

УТВЕРЖДЕНО
годовым Общим собранием акционеров
ВТБ 24 (ПАО)
Протокол годового Общего собрания акционеров
ВТБ 24 (ПАО) от 23.06.2016 № 01/16

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ

Банка ВТБ24
(публичное акционерное общество)
за 2015 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. СВЕДЕНИЯ О ПОЛОЖЕНИИ БАНКА В ОТРАСЛИ	4
2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА	8
3. ОТЧЕТ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БАНКА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.	20
4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В НАТУРАЛЬНОМ И ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ	22
5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА.....	23
6. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ БАНКА.....	24
7. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА	25
8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ.....	35
9. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ	35
10. СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БАНКА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА.....	36
11. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА БАНКА, И ЧЛЕНАХ КОЛЛЕГИАЛЬНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (ПРАВЛЕНИЯ) БАНКА	47
12. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ БАНКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И (ИЛИ) КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ИЗ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ БАНКА С УКАЗАНИЕМ РАЗМЕРА ВСЕХ ВИДОВ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ	55
13. СВЕДЕНИЯ (ОТЧЕТ) О СОБЛЮДЕНИИ БАНКОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ.....	58
Приложение №1. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА	60

Приложение №2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	62
--	----

1. СВЕДЕНИЯ О ПОЛОЖЕНИИ БАНКА В ОТРАСЛИ

Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество) (далее по тексту – ВТБ24, Банк) – один из крупнейших участников российского рынка Банковских услуг. Банк входит в состав международной финансовой группы ВТБ и специализируется на обслуживании физических лиц, индивидуальных предпринимателей и предприятий малого бизнеса.

ВТБ24 предлагает широкий спектр продуктов и услуг для частных лиц и предприятий малого бизнеса: выпуск Банковских карт, потребительское и ипотечное кредитование, услуги дистанционного управления счетами, срочные вклады, денежные переводы, программы кредитования и расчетно-кассового обслуживания субъектов малого бизнеса.

На сегодняшний день ВТБ24 – второй по величине розничный Банк в России. Сеть Банка на конец 2015 года достигла 1 045 отделений в 354 городах в 72 регионах, что обеспечивает покрытие 79% городского населения РФ.

Акционерами ВТБ24 являются Банк ВТБ (ПАО) – доля в уставном капитале 99,9269%, миноритарные акционеры – общая доля в уставном капитале – 0,0731%. По состоянию на 1 января 2016 года уставный капитал ВТБ24 составлял 104,0 млрд рублей, собственные средства – 267,0 млрд рублей.

Деятельность Банка регулируется Банком России в соответствии с Генеральной лицензией от 29.10.2014 года №1623 на осуществление банковских операций в рублях и иностранной валюте с юридическими и физическими лицами и лицензией от 29.10.2014 года № 1623 на привлечение во вклады и размещение драгоценных металлов.

Банк также имеет выданные Федеральной службой по финансовым рынкам следующие лицензии:

✓ № 077-03219-100000 от 29.11.2000 года на осуществление брокерской деятельности;

✓ № 077-03311-010000 от 29.11.2000 года на осуществление дилерской деятельности;

✓ № 077-03752-000100 от 07.12.2000 года на осуществление депозитарной деятельности;

✓ № 077-03391-001000 от 29.11.2000 года на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами;

✓ № 22-000-1-00041 от 30.10.2001 года на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных и негосударственных пенсионных фондов;

Кроме того, Банк имеет лицензию на осуществление работ и услуг в отношении шифровальных (криптографических) средств от 16.12.2014 года № 13987 Н.

Банк включен в реестр банков – участников системы обязательного страхования вкладов 21.02.2005 года под номером 680.

Финансовое положение Банка было оценено известными рейтинговыми агентствами:

✓ Moody's Investors Service: долгосрочный рейтинг по международной шкале – Ba2, дата подтверждения – 27.02.2015 года.

✓ Moody's Interfax Rating Agency: рейтинг по национальной шкале – Aa1.ru, дата подтверждения - 27.02.2015 года.

За 2015 год активы банковского сектора выросли на 6,9% и на 01.01.2016 составили 82 999,7 млрд рублей.

Продолжилось развитие кредитных операций банков с предприятиями и организациями при сокращении кредитования населения. Портфель кредитов, предоставленных физическим лицам, за 2015 год сократился на 5,7% и на 01.01.2016 составил 10 684,3 млрд рублей. Объем портфеля кредитов, предоставленных нефинансовым организациям, за год увеличился на 12,7% и составил 33 300,9 млрд рублей. При этом без учета фактора валютной переоценки прирост кредитного портфеля организаций составил только 2,5%.

Прибыль банковского сектора за 2015 год снизилась на 67,4% и составила 192 млрд рублей. Одним из основных факторов снижения стал прирост созданных кредитными организациями резервов на возможные потери, которые увеличились с начала года на 1 352 млрд рублей, или на 33,3%, в то время как в 2014 году – на 1 203 млрд рублей, или на 42,2%.

Темп прироста клиентских средств за 2015 год составил 18,5%, в первую очередь за счет роста вкладов населения на 25,2%, а также роста на 15,6% депозитов и средств на счетах организаций.

В 2015 году замедление развития российского банковского сектора происходило под влиянием целого ряда факторов:

- Цены на сырьевые товары

Цены на нефть, основной товар российского экспорта, продолжили снижение. Среднегодовая цена нефти Urals сложилась на уровне 53 доллара США за баррель, снизившись по сравнению с показателем предыдущего года на 46%. В соответствии с прогнозом Минэкономразвития Российской Федерации на 2016 год при цене на нефть в 50 долларов за баррель рост валового внутреннего продукта составит 0,7%. Вместе с тем при снижении среднегодовых цен на нефть до 40 долл. за баррель валовый внутренний продукт может сократиться на 1,2%. Тем самым колебания сырьевых цен

представляются ключевым фактором нестабильности ожиданий, что сдерживает инвестиционный и потребительский спрос.

- Геополитическая обстановка

Ограничение доступа на международные рынки капитала и жесткая денежная политики привели к росту стоимости заимствований и ослаблению курса рубля.

В 2015 году отток капитала сократился до 66,5 млрд долларов США по сравнению с 166 млрд долларов США в 2014 году. В 2016 году, по оценкам Минэкономразвития, отток капитала может сократиться до 50 млрд долларов США. При этом в 2016 году ожидается сокращение инвестиций на 1,6% (по сравнению с 7%-ным снижением в 2015 году) и рост промышленности на 0,6% (по сравнению с сокращением на 3,3% в 2015 году). Однако при снижении цен на нефть до 40 долл. за баррель спад инвестиций может достичь 5%, а промышленность сократится на 0,4%. Среднегодовой курс доллара США составит 63,3 руб./\$ (61 руб./\$ в 2015 году), при снижении цен на нефть до 40 долл. за баррель среднегодовой курс доллара может достичь 68,2 руб./\$.

- Ключевая ставка Банка России

В 2015 году Банк России последовательно пять раз снижал ключевую ставку с 18% до 11%. Последнее снижение произошло 03.08.2015, с тех пор Банк России оставлял ключевую ставку неизменной (по состоянию на 18.03.2016, следующее заседание Совета директоров Банка России по вопросам ключевой ставки назначено на 29.04.2016).

Снижение и последующая стабилизация ставки привела к аналогичному движению процентных ставок по банковскому кредитованию и привлечению средств.

- Инфляция

По итогам 2015 года инфляция потребительских цен составила 12,9% (декабрь к декабрю) при 11,4% годом ранее.

По прогнозам Минэкономразвития в среднем за 2016 год инфляция снизится до 7,4%, хотя при снижении цен на нефть до 40 долл. за баррель она может достичь 9,3%.

- Потребительский спрос

Реальная заработная плата россиян в 2015 году упала на 8,9%, реальные располагаемые доходы сократились на 4%. В 2016 году ожидается сокращение реальной заработной платы на 0,2%, а реальных располагаемых доходов – на 0,7%, однако при снижении цен на нефть до 40 долл. за баррель это снижение может достичь 2,0% и 2,5%, соответственно. Снижение доходов будет являться тормозом для развития кредитования населения.

Снижение оборота розничной торговли в 2015 году составило 10%, оборот платных услуг населению снизился на 2,1%. В 2016 году ожидается рост оборота розничной

торговли на 0,4% при среднегодовых ценах на нефть на уровне 50 долл. за баррель, и снижение на 2,5% при среднегодовом уровне цен на нефть на уровне 40 долл. за баррель.

За отчетный год активы ВТБ24 увеличились на 3%, и достигли 2 820,1 млрд рублей.

Чистая ссудная задолженность за 2015 год выросла на 7%, и на 01.01.2016 года её величина была сформирована в объеме 2 306,4 млрд рублей.

Средства, размещенные на корреспондентских счетах в кредитных организациях, уменьшились по сравнению с предыдущим годом на 33%, и составили 12,2 млрд рублей.

Средства, привлеченные от кредитных организаций, уменьшились на 52%, и составили по итогам 2015 года 132,6 млрд рублей.

Средства на счетах клиентов за отчетный период выросли на 22%, и на 01.01.2016 года составили 2 440,8 млрд рублей, при этом объем вкладов населения по итогам 2015 года увеличился на 33%, и на 01.01.2016 года составил 2 028,4 млрд рублей.

Объем собственных средств (капитал) Банка вырос на 2% до 267,0 млрд рублей. На аналогичную дату предыдущего года этот показатель составлял 261,6 млрд рублей. При этом уставный капитал Банка вырос на 14%, и на конец отчетного года составил 104,0 млрд рублей.

В 2015 году убыток Банка после налогообложения составил 6,7 млрд рублей, в 2014 году прибыль Банка после налогообложения составляла 28,1 млрд рублей.

2. ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

В 2015 году Банком была продолжена реализация стратегии розничного бизнеса, в основе которой лежит клиентоориентированный подход к развитию бизнеса, направленный на рост качества обслуживания клиентов в сочетании со стремлением к более высокой доходности.

Приоритетным направлением деятельности ВТБ24 является предложение широкого спектра Банковских розничных продуктов и услуг населению и субъектам малого предпринимательства.

В настоящее время продуктовое предложение Банка является одним из самых широких на рынке, охватывает большинство его сегментов и способно удовлетворить практически любую потребность клиентов.

Кредитование наличными

ВТБ24 в 2015 году полностью обновил продуктовую линейку кредитования наличными. При создании новой линейки стояла задача сформировать продуктовое предложение с ярко выраженными ключевыми преимуществами продукта, а так же упростить продуктовый ряд.

В результате запуска обновленной линейки продуктов ВТБ24 стал победителем ежегодной премии «Банк года 2015» в номинации «Потребительский кредит года» по версии ИА Банки.ру.

В целях обеспечения объемов продаж и сохранения маржи по продукту от направления в 2015 году вместе с обновлением продуктового предложения были реализованы следующие мероприятия:

- ✓ усовершенствована система ценообразования;
- ✓ улучшена работа CRM канала продаж, количество единовременно активных предложений о получении кредитов наличными превысило 1,5 млн шт., что является исторически максимальным значением показателя;
- ✓ проведена полная ревизия условий предоставления продукта «Рефинансирование», по результатам которой продажи обновленного продукта восстановлены во всех регионах присутствия Банка;
- ✓ запущена пилотная эксплуатация технологии выдачи кредитов наличными в дистанционных каналах.

Обновление продуктового ряда, а так же перечисленные выше мероприятия позволили закончить 2015 год на исторически максимальных для ВТБ24 показателях доли рынка в выдачах кредитов наличными в РФ.

Автокредитование

В 2015 году рынок продаж новых автомобилей в РФ снизился до минимального значения с 2010 года, некоторые из автопроизводителей прекратили деятельность в России. ВТБ24 сохранил лидирующую позицию в автокредитовании, объём портфеля на 01.01.2016 составил 93 млрд руб., доля Банка составила 13,5%.

После принятия ряда антикризисных мер, в декабре 2014 года, ВТБ24 в течение 2015 года постепенно либерализовывал кредитную политику в автокредитовании и принимал меры по развитию:

- ✓ С участием Банка была запущена государственная программа субсидирования автокредитов. В декабре 2015 года каждый 5-й кредит по Госпрограмме выдавался через ВТБ24.
- ✓ Был дан старт сотрудничеству Банка с новыми автопроизводителями - в течение 2015 года запущены совместные проекты с компаниями Volvo, Cadillac, Honda, Opel, Haval.
- ✓ Запущен новый кредитный продукт – Автокредитование с остаточным платежом, один из наиболее распространённых в Европе форматов покупки автомобиля.
- ✓ В партнёрском канале производителей и дилеров запущена схема прямого субсидирования процентных ставок по автокредитам, позволяющая формировать выгодные для покупателей условия кредитования с фиксацией в кредитном договоре. Так, ставки кредитования по программам прямого субсидирования находились в диапазоне 5,9% - 11,0%.
- ✓ Клиентам предложены новые пакеты сервисных услуг, включающие в себя опции Банковского обслуживания и автомобильных «ассистансов».
- ✓ Оптимизированы операционные процессы: запущена процедура регистрации залогов в нотариате, балансовые выдачи в выходные дни.

Ипотечное кредитование

По итогам 2015 года ВТБ24 выдал более 106 тыс. ипотечных кредитов, при этом ипотечный портфель Банка (состоящий из ипотечных и жилищных кредитов) составил более 779 млрд рублей, продемонстрировав годовой прирост на уровне 10%. По состоянию на конец года ипотечный портфель Банка насчитывал около 550 тыс. действующих ипотечных кредитов. В 2015 году практически каждая пятая российская семья, которая улучшила жилищные условия с помощью ипотеки, сделала это при поддержке ВТБ24.

В 2015 году Банк активно участвовал в реализации государственной программы поддержки жилищного кредитования, в рамках которой предоставлял ипотечные

кредиты на покупку жилья в новостройках по льготной ставке от 11,4% годовых. Участие в данной программе обеспечило около 40% всех выданных ВТБ24 ипотечных кредитов в 2015 году.

Активная позиция ВТБ24 в секторе ипотечного кредитования строящегося жилья и сотрудничество с крупнейшими строительными компаниями страны позволили клиентам приобрести новое жилье, соответствующее всем современным требованиям по качеству, на максимально выгодных условиях, включающих сниженную процентную ставку по ипотечному кредиту и возможность приобрести жилье на более ранней стадии строительства.

Улучшая взаимодействие с партнерами и их клиентами, в 2015 году Банк внедрил онлайн кабинет ипотечного партнера, с помощью которого агентства недвижимости и строительные компании могут направлять Банку заявки своих клиентов на ипотечный кредит без посещения офиса Банка.

В 2015 году ВТБ24 продолжил удерживать лидирующие позиции по кредитованию военнослужащих – участников накопительной ипотечной системы, занимая около 43% рынка. В рамках этой программы было выдано ипотечных кредитов на сумму более 25 млрд рублей. ВТБ24 также принял активное участие в проекте Банка России по привлечению кредитов от ЦБ РФ под залог закладных в рамках программы «Ипотека для военных» - было проведено несколько сделок с общим объемом привлечения около 10 млрд рублей.

В 2015 году Банк победил в тендере на сопровождение всего ипотечного портфеля Акционерного общества «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию» (более 210 тыс. заемщиков), и приступил к реализации этого нового масштабного и знакового для рынка проекта.

Кредитование и обслуживание малого бизнеса

В 2015 году ВТБ24 продолжил активное развитие в сегменте малого бизнеса (далее МБ). Клиентская база МБ увеличилась на рекордный за последние четыре года показатель в 21%, составив 347 тыс. клиентов. Банк также продолжил наращивание портфеля привлеченных средств малого бизнеса. Объем портфеля привлеченных средств увеличился на 37% и составил порядка 308 млрд руб., впервые превысив объем кредитного портфеля МБ.

В рамках своих программ кредитования ВТБ24 продолжает активное сотрудничество с государственными структурами по поддержке малого бизнеса:

- ✓ объем кредитов в рамках программ АО «Российский Банк поддержки малого и среднего предпринимательства» в 2015 году составил 3,8 млрд руб.;
- ✓ выдано 2,5 млрд рублей кредитных средств под гарантии АО «Федеральной

корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства», что в 2 раза больше, чем в 2014 году;

- ✓ в рамках государственной программы по предоставлению кредитных средств под поручительство региональных гарантийных фондов в 59 регионах были выданы 7,6 млрд руб. кредитных средств.

Всего в 2015 году в рамках программ с данными организациями клиентам малого бизнеса предоставлены кредиты на 14 млрд рублей.

В линейке продуктов Группы для малого бизнеса в 2015 году произошли обновления действующих продуктов, и появились новые предложения:

- ✓ комплексное предложение зарплатных проектов и эквайринга клиентам малого бизнеса;
- ✓ специальные условия обслуживания для клиентов Банков с отозванными лицензиями;
- ✓ неБанковские сервисы для малого бизнеса: партнерство с «Яндекс» и Google, доступ к услугам юридической поддержки предпринимателей;
- ✓ расширение функциональности и безопасности системы дистанционного Банковского обслуживания «Банк-клиент-онлайн».

Банковские карты и эквайринг

По итогам 2015 года портфель Банковских карт ВТБ24 составил порядка 16 млн действующих карт. Основными драйверами роста портфеля банковских карт в 2015 году были зарплатные проекты, новая линейка кредитных карт и Пакетов услуг.

В апреле 2015 года ВТБ24 обновил линейку розничных кредитных карт, значительно упростив продукты и унифицировав тарифы по картам. Ключевой составляющей новой продуктовой линейки кредитных карт является сегментированный фокус Банка на стилях жизни клиентов, таких как путешествия, развлечения, автомобили, приятные и выгодные покупки. Держатели кредитных карт ВТБ24 получили возможность максимизировать свою выгоду от сотрудничества с Банком, сфокусировав свое транзакционное поведение в соответствии со своим образом жизни. Новое позиционирование линейки кредитных карт послужило привлечению новых клиентов из верхнемассовых сегментов и увеличению доли премиальных карт.

В июне 2015 года Банк запустил линейку розничных пакетов услуг, ориентированную на ежедневное банковское обслуживание и управление финансами. Ввод пакетов услуг позволил во втором полугодии нарастить продажи дебетовых карт в 3,2 раза.

Пакеты услуг стимулируют клиентов наращивать бизнес с Банком. Так, клиенты, которые активно пользуются банковскими продуктами, могут совершать переводы и

платежи в рублях в ВТБ24-Онлайн бесплатно. Около 30% клиентов получили от ВТБ24 пакет услуг именно благодаря активному пользованию продуктами Банка, среди них как клиенты, поддерживающие постоянный уровень остатков в ВТБ24, так и те, кто активно использует дебетовые карты Банка для проведения расчетов.

По итогам 2015 года продажи розничных пакетов услуг составили около 253 тыс. шт., а объемы продаж вышли на стабильный уровень - более 20 тыс. шт. в неделю.

По итогам 2015 года Банк привлек на обслуживание 768 тыс. зарплатных клиентов с доходом от 15 тыс. руб., общее количество активных зарплатных карт достигло 4,5 млн штук. В 2015 году было заключено 4,9 тыс. новых договоров на реализацию зарплатных проектов, в том числе такие крупные федеральные холдинги как: Башнефть, МВД, МЧС, Минздрав, Евраз, подразделения РЖД, не входящие в миграцию из экс-ТКБ. По состоянию на конец года количество организаций, выплачивающих сотрудникам заработную плату на карты ВТБ24, составило порядка 40 тысяч.

В 2015 году для развития зарплатного предложения ВТБ24 были реализованы следующие мероприятия:

- ✓ Внедрена новая линейка B2B пакетов для юридических лиц «Лучшие условия для лучших клиентов». В наполнение пакетов включены продукты для бизнеса, для Руководителей компаний и сотрудников. Максимальные преференции на продукты и услуги установлены для компаний с максимальным фондом оплаты труда и численностью.
- ✓ Введена новая линейка зарплатных карт в пакете услуг и качественно новым сервисным наполнением.
- ✓ Растиражирован новый фронт работы с зарплатными компаниями (новая Система учета и обслуживания Зарплатных проектов), позволяющий автоматизировать и минимизировать время обслуживания Зарплатных проектов.
- ✓ Запущена новая страница на сайте Банка «Зарплатный проект - наша специализация». Что позволило выделить зарплатное предложение ВТБ24, сделать его запоминающимся и нацеленным на определенный сегмент клиентов.
- ✓ Реализован проект по выпуску карт в индивидуальном дизайне для ГК Росатом и ПАО Северсталь.

В 2015 году ВТБ24 увеличил годовой оборот по POS-эквайрингу на 73%, а годовой оборот по Интернет-эквайрингу – на 81%.

В 2015 году Банк осуществил переключение потоков внутрироссийских транзакций с картами Visa и MasterCard на операционный платежно-клиринговый центр Национальной системы платежных карт (далее по тексту НСПК) в полном объеме, в соответствии с требованиями регулятора, для всех площадок Банка (в том числе, для

партнеров с нестандартными схемами соединения).

Произошло присоединение ВТБ24 к Правилам АО НСПК и вступление в платежную систему МИР в качестве индивидуального участника. Реализована инициатива по обеспечению использования счета компании, открытого в ВТБ24 в качестве гарантийного фонда в случае недостаточности средств для завершения взаиморасчетов между участниками АО НСПК.

В 2015 году в ВТБ24 был запущен процесс организации эмиссии и эквайринга национальной карты МИР, реализация пилотного проекта эквайринга карт МИР.

В декабре 2015 года Банк подписал договор эквайринга с Московским метрополитеном, был произведен запуск первых станций в рамках пилотного проекта. В 2016 году запланировано развитие программы сотрудничества на всех радиальных станциях Кольцевой линии и трех станциях Делового центра.

В 2016 году ВТБ24 продолжит развивать продуктивное предложение в рамках пакетов услуг, в т. ч. за счет предоставления дополнительных сервисов для клиентов. Особое внимание планируется направить на развитие инновационных технологий - бесконтактная оплата с помощью телефона.

Работа с проблемными активами

В 2015 году ВТБ24 продолжил развивать интеллектуальные системы принятия решений в части работы с проблемными активами. Были внедрены и усовершенствованы новые скоринговые и поведенческие модели. На основании анализа кредитной истории клиента они позволяют рассчитать вероятность погашения клиентом задолженности в зависимости от применения к клиенту той или иной стратегии-коллекшн.

В течение последних лет Банк последовательно развивает линейку продуктов реструктуризации. На текущий момент в Банке внедрены программы, удовлетворяющие потребностям всех категорий клиентов, для которых реструктуризация является решением проблемы изменившейся платежеспособности. Так, в 2015 году внедрена новая программа для клиентов, не имеющих просрочку, которая позволяет своевременно предотвратить кредитный дефолт.

Повышенное внимание ВТБ24 уделяет проблеме валютных ипотечных заемщиков, для которых были разработаны особые меры помощи, включающие программы конвертации задолженности в рубли, а также передачу Банку предмета ипотеки в качестве отступного с возможностью последующего найма и обратного выкупа на льготных для клиента условиях.

В 2015 году вошел в финальную стадию проект «Мобильный сбор». Ключевая задача проекта – повышение производительности труда. Теперь работники подразделений сбора «не привязаны» к своему офису, могут получать информацию о

задолженности и клиенте прямо на выезде. Проект, кроме того, позволяет усилить контроль качества работы указанных подразделений.

Создана новая площадка дистанционного сбора в Чебоксарах, куда в 2015 году была перемещена часть штатных единиц, что позволило Банку существенно сократить затраты на персонал.

Депозиты

В 2015 году ВТБ24 завершил оптимизацию продуктового предложения. В феврале 2015 была внедрена линейка вкладов в ВТБ24 – Онлайн (Интернет-Банк, мобильный Банк) как для розничных, так и для привилегированных клиентов. Затем, в течение года, поэтапно выводились вклады старой продуктовой линейки, в результате чего продуктовый ряд стал удобнее и понятнее.

В 2015 году Банк стал активно предлагать клиентам продукт Накопительный счет, позволяющий одновременно и выгодно копить, и свободно распоряжаться своими средствами. В конце 2015 года этот продукт стал выгоднее, чем вклад с приходно-расходными операциями.

В 2015 году ВТБ24 выступал в качестве Банка-агента в рамках выплаты страхового возмещения вкладчикам следующих Банков: КБ «Судостроительный Банк» (ООО), КБ «Транснациональный Банк» (ООО), КБ «Транспортный» (ООО), КБ «Адмиралтейский» (ООО), КБ «ИТБ» (АО), «ЛеноблБанк» (ООО), АКБ «ГринфилдБанк» (АО), АКБ Бенифит-Банк (ЗАО), Банк Город (АО), Балтика (ПАО АКБ), Ренессанс (ООО КБ), Дил-Банк (ООО). Объем выплаченных денежных средств составил порядка 123 млрд рублей.

В 2015 году Банк неоднократно пересматривали процентные ставки по вкладам в соответствии с рыночной конъюнктурой. В течение года на российском рынке в основном преобладала тенденция к снижению доходности вкладов в связи со стабилизацией экономической ситуации в стране.

Комиссионные продукты

Дистанционное Банковское обслуживание

В 2015 году количество активных клиентов системы дистанционного Банковского обслуживания (ДБО) ВТБ24-Онлайн выросло в 2,3 раза до 861 тысячи, а общее количество подключенных клиентов выросло на 1,7 млн до 3,9 млн человек.

В 2015 году ВТБ24 провел большую работу по модернизации дистанционных каналов ВТБ24-Онлайн, направленную, как на оптимизацию логики работы уже внедренного функционала, так и на реализацию новых функциональных возможностей.

В частности, наиболее ключевыми внедрениями в разрезе каналов ВТБ24-Онлайн были:

– Интернет-Банк:

- ✓ осуществлен переход с ТелеБанк 2.0 на версию 3.0, в результате чего ТелеБанк 3.0 (новое название с июня 2015 - ВТБ24-Онлайн) стал единственной версией системы с марта 2015 года;
- ✓ реализован сервис открытия и управления вкладами из новой линейки; покупка полиса для выезжающих за границу (ВТБ-Страхование) со скидкой 10%; добавлены виртуальный помощник (робот Р24) и новый виджет «Мои финансы»; дистанционное восстановление пароля; переводы по номеру карты и УНК; онлайн-заказ кредитной карты; реализована возможность приема платежей в адрес платежного агрегатора «Федеральная Система Город».

– Мобильный Банк

- ✓ осуществлен запуск решения для новых платформ: смартфоны на базе Windows Phone, планшетные компьютеры на базе Android;
- ✓ Новая функциональность: сервис «Скидки по карте» (информация о партнерах, предоставляющих скидки при оплате картой ВТБ24), PUSH-коды, сервис переводов с карты на карту, вход по отпечатку пальца (Touch ID), управление накопительным счетом.

В течение года произведены изменения клиентских и внутренних документов, контент сайта, интернет-Банка и мобильных приложений. Таким образом, дистанционные каналы получили не только технологическое преобразование, но и новое лицо в глазах клиентов.

Кроме того, были проведены работы над повышением стабильности и доступности каналов, в том числе оптимизированы пользовательские интерфейсы Интернет-Банка и мобильного Банка (на основе UI-исследований и обратной связи пользователей).

В целях дальнейшего повышения уровня безопасности каналов ДБО Банк ВТБ24 успешно провел следующие мероприятия:

- ✓ Реализована и запущена в опытно-промышленную эксплуатацию новая технология «Программный токен» которая представляет из себя приложение для мобильных устройств, предназначенное для генерации одноразовых кодов для аутентификации и подтверждения операций в ВТБ24-Онлайн. Работает на платформах Android, iOS и Windows Phone.
- ✓ Проведена работа по оптимизации шаблонов SMS-кодов
- ✓ Запуск в опытно-промышленную эксплуатацию системы предотвращения мошенничества, которая охватывает все каналы ВТБ24-Онлайн.

В 2015 году общее количество пользователей услугой SMS-оповещения выросло на 89% до 5,4 млн человек, включая 2,7 млн клиентов, пользующихся услугой бесплатно в

рамках зарплатных проектов. Число клиентов, пользующихся SMS-оповещениями за плату, выросло более чем в 2 раза до 2,7 млн человек, что обеспечило рост комиссионных доходов от данного сервиса.

Платежи и переводы

ВТБ24 в 2015 году продолжил развивать платежные сервисы и денежные переводы. Число операций физических лиц – клиентов Банка по оплате услуг различных организаций в 2015 году достигло 50 млн штук, увеличившись на 29% по сравнению с 2014 годом. Комиссионный доход относительно предыдущего года вырос на 83%, и составил около 860 млн руб.

В 2015 году Банк начал целевое расширение числа поставщиков коммунальных услуг, в чей адрес можно удобно проводить платежи в ВТБ24-Онлайн и устройствах самообслуживания ВТБ24, не тратя время на заполнение основных Банковских реквизитов. Эти работы будут продолжены в 2016 году.

Активное развитие получила внедренная во второй половине 2014 года услуга по переводу денежных средств с Банковской карты на Банковскую карту (P2P переводы) в каналах дистанционного банковского обслуживания (ВТБ24-Онлайн и устройства самообслуживания). За 2015 год клиентами было совершено 3 млн операций на сумму порядка 28 млрд руб.

Устройства самообслуживания

Сеть банкоматов ВТБ24 за 2015 год увеличена до 11 тыс. шт. В течение года Банк закупил 841 банкомат, из которых 824 оборудованы функцией приема наличных (cash-in). В целом доля устройств с функцией приема наличных в сети банкоматов ВТБ24 выросла на 6% и составила 37%. Количество банкоматов с замкнутым оборотом наличности увеличено на 70%. Доступность сети устройств самообслуживания ВТБ24 за 2015 составила 96,4%, что выше показателя 2014 года на 0,8%.

ВТБ24 постоянно совершенствует сеть устройств самообслуживания. В 2015 году введены в эксплуатацию новые современные устройства, в частности информационно-платежные терминалы для проведения безналичных платежей, внедрен новый дизайн внешнего оформления и меню устройств.

Транзакционный оборот в сети вырос на 286 млрд рублей (+11%) по сравнению с 2014 годом.

Открытие и ведение счетов юридических лиц

Количество счетов, открытых на основании договора Банковского счета, юридическим лицам, не являющимся кредитными организациями, и индивидуальным предпринимателям, используемых для платежей в рублях, в течение года выросло на

19%, и по результатам отчетного года превысило 370 тысяч.

Аккредитивная форма расчетов

Такая форма расчетов, как аккредитив, занимает стабильное место при проведении операций по счетам клиентов. Особой популярностью аккредитив пользуется при расчетах по покупке недвижимости, как с применением ипотечного кредитования, так и без него. Все чаще клиенты обращаются в Банк при заключении сделок по торговым операциям.

Остатки денежных средств по аккредитивам за 2015 год выросли в 1,1 раза, и на 01.01.2016 года составили 7 566,4 млн рублей (на предыдущую отчетную дату 6 606,9 млн рублей).

Монеты и драгоценные металлы

По состоянию на 01.01.2016 количество активных счетов, открытых в 499 офисах Банка, в обезличенном металле, превысило более 17 тысяч шт. Банк предоставляет возможность открытия обезличенных металлических счетов в четырех видах металлов: золото, серебро, платина, палладий.

В 2015 году было продано более 60 тысяч монет из драгоценных металлов. Ассортимент монет ВТБ24 насчитывает более 400 видов монет иностранного и российского производства. Спросом пользуются все виды монет из драгоценных металлов - инвестиционные, памятные, иностранные.

Индивидуальные Банковские сейфы

Банк предоставляет клиентам возможность арендовать индивидуальные банковские сейфы для хранения ценностей, а также для проведения расчетов по различным сделкам, в том числе по ипотечным сделкам с участием Банка. Для доступа к индивидуальному банковскому сейфу может быть оформлена доверенность.

Услуга аренды индивидуальных банковских сейфов предоставляется как физическим, так и юридическим лицам.

Общее количество офисов с сейфовыми ячейками на конец 2015 года составило более 250, они оборудованы более чем 60 тыс. индивидуальных сейфов различных размеров. В 2015 году в Банке открылось 37 новых офисов, оборудованных депозитариями индивидуальных банковских сейфов.

Услуги состоятельным клиентам

В 2015 году ВТБ24 продолжил активное привлечение клиентов на премиальную модель обслуживания. В течение года оформлено более 200 тыс. пакетов Привилегия, при этом более 60% клиентов обслуживаются бесплатно, как держатели

соответствующих объемов бизнеса в Банке.

В конце 2015 года введено специальное предложение для зарплатных клиентов – клиентам с определенным уровнем дохода в качестве зарплатной карты может быть оформлена карта категории Black Edition/Signature. Клиенты с такой зарплатной картой получают полноценный пакет Привилегия, включающий в себя обслуживание у персонального менеджера, преференции по продуктам Банка и широкий набор сервисов.

В 2016 году Банк продолжит развитие продуктового наполнения пакета Привилегия, а также новых каналов для привлечения клиентов.

ВТБ24 PrivateBanking

ВТБ24 Private Banking является лидером рынка Private Banking в России. В 2015 г. ВТБ24 расширил сеть и географию присутствия офисов Private Banking. Открыто 4 новых отделения для обслуживания состоятельных клиентов (в Москве, Ижевске, Туле и Кемерово), таким образом, в настоящее время действуют 24 офиса ВТБ24 Private Banking.

В 2015 г. для клиентов Private Banking были предложены новые продукты и услуги. Началось развитие активных продаж инвестиционных продуктов, в том числе инвестиционно-страховых программ, продуктовый ряд инвестиционных продуктов Банка расширен услугами «Персональный брокер» и «Инвестиционный консультант Прайм».

В 2015 году у клиентов ВТБ24 Private Banking появилась возможность получения ипотечных кредитов в Банке европейского субхолдинга группы ВТБ во Франции.

Число VIP-клиентов Банка за 2015 г. увеличилось на 50%, и составило 8079 клиентов, портфель активов под управлением увеличился на 319 млрд рублей и достиг уровня в 732 млрд рублей. Прирост совокупных остатков за 2015 г. составил 77%. Средний размер пассивов на одного клиента к концу 2015 г. достиг 90,6 млн рублей.

Инвестиционные услуги

По итогам 2015 года ВТБ24 прочно удерживает свои позиции в числе лидеров среди брокерских компаний и Банков, оказывающих брокерские услуги. Банк занимает первое место по числу зарегистрированных клиентов на ФБ ММВБ, и третье место по числу активных клиентов на ФБ ММВБ.

Объем клиентских операций Банка на рынке акций в 2015 году составил более 1015 млрд рублей, в результате чего Банк занимает шестое место в рейтинге ФБ ММВБ «Ведущие операторы рынка – акции: режим основных торгов T+».

В 2015 году ВТБ24 предоставил своим клиентам, находящимся на брокерском обслуживании, возможность осуществлять операции на валютном рынке Московской

биржи, а также совершать необеспеченные сделки с иностранной валютой (USD (доллар США) и EUR (евро)).

В 2015 году ВТБ24 также предоставил клиентам возможность заключения Соглашений на ведение индивидуального инвестиционного счета (ИИС).

Услуги по распространению паев паевых инвестиционных фондов

Привлечение средств в паевые инвестиционные фонды через агентские пункты ВТБ24 в 2015 году составило более 1 млрд руб.

3. ОТЧЕТ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БАНКА О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Данные о финансовом положении Банка за текущий и предшествующие периоды сформированы в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета.

В 2015 году продолжилась реализация стратегии развития Банка, в основе которой лежит клиентоориентированный подход к развитию бизнеса, направленный на рост качества обслуживания клиентов в сочетании со стремлением к более высокой доходности.

Основными конкурентными преимуществами Банка являются не только количество розничных продуктов и условия по ним, но и качество клиентского обслуживания, технические возможности Банкинга и сегментированный подход к разным категориям клиентов.

За отчетный год активы ВТБ24 увеличились на 3%, и достигли 2 820,1 млрд рублей.

Чистая ссудная задолженность за 2015 год выросла на 7%, и на 01.01.2016 года её величина была сформирована в объеме 2 306,4 млрд рублей.

Средства, размещенные на корреспондентских счетах в кредитных организациях, уменьшились по сравнению с предыдущим годом на 33%, и составили 12,2 млрд рублей.

Средства, привлеченные от кредитных организаций, уменьшились на 52%, и составили по итогам 2015 года 132,6 млрд рублей.

Средства на счетах клиентов за отчетный период выросли на 22%, и на 01.01.2016 года составили 2 440,8 млрд рублей, при этом объем вкладов населения по итогам 2015 года увеличился на 33%, и на 01.01.2016 года составил 2 028,4 млрд рублей.

Объем собственных средств (капитал) Банка вырос на 2% до 267,0 млрд рублей. На аналогичную дату предыдущего года этот показатель составлял 261,6 млрд рублей. При этом уставный капитал Банка вырос на 14%, и на конец отчетного года составил 104,0 млрд рублей.

Процентные доходы в 2015 году росли медленнее процентных расходов, так процентные доходы за 2015 год увеличились на 8%, а процентные расходы – на 56%. Аналогичная ситуация наблюдалась и с комиссионными доходами/расходами, комиссионные доходы за 2015 год увеличились на 9%, а комиссионные расходы – на 20%.

Прочие операционные доходы в 2015 году увеличились на 64%, одновременно и операционные расходы выросли на 48%.

В 2015 году убыток Банка после налогообложения составил 6,7 млрд рублей, в

2014 году прибыль Банка после налогообложения составляла 28,1 млрд рублей.

Сеть

Сеть отделений ВТБ24 на конец 2015 года состояла из 1 045 офисов в 354 городах и 72 регионах России.

Программа развития 2015 г. была ориентирована на развитие инфраструктуры обслуживания состоятельных клиентов. В течение года ВТБ24 открыл 60 офисов продаж, 43 из которых содержат зоны обслуживания состоятельных клиентов.

Всего, с учетом программ оптимизации сети, в 2015 году было создано 70 новых премиальных зон, что позволило увеличить численность сотрудников для обслуживания состоятельных клиентов на 20%.

Доля офисов с выделенными зонами для обслуживания состоятельных клиентов в 2015 году превысила 50% от всей сети продаж. Всего на конец 2015 г. в составе сети 555 офисов с зонами обслуживания состоятельных клиентов (с учетом сети VIP-офисов).

В течение 2015 г. также реализована программа закрытия малоэффективных, неформатных офисов, было закрыто 80 офисов продаж.

По данным независимого исследования компании Marc Analitics ВТБ24 в 2015 году находится в группе лидеров среди основных конкурентов по уровню удовлетворенности и лояльности клиентов во всех клиентских сегментах.

4. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЪЕМЕ КАЖДОГО ИЗ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ ВИДОВ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В НАТУРАЛЬНОМ И ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ

Основными видами энергетических ресурсов, потребляемых Банком в процессе деятельности, являются электроэнергия, теплоэнергия и горюче-смазочные материалы (ГСМ).

Расходы Банка на ГСМ в 2015 году составили 69,7 млн руб. (1 515 тонн или 2 009 тыс. литров). Расходы на электроэнергию в 2015 году во всех подразделениях Банка составили 369,3 млн руб. (102 803 758 кВт.ч), расходы на теплоэнергию – 100,1 млн руб. (62 466 Гкал), расходы на газ естественный (природный) – 1,3 млн руб. (217 367 куб. м).

5. ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ БАНКА

В апреле 2013 года Наблюдательным советом Банка утверждена «Стратегия развития розничного бизнеса Группы ВТБ в РФ на 2013-2016 гг.», согласно которой ключевыми направлениями деятельности Банка являются:

- ✓ улучшение качества обслуживания клиентов;
- ✓ повышение лояльности и удержание действующих клиентов Банка;
- ✓ внедрение инновационных и улучшение условий существующих продуктов и услуг;
- ✓ продолжение региональной экспансии, открытие новых объектов сети;
- ✓ увеличение доли рынка по кредитованию населения и привлечению средств;
- ✓ развитие сети устройств самообслуживания;
- ✓ управление затратами;
- ✓ управление рисками и проблемной задолженностью;
- ✓ дальнейшее становление процессов управления глобальной бизнес-линией «Розница» в рамках системы управления Группы ВТБ.

В среднесрочной перспективе основными статьями, оказывающими наибольшее влияние на финансовый результат Банка, будут оставаться процентные доходы и расходы по средствам физическим лиц и субъектов малого бизнеса, а также комиссионные доходы в составе непроцентных доходов.

6. ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ БАНКА

20.05.2015 г. на годовом Общем собрании акционеров Банка (Протокол от 20.05.2015 № 01/15) было принято решение о выплате дивидендов по результатам 2014 года в размере 26 086 677 253,60 рублей.

Размер объявленных дивидендов, в расчете на одну размещенную, обыкновенную именную акцию ВТБ24 номинальной стоимостью 1 (Один) рубль составил 0 (Ноль) рублей 288 копеек.

Общий размер выплаченных дивидендов составил 26 081 941 265 (Двадцать шесть миллиардов восемьдесят один миллион девятьсот сорок одна тысяча двести шестьдесят пять) рублей 98 копеек. Выплата дивидендов не в полном объеме произошла в связи с не предоставлением лицами, имеющими право на получение дивидендов за 2014 год, держателю реестра акционеров ВТБ24 своих точных и обязательных адресных данных и/или банковских реквизитов, необходимых для осуществления почтового перевода денежных средств или перечисления денежных средств на банковские счета, а также в связи с не совершением акционерами ВТБ24 иных действий, предусмотренных законом, иными правовыми актами, либо вытекающих из существа обязательства по выплате дивидендов, до совершения которых ВТБ24 не мог исполнить своего обязательства по выплате дивидендов.

7. ОПИСАНИЕ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ РИСКА, СВЯЗАННЫХ С ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ БАНКА

Основные риски, на управлении которыми сконцентрирован менеджмент Банка:

- кредитный риск;
- рыночный риск (включая фондовый, валютный, процентный);
- риск потери ликвидности;
- операционный риск;
- риск потери деловой репутации;
- стратегический риск;
- правовой риск.

Функционирующая в Банке система управления рисками построена с учетом рекомендации Базельского комитета по Банковскому надзору и регулированию.

При построении бизнес-процессов Банком определяются точки возникновения всех видов риска, степень их концентрации, приемлемый уровень риска, а также разрабатываются мероприятия по их минимизации и методы контроля.

Кредитный риск

Одним из основных финансовых рисков в деятельности Банка является кредитный риск, который связан с вероятностью неисполнения заемщиками Банка своих обязательств. Основным его источником являются операции кредитования предприятий нефинансового сектора и кредитование физических лиц. Кроме того, кредитному риску подвержены вложения Банка в долговые обязательства эмитентов.

В части управления кредитными рисками Банк придерживается консервативных подходов, применяет методы и процедуры, соответствующие требованиям регулирующих органов с учетом результатов стресс-тестирования.

В Банке применяются специализированные методики оценки риска: в зависимости от уровня клиента, его отраслевой принадлежности, целевого использования предоставляемых кредитных ресурсов.

Данная система дает возможность управлять рисками, оперативно контролировать структуру кредитных портфелей и принимать предупредительные управленческие решения, позволяющие снизить концентрацию всей совокупности банковских рисков.

Для снижения риска возможных потерь Банк осуществляет всестороннюю оценку заемщиков и имущества, предлагаемого в залог Банку:

- аппликационный и поведенческий скоринг;
- анализ финансового положения, кредитной истории (в том числе учитываются кредитные истории и обязательства перед другими банками, информация о

которых получена из бюро кредитных историй);

- структурирование сделок и оценка целей кредитования;
- оценка качества предлагаемого обеспечения;
- проверка соответствия всех необходимых юридических документов заемщика требованиям законодательства.

В целях снижения кредитного риска на банки-контрагенты Баком разработаны внутренние документы, определяющие структуру и порядок установления лимитов на проведение операций, изменения и контроля за соблюдением. Сотрудниками Департамента анализа рисков на ежемесячной основе проводится мониторинг банков-контрагентов.

Лимиты кредитования, которые формируют приемлемый уровень риска на конкретного заемщика, рассчитываются Банком на основании анализа финансового положения, результатов работы скоринговых моделей с учетом имеющихся обязательств. Использование функции score-basedlimit и score-basedpricing при принятии кредитного решения позволяет оптимизировать рисковую структуру кредитного портфеля и предлагать кредитные продукты на большие суммы и по более низким ставкам для заемщиков с низкой вероятностью дефолта.

Используемые Банком скоринговые модели постоянно валидируются, реагируя на изменения в параметрах продуктов, клиентских сегментах Банка и внешней среде.

Другим инструментом управления кредитными рисками является разветвленная система лимитов. Лимитирование ограничивает вложения Банка в различные сегменты во избежание чрезмерной концентрации и включает в себя:

- объемные лимиты, ограничивающие кредитные риски отдельных продуктов и портфелей;
- лимиты сроков;
- лимиты ставок;
- лимиты полномочий;
- лимиты концентраций, ограничивающие вложения Банка в отдельные отрасли и регионы;
- структурные лимиты (на продукт, контрагентов – третьих лиц).

Минимизация кредитных рисков достигается также за счет страхования, использования различных форм обеспечения и поручительств, диверсификации кредитного портфеля по видам продуктов и отраслям.

Одним из способов минимизации кредитных рисков являются выполнение подразделениями Банка контрольных функций в отношении стоимости, ликвидности и

сохранности обеспечения, а также мероприятия, направленные на разработку требований к обеспеченности кредитной сделки.

Используемая Банком многоуровневая структура принятия кредитных решений диверсифицирована в зависимости от степени риска и включает различные уровни компетенции – коллегиальный, совместный, индивидуальный, что позволяет оптимизировать процедуру принятия решений.

В целях управления кредитным риском Банк осуществляет постоянный мониторинг портфеля ссуд, который включает в себя следующие процедуры:

мониторинг уровня риска отдельных проектов и портфелей Банка в целом, позволяющий принимать предупредительные меры при выявлении негативных тенденций;

мониторинг степени страновой, региональной, отраслевой и иных концентраций кредитных вложений Банка, а также крупных кредитных рисков.

Банком введены в действие изменения в порядок мониторинга уровня просроченной задолженности по розничным кредитам, позволяющие оперативно выявлять мошеннические схемы предоставления кредитов, а также в порядок мониторинга уровня просроченной задолженности по ипотечным кредитам, позволяющие более оперативно выявлять очаги концентрации потенциальной проблемной задолженности в разрезе групп ипотечных продуктов.

Другим количественным показателем оценки качества портфеля являются формируемые резервы. При оценке уровня риска и создании резервов применяются два подхода – портфельный и индивидуальный.

Индивидуальный подход: каждый элемент оценивается индивидуально с формированием индивидуального резерва. Индивидуальный подход к оценке риска экономически целесообразен и используется для крупных ссуд и ссуд, имеющих индивидуальные признаки обесценения. Процент резерва, соответствующий определенной категории риска, определяется внутренними документами Банка при соблюдении требований Положения Банка России от 26.03.2004 года № 254-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери по ссудам, по ссудной и приравненной к ней задолженности» (далее – Положение № 254-П) и Положения Банка России от 20.03.2006 года № 283-П «О порядке формирования кредитными организациями резервов на возможные потери» (далее – Положение № 283-П).

Портфельный подход: оценка уровня риска производится в целом по портфелю, исходя из накопленной статистики и динамики просроченной задолженности и прочих факторов риска, без анализа отдельно взятых ссуд. В основе подхода лежит признак

однородности рассматриваемых элементов, при котором делается предположение, что каждая конкретная ссуда не несет в себе риска обесценения, обесценению подвергается весь портфель в совокупности. Процент резерва, соответствующий определенной категории риска, определяется внутренними документами Банка при соблюдении требований Положения № 254-П и Положения № 283-П.

Рыночный риск

Банк подвержен влиянию рыночных рисков, возникающих в результате наличия открытых позиций по процентным ставкам, валютным продуктам и обращающимся ценным бумагам, которые всегда подвержены влиянию изменений в общих и специфических рыночных условиях, а также риску досрочного погашения. Банк осуществляет управление рыночным риском путем периодической оценки потенциальных убытков в результате неблагоприятных изменений рыночных условий, а также установления соответствующих лимитов нижнего предела цен и требований в отношении гарантийных депозитов и обеспечения. Органом, регламентирующим политику Банка по управлению рыночными рисками, является Комитет по управлению активами и пассивами (КУАП). Целью управления рыночными рисками является ограничение и снижение возможных потерь по открытым позициям в связи с неблагоприятным изменением обменных курсов и котировок ценных бумаг. Банк контролирует соответствие позиционным лимитам по рыночным рискам в режиме он-лайн в момент совершения операции, а также на регулярной (ежедневной и еженедельной) основе.

С 01.01.2016 года рыночный риск по торговому портфелю и портфелю ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи, управляется и контролируется на основании Положения Банка России от 03.12.2015 года № 511-П «О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска» (до 01.01.2016 года на основании Положения Банка России от 28.09.2012 года № 387-П «О порядке расчета кредитными организациями величины рыночного риска» (далее – Положение 387-П).

Необходимость изменения методики контроля по сравнению с 2015 годом связана с улучшением осведомленности заинтересованных сторон (акционеров, менеджмента), повышением эффективности функции управления рисками и планирования капитала посредством внедрения и выполнения регулярно выполняемых процедур.

Числовые значения рыночного риска за текущий и предыдущий год приведены в подразделе 2.3 формы 0409808 «Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков, величине резервов на возможные потери по ссудам и иным активам (публикуемая форма)».

Процентный риск определяется как риск вероятного изменения чистой текущей стоимости процентных активов/пассивов и чистого процентного дохода при неблагоприятном сценарии изменения процентных ставок.

Для оценки процентного риска используется анализ процентных позиций и расчет вероятного изменения чистой текущей стоимости процентных активов/пассивов и чистого процентного дохода при неблагоприятном сценарии изменения процентных ставок.

Отчет по структуре открытых процентных позиций Банка формируется ежеквартально для анализа возможных рисков по процентным позициям. Отчет содержит данные о средневзвешенных процентных ставках размещенных и привлеченных средств в разрезе финансовых инструментов и сроков на отчетную дату. Отчет формируется в разрезе валют.

Источником процентного риска являются открытые позиции, формируемые активами и пассивами, подверженные риску изменения процентной ставки. Исходными данными для расчета процентных позиций являются операции с признаками, необходимыми для расчета потоков платежей, отражающими сумму транзакции и дату платежа.

Операции учитываются в отчете об открытых процентных позициях в соответствии со сроком пересмотра процентных ставок по ним. Сделки с плавающей ставкой включаются в отчет исходя из наличия параметров пересмотра ставки (периодичность пересмотра, индекс пересмотра и ближайшая дата пересмотра).

Расчет процентных позиций осуществляется в разрезе валют, базовых сегментов (бизнес-сегментов), процентных инструментов, видов операций и временных интервалов.

В расчет процентной позиции не включаются статьи баланса, по которым не предусматривается начисление процентов, а также не включаются следующие процентные инструменты:

по которым в соответствии с действующими нормативными актами Банка России сформированы резервы в размере равном или более 50%;

просроченная задолженность;

резервы на возможные потери;

прочие операции, проведение которых не оказывает влияние на процентный риск Банка.

Валютный риск – риск убытков вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов по отношению к национальной валюте по открытым Банком позициям в иностранных валютах и (или) драгоценных

металлах при проведении внешнеторговых, кредитных, валютных операций, операций на фондовых и валютных биржах.

Анализ валютного риска осуществляется в специализированном подразделении Банка – Департаменте анализа рисков. Отчетность Департамента анализа рисков о состоянии валютного риска в составе оценки рыночного риска регулярно рассматривается на Комитете по управлению активами и пассивами. Указанные отчеты являются основой для принятия Комитетом по управлению активами и пассивами решений в сфере управления валютным риском.

Ежедневно осуществляется прогнозирование и расчет открытой валютной позиции (ОВП) Банка в соответствии с Инструкцией Банка России от 15.07.2005 года № 124-И «Об установлении размеров (лимитов) открытых валютных позиций, методике их расчета и особенностях осуществления надзора за их соблюдением кредитными организациями». ОВП Банка регулируется путем осуществления конверсионных операций на биржевом и внебиржевом рынках. В Банке утверждена внутренняя система лимитов и ограничений по операциям на финансовом рынке, в том числе по конверсионным операциям, с целью минимизации валютного риска.

На постоянной основе проводится анализ соответствия по объемам требований Банка и его обязательств, выраженных в иностранной валюте (валютный GAP-анализ), по основным видам валют в разбивке по срокам погашения требований и обязательств с учетом планируемых операций Банка, отраженных в Бизнес-плане.

Риск потери ликвидности

Риск потери ликвидности - вероятность того, что Банк не сможет обеспечить исполнение своих обязательств в полном объеме по мере наступления сроков выплат. Риск потери ликвидности возникает в результате несбалансированности по срокам финансовых активов и финансовых обязательств Банка.

Поддержание ликвидности является одной из основных задач управления Банком.

За управление ликвидностью на уровне руководящих органов Банка отвечает Комитет по управлению активами и пассивами, который определяет политику Банка в области управления риском потери ликвидности, утверждает методику управления и процедуры контроля за состоянием ликвидности Банка.

В целях управления ликвидностью в Банке ежедневно осуществляется оценка текущего и прогнозного состояния ликвидности, в том числе по отношению к обязательным нормативам Банка России. На постоянной основе проводится анализ возможных разрывов ликвидности путем составления баланса ресурсов с учетом планируемых операций Банка в соответствии с утвержденным Бизнес-планом. В баланс

ресурсов также вводится валютная составляющая для оценки концентрации валютного риска.

Отчетность о текущем и прогнозном состоянии ликвидности, а также прогноз нормативов ликвидности дважды в месяц выносятся на Комитет по управлению активами и пассивами и являются основой для принятия решений в сфере управления средне- и долгосрочной ликвидностью.

В соответствии с утвержденной Методикой стресс-тестирования риска потери ликвидности Казначейство ежеквартально проводит стресс-тест риска потери ликвидности в различных тестовых условиях (сценариях кризисной ситуации)/временных горизонтах и выносит результаты на рассмотрение Комитета по управлению активами и пассивами. Параметры стресс-тестирования пересматриваются не реже одного раза в год.

Оперативное управление ликвидностью осуществляет Казначейство путем регулирования остатка денежных средств на корреспондентских счетах Головного Банка и филиалов, проведения операций по привлечению и размещению денежных средств на финансовых рынках, операций на рынке ценных бумаг. Для покрытия риска разрыва между текущими активами и пассивами Казначейством формируется пул наиболее ликвидных ценных бумаг – Казначейский портфель, в соответствии с утвержденной Методикой определения размера Казначейского портфеля.

Таким образом, существующая в Банке система управления ликвидностью позволяет адекватно оценивать входящие и исходящие денежные потоки с учетом сроков погашения активов и пассивов и своевременно принимать решения, направленные на компенсацию недостатка ликвидных активов, в случае его возможного возникновения. Постоянно рассчитываемая и поддерживаемая доля ликвидных активов позволяет своевременно выполнить все обязательства Банка перед клиентами и контрагентами при любом варианте развития событий.

Операционный риск

Операционный риск представляет собой риск понесения убытков в связи с отказом систем, ошибками, допущенными персоналом, мошенничеством или внешними факторами. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Банк не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля, путем отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Банк может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, прав доступа,

процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний аудит.

Существующая в Банке система управления операционными рисками помогает выявить потенциально рискованные направления, разработать алгоритмы по оценке и минимизации потерь, провести разработку и оценку механизмов контроля, а также гибко отреагировать на существенное расширение масштабов деятельности Банка.

Общими мерами минимизации операционного риска на уровне Банка являются:

- разделение и лимитирование полномочий работников и структур Банка при проведении и одобрении операций;
- разграничение и контроль доступа работников к информации и материальным активам Банка;
- повышение качества технологических процессов и развитие систем автоматизации банковских технологий и защиты информации;
- поддержание доступности систем Банка на уровне, необходимом для полноценного функционирования внутренних процессов Банка и клиентских сервисов;
- обеспечение резервирования и восстановления деятельности Банка в случае возникновения чрезвычайной ситуации или иных событий, наступление которых возможно, но трудно предсказуемо и связано с угрозой существенных материальных потерь или иных последствий, препятствующих выполнению Банком принятых на себя обязательств, путем разработки и тестирования планов обеспечения непрерывности и восстановления деятельности.

В отношении отдельных видов риска дополнительно может быть принято решение о минимизации последствий их реализации путем страхования.

Операционный риск, как показатель, влияющий на нормативы достаточности капитала Банка, рассчитывается Банком на основании Положения Банка России от 03.11.2009 года № 346-П «О порядке расчета размера операционного риска».

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Риск потери деловой репутации (репутационный риск) - риск возникновения у Банка убытков в результате снижения числа клиентов и контрагентов вследствие формирования во внешней среде негативного представления о финансовом положении Банка, качестве оказываемых им услуг или характере деятельности в целом.

Возникновение риска потери деловой репутации может быть обусловлено следующими внутренними и внешними факторами:

- несоблюдение Банком, а также дочерними компаниями, действующего законодательства, норм, предусмотренных учредительными и внутренними документами, обычаев делового оборота, принципов профессиональной этики,

неисполнение договорных обязательств перед кредиторами, вкладчиками, иными клиентами и контрагентами, отсутствие механизмов, позволяющих эффективно регулировать конфликт интересов клиентов/контрагентов, органов управления и/или работников, негативные последствия конфликта интересов, в т.ч. предъявление жалоб, судебных исков и/или применение мер воздействия со стороны регулирующих и надзорных органов;

- неспособность Банка эффективно противодействовать легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, а также иной противоправной деятельности, осуществляемой клиентами, контрагентами или работниками Банка;

- недостатки кадровой политики в части подбора и расстановки персонала;
- появление негативной информации о Банке или его учредителе, работниках, членах органов управления, аффилированных лицах, а также дочерних и зависимых обществах в средствах массовой информации;

- отсутствие разработанных процедур, направленных на минимизацию репутационных рисков Банка, в частности, нормативных документов, регулирующих отношения с внешней средой (в т.ч. со средствами массовой информации), а также разработанных процедур взаимодействия с внешней средой.

Основными методами минимизации риска потери деловой репутации для Банка являются: своевременное и качественное исполнение Банком своих обязательств перед клиентами и партнерами, строгое соблюдение законодательства и норм деловой этики, подотчетность и ответственность руководителей и работников, соблюдение порядка принятия решений при проведении операций и сделок в соответствии с полномочиями, осуществление внутреннего контроля при совершении операций и сделок, наличие системы информационного обеспечения, недопускающей использование информации в личных интересах, своевременное рассмотрение и анализ полноты, достоверности и объективности сообщений о Банке в средствах массовой информации и своевременное реагирование на них.

Стратегический риск

Стратегический риск - это вероятность появления у Банка убытков в результате ошибок, допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности.

Основной целью управления стратегическим риском является обеспечение достижения запланированных значений целевых показателей развития при минимизации финансовых и иных потерь, которые могут возникнуть в результате ошибок в стратегическом анализе и планировании.

В рамках разработанных Банком методик стратегического планирования в

процессе разработки и утверждения стратегии Банка используются различные сценарии изменения макроэкономической ситуации, влияния ее на финансовые рынки, разрабатываются сценарии реагирования Банка на возможные угрозы. Сам по себе стратегический план периодически корректируется по фактическим данным. Указанный набор процедур Банк считает достаточным для снижения стратегического риска до приемлемой величины.

Правовой риск

Правовой риск - риск возникновения у Банка убытков вследствие влияния внешних и внутренних факторов, к которым относятся: несовершенство правовой системы, нарушение контрагентами условий договоров, несоблюдение Банком законодательства Российской Федерации, неэффективная организация правовой работы, нарушение условий договоров Банком.

Для уменьшения (исключения) возможных убытков Банком применяются определенные методы минимизации правового риска, в том числе: стандартизация банковских операций и других сделок; согласование юридической службой заключаемых Банком сделок, отличных от стандартизированных; осуществление мониторинга изменений законодательства и своевременное внесение соответствующих изменений в учредительные, внутренние документы Банка; контроль за соответствием документации, которой оформляются банковские операции и другие сделки, законодательству Российской Федерации; подбор квалифицированных кадров.

В связи с вышеизложенным Банк оценивает риски влияния внутренних факторов как минимальные.

Внешние факторы являются общими для банковской системы и находятся вне влияния Банка.

С целью снижения риска нарушения контрагентами Банка нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров, Банк осуществляет всесторонний анализ информации о контрагентах, а также применяет такие механизмы, как требование о страховании ответственности третьих лиц, о предоставлении обеспечения исполнения обязательств по договорам, и методики, позволяющие определить операции, имеющие признаки мошенничества в рамках розничного кредитования.

8. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» КРУПНЫМИ СДЕЛКАМИ

В 2015 году сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделок, на совершение которых в соответствии с уставом Банка распространяется порядок одобрения крупных сделок, с указанием по каждой сделке ее существенных условий и органа управления Банка, принявшего решение о ее одобрении, не совершалось.

9. ПЕРЕЧЕНЬ СОВЕРШЕННЫХ БАНКОМ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ СДЕЛОК, ПРИЗНАВАЕМЫХ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ «ОБ АКЦИОНЕРНЫХ ОБЩЕСТВАХ» СДЕЛКАМИ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЛАСЬ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

Информация о совершенных Банком в 2015 году, сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелаась заинтересованность, и необходимость одобрения которых уполномоченным органом управления Банка предусмотрена главой XI Федерального закона «Об акционерных обществах», раскрыта Банком в соответствии с требованиями Положения Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» на официальном сайте Банка по адресу: <http://www.vtb24.ru/about/info/Pages/default.aspx> в составе ежеквартальных отчетов эмитента эмиссионных ценных бумаг за 1-4 кварталы 2015 года, зарегистрированных в 2015 году отчетов об итогах выпуска (дополнительного выпуска) ценных бумаг и раскрытых Банком в 2015 году сообщений о существенных фактах.

Сделок (групп взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелаась заинтересованность, цена которых составляла 5 и более процентов балансовой стоимости активов Банка, определенных по данным бухгалтерской отчетности на последнюю дату перед совершением сделок, в 2015 году не было.

Сделок (групп взаимосвязанных сделок), в совершении которых имелаась заинтересованность и решение об одобрении которых не принималось Наблюдательным советом или Общим собранием акционеров Банка, в 2015 году не было.

10. СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА БАНКА, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОСТАВЕ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА, ИМЕВШИХ МЕСТО В ОТЧЕТНОМ ГОДУ, И СВЕДЕНИЯ О ЧЛЕНАХ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА

По состоянию на 01.01.2015 г. состав Наблюдательного совета Банка, избранного 16.06.2014 г. годовым Общим собранием акционером Банка (Протокол от 16.06.2014 № 03/14):

1. Костин Андрей Леонидович.
2. Задорнов Михаил Михайлович.
3. Моос Герберт.
4. Осеевский Михаил Эдуардович.
5. Петелина Екатерина Владимировна.
6. Пучков Андрей Сергеевич.
7. Титов Василий Николаевич.
8. Чупина Юлия Германовна

Состав действующего Наблюдательного совета Банка с 20.05.2015, избранного Годовым Общим собранием акционером Банка (Протокол от 20.05.2015 № 01/15):

1. Костин Андрей Леонидович.
2. Задорнов Михаил Михайлович.
3. Лукьяненко Валерий Васильевич
4. Моос Герберт.
5. Осеевский Михаил Эдуардович.
6. Петелина Екатерина Владимировна.
7. Пучков Андрей Сергеевич.
8. Титов Василий Николаевич.

Костин Андрей Леонидович – Президент - Председатель Правления Банка ВТБ (ПАО)

Родился в 1956 г.

В 1979 с отличием окончил экономический факультет Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова по специальности «экономист-международник» (политическая экономия). Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации, 2001, кандидат экономических наук.

Награжден Орденом «За заслуги перед Отечеством» III и IV степени, Орденом Почета и Орденом «За заслуги» (Франция).

С 30.10.2001 по настоящее время – Член Попечительского Совета Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный академический Большой театр России».

С 11.06.2002 по настоящее время – Президент – Председатель Правления, член Наблюдательного совета Банка ВТБ (ПАО).

С 29.01.2003 по настоящее время – Член Бюро Правления Общероссийского объединения работодателей «Российский союз промышленников и предпринимателей».

С 29.09.2004 по настоящее время – Член Попечительского совета Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья русского Музея».

С 22.07.2005 по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета Банка ВТБ 24 (ПАО).

С 01.09.2005 по настоящее время – Член Попечительского совета Некоммерческого организации «Фонд поддержки и развития физической культуры и спорта».

С 06.04.2006 по настоящее время – Член Попечительского совета Некоммерческого партнерства «Центр проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования».

С 19.05.2006 по 24.10.2014 – Президент Общероссийской общественной организации «Федерация спортивной гимнастики России».

С 01.12.2006 по настоящее время – Президент Некоммерческого партнерства «Финансово-банковский совет СНГ».

С 01.01.2007 по настоящее время – Член Попечительского совета Федерального государственного бюджетного учреждения культуры «Государственный академический Мариинский театр».

С 21.05.2007 по настоящее время – Член Попечительского совета Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

С 06.07.2007 по 15.01.2014 – Член Попечительского совета Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный институт международных отношений (университет) Министерства иностранных дел Российской Федерации».

С 01.10.2007 по настоящее время – Член Высшего совета Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ».

С 17.10.2007 по настоящее время – Председатель Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк» (Украина).

С 03.12.2007 по настоящее время – Член Попечительского совета Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова».

С 01.01.2008 по настоящее время – Член Попечительского совета Федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации».

С 01.01.2008 по настоящее время – Член Попечительского совета Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

С 17.03.2008 по настоящее время – Член Совета директоров Акционерного общества «ВТБ Капитал».

С 09.07.2008 по настоящее время – Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Холдинг ВТБ Капитал».

С 28.10.2008 по настоящее время – Член Попечительского совета Благотворительного Фонда по восстановлению Воскресенского Ново-Иерусалимского ставропигиального мужского монастыря Русской Православной Церкви».

С 11.01.2009 по настоящее время – Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственности «Холдинг ВТБ Капитал Ай Би».

С 14.04.2009 по настоящее время – Член Совета Ассоциации российских банков.

С 19.12.2009 по настоящее время – Член Наблюдательного совета Общественной организации «Всероссийская федерация волейбола».

С 01.08.2010 по настоящее время - Член Попечительского совета Автономной некоммерческой организации «Объединенный хоккейный клуб «Динамо».

С 21.02.2011 по настоящее время - Председатель Совета директоров Акционерного коммерческого банка «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 09.09.2011 по настоящее время - Член Президиума Некоммерческого партнерства «Национальный совет по корпоративному управлению».

С 14.06.2012 по настоящее время - Профессор кафедры финансов и учета Высшей школы менеджмента Федерального государственного бюджетного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

С 21.09.2012 по настоящее время - Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «Конгресс-Центр Константиновский».

С 04.12.2012 по 31.01.2014 – Декан Высшей школы менеджмента Федерального государственного бюджетного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

С 20.06.2013 по 27.06.2014 - Заместитель Председателя Совета директоров Открытого акционерного общества «Нефтяная компания «Роснефть».

С 16.01.2014 по настоящее время - Член Попечительского Совета Краевого Государственного автономного учреждения культуры «Приморский театр оперы и балета».

С 01.02.2014 по настоящее время - Директор Высшей школы менеджмента Федерального государственного бюджетного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский государственный университет».

С 22.04.2014 по настоящее время - Член Попечительского Совета Благотворительного фонда «Фонд поддержки слепоглухих».

С 10.07.2014 по настоящее время - Член Совета директоров Pirelli & C.S.p.A.

С 16.08.2014 по настоящее время - Член Наблюдательного Совета Общества с ограниченной ответственностью ПХК ЦСКА («Профессиональный хоккейный клуб ЦСКА»).

С 24.10.2014 по настоящее время - Президент Наблюдательного Совета Общероссийской общественной организации «Федерация спортивной гимнастики России».

С 31.10.2014 по настоящее время - Член Попечительского Совета Некоммерческого партнерства «Национальный координационный центр по развитию экономических отношений по странам АТР».

Задорнов Михаил Михайлович – Президент - Председатель Правления ВТБ 24 (ПАО)

Родился 4 мая 1963 г. в Москве.

В 1984 с отличием окончил общеэкономический факультет Московского института народного хозяйства (МИНХ) им. Г. В. Плеханова по специальности «Экономист», специализация – «планирование народного хозяйства». Кандидат экономических наук.

В 1986 – 1988 – аспирант Института экономики Академии наук СССР.

В 1989 – 1990 – младший научный сотрудник, научный сотрудник Института экономики, эксперт планово-бюджетной комиссии Верховного Совета СССР, научный сотрудник Института экономики АН СССР.

С 29.06.2005 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 11.07.2005 по настоящее время - Президент – Председатель Правления, член Правления Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 08.10.2007 по настоящее время - Председатель Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование».

С 30.06.2011 по 2013 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Инвестиционная компания связи».

С 30.06.2011 по 30.06.2015 - Председатель Совета директоров Акционерное общество «Страховая группа МСК».

С 30.06.2011 по настоящее время - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «Столичная страховая группа».

С 01.07.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 14.07.2011 по 30.10.2013 - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «ТрансКредитБанк».

С 27.12.2012 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «Лето Банк».

С 17.06.2013 по апрель 2014 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Ростелеком».

С 15.04.2014 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Лукияненко Валерий Васильевич – член Правления Банка ВТБ (ПАО)

Родился 5 августа 1955 года в Новосибирской области.

В 1982 году окончил Новосибирский сельскохозяйственный институт по специальности «Агрономия», квалификация «Учёный агроном».

В 2005 году окончил Российскую академию государственной службы при Президенте РФ по специальности «Государственное и муниципальное управление», квалификация «Менеджер».

Кандидат экономических наук, доктор экономических наук, Профессор по кафедре конкретной экономики и финансов.

С 09.12.2008 по настоящее время – Член Правления Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

С 30.06.2010 по 29.06.2012 – Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Объединенная авиастроительная корпорация».

С 20.05.2015 по настоящее время – Член Наблюдательного совета Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

Моос Герберт – заместитель Президента - Председателя Правления Банка ВТБ (ПАО)

Родился в 1972 году в Чапаевске.

В 1993 с отличием окончил Киевский государственный экономический университет по специальности «Финансы и кредит».

В 2002 окончил Лондонскую бизнес-школу (London Business School) с дипломом магистра финансов.

Дипломированный корпоративный казначей, дипломированный финансовый аналитик, дипломированный директор, звание «Dir IoD».

С 09.11.2009 по настоящее время - Заместитель Президента – Председателя Правления Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

С 29.05.2009 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Закрытое акционерное общество «Холдинг ВТБ Капитал».

С 29.09.2009 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерное общество ВТБ Капитал.

С 10.11.2009 по настоящее время - Председатель Совета директоров VTB Capital plc.

С 20.10.2009 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерное общество ВТБ-Лизинг.

С 27.11.2009 по настоящее время – Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Факторинг.

С 18.01.2010 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 15.02.2010 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк».

С 01.05.2010 по настоящее время - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью «Холдинг ВТБ Капитал Ай Би».

С 27.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 28.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Публичное акционерное общество «Галс-Девелопмент».

С 29.06.2011 по 30.10.2013 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «ТрансКредитБанк».

С 15.12.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью ВТБ ДЦ .

С 29.11.2012 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «Лето Банк».

Осеевский Михаил Эдуардович – заместитель Президента - Председателя Правления Банка ВТБ (ПАО)

Родился в 1960 году в Ленинграде.

В 1983 году окончил Ленинградский ордена Ленина политехнический институт им. М.И. Калинина по специальности «Инженерная электрофизика», квалификация «Инженер-электрофизик».

Кандидат экономических наук, доктор экономических наук.

Награжден медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени, орденом Дружбы.

С 28.12.2006 по 09.11.2011 - Вице-губернатор Санкт-Петербурга - руководитель Администрации Губернатора Санкт-Петербурга Правительство Санкт-Петербурга.

С 15.11.2011 по 29.12.2011 - Советник Министра Российской Федерации Министерство экономического развития Российской Федерации.

С 30.12.2011 по 29.06.2012 - Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации Министерство экономического развития Российской Федерации.

С 10.07.2012 по 15.08.2012 - Советник Президента - Председателя Правления группы советников общего отдела Аппарата Президента - Председателя Правления Банка ВТБ (открытое акционерное общество).

С 16.08.2012 по настоящее время - Заместитель Президента-Председателя Правления Банка ВТБ (публичное акционерное общество).

С 27.08.2012 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 24.09.2014 по 26.12.2014 - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «Особые экономические зоны».

С 22.06.2015 по настоящее время - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Единая электронная торговая площадка».

С 26.06.2015 по настоящее время - Член Совета директоров Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь).

С 30.11.2015 по настоящее время - Член Наблюдательного совета АО «Банк ВТБ (Грузия)».

С октября 2010 по настоящее время - Председатель Попечительского совета Православная местная религиозная организация Приход Казанского кафедрального собора г. Санкт-Петербурга Санкт-Петербургской Епархии Русской Православной церкви (Московский Патриархат).

Петелина Екатерина Владимировна – заместитель Президента - Председателя Правления ВТБ 24 (ПАО)

Родилась в 1973 году в Нижнем Новгороде.

В 1996 с отличием окончила Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского по специальности «русский язык и литература», в 2003 году с отличием завершила обучение в университете Емогу, г. Атланта, США, получив степень MBA по специальность «мастер делового администрирования».

С 19.01.2006 по 11.07.2007 - Вице-президент – начальник Управления корпоративного развития Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 12.07.2007 по 01.07.2009 - Старший вице-президент – начальник Управления корпоративного развития и стратегии Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 07.12.2007 по 30.01.2012 - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта».

С 17.10.2008 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк».

С 28.04.2009 по настоящее время - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование».

С 26.06.2009 по 28.04.2013 - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Факторинг.

С 29.06.2009 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 05.02.2010 по 28.05.2012 – Член Правления Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 20.09.2010 по 27.08.2012 - Член Наблюдательного совета Закрытое акционерное общество «Холдинг ВТБ Капитал».

С 27.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 30.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Столичная страховая группа».

С 30.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерное общество «Страховая группа МСК».

С 14.07.2011 по 30.10.2013 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «ТрансКредитБанк».

С 05.07.2012 по 16.10.2013 - Заместитель Президента-Председателя Правления, директор Департамента розничного бизнеса, член Правления Банк ВТБ 24 (закрытое акционерное общество).

С 29.11.2012 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «Лето Банк».

С 27.12.2012 по 29.09.2014 - Член Попечительского совета Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд .

С 17.10.2013 по настоящее время - Заместитель Президента - Председателя Правления, член Правления Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 24.12.2014 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Общество с ограниченной ответственностью «Программа “Коллекция».

Пучков Андрей Сергеевич – заместитель Президента - Председателя Правления Банка ВТБ (ПАО)

Родился в 1977 году в Москве.

В 1998 закончил юридический факультет Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова.

С 03.04.2006 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк».

С 26.06.2006 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С июнь 2007 по 2013 - Член Совета директоров Русский Коммерческий Банк (Кипр) Лимитед.

С 07.07.2008 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета Закрытое акционерное общество «ВТБ-Девелопмент».

С 09.12.2008 по настоящее время - Заместитель Президента - Председателя Правления Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

С 10.06.2009 по апрель 2011 - Член Совета директоров Закрытое акционерное общество «Холдинг ВТБ Капитал».

С 01.02.2010 по настоящее время – Председатель Совета директоров Публичное акционерное общество «Галс-Девелопмент».

С 21.02.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 30.12.2011 по настоящее время - Председатель Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью ВТБ ДЦ.

Титов Василий Николаевич – первый заместитель Президента - Председателя Правления Банк ВТБ (ПАО)

Родился в 1960 году в Ленинградской области.

В 1983 окончил Ленинградский государственный университет им. А.А. Жданова по специальности – всеобщая история.

В 2002 закончил Финансовую академию при Правительстве Российской Федерации по специальности «Финансы и кредит».

С 2002 по 2011 - Член Совета директоров Закрытое акционерное общество «Интерфакс – Китай».

С 17.04.2007 по 16.11.2010 - Член Наблюдательного совета ВТБ Банк (Франция).

С 25.01.2007 по настоящее время - Заместитель Председателя Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк» (Украина).

С 29.06.2009 по 15.05.2011 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Холдинг МРСК».

С 29.06.2009 по настоящее время - Председатель Совета директоров Закрытое акционерное общество «ФК «Динамо-Москва».

С 26.08.2009 по настоящее время - Первый Заместитель Президента - Председателя Правления Банк ВТБ (публичное акционерное общество).

С 18.06.2010 по настоящее время - Председатель Совета директоров Закрытое акционерное общество Банк ВТБ (Беларусь).

С 28.06.2010 по 11.03.2011 - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «Горно-металлургическая компания «Норильский никель».

С 23.04.2010 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета VTB Bank (Austria) AG.

С 01.05.2010 по 08.11.2010 - Председатель Наблюдательного совета ВТБ Банк (Германия) АГ.

С 15.06.2010 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Акционерный коммерческий банк "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК" (открытое акционерное общество).

С 23.03.2011 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета Акционерное общество «Банк ВТБ (Грузия)».

С 23.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «РОСКИНО».

С 18.07.2012 по настоящее время - Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ЛИГА-ТВ».

С 27.08.2012 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 24.09.2012 по 28.10.2014 - Член Наблюдательного совета Открытого акционерного общества «Банк Москва-Минск».

С 30.04.2013 по 13.09.2013 - Председатель Совета директоров АО «Банк Москвы» - Белград.

С 29.05.2013 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета Открытого акционерного общества Банк ВТБ (Азербайджан).

С 04.06.2013 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 19.06.2013 по настоящее время - Член Совета директоров Закрытого акционерного общества «Национальная спутниковая компания».

С 13.09.2013 по настоящее время - Председатель Совета директоров Акционерное общество Банк ВТБ – Белград.

С 24.10.2014 по настоящее время - Президент Общероссийская общественная организация «Федерация спортивной гимнастики России».

С 27.01.2015 по настоящее время - Член Совета директоров Общества с ограниченной ответственностью «ГЛАВКИНО» .

Члены Наблюдательного совета Банка участия в уставном капитале Банка не принимают, обыкновенными именными акциями Банка не владеют.

11. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ЗАНИМАЮЩЕМ ДОЛЖНОСТЬ ЕДИНОЛИЧНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА БАНКА, И ЧЛЕНАХ КОЛЛЕГИАЛЬНОГО ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО ОРГАНА (ПРАВЛЕНИЯ) БАНКА

Единоличным исполнительным органом ВТБ 24 (ПАО) является Президент-Председатель Правления – Задорнов Михаил Михайлович.

Состав Правления ВТБ 24 (ПАО):

Задорнов Михаил Михайлович – Президент – Председатель Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился 4 мая 1963 г. в Москве.

В 1984 с отличием окончил общеэкономический факультет Московского института народного хозяйства (МИНХ) им. Г. В. Плеханова по специальности «Экономист», специализация – «планирование народного хозяйства». Кандидат экономических наук.

В 1986 – 1988 – аспирант Института экономики Академии наук СССР.

В 1989 – 1990 – младший научный сотрудник, научный сотрудник Института экономики, эксперт планово-бюджетной комиссии Верховного Совета СССР, научный сотрудник Института экономики АН СССР.

С 29.06.2005 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банка ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 11.07.2005 по настоящее время - Президент – Председатель Правления, член Правления Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 08.10.2007 по настоящее время - Председатель Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование».

С 30.06.2011 по 2013 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Инвестиционная компания связи».

С 30.06.2011 по 30.06.2015 - Председатель Совета директоров Акционерное общество «Страховая группа МСК».

С 30.06.2011 по настоящее время - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «Столичная страховая группа».

С 01.07.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 14.07.2011 по 30.10.2013 - Председатель Совета директоров Открытое акционерное общество «ТрансКредитБанк».

С 27.12.2012 по настоящее время - Председатель Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «Лето Банк».

С 17.06.2013 по апрель 2014 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Ростелеком».

С 15.04.2014 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики».

Воробьев Вячеслав Викторович – Заместитель Президента – Председателя Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился 4 февраля 1969 г. в Хабаровске.

В 1989-1991 гг. - служил в рядах Советской армии.

В 1994 г. окончил Хабаровский институт народного хозяйства по специальности «финансы и кредит».

В период с 1993 по 1996 гг. последовательно занимал должности старшего экономиста, начальника кредитно-планового отдела, заместителя управляющего филиалом Внешторгбанка в Хабаровске. В 1996-2002 гг. возглавлял Хабаровский филиал банка.

В 2002 г. перешел на работу в центральный аппарат Внешторгбанка.

В 2002-2004 гг. - начальник управления организации работы с региональными учреждениями, далее - начальник управления регионального развития. Занимался стандартизацией сети, разработкой и реализацией концепции развития филиальной сети банка до 2008 года.

В 2004 г. назначен на должность вице-президента корпоративного блока Внешторгбанка, где руководил созданием специализированной коммерческой модели для региональных (средних) корпоративных клиентов и ее развертыванием по всей сети банка.

С июня 2006 г. - глава департамента сети ВТБ24. В августе 2006 г. назначен заместителем президента - председателя правления.

Кожокин Михаил Михайлович – Заместитель Президента – Председателя Правления, директор Департамента коммуникаций ВТБ 24 (ПАО).

Родился 23 февраля 1962 г.

В 1984 г. с отличием окончил исторический факультет Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова, в 1988 г. защитил кандидатскую диссертацию. В 1993-1996 гг. работал в ОНЭКСИМбанке в должности заместителя председателя правления, руководил Управлением информационного обеспечения.

В период с 1996 по 1997 гг. являлся помощником первого заместителя Председателя Правительства РФ.

С 1998 по 2003 гг. занимал пост главного редактора газеты «Известия». В 2004 г. перешел на работу в ЗАО «Компания развития общественных связей» в качестве первого вице-президента.

В ноябре 2005 г. назначен заместителем Президента - Председателя Правления ВТБ24.

Меленкин Александр Викторович – член Правления, директор Финансового Департамента ВТБ 24 (ПАО).

Родился 29 декабря 1976 года в Чебоксарах.

В 2001 году окончил Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова по специальности «экономика», магистр менеджмента.

В 1997–1998 годах работал в банке «Менатеп» специалистом отдела статистики и отчетности, ведущим специалистом отдела оценки планово-экономического управления.

В сентябре 1998 года перешел на работу в банк «Русский стандарт», где прошел путь от сотрудника рабочей группы по реорганизации банка до заместителя директора финансового департамента-начальника управления финансовой отчетности.

Работу в ВТБ24 начал в апреле 2006 года на посту заместителя директора финансового департамента. С февраля 2008 г. также является старшим вице-президентом банка.

В феврале 2010 года назначен на должность директора финансового департамента ВТБ24.

С июля 2010 года входит в состав Правления Банка.

Петелина Екатерина Владимировна – Заместитель Президента – Председателя Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родилась в 1973 году в Нижнем Новгороде.

В 1996 с отличием окончила Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского по специальности «русский язык и литература», в 2003 году с отличием завершила обучение в университете Emory, г. Атланта, США, получив степень MBA по специальности «мастер делового администрирования».

С 19.01.2006 по 11.07.2007 - Вице-президент – начальник Управления корпоративного развития Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 12.07.2007 по 01.07.2009 - Старший вице-президент – начальник Управления корпоративного развития и стратегии Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 07.12.2007 по 30.01.2012 - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью «МультиКарта».

С 17.10.2008 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «ВТБ Банк».

С 28.04.2009 по настоящее время - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью Страховая компания «ВТБ Страхование».

С 26.06.2009 по 28.04.2013 - Член Совета директоров Общество с ограниченной ответственностью ВТБ Факторинг.

С 29.06.2009 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 05.02.2010 по 28.05.2012 – Член Правления Банк ВТБ (открытое акционерное общество).

С 20.09.2010 по 27.08.2012 - Член Наблюдательного совета Закрытое акционерное общество «Холдинг ВТБ Капитал».

С 27.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерный коммерческий банк «Банк Москвы» (открытое акционерное общество).

С 30.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «Столичная страховая группа».

С 30.06.2011 по настоящее время - Член Совета директоров Акционерное общество «Страховая группа МСК».

С 14.07.2011 по 30.10.2013 - Член Совета директоров Открытое акционерное общество «ТрансКредитБанк».

С 05.07.2012 по 16.10.2013 - Заместитель Президента-Председателя Правления, директор Департамента розничного бизнеса, член Правления Банк ВТБ 24 (закрытое акционерное общество).

С 29.11.2012 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Публичное акционерное общество «Лето Банк».

С 27.12.2012 по 29.09.2014 - Член Попечительского совета Акционерное общество Негосударственный пенсионный фонд ВТБ Пенсионный фонд .

С 17.10.2013 по настоящее время - Заместитель Президента - Председателя Правления, член Правления Банк ВТБ 24 (публичное акционерное общество).

С 24.12.2014 по настоящее время - Член Наблюдательного совета Общество с ограниченной ответственностью «Программа “Коллекция».

Печатников Анатолий Юрьевич – Заместитель Президента – Председателя Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился 18 августа 1969 г. в Москве.

В 1992 г. с отличием окончил Московский инженерно-физический институт (МИФИ) по специальности «автоматика и электроника физических установок».

В 1997 г. прошел обучение по программе «Аттестованный ипотечный кредитор» при Агентстве по ипотечному жилищному кредитованию, Ассоциации российских банков, фонде «Институт экономики города».

В 2002 г. прошел подготовку в Международной московской финансово-банковской школе (Институт дополнительного профессионального образования) по курсу «Методы оценки и снижения кредитных рисков».

В 1993 г. начал заниматься вопросами ипотечного жилищного кредитования, работал в ряде коммерческих банков.

С 1998 по 2000 гг. возглавлял подразделение покупок и мониторинга ипотечных кредитов в ОАО «Агентство по ипотечному жилищному кредитованию».

В 2000 г. перешел в Инвестиционный фонд «США-Россия», где занимался разработкой проекта по ипотечному кредитованию, результатом которого стало создание банка ДельтаКредит, где работал в должности заместителя председателя правления, начальника департамента кредитования до середины 2003 г.

В 2003 г. был приглашен во Внешторгбанк на должность начальника управления ипотечного и потребительского кредитования для решения задачи разработки и запуска широкомасштабной программы ипотечного кредитования банка, которая была успешно выполнена: менее чем за 1,5 года действия программы, Внешторгбанк вошел в тройку лидеров рынка.

В 2005 г. после принятия Внешторгбанком решения о создании специализированного розничного банка - ВТБ24 (ЗАО), руководил процессом миграции активных операций, в частности, ипотечного бизнеса.

В августе 2006 г. перешел на работу в ВТБ 24 (ПАО) на должность старшего вице-президента, директора Департамента ипотечного кредитования.

С октября 2006 г. входит в состав Правления Банка.

В апреле 2010 г. назначен заместителем президента-председателя правления ВТБ 24 (ПАО).

Русанов Сергей Георгиевич – член Правления, директор Департамента банковских и информационных технологий ВТБ 24 (ПАО).

Родился в 1963 году в Москве.

В 1986 году с отличием закончил Московский инженерно-физический институт по специальности «электроника», имеет диплом переводчика технической литературы. В 1991 году завершил обучение в аспирантуре МИФИ по специальности.

В 1995 закончил American Institute of Banking (New York, USA) по специальности «Автоматизация и Компьютеризация банковского дела»

В 1996 и 1997 годах обучался в Финансовой Академии РФ по специальности «Экономист банковского дела».

Работу в банковском секторе начал в 1993 году в Межотраслевом Коммерческом банке МЕЖКОМБАНК, где прошел путь от менеджера проектов до начальника управления информационных технологий. Занимался развитием и поддержкой информационных систем и технологий банка.

В 1999 году перешел в АБ «Содействие общественным инициативам» (Собинбанк), где также отвечал за информационно-технологическое развитие банка в должности заместителя председателя правления по информационным технологиям. Возглавлял управление информационных технологий. В 2000 году был назначен вице-президентом банковского совета.

В 2000 году перешел на работу в ОАО «Транскредитбанк» в качестве вице-президента - директора департамента, а затем дирекции информационных технологий. Являлся членом правления банка, входил в советы директоров дочерних компаний и дочерних банков. Являлся куратором подразделений процессинга; интернет-проектов и дистанционного обслуживания.

В банке ВТБ24 работает с июня 2011 года. В октябре 2011 года назначен старшим вице-президентом, директором департамента банковских и информационных технологий ВТБ24.

В июне 2012 года назначен членом правления ВТБ24.

Соколов Александр Константинович – член Правления ВТБ 24 (ПАО).

Родился в Москве в 1979 году.

В 2002 году окончил Российский Государственный технологический университет имени Циолковского по специальности «Экономика и управление на предприятии».

Работу в банковском секторе начал в 2002 году в должности специалиста отдела анализа инвестиционных проектов управления проектного финансирования, затем специалиста по управлению рисками АКБ «Авангард». В 2003 - 2004 году отвечал за развитие программы кредитования малого и среднего бизнеса Московского региона в ОАО «ИМПЭКСБАНК» и ОАО «Банк Москвы».

В 2005 году перешел в ОАО «Национальный банк ТРАСТ», где отвечал за управление рисками розничного бизнеса. В феврале 2006 года возглавил дирекцию розничных рисков банка.

В октябре 2008 года назначен на должность директора департамента анализа рисков ВТБ24.

С июля 2009 года - член правления ВТБ24. Курирует вопросы анализа и управления рисками банка.

Черкасова Надия Наримановна - член Правления, директор Департамента обслуживания клиентов малого бизнеса.

Родилась во Владимире. Окончила экономический факультет Нижегородского государственного университета, затем - Международную московскую финансово-банковскую школу. Стажировалась в South Shore Bank (США), ЕБРР (Австрия) и ПМД (Германия).

С 1994 года работала в нижегородском филиале «Инкомбанка», где прошла путь от кредитного эксперта до руководителя кредитного отдела.

В 1998 году назначена руководителем подразделения «КМБ-Банка» в Нижнем Новгороде.

С 2003 года - член правления, директор департамента по развитию бизнеса «КМБ-Банка» (Москва).

В 2005 году перешла на работу в банк «Траст» на должность управляющего директора по развитию малого и среднего бизнеса. С 2009 года стала руководителем корпоративного блока, позже - председателем правления банка.

В июле 2013 года назначена на должность старшего вице-президента, директора департамента обслуживания клиентов малого бизнеса ВТБ24. В марте 2014 года вошла в состав правления ВТБ24.

Лауреат Национальной банковской премии «За эффективное управление банком», учрежденной Ассоциацией российских банков. В 2007 году британский журнал «World Business» отметил ее в числе 35 самых успешных женщин планеты в возрасте до 35 лет, реализовавших бизнес-проекты.

В 2010 году портал «Банки.ру» признал ее «Персоной года», она вошла в топ-50 самых влиятельных деловых женщин России.

Замужем, воспитывает троих детей. Ведет блог на портале «Банки.ру».

Чулков Валерий Владимирович – член Правления, директор Операционного департамента ВТБ 24 (ПАО).

Родился 14 октября 1960 г. в Ленинграде.

В 1982 г. окончил Высшее военно-морское училище имени М. В. Фрунзе. В 2002 г. окончил Финансовую академию при Правительстве РФ по специальности «финансы и кредит».

С 1995 г. начал свою карьеру в банковской сфере.

С февраля 1995 г. - ведущий экономист, затем - старший экономист управления обеспечения и контроля валютных операций Кредо- банка. С мая 1995 г. - начальник отдела учета и оформления операций валютного дилинга. В августе 1996 г. вступил в должность заместителя исполнительного директора управления обеспечения и контроля валютных операций.

В 1996 - 2005 гг. работал в АБН АМРО Банк, где прошел путь от специалиста по обработке операций дилинга до заместителя председателя правления.

С января 2005 г. - директор розничного операционного центра в Альфа-Банке.

В 2006-2008 гг. занимал должность Корпоративного директора, начальника Операционного управления банковских услуг АБН АМРО Банка.

В марте 2008 г. назначен на должность директора Операционного департамента ВТБ24. С сентября 2008 года входит в состав Правления ВТБ24.

Члены Правления Банка участия в уставном капитале Банка не принимают, обыкновенными именными акциями Банка не владеют.

12. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПОЛИТИКИ БАНКА В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И (ИЛИ) КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ, А ТАКЖЕ СВЕДЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ИЗ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ БАНКА С УКАЗАНИЕМ РАЗМЕРА ВСЕХ ВИДОВ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Порядок и условия выплаты вознаграждений основному управленческому персоналу определяются Положением об оплате труда работников Банка, согласно которому выплачиваются:

1. Премия по результатам текущей деятельности.

Премирование по результатам текущей деятельности распространяется на работников: состоящих в трудовых отношениях с Банком в течение всего отчетного периода, за который производится расчет премии; принятых в Банк из других компаний Группы ВТБ; уволившихся в отчетном периоде по уважительным причинам (призыв на военную службу, выход на пенсию по старости, перевод на работу в рамках Группы ВТБ).

Премия по результатам текущей деятельности начисляется при выполнении установленных показателей деятельности работника, Самостоятельного структурного подразделения, структурного подразделения Банка и Банка в целом.

Премия по результатам текущей деятельности не выплачивается, если: план Банка по чистой прибыли выполнен менее чем на 30% (для работников Головного офиса); план Банка по чистой прибыли и план Территориального подразделения по чистой прибыли выполнены менее чем на 30% (для работников территориальных подразделений).

Источником информации о выполнении показателей деятельности является официальная внутренняя отчетность Банка.

Работникам, проработавшим неполное количество рабочих дней в отчетном периоде в связи с увольнением по уважительным причинам и принятым в Банк из других компаний Группы ВТБ, премия по результатам текущей деятельности рассчитывается пропорционально отработанному времени.

Работникам, принятым в течение отчетного периода, в котором они отработали более 50% рабочего времени, премия по результатам текущей деятельности рассчитывается пропорционально отработанному времени в данном отчетном периоде.

Премия по результатам текущей деятельности выплачивается не позднее последнего рабочего дня второго месяца, следующего за отчетным периодом.

2. Премия по результатам деятельности за календарный год.

Премирование по результатам деятельности за год распространяется на работников: состоящих на день фактического начисления премии в трудовых отношениях с Банком и имеющих на последний день расчетного периода стаж работы в

Банке или Группе ВТБ не менее 50% нормы рабочего времени по производственному календарю отчетного периода, за который производится расчет премии; уволенных по уважительным причинам (призыв на военную службу, выход на пенсию по старости, перевод на работу в рамках Группы ВТБ).

Премия по результатам деятельности за год рассчитывается пропорционально фактически отработанному времени в отчетном периоде, за который производится расчет премии, при условии, что фактическое время работы составило не менее 50% нормы рабочего времени по производственному календарю отчетного периода, за который производится расчет премии.

Премирование по результатам деятельности за год производится в зависимости от выполнения плана Банка по чистой прибыли (рассчитанной по международным стандартам финансовой отчетности). Премия по результатам деятельности за год не выплачивается, если план Банка по чистой прибыли выполнен менее чем на 80%. Размер премии зависит от грейда занимаемой должности, выполнения плана по финансовому результату подразделения/курируемого бизнеса и индивидуальной оценки деятельности работника руководителем.

Начисление премии по результатам деятельности за календарный год производится не позднее 31 марта года, следующего за расчетным.

Дополнительные условия выплаты премии по результатам деятельности за календарный год основному управленческому персоналу фиксируются в дополнительных соглашениях к Трудовым договорам.

3. Программа долгосрочной мотивации (только для управленческого персонала).

Для ключевых руководителей Банка действует Программа долгосрочной мотивации по итогам работы за 2013 – 2016 годы.

Программа долгосрочной мотивации распространяется на Ключевых руководителей, персональный состав которых определяется Решением Президента – Председателя Правления Банка и утверждается Приказом по персоналу.

Размер вознаграждения Ключевому руководителю определяется в соответствии с категорией премирования, установленной исходя из уровня должности и вида деятельности, осуществляемой подразделением.

Расчет премии в рамках программы производится в зависимости от выполнения плана Банка по чистой прибыли за 4 года, выполнения целей стратегии, индивидуальной оценки деятельности. Расчет и выплата премии по итогам работы за 2013 – 2016 годы в рамках программы долгосрочной мотивации производится до 01.05.2017 года.

Сумма вознаграждения, выплаченного Членам Правления в 2015 г., составила 898 805 445,70 руб., в т. ч.

- заработная плата – 232 760 670,70 руб.;
- квартальная премия за 2014 г., выплаченная в 2015 г. – 20 102 839,00 руб.;
- годовая премия за 2014 г., выплаченная в 2015 г. – 610 244 706,00 руб.;
- квартальная премия за 2015 г., выплаченная в 2015 г. – 35 697 230,00 руб.

13. СВЕДЕНИЯ (ОТЧЕТ) О СОБЛЮДЕНИИ БАНКОМ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В целях совершенствования системы корпоративного управления и поддержания его стандартов, Наблюдательным советом Банка 14 апреля 2015 года (Протокол от 14.04.2015 №07/15з) был утвержден Кодекс корпоративного управления Банка, разработанный в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об акционерных обществах», Федеральным законом «О банках и банковской деятельности», Письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463 «О Кодексе корпоративного управления» и Уставом Банка.

Кодекс корпоративного управления Банка является внутренним нормативным документом, определяющим основополагающие принципы, стандарты и правила корпоративного управления, на которые Банк основывается в процессе своей деятельности, в том числе регулирующим следующие направления: защита прав и законных интересов акционеров Банка, организация деятельности Наблюдательного совета и исполнительных органов Банка, координация управления рисками и организация внутреннего контроля, осуществления стратегического управления, предотвращения и урегулирования конфликта интересов, раскрытия информации.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления в Банке корпоративное управление основывается на следующих принципах:

1. Банк обеспечивает равное и справедливое отношение ко всем акционерам Банка при реализации ими права на участие в управлении Банком.
2. Акционерам Банка предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Банка посредством получения дивидендов.
3. Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров Банка - владельцев акций Банка одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров Банка и иностранных акционеров Банка, и равное отношение к ним со стороны Банка.
4. Акционерам Банка обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции Банка, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций Банка.
5. Наблюдательный совет Банка осуществляет стратегическое управление Банком, определяет основные принципы и подходы к организации в Банке системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Банка, а также реализует иные ключевые функции.
6. Наблюдательный совет Банка подотчетен акционерам Банка.

7. Наблюдательный совет Банка является эффективным и профессиональным органом управления Банка, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Банка и его акционеров.

8. Члены Наблюдательного совета Банка действуют добросовестно и разумно в интересах Банка и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.

9. Заседания Наблюдательного совета Банка, подготовка к ним и участие в них членов Наблюдательного совета Банка обеспечивают эффективную деятельность совета Наблюдательного совета Банка.

10. Уровень выплачиваемого Банком вознаграждения является достаточным для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Банка компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения исполнительным органам Банка и иным ключевым руководящим работникам Банка осуществляется в соответствии с кадровой политикой Банка.

11. В Банке создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Банком целей.

12. Банк и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.

13. Существенные корпоративные действия осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров Банка, а также иных заинтересованных сторон.

Банк обеспечивает соблюдение основных принципов Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России.

Президент-Председатель Правления



М.М. Задорнов

Приложение №1. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ БУХГАЛТЕРСКОГО БАЛАНСА

(на основе публикуемой формы баланса, в тыс. руб.)

№ строки	Наименование статьи	1 января 2016 г.	Удельный вес, %	1 января 2015 г.	Удельный вес, %	Изменение за 2015 год, %
I	АКТИВЫ					
1	Денежные средства	85 668 480	3%	138 341 245	5%	-38%
2	Средства кредитных организаций в Центральном банке Российской Федерации	54 153 088	2%	92 758 502	3%	-42%
2.1	Обязательные резервы	16 535 217	1%	19 837 894	1%	-17%
3	Средства в кредитных организациях	12 169 082	0%	18 101 912	1%	-33%
4	Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	96 471	0%	1 396 106	0%	-93%
5	Чистая ссудная задолженность	2 306 355 628	82%	2 162 160 038	79%	7%
6	Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	103 586 295	4%	136 827 802	5%	-24%
6.1	Инвестиции в дочерние и зависимые организации	5 632 732	0%	5 966 734	0%	-6%
7	Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	126 275 054	4%	96 420 683	4%	31%
8	Требования по текущему налогу на прибыль	263 603	0%	2 233 314	0%	-88%
9	Отложенный налоговый актив	5 009 894	0%	0	0%	-
10	Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	35 414 948	1%	27 071 711	1%	31%
11	Прочие активы	91 059 220	3%	61 364 077	2%	48%
12	Всего активов	2 820 051 763	100%	2 736 675 390	100%	3%
II	ПАССИВЫ					
13	Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0%	223 779 418	9%	-100%
14	Средства кредитных организаций	132 584 369	5%	278 675 940	11%	-52%
15	Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	2 440 810 607	92%	1 996 398 067	78%	22%
15.1	Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	2 028 435 813	77%	1 524 505 464	60%	33%
16	Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	77 203	0%	55 270	0%	40%
17	Выпущенные долговые обязательства	36 566 657	1%	32 039 942	1%	14%
18	Обязательства по текущему налогу на прибыль	0	0%	0	0%	-
19	Отложенное налоговое обязательство	8 122 659	0%	2 502 242	0%	225%
20	Прочие обязательства	21 543 427	1%	24 460 559	1%	-12%
21	Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	1 246 613	0%	2 175 866	0%	-43%
22	Всего обязательств	2 640 951 535	100%	2 560 087 304	100%	3%

III	ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ					
23	Средства акционеров (участников)	103 973 260	58%	91 564 891	52%	14%
24	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0%	0	0%	-
25	Эмиссионный доход	55 391 665	31%	40 352 971	23%	37%
26	Резервный фонд	4 608 954	3%	4 206 578	2%	10%
27	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющих в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	-4 829 820	-3%	-8 468 899	-5%	-43%
28	Переоценка основных средств, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	4 362 101	2%	150 488	0%	2799%
29	Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	22 293 134	12%	20 700 251	12%	8%
30	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	-6 699 066	-4%	28 081 806	16%	-124%
31	Всего источников собственных средств	179 100 228	100%	176 588 086	100%	1%
IV	ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
32	Безотзывные обязательства кредитной организации	236 224 971	91%	211 032 784	79%	12%
33	Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	22 040 803	9%	57 388 987	21%	-62%
34	Условные обязательства некредитного характера	0	0%	0	0%	-

Приложение №2. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

(на основе публикуемой формы отчета о финансовых результатах, в тыс. руб.)

№ строки	Наименование статьи	2015 год	2014 год	Сравнение 2015/2014, %
1	Процентные доходы, всего, в том числе:	289 323 886	267 664 279	8%
1.1	От размещения средств в кредитных организациях	31 905 304	20 929 853	52%
1.2	От ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	240 599 716	236 028 074	2%
1.3	От оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0	-
1.4	От вложений в ценные бумаги	16 818 866	10 706 352	57%
2	Процентные расходы, всего, в том числе:	175 375 203	112 736 052	56%
2.1	По привлеченным средствам кредитных организаций	28 688 846	21 282 246	35%
2.2	По привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	144 261 580	88 206 368	64%
2.3	По выпущенным долговым обязательствам	2 424 777	3 247 438	-25%
3	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	113 948 683	154 928 227	-26%
4	Изменение резерва на возможные потери по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-33 168 423	-72 355 449	-54%
4.1	Изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	-3 052 719	-4 779 539	-36%
5	Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	80 780 260	82 572 778	-2%
6	Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	896 153	-1 909 581	-147%
7	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	-2 363 759	594 188	-498%
8	Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	4 110	0	-
9	Чистые доходы от операций с иностранной валютой	11 048 910	7 208 283	53%
10	Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	3 042 181	11 236 797	-73%
11	Доходы от участия в капитале других юридических лиц	2 955 130	1 520 862	94%
12	Комиссионные доходы	39 427 555	36 307 130	9%
13	Комиссионные расходы	12 864 030	10 735 370	20%
14	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	588 802	-882 163	-167%
15	Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	4 954	334 715	-99%
16	Изменение резерва по прочим потерям	-761 076	-1 368 966	-44%
17	Прочие операционные доходы	48 532 439	29 545 158	64%
18	Чистые доходы (расходы)	171 291 629	154 423 831	11%
19	Операционные расходы	177 009 802	119 849 393	48%
20	Прибыль (убыток) до налогообложения	-5 718 173	34 574 438	-117%
21	Возмещение (расход) по налогам	980 893	6 492 632	-85%
22	Прибыль (убыток) после налогообложения	-6 699 066	28 081 806	-124%
23	Выплаты из прибыли после налогообложения, всего, в том числе:	0	0	-

23.1	Распределение между акционерами (участниками) в виде дивидендов	0	0	-
23.2	Отчисления на формирование и пополнение резервного фонда	0	0	-
24	Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	-6 699 066	28 081 806	-124%

Пронумеровано, пронумеровано и скреплено
печатью А.С. (М.П. 2018 г. 19) лист 2

Президент – Председатель
Правления ВТБ 24 (ПАО)

М.М. Запорож

2018 г. 20 числа

