев в будущем.

Информация, отраженная в системе, будет использоваться для последующего статистического анализа, а также в случае возникновения похожих ситуаций.

### КРЕДИТНЫЙ РИСК

Основная часть активов Банка, подверженных кредитному риску, в 2015 году была сформирована портфелями ссуд, выданных физическим и юридическим лицам (в общей сложности около 50% активов-нетто). Кроме того, заметным источником риска, связанного с кредитными продуктами для компаний и индивидуальных клиентов, являлся ряд внебалансовых позиций, в частности, гарантии и поручительства, неиспользованные лимиты по кредитным линиям и овердрафтам. Объем указанных позиций, отраженных в отчетности по РСБУ, на протяжении 2015 года не превышал 25% активов-нетто Банка. В части операций Банка на финансовых рынках объем активов под риском в отчетном периоде был существенно меньшим, чем в корпоративном и розничном сегментах его бизнеса (в основном в пределах 1/3 активов-нетто).

В портфеле ссуд, выданных юридическим лицам, Банк регулирует уровень кредитного риска за счет установления лимитов в отношении одного заемщика или группы заемщиков, а также отраслевых и географических сегментов.

Лимиты в отношении уровня кредитного риска по продуктам, заемщикам, группам связанных заемщиков отраслям экономики, описаны в Кредитной политике, утвержденной Правлением, и пересматриваются на регулярной основе. Мониторинг фактического размера рисков осуществляется регулярно для обеспечения полного соблюдения установленных политик по управлению кредитным риском Банка, требований и лимитов. При этом система мониторинга постоянно совершенствуется в целях раннего реагирования на изменяющуюся экономическую среду.

Основу процесса установления лимитов составляют: присвоение заемщику внутреннего кредитного рейтинга, оценка кредитной истории (как внутри Банка, так и в других банках-кредиторах), исследование прочей доступной информации нефинансового характера в отношении заемщика. Банк осуществляет регулярный мониторинг кредитного портфеля. Помимо отслеживания выполнения обязательств заемщиком, Банк также регулярно изучает всю имеющуюся информацию о его деятельности. В частности, Банк получает и анализирует финансовую отчетность заемщиков на ежеквартальной основе, регулярно отслеживает изменение стоимости обеспечения по каждой ссуде, анализирует динамику изменения бизнес-среды клиента.

Когда Банк берет на себя внебалансовые обязательства, применяется та же методика контроля и управления рисками, что и для операций, отраженных на балансе.

В Банке создано подразделение, занимающееся оценкой и контролем состояния кредитного обеспечения на регулярной основе. При оценке обеспечения Банк корректирует рыночную стоимость активов и сумму возможных издержек по их продаже.

Ключевую роль в управлении кредитным риском Банка играют Большой кредитный комитет и Малый кредитный комитет. На заседаниях этих комитетов принимаются все решения в отношении ссуд, выдаваемых Банком корпоративным клиентам и физическим лицам в рамках полномочий, установленных данным комитетам органами управления Банка. Управление кредитным риском, связанным с операциями на финансовых рынках (размещение средств в кредитных организациях, вложения в ценные бумаги), в части выставления лимитов, осуществляет Лимитный комитет.

# УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## РОЗНИЧНЫЕ РИСКИ

В 2015 году особое внимание Банк уделял обеспечению системы принятия кредитных решений новыми источниками данных, которые позволяют увеличить предсказательную способность скоринговых моделей и способствуют дальнейшему улучшению качества новых выдач. В рамках данной задачи Банк провел интеграцию системы принятия решения с кредитным бюро «Русский Стандарт». В дополнение к трем крупнейшим бюро кредитных историй Банк подключился к антифрод сервисам от НБКИ, начал получать данные от платежных операторов Киви и Киберплат, компании DoubleData, которая специализируется на обработке данных социальных сетей.

В 2015 году Банк принял участие в пилотном проекте по использованию биометрических данных по фотографиям клиентам на базе нового сервиса, который запустило одно из бюро кредитных историй.

Наряду с развитием системы предотвращения мошенничества в 2015 году Банк уделял внимание развитию системы регулярного мониторинга качества клиентского потока, кредитного портфеля по системе сигналов, которые позволяют определить аномальное поведение клиентов, которое может свидетельствовать о потенциальном мошенничестве на точке продаж, до фактического вызревания просроченной задолженности.

Основной объем новых выдач в 2015 году был сконцентрирован в двух кредитных продуктах: целевые потребительские кредиты на приобретение устройств мобильной связи (ПОС кредиты) и нецелевые потребительские кредиты в канале перекрестных продаж.

По ПОС кредитам с января 2015 года действовала обновленная кредитная политика, в рамках которой были существенно пересмотрены правила оценки кредитной истории заемщиков, разработан комплекс новых скоринговых моделей, включая оценку кредитной истории, социально-демографический скоринг по данным заявки, а также внедрен ряд антифрод-сервисов, включая проверку личности клиента по биометрическим данным по фотографии. Наряду с изменением системы принятия решения на стороне сети продаж была изменена логика распределения заявок по банкам. В результате данных изменений Банк стал банком первого выбора для 100 % заявок, получив тем самым возможность выбирать лучших заемщиков. Вышеуказанные изменения позволили Банку сформировать качественный портфель ПОС кредитов, снизив уровень просрочки более чем в 3 раза.

ПОС кредиты были единственным кредитным продуктом, который Банк выдавал своим новым клиентам, представляющим высокорисковый сегмент. При этом уровень просрочки свыше 90 дней на 12 месяце жизни кредита по данному продукту по выдачам 2015 года не превышает 1,5 %.

Помимо ПОС кредитования в 2015 году Банк активно развивал вторичные продажи кредитов по существующей клиентской базе. Основной акцент был сделан на работу с текущей базой зарплатных клиентов, одобренные предложения которым предлагались по нецелевым потребительским кредитам и кредитным картам. По данным продуктам Банк также существенно снизил риск-аппетит по сравнению с 2013–2014 гг. С апреля 2015 года были введены изменения в стратегии принятия кредитного решения, которые позволили снизить потери по данным продуктам в 2 раза по сравнению с соответствующим показателем в 2014 году.

## ИТ-ПЛАТФОРМА

В соответствии со Стратегией развития ИТ Банка на период 2015 г. в отчетном периоде продолжилось построение целевой ИТ-архитектуры Банка. Этот процесс шел параллельно с мероприятиями по обеспечению бесперебойной текущей операционной деятельности.

В результате в основном сформирована эффективная ИТ-система, ключевые компоненты которой обеспечивают необходимые технологические условия функционирования Банка, высокий уровень автоматизации бизнес-процессов, отчетности и внутренних процедур.

В настоящий момент основа ИТ-комплекса Банка состоит из централизованной корпоративной и розничной АБС «ЦФТ-Банк» и ЦФТ-Ритейл» соответственно, фронт-офисной системы Siebel CRM, интеграционной платформы IBM WebSphere Message Broker. Управление проблемной задолженностью осуществляется с помощью FIS Collection. В Банке реализованы мультиплатформенные технические решения функционирования систем дистанционного банковского обслуживания физических и юридических лиц. Автоматизацию принятия решений обеспечивает комплекс риск-систем Deductor, Credit Registry, AFS, аналитический SAS.

Сетевая ИТ-инфраструктура построена на основе гетерогенной распределенной вычислительной сети LAN/WAN и сети передачи данных SAN. Помимо собственных каналов, Банк использует более 10 арендованных каналов связи телекоммуникационных операторов. Скорость передачи данных достигает 10 Гигабит в секунду.

Современный отказоустойчивый высокопроизводительный ИТ-комплекс Банка представляет собой сложную структуру, состоящую из более чем ста серверов и систем хранения данных. Широко используются виртуализация серверов и терминальные технологии доступа к приложениям.

Все основные информационные системы Банка зарезервированы (критические — дважды) и расположены в двух территориально разнесенных центрах обработки данных. Организована система резервного копирования и архивирования на ленточных и виртуальных библиотеках, в том числе и средств виртуальной инфраструктуры.

### ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОСТРОЕНИЯ ИТ-ПЛАТФОРМЫ В 2015 ГОДУ

#### Автоматизация обслуживания клиентов

Внедрена новая высокотехнологичная система Siebel CRM, которая стала основой кредитного конвейера, автоматизированы рабочие места сотрудников фронт-линии Банка, что позволяет управлять процессами привлечения клиентов и оформления продуктов, вести и использовать историю взаимоотношений Банка с клиентами. На новой платформе реализовано обслуживание клиентов в контакт-центре и дополнительных офисах, а также продажа карточных продуктов Банка, в том числе в салонах связи МТС. В конце 2015 года на новой платформе были реализованы маркетинговые кампании, что позволяет делать клиентам предодобренные предложения посредством удаленных каналов.

Продолжается развитие продуктов и процессов в рамках проекта «МТС-Деньги». Запущен новый продукт «МТС-Деньги Вклад» и опция «Накопительная +», которые позволяют получать доход на остаток средств на карте «МТС-Деньги». Внедрен процесс продажи кредитных карт посредством SMS.

Активно развиваются системы дистанционного банковского обслуживания физических лиц. Внедрена система Платежный Хаб, которая позволяет централизованно осуществлять платежные операции и переводы в пользу различных контрагентов через каналы ДБО. Интернет-банк стал победителем конкурса «Золотой сайт». Интернет и Мобильный банк МТС Банка удостоились многочисленных положительных отзывов в интернет-сообществе. Инициировано развитие Клиент-банка для юридических лиц.

# ИТ-ПЛАТФОРМА

## Автоматизация внутрибанковских операций и внутренних процессов Банка

Осуществлены мероприятия по обновлению версий и ускорению работы основных АБС Банка от 2 до 10 раз по разным типам операций с нулевыми затратами на аутсорсинг и дополнительное оборудование.

Автоматизирован целый ряд операций по централизации функций обслуживания в ЦСПКО в г. Томске.

Проводится техническая интеграция пилотных совместных офисов РТК и МТС Банка, в том числе с использованием технологии электронного кассира.

Внедрена система для работы с проблемной задолженностью юридических лиц. Автоматизирован архив документов валютного контроля.

Стартовал проект внедрения аналитической системы разработки и управления маркетинговыми кампаниями на платформе SAS.

Инициирован проект и заключен договор на внедрение системы управления риском ПОД/ФТ от компании SAS.

В 2015 году продолжались работы по внедрению Единого Хранилища Данных на основе современной промышленной банковской модели. Построен программно-аппаратный комплекс Хранилища, внедрены и отработаны механизмы и процедуры загрузки и преобразования данных из систем источников. Сданы первые витрины данных, продолжаются работы по внедрению функционала.

## Развитие ИТ-инфраструктуры

В 2015 году в Банке введены дополнительные современные серверные мощности и иное технологическое оборудование и системы, обеспечивающие бесперебойную текущую операционную деятельность Банка и сокращение операционных расходов, в том числе: терминальная ферма Citrix версии 6.5 (сокращение количества лицензий), оптимизация каналов связи и др.

Выполнены задачи по централизации ИТ инфраструктуры, в частности перевод инфраструктуры в Головной офис Банка из офисов в регионах России.

Внедрены инфраструктурные инновации и инновации в области хранения данных и использования текущих систем хранения данных, за счет чего достигнута экономия в объемах ~70 Тб, что составляет оценочно около 30 млн руб. Помимо экономии денежных средств достигнуты высокие скорости создания сред тестирования и разработки.

В Банке непрерывно осуществлялось совершенствование технической поддержки ИТ-систем и пользователей с целью обеспечения бесперебойной работы бизнес-процессов и сокращения операционных расходов.

Стратегия дальнейшего развития ИТ-направления Банка нацелена на создание эффективной ИТ-инфраструктуры с низкой стоимостью транзакций, обеспечивающей регламентированный уровень надежности, доступности и отказоустойчивости ИТ-систем в соответствии с планируемыми объемами бизнеса и требованиями к качеству обслуживания клиентов. Работа строится на гибкой ИТ-платформе для оперативного создания и вывода новых конкурентных банковских продуктов на рынок. Банк ориентируется на использование лучших бизнес-практик, основанных на передовом мировом опыте внедрения ИТ-систем.

Особый акцент делается на интеграцию с МТС в областях соприкосновения ИТ-ресурсов и инфраструктуры (такие как общая телефония, работа с общими ресурсами, телефонные справочники сотрудников и другие сервисы).



# ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Внутренний контроль — деятельность, осуществляемая Банком и направленная на обеспечение разумной уверенности в том, что будут достигнуты цели в следующих аспектах:

- Результаты и эффективность финансово-хозяйственной деятельности Банка;
- Достоверность финансовой, бухгалтерской, статистической и иных видов отчетности Банка;
- Соблюдение действующего законодательства, учредительных и внутренних документов Банка;
- Исключение вовлеченности Банка и его сотрудников в осуществление противоправной деятельности.

Система органов внутреннего контроля определена учредительными и внутренними документами Банка как совокупность органов управления, подразделений и сотрудников Банка, выполняющих определенные функции в рамках Системы внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля присутствует во всех бизнес-процессах Банка.

Порядок организации и функционирования системы внутреннего контроля отражен в «Положении об организации внутреннего контроля в ПАО «МТС-Банк», а также во внутренних документах, регламентирующих бизнес-процессы Банка, контрольные функции и ответственность владельцев бизнес-процессов, деятельность коллегиальных органов управления Банка.

Департамент внутреннего аудита на постоянной основе осуществляет мероприятия по мониторингу функционирования системы внутреннего контроля с целью выявления недостатков, разработки рекомендаций и последующего контроля реализации рекомендаций. Мониторинг осуществляется путем проведения внутренних комплексных и тематических проверок, осуществления текущего контроля деятельности, а также построения процедур постоянного контроля по основным бизнес-процессам Банка.

Результаты проводимых мероприятий по мониторингу системы внутреннего контроля регулярно рассматриваются на заседаниях Правления, Комитета по аудиту Совета директоров, а также Совета директоров ПАО «МТС-Банк».

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА

Основные задачи по обеспечению комплексной безопасности кредитной организации в 2015 году Службой безопасности Банка в целом выполнены.

В сфере экономической безопасности осуществлялся мониторинг корпоративного портфеля с целью своевременного реагирования в ситуациях возможного дефолта и прочих факторов, ведущих к неисполнению договорных обязательств клиента. Проверочные мероприятия в отношении заемщиков акцентированы на поиск и установление конечных бенефициаров бизнеса. В отчетном периоде проверено 14,5 тыс. юридических лиц, что на 35,5% превышает уровень 2014 года. В рамках мониторинга проверено 293 клиента, что на 25% больше соответствующего показателя в предыдущем году.

В 2015 году активизирована работа по противодействию коррупционным проявлениям. В организационно-штатной структуре Службы безопасности образовано профильное подразделение — Отдел экономической безопасности и противодействия коррупции. Результатом работы отдела стало выявление и расследование в 2015 году пяти эпизодов коррупционной деятельности. По одному из них возбуждено уголовное дело, по прочим делам руководством Банка приняты решения о расторжении трудовых отношений.

В отчетном периоде собрано и внесено во внутрибанковские информационные системы более 13 тыс. мегабайт данных, включая актуальные записи в отношении лиц, причастных к совершению различных административных правонарушений и уголовно наказуемых деяний. Это способствует повышению качества верификации физических лиц и снижению кредитного риска в розничном бизнесе.

В обеспечении безопасности персонала и объектов основные усилия Службы безопасности сосредоточены на следующих направлениях:

- проверка кандидатов на трудоустройство в Банк;
- выявление и привлечение к ответственности сотрудников, причиняющих своими действиями материальный ущерб Банку;
- физическая и техническая защищенность персонала и объектов;
- экспертиза документов, сертификация кассовых работников.

Из 1835 кандидатов на вакантные должности в Банке по 136 руководству для принятия решения была направлена информация, негативно характеризующая проверенных лиц. Для более углубленного изучения претендентов на вакансии, связанные с материальной ответственностью, проводилось психофизиологическое обследование, которое было применено к 112 лицам, устраивающимся на работу в Банк. Это способствовало более качественному изучению кандидатов и позволило минимизировать риски трудоустройства неблагонадежных граждан.

По выявленным правонарушениям со стороны работников Службой безопасности в 2015 году проведено 68 служебных проверок, по результатам которых к дисциплинарной ответственности привлечено 12 сотрудников. В превентивных целях и для информирования работников результаты отдельных расследований периодически публиковались на портале Банка.

Особое внимание в течение года уделялось совершенствованию физической и технической защиты объектов. В условиях экономии средств усовершенствовано и приведено к установленному в Банке Стандарту защищенности объектов 15 офисов региональной сети. Дополнительно на большинстве объектов увеличено архивирование видеозаписей с камер наружного и внутреннего наблюдения на срок более 30 суток, что в ряде случаев позволило защитить интересы Банка от претензий клиентов и посетителей, а также объективно оценить произошедшие события при проведении внутренних расследований.

Экспертная работа в 2015 году охватывала более 1700 исследований исполнительных листов, по одному из которых было установлено поддельное предписание к страховому возмещению. Экспертом Службы безопасности проведено 69 занятий и сертификации кассовых работников.

Кроме того, в условиях нарастающей террористической угрозы в Банке создана Антитеррористическая комиссия под руководством Председателя Правления.

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ БАНКА

В 2015 году Управлением информационной безопасности Банка было зафиксировано и обработано 150 инцидентов информационной безопасности. В мае 2015 года предотвращена целевая атака на ИТ-инфраструктуру Банка, предотвращенный ущерб по которой составил около 800 млн рублей.

Внедрены система и процесс мониторинга и реагирования на нетиповые события и угрозы информационной безопасности в режиме 24/7/365: проведено подключение к внешнему Security Operation Center.

Внедрена система безопасности web-коммуникаций в ГО Банка, направленная на организацию и контроль доступа сотрудников к ресурсам сети интернет, позволяющая отслеживать подозрительный трафик, повышая уровень защиты от внедрения вредоносного ПО.

Внедрена система защиты от web-атак для фронтальных платежных приложений Банка.

Актуализирован комплект документов, регламентирующих вопросы защиты информации. Проведено 18 аудитов информационной безопасности в системах Банка, 12 выездных проверок контроля состояния информационной безопасности в Главном офисе и филиалах ПАО «МТС-Банк».

Проведен внешний аудит на соответствие требованиям стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (PCI DSS v3.1). По результатам аудита Банк получил сертификат соответствия требованиям стандарта PCI DSS v3.1, что означает положительное заключение об уровне защищенности среды обработки данных платежных карт Банка.

Кроме того, в ходе текущей работы во внутренних информационных системах выявлено 673 критичных уязвимости, обнаружено и локализовано на компьютерах работников и банковских серверах 628 вирусов. Для клиентов выпущено порядка 22 тыс. сертификатов ключей электронной подписи и шифрования в системе дистанционного банковского обслуживания.

В целях защиты интересов Банка Службой безопасности в отчетном периоде инициировано уголовное преследование лиц, причинивших Банку материальный ущерб мошенническими и другими противоправными действиями. В отношении большинства из них возбуждены уголовные дела по признакам состава преступления. При этом в ходе уголовного преследования должников по проблемным розничным кредитам из категории невозвратных сотрудники Службы безопасности принудили мошенников вернуть Банку денежные средства на общую сумму более 2,9 млн рублей.

## Глава 5

---

# УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Банк создает и поддерживает надежную социальную платформу для реализации бизнес-целей, укрепления своего имиджа как привлекательного работодателя, который обеспечивает равные права и возможности всем сотрудникам, выступает гарантом предоставления достойного социального пакета и юридической помощи работникам.

Департамент по работе с персоналом постоянно ведет работу по актуализации локальных нормативных актов. Все кадровые изменения проводятся в соответствии с Трудовым законодательством и внутренними регламентирующими документами.

Общее количество работников Банка по состоянию:

- на 1 января 2015 года составило 4945 человек;
- на 1 января 2016 года составило 3813 человек.

За отчетный период структура Банка реорганизована в соответствии с утвержденными в Банке нормами и принципами формирования подразделений: выделены более крупные функциональные направления для упрощения бизнес-процессов. Проведены мероприятия по реорганизации структуры Головного офиса и сети подразделений Банка в регионах, приведению ее в соответствие с потребностями бизнеса Банка.

В течение отчетного периода проведена плановая оптимизация численности, осуществлено закрытие ряда Дополнительных и Операционных офисов Московского региона и Филиальной сети.

Организовано кадровое сопровождение открытия удаленных рабочих мест: УРМ в г. Киров Уфимского филиала, УРМ в г. Кемерово Новосибирского филиала, УРМ в г. Воронеж Дополнительного офиса «На Маяковской», УРМ в г. Рязань Дополнительного офиса «На Маяковской», УРМ в г. Пенза Уфимского филиала, УРМ в г. Барнаул Новосибирского филиала ПАО «МТС-Банк» и др.

Введен в действие пилотный проект по интеграции сетей офисов ЗАО РТК (МТС) и ПАО «МТС-Банк». Открыты совместные офисы продаж в Московском регионе.

Проведены организационно-штатные мероприятия, связанные с реорганизацией Иркутского филиала в статус Операционного офиса Новосибирского филиала и Нижегородского филиала в статус Операционного офиса Уфимского филиала.

в 2015 году в целях улучшения обслуживания клиентов из числа физических лиц, корпоративных клиентов, предприятий малого и среднего бизнеса открыты Дополнительные офисы в г. Москве:

- ДО «На Малой Дмитровке»;
- ДО «На Марксистской»;
- ДО «На Мясницкой»;
- ДО «На Тушинской».

## УПРАВЛЕНИЕ МОТИВАЦИИ

В рамках HR-стратегии, направленной на удержание ключевых работников и уменьшение общих расходов Банка, продолжается постоянная работа по совершенствованию систем мотивации персонала и организационной структуры.

Одним из основных факторов в управлении персоналом является эффективная система оплаты труда.

Банк принимает необходимые меры для создания привлекательной системы компенсаций и льгот, которая позволяет удерживать ценных специалистов. С этой целью Банк проводит регулярные обзоры заработных плат банковских специалистов на рынке труда.

Существующая в Банке система оплаты утверждается Советом директоров ПАО «МТС-Банк» и предусматривает:

- порядок определения размеров должностных окладов, компенсационных, стимулирующих и социальных выплат;
- зависимость переменной части оплаты труда от исполнения ключевых показателей эффективности, позволяющих учитывать все значимые для Банка риски.

Предварительное рассмотрение вопросов, касающихся системы оплаты труда, осуществляется Комитетом по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров ПАО «МТС-Банк».

В Банке утвержден список должностей работников, осуществляющих функции принятия рисков. Данный список разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

# КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Доля переменного (нефиксированного) вознаграждения работников, являющихся членами исполнительных органов и иных работников, осуществляющих функции принятия рисков, составляет не менее 40 % в общем объеме вознаграждения.

Для работников подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками, доля фиксированной части вознаграждения составляет не менее 50 %. Размер фонда оплаты труда (включая размеры переменного вознаграждения) подразделений, осуществляющих внутренний контроль и управление рисками, не зависит от финансового результата деятельности подконтрольных структурных подразделений, принимающих риски.

В 2015 году Советом директоров ПАО «МТС-Банк» утверждены принципы программы долгосрочного переменного вознаграждения работников, в том числе работников, принимающих риски. Данная программа предусматривает отсрочку выплаты части переменного вознаграждения, а также возможность сокращения или отмены стимулирующих выплат в случае негативного финансового результата Банка.

Внутренние документы Банка, устанавливающие систему оплаты труда, подлежат неукоснительному соблюдению. При приеме на работу в Банк каждый человек в обязательном порядке письменно подтверждает факт ознакомления с нормативными документами, устанавливающими систему оплаты труда.

Принципы системы оплаты труда Банка транслируются на его региональные отделения.

В Банке также действует система медицинского обслуживания. Все работники Банка застрахованы по программе добровольного медицинского страхования и пользуются услугами поликлинического обслуживания в клиниках города Москвы и в других городах присутствия Банка. В Головном офисе Банка организован регулярный приём врача-терапевта. В экстренных случаях сотрудники могут получить квалифицированную медицинскую консультацию, не покидая рабочее место.

## УПРАВЛЕНИЕ ПОДБОРА, ОЦЕНКИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

Для исполнения стратегических планов Банка и усиления управленческой команды в 2015 году на позиции уровня Председатель Правления-1 были привлечены три руководителя, на уровень Председатель Правления-2 — шесть руководителей.

В Банке был проведен ряд тренингов для сотрудников Отдела подбора персонала, направленных на усиление экспертизы внутри подразделения.

По итогам года процентные показатели по закрытию вакансий выросли с 60 % в 2014 году до 93 % в 2015 году. В 2015 году Банк не прибегал к услугам внешних провайдеров по подбору, что позволило сэкономить бюджет на подбор персонала.

Общее количество закрытых вакансий в 2015 году составило по ГО: 202 вакансии, по Филиальной сети: 77 вакансий.

В рамках проекта по организации удаленных рабочих мест проведен поиск кандидатов и подбор персонала в следующих городах: г. Киров, г. Кемерово, г. Воронеж, г. Рязань, г. Пенза, г. Барнаул, г. Ижевск.

Проведена работа по согласованию и приему сотрудников ИЦ в г. Рязань — 200 чел.

В IV квартале 2015 года по результатам решения о передаче функционала из РТК в Банк в Центральном кассовом узле в кратчайшие сроки организован подбор персонала и сформирована ночная смена из 22 сотрудников.

В рамках проекта по переводу и централизации функционала в г. Томск продолжился подбор сотрудников в Центр сопровождения и поддержки клиентских операций. В 2015 году подобрано и оформлено в штат 65 сотрудников Центра. Полная комплектация Центра завершена в первом квартале 2016 года.

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

С целью удержания квалифицированного персонала и предоставления возможностей карьерного перемещения внутри подразделений ГО и Филиальной сети в 2015 году был проведен анализ эффективности работы программ внутренней ротации в Банке. Действующие в Банке программы «Шаг вперед», «Внутренний конкурс», «Региональный прорыв» были пересмотрены и объединены в один новый проект горизонтальной ротации персонала — «Профессиональная перезагрузка».

По итогам реализации программы в 2015 году 63 вакансии были закрыты внутренними переводами сотрудников.

В 2015 году доработан формат отчета для Филиальной сети, что позволило сократить время для подготовки отчетности по подбору персонала в регионах.

Банк ориентирован на регулярную и системную работу по развитию корпоративных, управленческих и функциональных компетенций сотрудников, целью которой является кадровое обеспечение бесперебойного функционирования бизнес-процессов и надлежащая реализация ключевых проектов.

В 2015 году были реализованы проекты по обучению и развитию ключевых категорий персонала Банка в ГО и филиалах (фронт-персонал Филиальной сети, Управляющие филиалов/ОО, сотрудники Контакт-центра (сотрудники отделов информационного обслуживания и сотрудники отделов взыскания задолженности, руководители линейного и среднего звена ГО).

В рамках развития системы регионального обучения в 2015 году была запущена обновленная система наставничества. В каждом ДО Банка были отобраны и обучены наставники для проведения обучения по продуктовой линейке Банка и работе в ПО новых сотрудников операционных подразделений.

Во втором квартале 2015 года в Филиальной сети Банка запущен институт функциональных тренеров. Во всех филиалах Банка и крупных операционных офисах выделены и обучены сотрудники, совмещающие основной функционал и обучение сотрудников навыкам продаж банковских продуктов. В течение года для функциональных тренеров было проведено 7 вебинаров, направленных на развитие навыков обучения взрослых, а также переданы учебные материалы (сценарии, упражнения, рабочие тетради) к мастер-классам по продажам ключевых продуктов Банка.

В отчетный период основной акцент был сделан на развитие системы дистанционного обучения (СДО), которая позволяет обеспечить равный доступ к учебным ресурсам всех сотрудников независимо от места фактического нахождения и поддерживать необходимую для бизнеса интенсивность обучения в период сокращения затрат. Была продолжена работа по расширению библиотеки внутренних дистанционных курсов по банковскому программному обеспечению, продуктовой линейке, основам безопасности операционной деятельности, антикоррупционной политики Банка и т.п. На постоянной основе поддерживается в актуальном состоянии 118 дистанционных курсов. В рамках проекта по внедрению нового ПО (CRM Siebel) были разработаны дистанционные курсы, а также организовано массовое обучение фронт-линии. Продолжена работа по сертификации фронт-персонала Филиальной сети. Ежемесячно автоматически на Учебном портале отслеживается статистика по статусам прохождения дистанционного обучения и присвоения соответствующих уровней квалификации.

В 2015 году была продолжена работа по доработке Учебного портала (создан раздел «Учебные материалы», внедрены автоматизированные модули по результатам прохождения испытательного срока, по организации обучения наставниками новых сотрудников операционных подразделений, а также отчетность по итогам обучения функциональными тренерами). Все эти меры способствуют сокращению времени для подготовки и консолидации отчетности по обучению.

## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

В отчетный период существенно возросла доля вебинаров с использованием ПО Lync для проведения продуктового обучения сотрудников фронт-линии, наставников и функциональных тренеров Филиальной сети.

Продолжено партнерское взаимодействие с РТК по обмену опытом в рамках проекта «МТС Деньги» (разработаны учебные и тестовые материалы для персонала РТК, в том числе дистанционные курсы). Ежеквартально по запросу Учебного центра РТК проводится дистанционное обучение региональных тренеров финансовым продуктам и услугам.

В отчетный период была разработана и согласована программа обучения сотрудников УРМ Банка в РТК. На постоянной основе в течение года в соответствии с планом проводится дистанционное обучение данных сотрудников продуктовой линейке Банка и работе в ПО в рамках выполняемого ими функционала.

В рамках проекта интеграции МТС Банка и РТК разработана методика отбора кандидатов на позиции руководителей совместных офисов продаж и организована оценочная комиссия из числа сотрудников Банка и РТК, выбравшая в 2015 году на конкурсной основе 13 руководителей совместных точек.

Проведены стажировки тренеров и руководителя проектов по обучению персонала Департамента по финансовым продуктам и услугам ЗАО «РТК». В IV квартале 2015 года в Москве была проведена 5-дневная очная выездная программа обучения 14 директоров совместных офисов. В рамках принятой в Банке системы сертификации фронт-персонала также организовано их дистанционное обучение продуктовой линейке Банка и навыкам работы в ПО.

В отчетном периоде регулярно проводилось обучение и развитие управленческих компетенций сотрудников ГО. Реализованы мероприятия по целевым программам развития: «Школа управления», «Ключевые аспекты управления персоналом», «Эра клиента». Проведено выездное обучение Управляющих филиалов/ОО в рамках полугодовых совещаний Филиальной сети Банка.

Во втором полугодии 2015 года было организовано профессиональное обучение руководителей и сотрудников контактного центра по работе с просроченной задолженностью. Проведено обучение и сертификация 5 внутренних тренеров по программе «Коллектор-специалист». Организовано обучение 12 групп силами пяти внутренних тренеров (обучено более 150 человек).

В 2015 году внедрена в работу обновленная ранее Модель компетенций персонала. В соответствии с Моделью организован подбор сотрудников, а также проведение ежегодной оценки эффективности деятельности персонала Банка.

За год проведено 39 сертификационных мероприятий для кассовых работников.

В отчетный период было обновлено содержание курса обучения фронт-персонала по идентификации личности клиентов и определению подлинности документов, удостоверяющих личность. Тестирование персонала по данной теме проводится на регулярной основе.

В 2015 году проведен пересмотр всех тестовых процедур оценки уровня профессиональных знаний сотрудников, актуализировано содержание тестов (5 ежеквартальных тестов; 21 тест, используемый при приеме или переводе работников на позиции Банка).

Процедура ежегодной оценки эффективности деятельности персонала Банка (ОЭД) впервые транслирована на Филиальную сеть Банка. Годовой цикл ОЭД состоял в 2015 году из полугодовой оценки (промежуточной) и оценки по итогам года. С целью повышения качества оценки и предоставления обратной связи сотрудникам проводится обучение руководителей в нескольких форматах: дистанционный курс, очный мини-тренинг, вебинар.

В рамках программы Поиска и развития инноваций «ЕСТЬ Идея!» в 2015 году проведено 2 конкурса по заданным актуальным для Банка тематикам и определены победители. Развитие проекта позволяет Банку найти оптимальные решения различных вопросов, а также повышает вовлеченность персонала в процессы Банка.



## КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

---

В III квартале 2015 года внедрена автоматизированная система сбора анкет увольняющихся работников, позволяющая собирать данные в электронном формате и опрашивать о причинах ухода из Банка как увольняющихся работников, так и их руководителей. Автоматизация позволяет собрать большой объем информации и значительно экономит время на анализ данных.

На основании результатов исследования вовлеченности персонала, проведенного в 2014 году, в 2015 году была создана рабочая группа, которая провела комплекс мероприятий, направленных на дальнейший рост вовлеченности персонала Банка.

В 2015 году проведены корпоративные спортивные и социальные мероприятия. На Спартакиаде АФК «Система» МТС Банк выступил отдельной, самостоятельной командой. Спортсмены Банка участвовали в большинстве заявленных видов спорта и по итогам Спартакиады заняли 1-е место в соревнованиях по стритболу, 2-е место по настольному теннису в индивидуальном мужском зачете, 3-е место в волейболе, 3-е место в настольном теннисе (пары, мужчины).

Повышению уровня внутренних коммуникаций способствовали проекты по трансляции стратегии Банка, ежемесячные встречи Председателя Правления с ключевыми сотрудниками Банка. На корпоративном интранет-портале Банка расширена информация по лидерам в своих направлениях в ГО и Сети, организована «Живая лента новостей» с возможностью подписки на интересные разделы портала. Здесь же отражается календарь корпоративных событий.

Для популяризации здорового образа жизни сотрудников в IV квартале 2015 года совместно с компанией ЗАО «Группа компаний «Медси» организованы Дни здоровья.

## КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В 2015 году эксперты Банка активно участвовали в образовательных проектах программы «Лифт в будущее» по линии АФК «Система». Также в рамках конкурса молодежных инноваций «Телеком-Идея», организованного МТС, Банк принял непосредственное участие в оценке перспективных стартапов по направлению «Финансы и банковские услуги» (FINTech) и выявлению интересных с точки зрения бизнеса идей и кейсов.

МТС Банк способствует реализации ряда федеральных и региональных проектов по финансовому просвещению населения. В 2015 году Банк принял активное участие в организации и проведении 5-го Всероссийского фестиваля науки NAUKA 0+, организованного под эгидой Министерства образования и науки РФ, а также оказал поддержку X Всероссийской Олимпиаде по финансовому рынку и основам потребительских знаний для старшеклассников (2014/2015 гг.).

Многие работники Банка на добровольной основе участвуют в благотворительных акциях, посещают детские дома, приюты и спецшколы. Так, в 2015 году сотрудники Банка приняли участие в проекте МГТС по сбору средств на приобретение трактора для дома-интерната для инвалидов «Журавушка», поддержали акцию по сбору средств для помощи школам в селе Пречистом Смоленской области и в гор. Кондрово Калужской области.

В преддверии 1 сентября 2015 года стартовала благотворительная акция «Рюкзак для первоклассника», направленная на сбор средств на школьные принадлежности для ребят из детских домов в Москве и ряде других регионов. Сбор средств осуществлялся при помощи Интернет- и мобильного банка МТС Банка.

В отчетном периоде МТС Банк поддержал Новогоднюю волонтерскую акцию Благотворительного фонда «Система» — «Елка желаний», собрав 40 подарков для детей из подмосковного детского дома №39. Также в роли Дедов Морозов и Снегурочек участие в акции приняли более 120 волонтеров.

В мае 2015 года, в рамках экологической акции АФК «Система» под названием «Энергия Системы» более 50 топ-менеджеров и сотрудников Головного офиса Банка участвовали в субботнике по очистке территории санатория «Отрадное» в Московской области.

Волонтеры Банка на регулярной основе оказывают поддержку ветеранам войны и труда, людям из числа особо нуждающихся в неотложной помощи. В отчетный период была проведена благотворительная акция в честь 70-летия Великой Победы, включающая в себя посещение ветеранов войны и труда, с записью воспоминаний, а также акцию «Волонтерский сад Победы» совместно с БФ «Система».

Одним из важных направлений КСО Банка традиционно является поддержка крупных мероприятий в сфере культуры и искусства. В 2015 году МТС Банк оказал помощь в проведении мастер-классов и выставки работ художника Наталии Григорьевой и ее учеников. Банк EWUB оказал финансовую поддержку Русской школе дополнительного начального образования «Калинка», а также проведению нескольких благотворительных акций в Люксембурге, в т. ч. турнира по художественной гимнастике EWUB Luxembourg Trophy 2015, международного благотворительного базара в Люксембурге, а также Русского благотворительного бала, средства от которого предназначены на лечение больных детей в России.

Глава 6

---

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ

**Сведения о размере вознаграждения, льгот и/или компенсации расходов по каждому органу управления кредитной организации — эмитента**

**Размер вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и/или компенсации расходов, а также иные имущественные предоставления) по Совету директоров (наблюдательному совету):**

Сумма выплат в пользу Совета директоров за последний завершённый финансовый год (2014 год) составила сумму — 65 699 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата — 37 976 тыс. рублей;
- премии — 0 тыс. рублей;
- вознаграждение по итогам работы за год — 26 955 тыс. рублей;
- компенсация расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей — 768 тыс. рублей.

Сумма выплат в пользу Совета директоров за текущий финансовый год (2015 год) составила сумму — 66 889 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата — 55 700 тыс. рублей;
- премии — 0 тыс. рублей;
- вознаграждение по итогам работы за год — 9 594 тыс. рублей;
- компенсация расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей — 1 595 тыс. рублей.

**Размер вознаграждения (заработная плата, премии, комиссионные, льготы и/или компенсации расходов, а также иные имущественные предоставления), выплаченного членам Правления Банка:**

Сумма выплат в пользу Правления Банка за последний завершённый финансовый год (2014 год) составила сумму — 151 404 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата — 95 812 тыс. рублей;
- премии — 55 592 тыс. рублей;

Сумма выплат в пользу Правления Банка за текущий финансовый год (2015 год) составила сумму — 118 306 тыс. рублей, в том числе:

- заработная плата — 110 013 тыс. рублей;
- премии — 8 293 тыс. рублей.

## СВЕДЕНИЯ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>			
1.	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения независимо от вопросов, включенных в его повестку дня, если законодательством не предусмотрен больший срок	Соблюдается	Исполняется на практике. Согласно пункту 9.10 Устава Банка «Сообщение о проведении общего собрания акционеров Банка должно быть сделано не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до даты его проведения, а сообщение о проведении общего собрания акционеров, повестка дня которого содержит вопрос о реорганизации Банка не позднее, чем за 40 (сорок) дней до даты его проведения. В случае если предлагаемая повестка дня внеочередного общего собрания акционеров содержит вопрос об избрании членов Совета директоров Банка и (или) о досрочном прекращении полномочий этого органа, сообщение о проведении общего собрания акционеров должно быть сделано не позднее чем за 70 (семьдесят) дней до дня его проведения».
2.	Наличие у акционеров возможности знакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, начиная со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия очного общего собрания акционеров, а в случае заочного общего собрания акционеров — до даты окончания приема бюллетеней для голосования	Соблюдается	В соответствии со статьей 51 Федерального закона «Об акционерных обществах», пунктом 7.1.3 Устава Банка «Акционеры (акционер), имеющие в совокупности не менее 1% (одного процента) голосующих акций Банка, кроме того, имеют право требовать от Банка представления им для ознакомления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, при условии, что они включены в такой список. При этом данные документов и почтовый адрес физических лиц, включенных в этот список, предоставляются только с согласия этих лиц.
3.	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	Согласно пункту 7.1.2 Устава Банка, «Акционеры имеют право беспрепятственного доступа к информации (материалам), подлежащей обязательному предоставлению акционеру в связи с реализацией им права на участие в общем собрании акционеров Банка, при подготовке к его проведению». В соответствии с пунктом 6.8 Положения об общем собрании акционеров «Информация (материалы), подлежащая предоставлению, в течение 30 дней до проведения общего собрания акционеров должна быть доступна лицам, имеющим право на участие в общем собрании акционеров, для ознакомления. Лица, имеющие право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе ознакомиться с материалами в течение 30 дней до даты проведения собрания по адресам, указанным в сообщении. Лица, имеющие право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе получить по указанным адресам копии всех материалов общего собрания акционеров за плату, не превышающую стоимость их изготовления. Лицо, имеющее право на участие в общем собрании акционеров Банка, вправе потребовать направить указанные материалы ему по почте, при условии оплаты им стоимости почтовых услуг». Акционеры имеют возможность ознакомиться с такими материалами в течение 30 дней до даты проведения общего собрания акционеров в разделе «Корпоративное управление» на корпоративном сайте Банка в Интернете.

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ</b>			
4.	Наличие у акционера возможности внести вопрос в повестку дня Общего собрания акционеров или потребовать созыва Общего собрания акционеров без предоставления выписки из реестра акционеров, если учет его прав на акции осуществляется в системе ведения реестра акционеров, а в случае, если его права на акции учитываются на счете депо, — достаточность выписки со счета депо для осуществления вышеуказанных прав	Соблюдается	При приеме предложений в повестку дня Общего собрания акционеров, в том числе, по кандидатам в Совет директоров, Банк самостоятельно запрашивает подтверждение в реестре акционеров.
5.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном присутствии на Общем собрании акционеров генерального директора, членов Правления, членов Совета директоров, членов Ревизионной комиссии и Аудитора акционерного общества	Соблюдается	Пункт 8.23 Положения об Общем собрании акционеров — «Банк обеспечивает присутствие на Общем собрании акционеров, проводимом в форме совместного присутствия, членов исполнительных органов Банка, членов и кандидатов в члены Совета директоров, членов и кандидатов в состав Ревизионной комиссии Банка, Аудитора Банка, с тем, чтобы указанные лица могли ответить на вопросы акционеров, задаваемые в ходе Общего собрания акционеров».
6.	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на Общем собрании акционеров вопросов об избрании членов Совета директоров, генерального директора, членов Правления, членов Ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении Аудитора акционерного общества	Соблюдается	Все кандидаты приглашаются.
7.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников Общего собрания акционеров	Соблюдается	Пункт 8.7 Положения об общем собрании акционеров — «Регистрация лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, должна осуществляться при условии идентификации лиц, явившихся для участия в Общем собрании акционеров, путем сравнения данных, содержащихся в списке лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, с данными документов, предъявляемых (представляемых) указанными лицами». Пункт 8.9 Положения об общем собрании акционеров — «Регистрация лиц, имеющих право на участие в Общем собрании акционеров, оканчивается в момент объявления Председательствующим на Общем собрании акционеров о завершении обсуждения последнего вопроса повестки дня Общего собрания акционеров Банка, по которому имеется кворум. Акционеры, прибывшие после завершения регистрации, к участию в работе Общего собрания акционеров не допускаются. В установленное время начала Общего собрания акционеров Председатель Счетной комиссии или лицо, выполняющее функции счетной комиссии, сообщает Общему собранию акционеров о наличии или отсутствии кворума. Председательствующий Собрания объявляет об открытии (переносе открытия) Собрания, выносит на рассмотрение Общего собрания акционеров предложения Совета директоров Банка об утверждении порядка ведения Общего собрания акционеров (регламента)».

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
8.	Наличие в Уставе акционерного общества полномочия Совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	Пункт 10.2 Устава Банка — «К компетенции Совета директоров относится определение приоритетных направлений деятельности Банка, определение стратегии развития Банка, утверждение годовых бюджетов (финансовых планов, сметы) Банка, рассмотрение основных направлений деятельности и стратегии развития дочерних обществ».
9.	Наличие утвержденной Советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	В утвержденной Стратегии развития Банка до 2018 года.
10.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого Общим собранием акционеров	Неприменимо	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится назначение Председателя Правления Банка; утверждение условий договора с Председателем Правления Банка; досрочное прекращение полномочий Председателя Правления Банка».
11.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов Правления, руководителей основных структурных подразделений акционерного общества	Соблюдается частично	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится утверждение принципов оценки работы и системы вознаграждений, а также осуществление контроля за деятельностью высших должностных лиц Банка, находящихся в прямом (непосредственном) подчинении Председателя Правления Банка». Согласно пункту 2.1.1 Положения о Комитете по назначениям и вознаграждениям при Совете директоров «Комитет предварительно рассматривает кандидатуры на должность Председателя Правления, членов Правления; условия трудовых договоров, заключаемых с Председателем Правления, членами Правления Банка».
12.	Наличие в Уставе акционерного общества права Совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами Правления	Соблюдается	В соответствии с пунктом 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится утверждение условий договора с Председателем Правления и с членами Правления Банка».
13.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления голоса членов Совета директоров, являющихся генеральным директором и членами Правления, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	В Уставе и внутренних документах указанная формулировка не закреплена.
14.	Наличие в составе Совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается частично	1 независимый директор.
15.	Отсутствие в составе Совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности, или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	В соответствии с пунктом 2.6.2 Положения о Совете директоров ПАО «МТС-Банк» «Члены Совета директоров должны соответствовать квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними нормативными актами Банка России».

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
16.	Отсутствие в Составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	Отсутствуют.
17.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об избрании Совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	В соответствии с пунктом 10.4 Устава Банка «Члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров кумулятивным голосованием».
18.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта обязанности раскрывать Совету директоров информацию об этом конфликте	Соблюдается	В соответствии с пунктом 2.4.2 Устава Банка «Члены Совета директоров воздерживаются от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта интересов. Под конфликтом интересов понимается возможность возникновения ситуации, когда интересы члена Совета директоров или интересы связанных с ним лиц входят с интересами Банка. В случае наличия или возможности возникновения такого конфликта член Совета директоров обязан немедленно поставить об этом в известность Совет директоров».
19.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности членов Совета директоров письменно уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами Совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами	Соблюдается частично	В соответствии с пунктом 2.3 Положения о Совете директоров «Член Совета директоров обязан: 1. Доводить до сведения Совета директоров, Ревизионной комиссии Банка и аудитора Банка информацию о предполагаемых сделках, в совершении которых он может быть признан заинтересованным, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> <li>• о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно со своим аффилированным лицом (лицами) 20 или более процентами голосующих акций (долей, паев);</li> <li>• о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должности;</li> <li>• об известных им совершаемых или предполагаемых сделках, в которых они могут быть признаны заинтересованными лицами;</li> </ul> 2. Информировать Совет директоров о своем намерении принять участие в уставном капитале или в работе органов управления конкурентов; 3. Раскрывать информацию о владении ценными бумагами Банка, а также о продаже и (или) покупке ценных бумаг Банка, уведомлять Председателя Совета директоров Банка о своем намерении заключить сделку с акциями Банка».
20.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	В соответствии с пунктом 10.6 Устава Банка «Заседания Совета директоров Банка проводятся по мере необходимости, но не менее 2 (двух) раз в квартал».
21.	Проведение заседаний Совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	Заседания проводятся 1 раз в месяц.



№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
22.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний Совета директоров	Соблюдается	Порядок созыва и проведения заседаний Совета директоров Банка определяется «Положением о Совете директоров Банка».
23.	Наличие во внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения Советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности	Соблюдается	В соответствии с пп.19 пункта 10.2 Устава Банка «К компетенции Совета директоров относится, в том числе: одобрение сделок, связанных с отчуждением или возможностью отчуждения недвижимого имущества, стоимость которого превышает 10 % (десять процентов) балансовой стоимости активов Банка».
24.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права членов Совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредоставление такой информации	Соблюдается	Согласно пункту 2.2.1 Положения о Совете директоров Банка «Член Совета директоров имеет право требовать от должностных лиц и работников Банка предоставления любой информации (документы и материалы) и разъяснений по вопросам деятельности Банка».
25.	Наличие комитета Совета директоров по стратегическому планированию или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по стратегии и управлению рисками.
26.	Наличие комитета Совета директоров (комитета по аудиту), который рекомендует Совету директоров аудитора акционерного общества и взаимодействует с ним и ревизионной комиссией акционерного общества	Соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по аудиту.
27.	Наличие в составе Комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Соблюдается	На практике: Комитет по аудиту возглавляет независимый директор, состав Комитета: независимый и неисполнительные директора.
28.	Осуществление руководства Комитетом по аудиту независимым директором	Соблюдается	Выполняется.
29.	Наличие во внутренних документах акционерного общества права доступа всех членов Комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	В соответствии с пунктом 9.1 Положения о Комитете по аудиту Совета директоров Банка «Члены Комитета имеют право запрашивать у Совета директоров, Правления, Председателя Правления, Ревизионной комиссии, внешних и внутренних аудиторов Банка информацию и документы, касающиеся вопросов компетенции Комитета».
30.	Создание комитета Совета директоров (Комитета по кадрам и вознаграждениям), функцией которого является определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров и выработка политики акционерного общества в области вознаграждения	Соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по назначениям и вознаграждениям.
31.	Осуществление руководства Комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ</b>			
32.	Отсутствие в составе Комитета по кадрам и вознаграждениям должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	
33.	Создание комитета Совета директоров по рискам или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Соблюдается	При Совете директоров действует Комитет по аудиту.
34.	Создание комитета Совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов или возложение функций указанного комитета на другой комитет (кроме Комитета по аудиту и Комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	
35.	Отсутствие в составе комитета по урегулированию корпоративных конфликтов должностных лиц акционерного общества	Не соблюдается	
36.	Осуществление руководства комитетом по урегулированию корпоративных конфликтов независимым директором	Не соблюдается	
37.	Наличие утвержденных Советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов Совета директоров	Соблюдается	Все созданные комитеты при Совете директоров Банка действуют на основании положений о комитетах, утвержденных Советом директоров Банка.
38.	Наличие в Уставе акционерного общества порядка определения кворума Совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях Совета директоров	Не соблюдается	

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ</b>			
39.	Наличие коллегиального исполнительного органа (Правления) акционерного общества	Соблюдается	В соответствии с пунктом 11.1 Устава Банка, «Руководство текущей деятельностью Банка осуществляется единоличным исполнительным органом — Председателем Правления Банка и коллегиальным исполнительным органом — Правлением Банка».
40.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества положения о необходимости одобрения правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов, если указанные сделки не относятся к крупным сделкам и их совершение не относится к обычной хозяйственной деятельности акционерного общества	Соблюдается частично на практике	В соответствии с пунктом 11.6 Устава Банка « в рамках своей компетенции Председатель Правления Банка совершает от имени Банка любые сделки, как в Российской Федерации, так и за рубежом, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Уставом». Для управления портфелем недвижимости в Банке создано самостоятельное структурное подразделение.
41.	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	В случае совершения сделок, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом, в рамках процедуры бюджетного планирования осуществляется дополнительное согласование сделок с задействованными подразделениями, также возможно вынесение таких сделок на рассмотрение профильных комитетов Банка (Кредитный комитет, Проектно-технологический комитет и т. п.).
42.	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	Отсутствуют.
43.	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления, или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг. Если функции единоличного исполнительного органа выполняются управляющей организацией или управляющим — соответствие генерального директора и членов Правления управляющей организации либо управляющего требованиям, предъявляемым к генеральному директору и членам Правления акционерного общества	Соблюдается	Контроль за указанным требованием осуществляется Центральным банком Российской Федерации в ходе процедуры согласования кандидатов на должности руководителей (единоличный исполнительный орган и члены коллегиального исполнительного органа) Банка в соответствии с требованиями Инструкции Банка России от 25.11.2014 года № 135-И.
44.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества запрета управляющей организации (управляющему) осуществлять аналогичные функции в конкурирующем обществе, а также находиться в каких-либо иных имущественных отношениях с акционерным обществом, помимо оказания услуг управляющей организации (управляющего)	Неприменимо	В Банке не может быть управляющей организации (управляющего).

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ</b>			
45.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта обязанности информировать об этом Совет директоров	Соблюдается	В соответствии с пунктом 3.4 Положения о Правлении «Члены Правления воздерживаются от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Банка. Под конфликтом интересов понимается возможность возникновения ситуации, когда интересы члена Правления или интересы связанных с ним лиц входят в конфликт с интересами Банка».
46.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Неприменимо	У Банка не может быть управляющей организации.
47.	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе Совету директоров	Соблюдается	В рамках рассмотрения отчета об итогах деятельности Банка за прошедший квартал.
48.	Установление в договорах, заключаемых акционерным обществом с генеральным директором (управляющей организацией, управляющим) и членами правления, ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	В трудовых договорах, заключаемых с членами Правления, предусматривается обязанность по соблюдению внутренних нормативных актов Банка. Порядок использования конфиденциальной и служебной информации регулируется Положением об информационной политике ПАО «МТС-Банк».
<b>СЕКРЕТАРЬ ОБЩЕСТВА</b>			
49.	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	В соответствии с пунктом 1 «Положения о Корпоративном секретаре Банка» «Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами управления и должностными лицами Банка процедурных требований, установленных законодательством РФ, Уставом и иными внутренними документами Банка, гарантирующих реализацию прав и интересов акционеров Банка; содействует органам и должностным лицам Банка в формировании данных процедурных требований; организует взаимодействие между акционерами, Советом директоров, менеджментом и другими заинтересованными участниками корпоративных отношений».
50.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается	«Положение о Корпоративном секретаре Банка».
51.	Наличие в Уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	Соблюдается	«Положение о Корпоративном секретаре Банка».

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>СУЩЕСТВЕННЫЕ КОРПОРАТИВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ</b>			
52.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Соблюдается	В соответствии с пунктом 10.2, а также 9.3 Устава Банка.
53.	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	На практике осуществляется.
54.	Наличие в Уставе акционерного общества запрета на принятие при приобретении крупных пакетов акций акционерного общества (поглощении) каких-либо действий, направленных на защиту интересов исполнительных органов (членов этих органов) и членов Совета директоров акционерного общества, а также ухудшающих положение акционеров по сравнению с существующим (в частности, запрета на принятие советом директоров до окончания предполагаемого срока приобретения акций решения о выпуске дополнительных акций, о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в акции, или ценных бумаг, предоставляющих право приобретения акций общества, даже если право принятия такого решения предоставлено ему Уставом)	Не соблюдается	Данные требования Уставом не определены.
55.	Наличие в Уставе акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	
56.	Отсутствие в Уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Соблюдается	Отсутствует.
57.	Наличие в Уставе или внутренних документах акционерного общества требования об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	Вопросы реорганизации Банка определяются Федеральным законом «Об акционерных обществах» и иными федеральными законами и нормативными актами Банка России.

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ</b>			
58.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего правила и подходы акционерного общества к раскрытию информации (Положения об информационной политике)	Соблюдается	Положение об информационной политике ПАО «МТС-Банк».
59.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции, в том числе крупный пакет акций, а также о том, будут ли высшие должностные лица акционерного общества участвовать в приобретении размещаемых акций общества	Не соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе на этапах эмиссии ценных бумаг Банка, а также Положением об информационной политике Банка.
60.	Наличие во внутренних документах акционерного общества перечня информации, документов и материалов, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на Общее собрание акционеров	Соблюдается	В соответствии с пунктом 6.6 Положения об Общем собрании акционеров ПАО «МТС-Банк».
61.	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	Банк поддерживает в сети Интернет веб-сайт <a href="http://www.mtsbank.ru">www.mtsbank.ru</a> на русском и английском языках, на котором раскрывается информация о Банке.
62.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации о сделках акционерного общества с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках акционерного общества с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества или на которые такие лица могут иным образом оказать существенное влияние	Не соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
63.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Соблюдается	Раскрытие информации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и пункта 2.1. «Положения об информационной политике ПАО «МТС-Банк».
64.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Соблюдается	В соответствии с «Положением об информационной политике ПАО «МТС-Банк».

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>			
65.	Наличие утвержденных Советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	Помимо Ревизионной комиссии для повышения эффективности контроля финансово-хозяйственной деятельности в Банке осуществляется регулярный внутренний контроль, организованный в соответствии с требованиями Банка России и Рекомендациями по организации внутреннего контроля в кредитных организациях, подготовленными Базельским комитетом по банковскому надзору. Утверждение положения, регламентирующего деятельность указанного подразделения (Департамента внутреннего контроля), назначение и освобождение от должности руководителя такого подразделения осуществляется Советом директоров Банка.
66.	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля (контрольно-ревизионной службы)	Соблюдается	Департамент внутреннего аудита.
67.	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования об определении структуры и состава контрольно-ревизионной службы акционерного общества Советом директоров	Соблюдается	«Положение об организации внутреннего контроля в ПАО «МТС-Банк».
68.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти, интересов государственной службы и службы в органах местного самоуправления или к которым применялись административные наказания за правонарушения в области предпринимательской деятельности или в области финансов, налогов и сборов, рынка ценных бумаг	Соблюдается	Отсутствуют.
69.	Отсутствие в составе контрольно-ревизионной службы лиц, входящих в состав исполнительных органов акционерного общества, а также лиц, являющихся участниками, генеральным директором (управляющим), членами органов управления или работниками юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	Отсутствуют.
70.	Наличие во внутренних документах акционерного общества срока представления в контрольно-ревизионную службу документов и материалов для оценки проведенной финансово-хозяйственной операции, а также ответственности должностных лиц и работников акционерного общества за их непредставление в указанный срок	Не соблюдается	Данный срок внутренними документами Банка не установлен.

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ</b>			
71.	Наличие во внутренних документах акционерного общества обязанности контрольно-ревизионной службы сообщать о выявленных нарушениях комитету по аудиту, а в случае его отсутствия — Совету директоров акционерного общества	Соблюдается	В соответствии с пунктом 5.8 «Положения об организации внутреннего контроля в ПАО «МТС-Банк», в соответствии с пунктом 4.3 «Положения о Комитете по аудиту», согласно пункту 15.13 Устава Банка.
72.	Наличие в Уставе акционерного общества требования о предварительной оценке контрольно-ревизионной службой целесообразности совершения операций, не предусмотренных финансово-хозяйственным планом акционерного общества (нестандартных операций)	Не соблюдается	Проводится комитетами Банка и Департаментом внутреннего аудита.
73.	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с Советом директоров	Не соблюдается	Фактически проводится.
74.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности акционерного общества ревизионной комиссией	Соблюдается	«Положение о Ревизионной Комиссии ПАО «МТС-Банк».
75.	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на Общем собрании акционеров	Соблюдается	В соответствии с пунктом 4 «Положения о Комитете по аудиту при Совете директоров».



№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или не соблюдается	Примечание
<b>ДИВИДЕНДЫ</b>			
76.	Наличие утвержденного Советом директоров внутреннего документа, которым руководствуется Совет директоров при принятии рекомендаций о размере дивидендов (Положения о дивидендной политике)	Соблюдается	«Положение о дивидендной политике ПАО «МТС-Банк».
77.	Наличие в положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в Уставе акционерного общества	Соблюдается	В соответствии с пунктом 2.6 «Положения о дивидендной политике ПАО «МТС-Банк» рекомендуемая сумма дивидендных выплат определяется Советом директоров на основе финансовых результатов деятельности Банка по итогам года, но, как правило, составляет не более 25 % чистой прибыли по МСФО.
78.	Опубликование сведений о дивидендной политике акционерного общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном Уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении Общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	Соблюдается	Сведения о дивидендной политике Банка и вносимых в нее изменениях размещаются на веб-сайте Банка в сети Интернет.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### ВЫДАННЫЕ КРЕДИТЫ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	ОАО «НИИМЭ и Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3325-1/15-К 05.05.2015 руб.	200 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
2	ОАО «НИИМЭ и Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3332-1/15-К 19.06.2015 руб.	150 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
3	АО «ГРУППА КРОНШТАДТ»	Номер договора Срок Валюта	0018-03-1/15-К с 28.10.15 по 27.07.16 руб.	314 870 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
4	ОАО «УРАЛЭЛЕКТРО»	Номер договора Срок Валюта	0068-13-1/15-К с 30.11.15 по 29.11.17 руб.	79 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.

### КРЕДИТНЫЕ ЛИНИИ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	ОАО «Мобильные ТелеСистемы»	Номер договора Срок Валюта	3314-1/14-О 12.01.2015 руб.	30 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
2	ОАО «ДЖЕТ Эйр Групп»	Номер договора Срок Валюта	3316-1/15-К 13.03.2015 руб.	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
3	ОАО «Премьер Авиа»	Номер договора Срок Валюта	3315-1/15-К 13.03.2015 руб.	15 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
4	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	3323-1/15-К 17.04.2015 руб.	150 000 000,00	Совет директоров Протокол № 339 от 30.04.2015 г.

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
5	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	3324-1/15-K 29.04.2015 руб.	300 000 000,00	Совет директоров Протокол № 341 от 22.05.2015 г.
6	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	3334-1/15-K 11.06.2015 руб.	1 200 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
7	ОАО «НПК «НИИДАР»	Номер договора Срок Валюта	3330-1/15-K 11.06.2015 руб.	850 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
8	ОАО «РТИ»	Номер договора Срок Валюта	3329-1/15-K 29.05.2015 руб.	1 500 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
9	АО «Белое»	Номер договора Срок Валюта	2282-06-1/15-K 24.09.2015 руб.	112 119 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
10	АО «СИТРОНИКС КАСУ»	Номер договора Срок Валюта	3345-1/15-K 10.09.2015 руб.	100 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
11	ОАО «СГ-трейдинг»	Номер договора Срок Валюта	3350-1/15-K 29.09.2015 руб.	170 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
12	ПАО «Имени Героя ВОВ Данильченко В.И.»	Номер договора Срок Валюта	2285-06-1/15-K 24.09.2015 руб.	145 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
13	ПАО «Кубанская степь»	Номер договора Срок Валюта	2284-06-1/15-K 24.09.2015 руб.	116 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
14	ПАО «Новопластуновское»	Номер договора Срок Валюта	2283-06-1/15-K 24.09.2015 руб.	138 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
15	ПАО «Труд»	Номер договора Срок Валюта	2281-06-1/15-K 24.09.2015 руб.	119 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
16	АО «Кронштадт Технологии»	Номер договора Срок Валюта	0024-03-1/15-K с 19.11.15 по 18.11.16 руб.	290 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
17	АО «Кронштадт»	Номер договора Срок Валюта	0022-03-1/15-K с 19.11.15 по 18.11.16 руб.	300 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
18	АО «Кронштадт»	Номер договора Срок Валюта	0023-03-1/15-К с 19.11.15 по 18.11.16 руб.	55 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
19	АО «Кронштадт»	Номер договора Срок Валюта	0025-03-1/15-К с 19.11.15 по 18.11.16 руб.	155 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
20	АО «Лидер-Инвест»	Номер договора Срок Валюта	3353-1/15-К с 19.11.15 по 19.11.18 руб.	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
21	АО «Лидер-Инвест»	Номер договора Срок Валюта	3375-1/15-К с 25.12.15 по 19.11.18 руб.	445 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
22	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	3369-1/15-К с 18.12.15 по 18.06.17 руб.	700 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
23	ОАО «Детский мир»	Номер договора Срок Валюта	3365-1/15-К с 23.12.15 по 25.12.17 руб.	1 000 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
24	ООО «Биннофарм Дистрибуция»	Номер договора Срок Валюта	3358-1/15-К с 16.12.15 по 17.12.18 руб.	300 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
25	АО «ДЖЕТ ЭЙР ГРУПП»	Номер договора Срок Валюта	3374-1/15-О с 30.12.15 по 30.12.16 руб.	4 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
26	АО «Премьер Авиа»	Номер договора Срок Валюта	3373-1/15-О с 30.12.15 по 30.12.16 руб.	2 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
27	ОАО «Детский мир»	Номер договора Срок Валюта	3359-1/15-О с 23.12.15 по 23.12.16 руб.	200 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
28	ОАО «НИИМЭ и Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3361-1/15-О с 19.11.15 по 19.11.15 руб.	2 700 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
29	ОАО «НИИМЭ и Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3367-1/15-О с 09.12.15 по 09.12.15 руб.	975 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
30	ОАО «НИИМЭ и Микрон»	Номер договора Срок Валюта	3368-1/15-О с 10.12.15 по 10.12.15 руб.	900 992 300,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
31	ОАО «СГ-трейдинг»	Номер договора Срок Валюта	3351-1/15-О с 13.10.15 по 07.10.16 руб.	30 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### ГАРАНТИИ

№ п/п	Сторона сделки	Существенные условия сделки		Сумма кредита в валюте договора	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	АО «СИТРОНИКС КАСУ»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3306/14 26.06.2015 рубли	188 389 776,08	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
2	ЗАО «Центр-Телко»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3328/15 25.05.2015 рубли	1 558 440,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014 г.
3	АО «СИТРОНИКС КАСУ»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3340/15 06.08.2015 рубли	9 884 251,11	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
4	АО «СИТРОНИКС КАСУ»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3349/15 24.09.2015 рубли	9 884 251,11	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
5	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3337/15 16.09.2015 рубли	141 078 535,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
6	ООО «Сегежская упаковка»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3338/15 23.07.2015 рубли	42 207 367,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
7	АО «Сегежский ЦБК»	Номер договора Срок Валюта	Г-3-3337/15 24.12.2015 рубли	91 361 941,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
8	ООО «ЛДК «Сегежский»	Номер договора Срок Валюта	Г-1-3363/15 26.11.2015 рубли	41 386 095,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.
9	ООО «Сегежская упаковка»	Номер договора Срок Валюта	Г-2-3338/15 18.11.2015 рубли	16 197 930,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015 г.

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
1	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/02/15	RUB	58 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
2	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/03/15	RUB	400 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
3	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/03/15	RUB	408 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
4	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/03/15	RUB	119 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
5	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/03/15	RUB	117 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
6	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/03/15	RUB	118 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
7	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/03/15	RUB	115 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
8	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/03/15	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
9	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/03/15	RUB	52 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
10	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/02/15	RUB	58 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
11	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/02/15	RUB	199 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
12	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/02/15	RUB	199 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
13	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/02/15	RUB	43 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
14	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/02/15	RUB	43 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
15	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/02/15	RUB	43 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
16	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/01/15	RUB	337 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
17	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/01/15	RUB	337 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
18	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/01/15	RUB	336 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
19	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/01/15	RUB	378 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
20	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/01/15	RUB	378 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
21	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/03/15	RUB	12 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
22	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/01/15	RUB	380 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
23	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/01/15	RUB	380 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
24	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/03/15	RUB	48 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
25	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/03/15	RUB	13 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
26	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/03/15	RUB	11 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
27	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/06/15	RUB	318 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
28	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/06/15	RUB	74 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
29	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/04/15	RUB	14 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
30	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/06/15	RUB	318 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
31	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	25/06/15	RUB	318 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
32	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/04/15	RUB	16 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
33	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/04/15	RUB	11 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
34	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/04/15	RUB	14 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
35	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/04/15	RUB	16 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
36	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	24/04/15	RUB	12 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
37	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/04/15	RUB	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
38	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/04/15	RUB	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
39	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/04/15	RUB	12 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
40	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/04/15	RUB	13 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
41	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/04/15	RUB	14 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
42	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/06/15	RUB	74 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
43	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/05/15	RUB	13 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
44	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	29/05/15	RUB	77 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
45	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/06/15	RUB	76 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
46	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/06/15	RUB	75 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
47	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/05/15	RUB	22 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
48	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/06/15	RUB	13 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
49	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/06/15	RUB	77 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
50	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/04/15	RUB	57 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
51	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/04/15	RUB	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
52	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/04/15	RUB	12 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
53	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/04/15	RUB	14 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
54	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/04/15	RUB	2 500 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
55	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/04/15	RUB	11 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
56	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/04/15	RUB	11 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
57	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/04/15	RUB	10 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 64 от 27.06.2014
58	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/07/15	RUB	500 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
59	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/07/15	RUB	2 800 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
60	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/07/15	RUB	2 600 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
61	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/08/15	RUB	38 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
62	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/08/15	RUB	37 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
63	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/08/15	RUB	630 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
64	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/08/15	RUB	174 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
65	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	13/08/15	RUB	174 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
66	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/08/15	RUB	175 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
67	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/08/15	RUB	57 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
68	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/09/15	RUB	43 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
69	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/09/15	RUB	48 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
70	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/09/15	RUB	44 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
71	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/09/15	RUB	54 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
72	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/09/15	RUB	55 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015



## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
73	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/09/15	RUB	46 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
74	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/09/15	RUB	38 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
75	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/09/15	RUB	36 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
76	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/09/15	RUB	42 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
77	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/09/15	RUB	1 125 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
78	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/10/15	RUB	77 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
79	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/10/15	RUB	77 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
80	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/10/15	RUB	620 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
81	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	28/10/15	RUB	1 100 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
82	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/11/15	RUB	34 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
83	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/11/15	RUB	41 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
84	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	05/11/15	RUB	33 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
85	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	06/11/15	RUB	33 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
86	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/11/15	RUB	30 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
87	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/11/15	RUB	30 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
88	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	12/11/15	RUB	11 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
89	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	23/11/15	RUB	15 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
90	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	26/11/15	RUB	16 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
91	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/11/15	RUB	66 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
92	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/11/15	RUB	66 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
93	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	01/12/15	RUB	66 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
94	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	02/12/15	RUB	99 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
95	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	03/12/15	RUB	107 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
96	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	04/12/15	RUB	104 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ПРИВЛЕЧЕННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
97	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	07/12/15	RUB	125 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
98	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	09/12/15	RUB	123 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
99	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	10/12/15	RUB	123 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
100	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/12/15	RUB	82 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
101	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	14/12/15	RUB	96 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
102	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	15/12/15	RUB	100 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
103	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/12/15	RUB	157 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
104	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/12/15	RUB	157 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
105	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/12/15	RUB	154 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015

## СПИСОК СДЕЛОК С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

### МЕЖБАНКОВСКИЕ КРЕДИТЫ, ВЫДАННЫЕ

№ п/п	Сторона сделки	Дата поставки	Валюта	Сумма сделки	Орган управления, принявший решение об одобрении сделки, номер и дата протокола
106	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/07/15	RUB	478 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
107	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	08/07/15	USD	40 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
108	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	27/07/15	RUB	914 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
109	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/08/15	RUB	262 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
110	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	19/08/15	RUB	262 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
111	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	20/08/15	RUB	262 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
112	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/08/15	RUB	267 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
113	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	16/09/15	RUB	41 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
114	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	17/09/15	RUB	39 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
115	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	18/09/15	RUB	39 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
116	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	22/09/15	RUB	37 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
117	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	11/11/15	RUB	1 335 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
118	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	21/12/15	RUB	615 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015
119	EAST-WEST UNITED BANK S.A.	30/12/15	RUB	590 000 000,00	Общее собрание акционеров Протокол № 68 от 01.07.2015